

## ZÁJEMCE O PRODUKTY A O SAMOSTATNÉ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

### Správce údajů (my)

## ALLIANZ KONTAKT, S. R. O.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČO 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 108028  
www.allianz.cz/elektronicky, tel.: +420 241 170 000

### KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-mail: www.allianz.cz/elektronicky nebo dpo@allianz.cz  
Telefon: +420 241 170 000  
Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

### PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

V některých případech při samostatném zprostředkování pojištění a doplňkového penzijního spoření (dále jen „naše služby“ nebo „produkty Allianz KONTAKT“) zpracováváme jakožto správce Vaše osobní údaje, které jsou potřebné pro poskytnutí našich služeb. Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout. Zprostředkováním pojištění a doplňkového penzijního spoření se rozumí činnost samostatného zprostředkovatele vykonávaná pro zákazníka a při plnění některých povinností dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění, a zajištění a zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření. Při výkonu těchto činností je však Allianz kontakt, s.r.o. v podstatném rozsahu v postavení zpracovatele osobních údajů jednajícím pro příslušnou pojišťovnu nebo penzijní společnost jako správce osobních údajů. Pro některá zpracování osobních údajů zákon vyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zprostředkování produktů Allianz KONTAKT	V rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy, která provádíme na Vaši žádost a pro splnění smlouvy s námi.	Ne
Potřebujeme Vám zprostředkovat Vámi požadovaný produkt a připravit podklady pro smlouvu mezi Vámi a naším smluvním partnerem při sjednání, změně a zániku finanční služby, správě finanční služby, správě finanční služby a uplatňování práv s ní souvisejících.	Je to náš oprávněný zájem	Můžete podat námitku a my nebudeme nabídky dále zasílat
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, finančního arbitra, soudy, policii a jiné státní orgány	Pro splnění právních povinností	Ne
Iste-li naším klientem, můžeme Vám zasílat marketingové nabídky našich produktů a služeb, a to poštou a elektronicky (např. e-mail, SMS), telefonicky (telemarketing) a dále péče o zákazníka (např. zjišťování spokojenosti zákazníka)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Provedení auditů, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení, compliance povinností včetně whistleblowing,	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Ochrana práv a právem chráněných zájmů naší společnosti (prevence a odhalování protiprávních jednání, soudní řízení)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz pro vnitřní administrativní účely	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*

\* Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné.

Vy jako zájemce jste nám pro zprostředkování mohl udělit následující souhlasy:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Souhlas se zpracováním pro poskytnutí našich služeb pro automatizované rozhodování a předání údajů obchodnímu partneru	Na základě souhlasu	Ano
Souhlas se zasíláním marketingových nabídek produktů a služeb obchodních partnerů, a to elektronicky (e-mail, SMS), telefonicky (telemarketing) a poštou.	Na základě souhlasu	Ano

V tabulkách je uvedeno, která zpracování je možné odvolat. Úplný text souhlasu je ve smluvní dokumentaci.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Další informace o Vašich právech naleznete níže, v kapitole Jaká jsou Vaše práva?

### JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste nám uvedl(a) v rámci poskytování našich služeb (identifikační a kontaktní údaje a další údaje potřebné pro poskytování našich služeb, např. ekonomické údaje, číslo osobního dokladu). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem poskytování našich služeb a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz nebo daňový zákon Spojených států amerických – tzv. FATCA). Vaše zpracovávané osobní údaje jsme získali přímo od Vás.

### KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme udržovat na minimálním stavu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují, a to naši vázaní zástupci a další obchodní zástupci. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Seznam členů skupiny Allianz naleznete na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju, změna člena skupiny je vždy aktuálně zaznamenána v seznamu členů skupiny Allianz, o jednotlivé změně člena skupiny Allianz Vás však přímo neinformujeme. Osobní údaje můžeme předat našemu obchodnímu partneru v rámci přípravy nabídky pro Vás a při plnění našich služeb pro Vás (např. obchodníci s cennými papíry, investiční společnosti, banky / pojišťovny / penzijní společnosti / poskytovatelé spotřebitelských úvěrů). Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, obchodní zástupci, externí compliance officer, externí risk manažer, externí AML officer právní nebo daňový zástupci nebo auditori. Podle zákona můžeme Vaše osobní údaje sdílet s orgány veřejné moci, např. státní zastupitelství, soudy, daňová správa a Česká národní banka, Úřad na ochranu osobních údajů.

### DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání Vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označována zkratkou „BCR“), které nám umožňují předat osobní údaje ve skupině i mimo Evropský hospodářský prostor při zachování vysokého stupně ochrany.

Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru bude dodržována i v jiných zemích.

Kromě závazných podnikových pravidel, můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně, nebo při dodržení tzv. vhodných záruk.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

## JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu jednání týkající se zprostředkování produktů Allianz KONTAKT a dále po dobu nutné archivace danou právními předpisy a naším oprávněným zájmem založeným především na promlčení, nedošlo-li ke zprostředkování produktu Allianz KONTAKT. Pokud dojde ke zprostředkování produktu Allianz KONTAKT, osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena smlouva o produktu Allianz KONTAKT. Po ukončení smlouvy o produktu Allianz KONTAKT budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení nebo plnění jiné zákonné povinnosti a po dobu nutné archivace, které jsou stanoveny zákonem a naším oprávněným zájmem.

## JAKÁ JSOU VAŠE PRAVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
  - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
  - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
  - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
  - byly zpracovány nezákonně nebo musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytl ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v tabulce v kapitole PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zasílání marketingových nabídek našich služeb.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, využijte naši aplikaci pro Práva subjektů údajů, kterou naleznete na [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz) v části Ochrana osobních údajů/Práva subjektů údajů (preferujeme) nebo napište na [stiznosti@allianz.cz](mailto:stiznosti@allianz.cz) nebo se nám ozvěte na kterýkoli výše uvedený kontakt. Navíc odvolat souhlas s marketingem lze i přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Máte také právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem ohledně zpracování osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uoou.gov.cz](mailto:posta@uoou.gov.cz), datová schránka: [qkbaa2n](mailto:qkbaa2n).

## JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Automatizované individuální rozhodování provádíme jen tehdy, je-li nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi námi a zájemcem, nebo pokud jsme obdrželi k tomu Váš souhlas. V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, provádíme vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektů údajů, vždy máte právo na lidský zásah z naší strany, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. Získávané údaje a zadání parametrů automatizovaného rozhodování včetně profilování zpracování závisí na zadání našeho obchodního partnera, které potřebuje pro své rozhodnutí.

## KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese [www.allianz.cz/ochrana-udaju](http://www.allianz.cz/ochrana-udaju). Najdete zde například aktuální seznam našich obchodních partnerů a zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Pokud jednáme za zastoupeného, který určuje účel a prostředky zpracování a je sám správcem osobních údajů, jsme v postavení zpracovatele osobních údajů. V takovém případě o způsobu zpracování osobních údajů informuje sám správce.

## ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platných a účinných od 25. 5. 2018.