

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Staráme se o Vaše osobní údaje

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7 Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O. R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112, je pojišťovnou poskytující pojistné produkty a služby i přeshraničně (dále také jako „my“, další tvary tohoto osobního zájmena nebo „AWP P&C“) a členem skupiny Allianz a Allianz Partners. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás na prvním místě. V těchto informacích Vám vysvětlíme, jakým způsobem a proč jsou shromažďovány Vaše osobní údaje, s kým jsou sdíleny, a o jaké údaje se přesně jedná.

1. Kdo je to „správce údajů“?

Správce údajů je fyzická nebo právnická osoba, která spravuje osobní údaje a je odpovědná za uchování a užívání osobních údajů v papírové i elektronické formě. AWP P&C je ve vztahu k osobním údajům, které od Vás požadujeme a shromažďujeme pro účely uvedené v této informaci správcem údajů v souladu s definicí příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR“).

2. V jakém rozsahu shromažďujeme osobní údaje?

Osobním údajem je jakákoli informace týkající se fyzické osoby, na základě které můžeme danou fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat.

My zpracováváme níže uvedené kategorie osobních údajů. Jejich rozsah závisí vždy na tom, v jakém postavení se vůči nám nacházíte a jaký je účel, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme, tedy zejména zda jste naším klientem či například pouze vyjádříte zájem o zasílání nabídek našich produktů.

Naším klientem se stáváte v případě, že Vám plynou práva a/nebo povinnosti z *pojistné smlouvy*, ve které vystupujeme my, AWP P&C, jako pojistitel. Rozsah zpracování Vašich osobních údajů se v tomto případě dále liší také tím, zda v této smlouvě vystupujete jako pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba. Ke zpracování níže uvedených osobních údajů nás nejčastěji opravňuje skutečnost, že je toto zpracování nezbytné k uzavření či plnění smlouvy s Vámi (pokud jste pojistníkem), zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud neplatí nic z výše uvedeného, zpracováváme dané osobní údaje jen s Vaším souhlasem, což nám buď umožní zlepšovat služby, zaměřit se na zefektivnění našich procesů a případně klienty informovat o nabídkách, které pro ně považujeme za vhodné. Zvláštní souhlas od Vás také potřebujeme, abychom mohli v rámci plnění *pojistné smlouvy* vyhodnotit Vaš zdravotní stav.

Na základě důvodů uvedených výše zpracováváme následující údaje:

Základní identifikační a kontaktní údaje, zejména:

- Příjmení, jméno
- Obchodní firma nebo název
- Titul před/za jménem
- Adresa bydliště
- Korespondenční adresa
- Adresa místa podnikání nebo sídla
- Státní příslušnost
- Fakturační adresa
- Adresa pracoviště

- IČO
- DIČ
- Datum a místo narození
- Rodné číslo (jestliže je zpracování rodného čísla nezbytné pro dosažení účelu zpracování)
- Pohlaví
- Typ a číslo dokladu totožnosti
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa

Další údaje z obchodní činnosti a transakční informace

I tyto údaje jsou zejména nutné pro uzavření a řádné plnění smlouvy. Jedná se například o historii obchodování nebo číslo bankovního účtu.

Údaje spojené s technologií a zařízením

Jedná se o osobní údaje, které se vážou na produkt, který je předmětem pojištění. Dále se jedná o osobní údaje, které můžeme zpracovávat prostřednictvím našich internetových stránek, zejména:

- Technické údaje o věci, jako je např. SPZ, VIN, technický popis věci
- Informace o způsobu používání
- Lokalizační údaje
- Síťové identifikátory

Údaje z komunikace mezi námi a Vámi

Tyto údaje vznikají při komunikaci při poskytování služby mezi *námi* a *Vámi*, pokud jste *naším* klientem. Jedná se například o informace získané při komunikaci s klientem, a to při telefonických hovorech nebo prostřednictvím písemné či emailové komunikace a záznamy telefonických hovorů uskutečněných prostřednictvím naší infolinky.

Dále shromažďujeme a zpracováváme Vaše „citlivé osobní údaje“, pokud jste pojištěným, a to v rámci plnění *pojistné smlouvy*. Mezi tyto údaje patří např. údaje o zdravotním stavu (například získané z *lékařských zpráv* nebo úmrtních listů), informace o víře (abychom *Vám* mohli řádně zajistit služby v souladu s *Vaším* náboženským přesvědčením). Tyto osobní údaje o *Vás* zpracováváme pouze tehdy, pokud jste *naším* klientem v rámci cestovního pojištění, případně pojištění proti neschopnosti splácet a pokud *nám* je *sám/sama* poskytnete v rámci hlášení pojistné události.

V případech nezbytných pro uzavření či plnění smlouvy s *Vámi* můžeme zpracovávat také informace týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

3. Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vámi poskytnuté osobní údaje (jak je níže vysvětleno) shromažďujeme a zpracováváme pro celou řadu účelů, a to buď s *Vaším* výslovným souhlasem, pokud příslušné právní předpisy stanoví, že *Váš* výslovný souhlas je nezbytný, nebo bez *Vašeho* souhlasu, pokud *jsme* na zpracování osobních údajů oprávněni na základě jiného právního základu; podrobněji viz níže.

Účel, za kterým Vaše osobní údaje zpracováváme	Popis účelu – jednotlivé činnosti, které za tímto účelem vykonáváme	Právní titul – co nás ke zpracování opravňuje
Modelace, návrhy <i>pojistné smlouvy</i> , přistoupení k pojištění Uzavření smlouvy	Návrh produktů/služeb na internetu nebo prostřednictvím obchodního partnera. Osobní údaje jsou použity k vytvoření cenové nabídky a podmínek produktu/službě nebo k zjištění, který produkt je pro <i>Vás</i> nejvhodnější.	Právní základ čl. 6(1)(b) GDPR – uzavření a plnění smlouvy. Zpracování je nezbytné pro to, abychom s <i>Vámi</i> mohli

Správa a ukončení <i>pojistné smlouvy</i>	Evidence, správa a aktualizace osobních údajů v rámci uzavřené smlouvy mezi <i>Vámi</i> a AWP P&C, tedy činnosti, které jsou nezbytně nutné pro využívání sjednaných produktů a služeb.	uzavřít smlouvu, jestli jste pojistníkem a jakmile bude smlouva uzavřena, tak ji řádně plnit
Likvidace pojistné události	Zpracování osobních údajů za účelem zhodnocení podmínek a vlastností pojistné události z hlediska uzavřených <i>pojistných smluv</i> a určení oprávněné výše pojistného plnění.	Právní základ čl. 6(1)(f) GDPR – oprávněné zájmy správce (uvedené níže). Jestliže nejste smluvní stranou, opravňuje <i>nás</i> ke zpracování <i>Vašich</i> osobních údajů <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom zajistili řádné plnění <i>našich</i> povinností z <i>pojistné smlouvy</i>
Individuální profilování pro posouzení pojistného rizika	Osobní údaje jsou využívána k vytvoření <i>Vašeho</i> profilu k posouzení pojistného rizika	Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR – Souhlas dotčené osoby.
Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů za účelem posuzování zdravotního stavu	Zpracováváme údaje o <i>Vašem</i> zdravotním stavu v rozsahu potřebném pro vyhodnocení <i>Vašeho</i> zdravotního stavu pro správné poskytnutí služby, kontrolu vyúčtování a pro následnou likvidaci pojistné události.	Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR – Souhlas dotčené osoby. Ke zpracování před uzavřením <i>pojistné smlouvy</i> <i>nás</i> opravňuje <i>Váš</i> výslovný souhlas, který jste <i>nám</i> udělil(a). Po uzavření <i>pojistné smlouvy</i> je zpracování nezbytné pro plnění <i>pojistné smlouvy</i> a tedy je <i>naším</i> oprávněným zájmem. Uvedené údaje jsme oprávněni zpracovávat bez souhlasu pouze v případě, že (1) bude existovat životně důležitý zájem dotčené osoby nebo jiné fyzické osoby a (2) v případě, že dotčená osoba nebude fyzicky nebo právně způsobilá poskytnout souhlas (např. v nouzových situacích). Pokud k vyřízení pojistné události není nutné zpracovávat tyto kategorie údajů, nebudeme si žádat <i>Váš</i> souhlas v rozsahu,

		v jakém je to nutné, abychom Vám poskytli pojistné plnění nebo služby, na které máte nárok.
Plnění právních povinností	<p>Kontrola, hodnocení rizik a prevence praní špinavých peněz (AML) a financování <i>terroristických činů</i>: předcházení, odhalování, vyšetřování, podávání zpráv finančním a dohledovým orgánům a povinnost bojovat proti praní špinavých peněz, financování <i>terroristických činů</i> a respektování embarg a sankcí. Jedná se o činnosti vyžadované právními předpisy.</p> <p>Daně a účetnictví: osobní údaje shromažďujeme a spravujeme z účetních a daňových důvodů a z důvodu reportování regulačním orgánům.</p> <p>Archivace: evidence a shromažďování osobních údajů za účelem plnění povinností dle právních předpisů (audit, archivace, administrativní povinnosti, součinnost se státními orgány apod.). V některých případech je nutné Vaše osobní údaje archivovat v souladu s právními předpisy.</p>	<p>Právní základ: čl. 6(1)(c) a (f) GDPR – plnění právních povinností a oprávněných zájmů správce</p> <p>Tato zpracování jsou nezbytná zejména k tomu, abychom splnili naše povinnosti plynoucí z právních předpisů.</p>
Statistika a cenotvorba / Vytváření analytických modelů	Osobní údaje jsou agregovány tak, aby odhalily možné korelace pro vývoj	<p>Právní základ: čl. 6(1)(f) GDPR – náš oprávněný zájem.</p> <p>Ke zpracování nás opravňuje náš oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni kvalifikovaně zhodnotit situaci na trhu a odhadnout její budoucí vývoj.</p>
Ochrana právních nároků pojišťovny	Situace, ve kterých je pro výkon a obhajobu práv AWP P&C (v rámci právních sporů, rozhodnutí soudu, stížností, petic atd.) nezbytné zpracování osobních údajů.	<p>Právní základ: čl. 6(1)(f) GDPR – náš oprávněný zájem.</p> <p>Ke zpracování nás opravňuje náš oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni hájit svá práva v případných sporech.</p>

Zpracování za účelem controllingu, reportingu, administrativní povinnosti	Osobní údaje jsou administrativně zpracovávány, předávány dále do skupiny ostatním společnostem rámci controllingu, reportingu.	Právní základ: čl. 6(1)(f) GDPR – <i>naš</i> oprávněný zájem Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom zajistili vzájemnou spolupráci a zefektivnili poskytování služeb v rámci skupiny.
Zjišťování klientské spokojenosti	Pokud jste <i>naš</i> ím klientem, použijeme Vaše osobní údaje k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat s dotazy týkajícími se vyhodnocení poskytnutých služeb, jejich kvality a <i>Vaš</i> í spokojenosti s poskytnutím služeb.	Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – <i>naš</i> Oprávněný zájem. Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni neustále zlepšovat <i>na</i> mi poskytnuté služby, zajistit, že s nimi budete spokojen(a), a pokud se tak nestane, abychom zjednali nápravu.
Zvyšování kvality poskytovaných služeb	Jedná se o interní činnosti, díky kterým dochází k prověřování kvality poskytnutých služeb za účelem zvýšení kvality a zefektivnění procesů.	Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – <i>naš</i> oprávněný zájem. Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni včas a adekvátně reagovat na bezpečnostní hrozby.
Analýza a přijetí bezpečnostních opatření (technologické/fyzické), a interní audit	Jedná se o interní činnosti prevence, odhalování, vyšetřování a další nezbytné kroky pro vyšetřování (potenciálních) útoků a infiltrací AWP P&C, při kterých může docházet i ke zpracování osobních údajů. Řeší se i případné úniky dat.	Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – <i>naš</i> oprávněný zájem. Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje <i>naš</i> oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni včas a adekvátně reagovat na bezpečnostní hrozby.
Nabízení výrobků a služeb <i>třetích stran</i>	Vaše osobní údaje využíváme pro nabídky služeb od obchodních partnerů a jiných společností ve skupině.	Právní základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – udělený souhlas.
Marketing	Kontaktujeme Vás prostřednictvím pošty, webové stránky, SMS, telefonu nebo emailu s obchodními informacemi a nabídkami.	Ke zpracování <i>naš</i> opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, které jste <i>na</i> m poskytli pro konkrétní účel.
Monitoring hovorů a online komunikace	Nahrané hovory z <i>naš</i> í infolinky používáme pro zvyšování kvality služeb, vyhodnocení kvality poskytovaných služeb.	Pokud jste <i>na</i> m <i>sv</i> ůj souhlas neudělili, nebudeme pro daný účel <i>Vaše</i> osobní údaje zpracovávat.

Jak je uvedeno výše, pro tyto účely zpracováváme *Vaše* osobní údaje získané přímo od *Vás* nebo z jiných zdrojů - například od *třetích stran*, jako jsou obchodní partneři, *naš*í poskytovatelé služeb, z registru dlužníků a od agentur nebo registrů zabývajících se prevencí podvodů a ekonomickými sankcemi, likvidátorů pojistných událostí, odhadců, zprostředkovatelů, pověřených orgánů, právníků.

4. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely sdíleny s následujícími stranami, které jsou zpracovateli údajů na základě *našeho* pověření:

- společnostmi skupiny Allianz Partners a Allianz,
- odbornými poradci, znalci, právníky, likvidátory pojistných událostí, opraváři, *lékaři* a společnostmi poskytujícími služby potřebné pro výkon *naší* činnosti (pojistné události, IT, pošta, správa dokumentů) a
- asistenčními partnery, zprostředkovateli *našich* služeb, obchodními partnery,
- reklamními a marketingovými společnostmi a agenturami, za účelem zaslání marketingových sdělení v souladu s místními právními předpisy a v souladu s *Vašimi* preferencemi pro zaslání sdělení.
- obchodními partnery, kteří působí jako zajišťitel
- externími poskytovateli, jejichž služby využíváme pro řádný výkon *našich* služeb, řádné fungování *naší* společnosti či v souladu s platnými právními předpisy (například auditoři, advokáti, společnosti poskytující IT služby).

S výše uvedenými stranami sdílíme *Vaše* osobní údaje vždy jen v nezbytném rozsahu.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet rovněž v následujících případech:

- v případě jakékoliv zamýšlené nebo probíhající reorganizace, fúze, prodeje, postoupení, převodu nebo jiného předání části nebo celku podniku, aktiv nebo akcií (včetně případů insolvenčního či obdobného řízení),
- v případě nutnosti splnění jakýchkoli právních závazků, včetně závazků k příslušnému veřejnému ochránci práv v případě, že podáte stížnost na produkt nebo službu, kterou jsme *Vám* poskytli, a
- na vyžádání v případech, kdy jsme k tomu zavázáni právním předpisem, také orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

5. Kde jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) i mimo něj, a to stranami uvedenými v oddílu 4 výše, a to vždy s ohledem na smluvní omezení týkající se důvěrnosti a bezpečnosti v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. *Vaše* osobní údaje nesdílíme se stranami, které nejsou oprávněny k jejich zpracování.

Ke zpracování *Vašich* osobních údajů mimo EHP dochází zejména v rámci společností skupiny Allianz, a to v Indické republice a v Thajském království.

Kdykoli *Vaše* osobní údaje předáváme ke zpracování jiné společnosti skupiny Allianz mimo EHP, činíme tak na základě závazných vnitropodnikových pravidel Allianz, nazývaných Allianz Privacy Standard, které stanoví příslušnou ochranu osobních údajů a jsou pro všechny společnosti skupiny Allianz a Allianz Partners právně závazné. Allianz Privacy Standard a seznam společností skupiny Allianz Group splňujících tato pravidla jsou dostupné na <https://www.allianzpartners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. V případech, na které se nevztahují Allianz Privacy Standard, podnikneme kroky k zajištění toho, aby mělo předání *Vašich* osobních údajů mimo EHP úroveň ochrany odpovídající podmínkám v EHP. Více informací o zárukách využívaných *naší* společností pro případy takového předání (např. Standardní smluvní doložky) získáte, budete-li *nás* kontaktovat na kontakty uvedené oddílu 8 níže.

6. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

V závislosti na okolnostech zpracování osobních údajů a podání *Vaší* žádosti máte obecně právo:

- **právo získat potvrzení**, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a získat přístup k těmto osobním údajům včetně informací o účelu zpracovávání, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemcích, plánované době uložení osobních údajů, Vašich právech s tím souvisejících, informací o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány přímo od Vás, a o skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.
- **právo na opravu** zpracovávaných osobních údajů, vyjde-li najevo, že jsou nepřesné nebo neúplné. V případě zjištění neúplnosti zpracovávaných osobních údajů máte právo na jejich doplnění.
- **právo na výmaz** osobních údajů („právo být zapomenut“). Máme povinnost osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu, a to v případě, že:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány,
 - jste odvolali *svůj* souhlas se zpracováváním osobních údajů, na základě kterého byly osobní údaje zpracovávány, a není zde žádný další právní důvod pro jejich zpracovávání,
 - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo jiným právním předpisem,
 - se jedná o osobní údaje dítěte mladšího 16 let, které byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Naše povinnost se v těchto případech neuplatní neomezeně.

- **právo na omezení zpracovávání** osobních údajů, které zpracováváme, pokud a) budete popírat přesnost osobních údajů (a to po dobu ověření jejich přesnosti), b) bude zpracování protiprávní a Vy jako subjekt údajů požádáte o omezení zpracování osobních údajů, namísto jejich výmazu, nebo c) výše uvedené osobní údaje *my*, jako správce, již nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu *svých* právních nároků.
- **právo na přenositelnost** osobních údajů. Požádáte-li *nás* o to, předáme *Vaše* osobní údaje přímo jinému správci. Také máte právo je získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů. V případech, kdy zpracováváme *Vaše* osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést z důvodů týkajících se *Vaší* konkrétní situace námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, nebo nás požádat o přerušování zpracování těchto údajů (to se týká i případů přímého marketingu). Jakmile *Vaši* žádost obdržíme, nebudeme pokračovat ve zpracování Vašich osobních údajů, s výjimkou případů, v nichž to umožňují příslušné právní předpisy
- v případě, že se budete domnívat, že zpracováváním *Vašich* osobních údajů dochází k porušení předpisů ochrany osobních údajů, máte **právo podat stížnost u dozorového orgánu** tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tato *svá* práva můžete uplatnit tak, že *nás* kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu 8. Můžeme Vás požádat o vyplnění žádosti a ověření *Vaší* totožnosti, například prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy nebo autentifikační SMS. Můžete také požádat o zaslání příslušného formuláře žádosti, nebo URL odkazu na příslušnou žádost mailem, případně *Vám* příslušný formulář žádosti můžeme zaslat poštou.

7. Jak dlouho *Vaše* osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou a pouze pro účely, za kterými byly získány.

Osobní údaje, které zpracováváme pro modelaci, návrh a uzavření *pojistné smlouvy*, uchováváme po dobu 6 měsíců od vytvoření návrhu smlouvy, resp. modelace, nebo i po kratší dobu, pokud *nám* výslovně sdělíte, že s *námi pojistnou smlouvu* nechcete uzavřít.

Osobní údaje, které zpracováváme pro správu a ukončení *pojistné smlouvy*, uchováváme po dobu 15 let po ukončení smlouvy.

Osobní údaje, které zpracováváme pro likvidaci pojistné události, uchováváme po dobu 10 let po skončení likvidace.

Osobní údaje, které zpracováváme pro ochranu *našich* právních nároků, zpracováváme po dobu až 10 let od ukončení vztahu. V rámci *našich* možností se snažíme vždy zohledňovat individuality každého případu.

Nahrané hovory z *naší* infolinky obsahující osobní údaje využíváme pro zvyšování kvality služeb a vyhodnocení kvality poskytovaných služeb pouze po dobu 1 roku od pořízení nahrávky.

8. Jak nás můžete kontaktovat?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování osobních údajů, můžete se na *nás* obrátit telefonicky, e-mailem nebo poštou, a to následujícím způsobem:

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Adresa: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha

E-mail: ouu@allianz.com

Telefon: +420 296 849 959

9. Jak často dochází k aktualizaci těchto informací o zpracování osobních údajů?

Tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně revidujeme. Aktuální verze je k dispozici na *našich* webových stránkách www.allianz-partners.cz. Tyto informace o zpracování osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 29.1.2025.