

ZÁJEMCE O DOPLŇKOVÉ PENZIJNÍ SPOŘENÍ

Správce údajů (my)

ALLIANZ PENZIJNÍ SPOLEČNOST, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 25 61 26 03, zapsána v OR Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4972
www.allianz.cz, www.allianz.cz/napiste, tel.: +420 241 170 000

Zpracovatel údajů

ALLIANZ KONTAKT, S. R. O.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 108028

Allianz kontakt, s. r. o., jako samostatný zprostředkovatel produktů Allianz penzijní společnosti, a. s., je zpracovatelem osobních údajů.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které **nepotřebujeme souhlas**, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Nabídka a příprava smlouvy o doplňkovém penzijním spoření (dále jen „DPS“)	V rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, která provádíme na Vaši žádost	Ne
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy a právních povinností	Ne
Uchování dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail, SMS), telefonicky (telemarketing) a dále péče o zákazníka (např. zjišťování spokojenosti zákazníka)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*; na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Ochrana práv a právem chráněných zájmů penzijní společnosti (prevence a odhalování finančních podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení jednání s Vámi do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Provedení auditů, compliance povinností včetně whistleblowing, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*

* Námitku můžete vznést kdykoli. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám můžete poskytnout v rámci jednání vedoucího k uzavření smlouvy.

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Elektronický kontakt: www.allianz.cz/napiste
Telefon: +420 241 170 000 nebo e-mail: dpo@allianz.cz
Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Váš souhlas jako zájemce o doplňkové penzijní spoření potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail, SMS), telefonicky (telemarketing)	Na základě souhlasu	Ano
Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Předání identifikačních a kontaktních údajů našim obchodním partnerům za účelem nabídky produktů a služeb poštou, elektronicky (např. e-mail, SMS), telefonicky (telemarketing)	Na základě souhlasu	Ano
Komunikace o našich službách (včetně komunikace s prospekty) poštou, elektronicky (např. e-mail, SMS), telefonicky (telemarketing)	Na základě souhlasu	Ano

Souhlas můžete odvolat kdykoli. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedl v rámci jednání vedoucího k uzavření smlouvy či jsou uvedeny v návrhu smlouvy (identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo a další údaje potřebné pro sjednání DPS, údaje o osobě oprávněné a určené, platby).

Tyto osobní údaje zjišťujeme zpravidla za účelem jednání vedoucího k uzavření smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určité informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto osobních údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje jsme získali přímo od Vás.

KDO S OSOBNÍMI ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, obchodní zástupci, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo převodu účastnických fondů na jinou penzijní společnost (to však vždy pouze s předchozím povolením České národní banky).

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vaší smlouvě sdílet s orgány veřejné moci, jako jsou například Ministerstvo financí, státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, exekutoři a podobně (kompletní výčet těchto subjektů najdete v § 168 zákona o DPS).

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v návrhu smlouvy – například zákonný zástupce a případně omezeně také zaměstnavatel, pokud platí nebo přispívá na DPS nebo PP.

V rámci své činnosti může Allianz využívat umělou inteligenci (AI), a to za účelem zkvalitnění služeb a produktů a automatizace procesů. Na každé takové využití AI dohlíží pověřený zaměstnanec, který dbá na správnost postupů při využití AI a schvaluje výstupy AI.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRAŇICÍCH?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHP.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHP, při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHP bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHP můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME OSOBNÍ ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme zejména po dobu trvání jednání vedoucího k uzavření smlouvy a ještě 3 roky od poslední komunikace s námi, nedošlo-li ke vzniku DPS.

Nabídku našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi, nedošlo-li ke Vaší námitce proti zpracování.

Pokud jste ve smlouvě souhlasil s nepřímým marketingem, tento souhlas je platný po dobu trvání veškerých smluvních vztahů s námi a dále 1 rok od ukončení platnosti smlouvy, nedošlo-li k odvolání souhlasu.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vnesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;

- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytl ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v části Proč zpracováváme osobní údaje? Příkladem je vznesení námitky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, využijte naši aplikaci pro Práva subjektů údajů, kterou naleznete na www.allianz.cz v části Ochrana osobních údajů/ Práva subjektů údajů (preferujeme) nebo napište na stiznosti@allianz.cz nebo se nám ozvěte na kterýkoli výše uvedený kontakt. Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování osobních údajů, které probíhá výhradně na základě automatizovaného zpracování včetně profilování (provádí jej tedy počítač bez lidského zásahu) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. K tomuto automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, při zpracování osobních údajů nedochází.

KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platných a účinných od 25. 5. 2018.