

Veřejný příslib

Poskytování právního poradenství k vozidlům s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním

1.3.2016

Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1815, činí tímto v souladu s ustanoveními § 2884 až 2886 a souv. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, **pro celou dobu jeho zveřejnění na svých internetových stránkách, tento**

VEŘEJNÝ PŘÍSLIB

poskytovat pojištění právní ochrany k vozidlům s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným v rámci individuálně uzavřené pojistné smlouvy u Allianz pojišťovny, a.s.

Právní ochranou k vozidlům se rozumí poskytnutí telefonního, případně písemného jednorázového základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události a rovněž zajištění informace, zprostředkování, překlady a tlumočení.

V případě potřeby právní porady volejte NON-STOP **+ 420 241 170 000**

Podmínky pojištění právní ochrany k vozidlům naleznete na další stránce, případně jsou dostupné na adrese www.allianz.cz nebo na vyžádání v pojišťovacích kancelářích Allianz pojišťovny, a. s.

V Praze dne 1. 3. 2016



RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva



Mgr. Josef Lukášek
člen předseda představenstva, CPO

S vámi od A do Z

Allianz 

Podmínky poskytování pojištění právní ochrany k vozidlům s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným v rámci individuálně uzavřené pojistné smlouvy u Allianz pojišťovny, a.s.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění právní ochrany k vozidlům (dále jen „Pojištění“), které poskytuje na základě tohoto veřejného příslibu Allianz pojišťovna, a.s., (dále jen „pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a tyto Pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany k vozidlům (dále jen „PP“).
2. Likvidaci pojistných událostí z tohoto pojištění zajišťuje výhradně D.A.S. Rechtsschutz AG se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernalser Gürtel 17, A-1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka) D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČ 03450872.
3. Obsahují-li PP, v případech, kdy to NOZ připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení NOZ, platí úprava v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení NOZ.
4. Pojištění je z hlediska NOZ pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
5. Vozidlem se rozumí motorové nebo přípojné silniční vozidlo uvedené v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
6. Oprávněnou osobou je osoba, které vznikají z pojištění práva a povinnosti a na jejíž potřebu právní porady se pojištění vztahuje, a to konkrétně:
 - vlastník, provozovatel a nájemce vozidla,
 - každý oprávněný řidič Vozidla, který vlastní k jeho řízení příslušné platné řidičské oprávnění,
 - osoby oprávněně přepravované ve vozidle.
7. Oprávněná osoba má právo na pojistné plnění (právní poradou) pouze při pojistné události, která vznikne v souvislosti s řízením, provozováním nebo vlastnictvím vozidla se sjednaným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním.
8. Oprávněné osoby uplatňují své právo na pojistné plnění na tel. čísle +420 241 170 000 dostupném NON STOP, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah a územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na oblasti:
 - a) trestní a přestupkové řízení vedené pro nedbalostní trestný čin nebo nedbalostní přestupek,
 - b) odebrání řidičského či technického průkazu,
 - c) koupě a prodej vozidla (např. reklamace).
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 3

Pojistná událost

Za pojistnou událost se považuje změna nebo očekávaná změna právních poměrů oprávněné osoby, která je příčinou nutnosti právní porady. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se takováto očekávaná změna stala zřejmou. Právní poradou se rozumí poskytnutí telefonního, případně písemného jednorázového základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události. Právní poradou se rozumí zajištění informace, zprostředkování, překlady a tlumočení ve smyslu čl. 7 těchto PP. Právní poradou se nerozumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání. Za jednu pojistnou událost, vymezenou v předchozím ustanovení tohoto článku, je považováno i dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování povinností či předpisů, jestliže mezi prvním a dalšími porušeními existuje příčinná souvislost. Jako vznik pojistné události je pak považováno první skutečné nebo údajné porušení. Počet právních porad během jednoho pojistného období není omezen.

Článek 4

Výluky

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:

- a) případy hájení právních zájmů oprávněných osob, které přímo nebo nepřímo souvisí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorizmem nebo nukleárními škodami,
- b) případy, je-li trestný čin nebo přestupek oprávněnou osobou spáchán úmyslně,
- c) spory mezi oprávněnou osobou a D.A.S., Rechtsschutz AG., pobočkou pro ČR,
- d) spory mezi oprávněnou osobou a pojistitelem,
- e) uplatňování nároků, které byly na oprávněnou osobu převedeny, nebo které jsou uplatňovány jejím jménem pro třetí osobu,
- f) právní zastupování ve sporech o náhradu škody, která je uplatňována vůči oprávněné osobě,
- g) hájení právních zájmů oprávněných osob, které nastaly v souvislosti s požitím, resp. podezřením na požití alkoholu či jiných návykových látek těmito oprávněnými osobami; toto však neplatí při uplatňování náhrady škody, kterou utrpěla sama oprávněná osoba,
- h) spory ze smlouvy o půjčce, smlouvy o úvěru, dlužního úpisu, směnky nebo šeku,
- i) sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení či sepsání a schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání,
- j) zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení,
- k) prosazování zájmů oprávněné osoby v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele,
- l) právní spory mezi vlastníky a spoluvlastníky vozidla, především zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,
- m) právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích, nadacích a fondech, v oblasti ochrany osobnosti, nemajetkové újmy dle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v působnosti tiskového zákona, rodinného, dědického a finančního práva, stejně jako v oblasti duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné obchodní soutěže či sázek a her,
- n) hájení právních zájmů oprávněné osoby v případě sporů, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot, na nákup a prodej cenných papírů, sporů z majetkových a finančních investic,
- o) právní spory mezi oprávněnými osobami z pojištění,
- p) obhajoby oprávněné osoby v důsledku pojistné události, která nastala při řízení vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez

- příslušného platného řídicího oprávnění, je-li osvědčení o technickém průkazu nebo řídicí průkaz dle příslušných právních předpisů potřeba,
- r) obhajoby v daňovém řízení,
 - s) případy právních sporů, které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd,
 - t) uplatňování nároků na náhradu škody vzniklé na přepravovaném nákladu, jehož není oprávněná osoba vlastníkem, jakož i na hájení zájmů ve sporech souvisejících s tímto nákladem,
 - u) případy v oblasti závazkového práva spory, které vyplývají ze smluv týkající se vozidel, jež oprávněná osoba soustavně a za účelem dosažení zisku uzavírá při své podnikatelské činnosti,
 - v) úhrady nákladů na samotné právní zastoupení o obhajobu oprávněné osoby.

Článek 5

Povinnosti oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou oprávněné osoby, případně další účastníci pojištění zejména povinni:

1. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
2. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvesti látku nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požili, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
3. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 NOZ přechází na pojistitele. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
4. Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postih a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařil-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 6

Povinnosti a práva pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčel-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
3. Vyvolá-li oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

Článek 7

Pojistné plnění

1. Druhy plnění

V rámci pojistné smlouvy zahrnuje pojištění poskytnutí právní porady. V případě vzniku pojistné události během trvání pojištění se pojistitel zavazuje zajistit pojištěnému:

- a) poskytování právních porad 24 hodin denně 365 dnů v roce,
 - b) informace o právních předpisech a postupech v oblasti provozu silničních vozidel,
 - c) informace o adresátech a kontaktech (advokáti, matriky, notáři, soudy, státní správa, policie, velvyslanectví),
 - d) zprostředkování kvalifikovaného právního zastoupení,
 - e) překlady a tlumočení 24 hodin denně 365 dnů v roce, a to výhradně při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány,
 - f) finanční úhradu nezbytných výdajů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s poskytnutím právní porady v případě oprávněných zájmů pojištěného, a to jsou konkrétně:
 - f1) přiměřené odměny a výlohy právních zástupců při poskytování právní porady,
 - f2) přiměřená odměna překladatele a tlumočnicka obvyklá v daném místě a čase, a to výhradně při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány.
2. Přiměřená odměna právního zástupce
Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci. O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi oprávněnou osobou a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu bez písemného souhlasu pojistitele.
 3. Částečné plnění
Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením oprávněných zájmů pojištěného vynaložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradí pojistitel tyto výdaje v poměru hodnot sporných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu činů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.
 4. Daň z přidané hodnoty
Oprávněné osobě, která je plátcem DPH, vyplatí pojistitel pojistné plnění snížené o částku DPH.
 5. Hranice pojistného plnění

Výše pojistného plnění je pro jednu pojistnou událost omezena limitem pojistného plnění v částce 500.000 Kč. Plnění pro všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako plnění na základě více pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

6. Rozhodný okamžik
Rozhodující pro vznik a trvání povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.
7. Pojistná ochrana nezahrnuje úhradu pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí, uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí) složených za účelem jejich zaplacení.

Článek 8

Oznámení pojistné události

Pokud oprávněná osoba požaduje v důsledku pojistné události pojistné plnění, je povinna neprodleně, úplně a pravdivě objasnit pojistiteli situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a okamžitě mu doručit všechny potřebné podklady, jako obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod. Pojistitel je oprávněn v odůvodněných případech požadovat oznámení pojistné události písemně. Oznámení pojistné události pojistiteli nezprošťuje oprávněnou osobu od stejných povinností vůči ostatním pojistitelům (např. povinností vyplývajících ze zákonného, povinně smluvního, havarijního, úrazového, životního pojištění).

Článek 9

Vyřizování pojistné události

1. Po oznámení pojistné události oprávněnou osobou prověří pojistitel nejprve existenci pojištění a dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události a o výsledku informuje tohoto pojištěného. Shledá-li pojistitel existenci pojištění i dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události, poskytne pojištěnému právní poradou.
2. Oprávněná osoba není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněna pověřit jiného, aby jí při vyřizování pojistné události poskytl právní poradou, s výjimkou případů, kdy by jí v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Při porušení této povinnosti oprávněné osoby je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 10

Pověření právního zástupce

1. Ukáže-li se, že přes pojistitelem poskytovanou podporu je nezbytné pověřit poskytnutím právní rady právního zástupce, má oprávněná osoba právo zvolit si vhodného právního zástupce (advokáta, exekutora, notáře apod.), který má svoji kancelář v místě bydliště/sídla oprávněné osoby.
2. Pokud si oprávněná osoba sama nezvolí vhodného právního zástupce, je oprávněn určit právního zástupce v zájmu oprávněné osoby sám pojistitel.
3. Oprávněná osoba je povinna zajistit, aby pověřený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji pojistné události. K tomuto je povinna pověřeného právního zástupce zprostit mlčenlivosti. Před provedením podstatných kroků spojených s výdaji pojistitele je oprávněná osoba, nebo její právní zástupce, povinna si od pojistitele předem vyžádat příslib pojistného krytí. Při porušení této povinnosti oprávněnou osobou, nebo jejím právním zástupcem, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 11

Hodnocení vyhlídek na úspěch

1. Dojde-li pojistitel k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události, je povinen sdělit to neprodleně zároveň s udáním důvodů oprávněné osobě, které tímto nevzniká nárok na pojistné plnění.
2. Pokud oprávněná osoba nesouhlasí s názorem pojistitele, může požadovat provedení expertního řízení. Za tím účelem je povinen do 14 dnů po odmítnutí plnění ze strany pojistitele oznámit mu svého právního zástupce pro expertní řízení. Pojistitel poté musí do dalších 14 dnů pověřit svého právního zástupce, aby zahájil expertní řízení.
3. Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsou tímto rozhodnutím oprávněná osoba i pojistitel vázáni.
4. Náklady na expertní řízení nese pojistitel, případně oprávněná osoba, a to v poměru úspěchu a neúspěchu v expertním řízení. Neučiní-li právní zástupci shodné nebo žádné rozhodnutí, musí každá strana nést vlastní náklady.

Článek 12

Řešení sporů vyplývajících z pojištění

1. Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění má oprávněná osoba právo požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy a pojistitel je povinen rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít.
2. Dojde-li při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnání sporu, je pojistitel povinen informovat oprávněnou osobu o jejím právu uzavřít rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu a právu řešit spor rozhodčím řízením.
3. Dohodnou-li se na tom oprávněná osoba s pojistitelem, je možné řešit jakýkoliv spor z pojištění mezi pojistitelem a oprávněnou osobou rovněž v expertním řízení dle článku 11 PP.

Článek 13

Povinnost k součinnosti

Oprávněná osoba je povinna učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. On sám a také pověřený právní zástupce musí vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů pojistitele.

Článek 14

Přechod práv a povinností

1. Zemře-li oprávněná osoba, přechází právo na pojistné plnění z pojistné události vzniklé před smrtí pojištěného na právoplatné dědice.
2. Dojde-li k zániku pojištěného, který je právnickou osobou, přechází právo na pojistné plnění z pojistné události vzniklé před zánikem pojištěného na právního nástupce.

Článek 15

Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na

adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.

2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, nebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v uložení době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání písemností telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu nebo státní poznávací (registrační) značky.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Pojistitel komunikuje s ostatními účastníky pojištění v českém jazyce.
2. Pojištění se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých přitom to pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití místních předpisů.
3. Přistoupením k pojištění oprávněná osoba zprošťuje pro případ vzniku škodné události orgány státní správy, policii, orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti a zmocňuje pojistitele nahlížet do soudních, policejních nebo úředních spisů a zhotovovat si z nich kopie nebo výpisy. Stejně tak zmocňuje pojistitele seznámit se s písemnostmi a jinými důkazy shromážděnými jinými pojistiteli v souvislosti s šetřením škodných události majících vztah k pojištění.

Tyto podmínky jsou platné od 1. 3. 2016

Právo na pojištění právní ochrany k vozidlům trvá po dobu zveřejnění veřejného příslibu Allianz pojišťovny, a. s., o jeho poskytování na internetových stránkách www.allianz.cz.