

MOJE ALLIANZ

Průvodce pro uživatele





Obsah

[Registrace](#)

[Verifikace kontaktních údajů](#)

[Zapomenuté přihlašovací údaje](#)

[Domovská stránka a detail klientského portálu](#)

[Platby](#)

[Změny](#)

[Mobilní aplikace](#)

[Často kladené dotazy](#)

[Nenašli jste informace, které jste hledali?](#)




Registrace




Registrace

První krok pro přihlášení do MojeAllianz je: **Registrovat se!**

Přihlaste se pomocí QR kódu nebo svého Loginu



Login

Heslo 


[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Registrace

Pro registraci vyplním:

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Telefon
- E-mail

Uvedte prosím telefonní číslo a e-mail, který chcete využívat pro komunikaci s Allianz.

Allianz
 CZ ▼

1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Registrujte se
Je to snadné a rychlé

Jméno ←

Příjmení ←

Datum narození ←

Telefonní číslo ← D.M.RRRR

+420 ← +420 603 628 138

E-mailová adresa ←

Kliknutím na Pokračovat souhlasíte se [Smlouvou o užívání clientského portálu MojeAllianz](#), [Obchodními podmínkami](#) a [Informacemi o zpracování osobních údajů](#) a potvrzujete, že jste se s těmito dokumenty seznámil.

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do clientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Clientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Clientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Ověříte se pomocí kódu, který Vám byl doručen na telefonní číslo.

- **6-timístný** ověřovací kód
- platnost **10 minut**

Pokud Vám kód nepřišel, můžete si ho nechat zaslat znovu.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření

Zadejte prosím kód, který jsme Vám zaslali na telefonní číslo +420*****219

↻ Zaslat nový kód

POKRAČOVAT


Kód z SMS

←

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Registrace

Dále si zvolte svůj Login a vytvořte Heslo.

Login - předvyplněný
Váš e-mail, ale můžete si ho libovolně změnit.

Pokud předvyplněný není, pak je již použit jiným uživatelem a musíte si nastavit jiný.

1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Vytvořte si své uživatelské jméno a heslo.

Uživatelské jméno
jan*****@email.cz

Heslo 👁

Požadavky na heslo:
 minimálně 10 znaků
 minimálně 1 velké písmeno
 minimálně 1 číslo
 bez speciálních znaků

Opakujte heslo 👁

REGISTROVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Následně je registrace dokončena.

Dokumentaci nalezete ve svém e-mailu.

[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan Novák ▾



CZ ▾

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní

SPZ

MARTZ *****

Stav platby

Zaplaceno

Číslo smlouvy



Dokumenty



Detail



Nahlásit poj. událost



Storno smlouvy

DALŠÍ AKCE ▾



Životní pojištění

Nabídka

Minulost změnit nedokážeme, ale rádi vám pomůžeme zajistit budoucnost vás i vašich blízkých. Životní pojištění poskytuje finanční ochranu pro případ nepředvídatelných životních situací a zároveň umožňuje dlouhodobé spoření a budování finanční rezervy pro vaši rodinu.

Sjednat pojištění

Zjistit více →



Pojištění vozidla

Nabídka

Pojištění vozidla může být vaše záchrana v okamžiku nehody a nutnosti úhrady zdravotních i jiných nákladů. Ať už se jedná o povinné ručení nebo havarijní pojištění, zajistíme vám komplexní ochranu, abyste mohli jezdit s klidem a jistotou.

Sjednat pojištění

Zjistit více →



Pojištění majetku

Nabídka

Chcete žít bez strachu o svůj domov? Jedinou smlouvou pojištíte nemovitost i cenné věci v domácnosti. Ochrání vás tak



Penzijní spoření

Nabídka

Záleží nám na vás a vaší budoucnosti. Penzijní spoření je klíčem k finančně zajištěnému důchodu a klidnému stáří



Cestovní pojištění

Nabídka

Cestujte v cizí zemi bez obav a užívejte si každý okamžik své dovolené. S kvalitním cestovním pojištěním máte jistotu pomoci



Registrace

V některých případech pro Vaši identifikaci budeme v průběhu registrace potřebovat číslo Vaší aktivní pojistné smlouvy.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Pro ověření zadejte číslo platné smlouvy.

Číslo pojistné smlouvy ←

Neznám číslo své smlouvy

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do clientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Clientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Clientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Pokud neznáte číslo své aktivní smlouvy, obraťte se na naše callcentrum.

+420 241 170 000

← 1 Údaje o Vás

Pro ověření zadejte číslo platné smlouvy.

Číslo pojistné smlouvy

Neznám číslo své smlouvy

POKRAČOVAT



← 1 Údaje o Vás

Neznáte číslo Vaší smlouvy?

Obraťte se na naše kontaktní centrum, kde Vám rádi pomůžeme:

+420 241 170 000

Po - Pá 8:00 - 19:00
So - Ne 9:00 - 18:00
Neplatí o státních svátcích.



Přihlášení

Přihlášení **Loginem a heslem** vytvořeným při registraci.

Pokud neznáte své přihlašovací údaje, můžete si je jednoduše obnovit. Návod naleznete [zde](#).

Nebo můžete využít QR kód. Návod naleznete [zde](#).

Přihlaste se pomocí QR kódu nebo svého Loginu



Login



Heslo



[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

PŘIHLÁSIT SE

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Verifikace kontaktních údajů



Verifikace

Pokud jste při registraci do portálu MojeAllianz, uvedl/a jiný kontaktní údaj.

- **Telefon**
- **E-mail**

Budete v rámci registrace do portálu procházet i procesem **verifikace kontaktních údajů**.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření kontaktních údajů

Vážený kliente, evidujeme u Vás rozdílné kontaktní údaje. Z bezpečnostních důvodů Vám proto zasíláme ověřovací kód na e-mail nebo telefon. Zároveň Vám nový kontakt nastavíme jako primární pro elektronickou komunikaci.

E-mailová adresa: i****@post.cz

Telefonní číslo: +420*****970


[POKRAČOVAT](#)

[Ověření přes číslo smlouvy](#)

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Verifikace

Možnosti ověření,
podle toho jaké
údaje jsem změnil/a.

Obecně máte 3 možnosti:

- **Původní e-mail**
- **Původní telefon**
- **Číslo aktivní pojistné smlouvy**

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření kontaktních údajů

Vážený kliente, evidujeme u Vás rozdílné kontaktní údaje. Z bezpečnostních důvodů Vám proto zasíláme ověřovací kód na e-mail nebo telefon. Zároveň Vám nový kontakt nastavíme jako primární pro elektronickou komunikaci.

E-mailová adresa: i****@post.cz ←

Telefonní číslo: +420*****970 ←


POKRAČOVAT

[Ověření přes číslo smlouvy](#) ←

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Verifikace

Podle toho jaký druh ověření zvolíte, tak vyplníte **ověřovací kód z e-mailu nebo z SMS.**

Případně vyplníte číslo aktivní pojistné smlouvy.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření

Zadejte prosím kód, který jsme Vám zaslali


[Zaslat nový kód](#)

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



**Kód z e-mailu
nebo SMS**



Verifikace

Poté je verifikace kontaktních údajů dokončena a vracíte se zpět do procesu registrace, popsany [zde](#).

1 Údaje o Vás

2 Přihlášení

Vytvořte si své uživatelské jméno a heslo.

Uživatelské jméno

jan*****@email.cz

Nové heslo

••••••••



Požadavky na heslo:

- ✓ minimálně 10 znaků
- ✓ minimálně 1 velké písmeno
- ✓ minimálně 1 malé písmeno
- ✓ minimálně 1 číslo

Opakujte heslo

••••••••



REGISTROVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Zapomenuté přihlašovací údaje



Reset přihlašovacích údajů

V případě, že jste zapomněl/a login nebo heslo, klikněte na příslušný odkaz.

Přihlaste se pomocí QR kódu nebo svého Loginu



Login

Heslo



[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

PŘIHLÁSIT SE

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro obnovu hesla zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo.

V případě, že portál zobrazuje chybovou hlášku, zkontrolujte si prosím, že Vaše registrace byla úspěšně dokončena dle návodu [zde](#).

V případě, že Váš problém s přihlášením přetrvává, kontaktujte nás prosím dle instrukcí [na této straně](#).

Pro obnovu hesla zadejte
Vaši e-mailovou adresu
nebo telefonní číslo

E-mail nebo telefon

email@email.cz nebo +420 603 628 138
Zapomněli jste login? [Obnovit](#)

ZMĚNIT HESLO

Jít zpět na [Přihlášení](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro další ověření
zadejte své rodné
číslo.

Případně kombinaci
Čísla smlouvy a
Datumu narození.

Pro ověření zadejte další údaje

Zadejte své rodné číslo

_____ ←

ZMĚNIT HESLO

Nemám rodné číslo
Mám potíže s zadáním svých údajů

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem
informacím včetně Vašich pojistných smluv a
můžete:

Pro ověření zadejte další
údaje

Váš e-mail evidujeme u více účtů do portálu
MojeAllianz. Zadejte prosím číslo pojistné smlouvy
a datum narození.

Číslo pojistné smlouvy
123456789 ←

Neznám číslo své smlouvy

Datum narození
5.2.1999 ←


D.M.RRRR

POKRAČOVAT

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem
informacím včetně Vašich pojistných smluv a
můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se
Vašich pojistných smluv a spravovat
pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a
sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí
zpráv v klientském portálu





Pokud jste zvolil/a telefonní číslo přijde Vám do SMS 6timístný ověřovací kód.

Pokud jste zvolil/a e-mailovou adresu, pak Vám přijde zpráva s odkazem na reset hesla.

Zadejte ověřovací kód ze SMS

[Zaslat kód znovu](#)

ZMĚNIT HESLO

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh

Odeslali jsme Vám e-mail k obnově hesla

Pro obnovu hesla postupujte dle instrukcí uvedených v e-mailu, který jsme právě odeslali do Vaší schránky

[Nedorazil Vám e-mail? Znovu zaslat](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu



Po úspěšném zadání 6timístného kódu nebo rozkliknutí odkazu v e-mailu se dostanete na krok pro vytvoření nového hesla.

Zadejte nové heslo

Zadejte Vaše nové heslo.

Nové heslo



Požadavky na heslo:

- minimálně 10 znaků
- minimálně 1 velké písmeno
- minimálně 1 malé písmeno
- minimálně 1 číslo

Opakujte heslo



OBNOVIT HESLO

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro obnovu Loginu vyplňte kombinaci Vašeho rodného čísla a e-mailové adresy.

Login přijde do SMS na číslo, které u Vás evidujeme.

Zadejte následující údaje pro obnovu loginu

Rodné číslo



9199220900

Emailová adresa



john.doe@email.com

OBNOVIT LOGIN

Jít zpět na [Resetovat heslo](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Domovská stránka a detail klientského portálu



Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní (3)

SPZ	MAZDA *****	SPZ	HYUNDAI *****	SPZ	HYUNDA *****
Stav platby	Zaplaceno	Stav platby	Zaplaceno	Stav platby	Zaplaceno
Číslo smlouvy	77*****	Číslo smlouvy	77*****	Číslo smlouvy	77*****
Dokumenty	Detail	Dokumenty	Detail	Dokumenty	Detail
Nahlásit poj. událost	Storno smlouvy	Nahlásit poj. událost	Storno smlouvy	Nahlásit poj. událost	Storno smlouvy
DALŠÍ AKCE		DALŠÍ AKCE		DALŠÍ AKCE	



Pojištění majetku

Aktivní

Název produktu	MůjDomov
Stav platby	Zaplaceno
Číslo smlouvy	2*****

Dokumenty	Detail
Nahlásit poj. událost	Storno smlouvy



Životní pojištění

Aktivní

Název produktu	Allianz ŽIVOT
Stav platby	Po splatnosti
Číslo smlouvy	05*****

Dokumenty	Detail
Nahlásit poj. událost	Zaplatit



Životní pojištění

Nabídka

Minulost změnit nedokážeme, ale rádi vám pomůžeme zajistit budoucnost vás i vašich blízkých. Životní pojištění poskytuje finanční ochranu pro případ nepředvídatelných životních situací a zároveň umožňuje dlouhodobé spoření a budování finanční rezervy pro vaši rodinu.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →

Na hlavní straně najdete základní přehled Vašich aktivních smluv a nabídek.


K obsluze můžete využít nabízená akční tlačítka.





Domovská stránka má na 3 části:

1. **Nabídky** – kde naleznete Vaše rozpracované smlouvy.
2. **Aktivní smlouvy**
3. **Nabídky nového sjednání** – které můžete ke sjednání

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz




Nabídky

Produkt	Pojištění vozidla	Produkt	Pojištění majetku
SPZ	PEUGEOT *****	Název produktu	MůjDomov
Stav platby	K platbě	Stav platby	K platbě
Číslo smlouvy	776*****	Číslo smlouvy	23*****
 Detail		 Detail	










Pojištění majetku

Aktivní (3) 



Na hlavní straně také najdete důležitá upozornění, kterým je potřeba věnovat pozornost.

Allianz  [Domů](#) [Pojistné smlouvy](#) [Pojistné události](#) [Kontakt](#)  |  Jan A|*****z  |  CZ 

 **Potvrzení pro daňové odpočty**
Hledáte potvrzení pro daňové odpočty? Pokud Vám vznikl nárok, naleznete jej v doručené poště pod ikonou obálky nebo na detailu smlouvy v sekci Dokumenty.



MojeAuto

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, přehled plateb, dokumenty a kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi jednal.

Mezi dokumenty najdete také Vaši zelenou kartu.

Pojištění vozidla Aktivní ✔

SKODA 8H *****

Počátek pojištění: 06.05.2024

Konec/výročí pojištění: 06.05.2026

Název produktu	MojeAuto	Roční pojistné	10 091 Kč
Pojistné podmínky	Allianz MojeAuto 2024	Pojistné dle frekvence	10 091 Kč Ročně
Číslo smlouvy	794 *****		

Více o produktu

Zelená karta

Nahlásit poj. událost

Storno smlouvy

Stav tachometru k 5.02.2025

Doloženo ✔ 142 599 Km

Moje platby

Nadcházející
Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Nemáte žádné platby k uhrazení.		

Způsob platby ✎ Upravit

Zelenou kartu a další dokumenty najdete také v příchozí poště.



Zprávy z Allianz

 Příchozí zprávy

< Předmět: Allianz - zpráva z portálu

 Koš



Vážený pane,

do Vašeho účtu v portálu MojeAllianz jsme nahráli do sekce Moje dokumenty nový dokument k Vašemu pojštění (smlouva 786349323, autopojštění).

CO JE POTŘEBA NYNI UDĚLAT?

1. Přihlaste se do svého účtu v mobilní aplikaci nebo na stránce moje.allianz.cz/prihlaseni
2. Prohlédněte si nově nahraný dokument

Zároveň Vám přílohou zasíláme i Zelenou kartu (dokument není zaheslován). Zelenou kartu si prosím vytiskněte a mějte ji u sebe pro případ silniční kontroly.

S pozdravem

Váš Allianz

NÁŠ TIP

Dokumenty a další užitečné informace si jednoduše zobrazíte v mobilní aplikaci Allianz CZ.

MĚJ SVOU POJIŠTOVNU VŽDY PO RUCI

- Přehled všech Vašich pojištění o spaní
- Aktuální stav Vašeho pojistného udělení
- Stav naplněných peněz k dnešnímu dni
- Rychlý kontakt na odborníky



Infolinka 241 170 000, www.allianz.cz

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na adrese [allianz.cz/osobny-udaj](https://www.allianz.cz/osobny-udaj). Správcem údajů při primární pojistné vztahu je Allianz pojišťovna, a. s., IČO 47115971, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 1815 a správcem údajů při primární vztahu z penzijního spoření je Allianz penzijní společnost, a. s., IČO 29612603, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 4972, obě se sídlem v Praze II, Ke Štvanici 656/3, Česká republika.

© Allianz pojišťovna, a.s. Všechna práva vyhrazena.

 Zelená karta.pdf

 Stáhnout



MůjDomov

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, přehled plateb, dokumenty a také kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi jednal.

Pojištění majetku Aktivní

Počátek pojištění: 22.07.2021

Konec/výročí pojištění: 22.07.2026

ADRESA POJIŠTĚNÉHO MAJETKU

Název produktu	MůjDomov	Roční pojistné	1 267 Kč
Pojistné podmínky	MůjDomov	Pojistné dle frekvence	1 267 Kč Ročně
Číslo smlouvy	22 *****		

Více o produktu

Dokumenty

Nahlásit poj. událost

Storno smlouvy

Moje platby

Nadcházející
Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Nemáte žádné platby k uhrazení.		

Způsob platby [Upravit](#)



Allianz Život

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, přehled plateb, dokumenty a kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi jednal.

Životní pojištění Aktivní ✔

Allianz ŽIVOT

Počátek pojištění: 22.05.2025

Konec/výročí pojištění: 22.05.2026

Název produktu	Allianz ŽIVOT	Roční pojistné	3 264 Kč
Číslo smlouvy	*****	Pojistné dle frekvence	272 Kč Měsíčně
Daňový režim	Bez daňových výhod		

Více o produktu

Dokumenty

Mimořádně pojistné

Moje platby

Nadcházející
Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Nemáte žádné platby k uhrazení.		

Způsob platby ✎ [Upravit](#)



Penze

V této sekci najdete detail smlouvy, přehled přijatých příspěvků, dokumenty a kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi jednal.

Penzijní spoření Aktivní

Smlouva o doplňkovém penzijním spoření

Název produktu	Smlouva o doplňkovém penzijním spoření	Celkový stav účtu	***** Kč
Číslo smlouvy	30*****	Sjednaný příspěvek účastníka	500 Kč
Minimální spořicí doba	120 měsíců	Sjednaný příspěvek zaměstnavatele	proměnná výše
Započtená spořicí doba	23 měsíců		

Údaje pro platbu

[Upravit](#)

Moje platby


Stav	Datum přijetí	Zdroj příspěvku	Příspěvek
Přijato	06.03.2026	Účastník	500 Kč
Přijato	06.03.2026	Zaměstnavatel	1 000 Kč
Přijato	27.02.2026	Stát	300 Kč



U penzijního
připojištění najdete
přehled svých
příspěvků a výplat.

**Také si můžete
upravit výši svých
příspěvků.**

[← Zpět na přehled smluv](#)



Penzijní spoření

Smlouva o penzijním připojištění

Aktivní

Počátek pojištění: **01.12.2003**

Datum nároku: **22.04.2011**

Název produktu	Smlouva o penzijním připojištění	Celkový stav účtu	391 209,57 Kč
Číslo smlouvy	1*****	Sjednaný příspěvek účastníka	1 000 Kč

Údaje pro platbu

✎ Upravit

Moje platby

Příspěvky

Výplaty

Stav	Datum výplaty	Účel výplaty	Vyplacená částka
Vyplaceno	22.04.2011	Předdůchod	74 837,65 Kč/měsíčně



Hlavní menu

- **Pojistné smlouvy** – aktivní produkty s možností aktivních funkcí
- **Pojistné události** – přehled a nahlášení škod
- **Kontakt** – CC, odtah, Zavolejte mi, Napište nám, FAQ, Můj poradce

Allianz [Domů](#) [Pojistné smlouvy](#) [Pojistné události](#) [Kontakt](#) Jan Novák CZ

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

Pojištění vozidla

Aktivní

SPZ **MARTZ *******

Stav platby **Zaplaceno**

Číslo smlouvy *****

[Dokumenty](#) [Detail](#)

[Nahlásit poj. událost](#) [Storno smlouvy](#)

[DALŠÍ AKCE](#)

Životní pojištění

Nabídka

Minulost změnit nedokážeme, ale rádi vám pomůžeme zajistit budoucnost vás i vašich blízkých. Životní pojištění poskytuje finanční ochranu pro případ nepředvídatelných životních situací a zároveň umožňuje dlouhodobé spoření a budování finanční rezervy pro vaši rodinu.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#)

Pojištění vozidla

Nabídka

Pojištění vozidla může být vaše záchrana v okamžiku nehody a nutnosti úhrady zdravotních i jiných nákladů. Ať už se jedná o povinné ručení nebo havarijní pojištění, zajistíme vám komplexní ochranu, abyste mohli jezdit s klidem a jistotou.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#)

Pojištění majetku

Nabídka

Chcete žít bez strachu o svůj domov? Jedinou smlouvou pojistíte nemovitost i cenné věci v domácnosti. Ochrání vás tak

Penzijní spoření

Nabídka

Záleží nám na vás a vaší budoucnosti. Penzijní spoření je klíčem k finančně zajištěnému důchodu a klidnému stáří

Cestovní pojištění

Nabídka

Cestujte v cizí zemi bez obav a užívejte si každý okamžik své dovolené. S kvalitním cestovním pojištěním máte jistotu pomoci



Pojistné smlouvy

Přehled pojistných smluv se dělí na 3 sekce:

1. **Ve zpracování** – zde najdete své rozpracované nabídky
2. **Aktivní** – aktivní smlouvy
3. **Neaktivní** – archiv smluv

Domů **Pojistné smlouvy** Pojistné události Kontakt Jan Al***** CZ

Domů > Aktivní pojistné smlouvy

Pojistné smlouvy
[Ve zpracování](#) **[Aktivní](#)** [Neaktivní](#)

Pojištění majetku Aktivní

ADRESA POJIŠTĚNÉHO MAJETKU

Název produktu **MůjDomov**
Číslo smlouvy *****

Počátek pojištění: 22.07.2021 Konec/výročí pojištění: 22.07.2026

Dokumenty

Detail

Nahlásit poj. událost

[DALŠÍ AKCE](#)

Zaplaceno
Uhrazené pojistné **1 267 Kč**

Pojištění majetku Aktivní

ADRESA POJIŠTĚNÉHO MAJETKU

Název produktu **MůjDomov**
Číslo smlouvy *****

Počátek pojištění: 22.07.2021 Konec/výročí pojištění: 22.07.2026

Dokumenty

Detail

Nahlásit poj. událost

[DALŠÍ AKCE](#)

Zaplaceno
Uhrazené pojistné **1 678 Kč**



Pojistné smlouvy


Přehled aktivních pojistných smluv zahrnuje například název produktu, aktuální stav smlouvy a akční tlačítka:


- **Dokumenty**
- **Detail**
- **Nahlásit pojistnou událost**
- **Storno smlouvy**

V případě autopojištění i tlačítko **Zelenou kartu**.

Nově sjednané smlouvy se na této kartě zobrazí během 24h od sjednání.

Pojistné smlouvy
Ve zpracování **Aktivní** Neaktivní



Pojištění vozidla Aktivní 

MARTZ 8*****


Název produktu


MojeAuto


Číslo smlouvy


Počátek pojištění:
19.01.2022

Konec/výročí pojištění:
19.01.2027


Zelená karta


Detail


Nahlásit poj. událost

[DALŠÍ AKCE](#) 

Zaplaceno

Uhrazené pojistné **122 Kč**

Nově sjednané smlouvy se v portálu zobrazí během 24 hodin od sjednání.



Pojistné události

V Pojistných událostech najdete jak otevřené, tak uzavřené pojistné události.

Allianz Domů Pojistné smlouvy **Pojistné události** Kontakt

Jan Al*****z CZ

Domů > Pojistné Události

Pojistné události [Nahlásit pojistnou událost](#)

Otevřené **Uzavřené**

Život

Životní pojištění

Program Junior

Číslo škody	20 *****
Číslo smlouvy	*****
Datum vzniku	
Datum hlášení	
Datum uzavření	
Stav výplaty	Zaplaceno
Výše výplaty	***** Kč

Život

Životní pojištění

Program Junior

Číslo škody	200*****
Číslo smlouvy	*****
Datum vzniku	
Datum hlášení	
Datum uzavření	:
Stav výplaty	-
Výše výplaty	-

Život

Životní pojištění

Program Junior






Číslo škody	201 *****
Číslo smlouvy	*****
Datum vzniku	
Datum hlášení	
Datum uzavření	
Stav výplaty	Zaplaceno
Výše výplaty	***** Kč



Kontakt

V sekci Kontakt naleznete nejen číslo na náš zákaznický servis, ale i na odtah.

Dále části Zavolejte mi, Často kladené dotazy, a spojení na Vašeho poradce.

Allianz  Domů Pojistné smlouvy Pojistné události **Kontakt**   Jan Al*****z  CZ 

Domů > Kontakty


Ozvěte se nám

Neváhejte nás kontaktovat. Pomůžeme Vám.


Zákaznický servis:
+420 241 170 000
 Po až Pá 8:00 - 18:00, So až Ne 9:00 - 17:00
 Neplatí o státních svátcích

Chci odtah:
 Potřebujete odtáhnout vozidlo? Vyplňte jednoduchý formulář.

[Chci odtah](#)



Nejčastější dotazy (FAQ)

 Nevíte si rady, jak pracovat s klientským portálem MojeAllianz? Využijte sekci s nejčastějšími dotazy, kde Vám poradíme.

[Přejít na FAQ](#)



Inbox

V doručené poště najdete své příchozí zprávy.

V příloze naleznete důležité dokumenty.

Allianz Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt

Jan Al*****z CZ

Domů > Příchozí zprávy

Zprávy z Allianz

[Napsat novou zprávu](#)

- Příchozí zprávy
- Odeslané zprávy
- Koš

Vybrat vše Odstranit

<input type="checkbox"/>	no-reply@allianz.cz	Allianz - zpráva z portálu (782***** ,Platba k úhradě.pdf)		15.11.2025
<input type="checkbox"/>	no-reply@allianz.cz	Allianz - zpráva z portálu (782***** ,Platba k úhradě.pdf)		15.11.2024
<input type="checkbox"/>	no-reply@allianz.cz	Allianz - zpráva z portálu (782***** ,Platba k úhradě.pdf)		15.11.2023
<input type="checkbox"/>	no-reply@allianz.cz	Allianz - zpráva z portálu (782***** ,Platba k úhradě.pdf)		15.11.2022
<input type="checkbox"/>	info@allianz.cz	Allianz - zpráva z portálu (759***** ,Ukončení smlouvy.pdf)		07.04.2022

Inbox

Po rozkliknutí nepřetčené zprávy si můžete přečíst její obsah a rovnou i stáhnout přílohu – například výroční dopis (Údaje k platbě nebo Platba k úhradě).

Internal



Přichozí zprávy

Odeslané zprávy

Koš

Předmět: Allianz - zpráva z portálu (***** Platba k úhradě.pdf)

Allianz

Vážený pane *****

do Vašeho účtu v portálu MojeAllianz jsme nahráli nový dokument k Vašemu pojištění (smlouva ***** sutojistiění, Platba k úhradě).

JAK DOKUMENT ZOBRAZIT?

1. Přihlaste se do klientského portálu moje.allianz.cz/prihlasieni nebo si otevřete mobilní aplikaci.
2. Po přihlášení klikněte na ikonu **Obálky** nebo na **Detail** dané smlouvy - sekce Dokumenty ve spodní části stránky.

Zároveň Vám přílohou zasíláme i Zelenou kartu (dokument není zaheslovaný).

Na tento e-mail neodpovídejte, je odeslán z e-mailové adresy, která není určena pro zpracování klientských požadavků a dotazů.


Pokud nás potřebujete kontaktovat, obraťte se na svého obchodního zástupce, naše Centrum služeb zákazníkům na telefonním čísle +420 241 170 000 nebo využijte kontaktní formulář na www.allianz.cz/napište.

S pozdravem
Vaše Allianz

NÁŠ TIP

Dokumenty a další užitečné informace si jednoduše zobrazíte v mobilní aplikaci Allianz CZ.

MĚJ SVOU POJIŠTOVNU VŽDY PO RUCE



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Infolinka 241 170 000, www.allianz.cz

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na adrese [allianz.cz/ochrana-udaju](https://www.allianz.cz/ochrana-udaju). Správcem údajů při plnění pojišťovacích vztahů je Allianz pojišťovna, a. s., IČO 47115971, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 1815 a správcem údajů při plnění vztahů z penzijního spoření je Allianz penzijní společnost, a. s., IČO 25612603, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 4972, obě se sídlem v Praze 8.
Ke Stvanici 656/3, Česká republika.

© Allianz pojišťovna, a.s. Všechna práva vyhrazena.

[Platba k úhradě.pdf](#) [Stáhnout](#)



Inbox

Prostřednictvím
klientského
portálu nás
můžete také
kontaktovat.

Stačí vybrat ze
seznamu
předmětů a
napsat nám
zprávu.

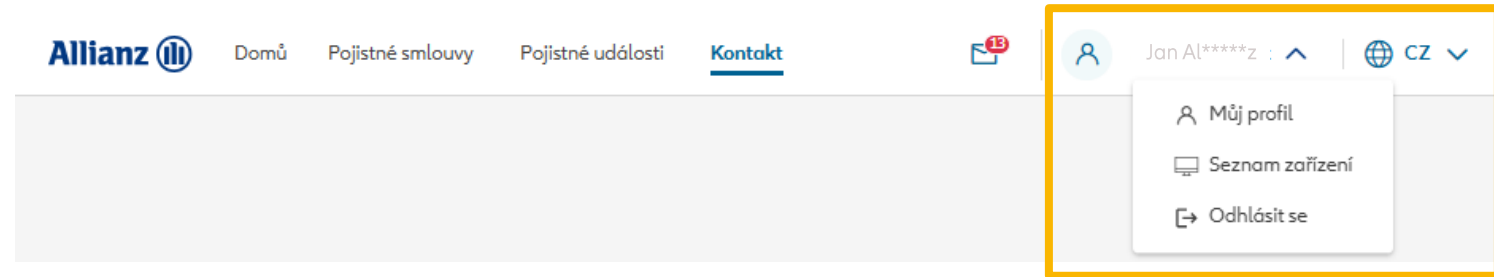
Odpověď pak
najdete ve svém
e-mailu.

The screenshot shows the Allianz client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo, links for 'Domů', 'Pojistné smlouvy', 'Pojistné události', and 'Kontakt'. On the right, there is a user profile icon for 'Jan Al*****z' and a language selector set to 'CZ'. Below the navigation bar, the main heading is 'Zprávy z Allianz'. A modal window titled 'Nová zpráva' is open, featuring a 'Napsat novou zprávu' button highlighted with a yellow border. On the left side of the modal, there is a sidebar with three options: 'Příchozí zprávy', 'Odeslané zprávy', and 'Koš'. The main area of the modal is titled 'Zvolte předmět zprávy' and contains a dropdown menu with the following options: 'Předmět', 'Mám dotaz ke své smlouvě', 'Mám dotaz ke své pojistné události', 'Chci sjednat', 'Dotaz k MojeAllianz', 'Návrhy a pochvaly', and 'Stížnosti'. A 'Pokračovat' button is located at the bottom right of the modal.



Nastavení účtu

- **Můj profil** – možnost změny osobních a kontaktních údajů, loginu a hesla
- **Seznam zařízení** – správa zařízení registrovaných do mobilní aplikace Allianz CZ
- **Změna jazyka** – CZ a EN





Můj profil

- Možnost změny osobních kontaktních údajů
- Nastavení účtu – změna hesla, loginu a nastavení souhlasů
- Dokumenty o MOA - smlouva

Osobní & kontaktní údaje

[Upravit](#)

Jan A*****z

Datum narození 01.01.1***

Mobilní telefon +420*****

Trvalá adresa K***** 1***

Rodné číslo 9*****

Emailová adresa Jan*****@*****.cz

P***** 1****
Česká republika

Kontaktní adresa K***** 1***
P***** 1****
Česká republika

Nastavení účtu

HESLO

***** (poslední změna: 03.03.2019)

[→ Změnit](#)

Souhlasy a prohlášení

Souhlasím se zasláním marketingových nabídek třetích stran ⓘ



Seznam zařízení

- Seznam zařízení - sekce, která slouží jako přehled zaregistrovaných zařízení k účtu
- Zařízení
 - ✓ Mobil (Android, iOS)
 - ✓ Tablet, iPad

Allianz Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt Jan Al*****z CZ

Domů > Moje zařízení

Seznam zařízení

iPhone 16e	Datum registrace: 09.03.2026 09:16	Poslední přihlášení: 09.03.2026 09:44	Aktivní	Odstranit
iPhone	Datum registrace: 01.12.2022 15:54	Poslední přihlášení: 28.11.2024 09:54	Aktivní	Odstranit
iPhone11	Datum registrace: 19.06.2024 13:07	Poslední přihlášení: 14.01.2025 13:30	Neaktivní	Odstranit

*Maximální počet zařízení je 10. V případě, že chcete přidat další zařízení, prosím odstraňte jedno z již registrovaných.



Platby



Sekce Moje platby obsahuje jak nadcházející, tak již uhrazené platby. Mezi oběma přehledy můžete jednoduše přepínat.

!!! Pozor! Není možná úhrada 1. pojistného. Pojistné musíte uhradit dle dohody ve smlouvě.

Moje platby Nadcházející Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Nemáte žádné platby k uhrazení.		

Způsob platby [Upravit](#)

Moje platby Nadcházející Uhrazené

Stav	Datum zaplacení	Platební metoda	Přijatá částka
Zaplaceno	30.04.2025	On-line platba	10 091 Kč
Zaplaceno	06.03.2025	On-line platba	2 083 Kč
Zaplaceno	07.05.2024	Bankovní převod	8 402 Kč

Způsob platby [Upravit](#)



Stavy plateb

K platbě = danou částku je již možné uhradit

Po splatnosti = úhrada je již po splatnosti. Je nutné provést úhradu ihned

Zaplaceno = částka je již uhrazena

Moje platby

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
K platbě	19.03.2026	285 Kč

Způsob platby [Upravit](#)

Moje platby

Nadcházející Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Po splatnosti	Ihned	3 574 Kč

Způsob platby [Upravit](#)

Moje platby

Nadcházející Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Nemáte žádné platby k uhrazení.		


Způsob platby [Upravit](#)



Částku k úhradě můžete pohodlně uhradit nejen kartou nebo online převodem, ale také prostřednictvím digitálních peněženek Google Pay nebo Apple Pay.


Nově lze využít i **QR kód**.

Platební příkaz




Číslo účtu	2727/2700
Variabilní symbol	2*****
Konstantní symbol	3558
Pojistné k platbě	3 574 Kč


Platba online



Platba kartou online



Apple Pay



Online převod

[Podmínky PayU](#) POTVRDIT



Pozor!

Mimořádné pojistné a jednorázové produkty životního pojištění nelze platit kartou, ani jinou formou online platby.

Online lze uhradit pouze lhůtní (měsíční, roční atd.)

Životní pojištění Aktivní ✔

Allianz ŽIVOT

Počátek pojištění: 22.05.2025

Konec/výročí pojištění: 22.05.2026

Název produktu	Allianz ŽIVOT	Roční pojistné	3 264 Kč
Číslo smlouvy	*****	Pojistné dle frekvence	272 Kč Měsíčně
Daňový režim	Bez daňových výhod		

Více o produktu

Dokumenty

Mimořádné pojistné

Moje platby

Nadcházející
Uhrazené

Stav	Datum splatnosti	Pojistné k platbě
Nemáte žádné platby k uhrazení.		

Způsob platby [✎ Upravit](#)



Změny Samooobslužná zóna




Změny kontaktních údajů

V klientském
portálu je možné
upravit kontaktní
a osobní údaje:

- **Příjmení**
- **Telefonní číslo**
- **E-mail**
- **Trvalou a kontaktní adresu**

Můj profil

Osobní & kontaktní údaje [Upravit](#)

 Jan Al****z (login)

Datum narození ***** Mobilní telefon +420720***** Rodné číslo *****


E-mailová adresa *****

Trvalá adresa ***** Kontaktní adresa *****

[Zpět na můj profil](#)

Změna údajů

Osobní údaje

Jméno Jan Datum narození ***** 

Příjmení ***** D.M.BRRR *****


E-mailová adresa *****

Mobilní telefon +420: *****

Login login

ULOŽIT

Trvalá adresa

PSČ - Obec 50364 ***** Ulice Stát Česká republika 

Část obce ***** Č.p./č.o. 23

ULOŽIT

Kontaktní adresa



Změna loginu a hesla

V klientském portálu je možné upravit přihlašovací údaje:

- **Login**
- **Heslo**

Po změně je možné se ihned novými údaji opět přihlásit.

Můj profil

Osobní & kontaktní údaje Upravit

Jan A|****z (login)

Datum narození ***** Mobilní telefon ***** Rodné číslo *****
E-mailová adresa *****

Trvalá adresa ***** Kontaktní adresa *****

← Zpět na můj profil

Změna údajů

Osobní údaje

Jméno Jan Datum narození ***** E-mailová adresa *****
Příjmení ***** Rodné číslo 0.00.0000 Mobilní telefon +420 *****
Login login ULOŽIT

Nastavení účtu

HESLO ***** (poslední změna: 19.03.2026) → Změnit

Souhlasy a prohlášení

Souhlasím se zasíláním marketingových nabídek třetích stran ⓘ

X

Změna hesla

Současné heslo 👁

Nové heslo 👁
minimálně 10 znaků
 minimálně 1 velké písmeno
 minimálně 1 malé písmeno
 minimálně 1 číslo

Zopakujte nové heslo 👁

POTVRDIT



Změny souhlasu


V klientském portálu je možné upravit souhlas se zasíláním marketingových nabídek.

Nastavení účtu

HESLO ***** (poslední změna: 19.03.2026) → [Změnit](#)

Souhlasy a prohlášení

Souhlasím se zasíláním marketingových nabídek třetích stran ⓘ







Změna příspěvku na penzi

- **Příspěvek účastníka**
- **Příspěvek zaměstnavatele**

Změna se v
klientské portálu
projeví až s datem
účinnosti.

 Penzijní spoření
Smlouva o doplňkovém penzijním spoření Aktivní 

Název produktu	Smlouva o doplňkovém penzijním spoření	Celkový stav účtu	269 254,33 Kč
Číslo smlouvy	3*****	Sjednaný příspěvek účastníka	1 700 Kč
Sjednaný příspěvek zaměstnavatele	1 250 Kč		

[Údaje pro platbu](#) [Upravit](#)



Storno smlouvy

Můžete požádat o ukončení aktivní smlouvy

- **Autopojištění**
- **Pojištění majetku**

Vstoupit do procesu storna může pomocí tlačítka **Storno smlouvy** z:

- **Homepage**
- **Karty Poj. smluv**
- **Detailu smlouvy**

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

The screenshot displays three insurance cards in the Allianz client portal:


- Pojištění vozidla (Aktivní):** Shows details for a SKODA OCTAVIA DI... with a 'Zaplaceno' status. It features buttons for 'Dokumenty', 'Detail', 'Nahlásit poj. událost', and 'Storno smlouvy' (highlighted with a yellow border). A 'DALŠÍ AKCE' dropdown is at the bottom.
- Životní pojištění (Nabídka):** A text-based offer card with a 'Sjednat pojištění' button and a 'Zjistit více' link.
- Pojištění vozidla (Nabídka):** A text-based offer card with a 'Sjednat pojištění' button and a 'Zjistit více' link.





Storno smlouvy

Proces má **6 jednoduchých kroků**:





1. **Výběr důvodu storna**
2. **Datum storna**
3. **Kontrola zaplacenosti smlouvy**
4. **Shrnutí**
5. **Ověření**
6. **Finální strana**

Allianz 

CZ   +420 241 170 000

Storno smlouvy - SKODA OCTAVIA, 8H *****

Prosím, vyberte **důvod storna Vaší smlouvy**

 Zánik pojistného zájmu (prodej vozidla)	 Výpověď k výročí smlouvy	 Zánik vozidla (trvalé vyřazení z evidence)	 Dočasné vyřazení vozidla z evidence
--	---	---	--

Nenašli jste mezi nabízenými možnostmi tu pravou? Napište nám zprávu s důvodem storna a my se o vše postaráme. Zprávu můžete poslat [zde](#).

ZPĚT POKRAČOVAT



Storno smlouvy


Důvody se nabízejí **dle aktuálního stavu** na smlouvě.



Ve většině případů **určujeme datum storna pevně**, který nelze změnit.

Ověřujeme stav platby:

- Na smlouvě **není přeplatek ani nedoplatek**
- Na smlouvě **je nedoplatek**
- Na smlouvě **je přeplatek**

Pokud je na smlouvě nedoplatek, uhradte ho prosím do **15 dnů**.



 CZ 

+420 241 170 000

Storno smlouvy - SKODA OCTAVIA, 8H*****


Kontrola zaplacenosti Vaší smlouvy

Na Vaší smlouvě evidujeme k datu zániku pojištění přeplatek:


1 327 Kč

Pojistné na tuto smlouvu bylo hrazeno z účtu číslo 70*****/**** a přeplatek bude automaticky vrácen na tento účet.


V případě, že Váš původní účet byl zrušen nebo ho z jiného důvodu nechcete použít, uveďte prosím číslo **Vašeho** jiného účtu.



Účet, ze kterého bylo placeno



Jiný tuzemský účet



Jiný zahraniční účet

ZPĚT

POKRAČOVAT





Storno smlouvy

Následně si zkontrolujte všechny vyplněné údaje.

Potvrďte údaje kódem ze SMS nebo e-mailu.


Dokumentaci k žádosti naleznete ve svém e-mailu nebo po zpracování ve Vašem klientském účtu.


Allianz 
CZ 
+420 241 170 000

Storno smlouvy - PŘÍVĚS HOBBY, 3H*****

Vaše žádost o ukončení smlouvy byla úspěšně dokončena.

Potvrzení o založení žádosti o storno Vaší smlouvy jsme Vám zaslali do e-mailu. Po zpracování dokumentace ho můžete najít také v klientském portálu MojeAllianz v doručené poště nebo na detailu stornované smlouvy.





Chraňte své vozidlo dál

Spočítejte si nové pojištění pohodlně online.

[ZÍSKAT NOVOU NABÍDKU](#)

[ZPĚT DO MOJE ALLIANZ](#)



Mobilní aplikace



Allianz CZ

Mobilní aplikace je k dispozici ke stažení pro

Android – v Google Play
iOS – v AppStore

a to pro

- **mobilní telefony**
- **tablety**

Je k dispozici v **českém** a **anglickém** jazyce.



Stáhněte si aplikaci do svého telefonu





Allianz CZ

Při registrování
zařízení do App
zadejte

Login a Heslo

shodné jako máte
do webové verze
MojeAllianz.

Následně si
nastavte Název
zařízení a PIN k
přihlašování, **popř.**
TouchID/FaceID.

The image shows the login screen of the Allianz mobile app. At the top left is the Allianz logo, and at the top right is the text 'CZ' with a dropdown arrow. The main heading is 'Přihlaste se pomocí svého loginu a hesla'. Below this are two input fields: 'Login' and 'Heslo'. The 'Heslo' field has a small eye icon to its right. A blue button labeled 'PŘIHLÁSIT SE' is positioned below the input fields. Underneath the button is a link that says 'Zapomenutý login nebo heslo?'. At the bottom of the screen, there is a light blue section with the text 'Ještě nemáte účet u Allianz?' and a button labeled 'Registrovat se'.

The image shows the PIN setup screen of the Allianz mobile app. The heading is 'Nastavte si svůj PIN'. Below the heading are four grey dots, indicating the length of the PIN. A numeric keypad is displayed, consisting of circles with numbers 1 through 9, a circle with the number 0, and a circle with a backspace icon (an 'X' inside a square).

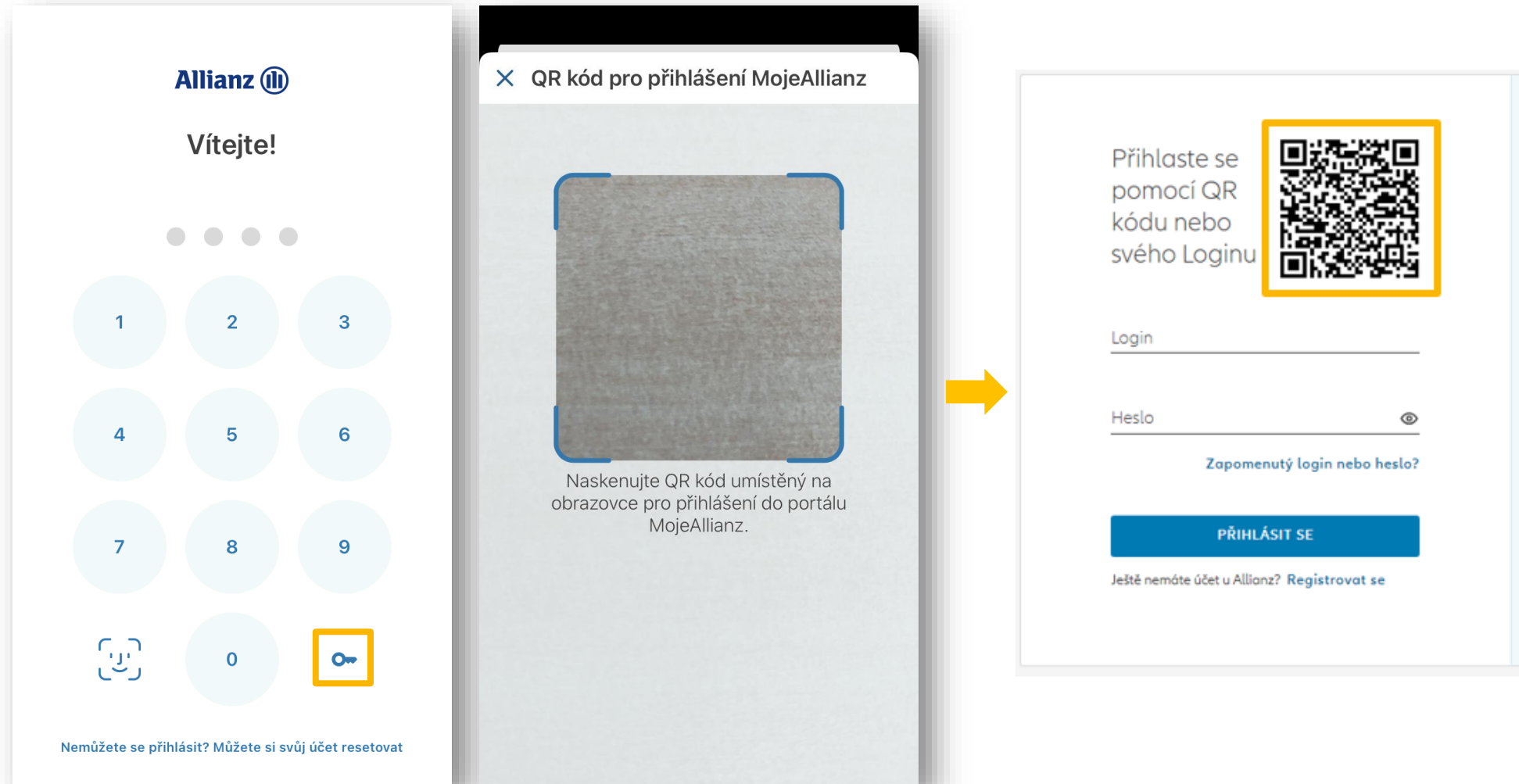


Allianz CZ

Na úvodní obrazovce pro zadání PINu je ikona klíče.

Po jejím stisknutí je možné **naskenovat QR kód**, který je umístěný na obrazovce pro přihlášení na webu.

Po potvrzení PINem nebo TouchID/FaceID budete automaticky přihlášen.





Často kladené dotazy



- **Nemůže se Vám načíst portál?**

Vyzkoušejte jiné zařízení, případně anonymní režim webu nebo pokus opakujte později.

- **Nevidíte ještě připsanou platbu?**

Jakmile je platba připsaná na účet Allianz, zobrazí se v přehledu uhrazených plateb na detailu smlouvy, viz [MojePlatby](#). Přípis může mít zpoždění až 3 pracovní dny.

- **Nevidíte Vaši smlouvu?**

Do systému se propíše do 24 hodin.

- **Hledáte zelenou kartu?**

Více informací [zde](#).

- **V portálu nevidím svoje smlouvy k cestovnímu pojištění.**

Smlouvy cestovního pojištění v portálu nenajdete. Vše potřebné včetně kartiček pojištění obdržíte e-mailem.



Odpovědi na další nejčastější otázky můžete nalézt na našem webu [Nejčastějších dotazů](#) v sekci MojeAllianz.



Nenašli jste řešení,
které jste hledali?



Pokud máte další dotazy, kontaktujte nás skrze formulář na našem webu. Nezapomeňte uvést následující údaje:

- **uživ. ID (login)**
- **operační systém**
- **verze OS**
- **typ zařízení**
- **popis chyby včetně náhledu obrazovky (printscreen)**
- **Kdy chyba vznikla (datum, čas)**

Napište nám | Allianz

Napište nám

- Změna kontaktních údajů
- Změna na smlouvě
- Nabídka pojištění a služeb
- Ukončení smlouvy
- Návrh, stížnost nebo pochvala
- Oznámit novou událost
- Stav škody
- Nahrát foto tachometru
- Zjistit zaplacenost pojistky

Zvolit typ dotazu

Prosíme, zvolte si konkrétní typ dotazu, který nám chcete zaslat nebo pokračujte na odkazech níže.

Typ dotazu ▼

Nenašli jste, co jste potřebovali?

Pokud Vašemu dotazu nevyhovuje žádný z uvedených typů, můžete zjistit více informací na níže uvedených odkazech: