

Veřejný příslib

Asistence v životním pojištění MODRÁ LINKA

1. 1. 2014

Poskytování asistenčních služeb v rozsahu MODRÁ LINKA

Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1815 (dále jen „pojistitel“), činí tímto v souladu s ustanoveními § 2884 až 2886 a souv. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, pro celou dobu jeho zveřejnění na svých internetových stránkách, veřejný příslib, že bude poskytovat ke všem níže uvedeným smlouvám životního pojištění asistenční služby v rozsahu MODRÁ LINKA, a to bez navýšení pojistného nebo nároku pojistitele na poplatek za poskytnutí asistenční služby. Tyto služby poskytuje Asistenční společnost. Asistenční společnost je smluvní partner pojistitele, který zajišťuje poskytování asistence 24 hodin denně na celém území České republiky.

Asistenční služby jsou poskytovány k níže uvedeným pojistným smlouvám životního pojištění:

- Allianz kapitálové pojištění (tarif KD1/KD1J a KS1/KS1J)
- Pastelka (IJ1/IJ1J), Pastelka (IJ3/IJ3J)
- Pastelka M

- PRO život
- JISTOTA PRO život
- Investiční konto budoucnosti UNIVERSE
- Rytmus (IG2/IG2J), Rytmus (IG5/IG5J)
- Rytmus M
- Rytmus risk
- Allianz F1
- Allianz Mercury
- Allianz Mercury mini

Asistenční služby jsou poskytovány všem pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě nebo osobě blízké pojištěnému. Podmínkou pro poskytnutí asistenční služby je:

- uvedení čísla pojistné smlouvy (pojistná smlouva musí být ke dni poskytnutí asistenční služby v platnosti);
- uvedení jména a příjmení jednoho z pojištěných, který je uveden v pojistné smlouvě.

MODRÁ LINKA – rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Pojistitel prostřednictvím Asistenční společnosti zajistí a sdělí informace o:

- **zdravotnických zařízeních, konkrétně o:**
 - nejbližším zdravotnickém zařízení požadovaného typu
 - zřizovateli
 - otevírací/ordinační době
- **sanitní dopravě, taxi, taxi s dětskou sedačkou, přepravě ležících a nemocných, konkrétně o:**
 - telefonních číslech zařízení zajišťujících uvedenou službu
- **zdravotních pojišťovnách, konkrétně o:**
 - kontaktech, sídle a otevírací době zdravotních pojišťoven
 - postupu při přihlášení klienta k jiné zdravotní pojišťovně
 - telefonním čísle konkrétní zdravotní pojišťovny
- **domácí péči (Homecare), konkrétně o:**
 - kontaktech na společnosti/firmy poskytující službu domácí péče
 - Homecare (nákupy, uklízení, dovoz obědů, zdravotní sestry do domácnosti, dovoz léků)
 - bližších podmínkách poskytnutí služby
 - telefonních číslech zařízení zajišťujících uvedenou službu
- **nejbližších bankomatech**
- **zařízeních poskytujících následující služby:**
 - hlídání dětí
 - opatrování a hlídání seniorů

- ostraha objektů
 - chov běžných domácích zvířat (hotely, veterinární ordinace, nemocnice, záchranná služba, taxi)
 - pohřební služby
 - respitní péče
 - drobné opravy v domácnosti
- Klientovi bude sděleno telefonní číslo, kontakt na společnost, podmínky poskytování služby a otevírací doba.

Telefonní číslo nebo kontakt a další dostupné informace o společnosti podle výše uvedených bodů budou klientovi oznámeny automaticky prostřednictvím SMS zprávy nebo telefonicky.

Pojistitel prostřednictvím Asistenční společnosti rovněž poskytne:

- **odbornou zdravotnickou službu na telefonu (Sestra v akci)**
 - okamžitá reakce na dotaz ke zdravotnímu stavu
 - zhodnocení závažnosti příznaků
 - pomoc při vysvětlení lékařských zpráv a doporučení
 - rámcová interpretace některých laboratorních a zobrazovacích vyšetření
 - objasnění vyšetřovacích postupů
 - porada v návaznosti na režimové, dietní a pohybové aktivity u jednotlivých skupin nemocí

V Praze dne 1. 1. 2014

RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva

PhDr. Tomáš Vysoudil
člen představenstva

S vámi od A do Z

Allianz

NON STOP asistenční služba +420 241 170 000

Ověření nároku: klient sdělí číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení pojištěného.

Pojistitel je pouze zprostředkovatelem uvedených asistenčních služeb v rozsahu MODRÁ LINKA a nenes odpovědnost za správnost, včasnost a aktuálnost poskytnutých informací. Pojistitel si vyhrazuje právo na změnu či odvolání tohoto veřejného příslibu.