

Zprostředkovatel, obchodní zástupce a/nebo jeho zástupce, tipař, zájemce o spolupráci

Informace o zpracování osobních údajů

Správce údajů (my)

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

Allianz penzijní společnost, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 25 61 26 03, obchodní rejstřík u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 4972
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

Allianz kontakt, s. r. o.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 108028
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

Společnosti jsou při zpracování samostatnými správci osobních údajů.

Účinnost od 1. 11. 2024

Proč zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, že musíme řádně identifikovat protistranu, se kterou uzavíráme smlouvu. Vaše osobní údaje dále zpracováváme proto, že s námi spolupracujete jako zprostředkovatel, vázaný zástupce, máte o tuto spolupráci zájem, nebo zastupujete osobu, která s námi spolupracuje jako zprostředkovatel. Vaše osobní údaje využíváme pro účely uzavření a plnění smlouvy (např. uzavření, správa a ukončení smluvního vztahu, placení provizí, marketingové a obchodní akce pro zprostředkovatele, přístupy do IT systémů apod.) a ze zákonných důvodů, kdy nám právní předpisy nařizují či umožňují Vaše osobní údaje zpracovávat.

Můžeme provádět zvukové a obrazové záznamy při marketingových a obchodních akcích, dále za účelem kontroly Vaší zprostředkovatelské činnosti (např. i formou mystery shoppingu), i při školeních, a to jak na základě smlouvy s Vámi, tak na základě našeho oprávněného zájmu. Na základě našeho oprávněného zájmu osobní údaje můžeme využít pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů (např. prevence a odhalování

Kontaktní údaje pověřence na ochranu osobních údajů

E-mail: info@allianz.cz, dpo@allianz.cz
Telefon: +420 241 170 000
Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

protiprávních jednání, soudní řízení, předání údajů do registru obchodních zástupců typu Elixir), provedení auditů a vnitropodnikových nařízení, sdílení údajů ve skupině Allianz pro vnitropodnikové účely.

Pro účel fungování naší zprostředkovatelské činnosti a na základě smlouvy s námi můžeme uveřejnit na našich webových stránkách údaje o Vás a Vaší kanceláři. Pokud nás o to požádáte, v údajích o Vaší kanceláři uvedeme také kontaktní údaje Vašeho zaměstnance, který nám s tím vyslovil souhlas. Profil na Google Maps Vám vytvoříme ve spolupráci se společností Google jen s Vaším souhlasem s využitím Vašich kontaktních údajů.

Pokud jste zájemce o spolupráci s námi, vyslovil jste nám souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné příslušnou smlouvu uzavřít.

Pokud s námi spolupracujete při vyhledávání či tipování kontaktů na základě smlouvy, zpracováváme Vaše osobní údaje dle smlouvy s námi. Pokud spolupracujete s naším obchodním zástupcem při vyhledávání či tipování kontaktů, zpracováváme Vaše osobní údaje na základě

našeho oprávněného zájmu znát spolupracovníka našeho obchodního zástupce.

Proti jednání na základě oprávněného zájmu můžete podat námitku. Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují na Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než se rozhodnete o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účel provedení auditů, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízeních, provádění compliance povinností včetně whistleblowingu. Právním základem je splnění právních povinností, popř. také náš oprávněný zájem.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak jsme je získali?

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů – zejména jméno a příjmení, e-mail, telefon, státní občanství, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, bankovní spojení a údaje Vámi sdělené v životopise a v rámci vstupního řízení přímo od Vás.

Při smluvní spolupráci s námi zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje a údaje, které nám sdělíte ve smlouvě s námi a které se dozvíme při činnosti dle smlouvy s námi a jsou účelné pro spolupráci.

Při marketingových a obchodní akcích a činnostech, kontrolní činnosti či školeních můžeme získat zvukový a obrazový záznam. Pokud spolupracujete s naším obchodním zástupcem při vyhledávání či tipování kontaktů, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mailová adresa. Tyto údaje jsme získali od našeho obchodního zástupce.

Na našich webových stránkách mohou být publikovány údaje o Vás, popř. Vašem zaměstnanci, a o Vaší kanceláři v rozsahu zejména jméno, příjmení, adresa kanceláře, telefon, email, fotografie, základní profesní informace.

Kdo s údaji může pracovat nebo k nim má přístup?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou:

- naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují,
- naši smluvní partneři, např. poskytovatelé IT technologií, daňoví zástupci nebo auditoři, v postavení správců či zpracovatelů osobních údajů,
- subjekty, které na základě smlouvy jednající pro nás v postavení zpracovatelů osobních údajů,
- jiné pojišťovny v rámci sdílení informací dle zákona o pojišťovnictví,
- skupina Allianz,
- veřejnost sledující naše webové stránky.

Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz a mohou je získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi nebo prodeji podniku. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme Vaše osobní údaje sdílet s orgány veřejné moci, např. Česká asociace pojistitelů, státní zastupitelství, soudy, daňová správa a Česká národní banka, Úřad na ochranu osobních údajů.

K osobním údajům mohou mít v přístupném rozsahu přístup také ostatní osoby uvedené ve smlouvě o obchodním zastoupení nebo o spolupráci, vč. dodatků.

Dochází ke zpracování osobních údajů v zahraničí?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje ve skupině i mimo Evropský hospodářský prostor. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru bude dodržována i v zemích třetího světa.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme Vaše osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně nebo při dodržení tzv. vhodných záruk.

Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

Jak dlouho máme údaje u sebe?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena smlouva mezi námi a po dobu, která je odvozena z aktuálně platných zákonných předpisů. Po ukončení smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení nebo plnění jiné zákonné povinnosti a po dobu nutné archivace, které jsou stanoveny zákonem a naším oprávněným zájmem.

Souhlas při zájmu o spolupráci s námi je vydáván na dobu tří (3) let od jeho udělení. Bez odkladu po uplynutí platnosti souhlasu či po jeho odvolání osobní údaje anonymizujeme, pokud nejsou dále zpracovávány dle jiného právního důvodu. Pokud jste projevíli zájem o spolupráci s námi, ale neudělili nám souhlas se zpracováním osobních údajů, údaje bez zbytečného odkladu anonymizujeme.

Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace, jaké údaje o Vás zpracováváme, další informace o jejich zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup),
- Vám na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů,
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné, a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování),
- Vám Vaše osobní údaje, poskytl ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci,
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.
- Vaše osobní údaje vymažeme z našich systémů, pokud:
- je už nepotřebujeme pro další zpracování,

- jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
- jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
- byly zpracovány nezákonně nebo musí být vymazány podle právních předpisů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, včetně profilování takových informací. V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. K automatizovanému rozhodování, včetně profilování, s Vašimi osobními údaji nedochází.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, využijte naši aplikaci pro Práva subjektů údajů, kterou naleznete na www.allianz.cz v části Ochrana osobních údajů/Práva subjektů údajů (preferujeme) nebo napište na stiznosti@allianz.cz nebo se nám ozvěte na kterýkoli výše uvedený kontakt.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk), probíhá bez lidského vlivu a výsledkem je rozhodnutí, které má pro subjekt údajů právní účinky či se jej významně dotýká. Tato automatizovaná individuální rozhodování s Vašimi údaji neprovádíme.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Dále máte právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Účinnost

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů plyných a účinných od 25. 5. 2018.