Hlášení ŠU na webu www.allianz.cz

Nejčastější chyby a správný postup

Chyba (obecně) : hlášení ŠU je vyplněno i pro typy škodných událostí, pro které není určeno
Správný postup : viz nápověda na webu

Chyba (obecně) : je zvolen chybný typ pojištění
Správný postup : zvolit správný typ pojištění sjednaný na pojistné smlouvě a kryjící danou škodu

Chyba (obecně) : ohlašovatel uvede, že hlásí „za sebe", ale na pojistné smlouvě není uveden jako pojištěný
Správný postup : pokud hlásí jiná osoba než pojištěný (tj. osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný), je nutno zvolit variantu „za jiného" (vždy u firem)

Chyba (obecně): v případě, že není známo číslo škodné události, do pole „Číslo škodné události" nic nepsat (často se objevuje:1111111111 nebo i jiná nesmyslná kombinace čísel)

Chyba (pojištění majetku) : movité věci se vyplňují u pojištění nemovitosti, nemovité věci u pojištění domácnosti
Správný postup : movité věci vyplňovat pouze u pojistné smlouvy se sjednaným pojištěním domácnosti, nemovité věci pouze u pojistné smlouvy se sjednaným pojištěním nemovitosti

Chyba (pojištění majetku): majetkové škody musí být vždy hlášeny v roli pojištěného (i u odpovědnosti)

Chyba (havarijní a doplňkové pojištění, povinné ručení) : zadána chybně SPZ/RZ pojištěného vozidla
Správný postup : zadat správnou kombinaci číslic a písmen SPZ/RZ (bez mezer, pomlček např. BMD8749, 2S56324, 8AE9632; 1A8623(motocykl); 15KLA36 (přívěs) apod. Pozor na záměnu písmene O a číslice 0 !

Chyba (havarijní a doplňkové pojištění, povinné ručení) : nesprávné číslo pojistné smlouvy
Správný postup : zadat správnou kombinaci čísel pojistné smlouvy (vždy 9 číslic bez mezer, pomlček, nuly na počátku např. 858154632). Pozor na záměnu číslice 0 s písmenem O !