MŮJDOMOV
PRŮVODCE POJIŠTĚNÍM

Allianz

VÍTEJTE V ALLIANZ

DĚKUJEME ZA DŮVĚRU, SE KTEROU JSTE SI NÁS ZVOLILI JAKO PARTNERA PRO POJIŠTĚNÍ SVÉHO DOMOVA.

Péče o riziko je naše práce. Jsme tady, abychom ochránili Vás a Váš domov před neočekávanými finančními ztrátami, které nemůžete ovlivnit. Spolehněte se na naše zkušenosti. Jsme s Vámi na každém kroku.

Cílem tohoto dokumentu je popsat služby, které od nás získáváte. S tímto dokumentem se seznamte ještě před uzavřením smlouvy. V následujících kapitolách naleznete:

- předsmluvní informace – úvod obsahující to nejdůležitější z podmínek pojištění
- podmínky pojištění – popis toho, co máte a nemáte pojištěné a jak to funguje při škodách, včetně vysvětlení použitých pojmů
- tipy pro bezpečnější domov
- odpovědi na často kladené otázky

OBSAH

1. Předsmluvní informace **2**

2. Podmínky pojištění **20**

2.1 Co všechno lze pojistit 22

2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu 54

2.3 Jaké jsou povinnosti 56

2.4 Stala se mi škoda. Co mám dělat dál? 62

2.5 Další důležité informace 70

2.6 Slovníček pojmů 78

2.7 Sazebník poplatků 96

3. Užitečné tipy **98**

4. Otázky, které stále můžete mít **102**

5. Pomozte nám být lepšími **104**

Verze 03

1. PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

V TÉTO KAPITOLE NALEZNETE STRUČNÉ INFORMACE O PRODUKTU MŮJDOMOV A ZÁKLADNÍ RADY, CO DĚLAT, POKUD BUDETE POTŘEBOVAT NAŠI POMOC. PŘESNÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ NALEZNETE V POJISTNÉ SMLOUVĚ A V KAPITOLE 2. PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

Uzavíráme spolu pojistnou smlouvu, jejíž jednou smluvní stranou jste Vy. Pokud používáme oslovení Vy, Vás, Vám apod., myslíme tím Vás coby pojistníka nebo pojištěného a kromě Vás i další účastníky pojištění. Pokud tím myslíme pouze Vás coby pojistníka, upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme my, tedy Allianz pojišťovna, a. s. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel, tak jsme to pořád my.

KDO JSME	Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele) Allianz pojišťovna, a. s.
SÍDLO	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
INFORMACE O REGISTRACI	IČO 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost
PŘEDMĚT ČINNOSTI	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
ELEKTRONICKÝ KONTAKT	www.allianz.cz/napiste
TELEFON	+420 241 170 000
WEB	www.allianz.cz

Kde najdete informace o naší finanční situaci?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/

Jak je to s daněmi?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Jak postupovat, pokud budete chtít nahlásit škodu?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- nahlaste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na +420 241 170 000 nebo na webu www.allianz.cz/hlaseni
- volejte Policii ČR, pokud dojde ke krádeži, loupeži, loupežnému přepadení nebo poškození věcí vandalem, pokud jste při cyklistice poškodil vozidlo, popř. pokud byl spáchaný trestný čin
- pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor a příčinu škody (např. spadlý strom, prasklé potrubí); snažte se vyfotit kromě detailu poškození také celkový pohled na poškozený předmět či budovu
- zjistěte informace (např. identifikační údaje) o případném viníkovi, pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba

SPOR Z POJISTNÉ SMLOUVY	LZE ŘEŠIT PROSTŘEDNICTVÍM	PODLE
neživotního pojištění	České obchodní inspekce (www.coi.cz)	zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
sjednané online	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr)	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů online

Jak postupovat, pokud s něčím nebudete spokojeni?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně nebo telefonicky na uvedené kontakty
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží
- jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na níže uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi Vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit mimosoudní cestou (viz tabulka vpravo)
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou

Jaký je způsob odměňování pracovníka pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele za sjednané pojištění?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

Čím se pojištění MůjDomov řídí?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme.

Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás.

Je možné pojištění sjednat elektronicky nebo telefonicky?
Nabízíme možnost online sjednání pojištění na stránkách www.allianz.cz, popř. po telefonu na tel. čísle +420 241 170 000. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je v tomto případě odeslaná na Vaši e-mailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného.

STRUČNÝ PŘEHLED POJIŠTĚNÍ MŮJDOMOV

Pojďme si projít jednotlivá pojištění stručně, v kapitole Podmínky pojištění naleznete detailnější popis.

POJIŠTĚNÍ BUDOV

Pojištění můžete za určitých podmínek sjednat pro rodinné domy, byty v osobním vlastnictví, garáže v osobním vlastnictví, chaty a chalupy. Pojistit můžete i tzv. vedlejší stavby (např. altán, kůlna, bazén). Podmínkou, abychom budovu pojistili, je skutečnost, že není ve špatném technickém stavu.

POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

Pojistíme Vám soubor předmětů, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu (např. nábytek, elektronika) nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (např. oblečení nebo sportovní potřeby).

Jaká pojištění Vám můžeme nabídnout?
Pojištění nabízíme ve třech balíčcích.

	KOMFORT	EXTRA	MAX
ZÁKLAD	✓	✓	✓
PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI	✓	✓	✓
ASISTENCE	✓	✓	✓
ODPOVĚDNOST	✓	✓	✓
DALŠÍ NÁKLADY	✓	✓	✓
VODOVODNÍ ŠKODY		✓	✓
SKLA		✓	✓
KRÁDEŽ			✓
VANDALISMUS			✓
ELEKTRO			✓

KE KAŽDÉMU Z BALÍČKŮ SI NAVÍC MŮŽETE POJISTIT ZEMĚTŘESENÍ

Co pro Vás uděláme v jednotlivých pojištěních?

ZÁKLAD
Uhradíme škody způsobené požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla do pojištěného majetku, sesuvem půdy, rázovou vlnou.

PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI
Uhradíme škody způsobené vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, atmosférickými srážkami, tíhou a tlakem sněhu.

VODOVODNÍ ŠKODY
Uhradíme škody způsobené vodou z vodovodního zařízení (např. prasklé trubky), vystoupnutím vody z odpadního potrubí, chybnou funkcí sprinklerového hasicího zařízení, mrazem na vodovodním zařízení, ztrátou vody, vodou z akvária.

SKLA
Uhradíme škodu způsobenou rozbitím skla.

KRÁDEŽ
Uhradíme škody způsobené krádeží vloupáním, loupeží, loupežným přepadením, prostou krádeží (tedy bez překonání překážek) stavebního materiálu, prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku.

VANDALISMUS
Uhradíme škody způsobené vandalismem, poškozením plotu zvěří, poškozením vnitřního zateplení hlodavci nebo kunovitými šelmami, poškozením fasády zvířaty či hmyzem.

ELEKTRO
Uhradíme škody způsobené přepětím, podpětím, zkratem, poruchou chladicího zařízení nebo jeho nefunkčností způsobenou výpadkem elektrického proudu.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
Nahradíme újmu, kterou neúmyslně způsobíte někomu jinému, a podle zákona ji musíte nahradit.

Nahradíme za Vás:
- škodu způsobenou poškozením nebo zničením věcí
- újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení
- následnou škodu (tedy jinou újmu na majetku, která vyplývá z výše uvedených bodů, např. ztráta výdělku a ušlý zisk)

Škoda a újma musí vzniknout při:
- běžné činnosti v občanském životě či při svépomocném provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu
- vedení domácnosti
- rekreačním sportu
- chovu zvířat
- používání malých plavidel
- výkonu vlastnictví k pojištěné budově nebo pokud se v ní nachází pojištěná domácnost

ASISTENCE
Zajistíme:
- pomoc při stavu nouze (havarijní stav např. vytékající voda z potrubí) a zabouchnutých dveří
- pomoc při nenadálém výskytu hlodavců či obtížného hmyzu (tzv. deratizace a dezinsekce)
- pomoc při poruše domácího elektrospotřebiče, jako je televizor nebo pračka, sušička a další vybrané kuchyňské spotřebiče
- právní poradu při řešení problémů souvisejících s běžným občanským životem a užíváním nemovitosti v místě pojištění

Kolik nejvíc od nás můžete za škodu dostat, tedy jaké jsou limity pojistného krytí?
Pro každé pojištění určuje nejvyšší možné pojistné plnění pojistná smlouva nebo podmínky pojištění jako pojistnou částku nebo konkrétní limit. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou nebo procentem z pojistné částky.

Kde pojištění platí?
Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě. Pojištění odpovědnosti platí v celé České republice a v Evropě, tam ale podmínkou je, že plánovaná délka pobytu nepřesahuje 3 měsíce.

Jak dlouho trvá pojištění?
Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedená v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Důvody zániku pojištění upravené v souladu s občanským zákoníkem jsou popsané v podmínkách pojištění.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI PLATÍ V CELÉ ČESKÉ REPUBLICE A V EVROPĚ PŘI POBYTU DO MAX. 3 MĚSÍCŮ.

Pojištění může skončit zejména:
- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- dnem zápisu změny vlastníka pojištěné budovy do katastru nemovitostí
- zánikem předmětu pojištění (např. úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- pokud byste nezaplatili pojistné, v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne

Jak můžete pojištění ukončit?
Pojištění můžete ukončit například:
- výpovědí:
  - ke konci pojistného období; v tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručená nejpozději šest týdnů předtím; pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
  - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku

Vztahuje se pojištění na všechno?
Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Především je potřeba připomenout, že pojištění se vztahuje jen na nahodilé události.

Škody Vám neproplatíme zejména v případě:
- kdy je příčina jiná, než jsou ty, jejichž pojištění jsme si ujednali ve smlouvě
- kdy škoda nastala ještě před počátkem pojištění
- hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Vás nebo členů Vaší domácnosti
- jednání pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- kdy škodu způsobila zvířata (pokud jsme se nedohodli jinak), houby, plísně nebo choroby

Z pojištění budovy a domácnosti Vám dále neproplatíme zejména:
- škody na některých věcech, jako jsou například dopravní prostředky nebo předměty duševního vlastnictví (autorská práva apod.)
- škody na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěných osob (kromě cizích věcí užívaných pojištěným, které jsou stejné povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti)
- dlouhodobě vznikající škody, kterým jste mohli zabránit

Dále ještě musíme upozornit, že se pojištění nevztahuje na škody vzniklé z pojistných nebezpečí povodeň a tíha sněhu, pokud tato škoda nastala v období 10 dnů (včetně) od počátku pojištění. **Toto je nazýváno jako odložená účinnost pojištění.**

V případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti Vám dále neproplatíme zejména:
- škody způsobené atmosférickými srážkami
- škody způsobené poškozením vnitřního zateplení hlodavci nebo kunovitými šelmami
- škody způsobené ztrátou vody
- škody způsobené loupežným přepadením
- škody způsobené prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku
- škody na penězích, ceninách, vkladech (náklady na zablokování výběru z platební karty)
- škody na věcech vnesených návštěvou
- škody na věcech v autě, v ubytovacích zařízeních a odložených na místě k tomu určeném
- náklady na náhradní ubytování osob

Z pojištění odpovědnosti dále neproplatíme zejména:
- škodu, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví, takzvanou čistou finanční škodu (např. ušlý zisk, ztráty na výdělku)
- škody vzniklé v souvislosti s podnikáním
- škody způsobené blízkým osobám
- škodu, kterou jste nezpůsobili nebo za kterou neodpovídáte
- škodu na věci (např. telefon, fotoaparát), kterou jste si zapůjčili, vypůjčili, pronajali nebo kterou užíváte neoprávněně
- v případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti škody vzniklé z běžné činnosti, vedení domácnosti, provozování rekreačního sportu, chovu zvířat a používání malých plavidel

Asistenční služby se nevztahují např. na:
- preventivní zásahy, zákonné revize či prohlídky

Právní poradenství se nevztahuje např. na:
- spory a nároky vzniklé v rámci jedné pojistné smlouvy mezi Vámi a osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti
- spory související nebo vyplývající z Vaší podnikatelské či jiné výdělečné činnosti
- spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí

Důležité je vždy se důkladně seznámit s tím, co je přesně pojištěné (např. co je a co není součástí pojištění budovy), a proti jakým nebezpečím je pojištěná věc chráněná (např. co máme na mysli povodní a záplavou, kdy se jedná o krádež vloupáním).

Kolik od nás můžete dostat při škodě, tedy jaká je výše pojistného plnění?
Pojistné plnění vychází ze skutečné škody. Jeho výše je omezená sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pokud je ve smlouvě dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě Vy), tak se odečítá z výsledného plnění. Pokud bude pojistná částka nižší, než je hodnota pojištěného majetku (tzv. podpojištění), můžeme poměrně snížit částku, kterou Vám vyplatíme. Výši vyplacené částky odvozujeme od ceny, za kterou můžete věc znovu pořídit, v některých případech však zohledňujeme také opotřebení (např. u budov s opotřebením vyšším než 70 % nebo u pojištění materiálu).

Kdy a jakým způsobem platíte pojistné?
Výše pojistného, způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pojistné můžete uhradit buď najednou (jednorázové pojistné v případě sjednání pojištění na dobu určitou), nebo ho hradit za pravidelná časová období (v případě sjednání pojištění na dobu neurčitou).
Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte v plné výši a v námi dané lhůtě. **Pokud jej nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni**.
Platit můžete např. převodem z účtu, prostřednictvím SIPO/inkaso nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?
Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.
Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese: www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/

Jaké jsou Vaše povinnosti v souvislosti s pojištěním?
Při sjednávání pojištění musíte především:
- uvádět vždy pravdivé a úplné informace

Během trvání pojištění musíte zejména:
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:
- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku
- popsat rozsah poškození a pořídit námi požadovanou dokumentaci
- dbát našich instrukcí (např. neměnit stav věcí po škodě a následky škody odstranit až po našem souhlasu, pokud ze závažných důvodů nemusíte zahájit práce dříve)
- informovat nás, jestli máte poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné ještě u jiné pojišťovny

Jaké důsledky může mít nedodržení podmínek pojistné smlouvy?
V případě, že vy, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO VÁS JAKO POJISTNÍKA/ POJIŠTĚNÉHO

Proč zpracováváme osobní údaje?
Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Kdo je správcem údajů?
Jsme to my, Allianz pojišťovna, a. s.
Pověřence na ochranu osobních údajů můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole Kdo jsme? v úvodu Předsmluvních informací.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?	PROČ MÁME PRÁVO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?	LZE ZPRACOVÁNÍ ODVOLAT?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování* Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Provedení auditů, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*

*Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje. Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Máte-li zájem o zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing), potřebujeme Váš souhlas. Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Jaké osobní údaje zpracováváme?
Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, číslo osobního dokladu, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o nemovitosti a domácnosti, kterou chcete pojistit)
- získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje)
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje, jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti, údaje o bankovním účtu či DIČ)

Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy a pojištěný svým podpisem či uzavřením smlouvy. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře.

Při pojistné události můžeme získat údaje o zdravotním stavu pojištěného od poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých se pojištěný léčí, léčil nebo bude léčit. Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření pojištěného provedené pověřeným zdravotnickým zařízením. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší smluvní asistenční společnosti.

Kdo s údaji může pracovat nebo k nim má přístup?
Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdílené v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajistitelé, soupojistitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

Dochází ke zpracování osobních údajů v zahraničí?
V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHS při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHS bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHS můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Jak dlouho máme údaje u sebe?
Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Pokud jste ve smlouvě souhlasili s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Jaká jsou Vaše práva?
V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup)
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
  - je už nepotřebujeme pro další zpracování
  - jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování
  - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování
  - byly zpracovány nezákonně nebo
  - musí být vymazány podle právních předpisů
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování)
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v kapitole Proč zpracováváme osobní údaje, včetně proti profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb a proti profilování (vysvětlení naleznete níže).

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz kapitola Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?). Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Jak probíhá automatizované individuální rozhodování a profilování?
Zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění.

Na základě informací o nemovitosti a domácnosti (zejména lokalita, typ stavby a způsob provedení, stav a stáří nemovitosti, způsob zabezpečení, kvalita vybavení) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme pro nemovitost omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika). Pro dražší nemovitost nebo pro nemovitosti v horším technickém stavu je pojistné vyšší.

Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?
Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju.

2. PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ

RÁDI BYCHOM VÁM PŘEDSTAVILI POJIŠTĚNÍ PRO VÁŠ DOMOV.

Podmínky pojištění jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, včetně případných dodatků a doložek. Součástí **pojistné smlouvy** mohou být také naše **písemné dotazy** týkající se sjednávaného pojištění a Vaše odpovědi na ně.

Kromě pojistné smlouvy se řídíme pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (budeme mu říkat i OZ) a v souvisejících právních předpisech.

Se všemi těmito dokumenty se musíte seznámit nejen Vy, ale také všechny pojištěné osoby.

Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v pořadí: pojistná smlouva, podmínky pojištění a zákony.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých není možné se odchýlit. Ta musí platit vždy a mají přednost i před pojistnou smlouvou.

Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v **právních předpisech** (např. v OZ naleznete pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

2.1 CO VŠECHNO LZE POJISTIT

V této kapitole naleznete informace o všech nabízených pojištěních v rámci produktu MůjDomov. Podrobnosti o Vámi vybraném balíčku naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.

PŘEDMĚTY POJIŠTĚNÍ

Budovy

Pojistíme Vám následující stavby (včetně jejich stavebních součástí a venkovních přípojek) nebo předměty:

- trvale nebo přechodně obývané rodinné domy, chalupy, chaty
- trvale nebo přechodně obývané byty v osobním vlastnictví (dále bytová jednotka)
- garáže v osobním vlastnictví
- vedlejší stavby
- stavební materiál
- stavební mechanismy a nářadí
- mobilní hasicí přístroje a vybavení hydrantové skříně
- fotovoltaické elektrárny; **oprávněnou osobou, tzn. tím, kdo od nás dostane pojistné plnění, může být v tomto případě i někdo jiný než pojištěný;** podmínkou samozřejmě zůstává, že musí být vlastníkem nebo provozovatelem fotovoltaické elektrárny
- markýzy, firemní štíty a reklamní tabule ve vlastnictví pojištěného

Pojištění se nevztahuje na:

- stavební součásti budovy pořízené nájemcem na vlastní náklady
- fóliovníky
- škodu na předmětech umělecké nebo historické hodnoty, které jsou stavební součástí budovy (sochy, fresky apod.)
- škodu způsobenou ztrátou umělecké nebo historické hodnoty pojištěného majetku
- stavební mechanismy a nářadí, které jsou určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěného majetku, pokud jsou uložené na volném prostranství v místě pojištění a nejsou řádně zabezpečené (co znamená „řádně", je popsáno v kapitole Přehled pojištění – Krádež)
- nadzemní bazény, přenosná čerpadla a plachtová zastřešení bazénů
- vedlejší stavby ve špatném technickém stavu
- stavební materiál, stavební mechanismy a nářadí uložené v samostatně pojištěné garáži v osobním vlastnictví

Domácnosti

Pojistíme Vám soubor předmětů, které tvoří zařízení trvale nebo přechodně obývané domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (tzv. pojištěné osoby). Předmětem pojištění jsou věci ve vlastnictví pojištěných osob i cizí věci užívané pojištěným, které tvoří zařízení domácnosti.

Pojištění se vztahuje mimo jiné i na:

- elektronické a optické přístroje sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti
- stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo vedlejšího prostoru, a to pouze pokud jste je pořídili na vlastní náklad. Jedná se např. o malby, podlahové krytiny, vestavěné skříně
- zvířata
- věci vnesené návštěvou

Pojištění se nevztahuje na:

- věci podnájemníků
- věci převzaté do úschovy nebo za účelem poskytnutí služby
- individuálně vytvořené záznamy uložené na informačních nosičích
- autorská a jiná práva k nehmotným statkům
- ztrátu hodnoty věci zvláštní obliby (tzn. ceny, která zohlední Váš osobní vztah k věci)
- věci k podnikání jiné než elektronické a optické přístroje
- jakákoli vozidla podléhající registraci v registru vozidel (tzn. netýká se jízdních kol, elektrokol, koloběžek, elektrokoloběžek a vozítek typu Segway, invalidních vozíků)
- letadla a létající zařízení včetně jejich částí (netýká se dronů a sportovní výbavy na parašutismus a paragliding)
- jiná než malá plavidla včetně jejich částí (netýká se lodních motorů)
- majetek, který byl odložený v dopravním prostředku, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
- peníze, ceniny, vklady a věci vnesené návštěvou v případě pojištění přechodně obývané domácnosti

CO LZE PŘIPOJISTIT

Věci na zahradě a porosty

V případě pojištění domácnosti Vám nabídneme i připojištění Věcí na zahradě, které se vztahuje na:

- zahradní nábytek
- grily
- zařízení dětského hřiště a trampolíny
- robotické sekačky se zabudovaným alarmem a se zámkem s PIN kódem (v době vzniku škody krádeží musí být alarm a zámek aktivní)

Navíc ke škodám standardně pojištěným Vaší smlouvou Vám uhradíme i škody způsobené odcizením těchto věcí prostou krádeží (tedy bez překonání jakéhokoliv zabezpečení), a to v případě, že budete mít sjednané pojistné nebezpečí krádež vloupáním. Naopak nikdy neuhradíme škody na těchto věcech způsobené tíhou sněhu, atmosférickými srážkami a dále škody na sekačkách a elektrických grilech způsobené přepětím, podpětím a zkratem.

V případě pojištění budovy Vám nabídneme i připojištění Porostů.
Pojistné plnění poskytneme, když bude porost poškozený z více než 1/3. Nejvýše Vám zaplatíme hodnotu zničené rostliny ve vzrůstu, ve kterém je běžně určena k zasazení. Pojištění se nevztahuje na plody pojištěných porostů.

Věci v autě, v ubytovacích zařízeních a odložené na místě k tomu určeném

Pokud si pojistíte trvale obývanou domácnost a zvolíte si toto připojištění, budete mít pojištěny:

- **Věci v autě** – tím máme na mysli následující předměty, které jsou předmětem pojištění domácnosti a jsou umístěny v kabině, vnitřním zavazadlovém prostoru auta nebo v prostoru zadního a střešního boxu upevněného na vozidle:
  - osobní věci
  - sportovní potřeby
  - dětské kočárky užívané k určenému účelu
  - zdravotní pomůcky, na které je pojištěná osoba odkázána
  - elektronické a optické přístroje;

  kromě výše uvedených věcí uvnitř vozidla a uvnitř střešního nebo zadního boxu, máte pojištěny i samotné střešní a zadní nosiče a boxy
- **Věci v ubytovacích zařízeních** (tedy hotelích a penzionech), které musí být předmětem pojištění domácnosti
- **Věci odložené na místě k tomu určeném**, tedy věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a které jste odložili mimo Vaši domácnost na místě k tomu určeném (např. v šatní skříňce ve sportovním zařízení, v šatně v divadle); pro potřeby tohoto pojištění považujeme za věc odloženou na místě k tomu určeném i jízdní kolo, koloběžku, popř. elektrokolo, elektrokoloběžku připevněné na zadním nebo střešním nosiči osobního vozidla do hmotnosti 3,5 t; pokud jsou věci umístěné na místech, která nelze zabezpečit (např. čekárna u lékaře, věšák v restauraci), uhradíme i škody způsobené odcizením těchto věcí prostou krádeží (tedy bez překonání jakéhokoliv zabezpečení), a to v případě, že budete mít sjednané pojistné nebezpečí krádež vloupáním.

OBECNÉ SPECIFIKACE PRODUKTU

Tato kapitola bude obsahovat informace o rozsahu a územní platnosti pojištění.

Rozsah a územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, kde újma i její příčina nastaly na území České republiky. Pro pojištění odpovědnosti je uzemní platnost rozšířená i pro celou Evropu. Tam je ale podmínkou, že plánovaná délka pobytu nepřesahuje 3 měsíce.

Pojištění právního poradenství se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky, řídí se českým právem a jsou projednávány příslušnými orgány České republiky.

Místo pojištění

Budovy
Místem pojištění je parcela (pozemek), na které se nacházejí pojištěné budovy (nebo stavby) a pojištěné věci (např. stavební materiál). Pro pojištění trvale nebo přechodně obývaného rodinného domu, chalupy a chaty jsou místem pojištění také všechny přiléhající společně oplocené parcely.

Domácnosti
Místem pojištění je:
- trvale nebo přechodně obývaný byt (včetně bytu v rodinném domě, chalupě nebo chatě) uvedený v pojistné smlouvě (dále jen byt)
- vedlejší prostory pojištěného bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je pojištěný byt, nebo na oploceném pozemku k ní příslušejícím a jsou-li samostatně uzamykatelné nebo umístěné ve výšce min. 3 m nad úrovní přístupného terénu (např. satelitní anténa); dále garáže v osobním vlastnictví, které se nacházejí na jiné adrese než pojištěný byt, ale nejsou od něho vzdáleny více než 500 m (i zde se jedná o tzv. vedlejší prostor)
- garáže v osobním vlastnictví, které jsou samostatně stojící, uzamykatelné a jsou uvedené v pojistné smlouvě
- osobní vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t, pokud jste si sjednali připojištění Věci v autě (pouze kabina, zavazadlový prostor a prostor střešního nebo zadního boxu umístěného na vozidle)
- zadní a střešní nosič, pokud jste si sjednali připojištění Věci odložené na místě k tomu určeném
- oplocený pozemek (zahrada, dvůr) přiléhající k budově, ve které se nachází pojištěný byt, a který je přístupný pouze pojištěným osobám pokud jste si sjednali připojištění Věci na zahradě
- společné části domu, a to jen pro prostou krádež dětských kočárků a invalidních vozíků
- pro případ loupežného přepadení se pojištění rovněž vztahuje na pojištěný majetek, který má pojištěná osoba na sobě nebo u sebe

Za místo pojištění nepovažujeme:
- prostory užívané výlučně k podnikání nebo k výkonu povolání
- dvůr a zahradu, pokud jste si nesjednali připojištění Věci na zahradě

V době stěhování budou místem pojištění obě Vaše adresy trvale obývané domácnosti, a to nejdéle 60 dnů od zahájení stěhování, pokud nám předem prokazatelně oznámíte svoji novou adresu a datum zahájení stěhování.

Podmínky pojištění po ukončení stěhování vyřešíme na základě Vaší žádosti formou dohody o změně pojistné smlouvy.

Asistenční služby
Poskytujeme pouze v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě (pouze na území ČR).

POJISTNÁ ČÁSTKA A SPOLUÚČAST

Na kolik si pojistit majetek?
Výše pojistné částky musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku. Za její stanovení a udržování její správné výše během trvání pojištění odpovídáte Vy.

Hodnotu pojištěného majetku vyjádřete vždy v nových cenách (viz slovníček pojmů), kromě:
- pojištění budov s opotřebením vyšším než 70 % (zde počítejte s aktuální cenou budovy – tzv. časovou cenou)
- pojištění bytových jednotek (zde počítejte s tržní cenou).

Oceňování cenných papírů
Pojistnou hodnotou cenných papírů přijatých k obchodování na veřejném trhu je jejich kurz uveřejněný v kurzovním lístku v den vzniku pojistné události. Pojistnou hodnotou ostatních cenných papírů je jejich tržní cena. Pojistnou hodnotou disponibilních dokladů (vkladních knížek apod.) je hodnota jejich aktiv ke dni vzniku pojistné události.

Jak je to se spoluúčastí?
Spoluúčast po Vás budeme chtít ve výši sjednané v pojistné smlouvě. Výjimku tvoří škody vzniklé povodní nebo záplavou, u nich vždy uplatníme spoluúčast ve výši 15 000 Kč v případě pojištění budovy a 5 000 Kč v případě pojištění domácnosti.

VÝŠE POJISTNÉ ČÁSTKY MUSÍ ODPOVÍDAT HODNOTĚ POJIŠTĚNÉHO MAJETKU.

PŘEHLED BALÍČKŮ

V RÁMCI PRODUKTU MŮJDOMOV NABÍZÍME TŘI BALÍČKY POJIŠTĚNÍ.

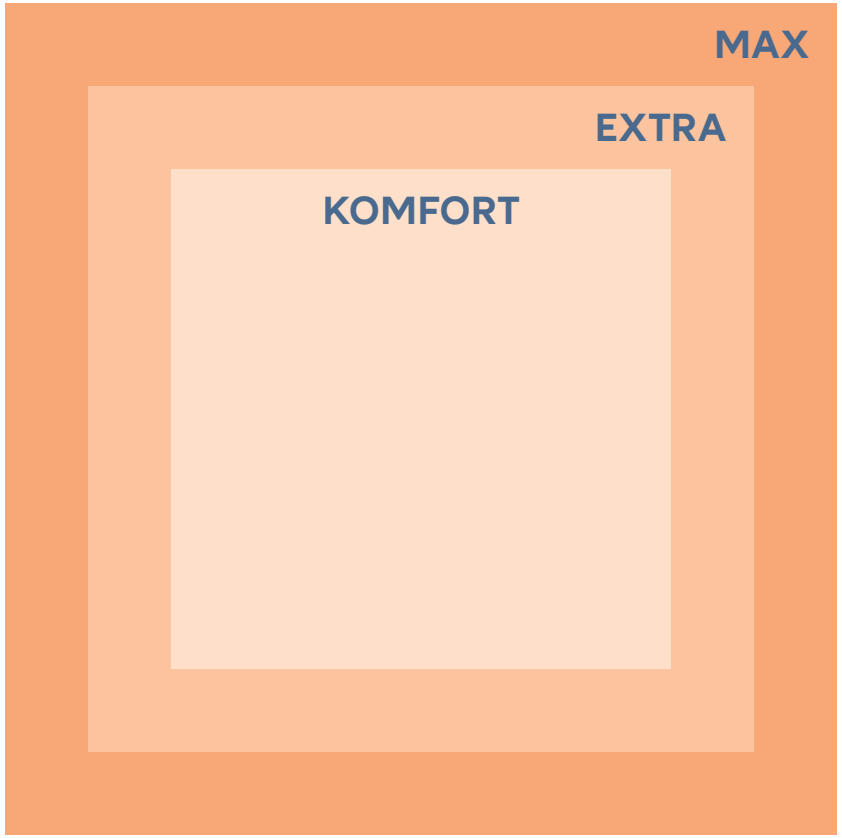
V této části naleznete informace o tom, co je pojištěné, tedy s jakými škodami Vám pomůžeme. Nezapomeňte si také přečíst části, které popisují výluky z pojištění.

Pojištění si můžete sjednat ve třech variantách:

- Balíček Komfort – základní balíček pro ty, kteří nechtějí za pojištění utratit příliš
- Balíček Extra – hodí se, pokud chcete mít majetek lépe chráněný proti náhodným jevům, které nezpůsobují lidé
- Balíček Max – široká ochrana Vašeho majetku a odpovědnosti, včetně pojištění krádeže či zkratu elektrozařízení

Navíc si můžete k libovolnému balíčku pojistit zemětřesení.

POJIŠTĚNÍ NABÍZÍME VE TŘECH BALÍČCÍCH.



PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

K TRVALE OBÝVANÉMU MAJETKU

POSKYTNUTÉ KRYTÍ	KOMFORT	EXTRA	MAX	DEFINICE KRYTÍ
ZÁKLAD	✓	✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla, náhlým sesuvem půdy nebo rázovou vlnou.
PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI	✓	✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, atmosférickými srážkami a dále i tíhou a tlakem sněhu.
ASISTENCE	✓	✓	✓	Zajistíme Vám pomoc při stavu nouze a při zabouchnutí klíčů, při nenadálém výskytu hlodavců či obtížného hmyzu, při poruše domácího elektrospotřebiče a dále Vám poskytneme právní poradenství.
ODPOVĚDNOST	✓	✓	✓	Uhradíme újmu vzniklou z běžné činnosti vč. svépomocného provádění drobných stavebních prací na objektu pojištěném touto smlouvou, z vedení domácnosti, provozování rekreačního sportu, chovu zvířat, používání malých plavidel, výkonu vlastnictví budovy – pokud je klient vlastníkem pojištěného objektu – anebo uhradíme škody vzniklé na pronajaté budově – pokud je klient nájemcem objektu, ve kterém se nachází jeho pojištěná domácnost. Dále uhradíme tzv. regres zdravotní pojišťovně (náklady vynaložené na léčení) nebo poskytnuté dávky nemocenského pojištění.
DALŠÍ NÁKLADY	✓	✓	✓	Uhradíme náklady (které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí) na vysušení nebo vyčištění pojištěné stavby a náklady na náhradní ubytování. **D** Uhradíme výměnu zámku vstupních dveří, zablokování výběru z platební karty, uskladnění věcí po škodě.
VODOVODNÍ ŠKODY		✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vodou z vodovodního zařízení, vystoupnutím vody z odpadního potrubí, mrazem na vodovodním zařízení, chybou sprinklerového hasicího zařízení, **B** ztrátou vody, **D** vodou z akvária.
SKLA		✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými rozbitím skla z nepojištěné příčiny.
KRÁDEŽ			✓	Pomůžeme Vám při škodě způsobené krádeží vloupáním, loupeží, **B** prostou krádeží stavebního materiálu, **D** loupežným přepadením, prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku a uhradíme náklady na výjezd bezpečnostní agentury.
VANDALISMUS			✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vandalismem, **B** poškozením plotu zvěří, poškozením vnitřního zateplení destruktivní činností hlodavců nebo kunovitých šelem nebo poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu.
ELEKTRO			✓	Pomůžeme Vám při škodě přepětím, podpětím, zkratem, **D** poruchou chladicího zařízení.

KE KAŽDÉMU Z BALÍČKŮ SI NAVÍC MŮŽETE POJISTIT ZEMĚTŘESENÍ

D pojištění domácnosti; **B** pojištění budovy
Podrobný popis jednotlivých krytí naleznete v následující části.

PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

K PŘECHODNĚ OBÝVANÉMU MAJETKU

POSKYTNUTÉ KRYTÍ	KOMFORT	EXTRA	MAX	DEFINICE KRYTÍ
ZÁKLAD	✓	✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla, náhlým sesuvem půdy nebo rázovou vlnou.
PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI	✓	✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, a dále i tíhou a tlakem sněhu.
ASISTENCE	✓	✓	✓	Zajistíme Vám pomoc při stavu nouze a při zabouchnutí klíčů, při nenadálém výskytu hlodavců či obtížného hmyzu, při poruše domácího elektrospotřebiče a dále Vám poskytneme právní poradenství.
ODPOVĚDNOST	✓	✓	✓	Uhradíme újmu vzniklou z výkonu vlastnictví budovy - pokud je klient vlastníkem pojištěného objektu, v souvislosti se svépomocným prováděním drobných stavebních prací na objektu pojištěném touto smlouvou. Dále uhradíme tzv. regres zdravotní pojišťovně (náklady vynaložené na léčení) nebo poskytnuté dávky nemocenského pojištění.
DALŠÍ NÁKLADY	✓	✓	✓	Uhradíme náklady (které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí) na vysušení nebo vyčištění pojištěné stavby. **D** Uhradíme výměnu zámku vstupních dveří, uskladnění věcí po škodě.
VODOVODNÍ ŠKODY		✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vodou z vodovodního zařízení, vystoupnutím vody z odpadního potrubí, mrazem na vodovodním zařízení, chybou sprinklerového hasicího zařízení, **D** vodou z akvária.
SKLA		✓	✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými rozbitím skla z nepojištěné příčiny.
KRÁDEŽ			✓	Pomůžeme Vám při škodě způsobené krádeží vloupáním, loupeží, **B** prostou krádeží stavebního materiálu, **D** uhradíme náklady na výjezd bezpečnostní agentury.
VANDALISMUS			✓	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vandalismem, **B** poškozením plotu zvěří, poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu.
ELEKTRO			✓	Pomůžeme Vám při škodě přepětím, podpětím, zkratem, **D** poruchou chladicího zařízení.

KE KAŽDÉMU Z BALÍČKŮ SI NAVÍC MŮŽETE POJISTIT ZEMĚTŘESENÍ

D pojištění domácnosti; **B** pojištění budovy
Podrobný popis jednotlivých krytí naleznete v následující části.

ZÁKLAD

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými:

- požárem i kouřem, průvodními projevy požáru, jako jsou žár a popel, dále působením hasební látky nebo stržením stavebních součástí při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků
- výbuchem
- úderem blesku, který na pojištěném majetku zanechá prokazatelně viditelné stopy
- pádem letadla
- pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, které se před pádem nacházejí mimo budovu
- nárazem vozidla
- rázovou vlnou
- náhlým sesuvem hornin a zemin nebo zřícením lavin

Co není pojištěné?

U **požáru, výbuchu a úderu blesku** nehradíme škody způsobené:

- vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu
- ožehnutím nezpůsobeným požárem, výbuchem nebo úderem blesku (např. ožehnutí způsobené opalováním laku při renovaci oken)
- na elektrickém zařízení, které byly zapříčiněné zkratem, podpětím nebo přepětím, pokud je nezpůsobil požár, výbuch nebo přímý úder blesku
- cíleným výbuchem při trhacích pracích
- výbuchem v zařízeních, která k zajištění svého chodu využívají výbuch (např. spalovací motor nebo zbraně)
- cíleným výbuchem zapříčiněným pojištěnou osobou

U **pádu stromů, stožárů a jiných předmětů** (nenacházejících se před pádem uvnitř budovy) nehradíme škody, které způsobí předměty pojištěné touto smlouvou (netýká se pojištěných porostů) nebo jsou součástí pojištěného majetku. Dále nehradíme škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty.

U **nárazu vozidla** nehradíme škody způsobené pojištěným (nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti), a to i neúmyslně. Dále Vám neuhradíme ani škody na vozidlech samotných a na jejich nákladu.

U **náhlého sesuvu hornin a zemin nebo zřícení lavin** nehradíme škody vzniklé:

- objemovými změnami základové půdy (např. v důsledku jejího promrzání nebo sesychání) nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, pokud nedojde k porušení rovnováhy svahu
- v důsledku povrchové nebo hlubinné těžby a jiných zemních, stavebních a demoličních prací
- v důsledku činnosti prováděné Vámi nebo pojištěnými osobami (i před počátkem pojištění)

PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými:

- vichřicí a krupobitím, pokud došlo k:
  - bezprostřednímu působení vichřice nebo krupobití na pojištěný majetek
  - vržení předmětu na majetek způsobené vichřicí
  - poškození nebo zničení movitých věcí částmi budovy, kterou poškodila vichřice či krupobití
- povodní a záplavou
- atmosférickými srážkami, pokud došlo:
  - k vniknutí atmosférických srážek do budovy nebo domácnosti
  - k prosakování tajícího sněhu nebo ledu
  - u pojištění budovy i k rozpínavostí ledu, a v důsledku k zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy
- tíhou či tlakem sněhu, sesutím sněhu nebo ledové vrstvy, pokud došlo k poškození konstrukčních prvků budovy

Co není pojištěné?

V případě **vichřice a krupobití** se pojištění nevztahuje na:

- škodu způsobenou vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy
- škody způsobené nebo zvýšené nekompletností stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečnou funkcí (např. chybějící tašky, okna beze skel)

Pojištění proti **povodni a záplavě** se nevztahuje na škody způsobené:

- v oblastech, které bývají zaplavovány povodněmi s periodicitou 10 let nebo nižší, resp. záplavových území stanovených nebo navržených úřadem (např. obecním) či správcem vodního toku
- povodní v období 10 dnů (včetně) od počátku pojištění
- pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody
- vystoupnutím vody z odpadního potrubí
- přímým vniknutím atmosférických srážek do budovy, např. neuzavřenými stavebními otvory (okna, dveře...), netěsnostmi
- pronikáním nebo průsakem vody v důsledku porušení celistvosti konstrukčních prvků (např. hydroizolace)

Pojištění **atmosférických srážek** se nevztahuje na škody způsobené:

- vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (např. nezavřeným střešním oknem, mikroventilací)
- působením vlhkosti, hub a plísní
- na vedlejších stavbách a garážích
- na věcech umístěných ve vedlejších prostorách a v garážích
- na stavebních součástech vedlejších prostor
- na přechodně obývané budově nebo domácnosti

U pojištění **tíhy sněhu** nehradíme škody:

- způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu (u pojištění budovy hradíme z pojištění atmosférických srážek)
- vzniklé v období 10 dnů (včetně) od počátku pojištění

ASISTENCE

Asistence se skládá z asistenčních služeb a právního poradenství.

Asistenční služby

Co je pojištěné?

Zajistíme Vám pomoc, pokud nastane:

- stav nouze (havarijní situace, kterou nejste schopen vyřešit vlastními silami) a dále Vám pomůžeme také při zabouchnutí klíčů, tj. v situaci, kdy nedošlo k poškození zámku vstupních dveří do budovy či domácnosti a přesto nejste schopen dveře obvyklým způsobem a vlastními silami otevřít, pomůžeme také, pokud došlo k rozbití zámku vstupních dveří nebo jeho mechanickému poškození
- nenadálý výskyt hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců (tzv. deratizace a dezinsekce)
- porucha domácího elektrospotřebiče, který byl jako nový zakoupený v ČR nejpozději před pěti lety a již se na něj nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem; můžeme Vám pomoci pouze s chladničkami, kombinovanými chladničkami, mrazničkami, pračkami a sušičkami prádla, myčkami nádobí, televizory, sporáky, troubami, (kromě samostatných mikrovlnných), varnými deskami a digestořemi

Kdo asistenci provádí?

Asistenční zásah provádí technická pohotovostní služba (dále jen TPS). Jde o fyzickou nebo právnickou osobu, která vykonává některou z následujících profesí: instalatér, topenář, plynař, zámečník, elektrikář, sklenář, pokrývač, specialista deratizace/dezinsekce a specialista na servis domácích elektrospotřebičů.

Jaký je postup při využívání asistenčních služeb?

Asistenční služby poskytuje náš smluvní partner. Pokud chcete asistenční služby využít, kontaktujte nás neodkladně na našem telefonním čísle. Operátorovi sdělte číslo pojistné smlouvy (pokud ho nevíte, tak Vaše identifikační údaje) a podrobný popis události, případně další informace, o které Vás operátor požádá.

V případě odvrácení stavu nouze zajistíme výjezd TPS do místa pojištění tak rychle, jak jen to bude možné.

U služeb deratizace/dezinsekce a servis domácích elektrospotřebičů vyšleme specialistu obvykle do 3 pracovních dnů.

Po zhodnocení situace Vám TPS sdělí, jaká opatření či opravy bude nutné uskutečnit a kolik to bude stát. Pokud budete souhlasit s rozsahem opravy, cenou za práci a za použitý materiál, uzavíráte tímto s TPS ústní smlouvu o dílo. V opačném případě není TPS oprávněna zasáhnout.

Pokud bude třeba, můžeme Vám zajistit telefonicky překlad komunikace s TPS do angličtiny.

Po provedení opravy Vám TPS vystaví na místě protokol o zásahu, který podepište a jedno vyhotovení si ponechejte. Tento protokol zároveň slouží jako záruční listina na provedené práce.

Pro bezproblémové využívání asistenčních služeb je třeba dodržovat pokyny našich operátorů. Dále je podmínkou, že práci provádí TPS, kterou jsme zprostředkovali my.

Odvrácení stavu nouze
Vyšleme TPS, která provede nezbytná opatření k odvrácení stavu nouze nebo zmírnění jeho následků.
Rozhodnutí, zda se jedná o stav nouze (havarijní situaci), z důvodu nutnosti odborného posouzení přísluší plně nám.

V případě požáru, úniku plynu, apod. Vám poskytneme asistenční služby až po zásahu složek integrovaného záchranného systému (hasiči, policie, záchranná služba).

Deratizace a dezinsekce
Vyšleme specialistu na deratizaci a dezinsekci, který provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců.

Servis domácích elektrospotřebičů
Vyšleme specialistu, aby domácí elektrospotřebič opravil nebo se dohodneme na jiném postupu.

Před opravou nám musíte předložit doklad o zakoupení (popř. záruční list nebo jiný obdobný doklad) s datem prodeje.

NÁKLADY, KTERÉ PŘESAHUJÍ SJEDNANÝ LIMIT, PŘÍPADNĚ ROČNÍ POČET ZÁSAHŮ, HRADÍTE VY.

Na co máte nárok?
V rámci asistenčních služeb máte v jednom pojistném roce nárok na bezplatné využití ve smlouvě sjednaného počtu asistenčních zásahů. Výlohy za jednotlivé zásahy hradíme do maximální výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Limit zahrnuje náklady na práci a materiál nebo náhradní díly sloužící k opravě. Náklady na dopravu TPS hradíme my.

Náklady, které přesahují sjednaný limit, případně roční počet zásahů, hradíte Vy.

Co se stane, pokud nebudeme schopni zásah zajistit?
Když nebudeme schopni zajistit bezprostřední zásah v rámci asistenčních služeb, proplatíme po doložení dokladu o zaplacení náklady za vyřešení situace, které si zajistíte Vy, a to až do výše sjedaného limitu. Důležité ale je, že s námi musíte nejprve situaci projednat. Pokud tak neučiníte, nemůžeme náklady uhradit.

Sken originálu dokladu můžete zaslat e-mailem pouze s naším předchozím souhlasem.

Co není pojištěné?
Asistenční služby se nevztahují na preventivní zásahy, zákonné revize či prohlídky.

U servisu domácích spotřebičů neposkytujeme asistenci, pokud došlo k poškození přístroje v důsledku živelních událostí (např. zemětřesení, povodně).

Pokud nám podáte nepřesné, neúplné nebo úmyslně zkreslené informace, vystavujete se riziku zamítnutí či opoždění v poskytnutí zásahu.

Také nehradíme následné finanční škody a náklady za služby, které jste si objednal bez našeho předchozího souhlasu nebo se přímo nevztahují k asistenčním službám.

Právní poradenství

Co je pojištěné?
Pojištění je poskytované formou právního poradenství při řešení právních problémů souvisejících s běžným občanským životem a užíváním nemovitosti v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje na oblasti:

- nároky na náhradu újmy (například újmy vzniklé vytopením bytu, když Vás pokouše cizí pes, požárem v rodinném domě, při rozbití okna vandalem); pojištění se vztahuje na právní poradenství, pokud v souvislosti s budovou či soukromým životem došlo k porušení zákona (nikoli smluvní povinnosti) nebo pokud se jedná o újmu, za kterou je ve smyslu zákona objektivně odpovědná jiná osoba a pouze pokud uplatňujete proti jiné osobě nárok na náhradu újmy na zdraví nebo na jmění
- trestné činy, přestupky, disciplinární, kárné a jiné delikty (například přestupky způsobené pádem ledu ze střechy, pokud způsobíte jiné osobě úraz na lyžích, obvinění z obecného ohrožení z nedbalosti po způsobení požáru); pojištění se vztahuje na právní poradenství v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném a jiném správním řízení, které je proti Vám vedené pro protiprávní jednání v souvislosti s nemovitostí, movitým majetkem a soukromím
- nároky a spory ze soukromého pojištění (například spory o pojistné plnění z pojištění budovy či z úrazového pojištění); pojištění se vztahuje na právní poradenství ve sporech vyplývajících ze soukromého pojištění souvisejícího s nemovitostí, Vaším soukromím a Vaším movitým majetkem, pokud v těchto sporech vystupujete jako pojistník, pojištěný či oprávněná osoba
- nároky a spory z vlastnického práva (například spory o vlastnictví pozemku, spory v případě neoprávněného parkování na pozemku); pojištění se vztahuje na právní poradenství ve sporech vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu jiné osoby do Vašeho vlastnického či jiného věcného práva k nemovitosti a movitým věcem
- sousedské spory (například spory o územní hranice a obtěžování kouřem); pojištění se vztahuje na právní poradenství v sousedských sporech, které mají soukromoprávní povahu a které se týkají pojištěné nemovitosti
- nároky a spory ze smluv (například spory z kupních smluv a smluv o dílo, smluv s dodavateli energií či spory při neuznané reklamaci); pojištění se vztahuje na právní poradenství ve sporech vyplývajících ze smluv, jejichž předmětem je pojištěná nemovitost nebo se týkají Vašeho soukromí či movitého majetku
- správní řízení (například spory při chybném vyměření pozemku, při zápisu neoprávněného zástavního práva); pojištění se vztahuje na právní poradenství ve správních řízeních zahájených katastrálním úřadem nebo úřadem místní samosprávy souvisejících s pojištěnou nemovitostí

- právo sociálního zabezpečení (například řízení v souvislosti s dávkami důchodového či nemocenského pojištění); pojištění se vztahuje na právní poradenství ve správním řízení, které zahájil příslušný orgán veřejné správy České republiky či zdravotní pojišťovna se sídlem v České republice
- nároky a spory z nájemního práva (například spory z neoprávněné výpovědi z nájmu bytu, spory o vrácení kauce); pojištění se vztahuje na právní poradenství pro nájemce
- či podnájemce pojištěné nemovitosti

Poskytneme Vám prvotní jednorázovou právní poradu pro konkrétní právní problém, na který se vztahuje pojištění.

Poradu Vám poskytneme neprodleně po telefonu (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) nebo písemně (když například potřebujeme doložit konkrétní dokumenty, jako je reklamační dokumentace) s limitem plnění u každé pojistné události až do výše 50 000 Kč.

Porada se vztahuje výlučně ke skutečnostem, sporům, nárokům či změnám právních poměrů, které nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje na Vás a na osoby, které s Vámi žijí ve společné domácnosti.

Co není pojištěné?

Právní poradou není sepisování, schvalování či kontrola právních dokumentů. Pojištění se nevztahuje na sepisování a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech. Pojištění se dále nevztahuje na poradenství v souvislosti s prosazováním Vašich právních zájmů, pokud jste v souvislosti s událostí požil (postačí podezření) alkohol, nebo aplikoval omamné nebo psychotropní látky; to samozřejmě neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou Vám způsobila jiná osoba.

Pojištění se nevztahuje na oblasti:

- spory a nároky vzniklé v rámci jedné pojistné smlouvy mezi Vámi a osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti
- spory a nároky, pokud jste právnickou osobou
- nároky, které na Vás byly převedené, nebo které jsou uplatňované Vaším jménem pro někoho jiného
- spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči Vám
- spory o náhradu újmy, která Vám byla způsobená porušením dobrých mravů
- spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby

- spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě
- spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů
- spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru neuzavřené v písemné formě
- spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákupu a prodeje cenných papírů
- spory z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění
- spory související nebo vyplývající z Vaší podnikatelské či jiné výdělečné činnosti (neziskové organizace, pracovní poměr, služební poměr apod.)
- spory v souvislosti s vlastnictvím, provozováním nebo řízením jakéhokoliv dopravního prostředku pojištěným, pokud podléhá registraci
- spory týkající se žádostí dle stavebního zákona
- spory týkající se řízení o vyvlastnění
- spory vyplývající z pachtu
- spory pojištěného s nájemci nebo společnými nájemci, podnájemci, společnými podnájemci, pachtýři, společnými pachtýři anebo jinými uživateli nemovitosti anebo mezi těmito osobami navzájem
- ochrana či prosazování Vašich právních zájmů v insolvenčním řízení
- právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách
- právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevů osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zásahu do práva k názvu nebo pověsti
- nemajetková újma podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem
- tiskový zákon
- rodinné právo
- finanční právo
- právo duševního vlastnictví
- nekalá nebo hospodářská soutěž, veřejné zakázky, veřejná podpora, dotace, veřejná soutěž o nejvhodnější nabídku, sázky, hry a losy
- dědické právo

ODPOVĚDNOST

Co je pojištěné?

Z pojištění odpovědnosti za Vás uhradíme:

- skutečnou škodu na hmotné věci způsobenou jejím poškozením nebo zničením
- újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení
- následnou škodu (tedy jinou újmu na jmění, která vyplývá z usmrcení, ublížení na zdraví nebo škody na věci – např. ztráta výdělku a ušlý zisk)

Škody a újmy musí vzniknout z:

- běžné činnosti v občanském životě včetně škod vzniklých v souvislosti se svépomocným prováděním drobných stavebních prací na touto smlouvou pojištěné budově nebo bytové jednotce
- vedení domácnosti
- provozování rekreačního sportu (včetně cyklistiky, jezdectví apod.); pokud při cyklistice vznikne škoda
- na motorovém vozidle, musíte nám doložit, že nehodu vyšetřovala Policie ČR
- chovu zvířat, která vlastníte a která nejsou považována za nebezpečná a která nejsou chována k výdělečným účelům
- používání malých plavidel k rekreačnímu sportu a rekreaci
- výkonu vlastnictví k rodinnému domu, chalupě, chatě, garáži nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb) pojištěných touto pojistnou smlouvou nebo pokud se v nich nachází pojištěná domácnost; v případě, že výše uvedený trvale obývaný objekt pronajímáte na základě řádné nájemní smlouvy fyzické osobě, uhradíme z tohoto pojistného nebezpečí i újmy, za které odpovídá a ze zákona má povinnost nahradit nájemce; pojištění se však vztahuje pouze na újmy, které vzniknou z vedení domácnosti umístěné v tomto objektu

Uhradíme za Vás také náklady na léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou a poskytnuté dávky sociálního pojištění, kdy svým protiprávním jednáním způsobíte újmu, na základě které je po Vás bude zdravotní pojišťovna nebo příslušný orgán státní správy ČR požadovat. Podmínkou je, že se tyto náklady vztahují k pojistné události, za kterou vyplatíme pojistné plnění z této smlouvy.

Pokud máte ve smlouvě ujednáno, zaplatíme za Vás i škody vzniklé na pronajaté trvale obývané budově (včetně garáže v osobním vlastnictví) nebo bytové jednotce, ve které se nachází domácnost pojištěná touto smlouvou, za předpokladu, že škoda bude způsobená požárem, výbuchem, vodou z vodovodu či vodou z odpadního potrubí.
Přenecháte-li pronajatou budovu/jednotku nebo její části do podnájmu někomu jinému na základě písemně uzavřené podnájemní smlouvy, stává se tato osoba pojištěným pro škody způsobené z tohoto nebezpečí místo Vás, a to dnem podpisu podnájemní smlouvy. Pojištěnou osobu s obsahem této pojistné smlouvy musíte seznámit.

Pokud jste právnická osoba, uhradíme za Vás pouze:
- škody a újmy vyplývající z výkonu vlastnictví k rodinnému domu, chalupě, chatě, garáži nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb) pojištěných touto pojistnou smlouvou nebo pokud se v nich nachází pojištěná domácnost, a to za předpokladu, že je užívána k trvalému bydlení fyzickou osobou; v případě, že výše uvedený trvale obývaný objekt pronajímáte na základě řádné nájemní smlouvy fyzické osobě, uhradíme z tohoto pojistného nebezpečí i újmy, za které odpovídá a ze zákona má povinnost nahradit nájemce; pojištění se však vztahuje pouze na újmy, které vzniknou z vedení domácnosti umístěné v tomto objektu
- náklady na léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou a poskytnuté dávky sociálního pojištění ve smyslu definice uvedené výše

V případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti za Vás uhradíme pouze:
- škody a újmy vyplývající z vlastnictví k rodinnému domu, chalupě, chatě nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb) pojištěných touto pojistnou smlouvou nebo pokud se v nich nachází pojištěná domácnost
- škody a újmy vzniklé v souvislosti se svépomocným prováděním drobných stavebních prací na touto smlouvou pojištěné budově nebo bytové jednotce
- náklady na léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou a poskytnuté dávky sociálního pojištění ve smyslu definice uvedené výše

Co není pojištěné?

Nehradíme škody způsobené na ubytovnách, internátech, kolejích a dalších objektech určených pro dlouhodobé ubytování.

Na území Evropy se pojištění nevztahuje na újmy vyplývající z:
- výkonu vlastnictví k budově nebo bytu v osobním vlastnictví
- svépomocného provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu v osobním vlastnictví

Dále na území Evropy neuhradíme újmy způsobené:
- na pronajaté budově a jednotce
- v ubytovacím zařízení
- při pobytu, který přesahuje 3 měsíce

Z **pojištění výkonu vlastnictví k pojištěné budově nebo bytové jednotce** nehradíme újmy vyplývající z vlastnictví staveb ve výstavbě, v rekonstrukci nebo vzniklé během demolice.

U pojištění škod vzniklých **na pronajaté trvale obývané budově (včetně škod na garážích v osobním vlastnictví) nebo bytové jednotce nehradíme škody**:
- způsobené jejím opotřebením a stárnutím, nadměrným mechanickým opotřebením
- na topeních, zařízeních pro ohřev vody, na kotlích, elektrických a plynových zařízeních

V případě **pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti** neuhradíme újmy vzniklé z:
- běžné činnosti
- vedení domácnosti
- provozování rekreačního sportu
- chovu zvířat
- používání malých plavidel

Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na:
- čistou finanční škodu, tj. škodu, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví či životě
- újmu přímo či nepřímo způsobenou nebo zvýšenou:
  - na věci (např. telefon, fotoaparát), kterou si pojištěná osoba zapůjčila, vypůjčila, pronajala (tzn. výpůjčka, výprosa a nájem) nebo kterou užívá neoprávněně
  - vlastnictvím, údržbou a provozováním (tzn. uvedení do pohybu, pohyb, uvedení do klidu) jakýchkoliv vozidel, letadel, létajících zařízení a jiných než malých plavidel
  - na letadlech, létajících zařízeních a plavidlech všeho druhu
  - ztrátou věci
  - v jakékoliv souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami
  - v jakékoliv souvislosti s nakládáním se střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo nebezpečnými odpady
  - sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka
  - na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě
  - zvířaty na rostlinách
  - zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby
  - pokutami, penále či jinými platbami, které mají represivní nebo preventivní charakter
  - na pronajatých budovách nebo bytových jednotkách (pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak)

Pojištění se rovněž nevztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé:

- při plnění úkolů v pracovněprávním nebo obdobném vztahu nebo v přímé souvislosti s ním
- pracovním úrazem nebo nemocí z povolání
- při výkonu výdělečné činnosti
- v souvislosti s činností, pro kterou máte zákonnou povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti
- vzniklé při aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích a závodech včetně přípravy na ně v místě jejich konání

A dále nehradíme ani újmy způsobené Vámi:

- dalším osobám pojištěným touto pojistnou smlouvou
- Vašemu/Vaší manželovi/ce, registrovanému partneru/partnerce, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, jiným osobám blízkým a osobám žijícím s Vámi ve společné domácnosti
- podnikatelskému subjektu, ve kterém máte Vy nebo osoby uvedené ve druhém bodě tohoto odstavce majetkovou účast, a to až do výše této účasti
- fyzické osobě nebo osobám uvedeným ve druhém bodě tohoto odstavce, která má majetkovou účast v pojištěném subjektu

DALŠÍ NÁKLADY

Co je pojištěné?

Z pojištění budovy a domácnosti uhradíme také přiměřené a účelně vynaložené náklady na:

- vysušení nebo vyčištění pojištěných staveb nebo bytových jednotek
- náhradní ubytování osob prokazatelně trvale žijících v pojištěné budově nebo bytové jednotce, pokud se pojištěná budova nebo bytová jednotka stala neobyvatelnou

Tyto náklady Vám zaplatíme, pokud vznikly v důsledku pojistné události. Pokud v tomto případě budete potřebovat zajistit i přepravu Vás a dalších členů Vaší domácnosti k nejbližším příbuzným nebo do ubytovacího zařízení (o způsobu přepravy rozhodujeme my), kontaktujte nás na našem telefonním čísle. Zajistíme ji a uhradíme do výše sjednaného limitu asistenčních služeb.

Dále z pojištění domácnosti uhradíme náklady:

- na výměnu vložky zámku vstupních dveří, pokud došlo k odcizení klíče v souvislosti s pojistnou událostí
- na zablokování výběru z platební karty, pokud je sjednané pojištění trvale obývané domácnosti
- na uskladnění pojištěných věcí po škodě, pokud se byt stal v důsledku pojistné události neobyvatelným

Uhradíme rovněž následné škody, což jsou škody na pojištěném majetku vzniklé v důsledku pojistné události.

Následné škody vyplývající z níže uvedených nebezpečí zaplatíme do limitu zvoleného pro tato nebezpečí:

- u pojištění budovy se jedná o krádež vloupáním, loupež a vandalismus
- u pojištění domácnosti se jedná o poruchu chladicího zařízení

TYTO NÁKLADY VÁM ZAPLATÍME, POKUD VZNIKLY V DŮSLEDKU POJISTNÉ UDÁLOSTI.

VODOVODNÍ ŠKODY

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými:

- vodou z vodovodního zařízení, která unikla v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení celistvosti vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství;
  dále uhradíme i přiměřené náklady na vysekání, zazdění, popř. výměnu části potrubí, obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad;
  tyto náklady uhradíme pouze v rozsahu nezbytně nutném k provedení opravy, a to maximálně:
  - do výše 10 000 Kč vč. DPH
  - do výše 5 000 Kč vč. DPH, nedojde-li přitom k poškození předmětu pojištění vodou
- vystoupnutím vody z odpadního potrubí z jakékoli příčiny
- mrazem na vodovodním zařízení, pokud je splněno:
  - u pojištění budovy – vodovodní zařízení se musí nacházet uvnitř stavby; navíc hradíme i škody způsobené mrazem na okapech a vnějších dešťových svodech
  - u pojištění domácnosti – vodovodní zařízení muselo být pořízené pojištěnou osobou na vlastní náklady;

  z tohoto pojistného nebezpečí také uhradíme přiměřené náklady na vysekání, zazdění a výměnu části obkladu nebo dlažby, a to v nezbytně nutném rozsahu
- chybnou funkcí sprinklerového hasicího zařízení
- ztrátou vody (z pojištění budovy); to znamená, že nahradíme škodu způsobenou náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud ji musíte dodavateli vody uhradit
- vodou z akvária (z pojištění domácnosti)

Co není pojištěné?

U pojištění **vody z vodovodního zařízení** nehradíme škody způsobené:

- pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody
- vodou při mytí
- působením vlhkosti, hub nebo plísní
- vodou z otevřených kohoutků
- korozí nebo opotřebením vodovodního zařízení
- v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy

U pojištění **vystoupnutím vody z odpadního potrubí** nehradíme náklady vynaložené na čištění a opravu odpadního potrubí.

U pojištění **mrazu na vodovodním zařízení** nehradíme jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. poškození sádrokartonové stěny prasklým potrubím).

U pojištění **ztráty vody** nehradíme škody v případě pojištění přechodně obývané budovy.

SKLA

Co je pojištěné?

Uhradíme Vám škody vzniklé v důsledku rozbití skla z jiné než pojištěné příčiny.

Pojištění se vztahuje na:

- pevně osazená zasklení stavebních otvorů a stavebních součástí včetně nalepené fólie (např. okna, dveře, zábradlí a lodžie)
- skleněné a zrcadlové stěny
- čidla poplachového zabezpečovacího a tísňového systému nebo elektrické požární signalizace
- sklokeramické varné desky
- sanitární zařízení
- u pojištění domácnosti dále i akvária, terária, zasklení krbů, krbových kamen a zasklení, která jsou součástí nábytkové části kuchyňské linky

Co není pojištěné?

Pojištění skla se nevztahuje na:

- rozbití skleněných věcí movitých (kromě akvárií a terárií) a jejich částí (např. nábytkové vitríny, zrcadla, svítidla)
- předměty umístěné vně budovy (např. vnější osvětlení, reklamní tabule)
- poškození skla při jeho instalaci, demontáži nebo způsobené poškrábáním
- rozbití skla v objektech ve výstavbě nebo rekonstrukci
- škody na vodovodních bateriích včetně mechanismů odtokových uzávěrů, na splachovacích zařízeních, na jakýchkoliv armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpad

U POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY VODY NEHRADÍME ŠKODY V PŘÍPADĚ POJIŠTĚNÍ PŘECHODNĚ OBÝVANÉ BUDOVY.

KRÁDEŽ

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými:

- krádeží vloupáním, pokud došlo k prokazatelnému překonání námi požadovaného ochranného zabezpečení v místě pojištění, tzn. pokud pachatel:
  - vnikl do místa pojištění prokazatelně pomocí nástrojů neurčených k řádnému otevření; samotná skutečnost, že došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku, nedokazuje použití těchto nástrojů
  - **vnikl do místa pojištění pomocí klíče, kterého se zmocnil krádeží vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením**
  - u pojištění budovy překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (v případě oken, popř. jiných stavebních otvorů, máme na mysli jejich umístění ve výšce min. 3 m nad okolním terénem)
  - u pojištění budovy jakkoliv demontoval pojištěný majetek

  Pomůžeme Vám také se škodami, pokud při krádeži vloupáním (nebo při pokusu o ni) došlo k poškození nebo zničení stavební součásti pojištěného majetku nebo v případě pojištění domácnosti ke zničení schránky, v níž byl pojištěný majetek umístěn.
- loupeží
- loupežným přepadením (z pojištění domácnosti)
- prostou krádeží stavebního materiálu (z pojištění budovy) uloženého na volném prostranství v místě pojištění rodinného domu, chalupy, chaty, který není zajištěn ochranným zabezpečením
- prostou krádeží dětského kočárku a/nebo invalidního vozíku, který byl uložen ve společných uzavíratelných částech domu, ve kterém se nachází i pojištěná trvale obývaná domácnost; pojištění se vztahuje na dětský kočárek ve vlastnictví pojištěné osoby užívaný k určenému účelu a na invalidní vozík, na který je pojištěná osoba odkázána

Všechny tyto škody musí být potvrzené šetřením Policie ČR.

Dále Vám z pojištění domácnosti uhradíme náklady za výjezd bezpečnostní agentury v souvislosti se zabezpečením pojištěné domácnosti PZTS s napojením na PCO, pokud výjezd zabránil krádeži vloupáním.

V tomto případě nám musíte doložit:

- platnou smlouvu s bezpečnostní agenturou, na jejímž základě musíte uhradit náklad za její výjezd
- záznam o uskutečněném výjezdu, který prokáže, že se jednalo o úspěšný zásah

Co není pojištěné?

V případě krádeže vloupáním Vám neuhradíme škody v případech, kdy k vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo **nezjištěným** způsobem.

Pojištění se dále nevztahuje na náklady za výjezdy bezpečnostní agentury, které by prokazatelně nezabránily vzniku pojistné události (např. falešný poplach způsobený zvířetem).

V případě sjednání pojištění přechodně obývané domácnosti nehradíme škody vzniklé z loupežného přepadení a prostou krádeží dětského kočárku a/nebo invalidního vozíku.

V případě sjednání pojištění garáže v osobním vlastnictví uvedené v pojistné smlouvě nehradíme škody vzniklé prostou krádeží stavebního materiálu.

V PŘÍPADĚ KRÁDEŽE VLOUPÁNÍM VÁM NEUHRADÍME ŠKODY ANI V PŘÍPADECH, KDY K VNIKNUTÍ DO UZAMČENÉHO MÍSTA POJIŠTĚNÍ DOŠLO NEZJIŠTĚNÝM ZPŮSOBEM.

VANDALISMUS

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými:

- vandalismem, pokud bude škoda potvrzená šetřením Policie ČR
- poškozením plotu zvěří (z pojištění budovy)
- poškozením vnitřního zateplení destruktivní činností hlodavců nebo kunovitých šelem (z pojištění budovy)
- poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu (z pojištění budovy)

Co není pojištěné?

Poškození plotu zvěří se nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů a na poškození nebo zničení plotů jinými živočichy než je zvěř (např. pes, kůň).

U pojištění **poškození vnitřního zateplení a poškození fasády** nehradíme jakékoliv následné škody (např. finanční škoda vyplývající z tepelných ztrát, zatečení atmosférických srážek).

U pojištění **poškození vnitřního zateplení** nehradíme škody vzniklé na přechodně obývané budově.

ELEKTRO

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými:

- přepětím
- podpětím
- zkratem
- prokazatelnou poruchou chladicího zařízení nebo jeho nefunkčností v důsledku výpadku elektrického proudu (např. zkažené potraviny, poškozená podlaha vyteklou vodou)

Co není pojištěné?

U pojištění **zkratu** nehradíme škody způsobené:

- na elektromotorech sloužících k výdělečným účelům nebo k podnikání
- proniknutím vlhkosti nebo vody do zařízení

U pojištění škod vzniklých **poruchou chladicího zařízení** nehradíme škody:

- na samotném chladicím zařízení
- způsobené výpadkem v elektrické síti, který byl způsoben pojištěnou osobou

ZEMĚTŘESENÍ

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými zemětřesením. Abychom mohli škodu zaplatit, musíte nám předložit důkaz o tom, že zemětřesení dosáhlo v místě pojištění minimálně 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98, popř. 5. stupně Richterovy stupnice.

2.2 JAKÉ JSOU OBECNÉ VÝLUKY PRODUKTU

V předchozí kapitole jsme popsali, co je a co není pojištěné v rámci produktu MůjDomov. Kromě toho existují situace, kdy platí obecné výluky. To znamená, když se stane některá z následujících událostí, škodu Vám nemůžeme zaplatit nebo nemůžeme poskytnout asistenční zásah.

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI NEPOJIŠTĚNÉ POJISTNOU SMLOUVOU

Pojistné plnění neposkytneme nebo nenabídneme asistenční zásah, pokud byla škoda způsobená:

- válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickými akty (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky)
- zásahem státní moci nebo veřejné správy
- působením jaderné energie nebo azbestu

POŠKOZENÍ NEPOJIŠTĚNÁ POJISTNOU SMLOUVOU

Z pojištění Vám nenahradíme újmy nebo Vám nevznikne nárok na poskytnutí asistenční služby, pokud byly způsobené:

- úmyslně Vámi, pojištěným, jemu osobou blízkou nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti, oprávněnou osobou nebo jinou osobou, jednající z podnětu někoho z nich
- osobami v předchozí odrážce, pokud škoda vznikla jednáním pod vlivem alkoholu nebo omamných nebo psychotropních látek
- plísněmi, houbami a sporami

Pokud byla újma zaviněna nebo zvýšena hrubou nedbalostí pojištěného, osoby jemu blízké, osoby žijící s ním ve společné domácnosti, oprávněné osoby nebo jiné osoby, jednající z podnětu někoho z nich, snížíme pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto jednání na rozsah naší povinnosti plnit.

U pojištění budovy nebo domácnosti dále nehradíme škody způsobené:

- tím, že domácnost nebo budova k trvalému bydlení nebyly déle než 60 dní před vznikem události trvale obývané, a to mělo vliv na vznik nebo zvětšení rozsahu škody
- nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek

Pojištění se také nevztahuje na jakékoliv následné finanční škody vyplývající ze škody na věci (zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk apod.).

2.3 JAKÉ JSOU POVINNOSTI

V této kapitole Vás informujeme o Vašich a našich povinnostech při sjednání pojištění a v průběhu jeho trvání.

VAŠE POVINNOSTI (JAKO POJISTNÍKA) A POVINNOSTI POJIŠTĚNÝCH OSOB

Při sjednání pojištění musíte Vy a pojištěné osoby:

- poskytnout nám pravdivé a úplné informace nutné pro sjednání pojištění
- umožnit nám, pokud Vás o to požádáme, prohlídku místa pojištění, případně nahlédnutí do účetních a jiných dokladů vztahujících se k pojištěnému majetku
- seznámit se s pojistnou smlouvou a se všemi dokumenty, které Vám předložíme
- uhradit pojistné včas a v plné výši

V průběhu pojištění musíte Vy a pojištěné osoby:

- nás co nejdříve informovat o jakékoliv změně, která nastala ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednání pojistné smlouvy nebo dohody o její změně
- platit řádně a včas pojistné

Při vzniku škody musíte Vy, pojištěné či oprávněné osoby:

- nám bez zbytečného odkladu oznámit, že k ní došlo
- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala

Další detailní informace o Vašich povinnostech naleznete v samostatné kapitole 2.4 Stala se mi škoda - co mám dělat dál.

Pokud potřebujete pomoc z pojištění právního poradenství, je třeba nám neprodleně, úplně a pravdivě objasnit okolnosti události a poskytnout veškeré relevantní informace a doklady, včetně předvolání, úředních zásilek, korespondence a smluv.

MINIMÁLNÍ POVINNÉ ZABEZPEČENÍ

Abychom Vám mohli vyplatit pojistné plnění z pojištění krádeže vloupáním, musíte mít svůj majetek zabezpečený následujícím způsobem:

- u pojištění budovy musí být ochranné zabezpečení přiměřené; za takové považujeme:
  - uložení pojištěných movitých věcí (např. nářadí) v uzamčené budově nebo v uzamčeném zařízení staveniště, které se nachází na stejném pozemku jako pojištěný rodinný dům, chalupa, chata
  - uzamknutí těchto věcí k nepřemístitelnému předmětu;

  oplocení místa pojištění není dostatečné
- u pojištění domácnosti musí být pojištěné prostory zamčené a zabezpečené proti vloupání zabezpečovacím zařízením; požadované zabezpečení popisujeme níže v tabulkách zabezpečení;

  pokud v době vzniku škody nebudete mít zabezpečený byt tak, jak požadujeme, zaplatíme Vám škodu do limitu, kterému bude způsob zabezpečení Vašeho bytu odpovídat; v úvahu bereme pouze ta zabezpečovací zařízení, která byla v době pojistné události funkční a aktivní; úroveň zabezpečení bytu nám musíte prokázat Vy; podmínka uzamčení platí i pro ostatní pojištěné prostory (např. pokud budou připojištěny Věci v autě, musí být vozidlo i střešní a zadní box uzamčené);

  pokud do místa pojištění vede více vstupních dveří (dveře ze zahrady, garážová vrata apod.), zabezpečení budeme posuzovat podle těch s nejnižším stupněm zabezpečení
- u domácnosti s pojistnou částkou vyšší než 1 mil. Kč musíte zabezpečit i:
  - neotvírané křídlo u vstupních dvoukřídlých dveří proti „vyháčkování" (tzn. zajištění šroubovým spojem, uzamčením zástrček apod.)
  - zasklení vstupních dveří tak, aby neumožnilo průchod pachatele ani manipulaci se zabezpečovacími prvky;

  při nesplnění výše uvedených podmínek zabezpečovací prvky dveří nemůžeme uznat za součást zabezpečení

V ÚVAHU BEREME POUZE TA ZABEZPEČOVACÍ ZAŘÍZENÍ, KTERÁ BYLA V DOBĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI FUNKČNÍ A AKTIVNÍ.

Pokud dojde ke zvýšení pojistné částky valorizací, požadavky na zabezpečení proti vloupání se nezvyšují.

Popis jednotlivých zabezpečovacích prvků najdete v kapitole 2.6 Slovníček pojmů.

ZABEZPEČENÍ VEDLEJŠÍHO PROSTORU

V případě, že je vedlejší prostor (ve smyslu těchto pojistných podmínek) zabezpečený níže uvedenými zabezpečovacími prvky, navyšuje se v případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním sjednaný limit na níže uvedené násobky:

- bezpečnostní uzamykací systém – sjednaný limit pro škody vzniklé ve vedlejším prostoru trvale obývaných objektů se navyšuje na dvojnásobek
- bezpečnostní dveře a zabezpečení oken nebo bezpečnostní uzamykací systém a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) – sjednaný limit pro škody vzniklé ve vedlejším prostoru trvale a přechodně obývaných objektů se navyšuje na pětinásobek

NAŠE POVINNOSTI

Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny Vaše dotazy před uzavřením smlouvy, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody
- Vás po skončení šetření škody informovat o jeho výsledku
- Vám uvést důvody, proč jsme šetření škody ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek
- Vám v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření škody zaslat pojistné plnění v českých korunách
- Vám oznámit důvody případného zamítnutí nároku

Tabulka zabezpečení pro trvale obývané domácnosti

KOLIK NEJVÝŠE VYPLATÍME	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENÍ VŠECH VSTUPŮ DO BYTU, VE KTERÉM SE NACHÁZÍ POJIŠTĚNÁ DOMÁCNOST přízemí	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENÍ VŠECH VSTUPŮ DO BYTU, VE KTERÉM SE NACHÁZÍ POJIŠTĚNÁ DOMÁCNOST patro
300 000 Kč	jakýkoliv zámek	jakýkoliv zámek
1 000 000 Kč	jakýkoliv zámek a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) NEBO bezpečnostní uzamykací systém NEBO bezpečnostní dveře	jakýkoliv zámek a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) NEBO bezpečnostní uzamykací systém NEBO bezpečnostní dveře
2 000 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, PZTS a zabezpečená okna v přízemí NEBO bezpečnostní uzamykací systém a PZTS s napojením na pult centrální ochrany (PCO) NEBO bezpečnostní dveře a zabezpečená okna v přízemí NEBO bezpečnostní dveře a PZTS	bezpečnostní uzamykací systém a PZTS NEBO bezpečnostní dveře
nad 2 000 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečená okna v přízemí a PZTS s napojením na PCO NEBO bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na PCO	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečená okna v patře a PZTS s napojením na PCO NEBO bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na PCO

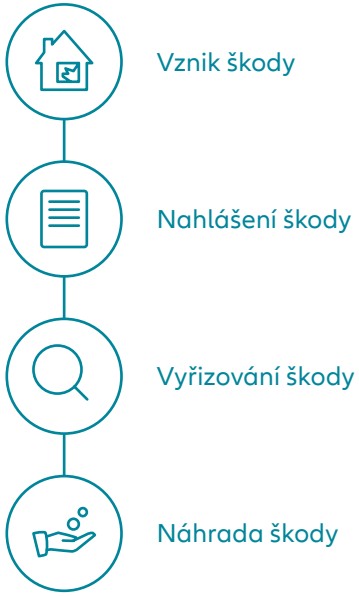
Tabulka zabezpečení pro přechodně obývané domácnosti

KOLIK NEJVÝŠE VYPLATÍME	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENÍ VŠECH VSTUPŮ DO BYTU, VE KTERÉM SE NACHÁZÍ POJIŠTĚNÁ DOMÁCNOST Mimo obec (tedy ve vzdálenosti větší než 250 m od posledního trvale obývané budovy v zástavbě obce)	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENÍ VŠECH VSTUPŮ DO BYTU, VE KTERÉM SE NACHÁZÍ POJIŠTĚNÁ DOMÁCNOST V obci (tedy v zastavěném a trvale obývaném území obce)
30 000 Kč	jakýkoliv zámek	jakýkoliv zámek
150 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém a zabezpečení oken	bezpečnostní uzamykací systém
300 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS NEBO bezpečnostní dveře a zabezpečení oken	bezpečnostní uzamykací systém a zabezpečení oken NEBO bezpečnostní uzamykací systém a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
450 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS s napojením na automatický telefonní hlásič na dvě určená telefonní čísla (ATV) nebo na pult centrální ochrany (PCO)	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS NEBO bezpečnostní dveře a zabezpečení oken
750 000 Kč	bezpečnostní dveře, zabezpečení oken a PZTS s napojením na ATV	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS s napojením na ATV NEBO bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na ATV
nad 750 000 Kč	bezpečnostní dveře, zabezpečení oken a PZTS s napojením na PCO	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS s napojením na PCO NEBO bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na PCO

2.4 STALA SE MI ŠKODA. CO MÁM DĚLAT DÁL?

V této kapitole Vás informujeme, jak se při škodě zachovat, abychom se o Vás mohli postarat co nejrychleji. Pokud škodu nahlásíte dle našich pokynů, budeme schopni pracovat co nejrychleji a pro Vás co nejpohodlněji.

PRŮBĚH ŠKODY



Pokud se Vám stane škoda:

- pokuste se zabránit rozšíření a zvětšení jejího rozsahu (např. uzavřením hlavního uzávěru vody)
- při požáru, který nemůžete sami uhasit, neprodleně nebo bezodkladně kontaktujte Hasičský záchranný sbor

Zavolejte neprodleně policii:

- pokud dojde zejména ke krádeži, loupeži, loupežnému přepadení nebo poškození věcí vandalem
- pokud jste při cyklistice poškodili vozidlo
- když se Vám zdá, že byl spáchaný trestný čin
- i v jakýchkoli jiných případech, pokud je to vhodné

Pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor a příčinu škody (např. spadlý strom, prasklé potrubí). Snažte se vyfotit kromě detailu poškození také celkový pohled na poškozený předmět či budovu.

Důležité kontakty

112 Tísňové volání
155 Záchranná služba
158 Policie
150 Hasiči

Zjistěte informace o případném viníkovi (například identifikační údaje), pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba.

Zavolejte naši asistenční službu nebo využijte právní poradenství:

- pokud si přejete využít některou z pojištěných asistenčních služeb nebo potřebujete jednorázovou právní poradu v pojištěných oblastech

Pokud někomu cizímu způsobíte újmu, je potřeba:

- co nejdříve nám oznámit, že poškozený požaduje náhradu újmy
- vyjádřit se ke své odpovědnosti a k požadované výši náhrady
- oznámit nám, pokud poškozený svůj nárok na náhradu újmy uplatní nebo uplatnil u soudu, rozhodce nebo u jiného orgánu veřejné moci, a informovat nás o tom, kdo bude Vaším právním zástupcem, a o průběhu a výsledcích řízení

Při řízení o náhradě újmy je nutné postupovat podle našich pokynů a bez našeho písemného souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky na náhradu újmy a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.

PROCES VYŘIZOVÁNÍ ŠKODY

Škodu nám nahlaste:
- bez zbytečného odkladu
- telefonicky na +420 241 170 000
- na webu www.allianz.cz/hlaseni

Jestliže nám uvedete při nahlášení pojistné události vědomě nepravdivé či hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se jejího vzniku nebo rozsahu (nebo nám je zamlčíte), můžeme:
- požadovat náhradu nákladů na došetření události
- snížit pojistné plnění
- plnění zcela zamítnout

Následně po Vás budeme požadovat předložení příslušných dokladů. V průběhu šetření a případně v řízení o náhradě škody postupujte podle našich pokynů.

V případě škody vzniklé z připojištění Věci v ubytovacím zařízení a Věci odložených na místě k tomu určeném, vyplatíme pojistné plnění, pokud nám doložíte záznam o tom, že se tato událost stala, podepsaný provozovatelem hotelu, restaurace, záznamem od lékaře apod.

Vaše další povinnosti
Budeme po Vás také požadovat:
- popis rozsahu poškození a informace o předpokládané výši škody
- pořízení vypovídající fotodokumentace a poskytnutí námi vyžádaných informací
- poskytnutí součinnosti potřebné ke zjištění příčin a výše škody
- abyste neměnili stav způsobený při škodě a následky odstranili až po našem souhlasu; to neplatí, pokud je nutné ze závažných důvodů (např. bezpečnostních, hygienických nebo ekologických) práce zahájit dříve
- informace, zda jste si pojištěný majetek pojistili také jinde (tedy u koho a uvést číslo pojistné smlouvy)

Pohledávky z pojištění nesmíte bez našeho souhlasu zastavit či jakkoliv s nimi nakládat.

V PRŮBĚHU ŠETŘENÍ A PŘÍPADNĚ V ŘÍZENÍ O NÁHRADĚ ŠKODY POSTUPUJTE PODLE NAŠICH POKYNŮ.

VYŘÍZENÍ A NÁHRADA ŠKODY

V této kapitole Vám poskytneme informace o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Popisujeme principy, jak určujeme výši pojistného plnění, za jakých okolností jsme oprávněni ji snížit, a jakou měrou se na škodě podílíte Vy.

Komu budeme vyplácet pojistné plnění?
V případě pojištění majetku je **oprávněnou osobou (tedy má právo na pojistné plnění) jeho pojištěný vlastník.** Pokud je pojištěná věc ve spoluvlastnictví více osob, vyplatíme pojistné plnění každému vlastníkovi ve výši odpovídající velikosti jeho spoluvlastnického podílu.

V případě pojištění odpovědnosti pojistné plnění vyplatíme poškozenému.

Jak vyplácíme plnění?
Pojistné plnění zaplatíme vždy v českých korunách, a to na účet, který nám sdělil jeho příjemce. Výjimkou jsou služby asistence, které pro Vás zajišťujeme prostřednictvím našeho partnera.

Jaké jsou způsoby vyřízení škody?
- výplata na základě faktury – Vy nebo opravce nám nejprve dodáte cenovou nabídku na opravu a pokud podle našeho přepočtu budou uvedené ceny odpovídat obvyklým cenám, pak Vám pojistné plnění zaplatíme dle následné faktury
- výplata podle stanoveného rozpočtu – sami spočítáme, kolik by oprava nebo znovu pořízení věci mohlo stát

Každopádně doporučujeme s námi vždy předem postup projednat, abychom předešli možným nedorozuměním.

Jak vypočítáme pojistné plnění?
Horní hranice pojistného plnění je omezena pojistnou částkou nebo limitem. Limit pojistného plnění platí pro pojistnou událost nebo pro pojistný rok. U pojištění odpovědnosti stanovujeme výši pojistného plnění na základě platných právních předpisů a nároků na náhradu újmy uplatněných a prokázaných poškozeným.

Při poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěného majetku vyplácíme pojistné plnění v nových cenách. Uhradíme tedy přiměřené náklady na opravu majetku nebo náklady na znovupořízení nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů.

V časových cenách (viz kapitola 2.6 Slovníček pojmů) vyplácíme pojistné plnění u pojištění budovy v případě:
- zničení budovy, jejíž opotřebení je v době vzniku škody vyšší než 70 % (určuje soudní znalec)
- zničení, odcizení nebo ztráty materiálu, stavebních mechanismů a nářadí
- výplaty podle stanoveného rozpočtu; doplatek pojistného plnění do výše nové ceny uhradíme, pokud do tří let od vzniku pojistné události provedete opravu nebo znovupořízení pojištěné stavby

Pokud při šetření pojistné události z pojištění domácnosti:
- zjistíme podpojištění
- a zároveň bude v době vzniku škody pojistná částka nižší než stanovená minimální pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě

vyplatíme pojistné plnění ze škod vzniklých na elektrospotřebičích, sportovních potřebách, oděvech, obuvi a prádle v časových cenách

V případě zničení bytu v osobním vlastnictví poskytneme pojistné plnění v tržních cenách.

Nejvýše vyplatíme pojistné plnění do výše hodnoty předmětu těsně před pojistnou událostí.

Zbytky pojištěného majetku, který byl poškozený nebo zničený, zůstávají ve Vašem vlastnictví a hodnotu těchto zbytků odečteme od pojistného plnění.

V příslušném pojistném roce Vám poskytneme pojistné plnění na úhradu všech pojistných událostí, které v tomto roce nastaly, maximálně:
- u pojištění majetku do dvojnásobku sjednané pojistné částky
- u pojištění odpovědnosti do výše sjednaného limitu pojistného plnění (včetně náhrad nákladů řízení)

Není přitom rozhodující, zda byla celá výše vzniklé škody uplatněna najednou v příslušném roce nebo postupně v období následujícím.

Při škodě na cenných papírech vyplatíme pojistné plnění ve výši skutečného snížení majetku, které nastalo při neoprávněném užití těchto cenných papírů. Nehradíme ušlé úroky a jiné ušlé výnosy.

Co smíme z pojistného plnění odečíst?
Od pojistného plnění můžeme odečíst spoluúčast a splatné pohledávky pojistného, případně i jiné pohledávky z pojištění u nás.

V PŘÍPADĚ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLATÍME POŠKOZENÉMU.

Nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku
Pojistník nebo pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu nalezení odcizeného nebo ztraceného majetku nebo jeho zbytků po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění.

Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku a není povinen tento nalezený majetek převzít, pokud není ujednáno jinak. Pojistitel má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

Co jsou to zachraňovací náklady a proč je to důležité?
Jedná se o nezbytné náklady, které jste Vy nebo někdo jiný museli účelně vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události
- zmírnění následků již vzniklé pojistné události
- odklizení následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů

Pokud byly náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme je maximálně do výše 30 % ujednané pojistné částky. Ostatní zachraňovací náklady uhradíme maximálně do výše 5 % ujednané pojistné částky. Zachraňovací náklady, které jste vynaložili s naším souhlasem a které jste jinak nemuseli vynaložit, uhradíme bez omezení.

Náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám nejsou zachraňovacími náklady.

Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše pojistného plnění.

Jak je to s DPH?
Pokud má oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí právo na odpočet DPH, poskytneme pojistné plnění vyčíslené bez DPH.

Snížení pojistného plnění
Pokud jste nepravdivě nebo neúplně odpověděli na naše otázky při uzavření nebo změně smlouvy, a v důsledku toho jsme stanovili nižší pojistné, můžeme pojistné plnění při škodě snížit. Snížení provedeme ve stejném poměru, jako je vypočtené pojistné k tomu, které by nám náleželo při pravdivě zodpovězených dotazech. Totéž můžeme provést, pokud jste nám v průběhu pojištění neoznámili zvýšení pojistného rizika (např. změna způsobu obývání budovy).

Pokud porušíte smluvní povinnosti tak, že to bude mít podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu či výši pojistného plnění, můžeme odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit.

Do kdy musíme vyplatit pojistné plnění?
Po skončení šetření škody Vás budeme informovat o jeho výsledku a případné pojistné plnění Vám zašleme do 15 dnů od ukončení šetření.

Kdo vyřizuje škody z právního poradenství?
Likvidaci pojistných událostí z tohoto pojištění zajišťuje výhradně společnost D.A.S. Rechtsschutz AG se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernalser Gürtel 17, A-1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka) D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 03 45 08 72.

2.5 DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

V této kapitole naleznete informace o pojistném, co ovlivňuje jeho výši a např. i o tom, kdy je splatné. Také se dozvíte, kdy pojištění vzniká a z jakých důvodů zaniká.

PLATBA POJISTNÉHO

Co je pojistné a jak se určuje?

Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správní náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistně matematických metod s použitím vlastních statistických údajů pro roční pojistné období. Výše pojistného je uvedená v pojistné smlouvě.

Pojistné ovlivňuje mimo jiné:

- rizikovost místa pojištění
- typ pojišťované budovy
- způsob obývání budovy nebo domácnosti
- v průběhu pojištění pak případné škody
- sjednání jiných druhů pojištění u naší pojišťovny
- náklady související se správou pojistné smlouvy

Mimořádné náklady

Pokud vzniknou mimořádné náklady, které souvisí s úkony nad rámec běžné správy pojistné smlouvy (např. zaslání upomínky o zaplacení pojistného), můžeme po Vás požadovat jejich úhradu. Konkrétní poplatky a jejich výše jsou uvedené v Sazebníku poplatků na našich webových stránkách.

Vyhrazujeme si právo výši těchto poplatků upravovat. Pokud se tak stane, zveřejníme jejich novou výši v Sazebníku poplatků nejpozději 2 měsíce před tím, než ke změně dojde. O zveřejnění nového Sazebníku poplatků Vám dáme vědět také elektronicky na Vaši kontaktní e-mailovou adresu.

Pokud se Vám změna nebude líbit, můžete pojištění ukončit s měsíční výpovědní dobou, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne zveřejnění nové výše poplatků. Když to neuděláte, pojištění zůstane nadále v platnosti se změněnou výší poplatků.

Jak je to s pojistným u budovy ve výstavbě?

Po dobu výstavby budov, nejdéle po dobu 5 let od počátku pojištění, platí zvýhodněná sazba pojistného. Doba výstavby a platnost zvýhodněné sazby pojistného končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí, nebo tím, že v budově začne někdo trvale nebo přechodně bydlet (platí, co nastane dříve).

Jak je to s pojistným při zániku pojištění?

Při zániku pojištění Vám vrátíme nespotřebované pojistné za dobu od data zániku do konce zaplacené doby. Výjimkou je, pokud smlouvu uzavřete na dobu určitou, tehdy Vám pojistné vrátit nemůžeme.

Kdy je pojistné splatné?

První pojistné je třeba uhradit v den počátku pojištění.

Pokud však uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), je potřeba zaplatit první pojistné v námi dané lhůtě, kterou Vám sdělíme při zaslání nabídky pojištění. **Pokud jej nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.**

Pokud máte smlouvu na dobu neurčitou, následné platby pojistného jsou splatné podle sjednané frekvence placení.

Kdy považujeme pojistné za uhrazené?

Za okamžik uhrazení pojistného považujeme:

- jeho připsání na náš účet
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou
- den, ve kterém jsme potvrdili jeho příjem v hotovosti

Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, máme právo podle Sazebníku poplatků zveřejněného na našich webových stránkách na upomínací výlohy a zákonný úrok z prodlení.

Jak je to s přeplatky?

Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku pojistného, můžeme ho použít jako předplatné pojistného pro následující období.

Kdy můžeme pojistné navýšit?

Pojistné můžeme jednostranně navýšit v následujících případech:

- z důvodů daných zákonem
- pokud se kvůli změně právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů zvýší naše náklady (např. na výplatu pojistného plnění, na daně a povinné odvody)
- na Vaší smlouvě došlo v předchozím období k pojistné události, za kterou jsme poskytli plnění

O navýšení dáme Vám (jako pojistníkovi) vědět nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud byste s navýšením nesouhlasili, je třeba nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojistného dozvěděli. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období.

VZNIK, TRVÁNÍ A PLATNOST POJISTNÉ SMLOUVY

Vznik a trvání pojištění

Jak a kdy pojištění vzniká?
Pojištění vzniká:
- okamžikem uzavření pojistné smlouvy, tedy ihned po podpisu oběma smluvními stranami, nebo
- okamžikem odeslání nabídky na uzavření smlouvy na Vaši e-mailovou adresu; v tomto případě je podmínkou uhrazení prvního pojistného na náš účet ve výši a ve lhůtě stanovené v této nabídce

Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak uvedeno v pojistné smlouvě nebo nabídce na její uzavření.

Pojistnou smlouvu musíme uzavřít písemnou formou, jinak je neplatná. Když přijmete naši nabídku zaplacením pojistného, je písemná forma smlouvy zachována.
Pokud text naší nabídky jakkoliv upravíte, jedná se o novou nabídku. Vznik pojištění na základě upravené nabídky je vyloučen, pokud navržené změny výslovně neodsouhlasíme.

Přerušení pojištění

Pojištění nelze přerušit.

Zánik pojištění

Důvody a podmínky zániku pojištění upravuje občanský zákoník, zde zmiňujeme ty nejčastější.

Nejčastěji pojištění zaniká:
- uplynutím pojistné doby (u pojistné smlouvy uzavřené na dobu určitou)
- zánikem předmětu pojištění, pokud nám tyto skutečnosti prokážete (např. úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- smrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem, kdy došlo k zániku právnické osoby bez právního nástupce
- dohodou smluvních stran, a to dnem ujednaným v této dohodě jako den zániku pojištění

Výpověď pojištění
Pojištění můžete Vy (jako pojistník) nebo my ukončit výpovědí:
- k poslednímu dni každého pojistného období; k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne konce pojistného období; výpověď musí být doručená minimálně 6 týdnů před koncem pojistného období
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi
- do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy nebo změny pojistné smlouvy; k zániku pojištění dojde uplynutím výpovědní doby 8 dnů po doručení výpovědi

Odstoupení od pojištění
Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet) můžete Vy (jako pojistník) bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření smlouvy).

My můžeme od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit, když Vy (jako pojistník) nebo pojištěný při jejím uzavírání nezodpovíte pravdivě a úplně naše dotazy a pokud bychom při obdržení úplných a pravdivých informací smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřeli.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, když ho Vy (jako pojistník) nebo my nevyužijeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili nebo mohli zjistit výše uvedené důvody.

Pokud od pojistné smlouvy odstoupíte Vy, do 1 měsíce ode dne odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné, které případně snížíme o již vyplacené pojistné plnění.
Jestliže odstoupíme my, do 1 měsíce nám vrátíte případné vyplacené pojistné plnění snížené o Vámi zaplacené pojistné.

Neplacení pojistného
Pojištění zanikne z důvodu neplacení pojistného, a to dnem následujícím po marném uplynutí lhůty uvedené v upomínce, kterou Vám pošleme. Námi určená lhůta nebude kratší než 1 měsíc.

Změna vlastníka majetku
Když se změní vlastník pojištěného majetku a změna se do katastru nemovitostí:

- nezapisuje, je pojištění nadále platné do doby doručení Vámi zaslaného oznámení změny vlastníka
- zapisuje (tedy dojde k převodu vlastnického práva), pojištění zaniká dnem zápisu změny do katastru nemovitostí

Společné jmění manželů
Zánikem společného jmění manželů pojištění zaniká. Pojištění nezaniká v případě zániku společného jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění majetku, patřícího do společného jmění manželů. V tomto případě vstupuje pozůstalý manžel do pojištění na místo zemřelého (pokud zůstává nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku).

Pojistné období

Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou **s ročním pojistným obdobím** nebo na dobu určitou (3 až 12 měsíců).

ZMĚNY POJISTNÉ SMLOUVY

Změny v pojistné smlouvě je možné provést dohodou mezi Vámi (jako pojistníkem) a námi. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v jejím dodatku.

Valorizace pojistné částky

Pokud si v pojistné smlouvě sjednáte valorizaci pojistné částky, pak ji k výročnímu dni upravíme – pojistnou částku vynásobíme valorizačním indexem. Podle nové pojistné částky přepočítáme i pojistné pro následující pojistné období.

POJIŠTĚNÍ MŮŽETE SJEDNAT NA DOBU NEURČITOU NEBO URČITOU (3 AŽ 12 MĚSÍCŮ).

Valorizační index pro pojištění budovy vychází z vývoje stavebního cenového indexu za uplynulý pojistný rok. Stavební cenový index stanovujeme podle údajů veřejně publikovaných Českým statistickým úřadem nebo ÚRS Praha, a. s.

U pojištění domácnosti měníme pojistnou částku a pojistné v závislosti na indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, který je uveřejňován Českým statistickým úřadem.

DALŠÍ INFORMACE

Doručování dokumentů

Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění?
Dokument může mít nejen listinnou (tedy „papírovou“) podobu, ale i jinou (například elektronickou), která vyplývá z aktuálně dostupných technických možností.
Pokud je podle právních předpisů pro nějaký dokument vyžadována písemná forma, může být v případech, kdy je to obvyklé (například hromadná korespondence, komunikace elektronickými prostředky apod.), podpis nahrazen tištěnými nebo mechanickými prostředky (například vytištěným podpisem apod.). Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu Vašich zájmů, můžeme od Vás v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s Vaším vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Jak si můžeme dokumenty navzájem doručovat a kdy je budeme považovat za doručené?
V případě doručování prostřednictvím našich internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte Vy nám).

V případě doručování prostřednictvím naší oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednánu a aktivovánu, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyzvednutí (pokud dokument zasíláme my Vám); na zaslání Vás upozorníme například e-mailem nebo SMS
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte Vy nám)

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (například v příloze e-mailu nebo na našem webovém portále) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, například z důvodu technických problémů (pokud zasíláme my Vám)
- okamžikem doručení do e-mailové schránky (pokud zasíláte Vy nám)

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v našem případě to bude vždy naše sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojití nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí
- dnem odepření převzetí
- **dnem uložení na poště** (i když se o tom adresát nedozvěděl)
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoli důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v nemocnici nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme)

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro nás. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi Vám je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý.

Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu?
Když nám dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení a dokument budeme považovat za doručený (i když jste se neměl možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat naše webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů?
Bezpečnost Vašich dat je pro nás velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření například pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který nám zaručí, že aplikaci používáte opravdu Vy (jako pojistník). Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto našich aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto našich aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat. Naše aplikace neustále učíme nové věci a to, co už umí, dále vylepšujeme. Konkrétní seznam aktivit, které je možné v nich provádět, se v čase mění. Můžete je používat jednoduše pro to, co v danou chvíli technicky umožňují. Vždy však postupujte v souladu s podmínkami užití a pokyny uvedenými v dané aplikaci.

V PŘÍPADĚ DORUČOVÁNÍ POŠTOU POVAŽUJEME DOKUMENT ZA DORUČENÝ DNEM ULOŽENÍ NA POŠTĚ.

2.6 SLOVNÍČEK POJMŮ

V této kapitole bychom Vám rádi vysvětlili pojmy použité v tomto dokumentu.

A

ATMOSFÉRICKÉ SRÁŽKY
Déšť a sníh.

B

BAZÉN
Umělá vodní nádrž určená k rekreaci, která musí být alespoň z jedné poloviny zapuštěná v zemi. Jedná se o bazény betonové, nerezové nebo umělohmotné.
Za bazén **nepovažujeme nafukovací bazény, nadzemní bazény, ani částečně zapuštěné bazény,** které nejsou pro tento způsob instalace výrobcem určené.

BEZPEČNOSTNÍ CYLINDRICKÁ VLOŽKA
Cylindrická vložka, která je instalována do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje min. tř. 2 ČSN EN 1627.

BEZPEČNOSTNÍ DVEŘE
Dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. dle tř. 2 ČSN EN 1627. Tzn. dveřní křídlo (křídla) musí být:
- vyztuženo plechem (o síle nejméně 1 mm) nebo ocelovou mříží (s oky o max. rozměrech 100 x 200 mm vyrobenou z ocelových prutů o průměru 6 mm) proti proražení
- opatřeno zesílenými závěsy se zábranami proti vysazení a vyražení
- opatřeno bezpečnostním alespoň tříbodovým rozvorovým zámkem

BEZPEČNOSTNÍ KOVÁNÍ
Kování, které:
- zabraňuje rozlomení a odvrtání vložky
- není demontovatelné z vnější strany dveří
- splňuje min. tř. 2 ČSN EN 1627

BEZPEČNOSTNÍ UZAMYKACÍ SYSTÉM
Komplet tvořený zadlabacím zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním (např. ROSTEX 802 + FAB 2018 B nebo ROSTEX R1). Za bezpečnostní uzamykací systém také považujeme elektromechanický bezpečnostní zámek splňující požadavky min. dle tř. 2 ČSN EN 1627.

BĚŽNÁ ČINNOST V OBČANSKÉM ŽIVOTĚ
Činnosti, které se obvykle dělají (např. děti si hrají fotbal, nakupování).

BUDOVA A BYTOVÁ JEDNOTKA V REKONSTRUKCI
Objekt, na němž probíhají stavební úpravy, které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení, uzavření veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu autorizovaného inspektora.

BĚŽNÁ ČINNOST: V OBČANSKÉM ŽIVOTĚ ČINNOSTI, KTERÉ SE OBVYKLE DĚLAJÍ (NAPŘ. DĚTI SI HRAJÍ FOTBAL, NAKUPOVÁNÍ).

BUDOVA A BYTOVÁ JEDNOTKA VE VÝSTAVBĚ
Rozestavěný objekt s ohlášením stavebnímu úřadu nebo vydaným stavebním povolením.

BYTOVÁ JEDNOTKA (BYT V OSOBNÍM VLASTNICTVÍ)
Soubor místností, který je kolaudací určen k bydlení, a to včetně příslušenství bytu (tj. vedlejší místnosti určené ke společnému užívání s bytem, pokud se nacházejí v rámci bytové jednotky), včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
Bytová jednotka musí být zapsaná v katastru nemovitostí jako bytová jednotka ve vlastnictví pojištěného. Bytovou jednotkou nejsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání s bytem, které se nacházejí mimo bytovou jednotku (např. samostatný sklep).

Za byt v osobním vlastnictví považujeme i nebytovou jednotku, která je stavebně uzpůsobená pro trvalé obývání (např. obytný atelier).

BYT V PATŘE
Byt (bytová jednotka), jehož všechny stavební otvory (tj. okna, lodžie, balkony apod.) se nachází dolní hranou min. 3 m nad úrovní přístupného terénu (např. chodník, trávník, terasa, pavlač apod.).

C

CENNOSTI
Za cennosti považujeme:
- umělecká díla
- předměty z drahých kovů, drahé kameny, perly, šperky, hodinky, pravé kožichy, ručně tkané koberce a jiné mimořádně cenné předměty (hudební nástroje, mince apod.)
- starožitnosti, tzn. věci umělecké hodnoty nebo unikátní předměty zpravidla starší 100 let
- věci historické hodnoty
- věci sběratelské hodnoty a sbírky, tj. soubory věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku

Č

ČASOVÁ CENA
Cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Tuto cenu stanovujeme z nové ceny věci, přičemž zohledníme opotřebení, znehodnocení anebo zhodnocení věci (např. modernizací).

ČISTÁ FINANČNÍ ŠKODA
Jiná újma na jmění, která nevyplývá z usmrcení, ublížení na zdraví nebo škody na věci (např. pokuty).

CHALUPA: RODINNÝ DŮM KOLAUDACÍ URČENÝ K REKREAČNÍMU OBÝVÁNÍ. NA ROZDÍL OD CHATY ROZMĚRY CHALUPY NEJSOU OMEZENÉ.

D

DOMÁCÍ ZVÍŘATA
Zvířata běžně chovaná uvnitř domu nebo v jeho okolí (např. psi, kočky, drůbež, králíci, rybičky, plazi, pavouci, hlodavci).

DROBNÉ STAVEBNÍ PRÁCE
Jednoduché stavební práce, které nevyžadují žádné zvláštní odborné znalosti a dovednosti.

E

ELEKTRONICKÉ PŘÍSTROJE
Zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické součástky – výpočetní a audiovizuální technika včetně anténních systémů, telefonů, tabletů, dále také PZTS (poplachové, zabezpečovací a tísňové systémy) a požární signalizace, komunikační systémy, zvonky, řídicí jednotky inteligentních domů, a to včetně příslušenství.

ELEKTROSPOTŘEBIČE
Všechny přístroje, které je možné napájet elektrickým proudem ze sítě.

F

FASÁDA
Vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou.

FOTOVOLTAICKÁ ELEKTRÁRNA
Musí být součástí pojištěné budovy nebo vedlejší stavby a musí být instalována, resp. uvedena do provozu, v souladu s požadavky výrobců jednotlivých komponentů.

G

GARÁŽ
Stavba, která je spojena se zemí pevným základem a která je určena k umísťování motorových vozidel.

H

HAVARIJNÍ SITUACE
Nahodilá a neočekávaná událost, která není v provozu pojištěné budovy nebo domácnosti obvyklá, omezuje její běžný provoz a vyžaduje urgentní opravu.

HOSPODÁŘSKÁ ZVÍŘATA
Koně, skot, ovce, kozy a další větší živočichové chovaní pro hospodářský užitek.

HRUBÁ NEDBALOST
Závažné porušení právních předpisů (např. protipožárních, bezpečnostních), které způsobilo újmu nebo zvětšení jejích následků.

CH

CHALUPA
Rodinný dům kolaudací určený k rekreačnímu obývání. Na rozdíl od chaty rozměry chalupy nejsou omezené.

CHATA
Stavba spojená se zemí pevným základem, která je kolaudací určená k rekreačnímu obývání, s obestavěným prostorem max. 360 m^3 a se zastavěnou plochou max. 80 m^2, včetně verand, vstupů a podsklepených teras. Může mít nejvýše sklep, přízemí a podkroví.

CHLADICÍ ZAŘÍZENÍ
Chladničky, mrazničky a klimatizace.

CHOV ZVÍŘAT
Chov domácích zvířat, hospodářských zvířat a jiných drobných živočichů.

K

KRÁDEŽ VLOUPÁNÍM
Odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku po překonání překážky.

L

LAVINA
Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.

LOUPEŽ
Přivlastnění si, poškození nebo zničení pojištěného majetku pachatelem užitím násilí nebo pod pohrůžkou bezprostředního násilí proti pojištěné osobě nebo tomu, koho pojištěný pověřil péčí o pojištěný majetek.

LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ
Přivlastnění si, poškození nebo zničení pojištěného majetku mimo místo pojištění (na rozdíl od „loupeže"), pokud ho má pojištěná osoba na sobě nebo u sebe.

M

MALÁ PLAVIDLA
Windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy (tj. délka do 5 metrů (jsou bez pohonu) a max. výkon do 4 kW/plachty do 10m^2).

MALÁ ZAHRADNÍ MECHANIZACE
Patří sem:
- travní sekačky a elektrická zahradní mechanizace (např. elektrické nůžky na plot)
- jednonápravové kultivační stroje
- zahradní malotraktory
- hnací jednotky se spalovacím motorem, pokud nepodléhají evidenci silničních vozidel (např. křovinořez).

MARKÝZA
Lehká konstrukce, nejčastěji umisťovaná nad vchodem domu, oknem či balkonem. Používá se také k zastínění teras nebo zastřešení pergol.

N

NÁHLÝ SESUV HORNIN A ZEMIN
Přírodními vlivy zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zeminy nebo horniny.

NÁRAZ VOZIDLA
Náraz libovolného vozidla nebo jeho nákladu do pojištěného majetku.

NEBEZPEČNÁ ZVÍŘATA
Dravé šelmy, prudce jedovatí plazi a hmyz a jiní živočichové, kteří mohou být vážně nebezpeční lidskému životu nebo zdraví.

NOVÁ CENA
Cena, za kterou můžete v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc znovu pořídit. U pojištění budovy jde o náklady potřebné k vybudování novostavby stejného druhu, rozsahu a kvality včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků.

O

OBKLADNÍ ZEĎ
Zeď chránící skalní zářezový svah před účinky povětrnostních vlivů.

OPĚRNÁ ZEĎ
Zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah.

OPLOCENÍ, PLOT
Volně stojící stavba, která má za úkol zabránit nebo omezit pohyb přes nějakou hranici. Oplocení má zpravidla sloupky a výplně nebo je složeno z dílců, případně jde o souvislý samonosný pás.

OPOTŘEBENÍ
Přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním nebo působením vnějších vlivů dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením teplotních nebo mechanických vlivů).

NÁHLÝ SESUV HORNIN A ZEMIN: PŘÍRODNÍMI VLIVY ZAPŘÍČINĚNÉ NÁHLÉ SESUTÍ NEBO ZŘÍCENÍ ZEMINY NEBO HORNINY.

OPRÁVNĚNÁ OSOBA
Osoba, která má právo na pojistné plnění.

OPTICKÉ PŘÍSTROJE
Přístroje určené k zachycování nebo zvětšování obrazu, např. fotoaparáty, kamery, mikroskopy apod., a to včetně příslušenství.

ORGANIZOVANÝ SPORT
Sportovní závody, soutěže, přátelská utkání, soustředění a tréninky.

OSOBNÍ VĚCI
V případě pojištění Věci v autě máme na mysli věci, které běžně máte u sebe, pokud opouštíte domov (např. kabelka, kabát, deštník). Za osobní věci nepovažujeme např. zavazadla, dárky, nákupy.

P

PÁD LETADLA
Náraz nebo pád letounu, vrtulníku, kluzáku nebo volného balonu, jeho části nebo nákladu do pojištěného majetku.

PÁD PŘEDMĚTŮ
Pád libovolných předmětů vyvolaný zemskou gravitací na pojištěný majetek.

PCO
Pult centralizované ochrany (neboli dohledové a poplachové příjímací centrum) je zařízení pro přenos signalizace ze zabezpečeného prostoru do místa centrálního vyhodnocení provozovaného Policií ČR nebo bezpečnostní službou.

PENÍZE, CENINY A VKLADY
Peníze v hotovosti, cenné papíry, kolky, apod. Škodou na vkladech máme na mysli škody způsobené vybráním vkladu z odcizených platebních karet.

PODPĚTÍ
Náhlý pokles napětí v elektrické síti.

POJISTNÁ UDÁLOST
Nahodilá skutečnost, za kterou v souladu s těmito podmínkami pojištění poskytneme pojistné plnění. U pojištění odpovědnosti jde o událost, kdy Vy, osoby bydlící s Vámi ve společné domácnosti nebo další pojištěné osoby způsobíte v době trvání pojištění neúmyslně újmu někomu jinému,
a podle zákona Vám vznikne povinnost tuto újmu nahradit.

Za jednu pojistnou událost považujeme i více událostí, pokud současně:
- existuje mezi nimi příčinná souvislost
- jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně časově a dějově navazuji, a to pokud vznikly během 72 hodin
- postupně vzniklým následkům nebylo možné zabránit

Pro potřeby pojištění právního poradenství za pojistnou událost

považujeme, pokud Vám vznikne konkrétní právní problém v době trvání pojištění, na který se vztahuje pojištění a který vyvolá potřebu právní porady. Pokud není níže uvedené něco jiného, je okamžikem vzniku pojistné události okamžik prvního skutečného nebo domnělého porušení právní povinnosti.

Dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování právních povinností, kdy mezi jednotlivými porušeními existuje příčinná souvislost, považujeme za jednu pojistnou událost. Vznikem pojistné události je v tomto případě první skutečné nebo domnělé porušení první právní povinnosti.

POJISTNÍK
Ten, kdo s námi uzavřel pojistnou smlouvu.

POJISTNÝ ROK
Rok, který začíná buď dnem počátku pojištění, nebo výročím.

POJISTNÍK: TEN, KDO S NÁMI UZAVŘEL POJISTNOU SMLOUVU.

POJIŠTĚNÁ OSOBA
Pojištěný a dále:
- pro pojištění domácnosti, odpovědnosti a pro právní poradenství osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti
- pro pojištění budovy další spoluvlastníci pojištěné budovy nebo bytové jednotky
- pro pojištění odpovědnosti fyzické osoby, které pověříte bezplatným:
  - provedením pomocných stavebních prací na budově nebo bytové jednotce pojištěné touto smlouvou
  - opatrováním Vašeho zvířete
  - opatrováním Vaší domácnosti nebo prováděním běžných domácích prací v ní

  pokud újmu způsobily při výkonu této činnosti.

POJIŠTĚNÝ
Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiný zájem se pojištění vztahuje. Můžete to být Vy nebo i jiná osoba.

POROSTY
Dřeviny (tj. stromy, keře a polokeře), které rostou ve volné půdě v místě pojištění u rodinného domu, chalupy nabo chaty. Tyto rostliny musí být určeny pro pěstování ve středoevropském klimatu.

PORUCHA DOMÁCÍHO ELEKTROSPOTŘEBIČE
Závada, která Vám brání v jeho běžném využívání, tedy k účelu, ke kterému byl vyroben.

POUŽÍVÁNÍ MALÝCH PLAVIDEL K REKREAČNÍMU SPORTU A REKREACI
Používání malých plavidel mimo organizovanou činnost (např. mimo vodácké oddíly).

POVODEŇ
Za povodeň považujeme:
- zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (např. deště, tání, posunu ledu)
- příval vody způsobený poruchou vodního díla (např. protržená hráz přehrady)

POŽÁR
Oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště.

PROSTÁ KRÁDEŽ DĚTSKÉHO KOČÁRKU A/NEBO INVALIDNÍHO VOZÍKU
Přivlastnění si uvedeného předmětu pojištění.

PROSTÁ KRÁDEŽ STAVEBNÍHO MATERIÁLU
Přivlastnění si stavebního materiálu.

PŘECHODNĚ OBÝVANÁ BUDOVA NEBO DOMÁCNOST
Budova/bytová jednotka nebo domácnost užívaná k přechodnému bydlení, která je obývaná méně než 6 měsíců v roce.

PŘEPĚTÍ
Napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.

PZTS (DŘÍVE EZS)
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém pro ochranu proti vloupání s akustickou signalizací. Návrh, zřizování, provoz a údržba PZTS musí odpovídat min. st. 1 dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7. Dodržení těchto požadavků nám musíte doložit Atestem PZTS.

R

RÁZOVÁ VLNA
Tlaková vlna šířící se vzduchem při překonání rychlosti zvuku letounem.

REKREAČNÍ SPORT
Sport, který není provozován v rámci oficiálního klubu, či soutěže.

RODINNÝ DŮM
Stavba určená pro bydlení, která má nejvýše tři samostatné byty a nejvýše sklep, přízemí, 1. patro a podkroví. Tato stavba musí být spojena se zemí pevným základem a více než polovina podlahové plochy všech místností musí být určena k bydlení.

S

SESEDÁNÍ PŮDY
Klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

SESOUVÁNÍ PŮDY
Pohyb hornin nebo zemin po svahu, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek statické rovnováhy svahu.

SKLO
Kromě skla i obdobné materiály používané ke stejnému účelu (např. polykarbonát, plexisklo).

SKUTEČNÁ ŠKODA
Zmenšení majetku poškozeného ve srovnání se stavem, jaký byl před způsobením škody, resp. náklady nutné na uvedení majetku poškozeného do stavu před vznikem škody.

SPORTOVNÍ POTŘEBY
Věci potřebné ke sportu (např. sportovní náčiní, sportovní oblečení, sportovní obuv).

STAVBY VE ŠPATNÉM TECHNICKÉM STAVU
Stavby, které nejsou řádně užívány nebo řádně udržovány. Zpravidla mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech a podezdívkách, pokleslé základy, propadlá konstrukce krovů, výrazná vlhkost zdiva, deformace stropních konstrukcí apod.). Nebo mohou mít poškozené prvky krátkodobé životnosti tak, že to poškozuje prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozená střešní krytina, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozeného potrubí apod.).

STAVEBNÍ MATERIÁL
Stavební hmoty, stavební výrobky nebo konstrukční díly určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěného rodinného domu, chalupy, chaty nebo bytové jednotky. Materiál musí být uložený pod ochranným zabezpečením.
Pokud je materiál uložený na volném prostranství v místě pojištění, lze ho pojistit pouze pro nebezpečí prostá krádež (v rámci pojištění budovy). Podmínkou je, že materiál je takové hmotnosti nebo rozměrů, které neumožňují jeho uložení v zabezpečených prostorách.

STAVEBNÍ MECHANISMY A NÁŘADÍ
Stavební mechanismy (např. míchačky, lešení) a nářadí, které jsou určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěného rodinného domu, chalupy, chaty nebo bytové jednotky. Tyto předměty musí být zabezpečené.

STAVEBNÍ SOUČÁSTI
Za stavební součásti považujeme:
- všechny předměty pevně zabudované v budově (včetně zasklení všech vstupních otvorů a lodžií), např. ohřívače vody, kotle, sanitární zařízení, vodovodní baterie, vestavěné skříně, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou včetně plovoucích podlah
- mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, systémy elektrické zabezpečovací signalizace proti krádeži, požáru apod.
- u pojištění budovy dále kuchyňské linky včetně zabudovaných nebo pevně připojených elektrospotřebičů a zabudovaná svítidla
- u pojištění domácnosti dále zaplatíme při škodě na stavebních součástech i drobné opravy v bytě, které vzniknou v důsledku pojistné události a které je pojištěná osoba povinna hradit dle zákona

ŠKODA NA VĚCI: POŠKOZENÍ NEBO ZNIČENÍ VĚCI, NIKOLI JEJÍ ZTRÁTA.

Š

ŠKODA NA VĚCI
Poškození nebo zničení věci, nikoliv její ztráta.

ŠKODA NA ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ
Poškození životního prostředí nebo jeho složek (např. ovzduší, půda či živé organismy), které zahrnuje i následné škody přímo související se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb kvůli znečištění vody nebo ušlý zisk).

ŠKODNÍ UDÁLOST
Skutečnost, ze které vznikla újma.

T

TRVALE OBÝVANÁ BUDOVA NEBO DOMÁCNOST
Budova/bytová jednotka nebo domácnost, pokud je užívána k trvalému bydlení min. 6 měsíců v roce. Definici pro nás splňuje i budova v rekonstrukci, která není po dobu rekonstrukce obývaná. Doba rekonstrukce ale nesmí přesáhnout 1 rok.

TRŽNÍ CENA
Finanční částka, kterou byste získali prodejem věci.

Ú

ÚDER BLESKU
Přímý zásah blesku, při němž proud blesku prochází pojištěným majetkem a zanechá na něm prokazatelně viditelné stopy.

V

VALORIZACE
Valorizace slouží k zachování reálné hodnoty pojistné částky. Pojistnou částku u pojištění domácnosti Vám v případě Vašeho souhlasu automaticky navyšujeme v souladu s růstem spotřebitelských cen (inflace) a u pojištění budovy v souladu s vývojem stavebního cenového indexu.

VANDALISMUS
Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného majetku někým jiným, než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

VĚCI VNESENÉ NÁVŠTĚVOU
Jakákoli movitá věc, která může být předmětem pojištění domácnosti a kterou si s sebou přinesla návštěva.

VĚCI VNESENÉ NÁVŠTĚVOU: JAKÁKOLI MOVITÁ VĚC, KTERÁ MŮŽE BÝT PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI A KTEROU SI S SEBOU PŘINESLA NÁVŠTĚVA.

VEDENÍ DOMÁCNOSTI
Běžné činnosti prováděné v domácnosti a provoz jejího zařízení (např. praní).

VEDLEJŠÍ PROSTORY
Za vedlejší prostor považujeme:
- balkon a lodžii, jež jsou výlučně užívané pojištěnou osobou
- sklep, komoru, garáž apod., jež jsou výlučně užívané pojištěnou osobou
- uzamčené společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsíňky
- společné části domu (např. chodba, půda), a to pouze pro dětské kočárky využívané k určenému účelu a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána

Za vedlejší prostor nepovažujeme sklep, komoru, garáž ani zasklenou lodžii, pokud jsou průchozí do obytného prostoru. V tomto případě k těmto prostorům přistupujeme jako k obytným.

VEDLEJŠÍ STAVBA
Jedná se o níže uvedené objekty, které se nacházejí v místě pojištění u rodinného domu, chalupy, chaty:
- všechny stavby, které jsou spojeny se zemí pevným základem a nachází se na stejném pozemku (např. garáž, kůlna, stodola, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, bazén, podzemní sklípky, opěrné, zárubní i obkladní zdi)
- technické zařízení určené k užívání s pojištěnou budovou nebo vedlejší stavbou (např. plynový zásobník, čistička odpadních vod, čerpadlo bazénu nebo studny)
- zpevněné plochy s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem; nepojišťujeme plochy s prašným povrchem (např. škvárové, štěrkové, pískové, antukové)
- skleník – konstrukce i skleněné, polykarbonátové výplně
- zařízení staveniště
- krby a vířivky, a to včetně těch, které nejsou spojeny se zemí pevným základem; u vířivek dále i ty, které nejsou pevně spojeny s rodinným domem, chalupou, chatou (přívodem elektrické energie nebo potrubím)
- hrob – kopaný hrob bez vyzdívky nebo urnový, který se nachází na území České republiky, se zastavěnou plochou hrobu do 3 m^2; povrch terénu je pokryt rámem a alespoň částečně krycí deskou nebo pomníčkem
- hrobka – tvořená vyzděnou šachtou překrytou na povrchu terénu deskou a která se nachází na území České republiky; zastavěná plocha je větší než 3 m^2; na povrchu terénu bývá vybudována stavba

Dále za vedlejší stavbu považujeme také:
- garáž v osobním vlastnictví, která se nachází ve vzdálenosti do 500 m od pojištěného rodinného domu, chalupy, chaty a bytu v osobním vlastnictví

U pojištění bytu v osobním vlastnictví za vedlejší stavbu považujeme:

- nebytový prostor (tedy místnosti kolaudací neurčené k bydlení) ve vlastnictví pojištěného, a to včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu; tento prostor se musí nacházet ve stejné budově jako pojištěná bytová jednotka
- příslušenství bytu, tj. vedlejší prostory určené ke společnému užívání s pojištěnou bytovou jednotkou, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná bytová jednotka, ale mimo vlastní bytovou jednotku
- vedlejší stavby definované výše, které se nacházejí na oplocené zahradě, která náleží k pojištěné bytové jednotce a která je přístupná jen pojištěným osobám

VENKOVNÍ PŘÍPOJKY

Za venkovní přípojky považujeme:

- vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické přípojky včetně ventilů
- kabelové rozvody
- zděné přístřešky, šachty, skříně či pilíře, které jsou součástí přípojky

Upozorňujeme, že se venkovní přípojky musí nacházet v místě pojištění a musí být ve vlastnictví pojištěného.

VICHŘICE

Proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/hod. Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, postačí nám, pokud prokážete, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo stejně odolných věcech.

VNITŘNÍ ZATEPLENÍ

Tepelněizolační materiál či jeho souvrství aplikované na vnitřní straně obvodového zdiva, krovů nebo ve skladbě podlahy, s konečnou povrchovou úpravou.

VODA Z VODOVODNÍHO ZAŘÍZENÍ

Tekutina nebo vodní pára unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

VODOVODNÍ ZAŘÍZENÍ

Za vodovodní zařízení považujeme:

- přiváděcí a odpadní potrubí rozvodu pitné nebo užitkové vody včetně armatur a zařízení na ně připojených
- pevně připojená sanitární zařízení
- topný systém včetně kotlů a topných těles
- vnitřní potrubí určené pro svod dešťové vody
- vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených
- vnitřní rozvodné systémy hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených, pouze pokud dojde k náhlému porušení jejich celistvosti

Za vodovodní zařízení nepovažujeme vnější dešťové žlaby a svody.

VSTUPNÍ DVEŘE

Veškeré dveře, které vedou do pojištěného bytu (tedy i dveře ze zahrady, garážová vrata apod.). Francouzská okna a garážová vrata bez zámků z vnější strany za vstupní dveře nepovažujeme.

VÝBUCH

Náhlý projev roztažnosti plynů nebo par navenek, včetně výbuchu tlakových nádob a prudkého vyrovnání podtlaku.

VÝKON VLASTNICTVÍ K POJIŠTĚNÉ BUDOVĚ NEBO BYTOVÉ JEDNOTCE

Skutečnosti spojené s výkonem vlastnictví, z nichž můžou vzniknout újmy, za něž odpovídá pojištěná osoba jako vlastník těchto pojištěných objektů (např. pád tašky ze střechy).

VÝROČÍ

Den v každém roce, který je číselně shodný se dnem a měsícem počátku pojištění (pokud takový den neexistuje, je to poslední den daného měsíce).

ZABEZPEČENÁ OKNA

Stavební otvory:

- se zasklením, pokud jsou všechny odolné proti násilnému vniknutí min. dle tř. 2 ČSN EN 1627 (nainstalovaná mříž, roleta)
- osazené speciálním bezpečnostním sklem odolným proti násilnému vniknutí min. dle tř. P1/P1A ČSN EN 356
- osazené zasklením s nainstalovanou bezpečnostní fólií z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů a splňuje min. požadavky dle tř. P2/P2A ČSN EN 356
- opatřené funkční okenicí, odolnou proti vyháčkování, vysazení a vypáčení, která je zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracím systémem a kterou lze demontovat z vnější strany pouze hrubým násilím

VÝBUCH: NÁHLÝ PROJEV ROZTAŽNOSTI PLYNŮ NEBO PAR NAVENEK, VČETNĚ VÝBUCHU TLAKOVÝCH NÁDOB A PRUDKÉHO VYROVNÁNÍ PODTLAKU.

ZÁPLAVA
Za záplavu považujeme:
- zaplavení místa pojištění způsobené v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu
- příval vody způsobený deštěm

ZÁRUBNÍ ZEĎ
Zeď podepírající zářez v původním (rostlém) terénu. Je tlustší (tzn. z hustšího materiálu) než obkladní zeď (chránící skalní zářez), ale tenčí než opěrná zeď (podepírající násep).

ZDRAVOTNÍ POMŮCKY
Kompenzační pomůcky (např. naslouchadla, invalidní vozíky, inzulínové pumpy), na které je pojištěná osoba odkázána, a brýle všeho druhu (včetně slunečních).
Za zdravotní pomůcky nepovažujeme zdravotnický materiál, přístroje a nástroje ani léčiva.

ZEMĚTŘESENÍ
Otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru.

ZNIČENÍ VĚCI
Stav věci, kdy věc nelze dále používat k původnímu účelu a není ji možné uvést do původního stavu ekonomicky účelnou opravou.

ZTRÁTA VĚCI
Stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

ZVĚŘ
Volně divoce žijící zvířata (dle zákona o myslivosti č. 449/2001 Sb.).

2.7 SAZEBNÍK POPLATKŮ

V této kapitole naleznete přehled poplatků pojících se k pojištění s platností od 23. 11. 2020.

Neplatí pro již nenabízené produkty, na které se vztahuje specifikace podmínek pojištění.

Poplatky pro všechny pojistné smlouvy

POPLATKY SPOJENÉ S MIMOŘÁDNÝMI NÁKLADY	
Za zaslání upomínky o zaplacení pojistného	50 Kč
Za vyhotovení duplikátu nebo kopie dokumentů, které jste obdrželi (např. pojistné smlouvy, VPP, ZPP apod.)	50 Kč za každou stranu A4
Za vyhotovení informací o stavu pojistné smlouvy častěji než jednou za pojistný rok (např. přehled pohybů na Vašem účtu apod.)	50 Kč

3. UŽITEČNÉ TIPY

V této kapitole naleznete naše nezávazné tipy, jak Váš majetek lépe zabezpečit proti případným škodám.

TIPY TÝKAJÍCÍ SE KRÁDEŽE

Pokud je to možné, nechávejte dveře a okna zavřené a uzamčené, zejména pokud domov opouštíte. Otevřené okno nebo dveře jsou pozvánkou pro zloděje.

Šperky a další cennosti uchovávejte v zamčené schránce nebo trezoru. Pozor na malé přenosné schránky – zloděj je může vzít jednoduše s sebou. Trezor ukotvený ke zdi či podlaze je mnohem lepší volbou. Přístupové kódy a klíče k němu je samozřejmě třeba mít dobře ukryté a poskytovat je pouze důvěryhodným osobám.

Dobře se starejte o své klíče. Nenechávejte je nikdy bez dohledu a nepřipojujte k nim identifikaci, od čeho jsou.

Pokud jedete na delší dobu pryč, domluvte se např. se sousedy na vybírání poštovní schránky. Schránka plná letáků značí, že majitel bytu je daleko.

Nechte někomu důvěryhodnému, kdo žije ve Vašem okolí, své telefonní číslo, ať Vás může kontaktovat, pokud se bude ve Vaší nepřítomnosti dít něco neobvyklého.

Dodržujte zásadu „Selfíčko od moře na síti až po návratu z dovolené“. Nikdy nevíte, kdo díky němu zjistí, že Váš byt je prázdný.

Zvažte zapojení lampičky do časovací zásuvky. Pokud se v bytě večer svítí, může to zloděje odradit.

TIPY TÝKAJÍCÍ SE POČASÍ

Před odchodem z domu na dovolenou odpojte od sítě elektrické spotřebiče. Nejen, že tak při bouřce nemůže zkratovat počítač, ale nemůže ani samovolně začít hořet rychlovarná konvice.

Čas od času zkontrolujte, že Vám kvůli prasklé tašce nezatéká střechou na půdu.

Před deštěm zavírejte okna. Natéct dovnitř může i mikroventilací, poryv větru zase umí nezajištěné okno vysklít.

Pokud se blíží vichřice, schovejte zvenku všechny věci, které by mohla odnést.

Pravidelná kontrola zdraví stromů na Vaší zahradě může pomoci poznat ty, které by při nejbližším větru mohly spadnout a napáchat spoušť.

Aspoň dvakrát do roka zkontrolujte, zda listy, klacky nebo jiné nečistoty neblokují odvod dešťové vody okapem nebo svodem.

TIPY TÝKAJÍCÍ SE VODOVODNÍCH ŠKOD

Pokud odjíždíte na delší čas z domova, uzavřete přívod vody. Pokud to není možné (např. automatický zavlažovací systém), uzavřete alespoň přívod vody u myčky nádobí a pračky.

Pravidelně vyměňujte přívodní hadičky u toalet, umyvadel apod. Jejich porucha je velmi častým důvodem vytopení domácnosti.

Jestliže jedete na výlet v zimě, zajistěte udržování minimální teploty v bytě, aby nezamrzla voda v trubkách.

TIPY TÝKAJÍCÍ SE POŽÁRU

Nikdy nenechávejte bez dohledu otevřený oheň (svíčky, krby, adventní věnce, vánoční stromečky s hořícími prskavkami apod.).

Zabraňte tomu, aby si Vaše děti hrály se zápalkami.

Zajišťujte pravidelné čištění komína. Nejenže za neplnění této zákonné povinnosti hrozí pokuty, ale i nebezpečí vznícení sazí je vysoce reálné. Takovýchto požárů vznikne v ČR ročně dokonce 1,5krát více, než tu na silnicích zemře lidí. Přesné informace o požadované frekvenci čistění naleznete v aktuální vyhlášce, může to být i několikrát ročně.

Doporučujeme také pravidelnou revizi kotlů, ke které se též může vztahovat legislativní povinnost ji provádět.

A jak už jsme psali výše – bezpečná rychlovarná konvice je ta, kterou vytáhnete ze zásuvky.

V případě požáru pak mohou pomoci kouřové senzory. Otestujte je jednou za měsíc a baterie vyměňte nejméně jednou za rok.

4. OTÁZKY, KTERÉ STÁLE MŮŽETE MÍT

V této kapitole naleznete odpovědi na některé z nejčastějších otázek zákazníků. Máte-li jakékoli další otázky, neváhejte nás kdykoliv kontaktovat na www.allianz.cz/napiste nebo navštivte naše webové stránky www.allianz.cz. Rádi Vám pomůžeme.

PODMÍNKY SMLOUVY A POJISTNÉ

Jakým způsobem se dá platit pojistné?
Pojistné umožňujeme platit všemi běžnými způsoby – hotovostně i kartou u vybraných obchodních zástupců, bankovními příkazy, složenkou na poště, přes SIPO, přes internet v MojeAllianz i komfortně inkasem z účtu.

Jaké je Vaše číslo účtu, kam mám hradit platbu pojistného?
Pro pojištění majetku je číslo účtu 2727/2700 a variabilní symbol je číslo příslušné pojistné smlouvy.

Jak zažádat o navrácení platby, když jste zaplatili omylem 2x?
Kontaktujte naše klientské centrum +420 241 170 000, kde s Vámi domluvíme podrobnosti. Platbu většinou vracíme na účet, ze kterého přišla.

Kdy přijde dopis/e-mail s informací, jakou částku a do kdy uhradit?
Tzv. výroční dopisy s platebními údaji posíláme dva měsíce před výročím počátku platnosti pojištění.

Kde a jak si můžete ověřit, že máte pojistku v pořádku zaplacenou?
Nejsnazší je to přímo v portále MojeAllianz na našich webových stránkách nebo v naší mobilní aplikaci Allianz CZ, které jsou dostupné nonstop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

Co dělat, když potřebujete změnit způsob úhrady pojistného?
Nejsnáze to jde provést v portále MojeAllianz, který je dostupný nonstop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

Q&A

5. POMOZTE NÁM BÝT LEPŠÍMI

Vždy se snažíme poskytovat skvělé služby našim zákazníkům. Pokud budete mít jakékoliv připomínky nebo problémy, postaráme se o ně s největší prioritou. Naši odpověď dostanete, co nejdříve to bude možné, a to cestou, kterou si zvolíte. Neváhejte nás kontaktovat s jakýmikoliv dotazy, požadavky či komentáři.

DĚKUJEME, ŽE NÁM VĚŘÍTE.

PROSÍM NEVÁHEJTE A KONTAKTUJTE NÁS V PŘÍPADĚ DOTAZŮ, ŽÁDOSTÍ NEBO PŘIPOMÍNEK

Jsme připraveni Vám odpovědět prostřednictvím:

- Telefonního čísla +420 241 170 000
- Webové stránky www.allianz.cz/napiste
- Našich poboček
- Vašeho pojišťovacího agenta

Allianz kontaktní centrum

Naši specialisté v kontaktním centru jsou Vám vždy k dispozici a připraveni vyřešit jakýkoliv požadavek související s Vaší smlouvou.
Můžete nás kontaktovat ve všední dny mezi 8. a 19. hodinou a o víkendu mezi 9. a 18. hodinou.

Telefonní číslo: +420 241 170 000
Web: www.allianz.cz/napiste

Allianz asistenční služby a právní poradenství

Pokud budete potřebovat pomoci, kontaktujte nás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonní číslo: +420 241 170 000

Platné od 1. září 2019