

Účinnost od 25.05.2018

Zájemce o pojištění (Vy)

Správce údajů (my)



ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

ALLIANZ KONTAKT, S. R. O.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 108028

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

-  E-mail: info@allianz.cz
-  Telefon: +420 241 170 000
-  Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Správce osobních údajů je Allianz pojišťovna, a.s., IČ 47 11 59 71.

V případě jednání prostřednictvím Allianz kontaktu, s.r.o. je správcem osobních údajů také Allianz kontakt, s. r. o., IČ 27 25 57 19.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

V souvislosti s jednáním za účelem uzavření pojistné smlouvy zpracováváme jakožto správce osobní údaje, které jsou potřebné pro uzavření pojistné smlouvy. Jedná se o Vaše osobní údaje a o osobní údaje dalších osob v pojištění. Pokud budeme mluvit o citlivých osobních údajích, jedná se zejména o zdravotní stav pojištěného. Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce.

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Nabídka a příprava pojistné smlouvy, včetně přípravy návrhů ve formě kalkulací, modelů a variant řešení	V rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, která provádíme na Vaši žádost	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, finančního arbitra, soudy, policii atd.	Na základě zákona	Ne
Nabídka produktů a služeb: Nabídka našich produktů a služeb v rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, která provádíme na Vaši žádost	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých případech může být předpokladem pro některá zpracování, popř. i sjednání smlouvy. Všechny potřebné souhlasy nám Vy nebo další osoby v pojištění poskytnete v rámci jednání vedoucího k uzavření smlouvy. Souhlasy jsou platné po dobu trvání jednání vedoucího k uzavření smlouvy a dále 1 rok od poslední komunikace se zájemcem, nedošlo-li ke vzniku pojištění.

Vy jako zájemce nám pro jednání vedoucí k uzavření smlouvy mohl udělit následující souhlasy:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Nabídka produktů a služeb: - Nabídka našich produktů a služeb - Nabídka produktů a služeb našich obchodních partnerů - Předání identifikačních a kontaktních údajů našim obchodním partnerům za účelem nabídky produktů a služeb	Na základě souhlasu	Ano
Komunikace o našich službách (včetně komunikace s prospekty)	Na základě souhlasu	Ano

Pojištěný nám pro jednání vedoucí k uzavření smlouvy životního pojištění mohl udělit následující souhlasy, které jsou podmínkou pro poskytnutí služby:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného, abychom ohodnotili pojistné riziko a stanovili výši pojistného	Na základě souhlasu	Ano
Vyhodnocení pojistného rizika a stanovení výše pojistného na základě údajů o zdravotním stavu pojištěného zpracovaných prostřednictvím automatizovaného individuálního rozhodování	Na základě souhlasu	Ano

V tabulkách je uvedeno, která zpracování je možné odvolat.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedené před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Další informace o Vašich právech naleznete níže, v kapitole **JAKÁ JSOU VAŠE PRAVA?**

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste Vy nebo další osoby v pojištění uvedli v rámci jednání vedoucího k uzavření smlouvy (identifikační a kontaktní údaje a další údaje potřebné pro sjednání pojištění). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem jednání vedoucího k uzavření smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). V případě životního pojištění nám některé údaje, na které se Vás ptáme, sdělit nemusíte. Jedná se například o údaje o rodině pojištěného, jeho příjmech, výdajích a dlužících, na které se Vás ptáme v rámci tzv. analýzy potřeb před sjednáním pojištění. Pokud nám je ale nesdělíte, nebudeme Vám schopni vypočítat, zda částka, kterou v případě pojistné události obdrží pojištěný nebo někdo jiný, bude odpovídat potřebám pojištěného nebo potřebám jeho blízkých.

Vaše osobní údaje a osobní údaje dalších osob v pojištění jsme získali přímo od Vás nebo od jiné osoby. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře. Údaje o škodním průběhu Vašeho předešlého pojištění získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Údaje o nemovitosti můžeme získat také z registru GIS.

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťovatelé, soupojišťovatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. V případě životního a cestovního pojištění osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRAŇICÍCH?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označovaná zkratkou „BCR“), které nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích, např. v Indii.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně, nebo vhodných zárukách.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání jednání vedoucího k uzavření smlouvy a dále 1 rok od poslední komunikace se zájemcem, nedošlo-li ke vzniku pojištění.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte Vy nebo další osoby v pojištění právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené formuláře v MojeAllianz nebo na níže uvedených webových stránkách.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Máte také právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které je důležité, například stanovení ceny pojištění. **Profilování** pak znamená automatizované zpracování údajů například za účelem zjistit, jaké produkty a služby Vám nebo pojištěnému máme nabízet. V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

Informace pro zájemce o pojištění: Výše pojistného závisí na tom, jak dopadne automatizované individuální rozhodování, které zpracovává osobní údaje pojištěného nebo pojistníka.

Například v případě autopojištění posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší. Posouzení pro přípravu smlouvy probíhá za pomoci automatizovaného individuálního rozhodování.

V případě životních pojištění, na základě informací o pojištěném (zejména věk, zaměstnání, výška, váha a zda je kuřák) a o rozsahu pojištění systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Významný vliv na výši pojistného má také zdravotní stav pojištěného. Na základě některých těchto informací také můžeme pojištěného pojistit s individuální výlukou, přírůžkou nebo omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá připojištění). Posouzení zdravotního stavu pro přípravu smlouvy může probíhat buď za pomoci automatizovaného individuálního rozhodování, nebo jej vyhodnocuje člověk.

V případě pojištění majetku, na základě informací o pojištěném majetku (například v případě nemovitosti zejména lokalita, typ stavby a způsob provedení, stav a stáří nemovitosti, způsob zabezpečení, kvalita vybavení) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme majetek pojistit s individuální výlukou nebo omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika). Pro dražší nemovitost nebo pro nemovitosti v horším technickém stavu je pojistné vyšší.

V případě cestovních pojištění, na základě informací o pojištěném (zejména věk a provozování rizikových sportů během pojištěné cesty) a o sjednaném rozsahu pojištění (zejména cílová destinace a doba trvání pojištění) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Při vyšším věku a provozování rizikových sportů je pojistné vyšší.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018. Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.