

6. Nahlaste škodu pojišťovně

- Pojistnou událost nahlaste ihned, dokud máte vše v paměti
- Telefonicky 241 170 000
- Prostřednictvím webu www.allianz.cz



7. Urychlete výplatu pojistného plnění

- Sledujte odkaz sledování škody, který jsme Vám zaslali
- Dodejte potřebné dokumenty dle námi zaslanych instrukcí
- Podmínky proplacení zapůjčeného náhradního vozidla si vždy ověřte u nás
- Škodu na vozidle opravujte ve smluvním servisu Allianz (seznam na www.allianz.cz), jinak může dojít k odpočtu 2-násobku spoluúčasti a nemusí vzniknout nárok na náhradní vozidlo
- Veškeré kroky s námi konzultujte, neprojednané nároky nemusí být uhrazeny
- Sledujte likvidaci pojistné události za krokem na www.allianz.cz



Věříme, že vám tyto rady pomohou zvládnout jakoukoli nepříjemnou situaci na silnici s klidem a rozvahou.

Allianz 

Co dělat po autonehodě?



3. Volejte policii ihned, pokud

- Škoda na vozidle se jeví vyšší než 200 000 Kč
- Došlo k poškození majetku třetích stran
- Účastník nehody nespolupracuje
- Máte podezření na požití alkoholu či návykových látek, trestný čin či úmyslné poškození vozidla



4. Zaznamenejte škody

- Co nejdříve vyfoťte místo po nehodě, zjednodušíte šetření
- Nakreslete plánek nehody vč. poškození a značení
- Zajistěte podpisy a kontakty od všech účastníků a záznamy si podepište
- Pokud formulář nemáte, napište vše podrobně na list papíru
- Můžete využít elektronický formulář na webu bouracka.cz.



5. Zavolejte asistenční službu 241 170 000, pokud

- Nevíte, jak na záznam či je třeba překlad
- Je třeba vyproštění nebo odtah nepojízdného vozu
- Potřebujete zajistit náhradní vozidlo



Autonehoda je stresující a nepříjemná situace, která může potkat každého z nás, a to i přes veškerou opatrnost. V takovém okamžiku je snadné ztratit klid a nevědět, co dělat dál. Proto je důležité mít jasný plán a vědět, jak postupovat krok za krokem. Tento návod vám pomůže zvládnout nehodu s přehledem a minimalizovat její následky.

Ze všeho nejdříve se zhluboka několikrát nadýchněte a vydýchněte, snažte potlačit pocity paniky nebo úzkosti, zklidněte se a soustředte se na řešení vzniklé situace v klidu a bez stresu.

1. Zastavte a zajistěte bezpečí

- Ihned po nehodě vypněte motor a rozsviňte výstražná světla
- Použijte reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník (cca 50 m od nehody)
- Postarejte se o bezpečí své i ostatních účastníků nehody



2. Zhodnoťte situaci

- Život a zdraví jsou na prvním místě, proto zkontrolujte, zda nejsou zranění
- Volejte tísňovou linku 112 nebo 155 a poskytněte první pomoc.
- Na dálnici, opusťte vozovku za svodidla

