

Allianz 

Výroční zpráva 2025

Allianz pojišťovna, a. s.



Výroční zpráva

2025

Základní ekonomické údaje

Stručný přehled

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2025	2024	2023	2022
Hrubé předepsané pojistné	23 277	21 644	19 936	18 253
Životní pojištění	4 631	4 422	4 177	4 145
Neživotní pojištění	18 646	17 222	15 759	14 107
Náklady na pojistná plnění	13 488	13 316	10 295	9 894
Životní pojištění	2 581	2 841	2 225	2 105
Neživotní pojištění	10 908	10 475	8 071	7 789
Škodní procento na vlastní vrub u NL	57,9 %	55,0 %	59,1 %	63,0 %
Nákladové procento hrubé	28,4 %	26,7 %	26,6 %	25,7 %
Výsledek technického účtu	3 365	3 634	2 651	2 490
Hospodářský výsledek před zdaněním	3 646	4 132	2 954	2 633
Investice	33 610	34 528	32 130	27 913
Vlastní kapitál	10 145	10 916	9 598	7 342
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	47,7 %	55,6 %	53,2 %	43,9 %
Technické rezervy	36 768	36 405	33 799	31 075
Životní pojištění	18 605	17 990	17 149	15 703
Neživotní pojištění	18 163	18 415	16 650	15 371
Počet smluv (v tis.)	2 666	2 562	2 427	2 334
Počet zaměstnanců	699	683	661	657
Počet obchodních zástupců	1 824	1 790	1 666	1 590

Obsah



10



20

28



24

STRANY 6-47

A— Textová část

- 08** Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10** Profil společnosti
- 12** Ocenění
- 14** Jaký byl rok 2025?
- 18** Představenstvo a Dozorčí rada
- 19** Organizační struktura
- 22** Autopojištění
- 24** Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů
- 28** Životní pojištění
- 30** Cestovní pojištění
- 32** Likvidace
- 36** Obchod
- 40** Zaměstnanci
- 42** Nefinanční informace
- 47** Poděkování představenstva

STRANY 48-99

B— Finanční část

- 50** Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 56** Rozvaha k 31. prosinci 2025
- 60** Výkaz zisku a ztráty za rok 2025
- 63** Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2025
- 64** Příloha účetní závěrky za rok 2025
- 94** Zpráva o vztazích

- 99** Kontakty

A

**textová
část**

Úvodní slovo předsedy představenstva

Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a o stavu jejího majetku podle zákona č. 90/2012 Sb.

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2025 byl obdobím, ve kterém naše obchodní i finanční výsledky opět potvrdily silnou pozici Allianz pojišťovny na českém trhu. Také v tomto roce rostla ve všech segmentech a na konci roku **obsluhovala 1,294 milionů klientů.**

V uplynulém roce jsme se zaměřili na zlepšení nabídky produktů, na další rozvoj digitalizace, zavádění umělé inteligence do našich procesů, ale i na oblast prevence škod. To vše proto, aby s námi byli klienti spokojeni a aby pro ně Allianz pojišťovna byla stále důvěryhodným partnerem, na kterého se mohou spolehnout v těžkých okamžicích, ať už jde o občany, domácnosti či podnikatele a velké firmy.

V roce 2025 jsme přinesli řadu produktových vylepšení v životním i neživotním pojištění. Významnou novinkou je pojištění dlouhodobé péče, které reaguje na nepříznivou demografickou situaci v České republice a umožňuje klientům zajistit se proti riziku nesoběstačnosti.

V retailovém autopojištění jsme překročili hranici jednoho milionu pojištěných vozidel, takže dnes je každé páté auto v České republice havarijně pojištěno u nás.



Allianz upozornění:

V oblasti PSČ 251 66 hrozí v noci náledí a námraza. Buďte opatrní. Více info: alliaz.cz/zivel

V roce 2025 jsme našim klientům odeslali více než 1,7 milionu varovných zpráv. Jde o službu s prokazatelným přínosem. Kromě toho, že pomáhá chránit majetek klientů, současně posiluje důvěru v naši schopnost být spolehlivým partnerem v dobách zvýšeného rizika.

Ceníme si skutečnosti, že naše neživotní pojištění i nové pojištění dlouhodobé péče bodovala v soutěži VISA Nejlepší banka a pojišťovna 2025, pořádané Hospodářskými novinami. Bereme to jako potvrzení relevance našeho přístupu.

Klíčovými pilíři dalšího rozvoje jsou data, digitalizace a pokračující akcelerace nasazování umělé inteligence. Už dnes zpracováváme téměř 99 % nových smluv v autopojištění a 92 % nových smluv v majetkovém pojištění plně automatizovaně, bez zásahu člověka.

Díky automatizaci jsme zrychlili vyřizování škod, zvýšili podíl automatických výplat a udrželi klíčové ukazatele na stabilní a kontrolované úrovni.

V roce 2026 chceme dále rozšiřovat i nasazení AI v oblasti likvidace pojistných událostí. Naším cílem je rychlejší a jednodušší řešení pro klienty při zachování vysoké odborné kvality a lidského přístupu.

Nedílnou součástí naší koncepce je rovněž prevence škod. Varovné SMS se v roce 2025 staly pevným prvkem této strategie. V období letních bouřek a červnového krupobití pomohla včasná upozornění klientům chránit majetek a snížit rozsah následků. Celkem jsme v roce 2025 odeslali více než 1 700 000 varovných zpráv.

Klíčovými slovy pro rok 2026 jsou růst a zákaznická zkušenost. Máme ambici růst ve všech segmentech retailového i průmyslového pojištění a zároveň si udržet pozici lídra v loajalitě klientů v životním i neživotním pojištění.

Spokojenost zákazníků systematicky měříme, dosáhli jsme průměrného hodnocení 4,6 z 5 hvězdiček. Je to velmi dobrý výsledek, ale zároveň také závazek k dalšímu zlepšování.

Za výsledky roku 2025 stojí lidé. Děkuji našim zaměstnancům za profesionalitu a lidský přístup, obchodním zástupcům za vytrvalou práci s klienty, našim obchodním partnerům za skvělou spolupráci a klientům za důvěru.

S úctou

Ing. **Dušan Quis**,
předseda představenstva



Profil společnosti

Allianz pojišťovna v roce 2025 završila další rok již čtvrtého desetiletí svého působení v České republice. Na tuzemský trh vstoupila v lednu 1993 a brzy se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení v České republice nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). Během svého více než 32letého působení na českém trhu se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se v roce 2013 transformoval v Allianz penzijní společnost. Důležitým mezníkem v historii Allianz byl rok 2016, kdy došlo k fúzi s pojišťovnami Wüstenrot.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability, dalšího rozvoje a nabídky moderních produktů. Nedílnou součástí služeb nejsou pouze produkty, ale zejména klientský servis Allianz pojišťovny, především rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Allianz pojišťovna, která v roce 2025 oslavila 32 let na českém trhu, rostla ve všech hlavních segmentech pojištění. Za tu dobu se stala úspěšnou společností 21. století s jasnou vizí a posláním. Přináší jednoduchá, férová, rychlá a profesionální řešení pro své klienty. Management a zaměstnanci společnosti jí předávají své znalosti, energii, nasazení i dovednosti a staví novou Allianz – digitální a udržitelnou, která v souladu se strategií skupiny Allianz i v Česku naplňuje svou misi v ochraně klimatu. Jedním ze zásadních kroků byla elektrifikace vozového parku pojišťovny, která je logickým krokem v naplňování strategie Skupiny Allianz v oblasti snižování emisí uhlíku.

Allianz je hrdým partnerem celé řady rozličných sportovních týmů, organizací, kulturních institucí, sportovních akcí a vzdělávacích programů. Buduje vztahy s partnery podporujícími diverzitu, rozšiřuje povědomí o důležitých společenských tématech a vzdělává budoucí generace.

Mateřská společnost české pobočky Allianz si v roce 2025 připomněla, že se stará o zajištění bezpečného života svých klientů již 135 let. Její hlavní sídlo je v Mnichově a má zastoupení na všech kontinentech. Ve svých raných letech se Allianz specializovala na pojištění přepravy a úrazové pojištění, svou první zahraniční pobočku založila v Londýně v roce 1893 a už v roce 1937 pomáhala svým klientům ve 20 zemích světa.



Allianz pojišťovna je s českými klienty, kdykoliv ji potřebují, již 33. rokem. A je připravena krýt jim záda při všem, co dělají i co je čeká. Pro Allianz to není jen reklamní slogan, ale každodenní realita.



V oboru pojišřovnictví je Allianz nejen dlouhodobým lídrem, ale i jeho průkopníkem. Díky rychlému rozvoji širokého portfolia produktů pojistila i odškodnila už cestující z Titanicu a jejich rodiny. Zároveň se pojí i s gigantickými stavbami – pojistila například tři mrakodrapy patřící mezi nevyšší budovy světa – Petronas Towers v Malajsii, Tchaj-pej 101 na Tchaj-wanu a Burj Khalífu ve Spojených arabských emirátech.

Pojišřuje také drtivou většinu hollywoodských a bollywoodských filmových produkcí, je předním specialistou v oblasti kosmického pojišření, podporuje udržitelné motoristické sporty jako například šampionát Formule E, je celosvětovým partnerem olympijských a paralympijských her a oficiálním pojistitelem olympioniků a paralympioniků. Allianz podporuje obě hnutí pojistnými řešenými a službami na míru, a to až do roku 2032.

Její Centrum pro technologie provedlo od roku 1980 tisíce crash testů s cílem zlepšit bezpečnost silničního provozu.

Skupina Allianz je se 156 tisíci zaměstnanci jednou z předních světových pojišřoven a správců aktiv, která poskytuje své služby soukromým i firemním klientům v téměř 70 zemích. Zákazníci Allianz využívají širokou škálu osobních a firemních pojistných služeb, od pojišření majetku, životního a zdravotního pojišření přes asistenční služby až po úvěrové pojišření a globální podnikatelské pojišření. Allianz je také jedním z největších světových investorů a ke konci

roku 2025 spravovala jménem svých klientů přibližně 764 miliard eur. Správci aktiv skupiny – PIMCO a Allianz Global Investors navíc spravovali ke stejnému datu aktiva třetích stran v hodnotě přibližně 1,9 bilionu eur.

Allianz patří mezi nejvlivnější značky v pojišřovnictví a správě aktiv, ale je také oceňována za rozvoj v oblasti digitalizace. Díky systematické integraci ekologických a sociálních kritérií do všech obchodních procesů a investičních rozhodnutí patří Allianz v Dow Jones Sustainability Indexu mezi lídry v pojišřovnictví.

Allianz zůstala v roce 2025 jedničkou v žebříčku Brand Finance Global 500 v oblasti pojišření a správy aktiv. Umístění Allianz na 25. místě mezi všemi světovými značkami potvrzuje rostoucí sílu značky a důvěru, kterou Allianz věnují zákazníci, agenti a makléři, obchodní partneři a zaměstnanci. Značka Allianz je silným motorem pro podnikání a díky využití všech globálních platforem posiluje své vedoucí postavení na trhu. Skupina Allianz je také třetí nejhodnotnější evropskou značkou, jejíž hodnota vzrostla o 2 % na 44,7 miliardy eur. Značka Allianz si v roce 2025 udržela stabilní pozici a dosáhla velmi silných výsledků v oblasti známosti, důvěryhodnosti a atraktivity.

Allianz pojišřovna je s českými klienty, kdykoliv ji potřebují, již 33. rok. A je připravena krýt jim záda při všem, co dělají i co je čeká. Pro Allianz to není jen reklamní slogan, ale každodenní realita.

Ocenění

V roce 2025 přibyla do historie společnosti a rozsáhlé sbírky úspěchů další ocenění produktů a služeb Allianz.

Finparáda

Allianz opět zabodovala dvěma prvními místy v soutěži Finparáda, kam jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty, které v Česku nabízejí pojišťovny, penzijní a investiční společnosti a banky.



V roce 2025 Allianz získala zlato v kategoriích Produkt roku **Rizikové životní pojištění** a **Autopojištění**.

První místo získala Allianz pojišťovna s rizikovým životním pojištěním Allianz ŽIVOT. Porotci na produktu nejvíce ocenili to, že pojištění poskytuje slevu za zdravý životní styl a nabízí klientům garanci nejvyššího plnění ve srovnání s 5 největšími pojišťovnami na českém trhu. Garance se vztahuje na 251 závažných úrazů a poškození u připojištění denního odškodného a připojištění trvalých následků úrazu. Také v případě úrazu pojišťovna vyplácí pojistné plnění již při určení a ověření diagnózy, nečeká na konec léčení, a pokud nastane hospitalizace na specializovaném lůžku ARO/JIP, obdrží klient dvojnásobné pojistné plnění.

Z hodnocení nákladů klienta na životní pojištění, a to pomocí nových modelových příkladů pro klienty ve vstupním věku 25, 35 a 45 let, vyplývá, že Allianz pojišťovna nabízí klientům pojištění za velmi příznivou cenu.

V případě Autopojištění získala Allianz prvenství za hodnocení několika zásadních aspektů produktu – podle modelových příkladů nabízela nejlevnější povinné ručení a dále vynikala v digitalizaci produktu. Pojišťovna klientům nabízí čtyři balíčky autopojištění, které obsahují pojištění proti úrazu, přírodní události, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeži, poškození skla, vandalismu nebo havárii. Dále klientovi nabízí doplatek na nové GAP, právní poradenství, základní asistenci nebo rozšířenou asistenci a dále nabízí výhodu „Jezdím málo, platím málo“ - čím méně kilometrů s vozidlem klient ujede, tím méně za pojištění zaplatí. A navíc, na autopojištění mohou klienti získat slevu až 21 % díky programu Allianz PLUS.



Zlatá koruna

Allianz pojišťovna dosáhla výjimečného úspěchu ve 23. ročníku soutěže finančních produktů Zlatá koruna 2025, kdy získala celkem pět ocenění v různých kategoriích.



Přehled oceněných produktů Allianz pojišťovny:

- **2. místo v kategorii Neživotní pojištění**
– Allianz MůjDomov
- **2. místo v podkategorii Cestovní pojištění**
– Allianz Travel
- **3. místo v kategorii Životní pojištění**
– Allianz ŽIVOT (investiční životní pojištění)
- **3. místo v kategorii Pojištění pro podnikatele**
– Pojištění podnikatelů
- **3. místo v podkategorii Povinné ručení**
– Allianz MojeAuto

Soutěž Zlatá koruna každoročně vyhodnocuje nejlepší finanční produkty na českém trhu. Ocenění získávají produkty, které vynikají kvalitou, inovativností a přínosem pro zákazníky.

Úspěch v soutěži Zlatá koruna 2025 potvrzuje dlouhodobou strategii Allianz pojišťovny zaměřenou na poskytování kvalitních a inovativních pojistných řešení pro různé segmenty zákazníků, od jednotlivců přes rodiny až po podnikatele.

Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů



V pořadí již 24. ročník odborné B2B ankety Pojišťovna roku, v níž pojišťovací makléři posuzují výkony pojišťovatelů, poznal v roce 2025 své vítěze: v hodnocení univerzálních pojišťoven si „zlaté medaile“ rozdělili největší hráči trhu, takže Allianz mezi nimi nemohla chybět. Odesla si zlato v kategorii životního pojištění, stříbro v autopojištění a bodovala i v kategoriích pojištění občanů a pojištění průmyslu a podnikatelů.



Cenu od makléřů převzal šéf obchodní služby Petr Hrbáček (na snímku uprostřed)

VISA Nejlepší pojišťovna roku



V roce 2025 již posedmnácté Hospodářské noviny vyhlásily vítěze soutěže VISA Nejlepší pojišťovna roku. Nejlepší neživotní pojišťovnou se stala Allianz pojišťovna. Kromě prvního místa získala Allianz také druhé místo v kategorii Pojištění dlouhodobé péče a třetí místo jako Klientsky nejpřívětivější pojišťovna. Výsledky soutěže jsou podloženy analýzou, kterou pro HN zpracovává agentura Scott & Rose. Ta v rámci parametrů, jež tvoří jednotlivá kritéria, vyhodnocuje tisíce datových vstupů. A to jak veřejně dostupných, například z publikovaných finančních výsledků peněžních ústavů, tak těch, jež pojišťovny samy poskytly.

Pojišťovny byly hodnoceny z pohledu klienta a akcionáře, v klientském hodnocení se sledovalo šest kritérií. Nejdůležitějšími byly výše pojistného, šíře a kvalita poskytovaných produktů nebo srozumitelnost pojistných smluv. V ekonomické části se hodnotilo celkem pět kritérií, mezi stěžejní ukazatele patřily návratnost vlastního kapitálu, nákladovost anebo tržní podíly pojištění. Důležitým ukazatelem bylo i combined ratio (podíl vyplacených škod a provozních nákladů k vybranému pojistnému). V hodnocení je také rozhodující, jak rozsáhlé a kvalitní produkty a služby umí ústav svým klientům nabídnout. Zkoumá se i vyspělost mobilních aplikací, celková míra digitalizace a také klientské procesy, včetně délky likvidace pojistných událostí.

VISA Nejlepší pojišťovna patří v Česku k soutěžím, jejichž hodnocení je považováno za mimořádně sofistikované, o to cennější jsou úspěchy v ní získané.



Ocenění za Allianz si odnesl člen představenstva Josef Lukášek (na snímku vpravo).

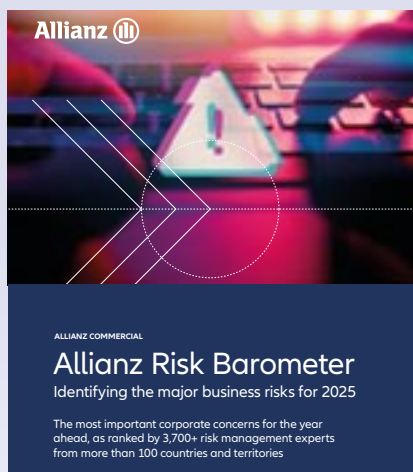
Jaký byl rok 2025?

LEDEN

Rok 2025 zahájila Allianz mimořádným úspěchem – v žebříčku **Brand Finance** se stala světovou jedničkou v oblasti pojišťovnictví a správy aktiv. Toto ocenění potvrzuje sílu značky Allianz, její globální pozici i dlouhodobý důraz na kvalitu služeb a inovace.



Skupina Allianz zároveň zveřejnila tradiční **Allianz Risk Barometr 2025**, který již počtvrté v řadě označil kybernetické útoky za největší hrozbu pro podnikání. Mezi další rizika patří přerušení provozu, přírodní katastrofy a klimatické změny.

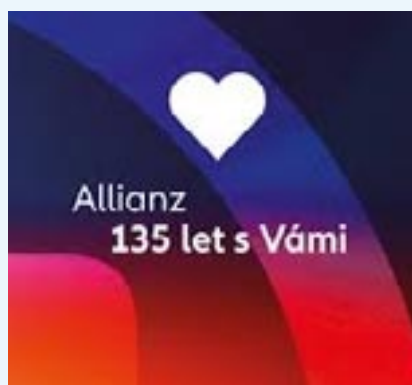


Mimořádně úspěšný byl i start roku na českém trhu – v soutěži **Finparáda** – Finanční produkt roku 2024 Allianz získala dvě první místa.



ÚNOR

Dne 5. února 2025 Allianz oslavila významné jubileum - **135 let od svého založení**. Za tuto dobu se vypracovala mezi nejvýznamnější světové poskytovatele pojišťovacích a finančních služeb a výročí bylo příležitostí nejen k ohlédnutí, ale i k pohledu do budoucna.



Allianz sečetla odhalené pojistné podvody za rok 2024. Její detektivové se zaměřili na 2 191 podezřelých škodních událostí, meziročně o stovku více a celkově se jim podařilo **uchránit 373,5 milionů korun**.



BŘEZEN

Allianz již podruhé získala mezinárodní certifikát rovných příležitosti **EDGE Assess**. Nezávislý audit potvrdil, že platová nerovnost mezi ženami a muži se v Allianz pohybuje pod 1 %, což je výrazně pod celorepublikovým průměrem.

Allianz byla rovněž partnerem konference Equal Pay Day, kde sdílela své zkušenosti se snižováním platové nerovnosti mezi muži a ženami. Na konferenci vystoupil i **generální ředitel Allianz Dušan Quis**.



Po jedinečných olympijských a paralympijských hrách v Paříži 2024 Allianz a Mezinárodní olympijský výbor (MOV) oznámily, že prodlouží své celosvětové olympijské a paralympijské partnerství (TOP Partnership) o další čtyři roky do roku 2032.

V březnu se také uskutečnilo **darování krve** s Allianz ve spolupráci s VFN Praha, do kterého se zapojilo více než 40 dárců. Zaměstnanci znovu zvolili **Evu Koubíkovou** svým zástupcem v dozorčí radě Allianz pojišťovny.



DUBEN

Duben přinesl důležité personální změny v oblasti obchodu. Dosavadní ředitelka Kmenové obchodní služby **Alena Pomařáčková** se po pěti letech přesunula na pozici ředitelky Externích distribučních kanálů a vedení Kmenové obchodní služby převzala **Dagmar Rabochová**.

Allianz se zapojila do kampaně Národní den bez spěchu, která 23. dubna symbolicky zpomalila celé Česko.



Součástí událostí tohoto měsíce byla i charitativní aktivita – velikonoční pečení, jehož výtěžek téměř **30 000 Kč podpořil Klub svobodných matek**.



KVĚTEN

CEO Allianz pojišťovny **Dušan Quis** v rozhovoru pro oPojištění.cz zhodnotil roli Allianz na českém pojistném trhu za posledních 30 let.



Skupina Allianz zveřejnila Globální zprávu o pojištnictví 2025 s názvem "Rising demand for protection", která potvrdila silný růst pojištnictví a rostoucí poptávku po ochraně.



Allianz se stala novým signatářem Women's Empowerment Principles OSN k posilování postavení žen.

V soutěži Pojišťovna roku AČPM získala Allianz 1. místo v životním pojištění a autopojištění a mezi Top 5 se zařadila také v pojištění průmyslu a podnikatelů a také v pojištění občanů.

Allianz podpořila anketu Lékař roku pod záštitou Unie pacientů.

Zaměstnanci Allianz z celého světa se spojili, aby běželi nebo chodili jako jeden Allianz tým v rámci akce Wings for Life World Run, která podporuje výzkum poranění míchy.

ČERVEN

Allianz představila nové pojištění a připojištění dlouhodobé péče, které klientům pomáhá připravit se na situace nesoběstačnosti až do věku 99 let. Součástí je i nová infolinka ve spolupráci s Uníí pacientů ČR.

Společnost zároveň upozornila na zvýšený výskyt podvodných e-mailů a SMS a zahájila rozesílání pravidelného klientského newsletteru.

V červnu Allianz podpořila iniciativu Celé Česko čte dětem a zúčastnila se charitativní sbírky Daruj dětskou knihu.



Pokračovala také spolupráce s Českým červeným křížem, který pro zaměstnance Allianz uspořádal kurzy první pomoci.

Allianz podpořila Olympijský běh v celkem 92 závodech po celé České republice, který motivuje k aktivnímu životnímu stylu.



ČERVENEC

Allianz zaznamenala výrazný úspěch v soutěži **Zlatá koruna 2025**, kde získala pět ocenění napříč životním i neživotním pojištěním. Slavnostní předání proběhlo 10. července.



Pojišťovna představila nové cestovní pojištění Allianz Travel Plus, které přineslo několik novinek – rozšířené krytí, vyšší finanční limity a nové technické asistence pro cestování autem do zahraničí.



SRPEN

Allianz pojišťovna podruhé obhájila prestižní certifikát „Great Place to Work“, který je udělován firmám a organizacím, jež vynikají ve vytváření pozitivní pracovní kultury a prostředí pro své zaměstnance.

V rámci programu Social Impact Fund uspěla se dvěma projekty – podporou ParaHrátek Českého paralympijského týmu a letního šermířského kempu Alexandra Choupenitche. Allianz tak opět potvrdila smysluplnou podporu sportu a mládeže.



ZÁŘÍ

Allianz pokračovala v podpoře divadla Minor při otevření jeho druhé scény v prostorách bývalého multikina Galaxie na pražském Jižním Městě.



V podcastu e15 „Trendy v udržitelnosti“ **Kamila Šimonová** z Allianz pojišťovny zdůraznila, že data jsou alfou a omegou v pojišťovnictví, a to platí i pro oblast udržitelnosti.



V rozhovoru pro Pojistný obzor CEO **Dušan Quis** diskutoval o efektivním využití technologií v pojišťovnictví, aniž by byla opomíjena důležitost lidského faktoru v poskytování kvalitních služeb a budování důvěry.

Zaměstnanci Allianz se zapojili do charitativní akce organizace Černí koňe a sportem pomohli získat handbiky pro děti se zdravotním postižením.



ŘÍJEN

Allianz již posedmé zvítězila v žebříčku Interbrand v kategorii pojišťovnictví a v celkovém hodnocení globálních značek si meziročně polepšila o dvě příčky a posunula se na 27. místo s hodnotou 28,2 mld USD.

INTERBRAND

Allianz obsadila 6. příčku v žebříčku Fortune 100 nejlepších společností pro práci v Evropě pro rok 2025. Toto ocenění je pro společnosti, které vybudovaly pra-



covní kulturu vynikající v oblastech důvěry, spolupráce a inkluze. Allianz byla zařazena na seznam nejlepších pracovišť v Evropě poprvé v roce 2024, kdy byla na sedmém místě.

Allianz pokračovala ve spolupráci s organizací Loono v rámci tématu ženského zdraví. Zároveň zaměstnanci opět kolektivně darovali krev ve spolupráci VFN Praha.



Allianz zveřejnila výsledky rozsáhlého spotřebitelského průzkumu, zaměřeného na důvěru a přijetí autonomních vozidel (AV) v sedmi evropských zemích, včetně České republiky. Průzkum ukázal, že povědomí o autonomním řízení je v České republice stále relativně nízké a postoje k automatizovanému řízení jsou rozmanité. V celoevropském srovnání ale Češi patří k méně skeptickým motoristům.

LISTOPAD

Allianz se stala partnerem Biohacking Summitu 2025 zaměřeného na dlouhověkost, vitalitu a kvalitu života.

Allianz pojišťovna se umístila v soutěži Czech Contact Center Award 2025 na 2. místě v kategorii Klienti s projektem „Využití dat pro zlepšení zákaznické zkušenosti“. Projekt se zaměřil na proaktivní komunikaci s klienty během povodní 2024 a další iniciativy, které zlepšují zákaznickou spokojenost.

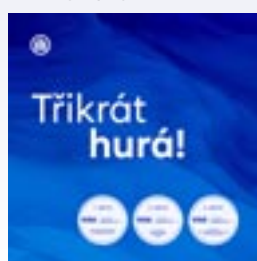
Allianz penzijní společnost představila nový věrnostní program pro své klienty s finančními bonusy. Program je určen pro klienty s aktivní smlouvou, kteří nepožádali o výplatu a jsou v produktivním věku do 65 let.

Allianz pojišťovna dosáhla významného milníku: její služby v autopojištění využívá již milion retailových klientů.



Allianz navázala nové partnerství s fotbalovým klubem Sparta Praha.

V soutěži VISA Nejlepší pojišťovna roku bodovala Allianz hned třikrát - stala se nejlepší neživotní pojišťovnou, druhé místo obsadila v kategorii Pojištění dlouhodobé péče a třetí jako Klienty nejprůběžnější pojišťovna.



PROSINEC

Balíčky autopojištění Extra a Max získaly certifikaci udržitelného produktu v souladu s EU taxonomií.

Allianz opět obhájila certifikát EDGE Assess, který potvrzuje její dlouhodobý závazek k prosazování rovnosti pohlaví, spravedlivého odměňování, rovnosti příležitostí a inkluzivní firemní kultury.

Rok 2025 byl zakončen charitativní akcí Pečení s Ježíškovými vnoučaty, během níž se vybralo 14 000 Kč na vánoční přání seniorů.



Představenstvo



Ing. Dušan Quis
předseda



M. A. Venelin Yanakiev
člen



Mag. Robert Altfahrt-Riedler
člen



Mgr. Josef Lukášek
člen



Ing. Petr Hrbáček
člen

Dozorčí rada

Nina Rita Rotraut Klingspor

předsedkyně (od 16. 4. 2025)

Dr. Jan Gerrit Krämer

člen

Eva Koubíková

členka (od 21. 3. 2025)

Výbor pro audit

Členy výboru pro audit byli ke dni 31. 12. 2025

Ing. František Dostálek

předseda

Ing. Michal Petrman, CSc.

člen

Dr. Jan Gerrit Krämer

člen

Organizační struktura

(k 31. prosinci 2025)

RESORT CEO DUŠAN QUIŠ	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ	CONTROLLING	LIKVIDACE	KOS	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY
DATA PROTECTION OFFICER	POJISTNÁ MATEMATIKA	IT	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY
COMPLIANCE	INVESTICE A TREASURY	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ	DIGITAL	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA
PEOPLE & CULTURE	ÚČETNICTVÍ	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA
INTERNÍ AUDIT	PLATBY KLIENTŮ	BEZPEČNOST	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY
MARKET MANAGEMENT	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT		
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE	DANĚ	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE		
ŘÍZENÍ RIZIK				
PMO				

POJISTNĚMATEMATICKÁ
FUNKCE

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert



Autopojištění

Allianz pokračovala v individuálním povinném ručení v **revolučním způsobu uzavírání pojistných smluv** s transparentním sdělením o okamžiku vzniku pojištění a s „plovoucím počátkem“.



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov i rekreační objekty.



Životní pojištění

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. Ke všem těmto výhodám přidala Allianz v roce 2025 další novinku - pojištění dlouhodobé péče, které zajistí dodatečný doživotní měsíční příjem pro osoby závislé na pomoci jiných.



Cestovní pojištění

Allianz uvedla v roce 2025 na trh **nové cestovní pojištění Travel Plus**, a to ve třech variantách. Všechny tři balíčky obsahují pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti a asistenci, včetně služby Doktor Chat. Vylepšilo se pojištění technické asistence k vozidlu, u pojištění zavazadel se zvýšily limity, pojištění odpovědnosti se rozšířilo i na domácí mazlíčky a zcela nové je pojištění změny cesty. Prostě s Allianz Travel Plus je radost cestovat!



Likvidace

Oddělení **likvidace** se podařilo dosáhnout zlepšení v oblasti spokojenosti zákazníků. Na pětihvězdičkové škále klienti v roce 2025 ohodnotili spokojenost s likvidací na úrovni 4,58 z 5 hvězdiček, což je výborný výsledek a jasný závazek k dalšímu zlepšení v roce 2026.



Obchod

V roce 2025 navázala kmenová obchodní služba na předešlé úspěchy a stala se nejrychleji rostoucí interní sítí. Díky tomu získala Allianz téměř 40 000 nových klientů.



Zaměstnanci

Allianz pojišťovna se věnuje systematickému monitorování spokojenosti svých zaměstnanců. V roce 2025 vzrostla ve všech sledovaných indexech. Employee engagement index se meziročně zvýšil z 91 % na 92 %.

až takovou slevu mohou mít klienti na další vybraná pojištění v rámci programu **Allianz Plus**

21%





Autopojištění

Rok 2025 byl v pojištění vozidel pro Allianz pojišťovnu úspěšný. Získala ocenění jak na českém pojistném trhu, tak i v rámci skupiny Allianz.

Začátkem roku 2025 se ještě doladovaly systémové dopady nového zákona o povinném ručení, který ukládá pojišťovnám povinnost předávat data o vzniku pojištění do České kanceláře pojistitelů v reálném čase. Allianz pojišťovna připravila nové technické řešení uzavírání smluv, které nasadila již v létě roku 2024 a ukázalo se jako správné. Potvrzují to i statistiky České kanceláře pojistitelů, ze kterých je zřejmé, že Allianz pojišťovna dosahuje v rychlosti předávání dat o vzniku povinného ručení trvale výborných výsledků.

Produkty jako takové se v roce 2025 neměnily, Allianz pojišťovna i nadále nabízela retailovým motoristům pojištění **MojeAuto** a firmám produkt **Allianz Flotila**.



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2025 v nabídce balíčkového pojištění MojeAuto, ve kterém vylepšila podmínky pojištění asistence.

U produktu MojeAuto produktoví manažeři Allianz vylepšili podmínky pojištění asistence ve prospěch klientů, a to nejen u nových smluv, ale i u těch stávajících v kmeni. Náhradní vozidlo je tak pro klienty zajištěno v kategorii „střední třídy“, namísto dosavadní „nižší střední třídy“ a v případě neprovozuschopnosti tažného vozidla zajistí asistenční služba automaticky odtah i přípojného vozidla, i když je pojíždě. Podmínkou odtahu „soupravy“ je pouze to, že klient má u Allianz uzavřené smlouvy k oběma vozidlům.

1 000 000



Autopojištění Allianz dosáhlo před koncem roku 2025 významného milníku – překonalo hranici jednoho milionu retailových klientů, kteří využívají pro pojištění svých vozidel služeb Allianz.

Klientů Allianz pojišťovny, stejně jako celého pojistného trhu, se v roce 2025 dotkly určité zákonné změny související s případnými pojistnými událostmi z pojištění vozidel, například zvýšení finančního limitu pro hlášení nehod Policii ČR (od 1. 7. 2025 se navýšil ze 100 na 200 tisíc Kč). Byl také upraven postup pro výjezdy Policie ČR k vybraným dopravním nehodám, které nepředstavují riziko pro bezpečnost a plynulost provozu, například u střetu se zvěří nebo poškození vozidla bez zavinění jiného účastníka (v těch případech stačí zavolat, postupovat podle instrukcí operátora, ale není nutné čekat na její příjezd).

Zákonné změny, které bude muset také Allianz pojišťovna již brzy řešit, se týkají provozu autonomních vozidel, u nichž bude zajímavá problematika posuzování odpovědnosti z jejich provozu.

Oblast hlášení pojistných událostí doznala změn díky digitalizaci, konkrétně aplikaci BOURAČKA, kterou vyvinula Česká kancelář pojistitelů. Dosavadní papírový záznam o dopravní nehodě, který v případě střetu vozidel vyžadují dokládat všechny pojišťovny, byl nahrazen elektronickým záznamem.

V červenci 2025 získala Allianz pět ocenění v soutěži Zlatá koruna a jednou z cen bylo i 3. místo za produkt MojeAuto v podkategorii Povinné ručení.

V listopadu pak autopojištění Allianz dosáhlo dalšího významného milníku – pokořilo hranici jednoho milionu retailových klientů, kteří využívají pro pojištění svých vozidel služeb Allianz.

Na konci roku se pak povedl průlomový úspěch v oblasti udržitelných produktů. Pojištění MojeAuto bylo skupinou Allianz certifikováno jako Sustainable Solution a EU Taxonomy aligned produkt. Prokázalo tedy vlastnosti, které jsou v souladu s evropskou legislativou o udržitelnosti a zároveň splnilo požadovaný počet bodů pro dodatečná kritéria Allianz.

Produkt MojeAuto tak může být komunikován a promován jako Sustainable Solution.





Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů Allianz pojišťovny se řadí mezi nej kvalitnější produkty ve svém segmentu. Nabízí pojistnou ochranu pro domácnosti, budovy trvale i přechodně obývané spolu s plnohodnotným pojištěním občanské odpovědnosti.

Pojištění majetku

V roce 2025 Allianz pojišťovna navázala na úspěšný prodej balíčkového produktu **MůjDomov**. Tento produkt průběžně upravuje a zkvalitňuje, aby i nadále odpovídal rostoucím potřebám trhu. Produkt MůjDomov je určen jak pro trvale, tak i přechodně (rekreačně) obývané objekty a domácnosti. Klienti si tak mohou pojistit rodinné domy, chalupy, chaty, byty, a to včetně automatického pojištění vedlejších staveb.



MůjDomov nabízí výběr ze tří balíčků Komfort, Extra a Max, takže klienti mají k dispozici dostatečnou variabilitu výběru svého pojištění.

Dále mohou využít u pojištění trvale i přechodně obývaných budov i připojištění porostů nebo si mohou u pojištění domácnosti sjednat pojištění vybraných věcí na zahradě.



Allianz nabízí výběr ze tří typů **balíčků Komfort, Extra a Max** s možností sjednání připojištění, takže klienti mají k dispozici dostatečnou variabilitu ve výběru rozsahu pojistného krytí při současném zachování jednoduchosti sjednání pojištění. Komfort je základní balíček pro ty klienty, kterým stačí ochrana zejména proti přírodním živlům, balíček Extra kryje i škody vzniklé v důsledku vodovodních škod a rozbití skla a balíček Max navíc nabízí krytí škod vzniklých například krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem nebo

elektro riziky, včetně takzvaného strojního pojištění s limitem až 100 tisíc Kč na pojistnou událost.

U trvale obývaných domácností lze navíc sjednat pojištění věcí odložených na místě k tomu určeném, třeba v šatnách a čekárnách, v hotelích a penzionech či vybraných věcí v automobilech s platností nejen na území České republiky, ale i Evropy.

Nejčastější volbou klientů je díky svému širokému rozsahu krytí balíček Max. Dává mu přednost přes 90 procent pojištěných. V balíčcích mají klienti kromě pojištění budov či domácností mimo jiné i pojištění odpovědnosti s limitem až 20 milionů korun nebo právní konzultace po telefonu.

Dalším krokem k přizpůsobení produktu požadavkům klientů bylo zavedení nové sady dílčích limitů u pojištění majetku (tzv. základní limity), která je vhodná zejména pro klienty, kteří se neobávají vysoké škody. Nově tak mají na výběr ze tří sad dílčích limitů. Dále přibyla do nabídky nová hranice spoluúčasti u majetkového pojištění ve výši 1 000 Kč, která se okamžitě stala nejvyužívanější volbou. I v roce 2025 zůstalo v platnosti zásadní cenové zvýhodnění pojištění domácností nebo bytů umístěných v patře bytového domu.

Allianz pojišťovna i nadále pokračovala v průběžné aktualizaci ceníků pro stanovení doporučené pojistné částky u pojištění budov, včetně úprav minimálních pojistných částek jak u pojištění budov, tak i u pojištění domácností,





a to z důvodu ochrany klientů před případným podpojištěním. V roce 2025 začala Allianz pojišťovna pro přesnější ocenění rizika škod vzniklých vichřicí, krupobitím, tíhou sněhu a atmosférickými srážkami využívat také mapy živelních událostí.

Součástí pojištění zůstává transparentní a unikátní **benefitní program Allianz Plus**, který přináší nemalé výhody (zvýhodnění pojistného plnění) klientům, kteří mají u Allianz pojišťovny sjednané smlouvy na více produktů (pojištění majetku občanů, životní pojištění nebo pojištění vozidel).

Asistenční služby

Ke každému majetkovému pojištění Allianz pojišťovny navíc mají klienti nadále k dispozici asistenční služby Home Assistance, které jsou dostupné non stop a jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Vyřeší zabouchnuté klíče, výskyt nepřátelských hlodavců, invazi obtížného hmyzu, poruchu domácího elektrospotřebiče, ale i právní

sousedské spory. Speciální typ asistence je určen také pro bytové domy. V polovině roku 2025 došlo u služeb Home Assistance k dalšímu zvýhodnění – ke zrušení dílčího limitu pro náklady na náhradní díly.

I nadále nabízí Allianz pojišťovna svým klientům také IT asistenci. V rámci této služby je k dispozici (bez omezení počtu zásahů) pomoc IT specialistů, kteří pomohou vyřešit nástrahy IT technologií v domácnosti, se kterými si běžný uživatel nemusí vědět rady, jako například zavirovaný počítač, instalace mobilu, spárování spotřebičů, chytrá domácnost a podobně. Tuto službu poskytuje Allianz pojišťovna klientům do konce roku 2026 zdarma.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti, stejně tak jako nabídka asistenčních služeb a základního právního poradenství, je automaticky součástí již nejjednoduššího majetkového balíčku. Výši

limitů pojistného plnění si klienti volí mezi variantami 5 milionů nebo 20 milionů Kč.

Pojištění podnikatelů

V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností, kterou sestavuje pro podnikatele na míru jejich individuálním potřebám. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících

širokou ochranu majetku a odpovědnosti, včetně pojištění proti krádeži či vandalismu. Varianta **Max** zaručí komplexní ochranu, včetně pojištění proti rozbití strojů a elektroniky, odpovědnosti za škody na životním prostředí a třeba i obnovu dat. Klient si jednoduše vybere podle svých potřeb.

Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné.

Allianz nabízí také zaměstnavatelům **skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců** za škody způsobené zaměst-



k podnikání, výrobního a provozního zařízení, nákladu...), tak pojištění odpovědnosti za škodu způsobené provozní činností nebo vadou výrobku, pojištění přerušení provozu z důvodu pojistné události i rozsáhlé asistenční služby.

Allianz má s pojištěním pro podnikatele bohaté zkušenosti, dokáže pokrýt potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Nosným produktem Allianz v této oblasti je produkt **Moje Firma**, ideální pro malé a střední podnikatele, kteří chtějí chránit svůj movitý i nemovitý majetek. Varianty produktu jsou poskládány do čtyř přehledných balíčků, od základní až po maximální ochranu. Základní balíček **Komfort** je vhodný pro ty, kterým stačí ochrana proti přírodním živlům a odpovědnost. Variantu **Plus** volí podnikatelé, jestliže chtějí mít majetek lépe chráněný proti náhodným jevům, které většinou nezpůsobují lidé. Balíček **Extra** poskytuje

navateli, které se vztahuje na všechny zaměstnance pojistníka. Dalšími tradičními produkty jsou například pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačních plavidel.

Současná situace již v návaznosti na koronavirovou infekci přinesla nový trend, který pokračoval i v roce 2025, a to byl nárůst přepravovaných zásilek, jak pozemní cestou, tak po vodě či ve vzduchu. Proto Allianz pojišťovna zdokonaluje komplexní řešení – pojištění přepravy zboží, zásilek a odpovědnosti dopravce. Zaměřila se na všechny zásilky bez ohledu na dopravní prostředek a její pojištění hradí škody, které vzniknou i během převozu. Pojištění zásilek je určené jak pro prodávající, tak kupující či speditéry dopravující zboží a odpovídá všem mezinárodním přepravním standardům.

Také pojištění odpovědnosti silničního dopravce pro vnitrostátní i mezinárodní přepravu je v souladu s mezinárodní Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě.



Životní pojištění

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše jsou charakteristiky, pro které je pojištění Allianz Život dlouhodobě příznivě hodnoceno klienty a odbornou veřejností a řadí ho mezi populární a vyhledávané produkty na českém pojistném trhu.

Allianz Život je produktovou vlajkovou lodí životního pojištění již od roku 2017, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem PRO boj s rakovinou, připojištění PRO ženy nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou a jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty přehledné, srozumitelné pojistné podmínky. Cena za každou část pojistné ochrany je stanovena samostatně a ne-



Hlavní novinkou roku 2025 bylo v produktu Allianz Život uvedení nových připojištění dlouhodobé péče, včetně clientské infolinky zaměřené na problematiku nesoběstačnosti.

mění se po celou dobu trvání pojištění. Klienti se zdravým životním stylem mají pojištění levnější. Životní pojištění Allianz nabízí výběr ze tří variant – rizikové životní pojištění bez investiční složky, dále s pravidelnou investiční složkou nebo s dobrovolnou investiční složkou (mimořádné pojistné).



Životní pojištění Allianz Život, které posbíralo za dobu své existence celou řadu významných ocenění, často i opakovaně. Nejinak tomu bylo i v roce 2025, kdy si odneslo již po deváté zlatou medaili v kategorii životních pojištění soutěže Finparáda.

V případě investiční varianty pojištění může na smlouvu přispívat zaměstnavatel a od roku 2024 je možné využít daňové výhody až do výše 48 000 Kč za pojistné zaplacené na investování v rámci nově zavedené daňové podpory pro produkty spoření na stáří. Jednotný limit 48 000 Kč na zdaňovací období je souhrnný pro všechny spořicí produkty, kam patří nejen investiční životní pojištění, ale také penzijní připojištění, doplňkové penzijní spoření, dlouhodobý investiční produkt (DIP) a pojištění dlouhodobé péče. Je jen na rozhodnutí poplatníka, zda tento navýšený limit 48 000 Kč ročně využije jen na některé produkty, nebo na všechny vybrané dohromady.

Produkt Allianz Život se průběžně zdokonaluje a nejinak tomu bylo i v roce 2025. Hlavní novinkou bylo uvedení nových připojištění dlouhodobé péče, včetně klientské info-linky zaměřené právě na problematiku nesoběstačnosti. Allianz pojišťovna touto novinkou reaguje na měnící se potřeby klientů v reálném životě – konkrétně na trend stárnutí populace v České republice, který povede v nadcházejících desetiletích k výraznému nárůstu počtu osob vyžadujících pomoc druhé osoby při zvládnání základních každodenních činností. Nabídka pojištění dlouhodobé péče umožní klientům, aby se s předstihem připravili na situace, kdy by se stali nesoběstačnými. V reakci na potřeby klientů byly také u vybraných připojištění navýšeny výstupní věky a maximální limity pojistných částek. Tyto změny reagují jednak na očekávání klientů, že budou pracovat déle (do vyššího věku) a také na rostoucí ceny nemovitostí a potřebu pojištění na vyšší pojistné částky.

Nadále platí garance nejvyššího plnění pro závažné úrazy, okamžitá výplata plnění při úrazu, pojištění PRO boj s rakovinou nebo speciální krytí PRO úvěr k hypotéce. Díky garanci nejvyššího plnění klientovi u 251 závažných úrazů a poškození vyplatí Allianz pojišťovna vždy stejně nebo více

v porovnání s 5 největšími pojišťovnami na českém trhu. Garance nejvyššího plnění se týká pojištění trvalých následků úrazu a pojištění denního odškodného. U pojištění trvalých následků je pak uplatňováno progresivní plnění až do výše 800 %, u pojištění denního odškodného až do výše 500 % a u pojištění hospitalizace také až do výše 500 %.

Již v průběhu roku 2023 Allianz pojišťovna rozšířila nabídku investičních možností v rámci produktu Allianz Život o fondy, které při svém investování zohledňují aspekt udržitelnosti. Klienti měli i v roce 2025 možnost při volbě investiční složky pojištění zohlednit své osobní preference právě v oblasti udržitelnosti.

Digitalizace v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, která byla zahájena v minulých letech, zůstává i nadále jednou z priorit Allianz pojišťovny.



Životní pojištění Allianz Život je nadále možné sjednat zcela bezkontaktně. Smlouvu si tak zájemci mohou uzavřít naprosto online. S obchodním zástupcem uskuteční klient celé jednání na dálku prostřednictvím vzdáleného připojení a místo podpisu stačí smlouvu potvrdit jenom úhradou pojistného. Potřebné dokumenty pak zájemce o životní pojištění doloží prostřednictvím speciální stránky, jejíž link mu pojišťovna zašle na e-mailovou adresu. Aby Allianz zachovala bezpečnost, pošle zároveň na klientův mobilní telefon kód, pomocí kterého stránku otevře.

Životní pojištění si klienti i v roce 2025 sjednávali u Allianz zejména proto, aby jim nahradilo výpadek příjmů při dlouhodobém léčení a aby jim pomohlo snížit finanční propad způsobený případnou invaliditou. Ze strany klientů tedy eviduje Allianz pojišťovna stabilní zájem o životní pojištění, který se zásadně nezměnil ani v roce 2025.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo v roce 2025 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou. Digitalizace a zjednodušování se projevily v tomto segmentu pojištění jednoznačně pozitivně, a i do budoucna jde o silný impuls pro urychlování vývoje životního pojištění v souladu s těmito trendy.



Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz Travel Plus, vyvinuté společností Allianz Partners a distribuované Allianz pojišťovnou, je ideální volbou pro klienty cestující za turistikou, poznáváním nebo pracovně. Pokud cestují na krátkodobé výjezdy častěji, je pro ně nejvhodnější variantou Multitrip. Ta nabízí pro opakované cesty do zahraničí roční pojištění.

Od července 2025 Allianz pojišťovna nabízí nový produkt cestovního pojištění **Allianz Travel Plus**, který nahradil předchozí Allianz Travel. Tento produkt zachovává možnost výběru ze tří variant – Komfort Plus, Extra Plus i Max Plus a také tradiční pojištění léčebných výloh s neomezeným krytím. Nově nabízí pojištění spoluúčasti na pronajatém vozidle a technickou asistenci k vozidlu až na 90 dnů, a to formou připojištění, nebo samostatného pojištění. V produktu byla také zmírněna omezení pro pojištění těhotných žen a chronicky nemocných osob.



Nové pojištění změny cesty, které je součástí pojištění Allianz Travel Plus, pomůže v nečekané situaci klientům nejen s řešením, ale i s náklady na změnu cesty.

Klienti často sjednávají pojištění stornovacích poplatků bez spoluúčasti, které lze sjednat i samostatně a přibylo také pojištění nákladů spojených s nečekanou změnou cesty. Hojně využívaná je také možnost volby balíčku s pojištěním



V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

rizikových sportů nebo manuálních prací. Díky jednoduchosti produktu je cestovní pojištění oblíbené i pro sjednání online nebo telefonicky, což umožňuje zájemcům pohodlné a rychlé zařizování z domova. Pro klienty, kteří se rozhodnou prodloužit svůj pobyt v zahraničí, je k dispozici snadné sjednání navazujícího pojištění přímo ze zahraničí.

Allianz Travel Plus je určen nejen pro individuální pojištění, ale také pro skupinová cestovní pojištění, ať už jde o firemní cesty nebo organizované cesty, například cestovní kanceláři nebo dopravní společností.

Klíčovým prvkem nového cestovního pojištění Allianz Travel Plus je rychlá a transparentní likvidace pojistných událostí spolu s kvalitní medickou asistencí.





Likvidace

Rok 2025 byl pro oddělení likvidace pojistných událostí Allianz pojišťovny obdobím stabilizace i odvážné transformace. Po mimořádných událostech roku 2024 se oddělení zaměřilo na modernizaci likvidačních procesů – na digitalizaci, automatizaci a celkové zlepšování zákaznické zkušenosti.

Díky silné spolupráci napříč týmy a nasazení inovativních řešení se podařilo dále zrychlit vyřizování škod, zvýšit podíl automatických výplat pojistného plnění a udržet klíčové ukazatele - rychlost vyřízení škody a průměrné náklady na škodu - na stabilní a kontrolované úrovni. Stejně důležité však bylo i to, že v týmu likvidace byly otevřeně identifikovány oblasti, kde je prostor pro další zlepšování. Právě transparentnost a schopnost reagovat na změny umožňuje neustále posouvat kvalitu práce a klientskou zkušenost dopředu.



Likvidace majetkových škod se v roce 2025 výrazně zrychlila. K likvidaci více než 80 % škod na vozidlech a majetku již zcela postačuje klientova fotodokumentace, mobilní technici fyzicky prohlížíjí méně než 20 % škod.

Z pohledu objemu škod zaznamenala Allianz pojišťovna v roce 2025 meziroční pokles počtu registrovaných událostí na 257 810, což bylo o 5 % méně než v předchozím roce. Tento vývoj poskytl prostor soustředit se ještě více na zefek-



www.allianz.cz

hlášení pro škody na vozidlech a majetku je dostupné

24 hodin denně
7 dní v týdnu
2 minuty trvá vyplnění hlášení o škodě

tivnění procesů, podporu zaměstnanců a další rozvoj digitálních nástrojů, které jsou klíčové pro dlouhodobou udržitelnost a konkurenceschopnost. Rok 2025 tak pro likvidaci Allianz nebyl jen rokem konsolidace, ale především rokem, ve kterém byly položeny pevné základy pro moderní, datově řízenou a zákaznický orientovanou likvidaci.

V průběhu roku tým likvidace systematicky získával pěti-hvězdičkové hodnocení klientů. Manažeři se zaměřili na rozvoj klíčových dovedností likvidátorů, zejména na vyšší míru empatie, srozumitelné a konzistentní vysvětlování postupů a včasné informování o dalších krocích v řešení škody. Současně prošla úpravou technická stránka procesu, optimalizována byla všechna oznámení pojišťovny, aby klient v každé fázi likvidace obdržel jasnou, přesnou a srozumitelnou informaci o aktuálním stavu škody.

Tyto aktivity přinesly velmi pozitivní výsledek: průměrné roční hodnocení klientů dosáhlo úrovně 4,58 z 5 hvězdiček, což je výborný výsledek a jasný závazek k dalšímu zlepšování v roce 2026.

Během roku byly také analyzovány zákaznické cesty u vybraných škod a produktů. Díky této práci se podařilo rychle identifikovat a odstranit některé bariéry v procesu likvidace a zároveň zlepšit koordinaci napříč týmy likvidace. Tyto kroky významně zvýšily transparentnost celého procesu a přispěly k vyššímu komfortu klientů.

Nejdůležitějším faktorem pozitivní zákaznické zkušenosti zůstává rychlost likvidace, která dlouhodobě představuje jedno z hlavních očekávání klientů. Proto byly již na začátku roku 2025 stanoveny konkrétní cíle směřující k dalšímu zrychlení a maximálnímu zjednodušení procesů.

Výrazného úspěchu bylo dosaženo v oblasti připojištění čelních skel, kde se podařilo zavést rychlé a vysoce efektivní





automatizované řešení. Během jediného roku vzrostl podíl takto zpracovaných škod na téměř 54 %. Tento posun měl velmi pozitivní dopad na klientskou spokojenost — hodnocení segmentu dosáhlo 4,86 z 5 hvězdiček, což jej řadí mezi nejlépe hodnocené oblasti likvidace.

Zlepšení zaznamenala také délka celkového procesu likvidace pojistných událostí. Průměrná doba od nahlášení škody po výplatu pojistného plnění činila 25 dní, což představuje zkrácení o 2 dny oproti předchozímu roku. Tento údaj zahrnuje veškeré typy pojistných událostí, od jednodušších škod až po časově a administrativně náročné případy, jako jsou například totální škody na budovách či rozsáhlé majetkové škody. U běžných a jednodušších událostí je přitom likvidace zpravidla výrazně rychlejší.

Pozitivní výsledky se povedlo udržet i v oblasti životního pojištění. V roce 2025 bylo nahlášeno 40 123 škod, což představuje meziroční nárůst o 7 % oproti roku 2024. Celková výše vyplaceného pojistného plnění činila 1,03 mld Kč. Přestože došlo k významnému nárůstu počtu škod, podařilo se celý objem efektivně zvládnout, což potvrzuje i celková spokojenost klientů na úrovni 4,65 z 5 hvězdiček.

K tomuto pozitivnímu vývoji významně přispěla nová digitální cesta likvidace škod. Klienti mají možnost prostřednictvím webových stránek Allianz pojišťovny pohodlně sledovat stav své škody, nahrávat potřebné dokumenty a komunikovat přímo s likvidátorem. Tato moderní a transparentní forma komunikace přináší vyšší komfort a přispívá k celkovému zrychlení a zpřesnění procesu.



Spokojenost klientů s likvidací událostí ze životního pojištění dosáhla 4,65 z 5 hvězdiček. K pozitivnímu vývoji významně přispěla digitalizace celého procesu.

Protože je oblast komunikace s klienty, partnery a interními týmy pro úspěšné vyřízení škody naprosto zásadní, věnoval tým likvidace v roce 2025 velkou pozornost i jejímu dalšímu rozvoji. Nedílnou součástí procesu je registrace škody, a právě zde pokračuje výrazná digitalizace. U životního pojištění již 81,9 % škod nahlásili klienti prostřednictvím webového formuláře, zatímco v předchozím roce to bylo 79 %. Celkově klienti využili online registraci v 59,3 % případů, přičemž touto cestou bylo registrováno 152 859 škodních událostí. Tento trend potvrzuje, že digitální kanály jsou pro klienty stále intuitivnější a pohodlnější.

V roce 2025 Allianz významně posílila oblast řízení smluvní sítě autoservisů, která patří mezi klíčové nástroje pro zvyšování efektivity, kvality oprav a celkové zákaznické zkušenosti. Na základě detailních analýz byla zahájena modernizace celého procesu s využitím umělé inteligence a pokročilé datové analytiky. Díky těmto technologiím je možné přesněji řídit smluvní síť, zejména tím, že náklady na opravy se porovnávají stejným metrem, sledují se průběžné trendy a vyhodnocuje reálný čas potřebný k opravě vozidla. Tím získává tým likvidace možnost srovnávat výkonnost jednotlivých servisů na objektivní bázi a identifikovat příležitosti ke zlepšení.

Nově vyvíjené modely a chytré směřování klientů ke vhodným servisním partnerům mají potenciál dále snižovat náklady, zrychlovat průběh oprav a pozitivně ovlivňovat zákaznické hodnocení. Rozšířené reportingové nástroje přinášejí vysokou míru transparentnosti a poskytují detailní přehled o regionálních odlišnostech, kvalitě provedených oprav a návrzích na optimalizaci procesů v síti.

Detailní podklady jsou základem pro informované rozhodování při nastavování obchodních podmínek, pomáhají posilovat dlouhodobou spolupráci s nejuvýkonnějšími partnery a systematicky zlepšovat fungování celé servisní sítě. Rok 2025 tak představoval zásadní krok směrem k profesionálně řízené, datově podložené a strategicky budované smluvní síti autoservisů. Na těchto základech bude likvidace Allianz pojišťovny nadále stavět i v roce 2026, zejména v oblasti automatizace řízení výkonu, predikce kapacit a inteligentního směřování klientů.

Práce likvidace dnes nespočívá pouze v řešení vzniklých škod, ale stále více se zaměřuje také na jejich prevenci. Jedním z nejuspěšnějších nástrojů, které likvidátoři využívají

již více než rok, jsou varovné SMS zasílané vybrané skupině klientů. Cílem této služby je upozornit na nepříznivé počasí v dostatečném předstihu tak, aby klienti mohli ochránit svůj majetek a předejít možným škodám.

V roce 2025 se systém varovných SMS stal pevnou součástí strategie prevence škod Allianz. Jde o službu s jasným a prokazatelným přínosem – pomáhá snižovat celkový objem škod, chránit majetek klientů a současně posiluje důvěru ve schopnost být spolehlivým partnerem v dobách zvýšeného rizika. V průběhu roku bylo klientům odesláno celkem **1 700 842 varovných zpráv**, které upozorňovaly na blížící se nebezpečné meteorologické jevy:

Bouřky: 834 467 SMS
Námraza / ledovka: 520 316 SMS
Silný vítr: 261 116 SMS
Děšť: 84 246 SMS
Sníh: 697 SMS

Díky této službě mohli klienti lépe reagovat na vznikající rizika a přijmout včasné opatření ke snížení možných škod. Pro pojišťovnu představují varovné SMS klíčový prvek efektivního řízení rizik i dlouhodobého budování důvěryhodného partnerství s klienty.

Významná část varování byla odeslána během letních měsíců, kdy Českou republiku stále častěji zasahují extrémní výkyvy počasí v podobě přívalových dešťů či krupobití. Právě **červnové krupobití roku 2025** patřilo k nejuvýraznějším meteorologickým událostem roku – způsobilo škody ve výši **248 milionů korun**. Včasné varování však významně přispělo k ochraně majetku mnoha klientů, kteří díky rychlé reakci předešli dalším škodám, jež by bez upozornění s vysokou pravděpodobností vznikly.





Obchod

Rok 2025 navázal na úspěšný růst předchozích let a Allianz nadále posiluje svoji pozici na českém pojistném trhu. Klíčovým aspektem je proklientský přístup a efektivní procesy, které spolu s kvalitním obchodním zázemím umožňují úspěšně reagovat na potřeby klientů i obchodních partnerů. V průběhu roku 2025 získala Allianz pojišťovna více než 40 tisíc nových klientů.

Z pohledu trhu si Allianz udržela velmi dobrou obchodní výkonnost. V roce 2025 zaznamenala meziroční růst předepsaného pojistného podle metodiky ČAP o 7,6 %. Tradičně se pojišťovně dařilo zejména v oblasti pojištění vozidel, kde předepsané pojistné v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vzrostlo o 8,7 % a v havarijním pojištění o 7,8 %. Pozitivní vývoj zaznamenala také v dalších klíčových segmentech neživotního pojištění. V životním pojištění se meziročně podařilo navýšit předepsané pojistné o 4,7 %.



V roce 2025 interní obchodní síť navázala na předchozí úspěchy, kdy již čtyři roky po sobě navyšovala počet vázaných zástupců KOS. Na konci roku jich bylo 1 824.

Allianz i nadále pokračuje v důsledné podpoře principů udržitelnosti a odpovědného podnikání. Uplatňování pravidel ESG a jejich integrace do interních procesů úpisu, jak v retailovém, tak v korporátním pojištění, zůstává pevnou součástí firemní kultury. V roce 2025 pojišťovna



Obchodní zástupci KOS sjednali přes tisíc nových připojištění dlouhodobé péče. Zaměřují se jak na růst nového obchodu, tak na propojišťování klientů.

dále rozvíjela produktová řešení reflektující rizika spojená s klimatickými změnami a podporující klienty v ochraně jejich majetku. Vybrané produkty splňující přísná kritéria udržitelnosti byly i v roce 2025 posuzovány v souladu s požadavky EU Taxonomie, což potvrzuje dlouhodobý závazek Allianz k odpovědnému přístupu k životnímu prostředí. Balíčky autopojištění Extra a Max získaly v roce 2025 Allianz certifikaci udržitelného produktu. Tyto balíčky úspěšně prošly hodnocením podle kritérií udržitelnosti pro majet-

kové a úrazové pojištění a splňují požadavky na udržitelnost v souladu s evropskými standardy.

Kmenová obchodní síť (KOS)

V roce 2025 interní obchodní síť navázala na předešlé úspěšné roky a nadále tak zůstává rostoucím a klíčovým distribučním kanálem pojišťovny. Počet vázaných zástupců KOS přesahoval na konci roku hranici 1 800, přičemž kladný přírůstek počtu vázaných zástupců vykazuje Allianz nepřetržitě čtyři roky po sobě. Stabilizace nově příchodích obchodních zástupců představuje podstatný faktor úspěchu, přičemž motivující výdělků, široká paleta školení a podpora jsou samozřejmostí. Těto oblasti se věnuje v interní síti mimořádná pozornost.

Společně s růstem počtu obchodníků interní sítě zůstávají dlouhodobými prioritami růst počtu klientů v péči KOS a celkový růst obsluhovaného kmene. Tyto priority jsou podporovány jednorázovými i dlouhodobými obchodními kampaněmi. Ty se zaměřují jak na růst nového obchodu, tak na propojišťování klientů.

V roce 2025 stálo v centru pozornosti především životní pojištění, respektive nové připojištění dlouhodobé péče, které bylo uvedeno na trh v polovině roku 2025. Obchodní zástupci KOS od té doby sjednali přes tisíc nových připojištění dlouhodobé péče, ať již prostřednictvím nové smlouvy, anebo změnou té stávající. Druhým produktovým pilířem je stabilně majetkové pojištění. Obchodní zástupci KOS klientům aktivně pomáhají mimo jiné i předcházet hrozbě podpojištění.





S velkým úspěchem se setkává benefitní nabídka Allianz Plus Program. Stále více klientů tuto výhodu využívá a rozšiřuje tak počet uzavřených pojistných smluv s Allianz.

Externí distribuční partneři

Rok 2025 byl pro Allianz a její externí distribuční partnery obdobím intenzivní spolupráce a inovací. Díky úzkému propojení s klíčovými obchodními partnery se podařilo realizovat řadu úspěšných akcí na míru se zaměřením na vybrané segmenty pojištění. Tyto akce posílily vzájemné vztahy a přinesly nové obchodní příležitosti.

Významným milníkem roku bylo spuštění nového produktu dlouhodobé péče, který rozšířil produktové portfolio a reagoval na rostoucí potřeby klientů. Současně byla provedena produktová vylepšení v životním pojištění, která zvýšila atraktivitu stávajících řešení a zúročeny byly také návrhy a podněty partnerů Allianz.

Zvláštní důraz byl věnován životnímu pojištění, kde byla implementována nová komunikační strategie s cílem podpořit růst v tomto klíčovém segmentu. Tento krok byl doplněn sérií konferencí pro obchodní partnery, zaměřených na novinky a vnímání potřeb partnerů.

Rok 2025 tak potvrdil schopnost Allianz pružně reagovat na tržní výzvy, inovovat a rozvíjet spolupráci s externími partnery. Základním pilířem dlouhodobého úspěchu pojišťovny je stabilita, otevřenost, komunikace a předvídatelnost.

Korporátní pojištění

V oblasti **spolupráce s leasingovými společnostmi** na pojištění vozidel ve splátkách financování se rok 2025 nesl ve znamení plného uvedení onlinizovaných procesů do praxe. Změny související s implementací nového zákona o povinném ručení, které byly připravovány v předchozím období, se v roce 2025 promítly do reálného fungování sjednávání a zániku pojištění. Digitalizované řešení se stalo standardní součástí spolupráce s leasingovými partnery a přineslo vyšší efektivitu, rychlost a kvalitu obsluhy.

I přes některé nepříznivé vlivy se Allianz podařilo naplnit stanovené obchodní cíle. Díky zavedení technických a procesních změn, optimalizaci cenotvorby a zvýšení konkurenceschopnosti byl rok 2025 v oblasti leasingového pojištění stabilní a obchodně úspěšný.

Ve **flotilovém autopojištění** se Allianz zaměřila na aktivní práci s portfoliem a cílený výběr klientů, kterým dokáže nabídnout nadstandardní pojistné krytí a férové pojistné podmínky. Tento přístup se jednoznačně promítl i do nadstandardních obchodních výsledků, posílení konkurenceschopnosti a dalšího rozvoje dlouhodobých partnerství s klíčovými klienty.

V segmentu **průmyslového pojištění** se podařilo navázat na předchozí stabilizaci portfolia a v roce 2025 se Allianz opět vrátila k růstu. Důraz byl kladen na kvalitní řízení rizik,

dat, procesů a individuální přístup ke klientům. Tyto kroky vytvořily dobrý základ pro další rozvoj korporátního a podnikatelského pojištění v následujících letech.

On-line obchod

Rok 2025 navázal v on-line obchodě Allianz na silné výsledky předchozích let a potvrdil pokračující růstové momentum digitální distribuce. On-line kanály společně opět zajistily výrazně dvouciferný růst kmene, a to jak v majetkovém pojištění, tak v autopojištění, kde rostla nejen nová produkce, posílila se i stabilita celého portfolia.

Pokračovalo také dlouhodobé strategické zaměření pojišťovny na propojištěnost klientů, kvalitní retenci a práci s hodnotou portfolia. Díky cíleným retenčním aktivitám, optimalizovaným výpovědním procesům a datovým nástrojům se podařilo dále snížit odchodovost a posílit stabilitu kmene.

Silných výsledků dosáhl on-line prodej prostřednictvím webu Allianz, který v roce 2025 překonal historické rekordy předchozích let. Významně se rozšířila také síť partnerů v oblasti generování obchodních příležitostí, díky kterým Allianz v průběhu roku uzavřela několik nových spoluprací podporujících akviziční toky v segmentu neživotního pojištění.

Součástí modernizace byla i implementace nové aplikace pro práci s kontakty, díky níž se zvýšila rychlost obsluhy, míra konverze i transparentnost celého procesu správy obchodních příležitostí.

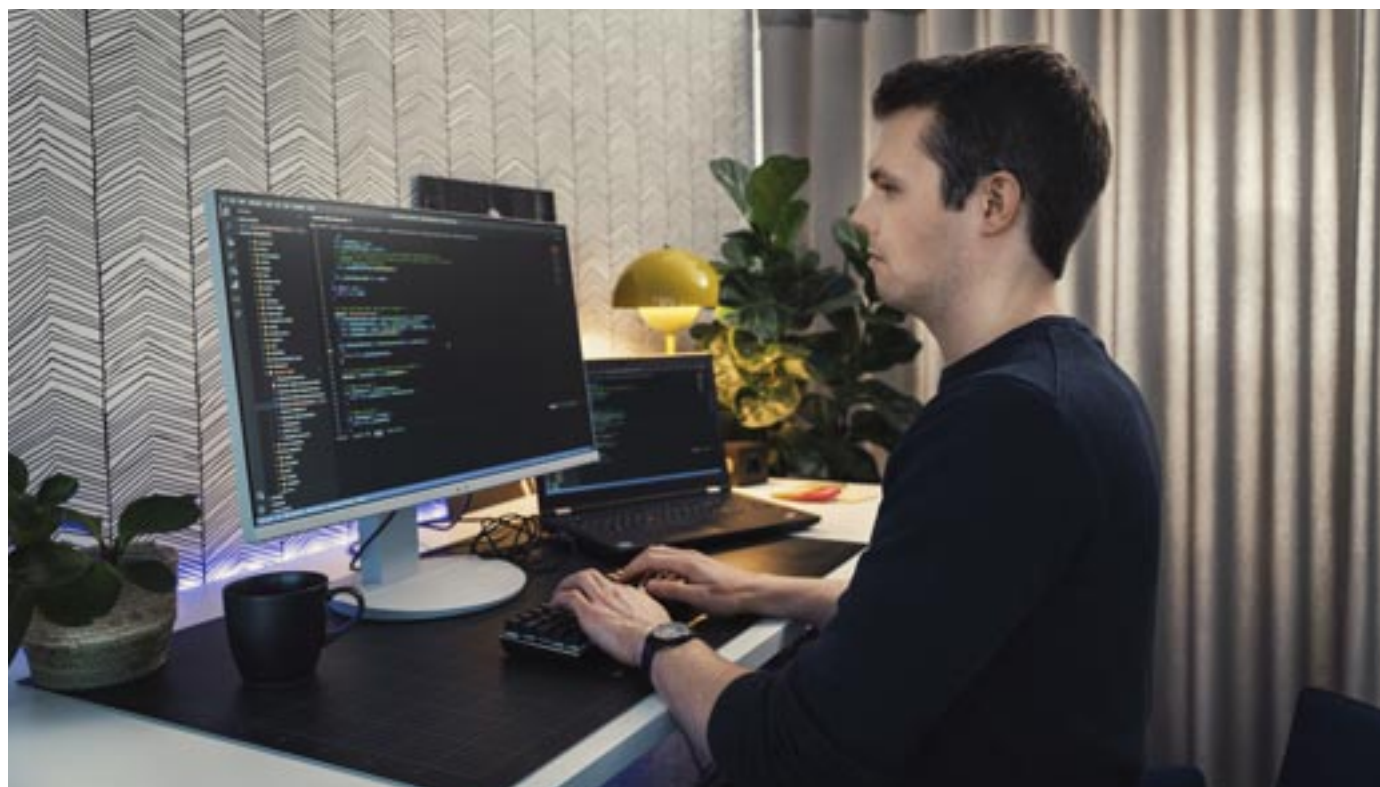
Bankopojištění

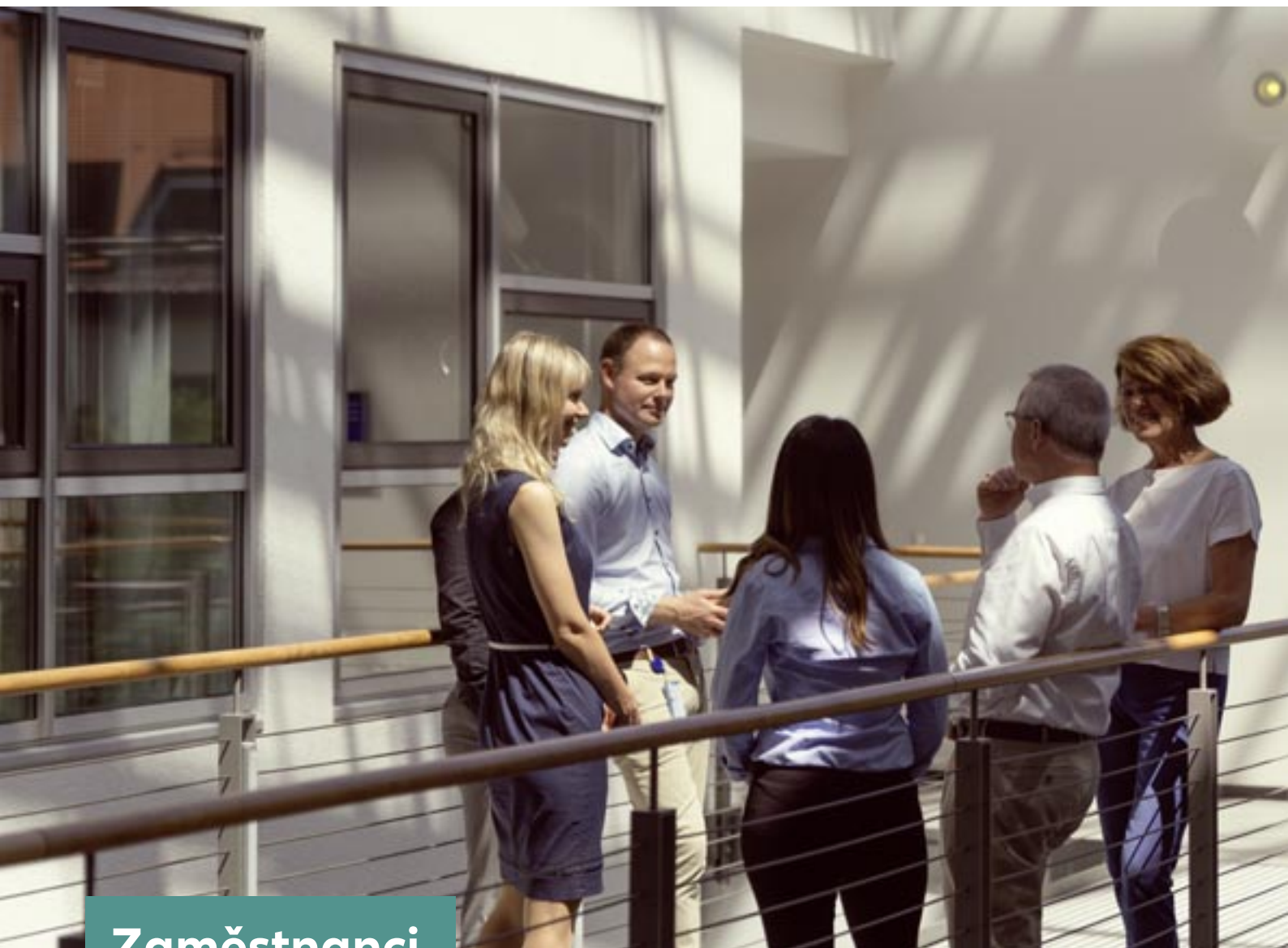
V roce 2025 se podařilo úspěšně navázat na silné předchozí roky, a to zejména v oblasti majetkového pojištění, kde se hrálo klíčovou roli propojení hypoték a pojištění majetku. Tento model se stal jedním z hlavních motorů růstu, což potvrzují i výsledky jednotlivých bankovních partnerů.

K růstu významně přispěly také cílené kampaně, které byly v roce 2025 zaměřeny jak na fyzickou distribuci, tak na on-line prostředí. Spolupráce bankovních poboček, Telesales a digitálních kanálů vedla k efektivnímu využití příležitostí u nových i stávajících klientů. Stejně jako v předchozích letech se ukázal úspěšný model těsného propojení bankovní pobočky a obchodního zástupce Allianz, což je dlouhodobě jeden z klíčových faktorů spolupráce.

V segmentu životního pojištění pokračoval růst kmene, nicméně nový obchod nedosáhl úrovně předchozího roku, a to především proto, že obchodní síť i produktové kampaně směřovaly větší kapacitu do majetkového pojištění, kde byl největší potenciál a kde se projevoval synergický efekt s hypotékami.

Jedním z hlavních témat roku 2025 bylo také posílení stability kmene. Allianz se zaměřila na délku trvání průměrné smlouvy, retenci a pravidelnou péči o zákazníka. Data z průběžných hodnot kmene i komentáře k výkonu bankovních segmentů ukazují, že tento směr přináší výsledky a je nutnou podmínkou dlouhodobě udržitelného růstu napříč produkty i partnery.





Zaměstnanci

V roce 2025 společnost reagovala na neustále se vyvíjející potřeby obchodu a zároveň na všechny legislativní změny. Důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy.

Allianz významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů a technického vybavení zaměstnanců pracujících z domova. I proto se v roce 2025 opět umístila v prestižní soutěži Top zaměstnavatel mezi preferovanými zaměstnavateli v kategorii pojišťovnictví.

Allianz chce být lídrem v diverzitě a poskytovat všem zaměstnancům stejné příležitosti. Proto společnost v roce 2025 prošla procesem certifikace a získala prestižní certifikát EDGE Move (The Economic Dividends for Gender



Allianz pojišťovna prošla procesem certifikace a získala prestižní certifikát EDGE Move, který potvrdil, že společnost se systematicky věnuje platové rovnosti žen a mužů.

Equality). Tento významný úspěch následuje po dvou úspěšných obhajobách certifikace EDGE Assess. Tento hloubkový audit také potvrdil, že se Allianz pravidelně a systematicky věnuje platové rovnosti žen a mužů, že rovnost přístupu a příležitostí je součástí firemní kultury, všech směrnic a procesů, včetně nábory, odměňování, vzdělávání a plánování nástupnictví.



Každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti, ukázal vysokou míru spokojenosti - Employee engagement index se meziročně zvýšil z 91 % na 92 %.

V roce 2025 získala Allianz také certifikaci Great Place to Work (GPTW). Tento certifikát oceňuje společnosti, které vybudovaly pracovní kulturu vynikající v oblastech důvěry, spolupráce a inkluze. Je odrazem úsilí všech v Allianz, kteří se snaží vytvořit prostředí, kde se lidé cítí podporováni a zapojeni.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářejí a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní službu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity, které zohledňují jejich individuální potřeby.

V roce 2025 pokračoval benefit v podobě lékařské permanentní online poradny a možnost online objednání k lékaři. Tato služba je u zaměstnanců velmi oblíbená. Také pokračoval program na podporu duševního zdraví a možnosti využití psychoterapeutické péče.

Mezi další nejvýznamnější benefity v roce 2025 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- až 5 dní „Sick day“
- flexibilní pracovní doba
- rozšíření možnosti práce z domova
- body do Cafeterie Benefit plus
- možnost nákupu zaměstnaneckých akcií za zvýhodněné ceny a získání 1 akcie zdarma

- roční cestovní pojištění po Evropě za symbolickou 1 Kč
- významné slevy na majetkové a životní pojištění
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- pojištění pro případ smrti nebo pracovní neschopnosti
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- interní akce například „Mámo, táto, vezmi mě s sebou do práce“ pro děti zaměstnanců
- plně vybavená kancelář s dětským koutkem

Vzdělání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje systematickému vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj.

V roce 2025 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, AI, práci na home office, vedení týmů na dálku, klientskou zkušenost, podporu duševního zdraví, přípravu na zkoušky odborné způsobilosti IDD a mentoringový program lokální i v rámci regionu střední Evropy. Pokračoval také program podporující návrat rodičů po rodičovské dovolené a kariérní rozvoj žen.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE směřujících k naplnění poslání skupiny „We secure your future“ a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury byl i v roce 2025 každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2025 byla 95 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu rozvoji společnosti.

Zároveň v roce 2025 vzrostla spokojenost zaměstnanců ve všech sledovaných indexech. Employee engagement index se meziročně zvýšil z 91 % na 92 %.

Velký důraz je kladen také na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz, a samozřejmě v Pracovním řádu. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí, rovného odměňování a netolerance jakékoliv diskriminace.

Nefinanční informace

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.

Boj proti korupci a úplatkářství

Allianz pojišťovna i v roce 2025 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů i ve školení svých pracovníků v oblasti boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové nebo webexové tréninky. Během roku 2025 byli v souladu se směrnicí č. 64 – Nákup zboží a služeb – kontrolováni dodavatelé Allianz. Pravidelnému monitoringu podléhaly též procesy vnímané jako možné korupční indikátory.

Allianz pojišťovna také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. V rámci těchto svých kampaní rovněž upozornila na rizika vyplývající z korupčního jednání a úplatkářství, připomněla významné světové dny whistleblowerů (23. červen) a boje proti korupci (9. prosinec), informovala zaměstnance o důležitých skutečnostech v těchto oblastech prostřednictvím osobních i on-line školení, pravidelného newsletteru i blogů k daným tématům na intranetu Allianz pojišťovny.

Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupč-

ních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika společnosti Allianz pro dary a zábavu, č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing, č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Etický kodex skupiny Allianz vydaný v roce 2021 a Kodex chování obchodního zástupce. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně, a tak tomu bylo i v roce 2025. Případy porušení Etického kodexu řeší průběžně oddělení Compliance a Výbor pro integritu.

Allianz pojišťovna zavedla s účinností od 1. srpna 2023 a v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů a AML zákonem vnitřní oznamovací systém, který slouží k podání oznámení o protiprávním či neetickém jednání, k němuž došlo nebo má dojít v souvislosti se společností Allianz. Pro oznamování neetického jednání a možného porušení právních předpisů zavedla Allianz pojišťovna chráněný vnitřní oznamovací kanál, prostřednictvím něhož je možné oznámení učinit anonymně, jednoduše a bezpečně.

V roce 2024 došlo k přijetí Consumer Protection Standardu – S271, kde jsou specifikovány zásady distribuce pojistných produktů, ochrany zákazníků, včetně Kodexu chování obchodního zástupce.





Ochrana údajů

Allianz klade maximální důraz na ochranu osobních údajů a soukromí všech osob, jejichž osobní údaje při své činnosti zpracovává. Allianz zavádí, spravuje a pravidelně kontroluje organizační a technická opatření k zabezpečení a ochraně osobních údajů a dat.

Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“). V České republice doplnil Nařízení lokální zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Allianz pojišťovna je dále vázána Samoregulačními standardy GDPR vydanými Českou asociací pojišťoven, takže sleduje a provádí zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům regulátora v oblasti zpracování osobních údajů.

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz.

Skupina Allianz také přijala závazná podniková pravidla Allianz (Binding Corporate Rules, tzv. BCR), která jsou právním mechanismem umožňujícím předávání osobních údajů ve skupině Allianz do třetích zemí, tj. mimo EU.

Skupina Allianz dále přijala a aktualizuje vnitropodniková závazná pravidla skupiny Allianz pro nakládání s osobními údaji, konkrétně tato pravidla: Functional Rule for Personal Data Incident Management, Functional Rule for the Handling of Subject Access Requests (SARs) and Data Privacy Complaints (Complaints), Functional Rule for Privacy & Ethics Impact Assessments.

Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení, APS, BCR a skupinových Functional Rules jsou v Allianz pojišťovně implementovány v interních procesech a dokumentech. Ochrana osobních údajů a soukromí jsou v Allianz upraveny zejména ve směrnici č. 197.13 - Ochrana osobních údajů a soukromí, dalších směrnících a metodických pokynech Allianz.

Systém zjišťování, šetření a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů je realizován i dle skupinových pravidel Allianz Functional Rule for Personal Data Incident Management. Případy porušení zabezpečení i uplatněná práva subjektů údajů dle Nařízení a stížnosti k soukromí byly statisticky a anonymizovaně ohlašovány kvartálně do skupiny Allianz tzv. Group Privacy. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byly implementovány v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz a v průběhu roku 2025 probíhala jejich pravidelná revize.

Uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 15–20 Nařízení jsou spravována a komunikována se subjekty údajů prostřednictvím aplikace One Trust.

V srpnu 2024 byl zahájen interním program pro implementaci Nařízení (EU) 2024/1689 Akt o umělé inteligenci Artificial Intelligence Act, dle kterého se ve dvouletém období interní procesy připravují na úplnou účinnost Aktu. V roce 2025 pokračoval tento program v rámci tzv. Global Responsible AI Governance Programme („RAI“).

Ve společnostech Allianz v České republice náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community je jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů („Pověřenec“), který byl činný také v průběhu roku 2025. Pověřenec vypracovává zprávu o své činnosti jednou ročně a předkládá ji statutárnímu

orgánu Allianz ke schválení vždy po uplynutí kalendářního roku. Všichni zaměstnanci a pracovníci Allianz jsou pravidelně školeni v problematice nakládání s osobními údaji, a to ve formě obligatorních ročních e-learningových školení a v rámci dalších školení a workshopů vedených Pověřencem. Podporu Pověřenci poskytují tzv. Privacy Champions.

Další významné činnosti v roce 2025:

- implementace a monitoring právních a regulatorních požadavků na zpracování osobních údajů – spolupráce a komunikace s dozorovým úřadem
- spolupráce a komunikace s Českou asociací pojišťoven; Pověřenec předsedá pracovní skupině Data Privacy & AI při České asociaci pojišťoven
- školení a tréninkové aktivity Pověřence prováděny hybridní formou (tj. osobně a online) – byla prováděna školení a probíhala spolupráce Pověřence s funkcemi Privacy Champions při zpracování osobních údajů
- probíhal pravidelný interní audit a kontrola dodavatelů Allianz v postavení zpracovatelů osobních údajů
- probíhal skupinový interní audit DARE procesů zpracování osobních údajů
- procesy a projekty byly posuzovány z pohledu zpracování osobních údajů dle skupinových pravidel pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“)
- byly aktualizovány záznamy o činnostech zpracování vedené Allianz v postavení správce i zpracovatele.

Veškeré potřebné informace ke zpracování osobních údajů jsou k dispozici na:

https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/ochrana-osobnich-udaju.html

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovéhoto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace, tzv. insider dealing, ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahují pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

Společenská odpovědnost

V roce 2025 posílila Allianz napříč klíčovými oblastmi společenské odpovědnosti svůj závazek k udržitelnosti a dlouhodobé hodnotě pro klienty, zaměstnance i komunitu. V souladu s globální strategií skupiny Allianz pokračovala například v dekarbonizaci provozu i v rozvoji udržitelných produktů a investic. Na konci roku 2024 elektrifikovala firemní flotilu a spolu s dalšími opatřeními v roce 2025 meziročně snížila emise CO₂ o 66 procent.

Rozšířila portfolio produktů vyhodnocených podle kritérií EU taxonomie, podpořila sport mládeže, pasport i inkluzivní projekty a zaměstnanci se aktivně zapojili do dobrovolnictví, sbírek a vzdělávacích aktivit. Pojetí ESG Allianz je standardem, který společnost promítá do produktů, pojistné politiky, investic i řízení provozu.

Přístup ke společenské odpovědnosti

Allianz vychází z globální strategie skupiny a v České republice ji naplňuje ve čtyřech provázaných liniích: ochrana klimatu a život-

ního prostředí, pomoc potřebným a partnerství s neziskovým sektorem, udržitelné produkty a investice a podpora mladé generace v pohybu. K iniciativě MoveNow se hlásí s vědomím, že aktivní životní styl, dostupnost sportu a inkluze mladých lidí jsou základy odolné společnosti.

Společenskou odpovědnost promítá do investičních rozhodnutí, pojišťovací politiky, produktového vývoje i každodenního provozu.

Ochrana klimatu a provozní udržitelnost

Allianz je dlouhodobě zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz a naplňuje závazek vyřadit obchodní modely založené na uhlí nejpozději do roku 2040. Společnost již neposkytuje pojištění výstavby a provozu samostatných uhelných elektráren ani dolů a neobnovuje historická pojištění těchto aktivit.

Současně proměňuje i vlastní provoz. Na konci roku 2024 nahradila vozidla se spalovacími motory flotilou elektromobilů s nabíjecí infrastrukturou v sídle společnosti. Elektromobily tvoří 90 procent firemní flotily, přibližně 80 procent z nich jsou vozy Škoda Enyaq, zbytek tvoří elektromobily VW.

V budově Diamond Point využívá společně s dalšími nájemci výhradně energii z obnovitelných zdrojů. Dále snižuje počet služebních cest a upřednostňuje online spolupráci. Díky těmto opatřením dosáhla v roce 2025 poklesu emisí CO₂ o 66 procent oproti roku 2024.



Udržitelné produkty a odpovědné investice

Pojištění je nástrojem odolnosti. Pomáhá domácnostem zvládat následky mimořádných událostí a podnikům překlenout situace, které by jinak ohrozily jejich kontinuitu.

V roce 2025 Allianz v České republice certifikovala jako udržitelné balíčky pojištění automobilů Moje Auto Extra a Max. Tyto produkty byly hodnoceny dle kritérií udržitelnosti pro oblast pojištění majetku a odpovědnosti a obstály na úrovni nejvyšších standardů v souladu s EU taxonomií v rámci interní certifikace skupiny Allianz. Udržitelný přístup zahrnuje například specializované opravy karoserie po krupobití a scelování čelních skel, které snižují ekologickou stopu, prodlužují životnost dílů a zvyšují kvalitu výsledku. Produkt rovněž motivuje klienty k prevenci klimatických rizik a podporuje jejich vzdělávání v této oblasti. Obdobně byl posouzen produkt MidCorp Property. Udržitelnost Allianz podporuje také v investiční složce životního pojištění prostřednictvím fondů

splňujících požadavky na udržitelné investice v rámci produktu Allianz Život. Cílem je nabídnout řešení, která současně chrání klienty a podporují ochranu životního prostředí a odpovědný rozvoj.

Podpora mladé generace v pohybu a partnerské projekty

Globální partnerství Allianz s olympijským a paralympijským hnutím bylo prodlouženo do roku 2032 a promítá se i do lokálních aktivit. Olympijský víceboj pod záštitou Českého olympijského výboru patří k největším školním sportovním projektům v zemi. V roce 2025 se do něj zapojilo 1 090 škol a 137 084 dětí. Podpora byla rozšířena také o mimořádné divadelní představení Zá-to-pek! pro mladé sportovce v pražském divadle Minor, jehož je Allianz dlouhodobým partnerem.

Díky iniciativě MoveNow a programu Social Impact Fund Allianz podpořila šermířský Fencing Camp olympijského medailisty a ambasadora společnosti Alexandra Choupenitche, kterého se zúčastnilo 110 dětí.

Společnost je hrdým partnerem projektu ParaHrátky Českého paralympijského výboru, který otevírá sport dětem s mentálním či fyzickým znevýhodněním. V jednotlivých krajích probíhají aktivity v bezbariérových školách pod dohledem zkušených lektorů a za účasti českých reprezentantů a paralympioniků. Pro rok 2025 Allianz díky Social Impact Fund a MoveNow získala na ParaHrátky finanční podporu ve výši 10 000 eur.

Zapojení zaměstnanců a podpora aktivit společenské odpovědnosti

Společnost dlouhodobě podporuje spolu se zaměstnanci neziskovou organizaci Černí koně a její projekt Vítr ve vlasech zaměřený na děti s omezenou mobilitou. Každoročně zaměstnanci na trená-

žerech „vyjezdí“ prostředky na nový handbike. V roce 2025 se do aktivit v Praze a Pardubicích zapojilo 113 zaměstnanců, kteří tak přispěli na výrobu nových handbiků pro handicapované děti.

Allianz spolupracuje s řadou neziskových organizací a nadací. Jednotlivé projekty podporují i zaměstnanci společnosti. V roce 2023 bylo například navázáno partnerství s Českým červeným křížem. Díky této spolupráci Allianz v roce 2024 pomáhala v oblastech postižených katastrofálními povodněmi, a to nad rámec svých závazků vůči klientům. Pro zaměstnance Allianz tým Českého červeného kříže připravil školení první pomoci, kterého se v roce 2025 zúčastnilo 33 zaměstnanců.

Důležitá je také spolupráce s organizací Fakta o klimatu, díky které se uskutečnily dva workshopy pro zaměstnance. ESG pro Allianz nepředstavuje trend, ale základní princip její činnosti. V průběhu obou workshopů, kterých se zúčastnilo několik desítek zaměstnanců, se diskutovalo o elektromobilitě, energetice, roli mezinárodních organizací a státu i o ekonomických a sociálních dopadech současného vývoje.

Zaměstnanci se s nadšením a pozitivní energií zapojili také do dalšího ročníku Pečení pro dobrou věc, a to v období Velikonoc a adventu. Peníze získané z prodeje upečených dobrot podpořily neziskové organizace Klub svobodných matek, Centrum Kosatec a projekt Ježíškova vnučata. Celkem se v průběhu roku podařilo díky těmto aktivitám vybrat a rozdělit mezi neziskové organizace 44 000 Kč.

Velký zájem vzbudil také předvánoční charitativní mini jarmark, který se uskutečnil v pražské centrále a v Centru služeb zákazníkům v Pardubicích. Díky této aktivitě zaměstnanci podpořili neziskové organizace Okamžik, Pohoda, Centrum Seňorina a Centrum Kosatec.

Jednou z dalších aktivit byla podpora celorepublikové iniciativy Celé Česko čte dětem a její sbírky Daruj dětskou knihu. Cílem bylo





potěšit pacienty dětského oddělení nemocnice v Pardubicích a zpříjemnit jim hospitalizaci. Celkem se vybralo přibližně 600 knih a zapojilo se více než 200 zaměstnanců. Sběrka byla dalším krokem v naplňování hodnot Allianz a přispěním tam, kde to má smysl. Dětská kniha možná nezmění svět, ale může změnit den jednoho dítěte.

Pozornosti nezůstala bez povšimnutí ani akce darování krve ve spolupráci s Všeobecnou fakultní nemocnicí, kterou podpořilo 55 zaměstnanců.

Sport a týmový duch s charitativním přesahem

Důležitou a velmi oblíbenou součástí společenské odpovědnosti Allianz jsou sportovní akce s charitativním přesahem. V roce 2025 se uskutečnil Olympijský běh za účasti více než 130 zaměstnanců a celosvětová běžecká charitativní akce Wings for Life World Run 2025, do které se s velkým nadšením zapojil i tým Allianz pojišťovny. Společně dosáhli skvělého 11. místa. Akce se zúčastnilo 632 kolegů a kolegyně z celého světa, kteří dohromady uběhli 6 015 km. Allianz World Run nebyl jen o výsledcích a překonávání vlastních hranic, ale především o společném úsilí pro ty, kteří běhat nemohou. Prostřednictvím nadace Wings for Life se podařilo vybrat 8,6 milionu eur na podporu výzkumu míchy a zlepšení kvality života lidí s poraněním páteře.

Společenská odpovědnost je pro Allianz dlouhodobým závazkem. Společnost ji promítá do produktů, investic i řízení vlastního provozu. V roce 2025 dosáhla měřitelných výsledků v oblasti dekarbonizace, rozšířila nabídku produktů odpovídajících kritériím udržitelnosti a podpořila projekty, které zlepšují kvalitu života dětí, znevýhodněných skupin i celé komunity. Do dalších let vstupuje s ambicí pokračovat v konkrétních krocích a partnerstvích, která mají skutečný dopad.

Veškeré informace jsou k dispozici na stránkách <https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-hub.html>

Každoročně skupina Allianz zpracovává speciální zprávu vztahující se k tématu udržitelnosti. <https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-hub.html>

Globální ekologický program skupiny Allianz

Již od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí.

Další informace k udržitelnosti https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/vse-o-allianz/informace-o-udrzitelnosti.html

Digitalizace

Klíčovou oblastí je pro pracovníky Allianz práce se zákaznickou zkušeností a v návaznosti na ní další rozvoj produktů, aplikací a také procesů, aby vždy reflektovaly nové trendy, rychlost a jednoduhost řešení s důrazem na bezpečnost a ochranu klientských dat.

Jedním z hlavních přínosů do zákaznické zkušenosti i nadále zůstává automatizace procesů, zejména v oblasti správy pojistných smluv a likvidace pojistných událostí. Dlouhodobým cílem Allianz pojišťovny je zkrátit proces likvidace standardních retailových pojistných událostí na minimum. Po nahlášení pojistné události a dodání dokumentů ze strany klientů dochází k rozpoznávání rozsahu poškození s využitím umělé inteligence a poté k automatizované předběžné kalkulaci rozpočtu, který je následně validován odpovědnými zaměstnanci, aby mohl být v co nejkratším čase nabídnut klientovi. Celý proces likvidace standardní pojistné události již tak netrvá dny, možná týdny, ale krátké hodiny.

Další zásadní inovací v roce 2025 bylo chytré směřování vozidel do pečlivě vybraných partnerských servisů. Díky využití umělé inteligence a na základě dlouhodobě vyhodnocovaných datových podkladů z předchozích oprav ve všech servisech zajišťuje pojišťovna rychlejší opravy, vyšší kvalitu služeb a lepší dostupnost náhradních dílů. Tento přístup zvyšuje komfort pro klienty, optimalizuje náklady a posiluje síť servisních partnerů. Allianz tak potvrzuje svou roli lídra v moderním řízení pojistných procesů. Klientský portál, jako hlavní komunikační kanál, maximálně zjednodušuje a zrychluje komunikaci s klientem, jeho správu smluv a také proces likvidace pojistných událostí. Průběžně se klientský portál rozšiřuje a zpřístupňuje klientům nové možnosti. Díky mobilní aplikaci může klient vše ovládat jednoduše z mobilu, zaplatit smlouvu přes Apple / Google pay apod.

Zdraví zaměstnanců

Allianz klade důraz na Health & Wellbeing, tedy zdraví, zdravý životní styl a duševní pohodu svých zaměstnanců, a to nejen v rámci

pracovních podmínek. Poskytuje flexibilní pracovní dobu, home office, „sick days“ a další. Zajišťuje preventivní vyšetření zaměstnanců, podporuje jejich pohybové aktivity a také poskytuje úhradu startovního na sportovní akce.

Otevřená komunikace

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti byli i v roce 2025 zaměstnanci pravidelně informováni digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO či vysílání Allianz TV. Již od roku 2021 se Allianz pojišťovna připojila ke globálnímu intranetovému portálu, a tak i v roce 2025 měli zaměstnanci důležité informace na denní bázi. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vhadzovat své otázky i anonymně. Anonymně mohou zaměstnanci rovněž hlásit neetická jednání prostřednictvím linky SpeakUp.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi která patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřině společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálních reportech mateřské společnosti Allianz SE.

<https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-hub.html>

Pojišťovna nevyvíjela v průběhu roku 2025 žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

Pojišťovna v rámci pracovně právních vztahů postupuje v souladu s platnou legislativou a důsledně ji dodržuje.

Pojišťovna v roce 2025 nenabyla žádné vlastní akcie.

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu v roce 2025, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

B

finanční
část



Zpráva nezávislého auditora

akcionáři Allianz pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Náš výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Pojišťovna“) k 31. prosinci 2025 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2025 v souladu s českými účetními předpisy.

Předmět auditu

Účetní závěrka Pojišťovny se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2025,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2025,
- přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2025, a
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje významné informace o účetních metodách a další vysvětlující informace.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Nezávislost

V souladu s etickými požadavky nařízení EU, které jsou relevantní pro audit účetních závěrek subjektů veřejného zájmu, etickými požadavky zákona o auditorech, jež se vztahují na audit účetních závěrek v České republice, a také v souladu s Mezinárodním etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky, který je použitelný pro audit účetních závěrek subjektů veřejného zájmu, jsme na Pojišťovně nezávislí. Splnili jsme také všechny ostatní etické povinnosti dle etických požadavků nařízení EU, zákona o auditorech a kodexu IESBA.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00
Praha 4, Česká republika. T: +420 251 151 111

www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.

Přístup k auditu

Přehled



Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného, což představuje 233 milionů Kč.

Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT) a IBNR rezervu.

Při plánování auditu jsme stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Tak jako v případě všech našich auditů jsme se zaměřili také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku jako celek.

Celková hladina významnosti pro Pojišťovnu	233 milionů Kč
Jak byla stanovena	Hladina významnosti pro Pojišťovnu byla stanovena jako 1 % hrubého předepsaného pojistného.
Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti	Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojištnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Pojišťovny. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky. Použili jsme 1 %, což je v rozmezí přijatelných kvantitativních hladin významnosti pro subjekty veřejného zájmu.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Hlavní záležitost auditu	Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu
<p>Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT) a IBNR rezervu.</p> <p>Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na klíčové vstupy a předpoklady užitých v oceňovacích modelech Pojišťovny, zejména pro test postačitelnosti rezerv (LAT) a rezervu na nastalé ale nenahlášené pojistné události (IBNR). Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu.</p> <p>Předpoklady využitých v testu postačitelnosti životních rezerv (LAT) jsou zejména úmrtnost, morbidita, míra předčasného ukončení smluv, škodní procenta, náklady včetně inflace a úrokové sazby použité pro diskontování.</p> <p>Předpoklady využitých v testu postačitelnosti neživotních rezerv (LAT) jsou očekávané škodní a nákladové poměry.</p> <p>Ocenění životní a neživotní IBNR rezervy závisí na nastalém a očekávaném škodním vývoji modelovanými vývojovými faktory, nebo průměrné škody a očekávané počty škod.</p> <p>Ocenění souvisejících pojistných závazků a aplikace pojistně-matematických modelů a předpokladů vyžaduje odborný úsudek.</p> <p>Účetní postupy užitých vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.</p>	<p>Seznámili jsme se s metodikou Pojišťovny a jejími postupy k identifikaci klíčových vstupů a předpokladů na základě dat pozorovatelných na veřejných trzích i vlastní zkušenosti či odhadů vedení.</p> <p>Do našich auditních postupů jsme zapojili interní specialisty PwC z oblasti pojistné matematiky. Projednali jsme klíčové předpoklady, včetně očekávání rozsahu dopadu rizik spojených s ekonomickým prostředím (např. inflace, změny tržních trendů), a kriticky jsme přezkoumali tyto klíčové předpoklady.</p> <p>V neposlední řadě jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech a případné změny v souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životních i neživotních IBNR rezerv a LAT. Zaměřili jsme se na kontrolu přiměřenosti pojistného, testování postačitelnosti závazků a přepočtu odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené, včetně vyhodnocení vlivu dopadu inflace na očekávanou škodovost.</p> <p>V rámci auditních postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí. Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění, nezávisle provedli test postačitelnosti rezerv pojistného a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejich stanovení.</p> <p>Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.</p>

Jak jsme stanovili rozsah auditu

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom provedli dostatek prací, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu strukturu Pojišťovny, její účetní procesy a kontroly a specifika odvětví, ve kterém Pojišťovna působí.

Vyjádření k ostatním informacím ve výroční zprávě

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Pojišťovny. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím obsaženým ve výroční zprávě nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Pojišťovně získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených prací v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracované v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Pojišťovně a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Pojišťovny za účetní závěrku

Představenstvo Pojišťovny odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Pojišťovny povinno posoudit, zda je Pojišťovna schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Pojišťovny nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Pojišťovny.

Za sledování postupu sestavování účetní závěrky odpovídá výbor pro audit Pojišťovny.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Pojišťovny relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Pojišťovny uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Pojišťovny trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Pojišťovny trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Pojišťovna ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informujeme jej o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných krocích eliminujících hrozby nebo o přijatých opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Pojišťovny, kterou jsme vyhotovili dnes dle článku 11 nařízení EU.

Určení auditora a délka provádění auditu

Poprvé jsme byli jmenováni auditorem Pojišťovny dne 30. října 2017. Auditorem Pojišťovny jsme tedy nepřetržitě 8 let. Naše jmenování pro rok končící 31. prosince 2025 bylo schváleno rozhodnutím valné hromady dne 23. září 2025.

Poskytnuté neauditorské služby

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v článku 5 (1) nařízení EU ve znění upraveném českými předpisy dle článku 5 (3) nařízení EU.

Pojišťovně jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné služby.

Partnerem odpovědným za zakázku, jejímž výsledkem je tato zpráva nezávislého auditora, je Ing. Eva Loulová.

31. března 2026

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená partnerkou



Ing. Eva Loulová
statutární auditorka, evidenční č. 1981

Účetní závěrka za rok 2025

(nekonsolidovaná účetní závěrka připravená v souladu s českými účetními předpisy)

Rozvaha k 31. prosinci 2025

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2025 Hrubá výše	2025 Úprava	2025 Čistá výše	2024 Čistá výše
I. AKTIVA				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho	948 549	779 093	169 456	145 515
C. Investice	33 610 364	0	33 610 364	34 528 483
II. Investice v podnikatelských seskupeních	2 095 972	0	2 095 972	2 095 972
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	0	1 012 748	1 012 748
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	927 358	0	927 358	927 358
3. Podíly s podstatným vlivem	24 800	0	24 800	24 800
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám	131 066	0	131 066	131 066
III. Jiné investice	31 514 392	0	31 514 392	32 432 511
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	349 990	0	349 990	519 064
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	30 486 550	0	30 486 550	30 087 302
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	28 829 687	0	28 829 687	28 421 200
b) cenné papíry držené do splatnosti	1 656 863	0	1 656 863	1 666 102
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	3 502	0	3 502	4 778
7. Ostatní investice	674 350	0	674 350	1 821 367
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	8 988 433	0	8 988 433	8 618 238

tis. Kč	2025 Hrubá výše	2025 Úprava	2025 Čistá výše	2024 Čistá výše
E. Dlužníci	3 667 600	418 113	3 249 487	3 450 026
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 539 872	403 547	1 136 325	942 734
1. Pojistníci, z toho:	1 450 260	375 680	1 074 580	825 538
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	89 612	27 867	61 745	117 196
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	422 533	0	422 533	1 134 242
III. Ostatní pohledávky, z toho:	1 705 195	14 566	1 690 629	1 373 050
a) pohledávky za ovládanými osobami	779	0	779	16 518
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	0	0	0	128
F. Ostatní aktiva	339 618	137 878	201 740	306 514
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	163 663	137 878	25 785	28 984
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	175 955	0	175 955	227 530
G. Přechodné účty aktiv	1 802 911	0	1 802 911	1 736 435
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	1 310 503	0	1 310 503	1 206 605
a) v životním pojištění	904 189	0	904 189	805 917
b) v neživotním pojištění	406 314	0	406 314	400 688
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	492 408	0	492 408	529 830
a) dohadné položky aktivní	213 935	0	213 935	229 134
AKTIVA CELKEM	49 357 475	1 335 084	48 022 391	48 785 211

	2025		2024
II. PASIVA			
A. Vlastní kapitál	10 145 208		10 915 513
I. Základní kapitál, z toho:	600 000		600 000
II. Emisní ážio	29 782		29 782
IV. Ostatní kapitálové fondy	19 002		92 899
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	5 806 369		6 144 321
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	3 155 592		3 514 048
C. Technické rezervy	26 059 664		24 865 798
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	5 953 600	5 443 180	
b) hodnota zajištění (-)	159 913	5 793 687	5 289 617
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	7 351 912	7 186 251	
b) hodnota zajištění (-)	1 071	7 350 841	7 184 785
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	13 849 262	14 499 147	
b) hodnota zajištění (-)	1 558 821	12 290 441	11 732 895
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	557 690	566 109	
b) hodnota zajištění (-)	0	557 690	566 109
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	67 005	92 391	
b) hodnota zajištění (-)	0	67 005	92 391
D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci	8 988 433		8 618 238
a) hrubá výše	8 988 433	8 618 238	
b) hodnota zajištění (-)	0	8 988 433	8 618 238
E. Rezervy	191 327		617 088
2. Rezerva na daně	97 857		546 765
3. Ostatní rezervy	93 470		70 323

	2025	2024
G. Věřitelé	1 885 546	2 852 044
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	1 460 722	1 392 196
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	231 976	1 088 964
V. Ostatní závazky, z toho:	192 848	370 884
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	29 819	35 454
b) závazky vůči ovládaným osobám	2 130	0
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv	10 160	58 987
H. Přechodné účty pasiv	752 213	916 530
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	23 120	21 761
II. Ostatní přechodné účty pasiv	729 093	894 769
PASIVA CELKEM	48 022 391	48 785 211

Výkaz zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2025

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2025 Základna	2025 Mezisoučet	2025 Výsledek	2024 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	18 646 111			
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	1 627 603	17 018 508		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	499 863			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	6 249	493 614	16 524 894	15 236 861
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			769 002	889 235
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			845 109	873 499
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	10 907 515			
bb) podíl zajistitelů (-)	1 800 863	9 106 652		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	-743 007			
bb) podíl zajistitelů (-)	-1 207 443	464 436	9 571 088	8 372 945
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			447 428	432 835
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		1 568 574		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-5 625		
c) správní režie		2 840 533		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		183 759	4 219 723	3 892 041
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			1 182 835	1 153 330
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			2 717 931	3 148 444

tis. Kč	2025 Základna	2025 Mezisoučet	2025 Výsledek	2024 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		4 631 248		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)		12 363		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		10 456	4 608 429	4 406 028
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	304 884	304 884		
c) změny hodnoty investic	1 242 158	1 242 158		
d) výnosy z realizace investic		181 410	1 728 452	1 970 795
3. Přírůstky hodnoty investic			1 798 386	2 133 938
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			105 358	98 430
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 580 862			
bb) podíl zajistitelů (-)	2 006	2 578 856		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	93 121			
bb) podíl zajistitelů (-)	12	93 109	2 671 965	3 193 513
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	165 661			
bb) podíl zajistitelů (-)	-395	166 056		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		344 809	510 865	472 908
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			605	6 434
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		1 044 140		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-98 273		
c) správní režie		630 511		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		2 043	1 574 335	1 563 778
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		7 330		
b) změna hodnoty investic		2 191		
c) náklady spojené s realizací investic		182 941	192 462	248 749
10. Úbytky hodnoty investic			1 459 751	1 182 093
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			80 186	68 842
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			1 103 642	1 387 078
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			646 814	485 796

tis. Kč	2025 Základna	2025 Mezisoučet	2025 Výsledek	2024 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			2 717 931	3 148 444
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			646 814	485 796
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			1 103 642	1 387 078
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			769 002	889 235
7. Ostatní výnosy			83 982	97 262
8. Ostatní náklady			137 108	96 862
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			490 649	618 435
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			3 155 610	3 514 048
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			18	0
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			3 155 592	3 514 048

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2025

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2024	600 000	29 782	534 463	555 714	-528 054	8 406 321	9 598 226
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					65 239		65 239
Čistý zisk/ztráta za účetní období						3 514 048	3 514 048
Vyplacená dividenda						-2 262 000	-2 262 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2024	600 000	29 782	534 463	555 714	-462 815	9 658 369	10 915 513
ZŮSTATEK K 1. 1. 2025	600 000	29 782	534 463	555 714	-462 815	9 658 369	10 915 513
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					-73 897		-73 897
Čistý zisk/ztráta za účetní období						3 155 592	3 155 592
Vyplacená dividenda						-3 852 000	-3 852 000
ZŮSTATEK K 31.12. 2025	600 000	29 782	534 463	555 714	-536 712	8 961 961	10 145 208

Příloha účetní závěrky za rok 2025

I. Obecný obsah

I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz Holding eins GmbH Wiedner Gürtel 13, Turm 24, 16. Stock, Tür 3, 1130 Wien, Rakouská republika.

Konečným akcionářem Společnosti je společnost Allianz SE, Königinstraße 28, 80802 München, Německá republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

- Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:
 - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví,
 - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a),b),c);3;4;5;6;7;8;9; 10;11;12;13;15;16 b),c),d),e),f),h),i),j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
- Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
- Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
 - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví,
 - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví,
 - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
 - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

Sídlo Společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2025:

Členové představenstva

Předseda:
Ing. Dušan Quis, Česká republika

Členové:
Ing. Petr Hrbáček, Česká republika
Mgr. Josef Lukášek, Česká republika
Mag. Robert Altfahrt-Riedler, Česká republika
Venelin Yanakiev, Bulharská republika

Jménem Společnosti jednájí vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady

Členové:
Nina Rita Rotraut Klingspor, Rakouská republika
Mgr. Eva Koubíková, Česká republika
Dr. Jan Gerrit Krämer, Rakouská republika

V průběhu roku 2025 nedošlo ke změnám v představenstvu Společnosti.

V průběhu roku 2025 došlo k následujícím změnám v dozorčí radě Společnosti:

- členka dozorčí rady Nina Rita Rotraut Klingspor byla zvolena předsedkyní
- členka dozorčí rady Eva Koubíková byla znovuzvolena do nového funkčního období

Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO VENELIN YANAKIEV	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Radek Juhaňák	KOS Dagmar Rabochová	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY Pavel Martynek
DATA PROTECTION OFFICER	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
COMPLIANCE Monika Blechová	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Hana Svatošová	DIGITAL Jakub Novotný	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA Jan Troníček
PEOPLE & CULTURE Eva Koubíková	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM Monika Siedlecki Müllerová	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Alena Pomahačová	ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA Štěpán Hegar
INTERNÍ AUDIT Jitka Kazimírová	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Jozef Repiský	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Jiří Machát	NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY Veronika Hašplová
MARKET MANAGEMENT Jakub Novotný	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek	ORGANIZAČNÍ MANAGEMENT Milan Belica		
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Marie Petrovová	DANĚ	PROCESNÍ ANALÝZA A TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarina Starinská		
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová				
PMO Jakub Novotný				
POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE Dana Stunová				

B+
 B2
 B1
 SE - senior expert

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, jehož aktuální znění je účinné od 1. 7. 2025. Společnost se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění účinném do 31. 12. 2025, jelikož novela č. 268/2025 Sb. nabývá účinnosti až 1. 1. 2026. Právní rámec podnikání Společnosti je rovněž v souladu se zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění účinném od 19. 7. 2024, bez dalších novel k 31. 12. 2025. Společnost dále postupuje podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, včetně rozsáhlé novely účinné od 1. 7. 2025.

Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, byl zrušen k 1. 4. 2024 a nahrazen novým zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, který implementuje modernizovanou evropskou motorovou směrnici a zásadně upravuje systém povinného ručení. Společnost proto při poskytování pojistných produktů v oblasti pojištění odpovědnosti postupuje podle tohoto nového právního předpisu.

Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění v souladu se všemi příslušnými prováděcími vyhláškami a dalšími platnými právními předpisy.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovny (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Současná ekonomická situace zůstává nadále citlivá na geopolitický vývoj ve světě. Vliv na finanční a komoditní trhy, dodavatelské řetězce a klíčové makroekonomické ukazatele s dopadem na podnikání, jako jsou míra inflace, výše úrokových sazeb, volatilita měnových kurzů a další, je stále významný. Vedení Společnosti zhodnotilo vliv současné ekonomické situace na její podnikání, zohlednilo její dopady na ocenění aktiv, závazků a rezerv v účetní závěrce Společnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Cenné papíry nespádající do klasifikace Podílý

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnek rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů určených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- a) cenný papír je klasifikován k obchodování
- b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti. Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z výsledkového na rozvahové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejích aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- a) je většinovým společníkem, nebo
- b) disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- c) může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám, popř. C.II.4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám. V případě, že Společnost poskytne půjčky daným osobám, vykazuje je na daných rádcích v naběhlé hodnotě.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Reverzní repo operace

Reverzní repo operace u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních repo operací považována jejich účetní hodnota.

Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykázány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny

parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykázání této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky přiřaditelné danému zajištěnému riziku i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Zajišťovací účetnictví

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období (tj. změny reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku se pohybují v rozmezí 80 % až 125 % vůči změnám reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku),
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

Společnost testuje efektivitu zajišťovacího vztahu pravidelně, minimálně však jednou měsíčně k poslednímu dni kalendářního měsíce.

Zajištění reálné hodnoty

Společnost využívá měnové swapy a měnové forwardy k zajištění kurzového rizika, které vzniká z pohybu reálných hodnot realizovatelných cenných papírů zařazených v portfoliu Finančních aktiv vykazovaných v reálné hodnotě s přeceněním do vlastního kapitálu. Jako zajišťované riziko Společnost definovala riziko změny spotového měnového kurzu.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

(c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

Opravné položky k podílům stanoví Společnost při zřetelném snížení hodnoty podílu ve výši rozdílu mezi oceněním podílu v účetnictví a jeho reálnou hodnotou.

(e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

(f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část přímých nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testů počitatelnosti rezerv.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezaslouženou pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(k). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Dorovnávací daň

Na základě směrnice Rady EU 2022/2523 o zajištění globální minimální úrovně efektivního zdanění nadnárodních skupin podniků a velkých vnitrostátních skupin byl přijat zákon č. 416/2023 Sb., o dorovnávacích daních pro velké nadnárodní skupiny a velké vnitrostátní skupiny. Cílem dorovnávacích daní je zastavit soutěž mezi jednotlivými státy, týkající se různých sazeb daní z příjmů právnických osob tím, že byla zavedena jednotná minimální daňová sazba, která má zajistit rovné podmínky pro entity po celém světě a umožnit jednotlivým státům lépe chránit jejich daňové příjmy. Dorovnávací daně budou vybírány v případě, že bude vypočtená efektivní daňová sazba v daném státě nižší než 15 %. Poplatníkem dorovnávací daně jsou společnosti ve skupině, jejíž konsolidované roční výnosy vykázané v konsolidované účetní závěrce nejvyšší mateřské entity činí alespoň ekvivalent 750 mil. EUR nejméně ve 2 ze 4 výkazních obdobích bezprostředně předcházejících danému zdaňovacímu období.

(j) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným, a hlavního krytí unit linkových smluv, kde je zaplacené pojistné přímo alokováno do fondů. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(k) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(l) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlíkvované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, nebo nahlášené a nepřesně rezervované (IBNR),
- na likvidační náklady (ALAE + ULAE).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

IBNR rezerva se stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o kterém rozhoduje Reserve Committee. IBNR rezerva zahrnuje vliv očekávané inflace při výplatách už nastalých škod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojištitel, Společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a smlouvou o soupojištění.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků

se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(m) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíl na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(n) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění

Test postačitelosti rezerv u neživotního pojištění se provádí dohromady pro všechny typy neživotního pojištění. Test postačitelosti nezaslouženého pojistného a rezerv se provádí pomocí výpočtu rezervy na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného (Unexpired Risk Reserve – URR) k 31. 12. každého roku a dále pomocí „run-off“ analýzy k 31. 12. každého roku. Rezerva na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného se vykazuje v rámci rezervy na nepostačitelnost v neživotním pojištění v účetní závěrce Společnosti.

Výpočet bere v úvahu nejlepší odhad budoucích výplat včetně bezpečnostní přírázky, dále uvažuje celkové riziko, které vychází z platných smluv bez ohledu na metodu účtování pojistného. Výsledek testu je posouzen společně za všechna rizika neživotního pojištění.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírázky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků reflektující hodnotu nerealizovaných zisků a ztrát na aktivech držených do splatnosti vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

(o) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

(p) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí a na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(q) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou. Rezerva, a k rozvahovému dni představuje nejlepší odhad nákladů, které pravděpodobně nastanou, nebo v případě závazků částku, která je zapotřebí k jejich vypořádání.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

(r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

(s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním nových pojistných smluv.

(u) Náklady a výnosy z investic

Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účet životního a neživotního pojištění

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležící pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy vedeny zvláště pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „netto“ metodu a v souladu s ní účtuje o čistém zisku nebo ztrátě z realizace.

(v) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(w) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(u).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního

pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

(x) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(y) Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tyto strany mají rozhodující nebo podstatný vliv,
- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný vliv u Společnosti,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami, jsou uvedeny v tabulce II.13.

(z) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány a jejich dopady kvantifikovány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

(aa) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2025 Společnost neměnila účetní metody a postupy.

I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejích obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou roli v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity, reputačnímu, strategickému a riziku koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování dostatečné úrovně kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny. Jejich vyhodnocení je nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Investiční oblast

Struktury jednotlivých portfolií nadále uzpůsobujeme požadavkům v rámci řízení aktiv a pasiv (ALM), abychom snižovali volatilitu vyplývající především ze změn úrokových sazeb. Současná ekonomická a geopolitická situace je spojena se zvýšenou mírou nejistoty pro investory, a proto trvale monitorujeme volatilitu na finančních trzích. Naše kapitálová politika a řízení rizik se scénáři zvýšené volatilitu počítá a naše solventnostní pozice je dostatečně silná případné šoky absorbovat.

Pojistně-technická oblast

Zhoršení globální geopolitické situace společnost detailně monitoruje v rámci hodnocení rizik. Expozice investičního i pojistného portfolia v těchto v nejméně zasažených regionech je zanedbatelná. Dále dochází k přísnému posuzování existujícího portfolia i jakýchkoliv dalších transakcí vzhledem k sankčním seznamům s využitím moderních compliance nástrojů. Ekonomické dopady s ohledem na další vývoj na finančních trzích jsou předmětem pravidelných analýz.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Spo-

lečnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postíženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-tech-

nických rizikách je stanovená sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajistnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash-flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změni úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- hodnota zajištění na pojistných závazcích,
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- riziko protistrany týkající se derivátových transakcí,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány. Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

II. Doplnující údaje k rozvaze

II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2025 a 2024 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2025	866 042	0	866 042
Přírůstky	84 024	0	84 024
Vyřazení	-1 517	0	-1 517
Pořizovací cena k 31.12.2025	948 549	0	948 549
Oprávký k 1.1.2025	720 527	0	720 527
Odpisy	60 083	0	60 083
Vyřazení	-1 517	0	-1 517
Oprávký k 31.12.2025	779 093	0	779 093
Zůstatková cena k 1.1.2025	145 515	0	145 515
Zůstatková cena k 31.12.2025	169 456	0	169 456

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2024	841 696	0	841 696
Přírůstky	87 871	0	87 871
Vyřazení	-63 525	0	-63 525
Pořizovací cena k 31.12.2024	866 042	0	866 042
Oprávký k 1.1.2024	732 112	0	732 112
Odpisy	51 940	0	51 940
Vyřazení	-63 525	0	-63 525
Oprávký k 31.12.2024	720 527	0	720 527
Zůstatková cena k 1.1.2024	109 584	0	109 584
Zůstatková cena k 31.12.2024	145 515	0	145 515

II.2. Investice

(a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2025	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 686 042	352 047
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	20 692	4 933
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 942	0	428 942	78 793	284 822	2 504
Celkem		1 012 749	0	1 012 749	129 093	1 991 556	359 484

*) neauditované finanční údaje

Společnost provedla impairment test podílu ve společnosti Diamond Point, a.s. Dle jeho výsledku není nutné účtovat opravnou položku k pořizovací ceně.

2024	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 592 418	354 538
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*15 758	*2 164
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 942	0	428 942	78 793	283 740	11 242
Celkem		1 012 749	0	1 012 749	129 093	1 891 917	367 944

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

2025	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Vklad nad základní kapitál
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	24 800	0	24 800	2 000	60 000
Celkem		24 800	0	24 800	2 000	60 000
2024						
Allianz Technology s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	40	24 800	0	24 800	2 000	60 000
Celkem		24 800	0	24 800	2 000	60 000

(b) Půjčky ovládaným osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2025	2024	2025	2024
Diamond Point, a.s.	927 358	927 358	900 000	900 000
Celkem	927 358	927 358	900 000	900 000

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2025	2024	2025	2024
Vydané finančními institucemi				
Nekótované	10 121	12 070	10 707	11 092
Vydané nefinančními institucemi				
Nekótované	339 869	506 994	389 123	555 147
Celkem	349 990	519 064	399 830	566 239

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irsko a Lucemburska.

(d) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2025	2024	2025	2024
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	464 243	799 297	462 000	795 000
Kótované na jiném trhu CP	0	468 416	0	482 730
Nekótované	96 141	97 448	98 320	98 320
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	1 359 438	1 573 991	1 402 677	1 657 327
Kótované na jiném trhu CP	287 867	313 605	309 865	325 468
Nekótované	2 355 657	1 243 260	2 583 418	1 384 463
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	23 628 630	23 282 427	23 590 434	23 253 428
Kótované na jiném trhu CP	238 711	261 088	226 332	240 753
Celkem	28 430 687	28 039 532	28 673 046	28 237 489

(e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2025	2024	2025	2024
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	358 088	357 189	364 376	360 467
Nekótované	40 911	24 479	37 110	21 892
Celkem	399 000	381 668	401 485	382 359

(f) Cenné papíry držené do splatnosti

	2025	Reálná hodnota	Amortizovaná hodnota	2025	2025	Pořizovací cena
		2024	2024			2024
Vydané vládním sektorem						
Kótované na burze v ČR	1 403 278	1 422 189	1 656 863	1 666 102	1 721 281	1 721 281
Celkem	1 403 278	1 422 189	1 656 863	1 666 102	1 721 281	1 721 281

(g) Ostatní zápůjčky a úvěry

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, k 31. prosinci 2025 činila 3 502 tis. Kč (k 31. prosinci 2024: 4 778 tis. Kč).

(h) Ostatní investice

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2025	2024	2025	2024
Pevné termínové operace	2 222 720	1 306 271	13 894	-6 779
Opce	0	0	115 155	89 994
Reverzní repo operace	545 000	1 738 000	545 300	1 738 152
Celkem	2 767 720	3 044 271	674 350	1 821 367

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost získala k 31. prosinci 2025 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ0001007488 v tržní hodnotě 538 596 tis. Kč (k 31. prosinci 2024: 1 718 482 tis. Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

(i) Ostatní investice - Deriváty**Obchodní deriváty**

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2025	2024	2025	2024
Termínové měnové operace	2 222 720	0	13 894	0
Celkem	2 222 720	0	13 894	0

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2025	2024	2025	2024
Termínové měnové operace	0	1 306 271	0	-6 779
Celkem	0	1 306 271	0	-6 779

Zbytková splatnost derivátů**Obchodní deriváty**

K 31. 12. 2025	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	13 894	0	0	13 894

K 31. 12. 2024	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	-6 779	0	0	-6 779

Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě**Obchodní deriváty**

K 31. 12. 2025	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	2 222 720	0	0	2 222 720

K 31. 12. 2024	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	1 306 271	0	0	1 306 271

II.3. Investice životního pojištění, jsou-li nositelem investičního rizika pojistníci

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2025	2024	2025	2024
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	7 068 830	6 791 455	4 510 778	4 318 476
Dluhové cenné papíry	1 899 308	1 758 356	1 931 966	1 774 228
Reverzní REPO operace	0	0	0	0
Volné peněžní prostředky	15 003	94 094	0	0
Deriváty	5 292	-25 666	0	0
Celkem	8 988 433	8 618 238	6 442 745	6 092 704

II.4. Měnová struktura investic

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		2025	Dluhové cenné papíry 2024	2025	Ostatní investice 2024	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojišťovna	
	2025	2024					2025	2024
CZK	204 385	210 798	29 921 046	28 226 098	2 759 930	3 928 896	3 130 729	3 019 993
EUR	145 605	308 265	565 504	1 861 204	13 894	-6 779	4 613 777	4 663 720
USD	0	0	0	0	0	0	1 243 927	934 525
Celkem	349 990	519 064	30 486 550	30 087 302	2 773 824	3 922 117	8 988 433	8 618 238

II.5. Pohledávky

31. prosince 2025	Pohledávky za pojišťovny	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	169 068	60 627	412 395	1 704 603	2 346 693
Po splatnosti	1 281 192	28 985	10 138	592	1 320 908
Celkem	1 450 260	89 612	422 533	1 705 195	3 667 601
Výše opravné položky	375 680	27 867	0	14 566	418 113
Čistá výše celkem	1 074 580	61 745	422 533	1 690 629	3 249 487
31. prosince 2024	Pohledávky za pojišťovny	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	215 485	118 283	1 119 862	1 386 633	2 840 263
Po splatnosti	958 092	17 068	14 380	983	990 523
Celkem	1 173 577	135 351	1 134 242	1 387 616	3 830 786
Výše opravné položky	348 039	18 155	0	14 566	380 760
Čistá výše celkem	825 538	117 196	1 134 242	1 373 050	3 450 026

(a) Ostatní pohledávky

	2025	2024
Pohledávky za podniky ve skupině	1 307	16 646
Odložená daňová pohledávka*	1 662 345	1 346 148
Poskytnuté zálohy (energie)	23 603	23 834
Opravné položky	-14 566	-14 566
Ostatní pohledávky	17 940	988
Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)	1 690 629	1 373 050

* *) detail viz III.13 (b) Odložená daňová pohledávka

II.6. Ostatní aktiva**(a) Dlouhodobý hmotný majetek**

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1.1.2025	171 518
Přírůstky	18 193
Úbytky	-26 048
Pořizovací cena k 31.12.2025	163 663
Oprávkky k 1.1.2025	142 534
Odpisy	7 786
Úbytky oprávek	-12 442
Oprávkky k 31.12.2025	137 878
Zůstatková cena k 1.1.2025	28 984
Zůstatková cena k 31.12.2025	25 785

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1.1.2024	183 815
Přírůstky	3 604
Úbytky	-15 901
Pořizovací cena k 31.12.2024	171 518
Oprávkky k 1.1.2024	147 452
Odpisy	7 650
Úbytky oprávek	-12 568
Oprávkky k 31.12.2024	142 534
Zůstatková cena k 1.1.2024	36 363
Zůstatková cena k 31.12.2024	28 984

(b) Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 175 955 tis. Kč (2024: 277 530 tis. Kč). Společnost má své finanční prostředky uloženy u dvou bonitních bank.

II.7. Přejchodné účty aktiv**(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním a neživotním pojištění**

	2025	2024
Tradiční životní pojištění	881 504	781 107
Investiční životní pojištění	22 685	24 810
Neživotní pojištění	406 314	400 688
Celkem	1 310 503	1 206 605

(b) Dohadné položky aktivní

	2025	2024
Odhad předpisu pojistného	201 485	198 644
Ostatní	12 450	30 490
Celkem	213 935	229 134

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného z pojištění průmyslu a pojištění podnikatelů pro smlouvy, které nebyly ke konci účetního období zadané do systému, odhad předpisu za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně a kdy se vyúčtování provádí na základě ujetých kilometrů.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

	2025	2024
Ostatní náklady příštích období – služby	278 473	300 696
Celkem	278 473	300 696

II.8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2025 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojištnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly

	2025	2024
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-536 712	-462 815
Celkem	19 002	92 899

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2025	2024
Zůstatek k 31.12. předchozího roku	-462 815	-528 054
Zůstatek k 1.1.	-462 815	-528 054
Změna reálné hodnoty investic	-144 246	46 832
Oúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	44 570	33 702
Změna odložené daně	25 779	-15 295
Zůstatek k 31.12.	-536 712	-462 815

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	3 155 592
Příděl do rezervního fondu	0
Nerozdělený zisk	3 155 592

Rozdělení zisku za rok 2024 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty dividendy nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

II.9. Technické rezervy

(a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2025	5 953 600	159 913	5 793 687
	2024	5 443 180	153 563	5 289 617
Rezerva pojistného životních pojištění	2025	7 351 912	1 071	7 350 841
	2024	7 186 251	1 466	7 184 785
Rezerva na pojistná plnění	2025	13 849 262	1 558 821	12 290 441
	2024	14 499 147	2 766 251	11 732 896
Rezerva na prémie a slevy	2025	557 690	0	557 690
	2024	566 109	0	566 109
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2025	67 005	0	67 005
	2024	92 391	0	92 391
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2025	8 988 433	0	8 988 433
	2024	8 618 238	0	8 618 238
Celkem	2025	36 767 902	1 719 805	35 048 097
	2024	36 405 316	2 921 280	33 484 036

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2025	2024
Neživotní pojištění	5 809 187	5 309 325
Životní pojištění	144 413	133 855
Celkem	5 953 600	5 443 180

(c) Rezerva na životní pojištění

	2025	2024
Nezillmerovaná rezerva	7 379 662	7 220 157
Zillmerizační odpočet	-27 750	-33 906
Zillmerovaná rezerva vykázána v rozvaze	7 351 912	7 186 251

(d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2025	2024
RBNS	8 308 746	9 424 818
IBNR	5 094 179	4 654 470
ALAE + ULAE	446 337	419 859
Celkem	13 849 262	14 499 147

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2025, platbami v průběhu roku 2025 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2025 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2025	2024
Pojištění motorových vozidel	193 494	312 197
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	751 701	1 733 626
Pojištění průmyslu	222 121	346 437
Pojištění podnikatelů	163 834	248 279
Pojištění majetku obyvatelstva	5 494	116 325
Úrazové pojištění	52 942	41 278
Pojištění nemoci	54 040	-20 992
Cestovní pojištění	59	10 191
Ostatní	-7 225	-10 377
Celkem	1 436 460	2 776 964

Výsledek likvidace pojistných událostí byl v roce 2025 stejně jako v roce předchozím ovlivněn rozpuštěním obezřetně stanovených škodních rezerv na minulé škodní roky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Rok 2024 byl navíc ovlivněn rozpuštěním rezervy na nejistotu inflačních dopadů ve vývoji průměrných výší škod neživotního pojištění.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 413 329 tis. Kč (2024: 416 436 tis. Kč), před diskontováním 488 185 tis. Kč (2024: 543 335 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 3,5 % - 7,0 % (2024: 3,5 % - 8,0 %). Rezerva byla dále diskontována 2 % do roku 2029 (2024: 3 % do roku 2028) a 1,5 % v letech následujících (2024: 1,5 % v letech následujících). Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 11 903 tis. Kč (2024: 13 230 tis. Kč).

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 18 let (2024: 15 let).

(e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2025	2024
Neživotní pojištění	167 860	176 884
Životní pojištění	389 830	389 225
Celkem	557 690	566 109

(f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na nepostačitelnost v neživotním pojištění.

2025	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	92 391	222 496	247 882	67 005
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	92 391	222 496	247 882	67 005

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	134 402	440 775	482 786	92 391
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
Celkem	134 402	440 775	482 786	92 391

II.10. Rezervy

2025	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	926 560	750 814	926 560	750 814
Ostatní rezervy	70 323	55 613	32 466	93 470
Celkem	996 883	806 427	959 026	844 284

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	367 618	926 560	367 618	926 560
Ostatní rezervy	55 618	43 210	28 505	70 323
Celkem	423 236	969 770	396 123	996 883

Výše uvedená rezerva na daně je vykázána v hrubé výši. V rámci finančních výkazů Společnosti je rezerva snížena o zaplacené zálohy na splatnou daň. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako ostatní pohledávka.

Zálohy na daň z příjmů ve výši 652 956 tis. Kč zaplacené Společností k 31. prosinci 2025 (k 31. prosinci 2024: 379 795 tis. Kč) byly započteny s rezervou na daň z příjmů ve výši 750 814 tis. Kč vytvořenou k 31. prosinci 2025 (k 31. prosinci 2024: 926 560 tis. Kč).

II.11. Závazky

2025	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	997 405	426 579	231 976	184 890	1 840 850
Po splatnosti	33 454	3 284	0	7 958	44 696
Celkem	1 030 859	429 863	231 976	192 848	1 885 546
2024					
Ve splatnosti	988 426	375 244	1 088 331	287 387	2 739 388
Po splatnosti	25 684	2 842	633	83 497	112 656
Celkem	1 014 110	378 086	1 088 964	370 884	2 852 044

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 18 997 tis. Kč (2024: 18 046 tis. Kč), ze kterých 13 104 tis. Kč (2024: 12 404 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 5 893 tis. (2024: 5 643 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 10 822 tis. Kč (2024: 17 408 tis. Kč).

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2024: 0 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 190 557 tis. Kč (2024: aktivní saldo 45 278 tis. Kč). Nárůst pohledávek je dán především podílem zajistitelů na likvidaci pojistných událostí způsobených povodněmi, na které Společnost obdržela od zajištětele zálohy, které drží na závazcích z operací zajištění.

(e) Závazky vůči pojistníkům

Položka Závazky vůči pojistníkům po splatnosti obsahuje přijaté platby k pojistným smlouvám, které nebyly do konce účetního období zaevidovány do systému.

II.12. Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2025	2024
Odhad zajistného	27 400	34 400
Provize zprostředkovatelům	475 700	629 984
Služby	109 278	108 934
Odměny zaměstnancům	116 715	121 451
Celkem	729 093	894 769

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	2025	Pohledávky 2024	2025	Závazky 2024
<i>Krátkodobé</i>				
Allianz penzijní společnost, a.s.	773	263	2 000	0
Allianz kontakt, s.r.o.	24	1 092	0	0
Diamond Point, a.s.	11 103	15 163	130	0
Celkem	11 900	16 518	2 130	0

Půjčka poskytnutá společnosti Diamond Point, a.s. je zveřejněná v poznámce II.2.b. a není zahrnuta do tabulky výše.

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2025	Pohledávky 2024	2025	Závazky 2024
AGCS AG Branch Office Belgium	48	365	136	89
AGCS AG Italy Branch	39	3 980	0	0
AGCS France	50	7 176	95	0
Allianz Compania de seguros y Rease	0	17	14	14
Allianz Elementar	134	36	0	0
Allianz GCS Austria Branch	2 775	919	4 426	0
Allianz GCS Marine Insurance company	6 647	7 296	24 446	130
Allianz GCS München	3 182	529	9 189	6 718
Allianz GCS Nordic Region	79	50	1 052	1 280
Allianz GCS SE Korea branch	11 689	0	0	459
Allianz GCS Singapore	24	0	41	0
Allianz GCS Spain	0	140	0	0
Allianz GCS Switzerland	33	1 444	435	2 700
Allianz GCS UK	195	1 878	936	644
Allianz General Laos	0	305	0	0
Allianz Global Corporate&Speciality London	0	63	0	0
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	3 947	12 912	21 346	13 420
Allianz Global Risk Nederland	0	158	0	0
Allianz Global Risk US	0	501	0	586
Allianz Holding eins GmbH	33	33	0	0
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	0	9 917	37	0
Allianz Insurance PLC	0	112	0	0
Allianz Italia s.p.a.	0	477	0	0
Allianz SE	169 435	988 456	65 073	1 026 553
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	0	0	61	1 294
Allianz SNA bldg. Hazmieh, Bei	0	98	0	0
Allianz Technology SE	0	0	22 129	56 911
Allianz Technology SE Munich,Wallisellen	0	0	0	1 281
Allianz Technology SE organizačná zložka	0	0	0	11 469
Allianz Technology, s.r.o.	0	128	10 160	58 987
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	45	0	0	2 326
Allianz Zagreb	0	212	81	1 832
Allianz Suisse	0	7	0	7
AP Solutions GmbH Česká republika	0	0	211	0
AWP Health and Life SA	198	2 690	0	0
AWP P&C Česká republika	48 694	18 075	67 596	44 063
AWP P&C S.A. Switzerland branch	10 856	13 975	7 840	12 974
Bajaj Allianz General Insurance Co.	0	763	0	0
Companhia de Seguros Allianz Portugal s.A.	0	394	0	0
IDS GmbH-Analysis and Reporting Services	0	0	0	36
OJSC Insurance company Allianz	432	452	0	0
Single Risk Facility	250	250	1 000	1 000
Stanislas Haine	323	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	31	0	0	68
Celkem	259 139	1 074 128	236 304	1 244 841

Společnost poskytla v roce 2023 společnosti Allianz Technology s.r.o. půjčku ve výši 125 000 tis. Kč. Naběhlá hodnota půjčky k 31. prosinci 2025 činí 131 066 tis. Kč (k 31. prosinci 2024: 131 066 tis. Kč). Hodnota půjčky není zahrnuta do hodnoty pohledávek v tabulce výše. Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

(c) Transakce se spřízněnými stranami

	2025	2024
Výnosy		
Přijaté provize od zajišťovatelů	119 381	98 508
Hodnota zajištění na pojistném plnění	1 603 044	1 372 429
Servisní služby	72 763	45 177
Nájemné	547	2 043
Celkem	1 795 735	1 518 157
Náklady		
Hrubé postoupené pojistné	1 361 341	1 140 546
Servisní služby	861 772	694 501
Nájemné	49 375	65 521
Ostatní náklady	1 303	1 302
Celkem	2 273 791	1 901 870

III. Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty**III.1. Neživotní pojištění**

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2025	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění	
Přímé pojištění							
	úrazu a nemoci	1,2,18	228 227	228 749	73 070	62 585	93
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	7 484 259	7 292 483	4 433 735	1 673 992	-68 655
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	5 275 174	5 140 176	3 075 271	1 245 010	-93 074
	letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	88 588	89 066	854	10 887	-81 197
	proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	4 281 436	4 133 295	2 048 980	1 130 296	-436 777
	odpovědnosti	13	1 288 427	1 262 479	532 598	280 712	-164 565
	Celkem		18 646 111	18 146 248	10 164 508	4 403 482	-844 175

Předepsané hrubé pojistné v neživotním pojištění v roce 2025 zahrnuje pojistné z aktivního zajištění ve výši 586 677 tis. Kč (2024: 469 431 tis. Kč). Společnost vyplatila v roce 2025 v souvislosti s povodňovými náklady na pojistná plnění v hrubé výši 1 216 tis. Kč (2024: 1 324 203 tis. Kč).

2024	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění	
Přímé pojištění							
	úrazu a nemoci	1,2,18	186 713	190 052	54 820	18 910	-2 400
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	6 944 236	6 619 955	4 043 257	1 537 666	19 203
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	4 850 956	4 696 320	1 802 602	1 163 068	-23 776
	letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	89 429	86 785	-3 259	12 221	-65 908
	proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 930 999	3 827 044	5 234 405	1 066 830	2 239 898
	odpovědnosti	13	1 219 945	1 202 900	525 648	249 116	-112 914
	Celkem		17 222 278	16 623 056	11 657 473	4 047 811	2 054 103

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2025	2024
Individuální pojistné	4 580 834	4 380 194
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	50 414	41 739
Celkem	4 631 248	4 421 933
Běžné pojistné	4 398 150	4 200 577
Jednorázové pojistné	233 098	221 356
Celkem	4 631 248	4 421 933
Pojistné ze smluv bez bonusů	2 891 847	2 608 266
Pojistné ze smluv s bonusy	100 549	112 163
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 638 852	1 701 504
Celkem	4 631 248	4 421 933
Výsledek ze zajištění	- 8 697	-5 225

Předepsané hrubé pojistné ze životního pojištění v roce 2025 a 2024 nezahrnuje žádné pojistné z aktivního zajištění.

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2025	2024
Česká republika	23 239 414	21 600 313
Belgie	243	174
Bulharsko	205	374
Estonsko	92	42
Francie	150	217
Chorvatsko	0	46
Itálie	14	47
Litva	1	1
Lotyšsko	62	53
Maďarsko	2 809	2 845
Nizozemí	458	335
Polsko	739	460
Rakousko	3 421	3 983
Rumunsko	83	94
Slovenská republika	21 358	24 115
Slovinsko	252	190
Spolková republika Německo	7 516	9 634
Španělsko	542	1 288
Celkem	23 277 359	21 644 211

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice a ostatních členských státech Evropské unie.

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2025	2024
Neživotní pojištění	456 452	448 504
Životní pojištění	0	0
Pojistné prémie a slevy celkem	456 452	448 504

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2025	2024
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	443 704	409 320
Použití rezervy	-452 728	-424 989
Změna stavu	-9 024	-15 669
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	36 103	42 706
Použití rezervy	-35 498	-36 272
Změna stavu	605	6 434
Změna stavu celkem	-8 419	-9 235

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2025			2024		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
První	1 401 914 ¹⁾	972 688	2 374 602	1 365 767 ¹⁾	878 003	2 243 770
Následné	1 844 785 ²⁾	158 003	2 002 788	1 663 750 ²⁾	150 429	1 814 179
Celkem provize	3 246 699	1 130 691	4 377 390	3 029 517	1 028 432	4 057 949
Ostatní pořizovací náklady	166 660	71 452	238 112	148 804	69 682	218 486
Změna odložených pořizovacích nákladů	- 5 625	-98 273	-103 898	-79 133	15 732	-63 401
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	3 407 734	1 103 870	4 511 604	3 099 188	1 113 846	4 213 034

¹⁾ z toho je 8 945 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2025 a 7 844 tis. Kč v roce 2024

²⁾ z toho je 55 114 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2025 a 48 644 tis. Kč v roce 2024

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

	2025	2024
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	601 700	572 734
Nájemné	68 065	68 198
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	58 146	49 931
Provize za následné pojistné a bonifikace	2 002 789	1 814 179
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	31 279	31 293
Honoráře poradců	21 596	26 971
Cestovné a pohoštění	18 937	16 955
Spotřeba materiálu	3 234	3 242
Ostatní služby	137 539	144 366
Ostatní správní náklady	5 704	7 517
Údržba a oprava SW	2 015	3 385
Údržba a oprava datových sítí	520 040	475 894
Správní náklady celkem	3 471 044	3 214 665

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
2025			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické výnosy	845 109	0	845 109
Ostatní technické náklady	-1 182 835	0	-1 182 835
Saldo - neživotní pojištění	-337 726	0	-337 726
Životní pojištění			
Ostatní technické výnosy	105 358	0	105 358
Ostatní technické náklady	-80 186	0	-80 186
Saldo - životní pojištění	25 172	0	25 172
2024			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické výnosy	873 499	0	873 499
Ostatní technické náklady	-1 153 330	0	-1 153 330
Saldo - neživotní pojištění	-279 831	0	-279 831
Životní pojištění			
Ostatní technické výnosy	98 430	0	98 430
Ostatní technické náklady	-68 842	0	-68 842
Saldo - životní pojištění	29 588	0	29 588

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 156 455 tis. Kč (2024: 144 277 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2025	2024
Tvorba (-) /Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	-33 017	12 918
Odpis pohledávek	-59 541	-72 994
Kurzové ztráty (-) /zisky (+)	-4 857	-3 680
Ostatní technické náklady a výnosy	-240 311	-216 075
Podíl zajišťitelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-337 726	-279 831

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2025	2023
Tvorba (-) /Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	-6 348	39 701
Odpis pohledávek	-6 893	-44 257
Kurzové ztráty (-) /zisky (+)	319	1 428
Ostatní technické náklady a výnosy	38 094	32 716
Podíl zajišťovatelů	0	0
Saldo ostatních nákladů a výnosů	25 172	29 588

III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2025	2024
Netechnický účet		
Ostatní výnosy	83 982	97 262
Ostatní náklady	-137 108	-96 862
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-53 126	400

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2025	2024
Kurzové zisky a ztráty	-2 837	4 414
Kurzové rozdíly z ocenění	-59 572	-9 378
Rezervy	-573	-336
Ostatní	9 856	5 700
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-53 126	400

III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2025 a 2024:

2025	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	646	501 838	160 284	21 582
Vedoucí pracovníci	51	95 649	33 662	4 114
Celkem	697	597 487	193 945	25 696
2024				
Zaměstnanci	627	475 926	153 559	17 033
Vedoucí pracovníci	48	98 028	27 562	3 508
Celkem	675	573 954	181 121	20 541

(a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2025 obdrželi členové Výboru pro audit odměny v celkové výši 546 tis. Kč (2024: 420 tis. Kč) a členové statutárních orgánů odměny v celkové výši 27 512 tis. Kč (2024: 30 374 tis. Kč).

(b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2025 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

(c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažena ve správních nákladech Společnosti a v roce 2025 činila 6 569 tis. Kč (2024: 7 896 tis. Kč). - skládala se z ověření statutární účetní závěrky a ověřovacích prací pro účely skupinového reportingu).

III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(w), činila ke dni účetní závěrky 334 640 tis. Kč (2024: 497 843 tis. Kč).

III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2025 činil 281 514 tis. Kč (2024: 498 243 tis. Kč).

III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2025 činil 3 646 259 tis. Kč (2024: 4 132 483 tis. Kč).

III.13. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2025	2024
Daň z příjmů za běžné období	750 814	926 560
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	21 155	5 375
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	9 098	20 729
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	-290 418	-334 229
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	490 649	618 435

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

Společnost je poplatníkem dorovnávací daně. Dorovnávací daň nebyla zohledněna při výpočtu odložené daně. Společnost nemá za rok 2025 daňovou povinnost vyplývající z dorovnávacích daní.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Dlouhodobý hmotný majetek	12 356	11 345			12 356	11 345
Dlouhodobý nehmotný majetek			8 171	7 144	-8 171	-7 144
Pohledávky	51 542	9 317			51 542	9 317
Ostatní rezervy	33 095	6 638			33 095	6 638
Technické rezervy	1 474 514	1 253 858			1 474 514	1 253 858
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty				1 096		-1 096
Celkem	1 571 507	1 281 158	8 171	8 240	1 563 336	1 272 918
Dopad do výkazu zisku a ztráty					290 418	334 229
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	112 255	86 476	13 246	13 246	99 009	73 230
Celkem	112 255	86 476	13 246	13 246	99 009	73 230
Dopad do vlastního kapitálu					25 779	-15 295
Odložená daňová pohledávka/(závazek)					1 662 345	1 346 148

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2025 byl výnos 290 418 tis. Kč (2024: výnos 334 229 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2025 bylo navýšení oceňovacích rozdílů o 25 779 tis. Kč (2024: snížení o 15 295 tis. Kč).

Odložená daňová pohledávka z technických rezerv vychází z dočasného rozdílu mezi zaúčtovanou hodnotou technických rezerv dle Českých účetních standardů a vykazovanou hodnotou technických rezerv dle Solvency II metodiky.

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 21 % (daňová sazba pro účetní období započaté 1. ledna 2024 a později).

IV. Ostatní údaje

IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

IV.2. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu. Výše příspěvků na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

Společnost nevykazuje v rozvaze žádnou formu aktiva souvisejícího s aktuálním přebytkem garančního fondu Kanceláře.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV.3. Následné události

Po rozvahovém dni dojde ke změnám ve složení představenstva společnosti. Ke dni 1. dubna 2026 vyprší mandát členovi představenstva Mgr. Josefu Lukáškoví. S účinností od 2. dubna 2026 byla do funkce členky představenstva jmenována Mgr. Kamila Šimonová. Uvedené změny nemají dopad na účetní závěrku za účetní období skončené k 31. prosinci 2025.

V Praze, dne 31. března 2026

Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



Venelin Yanakiev
člen představenstva



Zpráva o vztazích

na základě povinnosti stanovené zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz.

V účetním období roku 2025 a ani v předcházejících účetních obdobích neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku. V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

SOUHRNNÝ PŘEHLED

Osoba ovládající

- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem 1100 Wien, Wiedner Gürtel 13, Turm 24, 16. Stock, Tür 3, Rakouská republika, je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz SE, se sídlem Königinstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo, je jediným vlastníkem Allianz Holding eins GmbH.

Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
- Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze

Všechny výše uvedené právnické osoby byly v posledním účetním období ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem/společníkem.

Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. 98.

PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ UČINĚNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

Allianz pojišťovna, a. s., v roce 2025 vyplatila jedinému akcionáři dividendu ve výši 3 852 000 000 Kč. Učinila tak v účetním období roku 2025 jednání, jež svým objemem přesahovalo 10 % vlastního kapitálu zjištěného z účetní závěrky za rok 2024. Tento vlastní kapitál činil 10 915 513 000 Kč.

VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDAJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s.

V roce 2024 byla mezi Allianz Holding eins GmbH a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva, která stanoví podmínky pro výkon a odměňování regionálních podpůrných služeb (Master Service Level Agreement 2.0 - Allianz Holding eins GmbH CE Regional Services).

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému a také vysílání pracovníků.

V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací.

V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

Mezi společnostmi je od května 2013 uzavřena smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson.

V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement).

Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 „Allianz Leadership Development Program“, jejíž účinnost byla do 31. 10. 2025.

V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Intercompany Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“. Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z roku 2016.

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2019 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů (Master Service Level Agreement 2.0 Allianz SE Group Center Services). V roce 2025 strany uzavřely dodatek „Annex 1: Order Form for Individual Services“ týkající se účetního standardu IFRS 9. V roce 2020 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Hedging

Contract for Allianz Equity Incentives („AEI“), nastavující podmínky zajištění potenciálních závazků Allianz pojišťovny, a. s., vůči svým členům představenstva a zaměstnancům vyplývajících z programu AEI. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu z roku 2017.

Mezi společnostmi byla uzavřena smlouva „Cost Allocation Agreement regarding Project "Transfer Pricing Documentation"“ s účinností od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2025.

Dne 5. 12. 2024 došlo k uzavření smlouvy „Data Processing Agreement (“DPA”) Standard Contractual Clauses.“

Mezi společnostmi byla uzavřena smlouva „Agreement for Non-IT Services“ s účinností od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025.

Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačových technologií a služeb, v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů).

V roce 2014 byla uzavřena podnájemní smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s.

S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů.

V roce 2022 společností uzavřely smlouvu „Joint Controllership Agreement.“

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost Allianz kontakt, s. r. o. zajišťuje distribuci pojistných produktů Allianz pojišťovny, a. s., a to na základě smlouvy o obchodním zastoupení sjednané dne 1. 7. 2005, která byla aktualizována dne 30. 11. 2018 a následně doplněna v roce 2021 „Dodatkem č. 1“, kdy došlo ke změně z „Výhradního obchodního zastoupení“ na „Nevýhradní obchodní zastoupení“.

V roce 2012 byla s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o obchodním zastoupení ohledně nabízení a zprostředkování uzavírání smluv o doplňkovém penzijním spoření a tehdejšímu důchodovém spoření mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontakt, s. r. o, jako investičním zprostředkovatelem.

V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 13. 3. 2013, dále Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007.

S platností od 1. 1. 2022 byla uzavřena Smlouva o spolupráci

a sdílení vybraných nákladů mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz kontakt, s. r. o.

Od roku 2019 Allianz kontakt, s. r. o., v rámci koncernu zajišťuje chod softwaru RecruitMe. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru RecruitMe s Allianz SE s účinností od 3. 5. 2019
- Projektová dohoda s McKinsey & Company s účinností od 5. 6. 2019
- Smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s., o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Hungária Zrt, o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva se ZAD Allianz Bulgaria, o využití softwaru ze dne 20. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Tiriac Asigurari S. A., o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Slovenská poisťovňa, a. s. o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Elementar Versicherungs AG, o využívání softwaru ze dne 19. 8. 2019
- Smlouva s Allianz Zagreb d. d., o využití softwaru ze dne 24. 9. 2019

Od roku 2021 Allianz kontakt, s. r. o., zajišťuje v rámci koncernu chod softwaru Training Tool. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru s Allianz SE ze dne 1. 10. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Technology GmbH, Rakousko ze dne 10. 11. 2020
- Klientská smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna ze dne 29. 12. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Hrvatska d.d. ze dne 25. 3. 2021
- Klientská smlouva s ZAD Allianz Bulgaria ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Tiriac Asigurari SA ze dne 11. 11. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Slovenská poisťovňa, a. s. ze dne 28. 11. 2022

V návaznosti na převod části závodu Allianz kontakt, s.r.o. na společnost Allianz Technology s.r.o. byla dne 1. 4. 2022 mezi Allianz kontakt, s.r.o., společností Allianz Technology s. r. o. a Allianz Technology SE uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek (IT Supply Outsourcing Agreement).

Ke dni 31. 7. 2025 byla zrušena registrace samostatného zprostředkovatele dle zákona o spotřebitelském úvěru.

Diamond Point, a. s.

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamond Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastnila cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000 Kč, které Diamond point, a. s., emitoval v roce 2013. Dluhopisy byly splaceny k datu splatnosti v roce 2024. V rámci refinancování splatných dluhopisů poskytla Allianz pojišťovna, a. s. společnosti Diamond

Point, a. s. vnitropodnikový úvěr ve výši 900 000 tis. Kč. Úvěr je splatný v roce 2029.

VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz Technology s. r. o.

V roce 2022 byla založena společnost Allianz Technology s. r. o. a jakožto kupující, uzavřela dne 23. 3. 2022 se společností Allianz pojišťovna, a. s., jakožto prodávajícím, smlouvu o koupi části závodu, na jejímž základě došlo ke koupi části závodu označené jako IT oddělení spočívající v provozu aplikací (IT Infrastructure, Helpdesk & User Support and IT Application Support) a v aplikacích a vývoji (Applications & Development, Core & Backend Systems, Sales Frontend Systems, IT Analysis, Architecture & Testing and DWH Development). Účinky převodu nastaly dne 1. 4. 2022. V návaznosti na převod části závodu byla dne 1. 4. 2022 mezi společnostmi Allianz Technology s. r. o., Allianz pojišťovnou, a. s. a Allianz Technology SE uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek (IT Supply Outsourcing Agreement).

Allianz pojišťovna, a. s. vlastní 40% podíl v Allianz Technology s. r. o., a to od stejného data - 1. 4. 2022. Allianz pojišťovna, a. s. uzavřela dne 17. 3. 2023 se společností Allianz Technology s. r. o. smlouvu o půjčce ve výši 125 000 tis. Kč. Allianz pojišťovna, a. s. uzavřela dne 30. 11. 2023 se společností Allianz Technology s. r. o. smlouvu o poskytnutí peněžitého příplatku mimo základní kapitál ve výši 24 000 tis. Kč.

Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování. Dne 24. 5. 2023 společnosti uzavřely smlouvu „Allianz Group Internal Service Level Agreement“ týkající se implementace systému ABS. Dne 14. 10. 2024 v souvislosti s povodněmi v roce 2024 společnosti uzavřely smlouvu „Allianz Group Internal Service Level Agreement“ s účinností do 31. 3. 2025.

AP Solutions GmbH Česká republika

– odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AP Solutions GmbH, Německo) (do srpna 2024 AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.)

AP Solutions GmbH Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění privátního majetku pro Allianz pojišťovnu, a. s.

V roce 2024 byla uzavřena smlouva o spolupráci při poskytování služby „Dr. Chat – lékař na telefonu.“ a smlouva o spolupráci v oblasti poskytování registračních služeb.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik. Dne 20. 10. 2023 spolu společností uzavřely smlouvu „Allianz Group Internal Service Level Agreement.“ Dne 14. 11. 2025 došlo k uzavření smlouvy „Allianz Central Europe Internal Service Level Agreement for Regional Commercial Services.“

Allianz Investment Management SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement on Investment Management Services“ z března roku 2019.

Allianz Global Investors Europe GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory and Provision of Services Agreement“ ze září roku 2014.

PIMCO Prime Real Estate GmbH (do roku 2023 Allianz Real Estate GmbH)

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement – Real Estate Investments“ z února roku 2018. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

IDS GmbH – Analysis and Reporting Services

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se SPPI (Solely Payment of Principal and Interest) klasifikace a výpočtu ECL (Expected Credit Loss) v rámci požadavků definovaných účetním standardem IFRS 9, což je upraveno smlouvou „Accession Agreement of Allianz pojišťovna, a. s. to the Frame Service Level Agreement between Allianz SE – GAR and IDS GmbH – Analysis and Reporting Services“ z ledna roku 2022.

Tato společnost dále poskytuje Allianz pojišťovně, a. s. odborné služby týkající se zajištění dodávky tržních dat používaných pro oceňování investičních aktiv, což je upraveno smlouvou „Individual Work and Services Agreement To the Group-internal Master Agreement for Work and Services“ z prosince roku 2022.

Allianz Deutschland AG

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG.

Allianz Technology SE

V návaznosti na převod části závodu Allianz pojišťovny, a. s. na společnost Allianz Technology s. r. o. byla dne 1. 4. 2022 mezi Allianz pojišťovnou, a. s., společností Allianz Technology s. r. o. a Allianz Technology SE uzavřena smlouva o outsourcingu IT dodávek (IT Supply Outsourcing Agreement), která mimo jiné nahradila řadu dříve uzavřených smluv mezi Allianz pojišťovnou, a. s. a Allianz Technology SE.

V roce 2024 Allianz pojišťovna, a.s. uzavřela se společností Allianz Technology SE smlouvy „Allianz Technology Branch Wallisellen Order Form“ č. 84/2024 a č. 202/2024 týkající se licencí k softwaru. V roce 2025 Allianz pojišťovna, a.s. uzavřela se společností Allianz Technology SE smlouvy „Allianz Technology Branch Wallisellen Order Form“ č. 33/2025, č. 121/2025, č. 174/2025 a č. 208/2025 týkající se licencí k softwaru. Společnosti dále uzavřely smlouvu „Order Agreement – HR Services_GSL – Learning & Development

– Learning Design Services – Blended Project Management Services“ a smlouvu „Order Agreement – Compliance, Risk and Governance Services_GSL – Advisory Services on Audit.“

Allianz Zagreb d. d.

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s Allianz Zagreb d. d., jejímž předmětem jsou licenční ujednání a podmínky používání modulu Claims tracker.

Harro Development Praha s. r. o.

Od roku 2019 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

Rokko Development Praha s. r. o.

Od roku 2020 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

VZTAHY K OSOBÁM OVLÁDAJÍCÍM A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AWP P&C SA, France)
- AWP P&C SA (Switzerland)
- AWP Health and Life SA (France)
- Allianz Hrvatska d. d.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a společnostmi koncernu Allianz.

Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištěitele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby (AWP P&C SA, France)

Tento závod vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajištěitel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí k vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

AWP P&C SA (Switzerland)

AWP P&C SA (Switzerland) vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajištěitel pojištění technických asistencí k retailovému a firemnímu majetku.

AWP Health and Life SA (France)

AWP Health and Life SA (France) vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajištěitel skupinového pojištění osob.

Allianz Hrvatska d. d.

S Allianz Hrvatska d. d. byla v roce 2020 uzavřena smlouva CEE MoRE, jejímž předmětem je užívání IT softwaru v oblasti zajištění (CEE MoRE).

ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Výhodou účasti ve skupině je především silná a dobře vnímaná obchodní značka Allianz, finanční zázemí skupiny a silná distribuční síť Allianz, což společnosti usnadňuje prodej produktů, posiluje pozici při jednání s obchodními partnery a umožňuje další rozvoj služeb pro koncové zákazníky.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma.

Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

Prohlašujeme, že jsme do Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2025 a končící 31. 12. 2025 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

V Praze, dne 31. 3. 2026

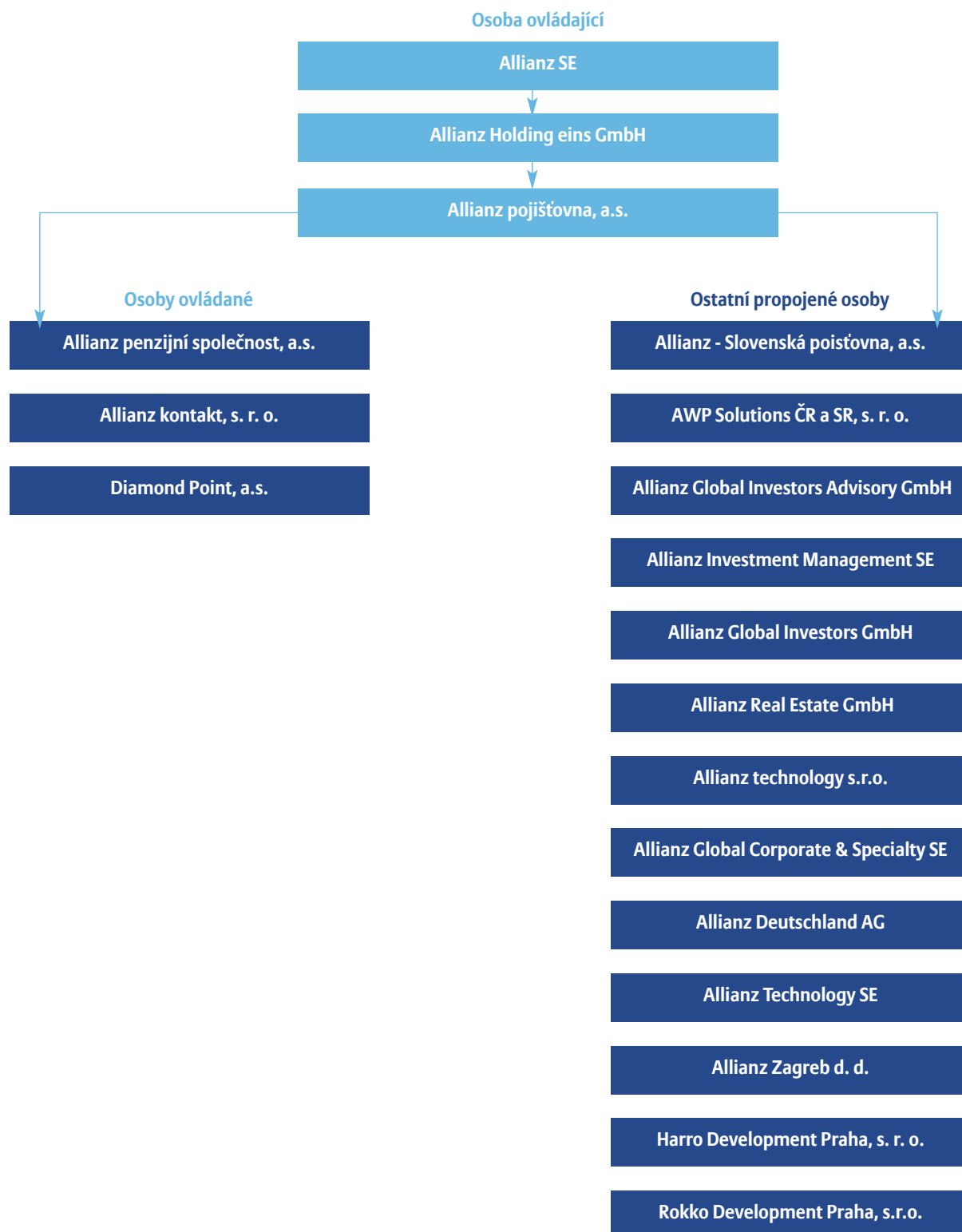
Ing. Dušan Quis
předseda představenstva



M.A. Venelin Yanakiev
člen představenstva



Organizační struktura skupiny Allianz



Kontakty

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555

e-mail: info@allianz.cz, www.allianz.cz

Kontaktní centrum: 241 170 000

Datová schránka: vfycqvw

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Regionální ředitelství Praha a střední Čechy

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Regionální ředitelství Jihozápadní Čechy

Plovární 478/1, 301 00 Plzeň

Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy

U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Regionální pobočka Liberec

Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Regionální ředitelství Brno I, II

Čechyňská 23, 602 00 Brno

Regionální ředitelství Ostrava

28. října 1623/135, 702 00 Ostrava

Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Vydal

© 2026 Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
www.allianz.cz

Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.
www.tac-tac.cz