

Výroční zpráva 2024

Allianz pojišťovna, a. s.



Výroční zpráva 2024

Základní ekonomické údaje

Stručný přehled

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2024	2023	2022	2021
Hrubé předepsané pojistné	21 644	19 936	18 253	17 409
Životní pojištění	4 422	4 177	4 145	4 133
Neživotní pojištění	17 222	15 759	14 107	13 276
Náklady na pojistná plnění	13 316	10 295	9 894	8 621
Životní pojištění	2 841	2 225	2 105	1 954
Neživotní pojištění	10 475	8 071	7 789	6 667
Škodní procento na vlastní vrub u NL	55,0 %	59,1 %	63,0 %	60,8 %
Nákladové procento hrubé	26,7 %	26,6 %	25,7 %	26,7 %
Výsledek technického účtu	3 634	2 651	2 490	1 934
Hospodářský výsledek před zdaněním	4 132	2 954	2 633	2 047
Investice	34 528	32 130	27 913	28 780
Vlastní kapitál	10 916	9 598	7 342	7 679
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	55,6 %	53,2 %	43,9 %	47,7 %
Technické rezervy	36 405	33 799	31 075	31 022
Životní pojištění	17 990	17 149	15 703	16 410
Neživotní pojištění	18 415	16 650	15 371	14 612
Počet smluv (v tis.)	2 562	2 427	2 334	2 270
Počet zaměstnanců	683	661	657	731
Počet obchodních zástupců	1 560	1 666	1 590	1 310

Obsah



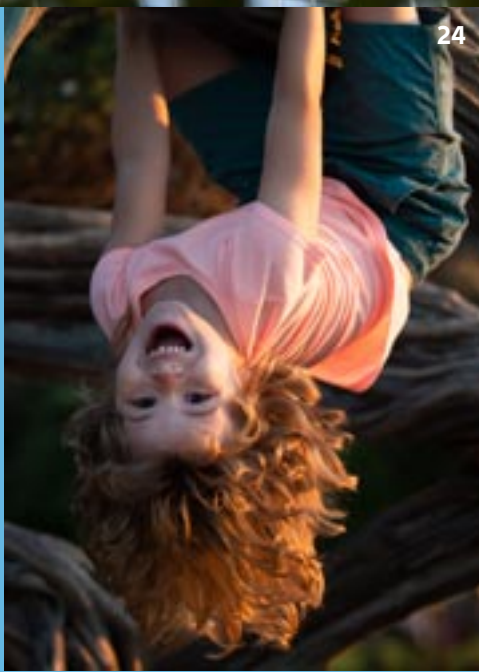
10



20



28



24

STRANY 6-39

A— Textová část

- 08 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Profil společnosti
- 14 Jaký byl rok 2024?
- 16 Představenstvo a Dozorčí rada
- 17 Organizační struktura
- 20 Autopojištění
- 22 Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů
- 24 Životní pojištění
- 26 Cestovní pojištění
- 28 Likvidace
- 32 Obchod
- 34 Zaměstnanci
- 36 Nefinanční informace
- 39 Poděkování představenstva

STRANY 42-92

B— Finanční část

- 42 Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 48 Rozvaha k 31. prosinci 2024
- 52 Výkaz zisku a ztráty za rok 2024
- 55 Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2024
- 56 Příloha účetní závěrky za rok 2024
- 86 Zpráva o vztazích

- 92 Kontakty

A

textová část

Úvodní slovo předsedy představenstva

Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a o stavu jejího majetku podle zákona č. 90/2012 Sb.

Vážené dámy, vážení pánové,

Rok 2024 byl rokem, který opět prověřil sílu a odolnost českého pojišťovacího sektoru. Zářijové povodně jsou z pohledu počtu nahlášených škod největší živelní katastrofou v historii Allianz na českém trhu. Pouze z této kalamity jsme zaregistrovali více než 15 000 škodních událostí. Jen pro srovnání v „tornádovém“ roce 2021 to bylo 7 300 živelních škod za celý rok.

Jsem hrdý na své kolegyně a kolegy, kteří se pustili do práce fakticky už v době, kdy povodně teprve hrozily. Klientům jsme rozeslali informační SMS, abychom jim připomněli, jak v případě škody postupovat. Během kalamity jsme jen nečekali na to, až se klienti sami ozvou, ale aktivně jsme je obvolávali a řada škod byla nahlášena již přímo v rámci těchto hovorů. Velké poděkování si zaslouží kolegyně a kolegové z Jeseníka a Krnova, jejichž pobočky, ale i jejich soukromý majetek byly povodní zasaženy, přesto okamžitě začali pomáhat klientům. S obnovením obchodních míst jim na oplátku přijeli pomoci zástupci Allianz z obcí, které postiženy nebyly. Do zasažených oblastí jsme vyslali dvě mobilní kanceláře, kde mohli naši lidé pracovat a pomáhat klientům s nahlášováním škod.

Zářijové povodně ukázaly, jak významnou roli sehrála digitalizace a jak je užitečná právě pro klienty. V září použilo plných 85 % klientů pro hlášení svých škod na majetku webový formulář, což představuje historicky nejvyšší počet registrací – celkem 9 355.

Povodňová kalamita nebyla největší v historii Allianz pojišťovny nejen z pohledu počtu škod. Historického maxima dosáhl také jejich objem. Přesto byl rok 2024 co se týče hospodářského výsledku velmi dobrý, a to díky našemu obezřetnému přístupu v letech předcházejících. Právě schopnost plánovat v dlouhodobém horizontu a vytvářet dostatečné rezervy v příznivém období nám poskytuje výše zmíněnou stabilitu a odolnost zvládat nepříznivé situace a překonávat krize. Díky tomu pak můžeme naplňovat své poslání a naši klienti se na nás mohou spolehnout.

Český pojišťovací sektor v minulých letech opakovaně upozorňoval na riziko podpojištění a zářijové povodně toto riziko znovu připomněly.

Data ukazují, že se klima mění. Kromě povodní postihly v posledních pěti letech Českou republiku vichřice, tornádo, kroupy a další meteorologické jevy, které poškodily majetek občanů, firem i obcí, mnohdy opakovaně. Správně nastavená pojistka je tedy zásadní. Proto naši lidé na obchodních místech s revizemi nebo uzavíráním nových smluv pomáhají a klienty k nim také aktivně vyzývají.

Rok 2024 však přinesl i dobré zprávy. Jednou z nich je takzvaná online zace povinného ručení. Nový digitalizovaný proces začínající sjednáním pojištění přes online zaplacení až po registraci vozidla v databázi ČKP zpravidla nezabere ani celou minutu. Klienti díky tomu nemusejí na území ČR prokazovat povinné ručení svého vozidla tzv. zelenou kartou. Allianz pojišťovna začala v uvedeném režimu uzavírat pojištění už v červenci, tedy tři měsíce před tím, než příslušný zákon vstoupil v platnost.

V oblasti životního pojištění jsme se zaměřili na přípravu nového produktu, který umožní občanům ČR pojistit se pro případ, že budou potřebovat dlouhodobou péči. Oceňujeme, že stát daňovou výhodou podpořil motivaci občanů k odpovědnosti v podmínkách nepříznivého demografického vývoje, který v budoucnu s velkou pravděpodobností přinese zvýšený nápor na sociální služby.

Velmi si vážíme toho, že i na českém trhu dostáváme skvělá vysvědčení od klientů, kteří nás v průběžném nezávislém hodnocení vnímají jako „loyalty leadera“ v životním pojištění a v oblasti neživotního pojištění hodnotí kvalitu našich produktů a služeb „nad trhem“. Obrovskou radost nám také udělalo vítězství v soutěži Nejlepší neživotní pojišťovna, kde byl znovu oceněn právě náš proklientský přístup.

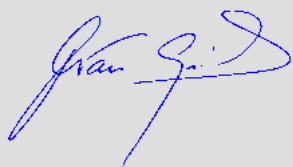
Důležitým ukazatelem spokojenosti zákazníků je pro nás rovněž pětihvězdičkové hodnocení, které uplatňujeme na každou interakci s klientem. Zlepšování zákaznické zkušenosti je pro nás tématem, kterému se věnujeme nepřetržitě a stejně tomu bude i v roce 2025.

Uvědomujeme si, že pro zákazníky je klíčovým momentem kvalita likvidace pojistných událostí. V této oblasti nám významně pomáhají nové technologie, protože umožňují zautomatizovat dílčí části likvidačního

Velmi si vážíme toho, že i na českém trhu dostáváme skvělá vysvědčení od klientů, kteří nás v průběžném nezávislém hodnocení vnímají jako „loyalty leadera“ v životním pojištění a v oblasti neživotního pojištění hodnotí kvalitu našich produktů a služeb „nad trhem“.

procesu, v některých případech celou likvidaci. Jde například o zapojení umělé inteligence nebo technologie OCR (optické rozpoznávání znaků). Zapojování těchto nových technologických možností je pro nás rovněž zásadním tématem letošního roku.

Rok 2024 byl rokem nesmírně náročným, ale také rokem, kdy jsme opět zlepšili služby našim klientům. Za to patří obrovský dík zaměstnancům, kolegyním a kolegům v obchodní síti i všem obchodním partnerům.



S přátelským pozdravem
Ing. **Dušan Quis**,
předseda představenstva



Profil společnosti

Allianz pojišťovna v roce 2024 završila druhý rok již čtvrtého desetiletí svého působení v České republice. Na tuzemský trh vstoupila v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení v České republice nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). Během svého více než 32letého působení na českém trhu se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se v roce 2013 transformoval v Allianz penzijní společnost. Důležitým mezníkem v historii Allianz byl rok 2016, kdy došlo k fúzi s pojišťovnami Wüstenrot.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability, dalšího rozvoje a nabídky moderních produktů. Nedílnou součástí služeb nejsou pouze produkty, ale zejména clientský servis Allianz pojišťovny, především rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Allianz pojišťovna, která v roce 2023 oslavila 30 let na českém trhu, rostla ve všech hlavních segmentech pojištění. Za tu dobu se stala úspěšnou společností 21. století s jasnou vizí a posláním. Přináší jednoduchá, férová, rychlá a profesionální řešení pro své klienty. Management a zaměstnanci společnosti jí předávají své znalosti, energii, nasazení i dovednosti a staví novou Allianz – digitální a udržitelnou, která v souladu se strategií skupiny Allianz i v Česku naplňuje svou misi v ochraně klimatu. Jedním ze zásadních kroků roku 2024 byla elektrifikace vozového parku pojišťovny, když 48 elektromobilů nahradilo dosavadní vozidla se spalovacími

motory. Změna vozového parku je logickým krokem v naplňování strategie Skupiny Allianz v oblasti snižování emisí uhlíku.

Allianz je hrdým partnerem celé řady rozličných sportovních týmů, organizací, postav ze světa kultury, sportovních akcí a vzdělávacích programů. Buduje vztahy s partnery podporujícími diverzitu, rozšiřuje povědomí o důležitých společenských tématech a vzdělává budoucí generace.

Zatímco česká pobočka Allianz zahájila čtvrté desetiletí na českém trhu, její mateřská společnost si v roce 2024 připomněla, že se stará o zajištění bezpečného života svých klientů již 134 let. Její hlavní sídlo je v Mnichově a má zastoupení na všech kontinentech.

Ve svých raných letech se Allianz specializovala na pojištění přepravy a úrazové pojištění, svou první zahraniční pobočku založila v Londýně již v roce 1893 a už v roce 1937 pomáhala svým klientům ve 20 zemích světa.

V oboru pojišťovnictví je Allianz nejen dlouhodobým lídrem, ale i jeho průkopníkem. Díky rychlému rozvoji širokého portfolia produktů pojistila i odškodnila už cestující z Titanu a jejich rodiny. Zároveň se pojí i s gigantickými stavbami – pojistila například tři mrakodrapy patřící mezi nevyšší budovy světa – Petronas Towers v Malajsii, Tchaj-pei 101 na Tchaj-wanu a Burj Khalifu ve Spojených arabských emirátech.

Pojišťuje také drtivou většinu hollywoodských a bollywoodských filmových produkcí, je předním specialistou v oblasti kosmického pojištění, podporuje udržitelné motoristické sporty jako například šampionát Formule E, je celosvětovým partnerem olympijských a paralympijských her a oficiálním pojistitelem olympioniků a paralympioniků. Allianz podporuje obě hnutí pojistnými řešeními a službami na míru, a to od roku 2021 na dalších 8 let.

tisíc zaměstnanců poskytuje
profesionální servis svým
klientům napříč světadíly

156



128

milionů soukromých i firemních klientů
má skupina Allianz po celém světě

Její Centrum pro technologie provedlo od roku 1980 tisíce crash testů s cílem zlepšit bezpečnost silničního provozu.

Allianz Group je jedním z předních světových pojistitelů a správců aktiv. S více než 156 tisíci zaměstnanci po celém světě obsluhuje Allianz Group více než 128 milionů soukromých a firemních zákazníků v téměř 70 zemích. Zákazníci Allianz využívají širokou škálu služeb osobního a podnikového pojištění, od pojištění majetku, životního a zdravotního pojištění přes asistenční služby až po pojištění úvěrů a globální pojištění podniků.

Ve fiskálním roce 2024 dosáhla skupina Allianz celkového objemu obchodů přibližně 180 miliard eur.

Společnost Allianz je také jedním z největších světových investorů, který jménem svých klientů v oblasti pojištění spravovala ke konci 3. čtvrtletí 2024 přibližně 764 miliard eur. Její správci aktiv PIMCO a Allianz Global Investors navíc ke stejnému datu spravovali aktiva třetích stran v hodnotě přibližně 1,92 bilionu eur.

Allianz patří mezi nevlivnější značky v pojištnictví a správě aktiv, ale je také oceňována za rozvoj v oblasti digitalizace. Díky systematické integraci ekologických a sociálních kritérií do všech obchodních procesů a investičních rozhodnutí patří Allianz v Dow Jones Sustainability Indexu mezi lídry v pojištnictví.

Allianz zůstává jedničkou v žebříčku Brand Finance Global 500 v oblasti pojištění a správy aktiv

Umístění Allianz na 28. místě mezi všemi světovými značkami v žebříčku Brand Finance Global 500 potvrzuje rostoucí sílu značky a důvěru, kterou Allianz věnují zákazníci, agenti a makléři, obchodní partneři a zaměstnanci. Značka Allianz je silným motorem pro podnikání a díky využití všech globálních platforem posiluje své vedoucí postavení na trhu.

V roce 2024 přibyla do sbírky další ocenění produktů a služeb Allianz



Allianz pojišťovna získala v roce 2024 několik ocenění. V soutěži **VISA Nejlepší pojišťovna** Allianz zvítězila v kategorii neživotního pojištění, a to především díky nejvyšší návratnosti vlastního kapitálu, třetímu největšímu tržnímu podílu a nízké nákladovosti. V klientské části dosáhla dobrých výsledků v ceně neživotního pojištění, technologiích i srozumitelnosti smluvních podmínek. To jí vyneslo i prvenství v kategorii Klientsky nejprůběžnější neživotní pojišťovna roku.

Výsledky soutěže vznikají na základě podrobného a nezávislého výzkumu společnosti Scott & Rose. Její analytici vyhodnocují stovky objektivních dat a ukazatelů, které poskytují ucelený obraz o jednotlivých finančních institucích. Klíčové je, že každá z nich je posuzována ze dvou pohledů – ekonomického a klientského. U pojišťoven se v klientském hodnocení sledovalo šest kritérií. Nejdůležitějšími byly výše pojistného, šíře a kvalita poskytovaných produktů nebo srozumitelnost pojistných smluv. Výzkumu se zúčastnilo 14 pojišťoven.



Ze soutěže **Zlatá koruna 2024** si odnesla třetí místo se svým produktem pro podnikatele v kategorii Pojištění pro podnikatele. Oceněné pojištění nabízí široké a dostatečně variabilní krytí, schopné se přizpůsobit konkrétním potřebám klientů. Takže opakované úspěchy Allianz pojišťovny v tomto segmentu nemohou být náhodné.



Allianz opět zabodovala dvěma prvními místy v **soutěži Finparáda**, kam jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty, které v Česku nabízejí pojišťovny, penzijní a investiční společnosti a banky.

V roce 2024 Allianz získala zlato v kategoriích Produkt roku – už po osmé za sebou to bylo za **Rizikové životní pojištění** a další za **Autopojištění**.

První místo získala Allianz pojišťovna s **rizikovým životním pojištěním Allianz ŽIVOT**. Porotci na produktu nejvíce ocenili to, že pojištění poskytuje slevu za zdravý životní styl a nabízí klientům garanci nejvyššího plnění ve srovnání s 5 největšími pojišťovnami na českém trhu. Garance se vztahuje na 251 závažných úrazů a poškození u pripojištění denního odškodného a pripojištění trvalých následků úrazu. Také v případě úrazu pojišťovna vyplácí pojistné plnění již při určení a ověření diagnózy, nečeká se na konec léčení, a pokud nastane hospitalizace na specializovaném lůžku ARO/JIP, obdrží klient dvojnásobné pojistné plnění. Z hodnocení nákladů klienta na životní pojištění, a to pomocí nových modelových příkladů pro klienty ve vstupním věku 25, 35 a 45 let, vyplývá, že Allianz pojišťovna nabízí klientům pojištění za velmi příznivou cenu.

V případě **Autopojištění** získala Allianz prvenství za hodnocení několika zásadních aspektů produktu – podle modelových příkladů nabízela nejlevnější povinné ručení a dále vynikala v digitalizaci produktu. Pojišťovna klientům nabízí čtyři balíčky autopojištění, které nabízejí pojištění proti úrazu, přírodní události, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeži, poškození skla, vandalismu nebo havárii. Dále klientovi nabízí doplatek na nové GAP, právní poradenství, základní asistenci nebo rozšířenou asistenci (zapůjčení náhradního vozidla). Dále nabízí výhodu „Jezdím málo, platím málo“ - čím méně kilometrů s vozidlem klient ujede, tím méně za pojištění zaplatí. A navíc, na autopojištění může získat slevu až 21 % díky programu Allianz PLUS.



Allianz pojišťovna je s českými klienty kdykoliv ji potřebují více již 32 let. A je připravena krýt jim záda při všem, co dělají i co je čeká. Pro Allianz to není jen reklamní slogan, ale každodenní realita. A prokázala to i v povodňovém roce 2024.

Hned v září skupina Allianz uvedla, že věnuje až 1,5 milionů EUR na podporu odstranění škod po katastrofách ve střední Evropě. Peníze alokovala Červenému kříži a dalším potenciálním charitativním a záchranářským organizacím, které v postiženém regionu působily. Jako počáteční příspěvek obdržely nejvíce zasažené země Rakousko, Polsko a Česká republika, každá částku 300 000 EUR.

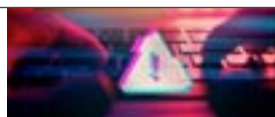
Také zaměstnanci Allianz pojišťovny a Allianz penzijní společnosti vybrali na pomoc postiženým záplavami více než 304 tisíc korun. K nim se přidali kolegyně a kolegové z Allianz Partners a Allianz Trade. Allianz pojišťovna pak dorovnala částku na rovný 1 milion korun.



Jaký byl rok 2024?

LEDEN

Skupina Allianz vydala tradiční **Allianz Risk Barometr**. Podle něho jsou hlavními riziky podnikání pro rok 2024 kybernetické útoky, nebezpečí přerušení provozu a přírodní katastrofy.



ÚNOR

Za rok 2023 vrátila Allianz pojišťovna řidičům 106 milionů korun. Už devátým rokem platí klienti Allianz své autopojištění podle ujetých kilometrů. Za rok 2024 vyplatila téměř čtvrtině motoristů 124 milionů korun.

Allianz sečetla odhalené pojistné podvody za rok 2023. Její detektivové se zaměřili na 2191 podezřelých škodních událostí a celkově se jim podařilo uchránit 373 milionů korun.



BŘEZEN

Allianz už podruhé získala mezinárodní **certifikát rovných příležitostí Edge Assess**. Hlubkový nezávislý audit potvrdil, že poskytuje rovné příležitosti a platová nerovnost mezi ženami a muži se pohybuje pod úrovní 1 %. Allianz získala Edge Assess jako první společnost v ČR již v roce 2021.

První letošní Darujte krev s Allianz se znovu uskutečnilo ve spolupráci s VFN Praha. Dárcovství krve se stalo mezi zaměstnanci v AZP již tradicí.



DUBEN

Allianz pojišťovna odstartovala spolupráci s Českým červeným křížem a uspořádala školení první pomoci pro zaměstnance **Čtyři hodiny pro život**.



KVĚTEN

CEO a předseda představenstva **Dušan Quis** zhodnotil v rozhovoru na odborném portálu oPojištění.cz. aktuální roli Allianz v českém pojištnictví v uplynulých 30 letech.

Skupina Allianz zveřejnila nejnovější "**Globální zprávu o pojištnictví**", ve které analyzuje vývoj světových pojištních trhů. Podle ní vzrostlo meziročně pojištnictví na celém světě o 7,5 % a pojišťovny po celém světě vybraly na pojistném celkem 6,2 bilionu EUR.

Do pojišťovnického nebe odešla legenda oboru pojištnictví a jeden ze zakladatelů Allianz pojišťovny, **pan Jiří Charypar**. Ve vedení Allianz pojišťovny působil od počátku devadesátých let až do svého odchodu do penze v roce 2006.

Allianz pojišťovna je novým signatářem Women's Empowerment Principles. Připojila k 9 616 společnostem z celého světa, které deklarovaly svůj závazek k naplňování rovnosti žen a mužů a posilování postavení žen v rámci agendy Cílů udržitelného rozvoje OSN a ESG.



ČERVENEC

Allianz pojišťovna spustila takzvanou **onlinizaci povinného ručení**. Nový digitalizovaný proces od sjednání pojištění přes online zaplacení až po registraci vozidla v databázi ČKP nezabere ani minutu.

Pojišťovna jako partner olympijského a paralympijského hnutí měla svůj stánek na Olympijském festivalu v Mostě v největší fanzóně, která byla otevřena pro návštěvníky po dobu letních olympijských her ve Francii.

Allianz získala jubilejní ocenění Interbrand. Žebříček Jubilee Award hodnotil úspěšné značky, které v uplynulých letech dosahovaly výjimečných výsledků a růstu.

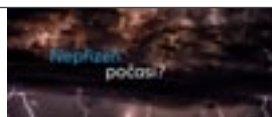


SRPEN

Allianz pojišťovna spustila novou informační službu pro retailové klienty – varovné SMS před nepříznivým počasím, které by mohlo způsobit živelné škody. V tu chvíli nikdo netušil, jak se za necelý měsíc tato služba přesune z pilotního do ostrého provozu.

Ve středu 28. srpna odstartovaly Paralympijské hry v Paříži a Allianz jako hrdý partner byla u toho.

Allianz uspořádala sbírku školních potřeb pro **Klub svobodných matek**, a během celého roku pak poskytla další materiální podporu, darovala nepotřebné notebooky i spoustu dětského oblečení z charitativní sbírky.



ZÁŘÍ



V souvislosti s rizikem povodní oslovovala Allianz pojišťovna své klienty a byl jich téměř milion, prostřednictvím SMS a e-mailových zpráv. Pro klienty připravila základní informace, jak chránit zdraví a majetek i jak postupovat při likvidaci případné škody.

Allianz vyslala mobilní kanceláře do nejvíce postižených míst povodněmi, které rozmístila v blízkosti zaplavených poboček pojišťovny v Jeseníku a Krnově, aby mohli klienti snadno nahlásit své škody. Mobilní kanceláře obsloužily 260 klientů. Kromě toho do postižených oblastí poslala také několik desítek vysoušečů.

Allianz pojistila stovky dobrovolníků Českého červeného kříže za symbolickou 1 korunu. Zajistila je tak pro všechny činnosti, i ty nebezpečnější, které při odstraňování následků povodní v rámci svého dobrovolnictví vykonávali.

ŘÍJEN

Allianz už šestým rokem získala prvenství v žebříčku značek Interbrand v kategorii pojišťovnictví. Že je číslo 1 v pojišťovnictví není ale jediným úspěchem. V rámci 30 nejlepších světových značek se Allianz dostala z 80. místa (kde byla v roce 2007) na 29. místo. Poprvé je tak v první třídce nejlepších globálních značek!

Allianz obsadila 7. příčku v žebříčku Fortune 100 nejlepších společností pro práci v Evropě pro rok 2024. Toto ocenění je pro společnosti, které vybudovaly pracovní kulturu vynikající v oblastech důvěry, spolupráce a inkluze. Je to poprvé, kdy byla Allianz zařazena na seznam nejlepších pracovišť v Evropě.



LISTOPAD



Ve spolupráci s Asociací certifikovaných vyšetřovatelů podvodů v USA (AFCE) se skupina Allianz připojila k mezinárodní kampani pro zvyšování povědomí o podvodech.

V soutěži Hospodářských novin Banka a Pojišťovna roku 2024 Allianz pojišťovna zvítězila jako Klienty nejpřívětivější neživotní pojišťovna roku 2024 a také v kategorii Nejlepší neživotní pojišťovna roku 2024. Zlata si tak odnesla hned dvě!

PROSINEC

Novým ředitelem oddělení likvidace pojistných událostí Allianz pojišťovny se stal Radek Juhaňák, který se v Allianz věnoval přes deset let zákaznické zkušenosti, naposledy jako vedoucí oddělení hlášení pojistných událostí.

Allianz pojišťovna elektrifikovala svůj vozový park. Její zástupci převzali 48 elektromobilů, které nahradí dosavadní vozidla se spalovacími motory - 80 % firemní flotily tvoří vozy Škoda Enyaq.



Představenstvo



Ing. Dušan Quis
předseda



M. A. Venelin Yanakiev
člen



Mag. Robert Altfahrt-Riedler
člen



Mgr. Josef Lukášek
člen



Ing. Petr Hrbáček
člen

Dozorčí rada

Petros Papanikolaou
Dr. Jan Gerrit Krämer
Ing. Petr Sosík, Ph.D.
Nina Rita Rotraut Klingspor
Eva Koubíková

předseda - do 30. dubna 2024
člen – od 1. dubna 2024
člen - do 31. března 2024
členka – od 7. května 2024
členka

Výbor pro audit

Členy výboru pro audit byli ke dni 31. 12. 2024:

Ing. František Dostálek
Ing. Michal Petrman, Csc.
Dr. Jan Gerrit Krämer

předseda
člen
člen – od 1. dubna 2024

Organizační struktura

(k 31. prosinci 2024)

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ	CONTROLLING	LIKVIDACE	KOS	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY
DATA PROTECTION OFFICER	POJISTNÁ MATEMATIKA	IT	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY
COMPLIANCE	INVESTICE A TREASURY	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ	DIGITAL	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA
PEOPLE & CULTURE	ÚČETNICTVÍ	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA
INTERNÍ AUDIT	PLATBY KLIENTŮ	BEZPEČNOST	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY
MARKET MANAGEMENT	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT		
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE	DANĚ	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE		
ŘÍZENÍ RIZIK				
PMO				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

Autopojištění

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Životní pojištění

Cestovní pojištění

Likvidace

Obchod

Zaměstnanci

až takovou slevu mohou mít klienti
na další vybraná pojištění
v rámci programu **Allianz Plus**

21%



Allianz zavedla v individuálním povinném ručení nový, revoluční způsob uzavírání pojistných smluv s transparentním sdělením o okamžiku vzniku pojištění a s „plovoucím počátkem“.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov i rekreační objekty.



Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. Ke všem těmto výhodám přidala Allianz v roce 2024 další novinky - vylepšení stávajících připojištění ušlého výdělku, hospitalizace a invalidity I. stupně.



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním storno poplatků.



Oddělení **likvidace** se podařilo dosáhnout zlepšení v oblasti spokojenosti zákazníků. Na pětihvězdičkové škále klienti v roce 2024 ohodnotili spokojenost s likvidací škod na vozidlech známkou 4,61 hvězdičky, u likvidace majetkových škod to bylo 4,44.



V roce 2024 navázala kmenová obchodní služba na předešlé úspěchy a stala se nejrychleji rostoucí interní sítí. I díky tomu získala Allianz téměř 60 000 nových klientů.



Allianz pojišťovna se věnuje systematickému vzdělávání zaměstnanců. V roce 2024 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, AI, práci na home office, podporu duševního zdraví a také přípravu na zkoušky odborné způsobilosti IDD.



Autopojištění



Rok 2024 se nesl celým pojistným trhem (včetně Allianz pojišťovny) ve znamení zavádění změn plynoucích ze zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidel. Nejzásadnější „procesní“ změnou bylo nastavení nového způsobu uzavírání smluv a vzniku pojištění s následným okamžitým přenosem dat do České kanceláře pojistitelů.

Na produktech jako takových (tedy co do rozsahu a struktury) se zákonné změny neprojeví a Allianz pojišťovna v uplynulém roce nadále nabízela retailovým motoristům pojištění pod názvem MojeAuto a firmám produkt Allianz Flotila.

Větší či menší změny plynoucí z nového zákona o povinném ručení (č. 30/2024 Sb.) měly za cíl zvýšit ochranu poškozených osob, zlepšit transparentnost pojistných produktů, přizpůsobit legislativu aktuálním potřebám trhu a plně digitalizovat a zrychlit přenos dat o existujícím pojištění odpovědnosti z provozu vozidla mezi pojišťovnami, Českou kanceláří pojistitelů, registry vozidel a Policií ČR.

Některé změny se týkaly i smluv uzavřených před účinností zákona s povinností o nich informovat stávající klienty.

Všem klientům byl zaslán dokument s výčtem těchto významných změn, jako jsou rozsah a územní platnost pojištění, způsob prokazování platnosti sjednaného pojištění, omezení dosavadních výluk, minimální výše limitů pojistného plnění, pojištění odpovědnosti k novým druhům vozidel (např. elektrokoloběžky), nový důvod zániku pojištění atd.

Allianz zavedla v individuálním pojištění nový, revoluční způsob uzavírání pojistných smluv s transparentním sdělením o okamžiku vzniku pojištění a s „plovoucím počátkem“.

Pojistné smlouvy MojeAuto jsou nově nabízeny primárně s možností uzavřít je zaplacením, a to s okamžitým nebo odloženým počátkem pojištění. Klient si volí požadovaný počátek pojištění, o skutečném počátku rozhoduje okamžik připsání platby pojistného na účet Allianz pojišťovny.

Je-li požadován okamžitý počátek, klient může platit okamžitou platbou přes QR kód, což je také jedna z „novinek“ související s novým režimem, anebo přes platební bránu. Úspěšně provedená platba se objeví v evidenci v řádech vteřin a klientovi bezprostředně poté odchází elektronicky potvrzení o počátku pojištění společně se zelenou kartou.

V tom samém okamžiku se odešlou data do vzniklém pojištění do České kanceláře pojistitelů. Data jsou tak okamžitě k dispozici Policii ČR a v registru vozidel. Klient tedy může vozidlem hned poté vyjet a má jistotu, že nebude mít problém, když ho zastaví policisté



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2024 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh v roce 2018.

anebo když potřebuje vozidlo registrovat. Pokud ale klient nezaplatí pojistné ihned, může tak učinit během dalších až 7 dní od původně požadovaného počátku pojištění. Smlouva je pak uzavřena a pojištění začne platit okamžikem připsání financí na účet Allianz pojišťovny. Jedná se o nabídku jakéhosi „plovoucího počátku“. Výhodou tohoto systému je, že nabídka je rezervována jeden týden a po celou tuto dobu klient dostává připomínky, že nezaplatil. Tedy pokud klient zapomněl, nebo se z nějakého důvodu nepovedlo platbu uskutečnit bezprostředně po obdržení nabídky, má na opakování pokusu ještě dost času a nemusí ihned řešit další nové pojištění. Nezaplatí-li ale klient ve stanovené lhůtě vůbec, nabídka po týdnu pozbývá platnosti a klient si musí nechat předložit novou. Až do okamžiku zaplacení pojistného na základě nové nabídky pojištění není.

Ve flotilovém a leasingovém pojištění se Allianz pojišťovna dostala ještě dále, co se týče digitalizace, plné automatizace a zjednodušení procesů vzniku a zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojištění vzniká a zaniká pouhou datovou výměnou přes webové služby. Tento způsob je popsán a podchyten ve skupinové smlouvě, která zastřešuje smluvní vztah s klientem.



Za rok 2024 vrátila Allianz pojišťovna řidičům 124 milionů korun. Už devátým rokem platí klienti Allianz své autopojištění podle ujetých kilometrů. Za rok 2024 vrátila pojišťovna peníze téměř čtvrtině motoristů.

Produkt MojeAuto (Autopojištění pro privátní klienty)

Balíčkové individuálně nabízené pojištění MojeAuto je nadále úspěšně prodáváním produktem, o čemž svědčí výrazný nárůst kmene za rok 2024. Produkt je specifický tím, že pro osobní a nákladní vozidla do 3500 kg, která představují cca 75 % celého portfolia smluv MojeAuto, je výše pojistného ovlivněna počtem kilometrů, které klient ročně ujede.

Pojištění s pojistným podle ujetých kilometrů je mezi klienty velmi oblíbené, což dokazuje neustále rostoucí počet pojištěných vozidel. Klientovi stačí poslat jednou ročně fotografii se stavem tachometru (výjimkou je první rok, kdy jsou potřeba fotografie dvě). Na základě této fotografie je pak upravováno pojistné pro předešlý i následující rok, což klientům umožňuje platit spravedlivou cenu podle skutečně ujetých kilometrů. Tento systém je plně digitalizovaný, což zajišťuje jeho jednoduchost a efektivitu. Klienti oceňují, že celý proces je transparentní a založený na vzájemné důvěře.

V produktu si klienti mohou vybrat ze čtyř různých balíčků, které se liší rozsahem poskytovaných služeb a pojištění. Tyto balíčky sahají od základní varianty až po tu nejrozsáhlejší, která nabízí komplexní ochranu jak pro řidiče, tak pro vozidlo.

Allianz také nabízí možnost přikoupení pojištění „přímé likvidace“ (řešení škod s pojišťovnou viníka) a „rozšířené asistenční služby“. Rozšíření se týká odtahu vozidla do vzdálenosti až 750 km, tato služba je obzvláště užitečná pro klienty, kteří se ocitnou v nesnázích daleko od domova, například na dovolené v Evropě.

Allianz pojišťovna také klade velký důraz na neustálé zjednodušování procesů a digitalizaci. V roce 2024 ještě vylepšila již tak vysoce automatizovaný systém pro likvidaci pojistných událostí, který využívá umělou inteligenci k analýze zaslaných fotografií poškozených vozidel. Tento systém dokáže rychle vyhodnotit situaci a navrhnout další kroky, čímž výrazně zkracuje dobu potřebnou k vyřízení pojistné události. Klienti, kteří aktivně využívají aplikaci pro sledování škod, mohou obdržet konkrétní výši plnění z likvidace rozpočtem již do několika málo hodin.

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů Allianz pojišťovny je jedním z nejkvalitnějších produktů ve svém segmentu. Nabízí pojistnou ochranu pro domácnosti, budovy (trvale i přechodně obývané) spolu s plnohodnotným pojištěním občanské odpovědnosti

Pojištění majetku

I v roce 2024 pokračovala Allianz pojišťovna v prodeji úspěšného balíčkového produktu MůjDomov, který se průběžně zkvalitňuje, aby odpovídal rostoucím potřebám trhu. Produkt **MůjDomov** je určen jak pro trvale, tak i přechodně (rekreačně) obývané objekty a domácnosti. Klienti si tak mohou pojiřit rodinné domy, chalupy, chaty, byty, a to včetně automatického pojištění vedlejších staveb. Dále mohou využít u pojištění trvale i přechodně obývaných budov i připojištění porostů nebo si mohou u pojištění domácnosti sjednat pojištění vybraných věcí na zahradě.

Pro tento typ pojištění nabízí Allianz pojišťovna výběr ze tří typů balíčků Komfort, Extra a Max. Balíčky se liší rozsahem pojistného krytí – Komfort je základní balíček pro ty klienty, kterým stačí ochrana zejména proti přírodním živlům, balíček Extra navíc kryje škody vzniklé v důsledku vodovodních škod a rozbití skla a balíček Max navíc nabízí krytí škod vzniklých například krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem nebo elektro riziky, včetně takzvaného strojního pojištění s limitem 100 000 Kč na pojistnou událost.

U trvale obývaných domácností lze navíc sjednat pojištění věcí odložených na místě k tomu určeném, třeba v šatnách a čekárnách, v hotelích a penzionech či vybraných věcí v automobilech s platností nejen na území České republiky, ale i Evropy.

Balíček Max si klienti vybírají v majetkovém pojištění nejčastěji, má ho přes 90 procent pojištěných. V balíčcích mají klienti kromě pojištění budov či domácností například pojištění odpovědnosti s limitem až 20 milionů korun nebo právní konzultace po telefonu. I v roce 2024 platilo pro majitele domácností nebo bytů umístěných v patře bytového domu výrazné cenové zvýhodnění.

Pro další zkvalitnění služeb klientům pokračovala Allianz pojišťovna také v úpravách ceníků pro stanovení doporučené pojistné částky u pojištění budov, a to včetně úprav minimálních pojistných částek, a to z důvodu ochrany klientů před případným podpojištěním, případně začala využívat aktualizované povodňové mapy pro přesnější ohodnocení rizika škod vzniklých povodněmi.

Dále v roce 2024 začala Allianz pojišťovna klientům nabízet novou verzi transparentního a unikátního benefitního programu Allianz Plus, který přináší nemalé výhody (zvýhodnění pojistného plnění) klientům, kteří mají u Allianz pojišťovny sjednané smlouvy více produktů (pojištění majetku, životní pojištění nebo pojištění vozidel).



pojištěných klientů si vybírá pro ochranu svého domova **balíček Max**. Kromě kvalitního pojištění budov a domácností je jeho součástí také pojištění odpovědnosti nebo právní konzultace po telefonu.

Asistenční služby

Ke každému majetkovému pojištění Allianz pojišťovny navíc mají klienti k dispozici asistenční služby Home Assistance, které jsou dostupné non stop a jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Vyřeší zabouchnuté klíče, výskyt nepřátelských hlodavců, invazi obtížného hmyzu, poruchu domácího elektrospotřebiče, ale i právní sousedské spory. Speciální typ asistence je určen také pro bytové domy. Jako další z řady proklientských úprav produktu je na místě zmínit navýšení limitu pro asistenční zásah z 5 000 Kč na 10 000 Kč, ke kterému došlo v dubnu 2024.

I nadále nabízí Allianz pojišťovna svým klientům i IT asistenci. V rámci této služby je klientům k dispozici (bez omezení počtu zásahů) pomoc IT specialistů, kteří jim pomohou vyřešit nástrahy IT technologií v domácnosti, se kterými si běžný uživatel nemusí vědět rady, jako například zavírovaný počítač, instalace mobilu, spárování spotřebičů, chytrá domácnost a podobně. Tuto službu poskytuje Allianz pojišťovna klientům do konce roku 2025 zdarma.



Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti, stejně tak jako nabídka asistenčních služeb a základního právního poradenství, je automaticky součástí již nejjednoduššího majetkového balíčku. Výši limitů pojistného plnění si klienti volí mezi třemi variantami Komfort, Extra a Max.

Pojištění podnikatelů

V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností, kterou sestavuje pro podnikatele na míru jejich individuálním potřebám. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení, nákladu...), pojištění odpovědnosti za škodu způsobené provozní činností nebo vadou výrobku, pojištění přerušení provozu z důvodu pojistné události i rozsáhlé asistenční služby.

Allianz má s pojištěním pro podnikatele bohaté zkušenosti, dokáže pokrýt potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Nosným produktem Allianz v této oblasti je produkt **Moje Firma**, ideální pro malé a střední podnikatele, kteří chtějí chránit svůj movitý i nemovitý majetek. Varianty produktu jsou poskládány do čtyř přehledných balíčků, od základní až po maximální ochranu. Klient si jednoduše vybere jednu ze čtyř variant balíčků podle svých potřeb. Základní balíček Komfort je vhodný pro ty, kterým stačí ochrana

proti přírodním živlům a odpovědnost. Variantu Plus volí podnikatelé, jestliže chtějí mít majetek lépe chráněný proti náhodným jevům, které většinou nezpůsobují lidé. Balíček Extra poskytuje širokou ochranu majetku a odpovědnosti, včetně pojištění proti krádeži či vandalismu. Varianta Max zaručí komplexní ochranu včetně pojištění proti rozbití strojů a elektroniky, odpovědnosti za škody na životním prostředí a třeba i obnovu dat.

Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné.

Allianz nabízí také zaměstnavatelům skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců za škody způsobené zaměstnavateli, které se vztahuje na všechny zaměstnance pojistníka. Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačních plavidel.

Současná situace v návaznosti na koronavirovou infekci přinesla nový trend, který pokračoval i v roce 2024, a to byl nárůst přepravovaných zásilek, jak pozemní cestou, tak i po vodě či ve vzduchu. Proto Allianz pojišťovna zdokonaluje komplexní řešení – pojištění přepravy zboží, zásilek a odpovědnosti dopravce. Allianz se zaměřila na všechny zásilky bez ohledu na dopravní prostředek a její pojištění hradí škody, které vzniknou i během převozu a odpovídá všem mezinárodním přepravním standardům. Pojištění zásilek je určené jak pro prodávající, tak i kupující či speditéry dopravující zboží.

Také pojištění odpovědnosti silničního dopravce pro vnitrostátní i mezinárodní přepravu je v souladu s mezinárodní Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě.

Životní pojištění

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše jsou charakteristiky, pro které je pojištění Allianz Život příznivě hodnoceno klienty a odbornou veřejností a řadí ho mezi populární a vyhledávané produkty na českém pojistném trhu.

Allianz Život je produktovou vlajkovou lodí životního pojištění již od roku 2017, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem **PRO boj s rakovinou**, připojištění **PRO ženy** nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou a jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty přehledné, srozumitelné pojistné podmínky. Cena za každou část pojistné ochrany je stanovena samostatně a nemění se po celou dobu trvání pojištění. Klienti se zdravým životním stylem mají pojištění levnější.



Životní pojištění Allianz Život, které posbíralo za dobu své existence několik významných ocenění, často i opakovaně. Ne jinak tomu bylo i v roce 2024, kdy si odnesl již po osmé zlatou medaili v kategorii životních pojištění soutěže Finparáda.



Životní pojištění Allianz nabízí výběr ze tří variant – rizikové životní pojištění bez investiční složky, dále s pravidelnou investiční složkou nebo s dobrovolnou investiční složkou (mimořádné pojistné). V případě investiční varianty pojištění může na smlouvu přispívat zaměstnavatel a od roku 2024 je možné využít daňové výhody až do výše 48 000 Kč za pojistné zaplacené na investování v rámci nově zavedené podoby daňové podpory pro produkty spoření na stáří. Jednotný limit 48 000 Kč na zdaňovací období je souhrnný pro všechny spořicí produkty, kam patří nejen investiční životní pojištění, ale také penzijní připojištění, doplňkové penzijní spoření a nový dlouhodobý investiční produkt (DIP). Je jen na rozhodnutí poplatníka, zda tento navýšený limit 48 000 Kč ročně využije jen na některé produkty, nebo na všechny vybrané dohromady.

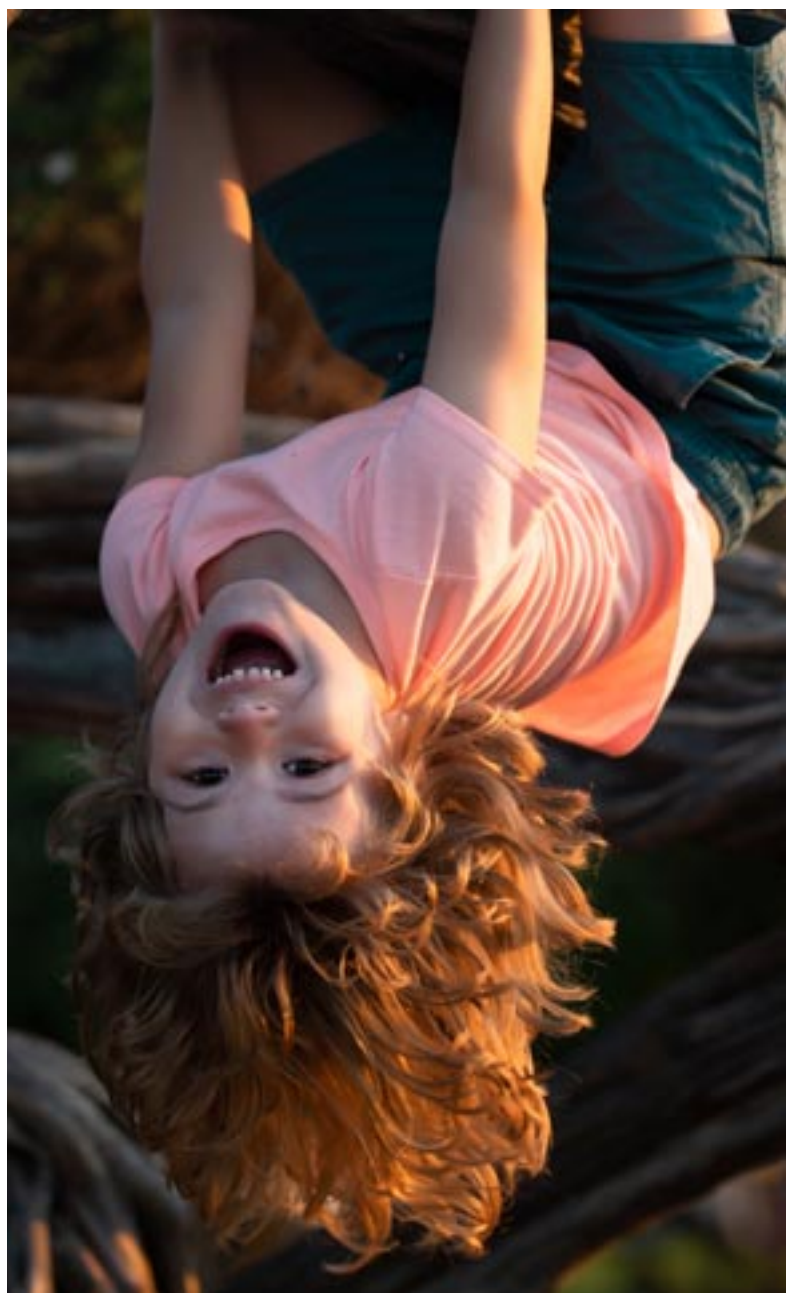
251

Pro tento počet diagnóz závažných úrazů poskytuje Allianz pojišťovna klientovi garanci nejvyššího plnění, takže vyplátí minimálně stejně nebo více v porovnání s pěti největšími pojišťovnami na českém trhu.

Produkt Allianz Život se průběžně zdokonaluje a jinak tomu bylo i v roce 2024. Mezi hlavní novinky patřilo vylepšení stávajících připojištění ušlého výdělků, hospitalizace a invalidity I. stupně. Těmito změnami Allianz pojišťovna reagovala na měnící se potřeby klientů v reálném životě. Nadále platí garance nejvyššího plnění pro závažné úrazy, okamžitá výplata plnění při úrazu, pojištění PRO boj s rakovinou nebo speciální krytí PRO úvěr k hypotéce. Díky garanci nejvyššího plnění klientovi u 251 závažných úrazů a poškození vyplátí Allianz pojišťovna vždy stejně nebo více v porovnání s 5 největšími pojišťovnami na českém trhu. Garance nejvyššího plnění se týká pojištění trvalých následků úrazu a pojištění denního odškodného. U pojištění trvalých následků je pak uplatňováno progresivní plnění až do výše 800 %, u pojištění denního odškodného až do výše 500 % a u pojištění hospitalizace také až do výše 500 %.

Již v průběhu roku 2023 Allianz pojišťovna rozšířila nabídku investičních možností v rámci produktu Allianz Život o fondy, které při svém investování zohledňují aspekt udržitelnosti. Klienti měli i v roce 2024 možnost při volbě investiční složky pojištění zohlednit své osobní preference v oblasti udržitelnosti.

Digitalizace v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, která byla zahájena v minulých letech, zůstává i nadále jednou z priorit Allianz pojišťovny. Životní pojištění Allianz Život je nadále možné získat zcela bezkontaktně. Smlouvu si tak zájemci mohou i nadále uzavřít naprosto online. S obchodním zástupcem uskuteční klient celé jednání na dálku prostřednictvím vzdáleného připojení a místo podpisu stačí smlouvu potvrdit jenom úhradou pojistného. Potřebné dokumenty pak zájemce o životní



pojištění doloží prostřednictvím speciální stránky, jejíž link mu pojišťovna zašle na e-mailovou adresu. Aby Allianz zachovala bezpečnost, pošle mu zároveň na telefon kód, pomocí kterého stránku otevře.

Životní pojištění si klienti i v roce 2024 sjednávali u Allianz zejména proto, aby jim nahradilo výpadek příjmů při dlouhodobém léčení a aby jim pomohlo snížit finanční propad kvůli invaliditě. Ze strany klientů tedy eviduje Allianz pojišťovna stabilní zájem o životní pojištění, který se zásadně nezměnil ani v roce 2024.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo v roce 2024 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou. Digitalizace a zjednodušování se projevily v tomto segmentu pojištění jednoznačně pozitivně, a i do budoucna jde o silný impuls pro urychlování vývoje životního pojištění v souladu s těmito trendy.

Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz Travel je produkt vyvinutý společností Allianz Partners a jeho hlavním distributorem je Allianz pojišťovna. Pojištění je určeno pro klienty cestující za turistiku, poznáváním nebo za prací. Pro dlouhodobé pobyty v zahraničí je vhodné celoroční pojištění, pro krátkodobé, ale časté výjezdy do zahraničí, je vhodná varianta Multitrip, což je roční pojištění pro opakované výjezdy.

Allianz pojišťovna nabízí produkt **Allianz Travel** od roku 2021, kdy začala postupně opouštět původní produkt Moje cesta, a to nejdříve v nabídkách skupinového pojištění. V roce 2022 se nabídka rozšířila i na segment individuálního pojištění, které je možné sjednat online na webových stránkách Allianz pojišťovny. V roce 2023 začali Allianz Travel nabízet i kmenoví obchodní zástupci Allianz pojišťovny, a to v aplikaci Agent Max a od února 2024 přešli na nové pojištění i zástupci externí obchodní služby.

Cestovní pojištění Allianz Travel umožňuje pojištění ve třech variantách – Komfort, Extra a Max. I v tomto produktu si Allianz pojišťovna zachovala tradici pojištění s neomezeným krytím léčebných výloh. Tuto nabídku oceňují zejména klienti, kteří cestují mimo Evropu a volí proto balíčky Extra a Max, které tento bonus obsahují.

Klienti rovněž kladně hodnotí pojištění stornovacích poplatků ve variantě bez spoluúčasti, které je možné sjednat i samostatně. Vyhledávaná je rovněž možnost volby balíčku s pojištěním rizikových sportů nebo rizikových prací.

Díky jednoduchosti produktu je oblíbené sjednání cestovního pojištění online přes internet nebo telefon, kde si z pohodlí domova zájemci mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Pro ty, kteří si svůj pobyt v zahraničí rozhodli prodloužit, umožňuje Allianz pojišťovna snadné sjednání navazujícího pojištění přímo ze zahraničí.

Kromě individuálního pojištění je pojištění Allianz Travel určeno i pro skupinová cestovní pojištění, a to jak pro firemní cesty, tak pro organizované cesty například cestovní kanceláří nebo dopravní společností.

Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace pojistných událostí, a především spolehlivá a kvalitní lékařská asistence.



Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním storno poplatků.



150

V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.





Likvidace

Rok 2024 přinesl pro Allianz pojišťovnu řadu výzev, které prověřily její připravenost a schopnost efektivně reagovat na nepředvídatelné situace. První polovina roku byla z hlediska počtu nahlášených škod srovnatelná s rokem 2023. S příchodem léta ale došlo k výraznému nárůstu škodních událostí, které byly způsobeny bouřemi s přívalovými dešti. V září pak Českou republiku postihla jedna z nejzávažnějších katastrof v její novodobé historii. Tlaková níže, pojmenovaná Boris, ovlivnila počasí nad Českem a okolními státy střední a jižní Evropy, včetně Itálie a Balkánu. V České republice způsobila silné povodně, které způsobily obrovské škody. Závěr roku byl již klidnější a bez větších komplikací spojených s nepříznivým počasím.

Na rok 2024 bude Allianz pojišťovna a její zaměstnanci vzpomínat jako na rok plný významných událostí a výzev. Oddělení likvidace prokázalo v těchto náročných chvílích mimořádné odhodlání a úsilí s jediným cílem – vyřešit co nejvíce škod v nejkratším možném čase. Díky dlouhodobé firemní strategii zaměřené na digitalizaci, zjednodušování procesů a zvyšování odbornosti pracovníků, byla Allianz pojišťovna schopna rychle reagovat a minimalizovat tak dopady katastrofy na své klienty. Zavedení nových technologií a automatizace procesů umožnily zkrátit dobu likvidace škod a tím zvýšit spokojenost klientů.

Celkový počet nahlášených škod se meziročně navýšil o 13 % a zastavil se na počtu 270 725.

Tento růst byl způsoben nejen zmíněnými živelnými událostmi, ale důležitým faktorem také je rostoucí podíl Allianz pojišťovny na trhu životního i neživotního pojištění.

V červenci 2024 zavedla Allianz pojišťovna novou službu, která spočívá v rozesílání upozorňujících SMS. Její klienti jsou tak včas varováni před blízkými se živelnými událostmi, jako jsou kroupy, silný vítr, náledí a další potenciálně nebezpečné jevy. Hlavním cílem této služby je zajistit, aby měli zákazníci dostatek času na přijetí potřebných opatření k ochraně majetku a společně se svým pojistitelem tak snížili riziko vzniku škod. Tato iniciativa se

ukázala jako velmi efektivní a má prokazatelně pozitivní dopad na prevenci škod. Klienti tuto novou službu velmi oceňují, což se odráží v jejich zpětné vazbě a spokojenosti. Varování prostřednictvím SMS rozesílá Allianz pojišťovna zcela zdarma, a to skupině zahrnující 248 933 klientů. Do konce roku 2024 pracovníci Allianz pojišťovny úspěšně rozeslali 163 026 va rovných SMS, které napomohly včasné reakci a ochraně majetku zákazníků. Je velmi potěšitelné poskytovat takto hodnotnou a přínosnou službu, a proto jí bude společnost v následujícím období dále rozvíjet.

Stejně jako v minulých letech se oddělení likvidace podařilo dosáhnout zlepšení v jedné z nejnáročnějších oblastí, a to v oblasti spokojenosti zákazníků. Na pětihvězdičkové škále klienti v roce 2024 ohodnotili spokojenost s likvidací škod na vozidlech známkou 4,61 hvězdičky, u likvidace majetkových škod to bylo 4,44. Tyto výsledky jsou o to cennější, že vycházejí z hodnocení více než 25 % klientů, kteří zažili škodní událost a poskytli Allianz svoji zpětnou vazbu. Allianz pojišťovna je jednou z mála společností na trhu, která otevřeně zveřejňuje výsledky hodnocení zákaznické spokojenosti. Klíčovým faktorem pro pozitivní zákaznickou zkušenost je rychlost likvidace a minimalizace administrativní zátěže pro klienta. Proto se Allianz pojišťovna zaměřuje na zkrácení reakční doby a také na to, aby po likvidaci při řešení škody vyžadovala jen minimální počet dokumentů.



Likvidace majetkových škod se v roce 2024 výrazně zrychlila. K likvidaci více než 80 % škod na vozidlech a majetku již zcela postačuje klientova fotodokumentace, mobilní technici fyzicky prohlíží méně než 20 % škod.



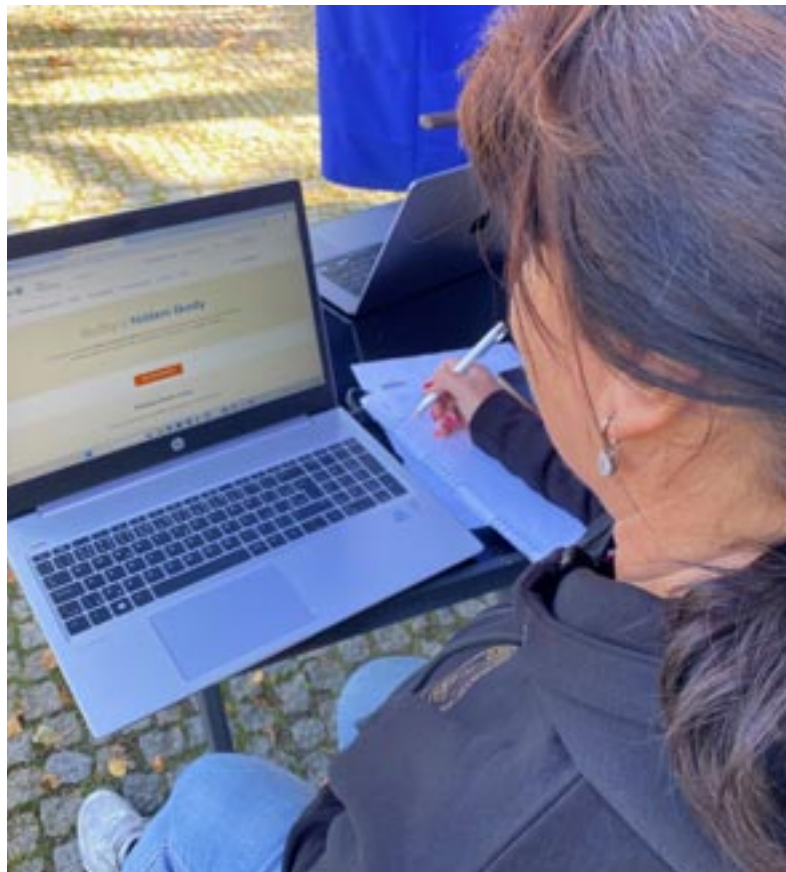
Důraz na rychlé a jednoduché řešení byl zřejmý také v oblasti mobilních prohlídek u škod z pojištění motorových vozidel. Technici Allianz pojišťovny provádějí kalkulaci škody již v průběhu prohlídky vozidla přímo u klienta či v servisu, a mohou tak ihned prezentovat výši škody stanovenou rozpočtem nákladů na opravu. Digitalizace, urychlená také covidovou pandemií, významně změnila některé z likvidačních procesů. Projevilo se to zejména v poměru škod, u kterých probíhá fyzická prohlídka mobilního technika. Pro likvidaci více než 80 % škod na vozidlech a majetku již zcela postačuje fotodokumentace zaslaná klientem a mobilní technici fyzicky prohlíží dokonce méně než 20 % škod. Před pandemií to byl dvojnásobek.

www.allianz.cz

hlášení pro škody na vozidlech a majetku je dostupné

24 hodin denně

7 dní v týdnu
2 minuty trvá vyplnění
hlášení o škodě



Během povodní využilo webový formulář pro registraci škod na majetku 85 % klientů, což představuje historicky nejvyšší počet registrací - 9 355.

Klienti stále více preferují využití webové stránky www.allianz.cz/hlaseni pro rychlé hlášení škod. Na konci roku dosáhl podíl takto hlášených pojistných událostí rekordních 62 % u škod z povinného ručení a havarijního pojištění, 84 % u škod ze životního pojištění a 75 % u škod z pojištění majetku a odpovědnosti soukromých osob. V září během povodní využilo 85 % klientů webový formulář pro registraci škod na majetku, což představuje historicky nejvyšší počet registrací s celkem 9 355 událostmi. Allianz pojišťovna také zaznamenala rostoucí popularitu online aplikace „Stav události“, již v průměru používá 80 % klientů, kteří řeší poji-

stnou událost. Tito klienti obdrží unikátní odkaz prostřednictvím SMS nebo e-mailu po nahlášení škody, což jim umožňuje sledovat průběh řešení pojistné události.

Nové technologie z oblasti automatizace a umělé inteligence se staly nedílnou součástí procesu likvidace. Také v roce 2024 významně ovlivnily rychlost řešení škod. Díky využití všech moderních nástrojů je možné například u škod na vozidlech rychle identifikovat přichozí dokumenty klienta, ověřit, zda je pořízená fotodokumentace dostatečná, kvalifikovat škodu a nabídnout co nejlepší





a nejrychlejší řešení škody. Likvidátor si s použitím nejmodernějších nástrojů může také rychle a jednoduše zkontrolovat znění pojistných podmínek a dokáže u spisu rychle identifikovat důležité dokumenty. A pokud například klient u majetkového pojištění odsouhlasí kalkulaci nákladů na opravu, platbu je možné ihned odeslat na jeho účet bez dalšího čekání.

Podíl automaticky uzavřených škod neustále roste, což svědčí o efektivitě a spolehlivosti firemních digitálních procesů. V uplynulém roce se tento podíl zvýšil ze 41 % na 48 % u škod na čelních sklech, což znamená, že téměř polovina těchto škod je řešena bez většího manuálního zásahu. U ostatních motorových škod ve smluvních servisech dosáhl podíl automatizace téměř 10 %.

Automatická výplata škody je také úspěšně implementována v rámci privátního pojištění majetku. Po přijetí nabídky plnění rozpočtem prostřednictvím online aplikace „Stav události“ je pojistné plnění automaticky odesláno na bankovní účet klienta. Tento proces umožňuje rychlé a bezproblémové vyřízení škod, což vede k vyšší spokojenosti klientů. V roce 2024 bylo tímto způsobem úspěšně uzavřeno 60 % škod, což ukazuje na rostoucí důvěru klientů v digitální řešení Allianz pojišťovny a jejich ochotu využívat moderní technologie pro rychlé a pohodlné vyřízení pojistných událostí.

Tento trend automatizace nejen zvyšuje efektivitu interních procesů, ale také zkracuje dobu vyřízení škod, což je klíčové pro

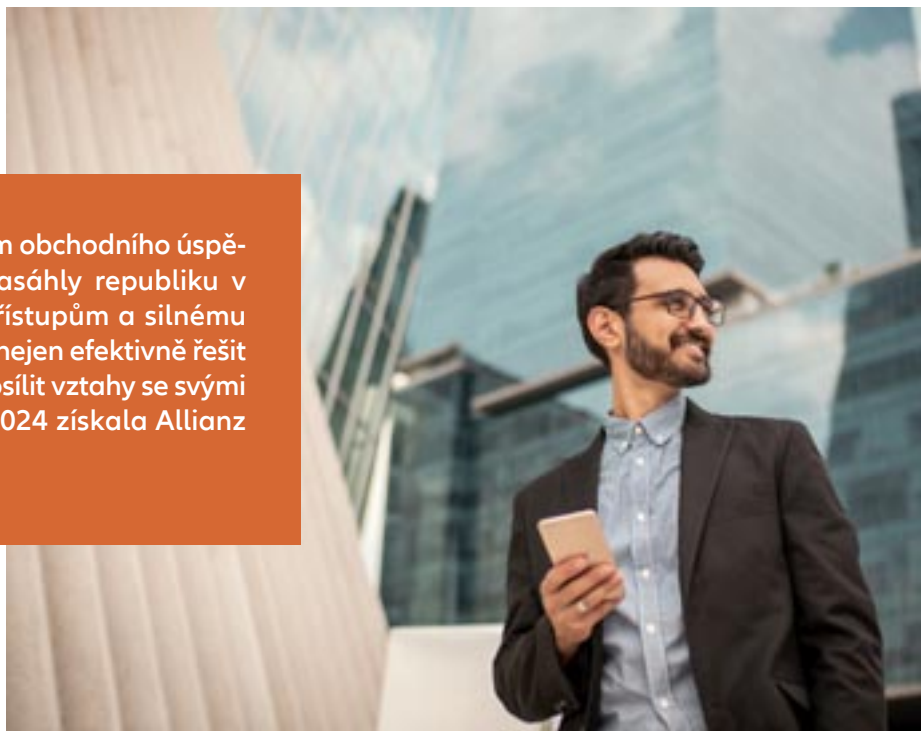
udržení vysoké úrovně zákaznické spokojenosti. Allianz pojišťovna se nadále zaměřuje na inovace a zlepšování svých služeb, aby klientům poskytovala co nejlepší zkušenosti.

Likvidace škod na zdraví z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je specifickou oblastí, která vyžaduje individuální přístup a vysokou odbornost likvidátorů. V roce 2024, stejně jako v předchozích letech, Allianz pojišťovna pokračovala v aktivní nabídce kapitalizace vhodných škod s rentovým nárokem. Dále využívala dohody o narovnání, které posilují právní jistotu pro poškozenou stranu i pojišťovnu, zajišťují spravedlivé odškodnění a pomáhají předcházet zbytečným soudním sporům ohledně výše plnění.

Za rok 2024 bylo v oblasti likvidace životního pojištění vyřešeno celkem 36 914 škod. Výsledky za tento rok ukázaly, že likvidace životního pojištění je ve vynikající kondici, což dokládá vysoká úroveň klientské spokojenosti sledovaná prostřednictvím hvězdičkového hodnocení. Události z životního pojištění dosáhly hodnocení 4,66 hvězdičky. Těchto skvělých výsledků dosáhla Allianz pojišťovna díky tomu, že se dokázala přizpůsobit potřebám klientů, zejména prostřednictvím komplexního produktu Allianz ŽIVOT. K úspěchu přispěla také jednoduchost nahlášení pojistné události, srozumitelnost likvidačních dopisů a rychlost řešení pojistných událostí. Pozitivní vliv mělo rovněž zjednodušení interních postupů, aktualizace metodik, využívání všech komunikačních prostředků a v neposlední řadě ochotná péče likvidátorů, kteří jsou ve své profesi skutečnými odborníky.

Obchod

Rok 2024 byl pro Allianz pojišťovnu rokem obchodního úspěchu, a to navzdory povodním, které zasáhly republiku v polovině září. Díky svým inovativním přístupům a silnému zaměření na zákaznický servis dokázala nejen efektivně řešit škody způsobené povodněmi, ale také posílit vztahy se svými klienty i obchodními partnery. V roce 2024 získala Allianz téměř 60 000 nových klientů.



Allianz se dařilo i z pohledu trhu. V roce 2024 zaznamenala meziroční růst předepsaného pojistného podle metodiky ČAP téměř o 8,7 %. Již tradičně se Allianz dařilo v pojištění vozidel, kde dosáhla růstu předepsaného pojistného v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla o 9,2 % a v havarijním pojištění dokonce o 13,3 %

I v roce 2024 Allianz pojišťovna plně podporovala ekologickou udržitelnost a nové trendy vyplývající z klimatických změn. Podporování pravidel ESG a jejich důsledné dodržování v oblasti úpisu korporátního pojištění se již stalo naprostou součástí a samozřejmostí kultury Allianz. To dokazuje i jedna z novinek roku 2024, kdy produkt průmyslového majetku získal Allianz certifikaci udržitelného produktu, která je založena na přísných požadavcích EU Taxonomie. Touto certifikací se v rámci Allianz mohou prokazovat produkty, které řádně reflektují rizika související s klimatem a podporují zákazníky při aktivní ochraně svého majetku proti nepříznivým vlivům klimatických změn.

Kmenová obchodní síť (KOS)

V roce 2024 navázala síť interních obchodníků na předešlé úspěšné roky. V rámci mixu distribučních kanálů potvrdila KOS své jedinečné postavení – již třetím rokem v řadě je nejrychleji rostoucí interní sítí. Zatímco na konci roku 2021 čítala cca 1 500 obchodníků, na konci roku 2024 dosahovala téměř 1 900 vázaných zástupců.

Kmenová obchodní služba tak nadále naplňuje jednotlivé pilíře dlouhodobé Strategie KOS 2025. Vedle růstu počtu obchodníků interní sítě jsou to také růst počtu klientů v péči KOS a celkový růst obsluhovaného kmene.

Růst počtu klientů v péči KOS a celkový růst obsluhovaného kmene je podporován jak dlouhodobými, tak jednorázovými prodejními kampaněmi. Tyto kampaně se zaměřují na jednotlivé produkty i vzájemnou propojitelnost. V roce 2024 byl takto podporován prodej unikátního produktu Moje Firma, kde vázaní zástupci sjednali více než 5 000 smluv, i prodej majetkového pojištění, kde Allianz

podpořila prodejní kampaň cashbackem pro 100 000 klientů. Vzhledem ke změnám v legislativě se vázaní zástupci KOS významně zaměřili i na penzijní produkty a v rámci regionu střední a východní Evropy participují na společných projektech.

Z pohledu jednotlivých produktových linek se interní obchodní službě stabilně daří v prodeji životního pojištění, autopojištění i majetkového pojištění. Například byla úspěšná v prodeji produktu Allianz ŽIVOT, kdy interní síť sjednala pojištění v celkovém objemu téměř 290 milionů korun a v majetkovém pojištění vázaní zástupci uzavřeli více než 30 000 smluv. Obchodní zástupci rovněž dále pokračují v prohlubování užití digitálních nástrojů při sjednávání pojištění i následné péči o klienty.

Externí distribuční partneři

Allianz si váží skvělé obchodní spolupráce s externími partnery. Rok 2024 byl velmi úspěšný, a to jak pro Allianz, tak pro její obchodní partnery. V oblasti autopojištění a majetkového pojištění byl zaznamenán výrazný růst, což potvrzuje silnou pozici Allianz na trhu a schopnost reagovat na potřeby svých klientů. Oba tyto segmenty přinesly nové obchodní příležitosti a posílily konkurenceschopnost pojišťovny. Naopak růst v životním pojištění si vedl o něco pomaleji, což vyzývá k zamyšlení nad strategiemi pro zlepšení u tohoto segmentu v nadcházejících letech. Přesto se Allianz podařilo udržet stabilní postavení a důvěru svých obchodních partnerů.

Korporátní pojištění

V oblasti spolupráce s leasingovými společnostmi na pojištění vozidel ve splátkách financování byl rok 2024 z větší části ve znamení implementace nového zákona o povinném ručení, který vytvořil potřebu celkové „onlineizace“ procesů souvisejících zejména se sjednáním a zánikem pojištění. Jednalo se o rozsáhlý projekt, který si vyžádal zapojení mnohdy několika dodavatelů daného partnera. I přes vysoké vytižení uvedeným projektem byl rok 2024 současně zatím tím nejúspěšnějším rokem v oblasti objemu nově realizova-

ného obchodu i nárůstu kmene v celé historii Allianz. Díky implementaci nového technického řešení pro kalkulaci pojistného a sjednání pojištění se podařilo implementovat další opatření umožňující lepší řízení cenotvorby, konkurenceschopnosti a zároveň ziskovosti.

Ve flotilovém autopojištění se pokračovalo ve výběru klientů, kterým je Allianz schopná nabídnout nadstandardní pojistné krytí za férové pojistné. Tato snaha vedla jak k lepším obchodním výsledkům, tak ke zlepšení pojistné technických výsledků a spokojenosti klientů.

V oblasti pojištění podnikatelů Allianz pojišťovna navázala na úspěšné předchozí roky a dosáhla skvělých obchodních výsledků. Rok 2024 byl věnován pečlivé práci s portfoliem klientů a přizpůsobení pojistného krytí inflačnímu prostředí. Unikátní produkt podnikatelského pojištění Moje Firma si našel stálé místo v korporátní produktové paletě. Ke konci roku 2024 začala Allianz pojišťovna modernizovat také modulární pojištění Pro Podnikatele zejména s důrazem na digitalizaci procesu. Rok 2024 byl také v segmentech korporátního a podnikatelského pojištění ovlivněn zářijovými povodněmi.

Online prodej a Telesales

Rok 2024 se nesl v znamení pokračujícího růstu. I když tempo růstu nebylo tak rychlé jako v předchozích letech, Telesales tým Allianz dosáhl vynikajících výsledků a potvrdil svou klíčovou roli v obchodním modelu. Allianz pojišťovna překonala v roce 2024 počet 80 obchodníků v Telesales, což výrazně přispělo k růstu a posílení její pozice. Podíl sjednání majetkového pojištění se nadále zvyšoval a dostal se na úroveň 8 % z celkové produkce, což je důkazem úspěšné strategie v této oblasti.

V úspěšné spolupráci a ve stabilním růstu pokračuje Allianz i prostřednictvím online agregátorů.

Bankopojištění

V roce 2024 Allianz pojišťovna dosáhla významného meziročního růstu v prodeji svých pojistných produktů klientům bank, a to v předepsaném pojistném jak v životních, tak neživotních produktech.

Na základě zkušeností z předchozích let Allianz pojišťovna pokračuje v dynamickém přístupu k řízení kampaní s velkým důrazem na online platformy. V oblasti autopojištění se podařilo efektivně propojit digitální platformy bank, které slouží jako ideální místo pro online propagaci produktů, s Telesales týmem a bankovními poradci. Allianz tím zajistila, že pojistní specialisté poskytují poradenství a servis na vysoké úrovni. Allianz pojišťovna úzce spolupracuje s pobočkami bank až na úroveň vzájemného propojení pobočky a obchodního zástupce Allianz. Tato spolupráce je jedním z klíčových faktorů růstu.

60 000

nových klientů získala Allianz pojišťovna v roce 2024.



Zaměstnanci

V roce 2024 společnost reagovala na neustále se vyvíjející potřeby businessu a zároveň na všechny legislativní změny. Důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy.

Allianz významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů a technického vybavení zaměstnanců pracujících z domova. I proto se v roce 2024 opět umístila v prestižní soutěži Top zaměstnavatel mezi preferovanými zaměstnavateli v kategorii pojišťovnictví.

Allianz chce být lídrem v diverzitě a poskytovat všem zaměstnancům stejné příležitosti. Proto společnost v roce 2024 prošla procesem certifikace a získala ocenění Great Place to Work (GPTW). Tento certifikát oceňuje společnosti, které vybudovaly pracovní kulturu vynikající v oblastech důvěry, spolupráce a inkluze. Je to odrazem úsilí všech v Allianz, kteří se snaží vytvořit prostředí, kde se lidé cítí podporováni a zapojeni.

Allianz se v roce 2024 také stala signatářem Women Empowerment Principles (WEPs). Zařadila se tak mezi organizace, které ukazují svůj závazek a aktivní úsilí v oblasti inkluzivní firemní kultury a genderové rovnosti a podpory žen. WEPs jsou v souladu s Cíli udržitelného rozvoje OSN.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní službu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

94%

zaměstnanců se v roce 2024 zúčastnilo každoročního průzkumu spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců a svým názorem přispělo k dalšímu rozvoji společnosti.





Každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti, ukázal vysokou míru spokojenosti - Employee engagement index se meziročně zvýšil z 87 % na 91 %.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity, které zohledňují jejich individuální potřeby.

V roce 2024 pokračoval benefit v podobě lékařské permanentní online poradny a možnost online objednání k lékaři. Tato služba je u zaměstnanců velmi oblíbená. Také pokračoval program na podporu duševního zdraví a možnosti využití psychologické péče.

Mezi další nejvýznamnější benefity v roce 2024 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- až 5 dní „Sick day“
- flexibilní pracovní doba
- rozšíření možnosti práce z domova
- body do Cafeterie Benefit plus
- možnost nákupu zaměstnaneckých akcií za zvýhodněné ceny a získání 1 akcie zdarma
- roční cestovní pojištění po Evropě za symbolickou 1 Kč
- významné slevy na majetkové a životní pojištění
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- pojištění pro případ smrti nebo pracovní neschopnosti
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- vitamínové balíčky
- akce „Mámo, táto, vezmi mě s sebou do práce“ pro děti zaměstnanců

Vzdělání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje systematickému vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj.

V roce 2024 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, AI, práci na home office, vedení týmů na dálku, klientskou zkušenost, podporu duševního zdraví, přípravu na zkoušky odborné způsobilosti IDD a mentoringový program lokální i v rámci regionu CE.

Pokračoval také program podporující návrat rodičů po rodičovské dovolené a kariérní rozvoj žen.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE směřujících k naplnění poslání skupiny „We secure your future“ a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury byl i v roce 2024 každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2024 byla 94 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu rozvoji společnosti.

Zároveň v roce 2024 zůstala spokojenost zaměstnanců ve všech sledovaných indexech velmi vysoká. Employee engagement index se meziročně zvýšil z 87 % na 91 %.

Velký důraz je kladen také na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz, a také v Pracovním řádu. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí, rovného odměňování a netolerance jakékoliv diskriminace.

Nefinanční informace

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.

Boj proti korupci a úplatkářství

Allianz pojišťovna i v roce 2024 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů i ve školení svých pracovníků v oblasti boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové nebo webexové tréninky. Během roku 2024 byli v souladu se směrnicí č. 64 – Nákup zboží a služeb – kontrolováni dodavatelé Allianz. Pravidelnému monitoringu podléhaly též procesy vnímané jako možné korupční indikátory.

Allianz pojišťovna také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. V rámci těchto svých kampaní rovněž upozornila na rizika vyplývající z korupčního jednání a úplatkářství, připomněla významné světové dny whistleblowerů (23. červen) a boje proti korupci (9. prosinec), informovala zaměstnance o důležitých skutečnostech v těchto oblastech prostřednictvím osobních i on-line školení, pravidelného newsletteru i blogů k daným tématům na intranetu Allianz pojišťovny.

Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika společnosti Allianz pro dary a zábavu, č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing, č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Etický kodex skupiny Allianz vydaný v roce 2021 a Kodex chování obchodního zástupce. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně, a tak tomu bylo i v roce 2024. Případy porušení Etického kodexu řeší průběžně oddělení Compliance a Výbor pro integritu.

V roce 2024 došlo k přijetí Consumer Protection Standardu – S271, kde jsou specifikovány zásady distribuce pojistných produktů, ochrany zákazníků, včetně Kodexu chování obchodního zástupce.

Allianz pojišťovna zavedla s účinností od 1. srpna 2023 a v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů a AML zákonem vnitřní oznamovací systém, který slouží k podání oznámení o protiprávním či neetickém jednání, k němuž došlo nebo má dojít v souvislosti se společností Allianz. Pro oznamování neetického jednání a možného porušení právních předpisů zavedla Allianz pojišťovna chráněný vnitřní oznamovací kanál, prostřednictvím něhož je možné oznámení učinit anonymně, jednoduše a bezpečně.

Ochrana údajů

Allianz pokládá maximální důraz na ochranu osobních údajů a soukromí všech osob, jejichž osobní údaje při své činnosti zpracovává. Allianz zavádí, spravuje a pravidelně kontroluje organizační a technická opatření k zabezpečení a ochraně osobních údajů a dat.

Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“). V České republice doplnil Nařízení lokální zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Allianz pojišťovna je dále vázána Samoregulačními standardy GDPR vydanými Českou asociací pojišťoven, takže sleduje a provádí zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům regulátora v oblasti zpracování osobních údajů.

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz.

Skupina Allianz také přijala závazná podniková pravidla Allianz (Binding Corporate Rules, tzv. BCR), která jsou právním mechanismem umožňujícím předávání osobních údajů ve skupině Allianz do třetích zemí, tj. mimo EU.

Skupina Allianz dále přijala a aktualizuje vnitropodniková závazná pravidla skupiny Allianz pro nakládání s osobními údaji, konkrétně přijata tato pravidla: Functional Rule for Personal Data Incident Management, Functional Rule for the Handling of Subject Access Requests (SARs) and Data Privacy Complaints (Complaints), Functional Rule for Privacy & Ethics Impact Assessments.

Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení a APS jsou v Allianz pojišťovně implementovány v interních procesech a dokumentech. Ochrana osobních údajů a soukromí jsou v Allianz upraveny zejména ve směrnici č. 197.11 - Ochrana osobních údajů a soukromí, dalších směrnicích Allianz a metodických pokynech právního oddělení a stížností.

Je realizován systém zjišťování, šetření a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, a to i dle skupinových pravidel Allianz Functional Rule for Personal Data Incident Management.

Případy porušení zabezpečení, uplatněná práva subjektů údajů dle Nařízení a stížnosti k soukromí, byly statisticky a anonymizovaně ohlašovány kvartálně do skupiny Allianz tzv. Group Privacy. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byly implementovány v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz a v průběhu roku 2024 probíhala jejich pravidelná revize.

V červenci 2024 byl implementován systém k vyřizování a správě práv subjektů údajů dle čl. 15–20 Nařízení dle skupinových pravidel Functional Rule for Handling of Subject Access Requests (tzv. „SARs“) ve skupinové privacy aplikaci One Trust. Uplatněná práva subjektů údajů jsou spravována a komunikována se subjekty údajů prostřednictvím aplikace One Trust.

V srpnu 2024 byl zahájen interní program pro implementaci Nařízení (EU) 2024/1689 Akt o umělé inteligenci Artificial Intelligence Act, dle kterého se ve dvouletém období interní procesy připravují na úplnou účinnost Aktu.

Ve společnostech Allianz v České republice náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community je jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů („Pověřenec“), který byl činný také v průběhu roku 2024. Všichni zaměstnanci a pracovníci Allianz jsou pravidelně školeni v problematice nakládání s osobními údaji, a to ve formě čtyř obligatorních ročních e-learningových školení a v rámci školení a workshopů tzv. Privacy Arena vedených Pověřencem.

Další školení k nakládání s osobními údaji je zavedeno jako jedno z povinných školení u nově nastupujících zaměstnanců. Pověřenec vypracovává zprávu o své činnosti jednou ročně a předkládá ji statutárnímu orgánu Allianz ke schválení vždy po uplynutí kalendářního roku.

Další významné činnosti v roce 2024:

- implementace a monitoring právních a regulatorních požadavků na zpracování osobních údajů
- spolupráce a komunikace s dozorovým úřadem
- spolupráce a komunikace s Českou asociací pojišťoven
- školení a trainingové aktivity Pověřence prováděny hybridní formou (tj. osobně a online) – byla prováděna školení a probíhala spolupráce Pověřence s funkcemi Privacy Champions při zpracování osobních údajů
- byla monitorována zavedená opatření v souvislosti s použitím Instant Messengers, Standard Contractual Clauses aj.
- probíhal pravidelný audit a kontrola zpracovatelů osobních údajů
- probíhal skupinový audit DARE procesů zpracování osobních údajů
- procesy a projekty byly posuzovány z pohledu zpracování osobních údajů dle skupinových pravidel pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“)
- byly aktualizovány záznamy o činnostech zpracování vedené Allianz v postavení správce i zpracovatele.

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahují pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

Společenská odpovědnost

Allianz pojišťovna dlouhodobě pomáhá těm, kteří to potřebují, a je hrdá na to, že je stabilním partnerem řady organizací zaměřených na poskytování pomoci.

Již v roce 2023 navázala partnerství s Českým červeným křížem a díky této spolupráci mohla o rok později účinně pomáhat v oblastech postižených katastrofálními povodněmi nad rámec svých závazků vůči klientům.

Za symbolickou 1 korunu také pojistila stovky dobrovolníků ČČK, kteří pracovali přímo v postižených obcích. Ve spolupráci s ČČK dále zorganizovala sbírku, do které přispěli zaměstnanci Allianz pojišťovny a penzijní společnosti, Allianz Partners a Allianz Trade. Allianz pojišťovna tuto částku více než zdvojnásobila, takže celkový příspěvek dosáhl 1 000 000 Kč.

Nad rámec této finanční pomoci Allianz pojišťovna také přispěla na nové vybavení základní, mateřské a základní umělecké školy v Jeseníku, které byly povodněmi rovněž zasaženy.

Černí koně a handbiky

Allianz pojišťovna již osm let podporuje neziskovou organizaci Černí koně, jejíž projekt Vítr ve vlasech je zaměřen na podporu dětí s omezenou mobilitou. Černí koně vyrábějí handbiky – speciální kola na ruční pohon, jejichž výrobu se Allianz pojišťovna rozhodla finančně podpořit a zapojit do této činnosti i zaměstnance. Každoročně tak zaměstnanci roztočí trenažéry a „vyjezdí“ peníze na nové handbiky pro další děti s omezenou hybností. Díky handbikům se tak mohou zapojit spolu se svými vrstevníky či s rodinou i do outdoorových aktivit, což vede k lepšímu sociálnímu začlenění fyzicky znevýhodněných dětí.

Allianz má i svého ambasadora Lukáše Kulhánka, který jezdí závody na handbiku v barvách Allianz. Na handbiku jezdí i další z ambasadorů Allianz – Tomáš Nevěčný, bývalý úspěšný basketbalista a dnes nadějný veslař.

Partnerství s Olympijským a Paralympijským hnutím

Skupina Allianz v roce 2021 uzavřela na dobu osmi let partnerství s Olympijským a Paralympijským hnutím. Toto partnerství naplňuje také v České republice. V roce 2024 byla Allianz hrdým celosvětovým partnerem Olympijských a Paralympijských her v Paříži. Sportovcům nabídla pojištění na míru a také kompletní služby s ním spojené. Celý rok provázely zaměstnance Allianz pojišťovny akce spojené s olympijskými a paralympijskými tématy, například setkání se sportovními ambasadory Alexanderem Choupenitchem, Dianou Cholenskou, Michalem Vápenkou a Tomášem Nevěčným. Allianz pojišťovna také nemohla chybět ani na Olympijském festivalu u jezera Most, kde si návštěvníci vyzkoušeli celou řadu sportů.

Součástí olympijských aktivit jsou rovněž prospěšné projekty, jako největší školní sportovní projekt v České republice – Olympijský víceboj pod záštitou Českého olympijského výboru. Jeho cílem je vést děti k aktivnímu sportování. Pro projekt Olympijského víceboje se podařilo v roce 2024 získat významný příspěvek z globálního Social Impact Fond a MoveNow programu skupiny Allianz.

ParaHrátky pro budoucí paralympioniky

Od roku 2023 je Allianz pojišťovna také partnerem ParaHrátek, projektu Českého paralympijského výboru. Pomáhá tak podporovat sportování dětí s mentálním či fyzickým znevýhodněním a šířit povědomí o parasportu. V jednotlivých krajích po celé republice je vždy zvolena jedna bezbariérová škola, která poskytne zázemí pro sportování a tam si děti postupně na různých stanovištích vyzkoušejí například atletiku pro tělesně i zrakově handicapované, goalball, basketbal na vozíku, bocciu, stolní tenis nebo si mohou

zaježdít na handbikovém trenažeru. To vše pod dohledem zkušených studentů aplikované tělesné výchovy. Ve sportovních začátcích jim navíc poradí i čeští reprezentanti a paralympionici. Kromě sportu se koná i beseda na téma paraspport a Paralympijské hry se zástupci Českého paralympijského výboru a s vrcholovými sportovci.

Sbírky pro děti i potřebné

V průběhu celého roku 2024 zaměstnanci Allianz pojišťovny organizovali sbírky různého typu na podporu řady neziskových organizací. Takto například věnovali vyřazené notebooky dětem, které vybral Klub svobodných matek a ve spolupráci s ukrajinskou ambasádou putovaly do ukrajinských škol nepotřebné monitory. Velkou odezvu měla sbírka školních potřeb Back to School, organizovaná Klubem svobodných matek, do níž zaměstnanci Allianz pojišťovny přispěli jak materiálními, tak finančními dary.

Allianz pojišťovna pořádala ve spolupráci s Potravinovou bankou Central sbírku potravin a drogerie. Do sbírky se zapojila i kantýna LaFresca a zaměstnanci partnerské společnosti Allianz Trade. Společně se podařilo vybrat 182 kg potravin a drogistického zboží. Vše obratem směřovalo ke klientům Potravinové banky, kteří tuto pomoc potřebovali.

Velkému zájmu zaměstnanců se těšil i vánoční mini jarmark, jehož výtěžek podpořil veřejně prospěšné projekty. Mezi organizacemi, které se na jarmarku představily, bylo Centrum Seňorina pomáhající rodinám, do jejichž života vstoupila Alzheimerova nemoc, dále Praha – Společnost pro ranou péči nebo Nakladatelství Práh se sbírkou Vlčí poezie, která byla vydána jako pocta její autorce – studentce zastřelené v prosinci 2023 na FF UK.

Allianz s chutí podporuje také smysluplné aktivity a podněty zaměstnanců, jako například pečení pro dobrou věc. Snídaně z dobrot upečených a připravených zaměstnanci potěšila nejen kolegyně a kolegy, ale také organizaci Zvíře v nouzi, ke které směřoval výtěžek z akce.

Dobrovolnictví

Dobrovolnické aktivity zaměstnanců se také zaměřují na ochranu životního prostředí. V Allianz pojišťovně funguje dobrovolnický EKO tým, který tyto ekologické akce organizuje. Příkladem může být účast na World Cleanup Day, kdy se tým Allianz podílel na úklidu pražského lesoparku Stromovka nebo Dobrovolnický den v komunitní zahradě Pastvina, kde zaměstnanci pomáhali s péčí o zahradu i zvířata.

Allianz pojišťovna podporuje udržitelnou budoucnost

Jako pojišťovna přemýšlí Allianz dlouhodobě nejen o důsledcích svého podnikání, ale zajímá se i o životní prostředí. Už pojištění samotné je nástrojem pro vytváření odolnosti vůči následkům nejrůznějších katastrof, včetně přírodních. Díky pojištění získávají lidé finanční stabilitu, která jim umožňuje rychleji se v těžkých chvílích zotavit a současně neuvíznout v pasti chudoby. Stejně tak pomáhá podnikatelům a firmám překlenout náročné situace, které by jinak mohly ohrozit jejich prosperitu nebo celou existenci.

Odpovědnost vůči životnímu prostředí se promítá do rozhodování o tom, kam bude Allianz pojišťovna investovat, jaká rizika bude pojišťovat i jak bude zajišťovat svůj vlastní provoz. Závazky celosvět-

ové skupiny Allianz související s bojem proti změnám klimatu bere i česká AZP velmi vážně.

Veškeré informace jsou k dispozici na stránkách <https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-hub.html>

A každoročně skupina Allianz zpracovává speciální zprávu vztahující se k tématu udržitelnosti.

Globální ekologický program skupiny Allianz

Již od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí.

Ukončení podpory uhelného byznysu

Skupina Allianz se zavázala vyřadit obchodní modely založené na uhlí nejpozději do roku 2040. Už dnes neposkytuje pojištění výstavby nebo provozu samostatných uhelných elektráren nebo dolů. Současně také neobnovuje v minulosti vzniklá pojištění těchto průmyslových aktivit. Rozhodla se také v minulém roce ukončit pojištění elektráren v Počeradech a Chvaleticích, kde dosud měla dílčí smluvní závazky. V souladu s celosvětovou strategií skupiny Allianz také na českém trhu ukončuje podporu uhelného průmyslu.

Snížení emisí uhlíku

Každý rok Allianz významně snižuje produkci uhlíkových emisí, aby se naplnil cíl skupiny Allianz stanovený na rok 2025. Výrazně jej podpořila na konci roku 2024, kdy elektrifikovala svůj firemní vozový park 48 novými elektromobily, které nahradily vozy se spalovacími motory.

Také budova Diamond Point, kde Allianz sídlí, využívá pouze dodávky energie z obnovitelných zdrojů. Platí to i pro další nájemce, takže také oni se společně s Allianz na snižování emisí podílejí. Významně se také redukuje počet služebních cest a tam, kde je to možné, jsou využívány on-line komunikační nástroje.

Další informace k udržitelnosti

https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/vse-o-allianz/informace-o-udrizitelnosti.html

Digitalizace

Jednou z klíčových oblastí i nadále zůstává automatizace procesů, zejména v oblasti likvidace pojistných událostí. Dlouhodobým cílem Allianz pojišťovny je v procesu likvidace pojistných událostí poskytnutí zpětné vazby klientovi po dodání dokumentů maximálně do 2 hodin. Tedy po nahlášení pojistné události klient dodává dokumenty a Allianz se do 2 hodin ozve zpět, ve většině případů s návrhem rozpočtu a často ihned případ uzavře. Celý proces likvidace pojistné události již tak netrvá dny, možná týdny, ale krátké hodiny. V tomto směru velmi napomáhá umělá inteligence, která je využívána na rozpoznávání rozsahu poškození a také na předběžnou kalkulaci rozpočtu.

Klientský portál, jako hlavní komunikační kanál, maximálně zjednodušuje a zrychluje komunikaci s klientem, jeho správu smluv a také proces likvidace pojistných událostí. Průběžně se klientský

portál rozšiřuje a zpřístupňuje klientům nové možnosti. Díky mobilní aplikaci může klient vše ovládat jednoduše z mobilu, zaplatit smlouvu přes Apple / Google pay apod.

Klíčovou oblastí je pro pracovníky Allianz práce se zákaznickou zkušeností a v návaznosti na ní další rozvoj produktů, aplikací a také procesů, aby vždy reflektovaly nové trendy, rychlost a jednoduchost řešení s důrazem na bezpečnost a ochranu klientských dat.

Zdraví zaměstnanců

Allianz klade důraz na Health & Wellbeing, tedy zdraví, zdravý životní styl a duševní pohodu svých zaměstnanců, a to nejen v rámci pracovních podmínek. Poskytuje flexibilní pracovní dobu, home office, „sick days“ a další. Zajišťuje preventivní vyšetření zaměstnanců, podporuje jejich pohybové aktivity a také poskytuje úhradu startovního na sportovní akce.

Otevřená komunikace

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti byli i v roce 2024 zaměstnanci pravidelně informováni digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO či vysílání Allianz TV. Již od roku 2021 se Allianz pojišťovna připojila ke globálnímu intranetovému portálu, a tak i v roce 2024 měli zaměstnanci důležité informace na denní bázi.

K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vhadzovat své otázky i anonymně. Anonymně mohou zaměstnanci rovněž hlásit neetická jednání prostřednictvím linky SpeakUp.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi která patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálních reportech mateřské společnosti Allianz SE.

<https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-hub/sustainability-report-and-other-publications.html>

Pojišťovna nevyvíjela v průběhu roku 2024 žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje. Pojišťovna neměla v průběhu roku 2024 v zahraničí žádnou organizační složku.

Pojišťovna v rámci pracovních právních vztahů postupuje v souladu s platnou legislativou a důsledně ji dodržuje.

Pojišťovna v roce 2024 nenabyla žádné vlastní akcie.

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu v roce 2024, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

B

finanční
část



Zpráva nezávislého auditora

akcionáři Allianz pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Náš výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Pojišťovna“) k 31. prosinci 2024 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Předmět auditu

Účetní závěrka Pojišťovny se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2024,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2024,
- přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2024, a
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje významné informace o účetních metodách a další vysvětlující informace.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Nezávislost

V souladu s Mezinárodním etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky, se zákonem o auditorech a nařízením EU jsme na Pojišťovně nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z kodexu IESBA, ze zákona o auditorech a nařízení EU.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



Přístup k auditu

Přehled



Hladina významnosti	Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného, což představuje 216 milionů Kč.
Hlavní záležitosti auditu	Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT) a IBNR rezervu.

Při plánování auditu jsme stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Tak jako v případě všech našich auditů jsme se zaměřili také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku jako celek.

Celková hladina významnosti pro Pojišťovnu	216 milionů Kč
Jak byla stanovena	Hladina významnosti pro Pojišťovnu byla stanovena jako 1 % hrubého předepsaného pojistného.
Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti	Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojišťovnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Pojišťovny. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky. Použili jsme 1 %, což je v rozmezí přijatelných kvantitativních hladin významnosti pro subjekty veřejného zájmu.



Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Hlavní záležitost auditu	Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu
Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT) a IBNR rezervu. Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na faktory užitá v oceňovacích modelech Pojišťovny, zejména pro test postačitelnosti rezerv (LAT) a rezervu na nastalé ale nenahlášené pojistné události (IBNR). Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu. Předpoklady využitá v testu postačitelnosti životních rezerv (LAT) jsou závislé zejména na úmrtnosti, míře předčasného ukončování smluv, škodních procentech a nákladech. Zásadním vstupem tohoto výpočtu jsou rovněž úrokové sazby použité pro diskontování. Předpoklady využitá v testu postačitelnosti neživotních rezerv (LAT) a k vyhodnocení přiměřenosti ocenění životní a neživotní IBNR rezervy primárně souvisí se zaslouženým pojistným, náklady na zpracování pojistných událostí, nastalým škodním vývojem a administrativními náklady. Ocenění souvisejících pojistných závazků a aplikace pojistně-matematických modelů a předpokladů vyžaduje odborný úsudek. Účetní postupy užitá vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.	Seznámili jsme se s metodikou Pojišťovny a jejími postupy k identifikaci klíčových předpokladů na základě dat pozorovatelných na veřejných trzích i vlastní zkušenosti či odhadů vedení. Do našich auditních postupů jsme zapojili interní specialisty PwC z oblasti pojistné matematiky. Projednali jsme klíčové předpoklady, včetně očekávání rozsahu dopadu rizik spojených s ekonomickým prostředím (např. inflace, změny tržních trendů), a kriticky jsme přezkoumali tyto klíčové předpoklady. V neposlední řadě jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech a případné změny v souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životních i neživotních IBNR rezerv a LAT. Zaměřili jsme se na kontrolu přiměřenosti pojistného, testování postačitelnosti závazků a přepočtu odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené, včetně vyhodnocení vlivu dopadu inflace na očekávanou škodovost. V rámci auditních postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí. Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění, nezávisle provedli test postačitelnosti rezerv pojistného a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejich stanovení. Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.



Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu strukturu Pojišťovny, její účetní procesy a kontroly a specifika odvětví, ve kterém Pojišťovna působí.

Ostatní informace

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Pojišťovny. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Pojišťovně získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených postupů v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracované v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Pojišťovně a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Pojišťovny za účetní závěrku

Představenstvo Pojišťovny odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Pojišťovny povinno posoudit, zda je Pojišťovna schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Pojišťovny nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Pojišťovny.

Za sledování postupu sestavování účetní závěrky odpovídá výbor pro audit Pojišťovny.



Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Pojišťovny relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Pojišťovny uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Pojišťovny trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Pojišťovny trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Pojišťovna ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informujeme jej o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných krocích eliminujících hrozby nebo o přijatých opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali dozorčí radu a výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.



Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

Informace vyžadované nařízením EU

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Pojišťovny, kterou jsme vyhotovili dnes dle článku 11 nařízení EU.

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Pojišťovny pro rok 2024 nás dne 1. října 2024 jmenovala valná hromada Pojišťovny. Auditorem Pojišťovny jsme nepřetržitě 7 let.

Poskytnuté neauditorské služby

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v článku 5 (1) nařízení EU ve znění upraveném českými předpisy dle článku 5 (3) nařízení EU.

Pojišťovně jsme kromě povinného auditu statutární účetní závěrky a ověření specifických informací pro účely konsolidace skupiny Allianz SE neposkytli žádné služby.

Partnerem odpovědným za zakázku, jejímž výsledkem je tato zpráva nezávislého auditora, je Ing. Marek Richter.

31. března 2025

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená partnerem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marek Richter'.

Ing. Marek Richter
statutární auditor, evidenční č. 1800

Účetní závěrka za rok 2024

ROZVAHA K 31. PROSINCI 2024

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2024 Hrubá výše	2024 Úprava	2024 Čistá výše	2023 Čistá výše
I. AKTIVA				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho	866 042	720 527	145 515	109 584
C. Investice	34 528 483	0	34 528 483	32 129 953
II. Investice v podnikatelských seskupeních	2 095 972	0	2 095 972	2 024 952
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	0	1 012 748	1 012 748
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	927 358	0	927 358	856 337
3. Podíly s podstatným vlivem	24 800	0	24 800	24 800
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám	131 066	0	131 066	131 067
III. Jiné investice	32 432 511	0	32 432 511	30 105 001
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	519 064	0	519 064	568 434
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	30 087 302	0	30 087 302	26 582 275
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	28 421 200	0	28 421 200	23 806 361
b) cenné papíry držené do splatnosti	1 666 102	0	1 666 102	2 775 914
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	4 778	0	4 778	6 469
7. Ostatní investice	1 821 367	0	1 821 367	2 947 823
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	8 618 238	0	8 618 238	8 156 159

tis. Kč	2024 Hrubá výše	2024 Úprava	2024 Čistá výše	2023 Čistá výše
E. Dlužníci	3 830 786	380 760	3 450 026	2 540 021
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 308 928	366 194	942 734	955 510
1. Pojistníci, z toho:	1 173 577	348 039	825 538	817 832
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	135 351	18 155	117 196	137 678
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	1 134 242	0	1 134 242	218 831
III. Ostatní pohledávky, z toho:	1 387 616	14 566	1 373 050	1 365 680
a) pohledávky za ovládanými osobami	16 518	0	16 518	17 746
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	128	0	128	13 631
F. Ostatní aktiva	449 048	142 534	306 514	301 363
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	171 518	142 534	28 984	36 363
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	227 530	0	227 530	265 000
G. Přechodné účty aktiv	1 736 435	0	1 736 435	1 680 258
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	1 206 605	0	1 206 605	1 143 205
a) v životním pojištění	805 917	0	805 917	821 649
b) v neživotním pojištění	400 688	0	400 688	321 556
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	529 830	0	529 830	537 053
a) dohadné položky aktivní	229 134	0	229 134	196 423
AKTIVA CELKEM	50 029 032	1 243 821	48 785 211	44 917 338

ROZVAHA K 31. PROSINCI 2024

(v celých tisících Kč)

		2024		2023
II. PASIVA				
A. Vlastní kapitál		10 915 513		9 598 226
I. Základní kapitál, z toho:		600 000		600 000
II. Emisní ážio		29 782		29 782
IV. Ostatní kapitálové fondy		92 899		27 660
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		6 144 321		5 761 791
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		3 514 048		2 644 530
C. Technické rezervy		24 865 798		24 416 239
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	5 443 180		4 839 308	
b) hodnota zajištění (-)	153 563	5 289 617	169 057	4 670 251
2. Rezerva na životní pojištění				
a) hrubá výše	7 186 251		7 133 256	
b) hodnota zajištění (-)	1 466	7 184 785	1 310	7 131 946
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí				
a) hrubá výše	14 499 147		12 960 613	
b) hodnota zajištění (-)	2 766 251	11 732 895	1 056 317	11 904 296
4. Rezerva na bonusy a slevy				
a) hrubá výše	566 109		575 344	
b) hodnota zajištění (-)		566 109		575 344
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše	92 391		134 402	
b) hodnota zajištění (-)		92 391		134 402
D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci		8 618 238		8 156 159
a) hrubá výše	8 618 238		8 156 159	
b) hodnota zajištění (-)		8 618 238		8 156 159
E. Rezervy		617 088		55 618
2. Rezerva na daně		546 765		
3. Ostatní rezervy		70 323		55 618

	2024	2023
G. Věřitelé	2 852 044	1 932 340
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	1 392 196	1 301 139
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	1 088 964	179 817
V. Ostatní závazky, z toho:	370 884	451 384
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	35 454	26 402
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	58 987	106 827
H. Přechodné účty pasiv	916 530	758 756
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	21 761	23 548
II. Ostatní přechodné účty pasiv	894 769	735 208
PASIVA CELKEM	48 785 211	44 917 338

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2024

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2024 Základna	2024 Mezisoučet	2024 Výsledek	2023 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	17 222 278			
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	1 370 689	15 851 589		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	599 222			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	-15 506	614 728	15 236 861	13 865 056
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			889 235	668 322
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			873 499	876 596
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	10 475 437			
bb) podíl zajistitelů (-)	1 575 198	8 900 239		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	1 182 036			
bb) podíl zajistitelů (-)	1 709 330	-527 294	8 372 945	8 200 601
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			432 835	451 642
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		1 514 571		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-79 133		
c) správní režie		2 612 373		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		155 770	3 892 041	3 527 465
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			1 153 330	1 177 924
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			3 148 444	2 052 342

tis. Kč	2024 Základna	2024 Mezisoučet	2024 Výsledek	2023 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		4 421 933		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)		11 267		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		4 638	4 406 028	4 163 714
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	405 717	405 717		
c) změny hodnoty investic		1 401 103		
d) výnosy z realizace investic		163 975	1 970 795	1 937 342
3. Přírůstky hodnoty investic			2 133 938	2 068 051
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			98 430	91 038
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 840 970			
bb) podíl zajistitelů (-)	3 350	2 837 620		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	356 498			
bb) podíl zajistitelů (-)	605	355 893	3 193 513	2 279 706
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	52 995			
bb) podíl zajistitelů (-)	156	52 839		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		420 069	472 908	1 356 828
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			6 434	27 165
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		947 685		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		15 732		
c) správní režie		602 292		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		1 931	1 563 778	1 474 209
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		7 406		
b) změna hodnoty investic		62 914		
c) náklady spojené s realizací investic		178 429	248 749	592 862
10. Úbytky hodnoty investic			1 182 093	879 593
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			68 842	68 010
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			1 387 078	983 145
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			485 796	598 627

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2024

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2024 Základna	2024 Mezisoučet	2024 Výsledek	2023 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			3 148 444	2 052 342
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			485 796	598 627
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			1 387 078	983 145
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			889 235	668 322
7. Ostatní výnosy			97 262	78 829
8. Ostatní náklady			96 862	90 277
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			618 435	309 292
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			3 514 048	2 645 052
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			0	522
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			3 514 048	2 644 530

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2024

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2023	600 000	29 782	534 463	555 714	-1 689 628	7 311 791	7 342 122
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					1 161 574		1 161 574
Čistý zisk/ztráta za účetní období						2 644 530	2 644 530
Vyplacená dividenda						-1 550 000	-1 550 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2023	600 000	29 782	534 463	555 714	-528 054	8 406 321	9 598 226
ZŮSTATEK K 1. 1. 2024	600 000	29 782	534 463	555 714	-528 054	8 406 321	9 598 226
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					65 239		65 239
Čistý zisk/ztráta za účetní období						3 514 048	3 514 048
Vyplacená dividenda						-2 262 000	-2 262 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2024	600 000	29 782	534 463	555 714	-462 815	9 658 369	10 915 513

PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY ZA ROK 2024

I. OBECNÝ OBSAH

I.1. Charakteristika a hlavní aktivty

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz Holding eins GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika.

Konečným akcionářem Společnosti je společnost Allianz SE, KönigstraÙe 28, 80802 München, Německá republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

- Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišřovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákona o pojišřovnictví), ve znění pozdějších předpisů:
 - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišřovnictví,
 - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a),b),c);3;4;5;6;7;8;9; 10;11;12;13;15;16 b),c),d),e),f),h),i),j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišřovnictví
- Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
- Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
 - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišřovnictví,
 - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišřovnictví,
 - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišřovnou podle zákona o pojišřovnictví,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
 - vzdělávací činnost pro pojišřovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

Sídlo Společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2024:

Členové představenstva

- Předseda: Ing. Dušan Quis, Praha
- Členové: Ing. Petr Hrbáček, Praha
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice
Mag. Robert Altfahrt-Riedler, Rakouská republika
Venelin Yanakiev, Bulharská republika

Jménem Společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady

- Členka: Nina Rita Rotraut Klingspor, Rakouská republika
- Členové: Mgr. Eva Koubíková, Česká republika
Dj. Jan Gerrit Krämer, Rakouská republikaa

V průběhu roku 2024 nedošlo ke změnám v představenstvu Společnosti.

V průběhu roku 2024 došlo k následujícím změnám v dozorčí radě Společnosti:

- dosavadního předsedu Petros Papanikolaou nahradila nová členka Nina Rita Rotraut Klingspor,
- dosavadního člena Ing. Petra Sosíka, Ph.D. nahradil nový člen Dr. Jan Gerrit Krämer.

Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Radek Juhaňák	KOS Alena Pomahačová	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY Pavel Martynek
DATA PROTECTION OFFICER	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
COMPLIANCE Zdeněk Chudoba (pověřen vedením)	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Hana Svatošová	DIGITAL Jakub Novotný	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA Jan Troníček
PEOPLE & CULTURE Eva Koubíková	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM Jaroslav Kosina (pověřen vedením)	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA Štěpán Hegar
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Jozef Repiský	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Andrea Provazníková	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY Veronika Hašplová
MARKET MANAGEMENT Jakub Novotný	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT Mílan Belica		
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Marie Petrovová	DANĚ	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarina Starinská		
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová				
PMO Jakub Novotný				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE Dana Stunová				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojišťovnu životních i neživotních pojištění.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabráňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Současná ekonomická situace zůstává nadále citlivá na geopolitický vývoj ve světě. Vliv na finanční a komoditní trhy, dodavatelské řetězce a klíčové makroekonomické ukazatele s dopadem na podnikání, jako jsou míra inflace, výše úrokových sazeb, volatilita měnových kurzů a další, je stále významný. Vedení Společnosti zhodnotilo vliv současné ekonomické situace na její podnikání, zohlednilo její dopady na ocenění aktiv, závazků a rezerv v účetní závěrce Společnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadované dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o nabíhající kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnec rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- a) cenný papír je klasifikován k obchodování
- b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižena o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z výsledkového na rozvahové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejích aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- a) je většinovým společníkem, nebo
- b) disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- c) může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám, popř. C.II.4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám. V případě, že Společnost poskytne půjčky daným osobám, vykazuje je na daných řádcích v naběhlé hodnotě.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Reverzní repo operace

Reverzní repo operace u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních repo operací považována jejich účetní hodnota.

Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykazovány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny para-

metry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykazování této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky přiřaditelné danému zajišťovému riziku i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Zajišťovací účetnictví

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období (tj. změny reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku se pohybují v rozmezí 80 % až 125 % vůči změnám reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku),
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

Společnost testuje efektivitu zajišťovacího vztahu pravidelně, minimálně však jednou měsíčně k poslednímu dni kalendářního měsíce.

Zajištění reálné hodnoty

Společnost využívá měnové swapy a měnové forwardy k zajištění kurzového rizika, které vzniká z pohybu reálných hodnot realizovatelných cenných papírů zařazených v portfoliu Finančních aktiv vykazovaných v reálné hodnotě s přeceněním do vlastního kapitálu. Jako zajišťované riziko Společnost definovala riziko změny spotového měnového kurzu.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

(c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

Opravné položky k podílům stanoví Společnost při zřetelném snížení hodnoty podílu ve výši rozdílu mezi oceněním podílu v účetnictví a jeho reálnou hodnotou.

(e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

(f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část přímých nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testů počitatelnosti rezerv.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(j). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Dorovnávací daň

Na základě směrnice Rady EU 2022/2523 o zajištění globální minimální úrovně efektivního zdanění nadnárodních skupin podniků a velkých vnitrostátních skupin byl přijat zákon č. 416/2023 Sb., o dorovnávacích daních pro velké nadnárodní skupiny a velké vnitrostátní skupiny. Cílem dorovnávacích daní je zastavit soutěž mezi jednotlivými státy, týkající se různých sazeb daní z příjmů právnických osob tím, že byla zavedena jednotná minimální daňová sazba, která má zajistit rovné podmínky pro entity po celém světě a umožnit jednotlivým státům lépe chránit jejich daňové příjmy. Dorovnávací daně budou vybírány v případě, že bude vypočtená efektivní daňová sazba v daném státě nižší než 15 %. Poplatníkem dorovnávací daně jsou společnosti ve skupině, jejíž konsolidované roční výnosy vykázané v konsolidované účetní závěrce nejvyšší mateřské entity činí alespoň ekvivalent 750 mil. EUR nejméně ve 2 ze 4 výkazních obdobích bezprostředně předcházejících danému zdaňovacímu období.

(j) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným, a hlavního krytí unit linkových smluv, kde je zaplacené pojistné přímo alokováno do fondů. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(k) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných

a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(l) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, nebo nahlášené a nepřesně rezervované (IBNR),
- c) na likvidační náklady (ALAE + ULAE).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

IBNR rezerva se stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o kterém rozhoduje Reserve Committee. IBNR rezerva zahrnuje vliv očekávané inflace při výplatách už nastalých škod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, Společnost

postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a smlouvou o soupojištění.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(m) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(n) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění

Test postačitelosti rezerv u neživotního pojištění se provádí dohromady pro všechny typy neživotního pojištění. Test postačitelosti nezaslouženého pojistného a rezerv se provádí pomocí výpočtu rezervy na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného (Unexpired Risk Reserve – URR) k 31. 12. každého roku a dále pomocí „run-off“ analýzy k 31. 12. každého roku. Rezerva na nepostačitelnost

nezaslouženého pojistného se vykazuje v rámci rezervy na nepostačitelnost v neživotním pojištění v účetní závěrce Společnosti.

Výpočet bere v úvahu nejlepší odhad budoucích výplat včetně bezpečnostní přírážky, dále uvažuje celkové riziko, které vychází z platných smluv bez ohledu na metodu účtování pojistného. Výsledek testu je posouzen společně za všechna rizika neživotního pojištění.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků reflektující hodnotu nerealizovaných zisků a ztrát na aktivech držených do splatnosti vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořízovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

(o) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

(p) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných pojistných smluv, způsobů účtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí a na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(q) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou. Rezerva k rozvahovému dni představuje nejlepší odhad nákladů, které pravděpodobně nastanou, nebo v případě závazků částku, která je zapotřebí k jejich vypořádání.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snižené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

(r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

(s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním nových pojistných smluv.

(u) Náklady a výnosy z investic***Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění***

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležící pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „netto“ metodu a v souladu s ní účtuje o čistém zisku nebo ztrátě z realizace.

(v) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(w) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(u).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno

jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

(x) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(y) Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tyto strany mají rozhodující nebo podstatný vliv,
- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný vliv u Společnosti,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce a zůstatky ze spřízněnými stranami, jsou uvedeny v tabulce II.13.

(z) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány a jejich dopady kvantifikovány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

(aa) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky spo-

lečnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2024 Společnost neměnila účetní metody a postupy.

I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejich obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou rolí v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity, reputačnímu, strategickému a riziku koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování dostatečné úrovně kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny. Jejich vyhodnocení je nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Investiční oblast

Struktury jednotlivých portfolií nadále uzpůsobujeme požadavkům v rámci řízení aktiv a pasiv (ALM), abychom snižovali volatilitu vyplývající především ze změn úrokových sazeb. Současná ekonomická a geopolitická situace je spojena se zvýšenou mírou nejistoty pro investory, a proto trvale monitorujeme volatilitu na finančních trzích. Naše kapitálová politika a řízení rizik se scénáři zvýšené volatility počítá a naše solventnostní pozice je dostatečně silná případné šoky absorbovat.

Pojistně-technická oblast

Zhoršení globální geopolitické situace společnost detailně monitoruje v rámci hodnocení rizik. Expozice investičního i pojistného portfolia v těchto v nejvíce zasažených regionech je zanedbatelná. Dále dochází k přísnému posuzování existujícího portfolia i jakýchkoliv dalších transakcí vzhledem k sankčním seznamům s využitím moderních compliance nástrojů. Ekonomické dopady s ohledem na další vývoj na finančních trzích jsou předmětem pravidelných analýz.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv,

může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovená sazba pojistného. Kromě slevy nebo přirážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťový program Společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajišťovými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash-flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- hodnota zajištění na pojistných závazcích,
- dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- riziko protistrany týkající se derivátových transakcí,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2024 a 2023 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2024	841 696	0	841 696
Přírůstky	87 871	0	87 871
Vyřazení	-63 525	0	-63 525
Pořizovací cena k 31.12.2024	866 042	0	866 042
Oprávký k 1.1.2024	732 112	0	732 112
Odpisy	51 940	0	51 940
Vyřazení	-63 525	0	-63 525
Oprávký k 31.12.2024	720 527	0	720 527
Zůstatková cena k 1.1.2024	109 584	0	109 584
Zůstatková cena k 31.12.2024	145 515	0	145 515

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2023	777 455	2 031	779 486
Přírůstky	62 210	0	62 210
Přeúčtování	2 031	-2 031	0
Pořizovací cena k 31.12.2023	841 696	0	841 696
Oprávký k 1.1.2023	689 506	0	689 506
Odpisy	42 606	0	42 606
Oprávký k 31.12.2023	732 112	0	732 112
Zůstatková cena k 1.1.2023	87 949	2 031	89 980
Zůstatková cena k 31.12.2023	109 584	0	109 584

II.2. Investice

(a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2024	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Obchodní jméno, sídlo							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 592 418	354 538
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*15 758	*2 164
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	0	428 941	78 793	283 740	11 242
Celkem	-	1 012 748	0	1 012 748	129 093	1 891 917	367 944

*) neauditované finanční údaje

Společnost provedla impairment test podílu ve společnosti Diamond Point, a.s. Dle jeho výsledku není nutné účtovat opravnou položku k pořizovací ceně.

2023	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Obchodní jméno, sídlo							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 650 171	425 521
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*13 640	*76
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	0	428 941	78 793	273 995	3 905
Celkem	-	1 012 748	0	1 012 748	129 093	1 937 806	429 502

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

2024	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Vklad nad základní kapitál
Obchodní jméno, sídlo						
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	24 800	0	24 800	2 000	60 000
Celkem	-	24 800	0	24 800	2 000	60 000

2023	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Vklad nad základní kapitál
Obchodní jméno, sídlo						
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	24 800	0	24 800	2 000	60 000
Celkem	-	24 800	0	24 800	2 000	60 000

(b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Diamond Point, a.s.	0	856 337	0	876 000
Celkem	0	856 337	0	876 000

Výše uvedené dluhové cenné papíry byly v roce 2024 splaceny. Společnost poskytla v roce 2024 společnosti Diamond Point, a.s. půjčku ve výši 900 000 tis. Kč. Naběhlá hodnota půjčky k 31. prosinci 2024 činí 927 358 tis. Kč.

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Vydané finančními institucemi				
Nekótované	12 070	15 157	11 092	12 695
Vydané nefinančními institucemi				
Nekótované	506 994	553 277	555 147	629 033
Celkem	519 064	568 434	566 239	641 728

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irska a Lucemburska.

(f) Cenné papíry držené do splatnosti

	2024	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023
Vydané vládním sektorem							
Kótované na burze v ČR	1 422 189		2 559 440	1 666 102	2 775 914	1 721 281	2 958 162
Celkem	1 422 189		2 559 440	1 666 102	2 775 914	1 721 281	2 958 162

(d) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	799 297	774 432	795 000	795 000
Kótované na jiném trhu CP	468 416	827 366	482 730	840 835
Nekótované	97 448	87 474	98 320	98 320
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	1 573 991	1 387 839	1 657 327	1 487 058
Kótované na jiném trhu CP	313 605	329 598	325 468	345 837
Nekótované	1 243 260	1 147 950	1 384 463	1 384 463
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	23 282 427	18 722 310	23 253 428	18 569 872
Kótované na jiném trhu CP	261 088	133 175	240 753	117 522
Celkem	28 039 532	23 410 144	28 237 489	23 638 907

(e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	357 189	352 333	360 467	355 664
Nekótované	24 479	43 884	21 892	40 987
Celkem	381 668	396 217	382 359	396 651

(g) Ostatní zápůjčky a úvěry

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2024. 4 778 tis. Kč (k 31. prosinci 2023. 6 469 tis. Kč).

(h) Ostatní investice

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2024	2023	2024	2023
Pevné termínové operace	1 306 271	1 326 303	-6 779	-9 918
Opce	0	0	89 994	70 700
Reverzní repo operace	1 738 000	2 880 000	1 738 152	2 887 041
Celkem	3 044 271	4 206 303	1 821 367	2 947 823

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost získala k 31. prosinci 2024 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ0001007306 v tržní hodnotě 1 718 482 tis. Kč (k 31. prosinci 2023: 2 853 619 tis. Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

(i) Ostatní investice - Deriváty

Obchodní deriváty

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2024	2023	2024	2023
Termínové měnové operace	1 306 271	1 326 303	-6 779	-9 918
Celkem	1 306 271	1 326 303	-6 779	-9 918

Zbytková splatnost derivátů

Obchodní deriváty

K 31. 12. 2024	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	-6 779	0	0	-6 779

K 31. 12. 2023	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	-9 918	0	0	-9 918

Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě

Obchodní deriváty

K 31. 12. 2024	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	1 306 271	0	0	1 306 271

K 31. 12. 2023	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	1 326 303	0	0	1 326 303

II.3. Investice životního pojištění, jsou-li nositelem investičního rizika pojistníci

Popis	Reálná hodnota		Pofizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	6 791 455	6 474 304	4 318 476	4 714 123
Dluhové cenné papíry	1 758 356	1 465 473	1 774 228	1 479 107
Reverzní REPO operace	0	215 000	0	215 000
Volné peněžní prostředky	94 094	7 340	0	0
Deriváty	-25 667	-5 958	0	0
Celkem	8 618 238	8 156 159	6 092 704	6 408 230

II.4. Měnová struktura investic

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Ostatní investice		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
CZK	210 798	225 492	28 226 098	25 559 049	3 928 896	4 132 825	3 019 993	3 338 231
EUR	308 266	342 942	1 861 204	1 879 563	-6 779	-9 918	4 663 720	4 190 962
USD	0	0	0	0	0	0	934 525	626 966
Celkem	519 064	568 434	30 087 302	27 438 612	3 922 117	4 122 907	8 618 238	8 156 159

II.5. Pohledávky

31. 12. 2024	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	215 485	118 283	1 119 862	1 386 633	2 840 263
Po splatnosti	958 092	17 068	14 380	983	990 523
Celkem	1 173 577	135 351	1 134 242	1 387 616	3 830 786
Výše opravné položky	348 039	18 155	0	14 566	380 760
Čistá výše celkem	825 538	117 196	1 134 242	1 373 050	3 450 026

31. 12. 2023	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	201 615	139 522	110 688	1 365 294	1 817 119
Po splatnosti	984 499	57 452	108 143	14 952	1 165 046
Celkem	1 186 114	196 974	218 831	1 380 246	2 982 165
Výše opravné položky	368 282	59 296	0	14 566	442 144
Čistá výše celkem	817 832	137 678	218 831	1 365 680	2 540 021

(a) Ostatní pohledávky

	2024	2023
Pohledávky za podniky ve skupině	16 646	15 716
Odložená daňová pohledávka*	1 346 148	1 027 214
Pohledávka daně z příjmů	0	296 794
Poskytnuté zálohy (energie)	23 834	22 942
Pohledávky z transakcí s cennými papíry	-424	-405
Opravné položky	-14 566	-14 566
Ostatní pohledávky	1 412	17 985
Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)	1 373 050	1 365 680

*) detail viz III.13 (b) Odložená daňová pohledávka

Zálohy na daň z příjmů ve výši 379 795 tis. Kč zaplacené Společností k 31. prosinci 2024 (k 31. prosinci 2023: 664 412 tis. Kč) byly započteny s rezervou na daň z příjmů ve výši 926 560 tis. Kč vytvořenou k 31. prosinci 2024 (k 31. prosinci 2023: 367 618 tis. Kč).

II.6. Ostatní aktiva**(a) Dlouhodobý hmotný majetek**

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2024	183 815
Přírůstky	3 604
Úbytky	-15 901
Pořizovací cena k 31.12.2024	171 518
Oprávký k 1.1.2024	147 452
Odpisy	7 650
Úbytky oprávek	-12 568
Oprávký k 31.12.2024	142 534
Zůstatková cena k 1.1.2024	36 363
Zůstatková cena k 31.12.2024	28 984

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2023	186 265
Přírůstky	7 194
Úbytky	-9 644
Pořizovací cena k 31.12.2023	183 815
Oprávký k 1.1.2023	143 726
Odpisy	7 399
Úbytky oprávek	-3 673
Oprávký k 31.12.2023	147 452
Zůstatková cena k 1.1.2023	42 539
Zůstatková cena k 31.12.2023	36 363

(b) Hotovost na účtech finančních institucí a hotovost v pokladně

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 277 530 tis. Kč (2023: 265 000 tis. Kč). Společnost má své finanční prostředky uloženy u dvou bonitních bank.

II.7. Přechodné účty aktiv**(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním a neživotním pojištění**

	2024	2023
Tradiční životní pojištění	781 107	796 535
Investiční životní pojištění	24 810	25 114
Neživotní pojištění	400 688	321 556
Celkem	1 206 605	1 143 205

(b) Dohadné položky aktivní

	2024	2023
Odhad předpisu pojistného	198 644	172 435
Ostatní	30 490	23 988
Celkem	229 134	196 423

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného z pojištění průmyslu a pojištění podnikatelů pro smlouvy, které nebyly ke konci účetního období zadane do systému, odhad předpisu za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně a kdy se vyúčtování provádí na základě ujetých kilometrů.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

	2024	2023
Ostatní náklady příštích období - služby	300 696	340 630
Celkem	300 696	340 630

II.8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2024 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly

	2024	2023
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-462 815	-528 054
Celkem	92 899	27 660

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2024	2023
Zůstatek k 31.12. předchozího roku	-528 054	-1 689 628
Zůstatek k 1.1.	-528 054	-1 689 628
Změna reálné hodnoty investic	46 832	1 431 674
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	33 702	6 262
Změna odložené daně	-15 295	-276 362
Zůstatek k 31.12.	-462 815	-528 054

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	3 514 048
Příděl do rezervního fondu	0
Nerozdělený zisk	3 514 048

Rozdělení zisku za rok 2023 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty dividendy nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

II.9. Technické rezervy

(a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2024	5 443 180	153 563	5 289 617
	2023	4 839 308	169 057	4 670 251
Rezerva pojistného životních pojištění	2024	7 186 251	1 466	7 184 785
	2023	7 133 256	1 310	7 131 946
Rezerva na pojistná plnění	2024	14 499 147	2 766 251	11 732 896
	2023	12 960 613	1 056 317	11 904 296
Rezerva na prémie a slevy	2024	566 109	0	566 109
	2023	575 344	0	575 344
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2024	92 391	0	92 391
	2023	134 402	0	134 402
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2024	8 618 238	0	8 618 238
	2023	8 156 159	0	8 156 159
Celkem	2024	36 405 316	2 921 280	33 484 036
	2023	33 799 082	1 226 684	32 572 398

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2024	2023
Neživotní pojištění	5 309 325	4 710 103
Životní pojištění	133 855	129 205
Celkem	5 443 180	4 839 308

(c) Rezerva na životní pojištění

	2024	2023
Nezillmerovaná rezerva	7 220 157	7 175 883
Zillmerizační odpočet	-33 906	-42 627
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	7 186 251	7 133 256

(d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2024	2023
RBNS	9 424 818	7 118 456
IBNR	4 654 470	5 465 208
ALAE + ULAE	419 859	376 949
Celkem	14 499 147	12 960 613

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období zahrnuje 1 780 000 tis. Kč na povodně (RBNS: 1 680 000 tis. Kč, IBNR: 80 000 tis. Kč). Hodnota rezerv na povodně je zajištěna v celé výši.

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2024, platbami v průběhu roku 2024 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2024 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2024	2023
Pojištění motorových vozidel	312 197	303 697
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	1 733 626	854 767
Pojištění průmyslu	346 437	198 863
Pojištění podnikatelů	248 279	138 768
Pojištění majetku obyvatelstva	116 325	15 103
Úrazové pojištění	41 278	78 232
Pojištění nemoci	-20 992	26 034
Cestovní pojištění	10 191	8 018
Ostatní	-10 377	-1 398
Celkem	2 776 964	1 622 084

Výsledek likvidace pojistných událostí byl v roce 2024 ovlivněn rozpuštěním obezřetně stanovených škodních rezerv na předchozí škodní roky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a dále rozpuštěním rezervy na nejistotu inflačních dopadů ve vývoji průměrných výší škod. Tato rezerva byla stanovena v neživotním pojištění mimo standardní pojistně-matematické metody ve výši 734 852 tis. Kč ke konci roku 2023 a v roce 2024 dochází k jejímu úplnému rozpouštění. Tento pohyb má za následek další navýšení výsledku likvidace pojistných událostí pro rok 2024 v porovnání s rokem předchozím.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplacená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 416 436 tis. Kč (2023: 421 787 tis. Kč), před diskontováním 543 335 tis. Kč (2023: 538 714 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplacená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 3,5 % - 8,0 %. Rezerva byla dále diskontována 3 % do roku 2028 a 1,5 % v letech následujících. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 13 230 tis. Kč (2023: 12 846 tis. Kč).

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 15 let (2023: 15 let).

(e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2024	2023
Neživotní pojištění	176 884	192 554
Životní pojištění	389 225	382 790
Celkem	566 109	575 344

(f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na nepostačitelnost v neživotním pojištění.

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	134 402	440 775	482 786	92 391
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	134 402	440 775	482 786	92 391

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	74 150	89 318	29 066	134 402
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	74 150	89 318	29 066	134 402

II.10. Rezervy

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	367 618	926 560	367 618	926 560
Ostatní rezervy	55 618	43 210	28 505	70 323
Celkem	423 236	969 770	396 123	996 883

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	376 843	367 618	376 843	367 618
Ostatní rezervy	42 550	35 370	22 302	55 618
Celkem	419 393	402 988	399 145	423 236

Rezerva na daně je vykázána v hrubé výši, v rámci finančních výkazů Společnosti je rezerva snížena o zaplacené zálohy na splatnou daň. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

II.11. Závazky

2024	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	988 426	375 244	1 088 331	287 387	1 762 050
Po splatnosti	25 684	2 842	633	83 497	1 089 994
Celkem	1 014 110	378 086	1 088 964	370 884	2 852 044
2023					
Ve splatnosti	58 225	324 069	98 834	238 902	720 030
Po splatnosti	916 987	1 858	80 983	212 482	1 212 310
Celkem	975 212	325 927	179 817	451 384	1 932 340

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 18 046 tis. Kč (2023: 15 525 tis. Kč), ze kterých 12 404 tis. Kč (2023: 10 559 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 5 643 tis. (2023: 4 966 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 17 408 tis. Kč (2023: 10 877 tis. Kč).

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2023: 0 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 45 278 tis. Kč (2023: aktivní saldo 39 014 tis. Kč). Nárůst pohledávek je dán především podílem zajistitelů na likvidaci pojistných událostí způsobených povodněmi, na které Společnost obdržela od zajišťitele zálohy, které drží na závazcích z operací zajištění.

(e) Závazky vůči pojistníkům

Položka Závazky vůči pojistníkům ve splatnosti obsahuje přijaté platby k pojistným smlouvám v procesu obnovy a platby k pojistným smlouvám, které nebyly do konce účetního období zaevidovány do systému. V minulém období byly tyto platby vykázány na řádku po splatnosti.

II.12. Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2024	2023
Odhad zajištění	34 400	43 073
Provize zprostředkovatelům	629 984	482 657
Služby	108 934	93 420
Odměny zaměstnancům	121 451	116 058
Celkem	894 769	735 208

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	2024	Pohledávky 2023	2024	Závazky 2023
Krátkodobé				
Allianz penzijní společnost, a.s.	263	1 517	0	0
Allianz kontakt, s.r.o.	1 092	536	0	0
Diamond Point, a.s.	15 163	15 693	0	0
Celkem	16 518	17 746	0	0

Půjčka poskytnutá společnosti Diamond Point, a.s. je zveřejněná v poznámce II.2.b. a není zahrnuta do tabulky výše.

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2024	Pohledávky 2023	2024	Závazky 2023
AGCS AG Branch Office Belgium	365	260	89	677
AGCS AG Italy Branch	3 980	2 285	0	6
AGCS France	7 176	9 128	0	4 512
AGCS Netherlands	0	44	0	11
Allianz Compania de seguros y Rease	17	17	14	12
Allianz Elementar	36	820	0	108
Allianz GCS Austria Branch	919	1 886	0	0
Allianz GCS Hong Kong	0	663	0	5 901
Allianz GCS Marine Insurance company	7 296	598	130	581
Allianz GCS München	529	12 185	6 718	21 262
Allianz GCS Nordic Region	50	122	1 280	1 169
Allianz GCS SE Korea branch	0	159	459	1 056
Allianz GCS Singapore	0	3	0	2
Allianz GCS Spain	140	225	0	0
Allianz GCS Switzerland	1 444	1 005	2 700	32
Allianz GCS UK	1 878	6 379	644	3 547
Allianz General Laos	305	0	0	0
Allianz Global Automotive	0	3 379	0	0
Allianz Global Corporate&Speciality London	63	0	0	0
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	12 912	0	13 420	20 410
Allianz Global Risk Nederland	158	297	0	0
Allianz Global Risk US	501	0	586	79
Allianz Holding eins GmbH	33	0	0	0
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	9 917	8 527	0	0
Allianz Insurance PLC	112	75	0	0
Allianz Italia s.p.a.	477	492	0	0
Allianz SE	988 456	83 115	1 026 553	51 923
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	0	984	1 294	0
Allianz SNA bldg. Hazmieh, Bei	98	0	0	0
Allianz Technology SE	0	0	56 911	191 875
Allianz Technology SE Munich, Wallisellen	0	0	1 281	0
Allianz Technology SE organizačná zložka	0	0	11 469	0
Allianz Technology, s.r.o.	128	13 631	58 987	106 827
Allianz Tiriac Asigurări S.A.	0	0	2 326	2 326
Allianz Zagreb	212	131	1 832	0
Allinz Suisse	7	2	7	2
AWP Health and Life SA	2 690	0	0	0
AWP P&C Česká republika	18 075	2 114	44 063	54 691
AWP P&C S.A. Switzerland branch	13 975	3 648	12 974	7 070
Bajaj Allianz General Insurance Co.	763	745	0	0
Companhia de Seguros Allianz Portugal S.A.	394	853	0	0
IDS GmbH-Analysis and Reporting Services	0	0	36	0
OJSC Insurance company Allianz	452	1 776	0	0
Single Risk Facility	250	250	1 000	1 000
Stanislas Haine	320	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	0	114	68	0
Celkem	1 074 128	156 231	1 244 841	475 079

Společnost poskytla v roce 2023 společnosti Allianz Technology s.r.o. půjčku ve výši 125 000 tis. Kč. Naběhlá hodnota půjčky k 31. prosinci 2024 činí 131 066 tis. Kč (k 31. prosinci 2023: 131 067 tis. Kč). Hodnota půjčky není zahrnuta do hodnoty pohledávek v tabulce výše. Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

(c) Transakce se spřízněnými stranami

	2024	2023
Výnosy		
Přijaté provize od zajišťatelů	98 508	103 120
Hodnota zajištění na pojistném plnění	1 372 429	477 080
Servisní služby	45 177	41 845
Nájemné	2 043	1 037
Celkem	1 518 157	623 082
Náklady		
Hrubé postoupené pojistné	1 140 546	1 087 631
Servisní služby	694 501	618 612
Nájemné	65 521	66 081
Ostatní náklady	1 302	1 436
Celkem	1 901 870	1 773 760

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**III.1. Neživotní pojištění**

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2024	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18	186 713	190 052	54 820	18 910	-2 400
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	6 944 236	6 619 955	4 043 257	1 537 666	19 203
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	4 850 956	4 696 320	1 802 602	1 163 068	-23 776
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	89 429	86 785	-3 259	12 221	-65 908
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 930 999	3 827 044	5 234 405	1 066 830	2 239 898
odpovědnosti	13	1 219 945	1 202 900	525 648	249 116	-112 914
Celkem		17 222 278	16 623 056	11 657 473	4 047 811	2 054 103

Předepsané hrubé pojistné v neživotním pojištění v roce 2024 zahrnuje pojistné z aktivního zajištění ve výši 469 431 tis. Kč (2023: 413 517 tis. Kč). Společnost vyplatila v roce 2024 v souvislosti s po-
vodněmi náklady na pojistná plnění v hrubé výši 1 324 203 tis. Kč.

2023	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18	217 804	219 870	59 042	27 993	-7 869
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	6 129 778	5 851 667	3 679 642	1 500 202	-2 394
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	4 440 521	4 319 093	2 430 582	832 273	-69 338
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	82 683	83 288	-647	12 785	-72 110
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 763 185	3 616 264	1 995 316	1 108 925	-330 156
odpovědnosti	13	1 125 174	1 118 867	590 855	205 686	-147 620
Celkem		15 759 145	15 209 049	8 754 790	3 687 864	-629 487

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2024	2023
Individuální pojistné	4 380 194	4 139 851
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	41 739	36 839
Celkem	4 421 933	4 176 690
Běžné pojistné	4 200 577	3 984 198
Jednorázové pojistné	221 356	192 492
Celkem	4 421 933	4 176 690
Pojistné ze smluv bez bonusů	2 608 266	2 333 938
Pojistné ze smluv s bonusy	112 163	130 029
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 701 504	1 712 723
Celkem	4 421 933	4 176 690
Výsledek ze zajištění	-5 225	-5 121

Předepsané hrubé pojistné ze životního pojištění v roce 2024 a 2023 nezahrnuje žádné pojistné z aktivního zajištění.

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2024	2023
Česká republika	21 600 313	19 882 139
Belgie	174	96
Bulharsko	374	1 734
Estonsko	42	43
Francie	217	48
Chorvatsko	46	35
Itálie	47	14
Litva	1	0
Lotyšsko	53	14
Maďarsko	2 845	2 586
Nizozemí	335	1 071
Polsko	460	3 365
Rakousko	3 983	3 678
Rumunsko	94	106
Slovenská republika	24 115	28 698
Slovinsko	190	283
Spolková republika Německo	9 634	11 063
Španělsko	1 288	711
Velká Británie	0	151
Celkem	21 644 211	19 935 835

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice, ostatních členských státech Evropské unie a ostatních státech (Švýcarsko, Velká Británie).

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2024	2023
Neživotní pojištění	448 504	407 475
Životní pojištění	0	0
Pojistné prémie a slevy celkem	448 504	407 475

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2024	2023
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	409 320	575 396
Použití rezervy	-424 989	-531 229
Změna stavu	-15 669	44 167
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	42 706	61 453
Použití rezervy	-36 272	-34 288
Změna stavu	6 434	27 165
Změna stavu celkem	-9 235	71 332

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	Neživotní pojištění	Životní pojištění	2024 Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	2023 Celkem
Provize						
První	1 365 767 ¹⁾	878 003	2 243 770	1 226 544 ¹⁾	926 410	2 152 954
Následné	1 663 750 ²⁾	150 429	1 814 179	1 495 862 ²⁾	138 153	1 634 015
Celkem provize	3 029 517	1 028 432	4 057 949	2 722 406	1 064 563	3 786 969
Ostatní pořizovací náklady	148 804	69 682	218 486	132 916	64 440	197 356
Změna odložených pořizovacích nákladů	-79 133	15 732	-63 401	-23 458	-90 439	-113 897
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	3 099 188	1 113 846	4 213 034	2 819 864	1 038 564	3 870 428

¹⁾ z toho je 7 844 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2024 a 12 414 tis. Kč v roce 2023

²⁾ z toho je 48 644 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2024 a 45 670 tis. Kč v roce 2023

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

	2024	2023
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	572 734	544 171
Nájemné	68 198	63 951
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	49 931	43 010
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 814 179	1 634 015
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	31 293	27 305
Honoráře poradců	26 971	37 648
Cestovné a pohoštění	16 955	12 901
Spotřeba materiálu	3 242	2 848
Ostatní služby	144 366	129 982
Ostatní správní náklady	7 517	7 991
Údržba a oprava HW	0	76
Údržba a oprava SW	3 385	1 316
Údržba a oprava datových sítí	475 894	433 046
Správní náklady celkem	3 214 665	2 938 260

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

2024	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické výnosy	873 499	0	873 499
Ostatní technické náklady	-1 153 330	0	-1 153 330
Saldo - neživotní pojištění	-279 831	0	-279 831
Životní pojištění			
Ostatní technické výnosy	98 430	0	98 430
Ostatní technické náklady	-68 842	0	-68 842
Saldo - životní pojištění	29 588	0	29 588
2023			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické výnosy	876 596	0	876 596
Ostatní technické náklady	-1 177 924	0	-1 177 924
Saldo - neživotní pojištění	-301 328	0	-301 328
Životní pojištění			
Ostatní technické výnosy	91 038	0	91 038
Ostatní technické náklady	-68 010	0	-68 010
Saldo - životní pojištění	23 028	0	23 028

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 144 277 tis. Kč (2023: 130 573 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2024	2023
Tvorba (-)/Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	12 918	41 158
Odpis pohledávek	-72 994	-110 406
Kurzové ztráty (-)/zisky (+)	-3 680	-6 505
Ostatní technické náklady a výnosy	-216 075	-225 575
Podíl zajišťatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-279 831	-301 328

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2024	2023
Tvorba (-)/Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	39 701	-3 524
Odpis pohledávek	-44 257	-5 799
Kurzové ztráty (-)/zisky (+)	1 428	-196
Ostatní technické náklady a výnosy	32 716	32 547
Podíl zajišťovatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	29 588	23 028

III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2024	2023
Netechnický účet		
Ostatní výnosy	97 262	78 830
Ostatní náklady	-96 862	-90 276
Saldo ostatních nákladů a výnosů	400	-11 446

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2024	2023
Kurzové zisky a ztráty	4 414	5 877
Kurzové rozdíly z ocenění	-9 378	-22 148
Rezervy	-336	-1 248
Ostatní	5 700	6 073
Saldo ostatních nákladů a výnosů	400	-11 446

III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2024 a 2023:

	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
2024				
Zaměstnanci	627	475 926	153 559	17 033
Vedoucí pracovníci	48	98 028	27 562	3 508
Celkem	675	573 954	181 121	20 541
2023				
Zaměstnanci	582	446 733	144 410	16 099
Vedoucí pracovníci	44	94 873	26 250	3 419
Celkem	626	541 606	170 660	19 518

(a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2024 obdrželi členové Výboru pro audit odměny v celkové výši 420 tis. Kč (2023: 420 tis. Kč) a členové statutárních orgánů odměny v celkové výši 30 374 tis. Kč (2023: 29 036 tis. Kč).

(b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2024 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

(c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti a skládá se z ověření statutární účetní závěrky a ověřovacích prací pro účely skupinového reportingu 7 896 tis. Kč (2023: 10 344 tis. Kč).

III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(w), činila ke dni účetní závěrky 497 843 tis. Kč (2023: 314 823 tis. Kč).

III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2024 činil 498 243 tis. Kč (2023: 303 375 tis. Kč).

III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2024 činil 4 132 483 tis. Kč (2023: 2 954 344 tis. Kč).

III.13. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2024	2023
Daň z příjmů za běžné období	926 560	367 618
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	5 375	28 810
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	20 729	35 535
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	-334 229	-122 671
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	618 435	309 292

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

Společnost je poplatníkem dorovnávací daně. Dorovnávací daň nebyla zohledněna při výpočtu odložené daně. Společnost nemá za rok 2024 daňovou povinnost vyplývající z dorovnávacích daní.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	2024	Pohledávky 2023	2024	Závazky 2023	2024	Rozdíl 2023
Dlouhodobý hmotný majetek	11 345	10 800			11 345	10 800
Dlouhodobý nehmotný majetek			7 144	6 413	-7 144	-6 413
Pohledávky	9 317	9 340			9 317	9 340
Ostatní rezervy	6 638	1 807			6 638	1 807
Technické rezervy	1 253 858	917 500			1 253 858	917 500
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty		5 655	1 096		-1 096	5 565
Celkem	1 281 158	945 103	8 240	6 413	1 272 918	938 689
Dopad do výkazu zisku a ztráty					334 229	122 671
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	86 476	101 771	13 246	13 246	73 230	88 525
Celkem	86 476	101 771	13 246	13 246	73 230	88 525
Dopad do vlastního kapitálu					-15 295	-276 362
Odložená daňová pohledávka/(závazek)					1 346 148	1 027 214

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2024 byl výnos 334 229 tis. Kč (2023: výnos 122 671 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2024 bylo snížení oceňovacích rozdílů o 15 295 tis. Kč (2023: snížení o 276 362 tis. Kč). Odložená daňová pohledávka z technických rezerv vychází z do-

časného rozdílu mezi zaúčtovanou hodnotou technických rezerv dle Českých účetních standardů a vykazovanou hodnotou technických rezerv dle Solvency II metodiky.

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 21 % (daňová sazba pro účetní období započaté 1. ledna 2024 a později).

IV. OSTATNÍ ÚDAJE

IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

IV.2. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu. Výše příspěvků na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

Společnost nevykazuje v rozvaze žádnou formu aktiva souvisejícího s aktuálním přebytkem garančního fondu Kanceláře.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

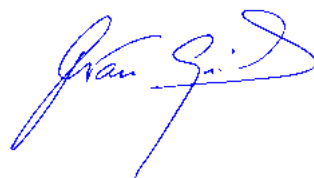
Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV.3. Následné události

Vedení Společnosti nejsou známy žádné další významné následné události, které nastaly a vyžádaly by si úpravu účetní závěrky Společnosti k 31. prosinci 2024.

V Praze, dne 31. března 2025

Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



Venelin Yanakiev
člen představenstva



Zpráva o vztazích

na základě povinnosti stanovené zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz.

V účetním období roku 2024 a ani v předcházejících účetních obdobích neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku. V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

SOUHRNNÝ PŘEHLED

Osoba ovládající

- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9, Rakouská republika, je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz SE, se sídlem Königinstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo, je jediným vlastníkem Allianz Holding eins GmbH.

Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
 - Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
 - Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze
 - Allianz Technology s.r.o., se sídlem v Praze, Česká republika
- Všechny výše uvedené právnické osoby byly v posledním účetním období ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem/společníkem, s výjimkou společnosti Allianz Technology s.r.o., kde je Allianz pojišťovna společníkem s obchodním podílem 40 %.

Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejméně z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. 90.

PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ UČINĚNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

Allianz pojišťovna, a. s., v roce 2024 vyplatila jedinému akcionáři dividendu ve výši 2,262 miliardy Kč. Učinila tak v posledním účetním období jednání, jež svým objemem přesahovalo 10 % vlastního kapitálu zjištěného z poslední účetní závěrky, který činil 9,6 miliard Kč.

VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDÁJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ SE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Dne 7. 10. 2021 byla do rakouského obchodního rejstříku

zapsána fúze společnosti Allianz Holding eins GmbH s původní mateřskou společností Allianz pojišťovny a. s., společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz Holding eins GmbH se tak stala jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s.

V roce 2024 byla mezi Allianz Holding eins GmbH a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva, která stanoví podmínky pro výkon a odměňování regionálních podpůrných služeb (Master Service Level Agreement 2.0 - Allianz Holding eins GmbH CE Regional Services).

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému a také vysílání pracovníků. Zaměstnanci jsou v rámci spolupráce s mateřskou společností dočasně vysíláni na pracovní stáže do společností koncernu Allianz SE k získávání nových zkušeností.

V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací.

V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II.

Mezi společnostmi je od května 2013 uzavřena smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson.

V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement).

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů.

Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“.

V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Intercompany Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“. Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z roku 2016.

V roce 2020 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Hedging Contract for Allianz Equity Incentives („AEI“), nastavující podmínky zajištění potenciálních závazků Allianz pojišťovny, a. s., vůči svým členům představenstva a zaměstnancům vyplývajících z programu AEI. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu z roku 2017.

Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačových technologií a služeb, v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů).

V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů.

V roce 2014 byla uzavřena podnájemní smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s.

S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů.

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost Allianz kontakt, s. r. o. zajišťuje distribuci pojistných produktů Allianz pojišťovny, a. s., a to na základě smlouvy o obchodním zastoupení sjednané dne 1. 7. 2005, která byla aktualizována dne 30. 11. 2018 a následně doplněna v roce 2021 „Dodatkem č. 1“, kdy došlo ke změně z „Výhradního obchodního zastoupení“ na „Nevýhradní obchodní zastoupení“.

V roce 2012 byla s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o obchodním zastoupení ohledně nabízení a zprostředkování uzavírání smluv o doplňkovém penzijním spoření a tehdejších důchodovém spoření mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontakt, s. r. o., jako investičním zprostředkovatelem.

V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů

ze dne 13. 3. 2013, dále Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007.

S platností od 1. 1. 2022 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontaktem, s. r. o.

Od roku 2019 Allianz kontakt, s. r. o., v rámci koncernu zajišťuje chod softwaru RecruitMe.

Dne 1. 12. 2021 oznámila společnost Allianz kontakt, s. r. o. ČNB, že nebude činit kroky k prodloužení povolení k činnosti investičního zprostředkovatele dle zákona č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu. Vedení společnosti rozhodlo nadále neposkytovat služby v rozsahu tohoto oprávnění po 31. 12. 2021.

Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru RecruitMe s Allianz SE s účinností od 3. 5. 2019
- Projektová dohoda s McKinsey & Company s účinností od 5. 6. 2019
- Smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s., o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Hungária Zrt, o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva se ZAD Allianz Bulgaria, o využití softwaru ze dne 20. 6. 2019
- Smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S. A. a Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Zycie Polska S. A., o využití softwaru ze dne 26. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Tiriac Asigurari S. A., o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Slovenská poisťovňa, a. s. o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Elementar Versicherungs AG, o využívání softwaru ze dne 19. 8. 2019
- Smlouva s Allianz Zagreb d. d., o využití softwaru ze dne 24. 9. 2019

Od roku 2021 Allianz kontakt, s. r. o., zajišťuje v rámci koncernu chod softwaru Training Tool. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru s Allianz SE ze dne 1. 10. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Technology GmbH, Rakousko ze dne 10. 11. 2020
- Klientská smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna ze dne 29. 12. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Hrvatska d.d. ze dne 25. 3. 2021
- Klientská smlouva s ZAD Allianz Bulgaria ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Tiriac Asigurari SA ze dne 11. 11. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Slovenská poisťovňa, a. s. ze dne 28. 11. 2022

V návaznosti na převod části závodu Allianz kontakt, s.r.o. na společnost Allianz Technology s.r.o. byla dne 1. 4. 2022 mezi Allianz kontakt, s.r.o., společností Allianz Technology s. r. o. a Allianz Technology SE uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek (IT Supply Outsourcing Agreement).

Diamond Point, a. s.

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamond Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastnila cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000 Kč, které Diamond point, a. s., emitoval v roce 2013. Dluhopisy byly splaceny k datu splatnosti v roce 2024. V rámci refinancování splatných dluhopisů poskytla Allianz pojišťovna, a. s. společnosti Diamond Point, a. s. vnitropodnikový úvěr ve výši 900 000 tis. Kč. Úvěr je splatný v roce 2029.

Allianz Technology s. r. o.

V roce 2022 byla založena společnost Allianz Technology s. r. o. a jakožto kupující, uzavřela dne 23. 3. 2022 se společností Allianz pojišťovna, a. s., jakožto prodávajícím, smlouvu o koupi části závodu, na jejímž základě došlo ke koupi části závodu označené jako IT oddělení spočívající v provozu aplikací (IT Infrastructure, Helpdesk & User Support and IT Application Support) a v aplikacích a vývoji (Applications & Development, Core & Backend Systems, Sales Frontend Systems, IT Analysis, Architecture & Testing and DWH Development). Účinky převodu nastaly dne 1. 4. 2022. V návaznosti na převod části závodu byla dne 1. 4. 2022 mezi společnostmi Allianz Technology s. r. o., Allianz pojišťovnou, a. s. a Allianz Technology SE uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek (IT Supply Outsourcing Agreement).

Allianz pojišťovna, a. s. vlastní 40% podíl v Allianz Technology s. r. o., a to od stejného data - 1. 4. 2022. Allianz pojišťovna, a. s. uzavřela dne 17. 3. 2023 se společností Allianz Technology s. r. o. smlouvu o půjčce ve výši 125 000 tis. Kč. Allianz pojišťovna, a. s. uzavřela dne 30. 11. 2023 se společností Allianz Technology s. r. o. smlouvu o poskytnutí peněžitého příplatku mimo základní kapitál ve výši 24 000 tis. Kč.

VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

AP Solutions GmbH Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AP Solutions GmbH, Německo) (do srpna 2024 AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.)

AP Solutions GmbH Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. V roce 2024 byla uzavřena smlouva o spolupráci při poskytování služby „Dr. Chat – lékař na telefonu.“ a smlouva o spolupráci v oblasti poskytování registračních služeb.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory Agreement“ z února roku 2008.

Allianz Investment Management SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement on Investment Management Services“ z března roku 2019.

Allianz Global Investors Europe GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory and Provision of Services Agreement“ ze září roku 2014.

PIMCO Prime Real Estate GmbH (do roku 2023 Allianz Real Estate GmbH)

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement – Real Estate Investments“ z února roku 2018. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

IDS GmbH – Analysis and Reporting Services

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se SPPI (Solely Payment of Principal and Interest) klasifikace a výpočtu ECL (Expected Credit Loss) v rámci požadavků definovaných účetním standardem IFRS 9, což je upraveno smlouvou „Accession Agreement of Allianz penzijní společnost, a. s. to the Frame Service Level Agreement between Allianz SE – GAR and IDS GmbH – Analysis and Reporting Services“ z ledna roku 2022.

Tato společnost dále poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se zajištění dodávky tržních dat používaných pro oceňování investičních aktiv, což je upraveno smlouvou „Individual Work and Services Agreement To the Group-internal Master Agreement for Work and Services“ z prosince roku 2022.

Allianz Deutschland AG

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

Allianz Technology SE

V návaznosti na převod části závodu Allianz pojišťovny, a. s. na společnost Allianz Technology s. r. o. byla dne 1. 4. 2022 mezi Allianz pojišťovnou, a. s., společností Allianz Technology s. r. o. a Allianz Technology SE uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek (IT Supply Outsourcing Agreement), která mimo jiné nahradila řadu dříve uzavřených smluv mezi Allianz pojišťovnou, a. s. a Allianz Technology SE.

Allianz Zagreb d. d.

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s Allianz Zagreb d. d., jejímž předmětem jsou licenční ujednání a podmínky používání modulu Claims tracker.

Harro Development Praha s. r. o.

Od roku 2019 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

Rokko Development Praha s. r. o.

Od roku 2020 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

VZTAHY K OSOBÁM OVLÁDAJÍCÍM A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AWP P&C SA, France)
- AWP P&C SA (Switzerland)
- AWP Health and Life SA (France)
- Allianz Hrvatska d. d.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a společnostmi koncernu Allianz.

Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištěitele zásadním způsobem podílí na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajištěného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AWP P&C SA, France)

Tento závod vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí k vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

AWP P&C SA (Switzerland)

AWP P&C SA (Switzerland) vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel pojištění technických asistencí k retailovému a firemnímu majetku.

AWP Health and Life SA (France)

AWP Health and Life SA (France) vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel skupinového pojištění osob.

Allianz Hrvatska d. d.

S Allianz Hrvatska d. d. byla v roce 2020 uzavřena smlouva CEE MoRE, jejímž předmětem je užívání IT softwaru v oblasti zajištění (CEE MoRE).

ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Výhodou účasti ve skupině je především silná a dobře vnímaná obchodní značka Allianz, finanční zázemí skupiny a silná distribuční síť Allianz, což společnosti usnadňuje prodej produktů, posiluje pozici při jednání s obchodními partnery a umožňuje další rozvoj služeb pro koncové zákazníky.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma.

Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplynou žádné nevýhody pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

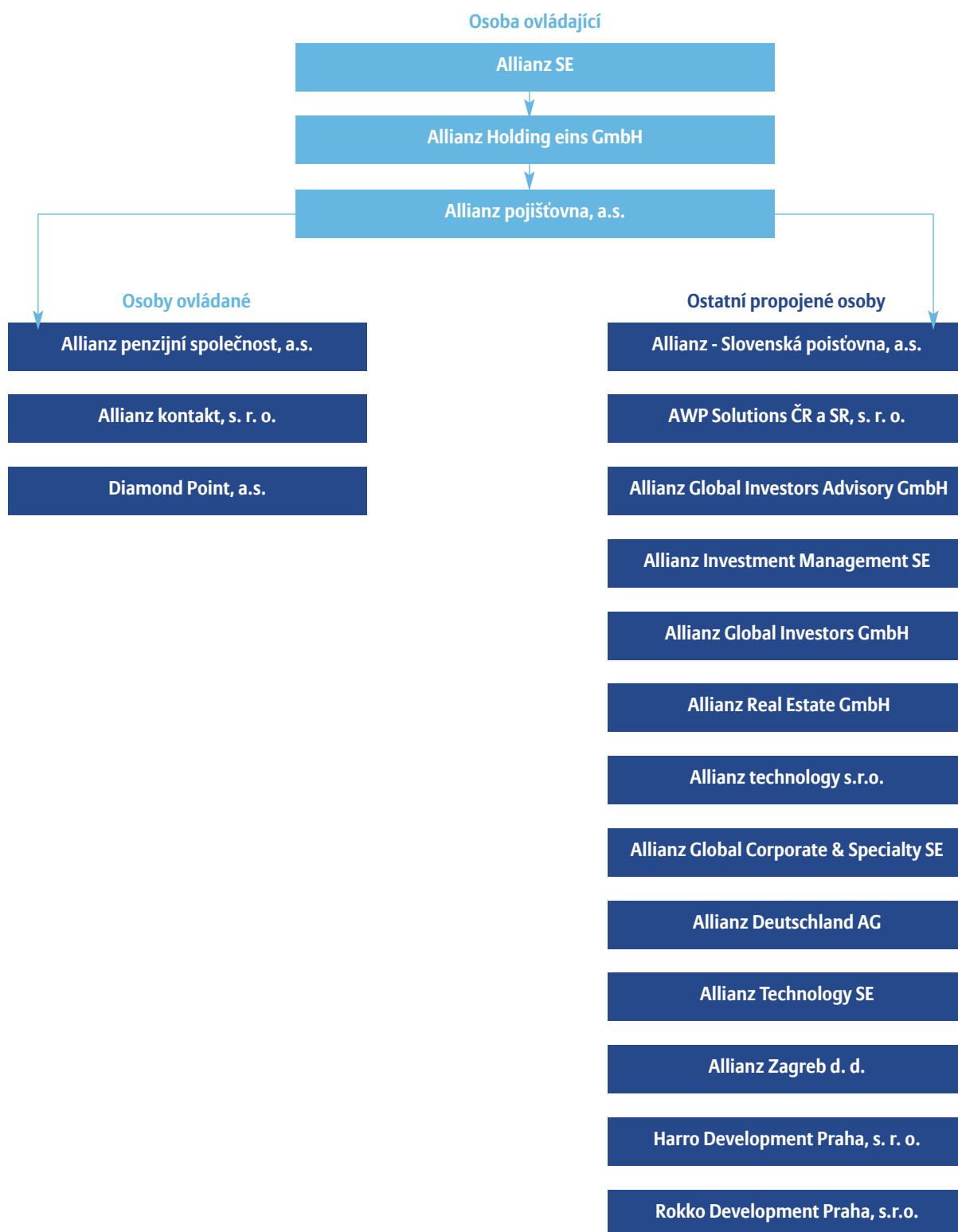
Prohlašujeme, že jsme do Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2024 a končící 31. 12. 2024 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

V Praze, dne 31. 3. 2025

Ing. Dušan Quis
předseda představenstva

M.A. Venelin Yanakiev
člen představenstva

Organizační struktura skupiny Allianz



Kontakty

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555
e-mail: info@allianz.cz, www.allianz.cz
Kontaktní centrum: 241 170 000
Datová schránka: vfycqvw

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Regionální ředitelství Praha a střední Čechy
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Regionální ředitelství Jihozápadní Čechy
Plovární 478/1, 301 00 Plzeň

Regionální ředitelství Ústí nad Labem
Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy
U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Regionální pobočka Liberec
Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Regionální ředitelství Brno I , II
Čechyňská 23, 602 00 Brno

Regionální ředitelství Ostrava
28. října 1623/135, 702 00 Ostrava

Regionální ředitelství Olomouc
Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Vydal

© 2025 Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
www.allianz.cz

Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.
www.tac-tac.cz