

# Úplná pravidla spotřebitelské soutěže „Cestuj s Allianz“

(Dále jen „pravidla“)

Tento text obsahuje závazná pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Cestuj s Allianz“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla soutěže ve vztahu k účastníkům na území České republiky. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu způsobem popsaným v čl. 7 odst. 2. těchto pravidel.

## Vyhlašovatel soutěže

1. Vyhlašovatelem soutěže je společnost Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČO: 47115971, DIČ: CZ699001236, zápis v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl B, vložka 1815 (dále jen „vyhlašovatel“).
2. Organizátorem soutěže je společnost Mindshare, s. r. o., Školská 693/28, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha, IČ: 62907999, DIČ: CZ62907999, Firma je zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34601 (dále jen „organizátor“).

## Místo konání a doba trvání soutěže

Soutěž se uskuteční na území České republiky (dále jen „místo konání soutěže“), výhradně prostřednictvím sítě internet, na sociálních sítích „Instagram“ a „Facebook“ (dále jen „sociální sítě“), a to formou zveřejnění příspěvků na sociálních sítích vyhlašovatelem. Soutěž se koná v době od 13. 1. 2025 do 27. 1. 2025 (dále jen „doba konání soutěže“).

## Účast v soutěži

1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba starší 15 let včetně, která je občanem České republiky a která má přihlášený trvalý pobyt v České republice. Osoby mladší 15 let se mohou soutěže zúčastnit výhradně se souhlasem svého zákonného zástupce. Vyhlašovatel i organizátor jsou oprávněni tuto skutečnost ověřit a požadovat písemné prohlášení zákonného zástupce účastníka, že byl souhlas zákonného zástupce poskytnut. Účastníkem soutěže se stane osoba splňující podmínky stanovené v předcházející větě, která se v době trvání soutěže do soutěže platně zaregistruje, tak jak je stanoveno dále v těchto pravidlech (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“).
2. Podmínkou účasti v soutěži je autentický osobní profil na některé ze sociálních sítí dle čl. 2 odst. 1 těchto pravidel, a to v souladu se zásadami užívání těchto sociálních sítí a dodržování veškerých pravidel těchto sociálních sítí, a to po celou dobu trvání soutěže. Každý jednotlivý soutěžící se smí soutěže zúčastnit pouze s jedním takovým profilem na jedné ze sociálních sítí. Soutěžící se může účastnit soutěže pouze na jedné sociální síti, resp. buď na platformě Facebook nebo na platformě Instagram, nikoliv na obou platformách současně.
3. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci vyhlašovatele a organizátora a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a výhra se nepředá. Výhra v takovém případě propadá vyhlašovateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití, vč. jejího udělení náhradnímu výherci.

## Průběh soutěže

1. Účastník se do soutěže zapojí tak, že se v době konání soutěže:
  - přihlásí do svého profilu na vybrané sociální síti, navštíví Facebookovou stránku Allianz <https://www.facebook.com/AllianzPojistovnaCZ> nebo Instagramovou stránku Allianz <https://www.instagram.com/allianz.cz/>, stane se fanouškem jedné této Facebookové stránky vyhlášovatele, nebo sledujícím tohoto Instagramového profilu vyhlášovatele a na soutěžní post resp. příspěvek vyzývající k zapojení do této soutěže umístěný na Facebook soutěžní stránce nebo Instagram soutěžní stránce přidá reakci „To se mi líbí“, nebo rovněž označováno jako tzv. „Like“ na soutěžní příspěvek.
  - Přidáním reakce dle předchozího odstavce na soutěžní příspěvek na vybranou sociální síť potvrzuje účastník, že se seznámil s pravidly této soutěže a že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat a zároveň potvrzuje, že splňuje podmínky pro zapojení do soutěže dle těchto pravidel. Účastník je zařazen do soutěže čímž se stává soutěžícím, a to okamžikem počátku sledování profilu vyhlášovatele dle předchozího odstavce a označením soutěžního příspěvku dle těchto pravidel (dále jen „registrace“).
2. Do soutěže nebudou zařazeni účastníci, kteří nesplní všechny povinné náležitosti dle těchto pravidel.
3. Po skončení soutěže bude ze všech soutěžních profilů zapojených řádně a v souladu s pravidly této soutěže vylosováno formou náhodného výběru souhrnně ze všech soutěžních příspěvků umístěných na sociálních sítích 5 výherců soutěže.

## Výhry, určení výherců, podmínky získání výhry

1. Vyhlášovatel věnoval do soutěže celkem 5 výher.
2. Pro sociální síť „Facebook“ jsou vyhrazeny 2 výhry a pro sociální síť „Instagram“ jsou vyhrazeny 3 výhry.
3. Výhrou se rozumí: Cestovní poukaz v hodnotě 100 € (dále také jako „výhra“).
4. Každý jednotlivý výherce získá maximálně 1 výhru v soutěži.
5. Výherní cestovní poukaz je platný po dobu 1 roku od doby předání výherci. Po uplynutí této doby bude poukaz neplatný.
6. Poukaz lze využít pouze na vybrané pobyty prostřednictvím webu: <https://www.connex-kurzurlaub.com/>
7. Účastník soutěže nemůže nárokovat jinou výhru kromě té, která mu bude vydána. Výhry nelze vyplatit alternativně v hotovosti nebo výměnou za zboží. Výhry budou odeslány po skončení soutěže v co nejkratším možném čase (tj. 30 dní od určení výherců) na emailovou adresu výherců.

## Kontaktování výherců

1. Pokud není uvedeno jinak, budou jména účastníků, jejichž profily byly vylosovány jako vítězné, oznámena na Facebookovém profilu vyhlášovatele <https://www.facebook.com/AllianzPojistovnaCZ> a na instagramovém profilu vyhlášovatele <https://www.instagram.com/allianz.cz/> do 5 pracovních dnů od vyhodnocení soutěže v komentářích pod soutěžním příspěvkem. Zároveň bude účastníkům, jejichž soutěžní profily byly vylosovány jako vítězné, odeslána informační zpráva prostřednictvím soukromé zprávy (dále také jako „výherní zpráva“).
2. Účastník, který obdrží výherní zprávu, je povinen do 4 dnů od odeslání výherní zprávy vyhlášovatelem soutěže zaslat vyhlášovateli své kontaktní údaje (jméno, příjmení a e-mail), popř. bude-li účastník mladší 15 let, rovněž i důkaz o udělení souhlasu k účasti v soutěži zákonným zástupcem, a to prostřednictvím odpovědi na výherní zprávu vyhlášovatele. Pokud účastník nedodá kontaktní údaje (popř. důkaz o udělení souhlasu) ve stanovené lhůtě 4 dnů, popř. je dodá nekompletní, nestane se výhercem v soutěži, výhra propadá ve prospěch vyhlášovatele.
3. Výhra bude zaslána prostřednictvím poskytovatele na e-mailovou adresu poskytnutou výhercem, nedohodnou-li se výherce a vyhlášovatel soutěže jinak.
4. V případě, že se vyhlášovateli nepodaří bez jeho zavinění výhru výherci doručit výhra se nepředá a propadá ve prospěch vyhlášovatele. V takovém případě si vyhlášovatel vyhrazuje právo vybrat nového výherce nebo ji vůbec neudělit.

## Obecná ustanovení

1. Účastí v soutěži vyjadřuje každý soutěžící svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.
2. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Vyhlašovatel si zároveň vyhrazuje právo kdykoliv během trvání soutěže pozměnit její pravidla (písemným dodatkem) nebo soutěž úplně zrušit bez udání důvodu. Změna podmínek soutěže bude vyhlášena na facebookovém profilu <https://www.facebook.com/AllianzPojistovnaCZ> nebo na instagramovém profilu <https://www.instagram.com/allianz.cz/>. Vymáhání účasti v soutěži soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže ztrácí účastník nárok na výhru.
3. Vyhlašovatel, popř. organizátor se souhlasem vyhlašovatele, si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníka, u kterého bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.
4. Vyhlašovatel soutěže ani organizátor neručí za doručení výhry, která byla zaslána přes e-mail či jiným způsobem, pokud bude e-mailová adresa výherce chybnou e-mailovou adresou výherce. V případě nedoručení výhry v soutěži zahájí vyhlašovatel na písemnou žádost výherce se zasílatelem reklamační řízení.
5. Zasílatelem dle předchozího odstavce je Mindshare, s. r. o., IČO: 62907999, sídlem Školská 693/28, Nové Město 110 00 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 34601.
6. Vyhlašovatel ani organizátor nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či s používáním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce momentem předání výhry výherci. Výhru nelze reklamovat u vyhlašovatele ani organizátora.
7. Tato soutěž není nijak sponzorována, spravovaná nebo přidružená k sociálním sítím Facebook a Instagram. Účastník soutěže je obeznámen s tím, že poskytuje své informace pro účely soutěže vyhlašovatelí soutěže, a nikoliv sociální síti Instagram či Facebook. Účastník soutěže zároveň bere na vědomí a v plném rozsahu akceptuje, že sociální síť Facebook a Instagram nejsou zodpovědné za realizaci ani organizaci soutěže. Jakékoliv dotazy, poznámky nebo podněty související se soutěží musí být adresovány organizátorovi, příp. vyhlašovatelí soutěže, nikoliv sociální síti Facebook nebo Instagram.
8. Zapojením do soutěže berou soutěžící na vědomí, že jim z tohoto titulu nevznikají jakékoliv právní nároky vůči provozovateli sociální sítě Facebook a Instagram, resp. že takový provozovatel je od jakýchkoliv závazků v dané souvislosti plně osvobozen.
9. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel soutěže platí znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s těmito úplnými pravidly soutěže.
10. V případě jakékoliv pochybnosti o splnění podmínek soutěže, leží povinnost rozptýlit tuto pochybnost a prokázat splnění podmínek výlučně na daném účastníkovi, a to na výzvu organizátora či vyhlašovatele.

## Ochrana osobních údajů

1. S účastí v soutěži je spojeno zpracování osobních údajů, a to v souladu s Nařízením EU 679/2016 (GDPR). Správcem osobních údajů výherců je společnost Allianz pojišťovna, a. s., jakožto vyhlašovatel.
2. Poskytnutí osobních údajů výherců je dobrovolné; avšak pro účely zaslání výhry je nezbytné zpracování jména a příjmení (přezdívký), které budou poskytnuty z instagramového či facebookového profilu účastníka, a e-mailové adresy, na kterou bude výhra zaslána, po vyhlášení soutěže Právním titulem pro zpracování osobních údajů výherce je plnění smlouvy, která vzniká na základě splnění podmínek soutěže podle zadání a následné poskytnutí zmíněných údajů k odeslání výhry. Osobní údaje výherců budou zpracovány pouze pro zaslání výhry po vyhodnocení soutěže. Po odeslání výher nebudou údaje výherců nadále uchovávány. Pokud se účastník stane výhercem soutěže budou s cílem kontaktování výherce a předání výhry zpracovávány i jeho následující osobní údaje: jméno, příjmení, přezdívký na dané sociální síti a e-mailová adresa.
3. Osobní údaje pro účely soutěže budou zpracovány automatizovaně v elektronické databázi prostředky výpočetní techniky.
4. Správce pověřil zpracováním osobních údajů společnost Mindshare, s. r. o. který pro tyto účely jedná jako zpracovatel osobních údajů a se správcem má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Osobní údaje účastníka uvedené v bodě čl. 8. odst. 3. budou zpracovávány pouze po dobu trvání soutěže. Pokud se účastník soutěže stane výhercem, budou jeho osobní údaje podle bodu 8. 4. zpracovávány v čase nezbytně nutném pro předání výhry a po dobu nutnou pro splnění příslušných zákonných povinností.

5. Účastník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:
- Právo na přístup k údajům, které jsou o něm zpracovávány, na jejich opravu, výmaz či omezení zpracování, právo vznést proti zpracování, právo na přenositelnost údajů.
  - Pokud se účastník domnívá, že jsou jeho údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo se zákonem, zejména pokud jsou údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce (tzn. vyhlašovatele) nebo zpracovatele (tzn. organizátora) o vysvětlení a nápravu takového stavu (zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací).
  - Právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
6. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany osobních údajů a / nebo souhlasu výherců, nebo v takovém případě, že se účastník rozhodne uplatnit svá práva, může kontaktovat vyhlašovatele.
7. Další informace o zpracování osobních údajů správcem jsou k dispozici na webové adrese:  
[https://www.allianz.cz/cs\\_CZ/pojisteni/ochrana-osobnich-udaju.html](https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/ochrana-osobnich-udaju.html)

V Praze dne 13. 12. 2024