

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zásilek

VPP-ZAS-02

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění (dále jen „pojištění“) upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“). Allianz pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) vydává podle zákona tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Obsahují-li tyto VPP v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Není-li tato odchylná úprava obsažena v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona.
2. VPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a proto pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách stejně, jako by to byla pojistná smlouva.
3. Tyto VPP platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou. Pojistník s nimi musí být před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen. To neplatí uzavírá-li se smlouva formou obchodu na dálku.
4. Součástí pojistné smlouvy mohou být i další doplňující ustanovení vztahující se k tomuto typu pojištění - smluvní ujednání a/nebo doložky.
5. Toto pojištění je ve smyslu zákona pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v dohodnutém rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
6. Pojistnou událostí je jakákoliv nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP, popř. smluvních ujednáních nebo doložkách, kterou nebylo možno, při využití zkušeností nebo odborných znalostí ani předvídání a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojištění se nevztahuje na nemajetkové újmy, jiné újmy na zdraví a na újmy na přirozených právech člověka.
7. Pojištění podle těchto VPP může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčil-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
8. Při pojištění majetku může být pojištěn i budoucí pojistný zájem. Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojistitel má však právo na přiměřenou odměnu, pokud to bylo dohodnuto.
9. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
10. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění jsou zásilky toho druhu, který je dohodnut v pojistné smlouvě.
2. Pojištění zásilky je možno sjednat:
 - a) proti všem pojistným nebezpečím, nebo
 - b) proti vybraným pojistným nebezpečím, sjednaným v pojistné smlouvě.
3. V případě pojištění zásilky proti všem pojistným nebezpečím se pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění, jestliže kdykoliv během pojištěné přepravy dojde na pojištěné zásilce (nebo jakékoliv její části), uvedené v pojistné smlouvě, k pojistné události, jejíž příčinou nebyla okolnost uvedená ve výlukách z pojištění upravených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě.
4. V případě pojištění zásilky proti vybraným nebezpečím se pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění, jestliže kdykoliv během pojištěné přepravy dojde na pojištěné zásilce (nebo jakékoliv její části) uvedené v pojistné smlouvě k pojistné události, jejíž příčinou byl/a/o pojistné nebezpečí výslovně sjednané v pojistné smlouvě:
 - a) dopravní nehoda dopravního prostředku dopravujícího zásilku,
 - b) požár, úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení letounu či jiných létajících prostředků nebo jejich náklad, zemětřesení (i podmořské), sopečná činnost, sesuv nebo pokles půdy, zřícení skal, zemin nebo lavin, záplava, povodeň nebo plouvání ledu, víchřice a vlnice,
 - c) zřícení skladiště, v němž byla zásilka uložena,
 - d) ztroskotání lodi nebo jiného plavidla (dále jen „lod“) dopravující zásilku, jako následek nárazu na dno nebo zachycení o něj, převrnutí nebo její potopení, roztržení o pobřeží, při srážce s jinou lodí, ledem nebo jiným předmětem,
 - e) shození, spláchnutí nebo pád zásilky z lodní paluby do moře následkem mimořádně nepříznivého počasí,
 - f) obětování zásilky při opatření na záchranu lodi,
 - g) vyložení, uskladnění a znovunaložení zásilky v nouzovém přístavu, do něž se lod musela uchýlit následkem vzniku pojistného nebezpečí,
 - h) ztráta celého obalového kusu zásilky k níž došlo pádem přes palubu nebo pádem při vykládání či nakládání na lod.
5. Pojistné plnění se poskytuje maximálně do výše pojistné částky sjednané pro každou pojištěnou zásilku v pojistné smlouvě a nepřesahující celkovou pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě. Pojistné plnění se hradí buď v penězích, nebo úhradou nákladů opravu věci (dle volby pojistitele).

Článek 3 Pojištění ve zvláštních případech

1. Pokud dojde ke škodě na zásilce přepravované s vědomím pojistníka na otevřeně palubě lodi, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, byla-li škoda způsobena některým z vybraných pojistných nebezpečí (čl. 2, odst. 4). To neplatí pro zásilky v uzavřených kontejnerech nebo vykládacích člunech.
2. Jestliže se pojištění nevztahuje na přepravu zásilky již od zahájení přepravy, ale až na její pozdější úsek, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, byla-li škoda způsobena některým z vybraných nebezpečí, pokud není v pojistné smlouvě

ujednáno jinak.

3. Pokud dojde ke škodě na zásilce, která byla poškozena již před začátkem pojištěné přepravy, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze tehdy, pokud mezi vznikem škody a předcházejícím poškozením není prokazatelně žádná příčinná souvislost.

Článek 4 Vyluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na plnění v případě jakékoliv škody popřípadě jiné újmy či odpovědnosti za škodu popřípadě jinou újmu, která byla přímo či nepřímo způsobena nebo navýšena z těchto příčin:
 - a) zpožděním přepravy,
 - b) vnitřní zkárou nebo přirozenou povahou zásilky,
 - c) obvyklým úbytkem objemu nebo hmotnosti zásilky,
 - d) obvyklou vlhkostí nebo obvyklým kolísáním teploty vzduchu,
 - e) nedostatečným nebo chybným balením zásilky, které neodpovídá běžným obchodním zvyklostem,
 - f) úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců, a nesplněním povinnosti k zabránění nebo zmírnění následků škody,
 - g) jadernou reakcí, jaderným zářením z jakéhokoliv zdroje nebo radioaktivní kontaminací,
 - h) škody představující vyměřenou pokutu, penále, ušlý zisk, škodu způsobenou prodlením dodávky, ztrátou kontraktu,
 - i) terorizmem (terorizmem se rozumí násilný čin nebo čin nebezpečný z hlediska lidského života, hmotné nebo nehmotné věci nebo infrastruktury s úmyslem nebo účinkem ovlivnění vlády nebo vyvolání strachu ve veřejnosti nebo části veřejnosti)
 - j) trestným činem zpronevěry, podvodu nebo pojistného podvodu ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákona, a to i v případě, že trestný čin nespáchal pojistník nebo oprávněná osoba,
 - k) do výše spoluúčasti, kterou se pojištěný podílil při každé pojistné události a která je uvedena v pojistné smlouvě,
 - l) v důsledku vývoje, výroby, instalace, používání, provozování, výpadku, poškození, změny nebo chybné či omezené funkce počítačových systémů, softwarových systémů, telekomunikačních zařízení nebo jiných prostředků komunikace, internetu, e-commerce, dat, informačních pramenů, mikročipů, integrovaných obvodů a nebo ostatních, též mimo počítače používaných, elektronických systémů a elektronických obvodů,
 - m) jakékoliv následky vzniklé válkou, invazí, činností zahraničního nepřítel, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, výlukou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpovanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu,
 - n) ztráty nebo škody způsobené platební neschopností nebo prodlením v placení pronajímatele nebo provozovatele lodi, o) škody na zásilce, pokud pojištěný zavání, že jeho nárok na náhradu škody ze strany dopravce byl promlčen nebo právo na náhradu škody zaniklo.
2. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na přepravu těchto komodit:
 - a) zbraní a střeliva,
 - b) živých květin, zvířat, a biologických materiálů
 - c) výbušnin, třaskavin a hořlavín,
 - d) peněz v hotovosti, drahých kovů a šperků,
 - e) dokladů a listin,
 - f) ojetých a poškozených motorových a přípojných vozidel, opotřebovaných strojů a strojních zařízení.
3. Dále se pojištění nevztahuje na škody nebo jiné újmy způsobené pojištěným:
 - a) svému manželu, sourozenci, příbuzným v řadě přímé nebo jiným osobám blízkým,
 - b) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo jiná osoba blízká majetkovou spoluúčast,
 - c) jeho zákonnému zástupci či zmocněnci.
4. V pojistné smlouvě mohou být dohodnuty i další výluky z pojištění.
5. V případě jakékoliv žaloby, soudního procesu nebo jiného postupu, kde pojistitel tvrdí, že na základě stanovení výluky uvedené v odst. 1, bod m) není škoda popřípadě jiná újma nebo odpovědnost tímto pojištěním kryta, je důkazní břemeno, že tato škoda popřípadě jiná újma nebo odpovědnost kryta je, na pojištěném.
6. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé dopravci, zásilatelé nebo skladovateli zásilky.
7. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám. Pojistitel dále nehradí náklady na odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů vynaložené Policií ČR, Hasičským záchranným sborem nebo jinými subjekty, které jsou povinny tyto náklady vynaložit ve veřejném zájmu na základě právních předpisů.

Článek 5 Dopravní prostředky, změna podmínek přepravy a doprava

1. Přeprava prováděná námořní lodí je pojištěna, pouze pokud odpovídá podmínkám stanoveným v Doložce o klasifikaci a stáří lodí.
2. Přeprava jinými dopravními prostředky je pojištěna pouze v případě, že tyto prostředky jsou vhodné pro přepravu zásilky na pojištěné cestě a splňují veškeré technické, provozní a právní normy pro daný typ dopravního prostředku. Lodě pro vnitrozemskou plavbu jsou považovány za vhodné, splňují-li odpovídající požadavky uznaného klasifikačního registru.
3. Změnou podmínek přepravy se rozumí zejména podstatný odklad zahájení nebo

ukončení přepravy, podstatně odchylení od ohlášené nebo obvyklé trasy, změna místa vykládky, použití vyloďovacích člunů v místech, kde to není obvyklé, přeložení zásilky, nebo umístění zásilky na otevřenou palubu lodi.

4. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud zásilka byla bez jeho souhlasu dopravována jiným druhem dopravního prostředku, než bylo ujednáno v pojistné smlouvě, nebo došlo ke změně podmínek přepravy dle odst.3 dohodnutých v pojistné smlouvě. To platí rovněž, byl-li v pojistné smlouvě výhradně dohodnut určitý dopravní prostředek nebo určitá trasa přepravy. To neplatí, pokud ke změně podmínek přepravy, nebo ke změně dopravy dojde následkem pojistné události, nebo pokud byla změna provedena v zájmu nebo se souhlasem pojistitele.

Článek 6 Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká následujícím dnem (v 00.00 hod.) po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy, nebo později. Má-li pojištění vzniknout později, stanoví se v pojistné smlouvě den, kdy pojištění začíná (dále též „počátek pojištění“). Pokud však v tento den nebyla zásilka v místě odeslání stanoveném v pojistné smlouvě uvedena do pohybu za účelem pojištěné přepravy, pojištění nabývá účinnosti až okamžikem, kdy se tak stane a trvá po celou dobu pravidelného průběhu přepravy. Pojištění za jednorázové pojistné vzniká až dnem jeho zaplacení, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Bylo-li na základě návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy zaplacené pojistné ve výši uvedené v návrhu a ve lhůtě určené navrhovatelem (neurčil-li lhůtu, pak do 1 měsíce), je pojistná smlouva uzavřena dnem zaplacení pojistného na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
3. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Totéž se týká i změn pojistné smlouvy.

Článek 7 Pojistné a jeho změny

1. Pojistník je povinen platit pojistiteli dohodnuté pojistné. Výše pojistného je ujednána v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno procentní sazbou z pojistných částek pro jednotlivé pojištěné věci a položky. Výši sazby stanoví vždy pojistitel. Vyúčtování pojistného obdrží pojistník zároveň s pojistnou smlouvou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, jestliže v pojistné smlouvě nebylo ujednáno, že toto právo vznikne pojistiteli později. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Je-li ujednáno běžné pojistné, je splatné prvního dne pojistného období; není-li ujednáno pojistné období jako časové období, za které se platí běžné pojistné, považuje se za dohodnuté pojistné období roční.
3. V pojistné smlouvě může být dohodnuta možnost splátke pojistného. Při sjednání pololetního nebo čtvrtletního placení se účtuje přírůžka 3% resp. 5%, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Při nezaplacení některé splátky (části pojistného) je pojistitel oprávněn žádat zaplacení pojistného za celé pojistné období včetně úroku z prodlení za každý den prodlení. Při nezaplacení některé splátky v dohodnuté výši může pojistitel postupovat podle čl. 8, odst. 2.
4. Pojistné je zaplacené dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
5. Pokud pojistné nebylo zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na náhradu upomínacích výloh ve výši 50,- Kč a na zákonný úrok z prodlení.
6. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
7. Upravit výši doposud placeného pojistného může pojistitel jen za podmínek uvedených v zákoně, VPP nebo v pojistné smlouvě. Upraví-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevít do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojištění ve sdělení podle odst. 7 tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění; k opačným ujednáním se nepřihlíží.
10. Dojde-li k zániku pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající délce trvání pojištění, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 8 Pojistná doba a zánik pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu jednoho roku, prodlužuje se za stejných podmínek o další rok, pokud pojistitel nebo pojistník nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Bylo-li pojištění dohodnuto na dobu určitou, pojištění zaniká uplynutím pojistné doby. Lze dohodnout, že uplynutím této doby pojištění nezankne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li dohodnuty podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo dohodnuto. Pojištění dále zaniká:
2. Pro nezaplacení pojistného
Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplacené ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části. Lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Dohoda
Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. K platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.

4. Výpověď
 - a) Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
 - b) Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět
 - ba) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
 - bb) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
 - c) Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou
 - ca) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané v § 2769,
 - cb) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
 - cc) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
5. Odstoupením
 - a) Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v čl. 18, odst. 1 má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.
 - b) Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že si pojistitel musel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
 - c) Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v čl. 18, odst. 1.
 - d) Odstoupil-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započít si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
 - e) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.
 - f) Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce f), vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 25 % ročního pojistného; v případě pojistné smlouvy, u níž bylo sjednáno jednorázové pojistné, ve výši 25 % jednorázového pojistného.
6. Odmítnutím pojistného plnění
Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v čl. 18 odst. 1 a
 - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
7. Pojištění dále zaniká:
 - a) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li VPP nebo pojistná smlouva jinak.
 - b) Nebylo-li výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nezanká, zanikne pojištění dnem oznámení této změny pojistiteli.
8. Je-li zásilka nakládána nebo vykládána po částech, je počátek a konec pojištění pro každou část zásilky rozdílný.

Článek 9 Přerušení pojištění

1. Ustanovení zákona stanovující, že doba přerušení pojištění počne uplynutím 2 měsíců ode dne splatnosti pojistného, nebylo-li pojistné zaplacené, se na toto pojištění nevztahuje.
2. V pojistné smlouvě lze dohodnout další podmínky, za kterých bude pojištění přerušeno.

Článek 10 Pojistná částka, pojistná hodnota

1. Pojistná částka je vyjádřením pojistné hodnoty. Pojistná hodnota je taková částka, která odpovídá nákladům na náhradu škody přičemž se pro určení této škody vychází z obvyklé ceny, nebo pokud takovou cenu nelze stanovit, z nové ceny, kterou má pojištěná zásilka v místě odeslání v době počátku přepravy, s připočtením odpovídajících nákladů na dopravu, pojištění a případná cla.
2. Pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí pojistného plnění pojistitele. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

Článek 11 Podpojištění

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než její pojistná hodnota zásilky, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné zásilky. Toto ustanovení platí pro každou pojištěnou zásilku a každou položku zvlášť.

Článek 12 Rozsah a některé podmínky pojistného plnění

1. Dojde-li pojistnou událostí k celkové ztrátě nebo naprostému znehodnocení zásilky nebo se zásilka stane nedostupnou, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši celkové hodnoty zásilky včetně doložených nákladů, spojených s dopravou, a očekávaného zisku, byly-li tyto položky připojištěny. Zásilka je považována za nedostupnou, ocitne-li

- se v tak nepřístupném místě, že ačkoliv existuje fyzicky, není možno s ní disponovat. V případě částečné záchrany zásilky je výše náhrady snížena o cenu zachráněných věcí.
2. Stane-li se dopravní prostředek se zásilkou nezvestným, poskytne pojistitel pojistné plnění jako v případě celkové ztráty zásilky, avšak pouze za předpokladu, že je mimo veškerou pochybnost, že ke ztrátě došlo v důsledku pojištěného rizika. Dopravní prostředek se považuje za nezvestný, nedorazí-li do místa určení do 60 dnů resp. u evropských vnitrozemských cest do 30 dnů počítaných od plánovaného příjezdu a nedošla o něm žádná zpráva. Je-li přísun zpráv přerušen v důsledku válečných událostí nebo vnitropolitických nepokojů, prodlouží pojistitel uvedené lhůty přiměřeně okolnostem, nejvýše však na 6 měsíců.
 3. Dojde-li pojistnou událostí k poškození zásilky nebo ke ztrátě její části, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši rozdílu pojistné částky a pojistné hodnoty v okamžiku poškození resp. ztráty, kterou by měla v místě odeslání. Cena poškozené zásilky může být rovněž stanovena jako výtěžek z volného prodeje nebo veřejné dražby, pokud o ni pojistitel požádá bezprostředně poté, co se dozvěděl o pojistné události nebo o závažných okolnostech s ní souvisejících.
 4. V případě poškození nebo ztráty části zásilky je pojistitel povinen na požádání pojistníkovni poskytnout náhradu nákladů nutných k obnovení poškozené zásilky resp. znovunabytí jejích ztracených částí. Tato náhrada nemůže přesáhnout výši odpovídající části pojistné částky.
 5. Dojde-li pojistnou událostí ke vzniku škody na zásilce, kterou je strojní zařízení, přístroj, dopravní prostředek nebo jejich částí, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do výše uvedené v Doložce o přepravě strojních zařízení.
 6. Je-li do pojistné hodnoty zahrnut zisk, předpokládáné zhodnocení zásilky a náklady na přepravu, clo apod., nezapočítávají se do výše pojistného plnění, pokud ke zhodnocení nedošlo před vznikem pojistné události, resp. pokud tyto náklady byly uspořeny.
 7. Při stanovení výše pojistného plnění se odečítají náhrady poskytnuté pojistníkovi třetí osobou v souvislosti s pojistnou událostí. Dojde-li ke škodě, jejíž náhrada nemůže být žádána od dopravce, protože jeho zákonná odpovědnost byla smluvně omezena, není ani pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Toto neplatí, pokud pojistník nemohl omezení nebo vyloučení odpovědnosti dopravce ovlivnit.
 8. V souvislosti s pojištěnou přepravou pojistitel dále uhradí:
 - a) příspěvek ke společné havárii vyměřený podle příslušného práva nebo podle dispaše stanovené dle Yorksko-antverpských dohod; převyšil-li hodnota příspěvku pojistnou částku, poskytne pojistitel uhradu do výše pojistné částky; ustanovení o podpojištění tím zůstávají nedotčena,
 - b) náklady na překladku nebo provizorní uskladnění zásilky, které bylo nutno provést v důsledku pojistné události, pokud jejich vynaložení bylo přiměřené okolnostem, nebo tak bylo učiněno na pokyn pojistitele.

Článek 13 Zachraňovací náklady

1. Vynaložil-li pojistník účelně náklady při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
2. Náklady uvedené v odst. 1 tohoto článku vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel maximálně do výše 30 % horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě. Ostatní náklady uvedené v odst. 1 tohoto článku uhradí pojistitel maximálně do výše 2 % naposledy sjednané pojistné částky pro pojištění věci platné v době vynaložení zachraňovacích nákladů, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a k nimž by jinak osoby uvedené v odst. 1 tohoto článku nebyly povinny, uhradí pojistitel bez omezení. Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem, má proti pojistiteli stejné právo na náhradu jako pojistník.
4. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na škodní události, jejichž příčinou byly okolnosti uvedené v čl. 4 těchto VPP.

Článek 14 Prodej zásilky během pojištěné přepravy

1. Pokud je po zahájení přepravy upuštěno od jejího pokračování nebo není z jiného důvodu zcela ukončena a zásilku není možno bez neúměrných výloh nebo v přiměřené době dopravit dále, je pojistitel oprávněn nařídít prodej zásilky; povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění tím není dotčena. Prodej provede pojistník za účasti pojistitele formou volného prodeje nebo veřejné dražby.
2. V případě prodeje zásilky obdrží pojistník dosažený čistý výtěžek, nejméně však sjednanou pojistnou částku. To platí rovněž, byla-li zásilka prodána za účelem odvrácení hrozící pojistné události.
3. Jestliže podle podmínek prodeje je pojistník povinen dodat zboží před zaplacením, pak pojistitel, pokud souhlasil s podmínkami prodeje, ručí za zaplacení sjednané ceny, pokud tato cena odpovídá běžným obchodním zvyklostem.

Článek 15 Pojistné plnění a jeho splatnost

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
2. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojištná událost písemně oznámena. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Je-li v případě společné havárie hodnota příspěvku vyčíslena v jiné měně, přepočte se aktuálním kursem ČNB ke dni vydání dispaše, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 16 Přechod vlastnického práva k zásilce

1. Vlastnické právo k zásilce (nebo jejích zbytků), která byla ztracena, odcizena nebo je nedostupná, přechází na pojistitele, pokud poskytl pojistné plnění a pokud oznámí

- pojistníkovi, že se uvedeného vlastnictví ujme v případě nálezu, resp. dostupnosti zásilky. Toto oznámení musí pojistitel podat neprodleně poté, co byl seznámen se všemi rozhodnými okolnostmi pojistné události, jinak zásilka zůstává ve vlastnictví pojistníka.
2. Pokud pojistitel nabyde vlastnického práva k zásilce dle odst.1, je pojistník nadále povinen dbát, pokud toho není schopen pojistitel, aby se škoda způsobená pojistnou událostí nezvětšovala. Pojistník je dále povinen být pojistiteli všestranně nápomocen při uplatnění jeho vlastnických práv a při zpětném dosažení a využití zásilky; náklady při tom nese pojistitel.
 3. Přesáhne-li čistý výtěžek z prodeje zásilky, jejímž vlastníkem se stal podle odst.1 pojistitel, výši pojistného plnění, je pojistitel povinen pojištěnému přebytek vrátit.
 4. Pokud ztracená nebo nedostupná zásilka zůstala ve vlastnictví pojistníka a po výplatě pojistného plnění došlo k jejímu nalezení nebo se stala dostupnou, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musel vynaložit na opravu závad věcí obsažených v zásilce vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti se zásilkou nakládat.

Článek 17 Zásady pro předcházení a šetření pojistné události

- Pojištěný je povinen se řídit následujícími zásadami:
1. Zásilku před převzetím od dopravce řádně zkontrolovat. Zajistit kontrolu zámků a pečeti kontejnerů odpovědnými pracovníky dopravce nebo zasilatele. Pokud je kontejner poškozen, chybí nebo jsou poškozeny zámky či pečeti nebo se pečeti neshodují s přepravními doklady, potvrdit převzetí zásilky pouze s výhradou a předpokládanou škodu uvést do přepravního dokladu. Poškozené či změněné zámky a pečeti uschovat. Shodně postupovat při podezření vzniku jiné škody na zásilce.
 2. Pokud je zjištěna škoda na zásilce způsobená při její přepravě, uplatnit právo na náhradu škody tak, aby nedošlo k propadnutí a promlčení jeho práva na náhradu škody podle příslušných právních předpisů, za kterou dopravce nebo zasilatel odpovídá podle právních předpisů nebo umožnit, aby toto právo mohl uplatnit pojistitel; přitom je povinen si od dopravce nebo zasilatele vyžádat:
 - a) společnou prohlídku poškozené zásilky,
 - b) uznávací prohlášení o vzniku škody na zásilce,
 a to u zjevných škod ještě před převzetím zásilky a u skrytých škod neprodleně po jejich zjištění.
 3. Pokud dojde k pojistné události
 - a) povolat neprodleně havarijního komisaře uvedeného v pojistné smlouvě nebo na pojistném certifikátu. V případě, že havarijní komisař není na dokladu uveden, bude na požádání pojistitelem písemně sdělen; v odůvodněných případech povolat komisaře sdružení Lloyds.
 - b) předložit pojistiteli veškeré doklady o škodě, zejména:
 - ba) specifikaci výše škody,
 - bb) pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát,
 - bc) zprávu havarijního komisaře,
 - bd) náložný list, konosament aj. doklady o přepravě a uskladnění,
 - be) fakturu za zásilku,
 - bf) doklady o počtu kusů, rozměrech nebo hmotnosti zásilky v místě odeslání a určení,
 - bg) uznávací prohlášení o vzniku škody, popř. zápis o provedení společné prohlídky poškozené zásilky, aj. doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu škody,
 - bh) prohlášení o postoupení práv na náhradu škody dle odst.2 na pojistitele.
 4. Doklady uvedené v odst. 3 je povinen pojištěný předložit pojistiteli neprodleně, a to tak, aby mohly být využity před uplynutím propadné a promlčecí lhůty práva na náhradu škody z přepravy.

Článek 18 Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy

1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Co je výše stanoveno o povinnosti pojistníka, platí obdobně i pro pojištěného.
2. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu každou změnu ve skutečnostech, na které byli písemně tázáni při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy.
3. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal.
4. Nebude-li pojistníkem prokázáno splnění podmínek podle předchozího odst. 3 tohoto článku, může uplatnit právo na pojistné plnění pojištěný. Postoupí-li pojistník smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení smlouvy. To neplatí, je-li postupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojistného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
5. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do pojištění na místo pojistníka a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem, jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.

Článek 19 Práva a povinnosti účastníků pojištění při změně nebo zániku pojistného rizika a při vzniku pojistné události

1. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel táhal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně dohodnutého pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
2. Změnou pojistného rizika se rozumí jeho podstatné zvýšení nebo snížení (např. v důsledku změny ve způsobu užívání pojištěné věci, změny úrovně zabezpečení, změny místa pojištění atd.).

3. Pojistník nesmí bez pojišťovny souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojišťovny souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojišťovně to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkové vůli, oznámí to pojistník pojišťovně bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné nebezpečí, má povinnost stanovené v předchozí větě pojištěný.
4. Prokáže-li pojišťovně, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavření smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká.
5. Není-li návrh přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v dohodnuté době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojišťovna právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojišťovna nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi již v návrhu. Nevypoví-li pojišťovna pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
6. Prokáže-li pojišťovně, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavření smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojišťovna pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
7. Poruší-li pojišťovna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojišťovna právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojišťovna pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojišťovně v tomto případě celé. Nevypoví-li pojišťovna pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
8. Poruší-li pojišťovna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
9. Sníží-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojišťovně povinnost snížit pojistné úměrně k snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
10. Ustanovení o zvýšení pojistného rizika se nepoužijí, pokud ke zvýšení rizika došlo z důvodu odvrácení nebo zmenšení škody vyšší, nebo z důvodu pojistné události, anebo v důsledku jednání z příkazu lidskosti.
11. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojišťovně potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojišťovna vyžádá, umožní pojišťovně pořízení kopií těchto dokladů a postupuje způsobem dohodnutým ve smlouvě. Není-li současně pojišťovnou nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojišťovna a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
12. Pojišťovna zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení podle odst. 11 šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
13. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojišťovna právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojišťovna vynaložila náklady v prokázané výši účelně. Vynalá-li pojišťovna, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojišťovna vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
14. Oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna postupovat tak, aby pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné újmy nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
15. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiné újmy nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojišťovnu, má pojišťovna právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat, nestanoví-li zákon jinak.
16. Projeví-li se následky jednání uvedeného v odst.13 až po výplatě pojistného plnění, má pojišťovna právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.
17. Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojišťovna nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud
 - a) byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
 - b) věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
 Poskytl-li pojišťovně po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistné plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

Článek 20 Povinnost součinnosti pojištěného s pojišťovnou

1. Pojištěný je povinen během trvání pojištění:
 - a) dbát, aby pojistná událost nastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy; pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob,
 - b) každou zamýšlenou změnu, která by měla za následek zvýšení pojistného rizika předem konzultovat s pojišťovnou, aby ten mohl posoudit, zda může dojít k jeho podstatnému zvýšení, které by mohlo být důvodem pro postup podle čl. 19, odst. 3 až 5 nebo pro návrh na změnu podmínek dalšího trvání pojištění,
 - c) oznámit pojišťovně uzavření dalšího pojištění stejných věcí na stejné riziko u jiného pojišťovny, sdělit jeho obchodní firmu a výši pojistné částky,
 - d) v případě přepravy rozměrově či hmotností nadrozměrných vnitrozemských zásilek zabezpečit jejich přepravu po trase, která svým charakterem takovou přepravu umožňuje (např. z hlediska nosnosti mostů, průjezdnosti tunelů,

nosnosti dopravních prostředků, apod.) a zajistit jejich náležitě upewnění na dopravním prostředku.

2. Pokud došlo k pojistné události je pojištěný povinen:
 - a) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda popřípadě jiné újmy popřípadě jiná újma již nezvětšovala,
 - b) pokud v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo podezření ze spáchání trestného činu, činit bez zbytečného odkladu oznámení policejním orgánům; totéž platí v případě dopravní nehody, kdy bylo poškozeno přepravované zboží,
 - c) zajistit, aby nebyl změněn stav zásilky a jejího obalu způsobený pojistnou událostí, až do příchodu havarijního komisáře, nebo dokud tato není pojištěným vyšetřena. Toto neplatí, je-li změna nutná ve veřejném zájmu nebo ke zmírnění následků pojistné události; pojištěný je též povinen zajistit úschovu poškozené věci nebo její části, dokud pojišťovna nebo jím pověřená osoba neprovede její prohlídku,
 - d) vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojišťovny, nejdříve však po dobu jednoho týdne od doručení žádosti, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou věci nebo s odstraněním jejich zbytků začít dříve,
 - e) postupovat tak, aby pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
3. V pojistné smlouvě může být ujednáno, že některé povinnosti uvedené v odst. 1 a 2 pojištěný nemusí plnit, a naopak mohou být dohodnuty i další povinnosti v těchto odstavcích neuvedené.

Článek 21 Porušení povinností

1. Bylo-li v důsledku porušení povinností pojišťovny nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně dohodnuto nižší pojistné, má pojišťovna právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Mělo-li porušení povinností pojišťovny, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojišťovny povinnosti plnit.
3. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 2 tohoto článku přistoupí pojišťovna vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojišťovny, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.

Článek 22 Expertní posouzení sporného nároku

1. V případě pochybnosti o výši pojistného plnění (příčemž základ nároku byl uznán) se mohou účastníci pojištění dohodnout na určení výše pojistného plnění prostřednictvím expertního posouzení sporného nároku (dále jen „expertiza“), aby předešli případnému soudnímu sporu.
2. Provedení expertizy je formou šetření ve smyslu čl. 15, odst. 2 a spočívá v posouzení sporného nároku jedním nebo více experty tak, že účastníci pojištění
 - a) se písemně dohodnou na jednom expertovi,
 - b) nebo určí každý svého experta s tím, že úkolem těchto expertů bude vypracovat společné stanovisko ke spornému nároku a pokud se na takovém společném stanovisku neshodnou, bude jejich povinností určit neprodleně, nejpozději do jednoho měsíce rozhodujícího experta (odst. 4).
3. Expert (rozhodující expert) nesmí mít k žádnému z účastníků pojištění obchodní, pracovní ani příbuzenský vztah; pokud by tato podmínka nebyla splněna a účastník pojištění její nesplnění namítne, není stanovisko (včetně společného stanoviska vypracovaného experty určenými podle odst. 2, písm. b) takového experta (rozhodujícího experta) ve smyslu odst. 5 tohoto článku závazné.
4. Rozhodující expert posoudí sporný nárok buď sám nebo společně s experty, kteří jej určí a vydá stanovisko, které je pro posouzení sporného nároku rozhodující.
5. Výsledek expertizy je pro účastníky pojištění závazný.
6. Náklady na experta určeného podle odst. 2, písm. a) a na rozhodujícího experta hradí účastníci pojištění rovným dílem a náklady na experta určeného účastníky pojištění podle odst. 2, písm. b) si hradí každý z účastníků pojištění sám.
7. Pro provedení expertizy platí lhůta uvedená v čl. 15, odst. 2, pokud tuto lhůtu účastníci pojištění dohodnou neprodleně; pokud expertiza není skončena ve lhůtě uvedené v citovaném článku nebo v prodloužené lhůtě, šetření podle tohoto článku končí, jestliže všichni účastníci pojištění nebudou výslovně trvat na jeho dalším pokračování; šetření končí též v případě, pokud experti neurčí rozhodujícího experta, nastanou-li podmínky uvedené v odst. 2, písm. b).
8. Práva a povinnosti účastníků pojištění upravená právními předpisy nejsou ustanovením tohoto článku dotčena.

Článek 23 Soupojištění

1. U pojištění, na jehož sjednání se podílí více pojišťovny (soupojištění), je dohodnuta výše podílů jednotlivých pojišťoven na právech a závazcích plynoucích ze soupojištění.
2. Je-li dohodnuto soupojištění, vedoucí pojišťovna určený ve smlouvě stanoví pojistné podmínky a výši pojistného, spravuje soupojištění, přijímá oznámení o pojistné události a vede šetření nezbytná ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťoven poskytnout pojistné plnění; v tomto rozsahu jedná jménem ostatních pojišťoven. Není-li ujednán způsob přímým pojistného, přijímá vedoucí pojišťovna i pojistné.
3. V rámci soupojištění lze smlouvu uzavřít i mezi pojišťovnou a více pojišťovny, kteří si ujednali společný postup při pojištění určitých pojistných nebezpečí, a to jménem a na účet všech pojišťoven, a určíli vedoucího pojišťovny, popřípadě pověřili plněním jeho povinností společný orgán vytvořený k tomuto účelu, anebo pojišťovny zprostředkovatele kvalifikovaného podle jiného zákona pro vyšší stupeň odborné způsobilosti.
4. Práva na pojistné plnění se uplatňují vůči vedoucímu pojišťovně. Pojišťovny se mezi sebou vzájemně vypořádají podle svých podílů; nebyly-li podíly dohodnuty, platí, že jsou stejné.

Článek 24 Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě může být ujednáno, že osobě, které vzniká právo na pojistné plnění, půjde k tíži úbytek majetku, jehož výše nepřesáhne dohodnutou hranici, nebo že této osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojišťovna povinen

2. poskytnout pojistné plnění v rozsahu takto dohodnuté spoluúčasti.
3. Spoluúčast dohodnutá v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění. V pojistné smlouvě dodatečně dohodnuté spoluúčasti pro jednotlivé pojistně poločky nebo rozšíření rozsahu pojištění se odečítají napřed.

Článek 25 Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se poštovní zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zasílá pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zasílá pojistitel poštovní zásilkou na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání poštovních zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká doporučených psaní zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Zasílání písemností prováděné elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek 26 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP se rozumí:

1. Pojistitelem je Allianz pojišťovna, a.s. se sídlem Praze 8, Ke Štvanici 656/3, IČ 47115971, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
2. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné. Pokud je pojistník současně pojištěným, vztahují se na něj práva a povinnosti stanovená v těchto pojistných podmínkách pro pojištěného.

3. Pojištěným je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
4. Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (pojištěný, vlastník pojištěné věci, poškozený v odpovědnosti za škodu).
5. Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
6. Pojistné je úplata za pojištění, kterou je povinen pojistiteli hradit pojistník.
7. Běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční).
8. Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
9. Jednážové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
10. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
11. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
12. Pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka.
13. Pojišťovacím zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.
14. Hrubá nedbalost je takové zanedbání nutně opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejich následků (např. porušení předpisů pro dopravu nebezpečného nákladu, porušení protipožárních předpisů, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, apod.); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodní události a pro které byla osoba uvedena v článku 21, odst. 3 pravomocně odsouzena pro nedbalostní trestný čin.
15. Zásilkou se rozumí obchodní zboží, přepravované dopravním prostředkem, určeným a certifikovaným pro nákladní přepravu, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Zásilka přepravovaná po částech je zásilka s různým počátkem přepravy pro jednotlivé části.
16. Novou cenou je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
17. Obvyklou cenou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodejích stejné, popř. obdobné věci nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění.

Článek 27 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPP, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno nestanoví použití svých předpisů.
2. Tyto VPP nabývají platnosti dne 1.1.2014.