

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Platnost od 1. 1. 2025

ŠETŘENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Správce údajů (my)

ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz, www.allianz.cz/napiste, tel.: +420 241 170 000

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Elektronický kontakt: www.allianz.cz/napiste, dpo@allianz.cz
Telefon: +420 241 170 000
Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je skutečnost, že pojistnou událost musíme řádně vyšetřit a, je-li to odůvodněno, vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění. Máme také smluvní a zákonnou povinnost řádně identifikovat osobu, které poskytujeme pojistné plnění. Může se jednat o osobní údaje osoby účastné na pojistné události, poškozeného, svědka, či jiné třetí osoby zahrnuté do šetření pojistné události. Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění, splnění pojistné smlouvy a zákonných povinností. Právním titulem pro zpracování osobních údajů poškozeného je plnění smlouvy, je-li poškozený smluvní stranou, dále oprávněný zájem, není-li poškozený smluvní stranou a dále plnění právních povinností. Na základě oprávněného zájmu využíváme Vaše osobní údaje pro případ, že by nastal spor a v jeho návaznosti by mohla být podána žaloba ze strany naší, Vaší nebo třetí osoby, dále za účelem zjištění Vaší spokojenosti s vyřízením likvidace pojistné události, k vyřešení případných stížností na námi poskytované plnění nebo podezření na spáchání trestního činu a také za účelem sdílení dat ve skupině Allianz. Na základě plnění právních povinností a našeho oprávněného zájmu musíme plnit compliance povinnosti dané právními předpisy, interními předpisy a kontrolu jejich plnění. Citlivé osobní údaje (zejména zdravotní údaje) zpracováváme z důvodu určení, výkonu a obhajoby právních nároků. Zpracování Vašich osobních údajů není podmíněno získáním Vašeho souhlasu. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů „údaje o poškozeném majetku či jiném předmětu pojištění“, není možné vyšetřit a zlikvidovat škodu. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s šetřením pojistné události a vyplacením pojistného plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu zejména identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, údaje o poškozeném majetku či jiném předmětu pojištění, údaje o vozidle (RZ, VIN, číslo technického průkazu), další údaje potřebné pro vyšetření a likvidaci škody, příp. zdravotní údaje společně s informacemi o škodě (její číslo a podrobný popis) včetně popisu škody. Vaše osobní údaje jsme získali od Vás, případně od jiné osoby, která učinila kroky k tomu, aby byla pojištěná škoda vyšetřena a zlikvidována.

KDO S OSOBNÍMI ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťovatelé, soupojistitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, sanační firmy, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, znalci, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Osobní údaje poškozeného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, finanční arbitř, exekutoři a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě a osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

V rámci své činnosti může Allianz využívat umělou inteligenci (AI), a to za účelem zkvalitnění služeb a produktů a automatizace procesů. Na každé takové využití AI dohlíží pověřený zaměstnanec, který dbá na správnost postupů při využití AI a schvaluje výstupy AI. Fotografie poškozených vozidel jsou zpracovávány a vyhodnocovány systémem „ControlExpert“ obsahujícím umělou inteligenci.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRAŇICÍCH?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHP.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHP při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHP bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHP můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace. Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME OSOBNÍ ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva, ze které je hrazeno pojistné plnění. Osobní údaje zpracováváme dále po dobu šetření škody. Po ukončení pojistné smlouvy a (nebo) po skončení šetření škody budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutně archivace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRAVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, v případech uvedených v části Proč zpracováváme osobní údaje.

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, využijte naši aplikaci pro Práva subjektů údajů, kterou naleznete na www.allianz.cz v části Ochrana osobních údajů/Práva subjektů údajů (preferujeme) nebo napište na stiznosti@allianz.cz nebo se nám ozvěte na kterýkoli výše uvedený kontakt.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobodu.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz, datová schránka: aqbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování osobních údajů, které probíhá výhradně na základě automatizovaného zpracování včetně profilování (provádí jej tedy počítač bez lidského zásahu) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. K tomuto automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, při zpracování osobních údajů nedochází. V případě pojistné události na vozidle jsou fotografie poškozeného vozidla zpracovávány a vyhodnocovány automatizovaným systémem; výstupy jsou kontrolovány odbornými pracovníky.

KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

ÚČINNOST

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platných a účinných od 25. 05. 2018.