

MOJE ALLIANZ

Průvodce pro uživatele





Obsah

[Registrace](#)

[Verifikace kontaktních údajů](#)

[Zapomenuté přihlašovací údaje](#)

[Homepage](#)

[Platby](#)

[Často kladené dotazy](#)

[Nenašli jste informace, které jste hledali?](#)



Registrace



Registrace

První krok pro
přihlášení Moje
Allianz je:
Registrovat se.

Přihlaste se pomocí svého
loginu a hesla

Login

Heslo



[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

PŘIHLÁSIT SE

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem
informacím včetně Vašich pojistných smluv a
můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se
Vašich pojistných smluv a spravovat
pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a
sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí
zpráv v klientském portálu





Registrace

Pro registraci vyplním:

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Telefon
- E-mail

CZ

1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Registrujte se

Je to snadné a rychlé

Jméno

←

Příjmení

←

Datum narození

←

D.M.RRRR

Telefonní číslo

+420

←

+420 603 628 138

E-mailová adresa

←

Kliknutím na Pokračovat souhlasíte se

[Smlouvou o užívání clientského portálu](#)

[MojeAllianz](#), [Obchodními podmínkami](#) a

[Informacemi o zpracování osobních údajů](#) a

potvrzujete, že jste se s těmito dokumenty

seznámil.

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do clientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Clientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Clientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Ověřím se pomocí kódu, který mi byl doručen na telefonní číslo.

- **6-timístný** ověřovací kód
- platnost **10 minut**

← 1 Údaje o Vás ————— 2 Přihlášení

Ověření

Zadejte prosím kód, který jsme Vám zaslali na telefonní číslo +420*****219

↻ Zaslat nový kód

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

**Dále si zvolím
svůj Login a
vytvořím si
Heslo.**

Login – mám
předvyplněný
svůj e-mail, ale
můžu si ho
libovolně změnit.
Pokud
předvyplněný
není, pak je již
použit jiným
uživatelé.

1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Vytvořte si své uživatelské jméno a heslo.

Uživatelské jméno
jan*****@email.cz

Heslo 

Požadavky na heslo:
minimálně 10 znaků
minimálně 1 velké písmeno
minimálně 1 číslo
bez speciálních znaků

Opakujte heslo 

REGISTROVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Poté je registrace dokončena a jsem automaticky přihlášen/a do mého portálu MojeAllianz

Internal

Allianz  Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt

  Jan*****   CZ 



Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní 

SPZ SACHER *****

Stav platby **Zaplaceno**

Číslo smlouvy 7 *****

[Detail](#)



Životní pojištění

Nabídka 

Minulost změnit nedokážeme, ale rádi Vám pomůžeme zajistit budoucnost Vás i Vašich blízkých.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Pojištění vozidla

Nabídka 

Pojištění vozidla může být Vaše záchrana v okamžiku nehody a nutnosti úhrady zdravotních i jiných nákladů.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Pojištění majetku

Nabídka 

Chcete žít bez strachu o svůj domov? S pojištěním domácnosti i nemovitosti to rozhodně není nemožné.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Penzijní spoření

Nabídka 

Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to právě přesně pro Vás.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Cestovní pojištění

Nabídka 

Cestujte i sportujte v cizí zemi bez obav. Vyřešíme za Vás lečjaký problém, který Vás na cestě potká.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Registrace

V některých případech pro vaši identifikaci budeme v průběhu registrace potřebovat číslo vaší aktivní pojistné smlouvy.

← 1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Pro ověření zadejte číslo platné smlouvy.

Číslo pojistné smlouvy 

[Neznám číslo své smlouvy](#)

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Registrace

**Pokud neznáte
číslo své aktivní
smlouvy, obraťte se
na naše
callcentrum.**

+420 241 170 000

← 1 Údaje o Vás

Pro ověření zadejte číslo
platné smlouvy.

Číslo pojistné smlouvy

Neznám číslo své smlouvy

POKRAČOVAT



← 1 Údaje o Vás

Neznáte číslo Vaší
smlouvy?

Obraťte se na naše kontaktní centrum, kde Vám
rádli pomůžeme:

+420 241 170 000

Po - Pá 8:00 - 19:00
So - Ne 9:00 - 18:00
Neplatí o státních svátcích.



Přihlášení

Přihlášení **loginem a heslem** vytvořeným při registraci.

Přihlaste se pomocí svého
loginu a hesla

Login



Heslo



[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

PŘIHLÁSIT

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajícím se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Verifikace kontaktních údajů



Verifikace

Při registraci do portálu MojeAllianz, jsem uvedl/a jiný kontaktní údaj.

- **Telefon**
- **E-mail**

Budu tedy v rámci registrace do portálu procházet i procesem **verifikace kontaktních údajů**.

← 1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Ověření kontaktních údajů

Vážený kliente, evidujeme u Vás rozdílné kontaktní údaje. Z bezpečnostních důvodů Vám proto zasíláme ověřovací kód na e-mail nebo telefon. Zároveň Vám nový kontakt nastavíme jako primární pro elektronickou komunikaci.

☐ E-mailová adresa: i****@post.cz

☐ Telefonní číslo: +420*****970

POKRAČOVAT

[Ověření přes číslo smlouvy](#)

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Verifikace

Možnosti ověření,
podle toho jaké
údaje jsem změnil/a.

**Obecně mám 3
možnosti:**

- **Starý e-mail**
- **Starý telefon**
- **Číslo pojistné
smlouvy**

← 1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Ověření kontaktních údajů

Vážený kliente, evidujeme u Vás rozdílné kontaktní údaje. Z bezpečnostních důvodů Vám proto zasíláme ověřovací kód na e-mail nebo telefon. Zároveň Vám nový kontakt nastavíme jako primární pro elektronickou komunikaci.

☐ E-mailová adresa: i****@post.cz

☐ Telefonní číslo: +420*****970

POKRAČOVAT

[Ověření přes číslo smlouvy](#)

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Verifikace

Podle toho jaký druh ověření zvolím, tak vyplním **ověřovací kód z e-mailu nebo z SMS.**

Případně vyplním číslo aktivní pojistné smlouvy.

← 1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Ověření

Zadejte prosím kód, který jsme Vám zaslali

Zaslat nový kód

POKRAČOVAT

Kód z e-mailu
nebo SMS

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

✓

Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první

✓

Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat

✓

Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit

✓

Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Verifikace

Poté je verifikace dokončena a vracím se zpět do procesu registrace, popsany [zde](#).

1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Vytvořte si své uživatelské jméno a heslo.

Uživatelské jméno

Heslo 

Požadavky na heslo:
minimálně 10 znaků
minimálně 1 velké písmeno
minimálně 1 číslo
bez speciálních znaků

Opakujte heslo 

REGISTROVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Zapomenuté přihlašovací údaje



Reset

V případě, že jsem zapomněl/a login nebo heslo, kliknu na příslušný odkaz.

Přihlaste se pomocí svého
loginu a hesla

Login

Heslo



Zapomenutý login nebo heslo?

PŘIHLÁSIT

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajícím se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro obnovu hesla zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo.

V případě, že portál zobrazuje chybovou hlášku, zkontrolujte si prosím, že Vaše registrace byla úspěšně dokončena dle návodu (viz kapitola 1).

V případě, že Váš problém s přihlášením přetrvává, kontaktujte nás prosím dle instrukcí [na této straně](#).

Pro obnovu hesla zadejte
Vaši e-mailovou adresu
nebo telefonní číslo

E-mail nebo telefon

email@email.cz nebo +420 603 628 138
Zapomněli jste login? [Obnovit](#)

ZMĚNIT HESLO

Jít zpět na [Přihlášení](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro ověření bude systém vyžadovat zadání rodného čísla.
Případně číslo smlouvy a data narození pokud nemáte rodné číslo.

Pro ověření zadejte další údaje

Zadejte své rodné číslo

ZMĚNIT HESLO

Nemám rodné číslo
Mám potíže s zadáním svých údajů

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

Pro ověření zadejte další údaje

Váš e-mail evidujeme u více účtů do portálu MojeAllianz. Zadejte prosím číslo pojistné smlouvy a datum narození.

Číslo pojistné smlouvy
123456789

Neznám číslo své smlouvy

Datum narození
5.2.1999

D.M.RRRR

POKRAČOVAT

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pokud byla zvolena obnova přes tel. přijde vám do SMS zpráv 6místný kód pro zadání.

Pokud byla zvolena obnova přes e-mail. Do vaší e-mailové schránky vám přijde zpráva s odkazem na reset hesla.

Zadejte ověřovací kód ze SMS

[Zaslat kód znovu](#)

ZMĚNIT HESLO

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Je zp

Odeslali jsme Vám e-mail k obnově hesla

Pro obnovu hesla postupujte dle instrukcí uvedených v e-mailu, který jsme právě odeslali do Vaší schránky

[Nedorazil Vám e-mail? Znovu zaslat](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu

Hello,
we have received a **password change request**.
You can choose a new password to access the My Allianz portal by clicking the button below.

RESET PASSWORD

Your Allianz Team

If you can't read this email correctly, click [here](#).



Po úspěšném zadání
6 místného kódu
nebo rozkliknutí
odkazu v e-amilu se
dostanete na krok
pro vytvoření
nového hesla.

Zadejte nové heslo

Zadejte Vaše nové heslo.

Nové heslo



Požadavky na heslo:

- minimálně 10 znaků
- minimálně 1 velké písmeno
- minimálně 1 malé písmeno
- minimálně 1 číslo

Opakujte heslo



OBNOVIT HESLO

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem
informacím včetně Vašich pojistných smluv a
můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se
Vašich pojistných smluv a spravovat
pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a
sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí
zpráv v klientském portálu





Pro obnovu loginu je potřeba zadat rodné číslo a e-mailovou adresu. Postup je obdobný jako u resetu hesla.

Login dorazí do SMS na číslo, které máte u naší pojišťovny uvedeno.

Zadejte následující údaje pro obnovu loginu

Rodné číslo 
9199220900

Emailová adresa 
john.doe@email.com

OBNOVIT LOGIN

Jít zpět na [Resetovat heslo](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pokud Vám nejde obnovit heslo, zkontrolujte správnost zadaného loginu. Můžete zadat jak číselný login, tak osobní login zadaný v průběhu registrace.

V případě, že neznáte login, klikněte na odkaz „Obnovit“. Login Vám následně přijde do SMS.

Zadejte následující údaje,
pro obnovu hesla

Login

Zapomněli jste login?

[Obnovit](#)

Datum narození

DD.MM.RRRR

OBNOVIT HESLO

Jít zpět na [Přihlásit se](#)

Vítejte v klientském
portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Homepage

[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan A*****z



CZ

[Můj profil](#)[Odhlásit se](#)

Dobrý den, Josefe! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní

SPZ **6C78414**Pojistné k platbě **1024 Kč**Stav platby **Po splatnosti**[Detail](#)[Zaplatit](#)

Pojištění majetku

Aktivní

Adresa **K***** 1******Pojistné k platbě **10200 Kč**Stav platby **K platbě**[Detail](#)[Zaplatit](#)

Penzijní spoření

Nabídka

Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to právě přesně pro Vás.

[Sjednat pojištění](#)[Zjistit více →](#)[Sign in](#)

Na hlavní straně najdete základní přehled Vašich aktivních smluv a nabídek.



Na hlavní straně najdete v případě upozornění na důležité zprávy, které chceme sdělit.

[Home](#)[My policies](#)[My claims](#)[Contact us](#) Jane Dean  EN 

 Vážení klienti, omlouváme se za dočasnou nedostupnost dokumentů z důvodu plánované technické odstávky.

Hi Jane! Welcome to the My Allianz Customer Portal



Domů

Pojistné smlouvy

Pojistné události

Kontakt



Jan A*****z



CZ ▾

MojeAuto

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, moje platby, dokumenty A kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi sjednal konkrétní smlouvu.

Mezi dokumenty najdete také Vaši zelenou kartu.

[← Zpět na přehled smluv](#)

Pojištění vozidla

OPEL -

Aktivní

Počátek pojištění: 15.06.2020

Konec/výročí pojištění: 15.06.2022

Název produktu

MojeAuto

Roční pojistné

8 460 Kč

Číslo smlouvy

7*****9

Pojistné dle frekvence

705 Kč

Měsíčně

[Více o produktu](#)[Nahlásit pojistnou událost](#)

Upozornění k: 29.9.2021

Je načas nahrát fotografii Vašeho tachometru.

[Nahrát fotografii](#)

Moje platby

Stav

Datum splatnosti

Pojistné k platbě

K platbě

15.11.2021

705 Kč

[Zaplatit](#)

Zelenou kartu
najdete také v
příchozí poště.

Allianz  Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt

JanA*****z CZ

Zprávy z Allianz

Příchozí zprávy  Koš

Předmět: Allianz - zpráva z portálu

Allianz 

Vážený pane,

do Vašeho účtu v portálu MojeAllianz jsme nahráli do sekce Moje dokumenty nový dokument k Vašemu pojištění (smlouva 766349323, autopojištění).

CO JE POTŘEBA NYNÍ UDĚLAT?

1. Přihlaste se do svého účtu v mobilní aplikaci nebo na stránce [moje.allianz.cz/ přihlasi](#)
2. Prohlédněte si nově nahraný dokument

Zároveň Vám přílohou zasíláme i Zelenou kartu (dokument není zheslováný). Zelenou kartu si prosím vytiskněte a mějte ji u sebe pro případ silniční kontroly.

S pozdravem

Vaše Allianz

NAŠ TIP

Dokumenty a další užitečné informace si jednoduše zobrazíte v mobilní aplikaci Allianz CZ.

MĚJ SVOU POJIŠTOVNU VŽDY PO RUCE

- Přehled všech svých pojištění o spaní
- Aktuální stav Vašeho pojištění události
- Stav naposledních peněz k dobru
- Rychlý kontakt na ošetřovatelství

Infolinka 241 170 000, [www.allianz.cz](#)

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na adrese [allianz.cz/osobni-udaji](#). Správcem údajů při primární pojistné vztahu je Allianz pojišťovna, a. s., IČO 47115971, zaps. u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1615 a správcem údajů při primární vztahu z penzijního spoření je Allianz penzijní společnost, a. s., IČO 25612603, zaps. u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4972, obě se sídlem v Praze II, Ke Štvanici 656/3, Česká republika.

© Allianz pojišťovna, a. s. Všechna práva vyhrazena.

 Zelená karta.pdf  Stáhnout



[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan A*****z



MůjŽivot

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, moje platby, dokumenty A kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi sjednal konkrétní smlouvu.

[< Zpět na přehled smluv](#)

Životní pojištění

Allianz ŽIVOT

Aktivní

Počátek pojištění: 07.11.2020

Konec/výročí pojištění: 07.11.2021

Název produktu

Allianz ŽIVOT

Roční pojistné

6 240 Kč

Číslo smlouvy

7*****9

Pojistné dle frekvence

520 Kč

Měsíčně

[Více o produktu](#)[Mimořádné pojistné](#)[Nahlásit pojistnou událost](#)

Moje platby

NadcházejícíUhrazené

Stav

Datum splatnosti

Pojistné k platbě

K platbě

07.09.2021

519 Kč

[Zaplatit](#)



Penze

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, přehled přijatých příspěvků (moje platby), dokumenty a kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi sjednal konkrétní smlouvu.

Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt

Jan A*****z CZ

[← Zpět na přehled smluv](#)

Penzijní spoření

Smlouva o doplňkovém penzijním spoření Aktivní

Počátek pojištění: 01.12.2020 Datum nároku: 15.09.2047

Název produktu	Smlouva o doplňkovém penzijním spoření	Celkový stav účtu	10 959,77 Kč
Číslo smlouvy	3*****	Sjednaný příspěvek účastníka	1 000 Kč

Údaje pro platbu

Moje platby

Stav	Datum přijetí	Zdroj příspěvku	Příspěvek
Přijato	30.08.2021	Státní příspěvek	690 Kč
Přijato	05.08.2021	Účastník	1 000 Kč



U penzijního
připojištění najdete
přehled svých
příspěvků a výplat.

[← Zpět na přehled smluv](#)



Penzijní spoření

**Smlouva o penzijním
připojištění**

Aktivní 

Počátek pojištění: **01.12.2003**

Datum nároku: **22.04.2011**

Název produktu	Smlouva o penzijním připojištění	Celkový stav účtu	391 209,57 Kč
Číslo smlouvy	1*****	Sjednaný příspěvek účastníka	1 000 Kč

[Údaje pro platbu](#)

Moje platby

Příspěvky

Výplaty

Stav	Datum výplaty	Účel výplaty	Vyplacená částka
Vyplaceno	22.04.2011	Předdůchod	74 837,65 Kč/měsíčně



Hlavní menu

- Pojistné smlouvy – aktivní produkty s možností prokliku na detail
- Pojistné události – přehled a nahlášení škod
- Kontakt – CC, Zavolejte mi, Napište nám, FAQ, Můj poradce

[Domů](#)
[Pojistné smlouvy](#)
[Pojistné události](#)
[Kontakt](#)

Jan A*****z

CZ

[Můj profil](#)
[Odhlásit se](#)

Dobrý den, Josefe! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

Pojištění vozidla

Aktivní

SPZ **6C78414**

Pojistné k platbě **1024 Kč**

Stav platby **Po splatnosti**

[Detail](#)
[Zaplatit](#)

Pojištění majetku

Aktivní

Adresa **K***** 1******

Pojistné k platbě **10200 Kč**

Stav platby **K platbě**

[Detail](#)
[Zaplatit](#)

Penzijní spoření

Nabídka

Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to právě přesně pro Vás.

[Sjednat pojištění](#)
[Zjistit více →](#)

[Sign in](#)



Pojistné smlouvy

Přehled pojistných smluv zahrnuje například název produktu, aktuální stav nebo možnost nahlášení pojistné události.

[Domů](#)

Pojistné smlouvy

[Pojistné události](#)
[Kontakt](#)

Jan A*****z

CZ

Pojistné smlouvy

Pojištění vozidla

Aktivní

✓

BMW -

3*****

Název produktu

Moje Auto Extra

Číslo smlouvy

7*****9

Počátek smlouvy: 26.06.2020

Výročí smlouvy: 25.06.2021

Nahlásit pojistnou událost

Detail

Po splatnosti

Datum splatnosti: 10.03.2021

Pojistné k platbě: 1000 Kč

Zaplatit

Pojištění majetku

Aktivní

✓

Nábřeží protifašistických hrdinů

2288/22

Název produktu

Můj Domov Extra

Číslo smlouvy

7*****9

Počátek smlouvy: 26.06.2020

Výročí smlouvy: 25.06.2021

Nahlásit pojistnou událost

Detail

K platbě

Datum splatnosti: 10.01.2021

Pojistné k platbě: 1000 Kč

Zaplatit

Penzijní spoření

Aktivní

✓

Doplňkové penzijní spoření

Název produktu

Doplňkové penzijní spoření

Číslo smlouvy

7*****9

Počátek smlouvy: 26.06.2020

Výročí smlouvy: 25.06.2021

Životní pojištění

Aktivní

✓

Rytmus

Název produktu

Rytmus

Číslo smlouvy

7*****9

Počátek smlouvy: 26.06.2020

Výročí smlouvy: 25.06.2021

34



Pojistné události

V Pojistných událostech najdete jak otevřené, tak uzavřené pojistné události.

Allianz  [Domů](#) [Pojistné smlouvy](#) **[Pojistné události](#)** [Kontakt](#)   Jan A*****z   CZ 

Pojistné události [Nahlásit pojistnou událost](#) 

[Otevřené](#) [Uzavřené](#)

Pojištění vozidla

3A***** [Krádež](#)

Číslo škody	5***/2**/a**
Číslo smlouvy	AB7*****9
Datum vzniku	21.08.2020
Datum hlášení	23.08.2020

[Průběh škody](#)

Pojištění majetku

K***** 1****
P****, Česká republika [Krádež](#)

Číslo škody	5***/2**/a**
Číslo smlouvy	AB7*****9
Datum vzniku	21.08.2020
Datum hlášení	23.08.2020

[Průběh škody](#)

Životní pojištění

Jm a příjm Poškoz [Úraz](#)

Číslo škody	5***/2**/a**
Číslo smlouvy	AB7*****9
Datum vzniku	21.08.2020
Datum hlášení	23.08.2020

Kontakt

V sekci Kontakt naleznete nejen číslo na náš zákaznický servis, funkce napište nám, zavolejte mi a často kladené dotazy, ale i spojení na svého poradce.

Ozvěte se nám

Neváhejte nás kontaktovat. Pomůžeme Vám.



Zákaznický servis:
+420 241 170 000

Po až Pá 8.00 - 19.00
So až Ne 9.00 - 18.00
Neplatí o státních svátcích



Nejčastější dotazy (FAQ)

Můj poradce

Pojištění vozidla



Jan Novák

Mobilní telefon **+420 660 783 123**

Emailová adresa jan.novak@allianz.cz



Petr Semerád

Mobilní telefon **+420 660 783 123**

Emailová adresa petr.semerad@allianz.cz

Pojištění majetku



Inbox

V příchozí poště najdete své příchozí zprávy.

[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan A*****z

CZ ▾

Zprávy z Allianz

**Příchozí zprávy**

Koš



Odstranit



info@allianz.cz

Allianz - zpráva z portálu



27.07.2021



info@allianz.cz

Allianz - zpráva z portálu



05.03.2021



info@allianz.cz

• Allianz - elektronická korespondence



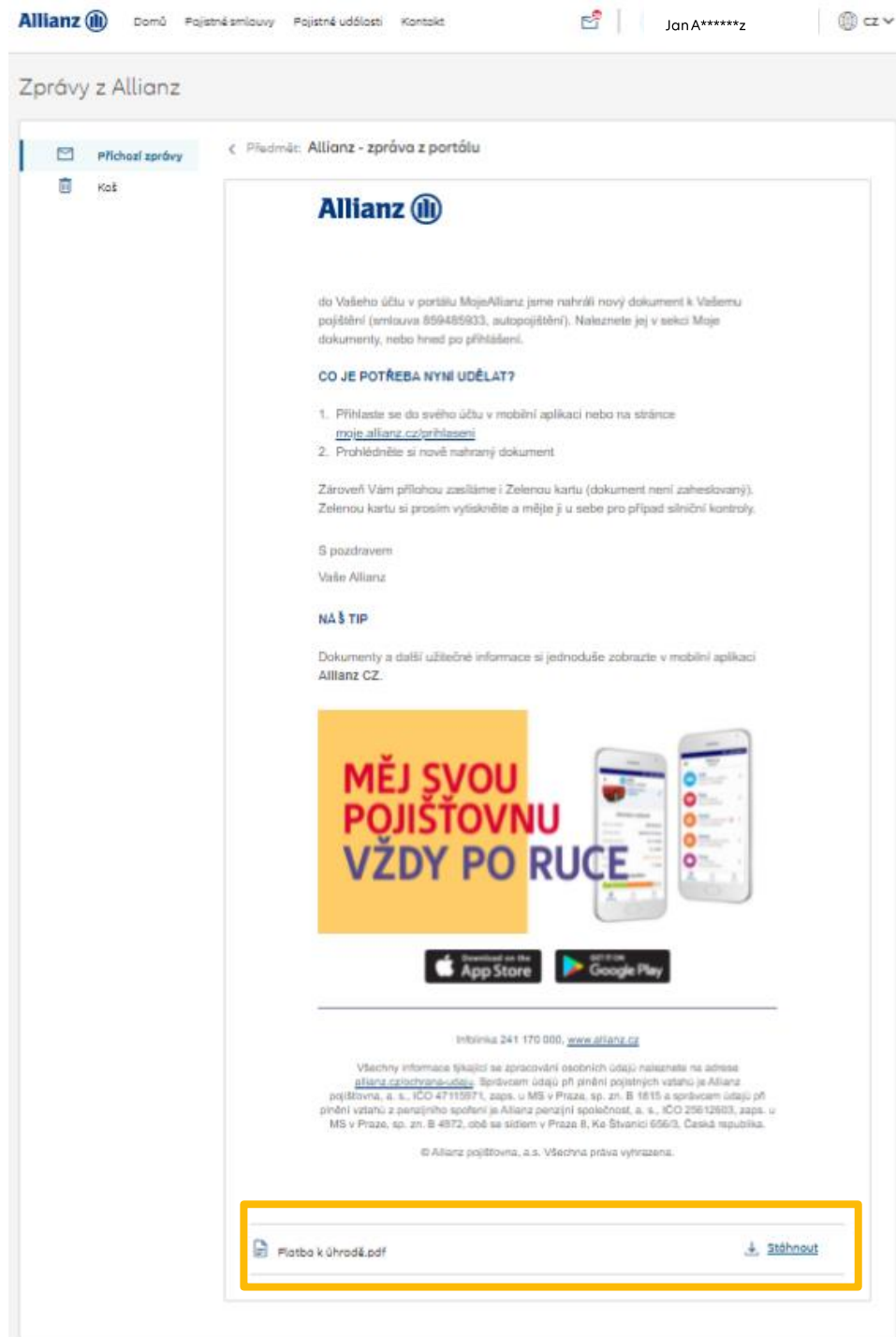
16.07.2020

Položek na stránce 10 ▾[← PŘEDCHOZÍ](#)

1 z 1

[DALŠÍ →](#)

Po rozkliknutí nepřetčené zprávy si můžete přečíst její obsah a rovnou i stáhnout přílohu – například výroční dopis (údaje k platbě nebo platba k úhradě).





Uživatelské menu

- Můj profil – možnost změny osobních a kontaktních údajů, loginu a hesla
- Změna jazyka

Allianz Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt

Jan A*****z CZ

Můj profil
Odhlásit se

Dobrý den, Josefe! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

Pojištění vozidla
Aktivní ✓
SPZ: 3A*****
Pojistné k platbě: 1024 Kč
Stav platby: Po splatnosti
Detail Zaplatit

Pojištění majetku
Aktivní ✓
Adresa: K***** 1****
Pojistné k platbě: 10200 Kč
Stav platby: K platbě
Detail Zaplatit

Penzijní spoření
Nabídka
Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to právě přesně pro Vás.
Sjednat pojištění
Zjistit více →



Můj profil

- Možnost změny údajů
- Nastavení účtu

Osobní & kontaktní údaje

Upravit



Jan A*****z

Datum narození01.01.1***

Mobilní telefon+420*****

Rodné číslo9*****

Emailová adresaJan*****@*****.cz

Trvalá adresa

K***** 1***
P***** 1****
Česká republika

Kontaktní adresa

K***** 1***
P***** 1****
Česká republika

Nastavení účtu

HESLO

***** (poslední změna: 03.03.2019)

Změnit

Souhlasy a prohlášení

☒ Souhlasím se zasíláním marketingových nabídek třetích stran 





Platby

V přehledu plateb naleznete kromě přehledného výpisu plateb například i upozornění týkající se výročí nahrání tachometru nebo údaje o produktu.

Sekce Moje platby obsahuje jak nadcházející, tak již uhrazené platby. Mezi oběma přehledy můžete jednoduše přepínat.

Allianz  [Domů](#) [Pojistné smlouvy](#) [Pojistné události](#) [Kontakt](#)   Jan A*****z  CZ 

[← Zpět na přehled smluv](#)

 **Pojištění vozidla**
3***** **Aktivní**  **Počátek pojištění: 26.06.2020** **Výročí pojištění: 25.06.2021**

 **Sjednejte si balíčkové pojištění vozidla**
Podívejte se na výhody [Zjistit více](#)

Název produktu	Moje Auto Extra	Roční pojistné celkem	12000 Kč
Číslo smlouvy	7*****9	Pojistné dle frekvence	1000 Kč Měsíčně

[Více o produktu](#) [Nahlásit pojistnou událost](#) 

 **Upozornění - k 30.04.2021**
Je čas nahrát fotografii Vašeho tachometru. [Nahrát fotografii](#) 

Moje platby					Nadcházející	Uhrazené
Stav	Datum splatnosti	Datum zaplacení	Platební metoda	Přijatá částka		
Zaplaceno	10.03.2021	08.03.2021	Kreditní karta	1000 Kč		
Zaplaceno	10.03.2021	08.03.2021	Kreditní karta	1000 Kč		



Stavy plateb

K platbě = danou částku je již možné uhradit

Po splatnosti = úhrada je již po splatnosti. Je nutné provést úhradu ihned

Zaplaceno = částka je již uhrazena

[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan A*****z



CZ

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní (3)

SPZ

Volvo 3*****

Částka k platbě

46 Kč

Stav platby

K platbě

Detail

Zaplatit

SPZ

Mercedes 3*****

Částka k platbě

440 Kč

Stav platby

K platbě

Detail

Zaplatit

SPZ

Citroen 3*****

Částka k platbě

500 Kč

Stav platby

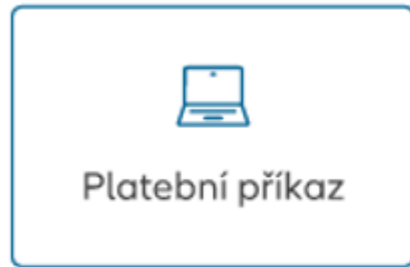
Po splatnosti

Detail

Zaplatit



Platební příkaz



Číslo účtu

2*/2*****

Variabilní symbol

7***9**

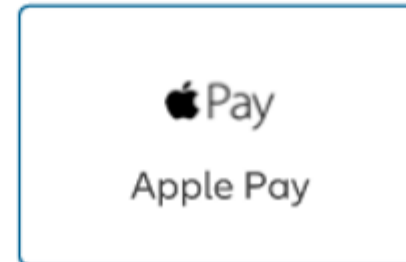
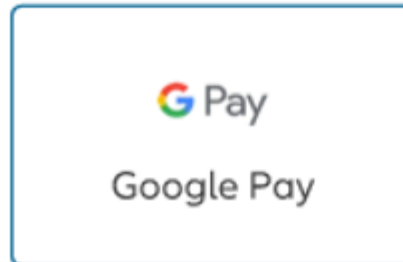
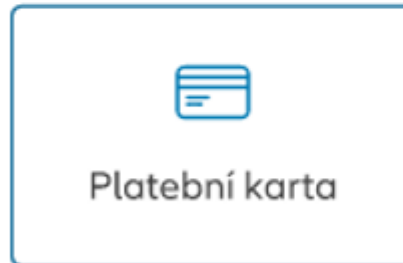
Konstantní symbol

3558

Pojistné k platbě

1024 Kč

Platba online



Částku k úhradě můžete pohodlně uhradit nejen kartou nebo online převodem, ale také prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay.

**Pozor!**

Mimořádné pojistné a jednorázové produkty nelze životního pojištění platit kartou, ani jinou formou online platby. Online lze uhradit pouze lhůtní (měsíční, roční atd.) a první pojistné. Jednorázové pojistné se týká pouze jednorázových životních produktů.



Domů

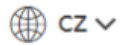
Pojistné smlouvy

Pojistné události

Kontakt



Jan A*****z

[← Zpět na přehled smluv](#)

Životní pojištění

Allianz ŽIVOT

Aktivní

Počátek pojištění: 16.07.2021

Konec/výročí pojištění: 16.07.2022

Název produktu

Allianz ŽIVOT

Roční pojistné

8 052 Kč

Číslo smlouvy

1*****

Pojistné dle frekvence

671 Kč

Měsíčně

[Více o produktu](#)[Mimořádné pojistné](#)[Nahlásit pojistnou událost](#) **Moje platby**Nadcházející

Uhrazené

Stav

Datum splatnosti

Pojistné k platbě

K platbě

16.11.2021

452 Kč

[Zaplatit](#)



Často kladené dotazy



- **Nemůže se Vám načíst portál?**

Vyzkoušejte jiné zařízení, případně anonymní režim webu.

- **Nevidíte ještě připsanou platbu?**

Do systému se propíše nejpozději do tří dnů. Jakmile je platba připsaná na účet Allianz, zobrazí se v přehledu uhrazených plateb na detailu smlouvy, viz [tato stránka](#).

- **Nevidíte Vaši smlouvu?**

Do systému se propíše do 24 hodin.

- **Hledáte zelenou kartu?**

Více informací [zde](#) a [zde](#).

- **Na portálu nevidím svoje smlouvy k cestovnímu pojištění.**

Smlouvy k CP na portálu nenajdete. Vše potřebné včetně kartiček pojištění obdržíte e-mailem.



Nenašli jste řešení,
které jste hledali?



Pokud máte další dotazy, kontaktujte nás skrze formulář na našem webu. Nezapomeňte uvést následující údaje:

- **uživ. ID (login)**
- **operační systém**
- **verze OS**
- **typ zařízení**
- **popis chyby včetně náhledu obrazovky (printscreen)**
- **Kdy chyba vznikla (datum, čas)**

Napište nám | Allianz

Napište nám

- Změna kontaktních údajů
- Změna na smlouvě
- Nabídka pojištění a služeb
- Ukončení smlouvy
- Návrh, stížnost nebo pochvala
- Oznámit novou událost
- Stav škody
- Nahrát foto tachometru
- Zjistit zaplacenost pojistky

Zvolit typ dotazu

Prosíme, zvolte si konkrétní typ dotazu, který nám chcete zaslat nebo pokračujte na odkazech níže.

Typ dotazu ▼

Nenašli jste, co jste potřebovali?

Pokud Vašemu dotazu nevyhovuje žádný z uvedených typů, můžete zjistit více informací na níže uvedených odkazech: