

Informace obsažené v tomto materiálu mají popisný charakter a nepředstavují individuální radu nebo nabídku. Informace jsou aktuální k datu vytvoření tohoto materiálu. Allianz pojišťovna, a. s., nepřebírá žádný závazek na aktualizaci zde obsažených informací. Pro více informací o produktu kontaktujte Allianz pojišťovnu, a. s., prostřednictvím svého pojišťovacího poradce nebo na telefonní lince +420 241 170 000.

Allianz pojišťovna, a. s.  
Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8, Česká republika  
tel.: +420 241 170 000  
www.allianz.cz · info@allianz.cz

UM6S/10/2012/191

*Šestý smysl*

Uživatelský manuál

Platnost od 1. 10. 2014



S vámi od A do Z

**Allianz** 

## Co dělat v případě HAVÁRIE?

Pro spojení s operátorem stiskněte nouzové tlačítko **po dobu nejméně 2 vteřin**.



## Co dělat v případě PORUCHY?

Pro spojení s operátorem stiskněte poruchové tlačítko **po dobu nejméně 2 vteřin**.



Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si vybral telematický produkt *Šestý smysl* od Allianz. Jedná se o inteligentní systém okamžité pomoci motoristům využívající nejmodernější technologie, který Vám a Vaším blízkým může zachránit život. Na následujících stránkách se dozvíte, jak *Šestý smysl* funguje a jak jej správně používat.

*Šestý smysl* ochrání Vás, Vaše blízké i Vaše auto.

## Hlasová krabička

Hlasová krabička je multifunkční ovládací zařízení navržené pro společnost Allianz. Je instalovaná uvnitř kabiny vozu a barva a jas světla na ní signalizují různé funkce.

### Skládá se z:

- reproduktoru a mikrofonu pro komunikaci s operačním centrem
- nouzového tlačítka
- poruchového tlačítka
- stavového indikátoru s logem Allianz





## HAVÁRIE

### Máte havárii?

- Vozidlo nebylo po nehodě spojeno s asistenční službou automaticky (síla nárazu pod 2 G)?
- Jste svědky vážné dopravní nehody jiného vozidla?

Pro pomoc **stiskněte nouzové tlačítko po dobu nejméně 2 vteřin**. Tlačítko začne po stisknutí blikat a poté se změní ze své obvyklé světla modré barvy na červenou. Hlasová zpráva Vám oznámí, že Váš hovor byl předán do operačního střediska.



Jakmile operátor odpoví na Vaše volání, červené světlo přestane blikat.



Operátorovi sdělte svůj problém a domluvte se s ním na potřebné pomoci.



### Vážná nehoda?

Při silném nárazu (síla nárazu nad 2G) se vozidlo **automaticky spojí s asistenční službou**, která je připravena reagovat i na ty nejtěžší situace.

Pokud se posádka ohlásí, dohodne se s asistenční službou na dalším postupu – zajištění zdravotnické pomoci, odtahu či přistavení náhradního vozidla.

Pokud se posádka nehlásí (např. řidič je v bezvědomí), automaticky je vyslána záchranná služba.

Díky napojení Šestého smyslu na GPS víme, kde vozidlo je. Pomoc se tak dostane ke zraněným bez dalších zdržení.

### Pozor!

Nouzové tlačítko tísňového volání používejte pouze v mimořádných situacích.



## PORUCHA

### Máte poruchu?

Jednoduchým stisknutím tlačítka **po dobu nejméně 2 vteřin** se spojíte s asistenční službou.

Tlačítko začne po stisknutí blikat a poté se změní ze své obvyklé světla modré barvy na tmavě zelenou.



Hlasová zpráva Vám oznámí, že Váš hovor byl předán do operačního střediska.



Jakmile operátor odpoví na Vaše volání, zelené světlo přestane blikat.



Operátorovi sdělte svůj problém a domluvte se s ním na potřebné servisní pomoci.

Pokud chcete Vaše volání zrušit ještě v momentě, kdy světlo stále bliká, stačí tlačítko znovu stisknout. Světlo tlačítka se vrátí do své obvyklé světla modré barvy.



## ODCIZENÍ

### Šestý smysl hlídá Vaše auto před odcizením!

Šestý smysl obsahuje čidlo pohybu, které umožňuje zjistit neoprávněný pohyb a odesílá poplach do asistenční centrály.



Přístroj vysílá do asistenční centrály automatický alarm, když je:

- odpojena autobaterie
- vozidlo zvednuto nebo je s ním jinak manipulováno bez nastartování vozidla

Pokud k této situaci dojde, asistenční služba se spojí s majitelem.

Pokud není vozidlo pod kontrolou majitele, asistenční centrála předává (po souhlasu majitele) informace o místě pohybu vozidla Policii ČR, čímž se zvýší pravděpodobnost jeho nalezení.



### POZOR NA FALEŠNÉ POPLAŠNÉ ZPRÁVY

Aby se zabránilo odesílání falešných poplašných zpráv, nezapomeňte informovat asistenční centrálu:

- před návštěvou servisu či opravou vozidla
- než začnete vozidlo přemísťovat pomocí lodi nebo na autovlaku.

Volejte **NONSTOP** asistenční centrálu: +420 241 170 000



## Hlášení škody

Stal jste se účastníkem dopravní nehody? Máte škodu na Vašem vozidle? Potřebujete poradit nebo nahlásit škodu?

Díky Šestému smyslu je to velmi jednoduché.

Stiskem tlačítka na hlasové krabičce se spojíte s operátorem, který Vám poradí, jak při vzniklé škodě postupovat.



Zároveň s Vámi dojedná čas zpětného volání pro kompletní hlášení škody.

Po nehodě se tak můžete věnovat vzniklé situaci a jejímu řešení, kompletní hlášení škody může proběhnout až následně.

### Víte, že...

Máte možnost oznámení škody i on-line. A to včetně vkládání dokumentů souvisejících se škodou a následného sledování průběhu likvidace.



## Domovský servis

Jelikož jste si při sjednání pojištění vybral(a) svůj preferovaný Domovský servis, již Vám nehrozí, že přijedete do servisu, kde na Vás a opravu Vašeho vozidla nebudou mít čas.

Dojde-li ke škodě na vozidle, *Šestý smysl* o tom neprodleně prostřednictvím asistenční centrály informuje Domovský servis.

Jeho pracovníci Vás tak mají možnost kontaktovat, zjistit co potřebujete a nabídnout Vám servisní služby.



### Výhody opravy vozidla v domovském servisu

- optimální servisní služby s ohledem na poškození vozidla, Vaše potřeby a čas
- odtah vozidla z celé ČR do domovského servisu ve spolupráci s asistenční centrálou
- jedna vybraná služba zdarma (např. mytí vozidla, čištění interiéru, seřízení světel, seřízení geometrie, kontrola provozních náplní apod.).
- prohlídka poškozeného vozidla a fotodokumentace

## Ovládání hlasitosti

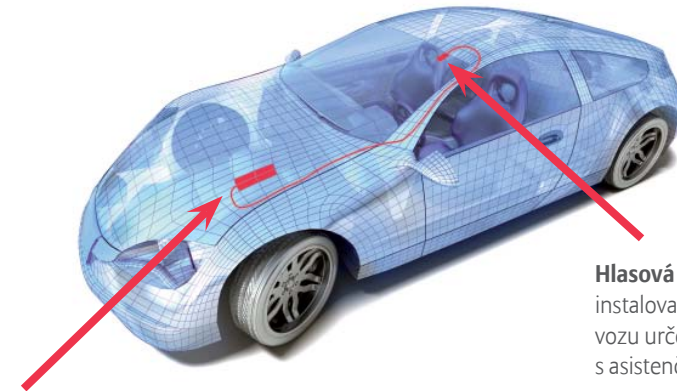
Hlasitost hlasové krabičky je možné regulovat. Optimální hlasitost Vám byla nastavena při instalaci zařízení.

Pokud si přejete hlasitost upravit, obraťte se prosím na montážní místo / servis, který zajišťoval montáž jednotky do Vašeho vozidla.

## Allianz Šestý smysl

### Hlavními součástmi jsou:

- hlasová krabička
- jednotka Allianz
  - GPS lokalizátor k nalezení vozidla
  - GSM technologie pro komunikaci s asistenční centrálou
  - čidlo pohybu (= akcelerometr), které umožňuje zjistit neoprávněný pohyb



**Hlasová krabička**  
instalovaná uvnitř kabiny vozu určená pro komunikaci s asistenční centrálou.

**Jednotka Allianz**, která je jádrem všech operací, je instalována ve vozidle a je napájena autobaterií.

# Otázky a odpovědi

## Jak dlouho trvá montáž zařízení?

Průměrná doba montáže se v závislosti na značce vozidla pohybuje mezi 2 a 3 hodinami.

## Kde všude Allianz Šestý smysl funguje?

Šestý smysl funguje v celé EU (Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (UK), Španělsko, Švédsko), Vatikánu, Islandu, Lichtenštejnsku, Norsku, Monaku, S. Marinu a Švýcarsku.

## Lze uplatnit nějakou slevu z pojištění, když mám vozidlo vybaveno Šestým smyslem?

Při zakoupení jednotky lze využít aktuálně nabízené slevy za zabezpečení vozidla. Bližší informace Vám poskytne obchodní zástupce. Slevu nelze uplatnit v případě, že máte jednotku v bezplatném pronájmu.

## Může moje vozidlo sledovat někdo cizí?

Ne, operátor vidí vozidlo pouze pokud vozidlo vyše nějaký signál. Tedy pokud klient zmáčkne jedno z uvedených tlačítek, dojde-li k nehodě a vždy, když vznikne podezření na možné odcizení vozidla.

## Kam se mohu obrátit, když chci na portálu něco změnit?

Zašlete e-mail s Vaším požadavkem na adresu [sesty.smysl@allianz.cz](mailto:sesty.smysl@allianz.cz)

## Co dělat, když mám pocit, že je Šestý smysl porouchaný?

V případě technických potíží se obraťte na instalační místo, kde byla jednotka instalována.

## Když si koupím nové auto, můžu si ho přendat?

Ano, po předchozím oznámení Allianz pojišťovně je výměna jednotky mezi vozidly možná.

# Souhrnný přehled



Normální stav



Aktivace nouzového volání  
(manuální i automatické)



Aktivace při poruše