

Účinnost od 25.05.2018

Zprostředkovatel, obchodní zástupce a/nebo jeho zástupce, tipař

Správce údajů (my)

ALLIANZ POJIŠŤOVNA a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815,
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000




Allianz kontakt, s. r. o.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108 028
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

Allianz penzijní společnost, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 25 61 26 03, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4972
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

-  E-mail: info@allianz.cz
-  Telefon: +420 241 170 000
-  Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Správce osobních údajů v pojištění je Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47115971. Správce osobních údajů v penzijním spoření je Allianz penzijní společnost, a.s., IČO: 25612603.

V případě jedné prostřednictvím Allianz Kontakt, s.r.o. je správcem osobních údajů také Allianz Kontakt, s.r.o. Allianz Kontakt, s.r.o. je dále správcem osobních údajů při zprostředkování spotřebitelského úvěru.

Důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je skutečnost, že jsme povinni řádně identifikovat protistranu, se kterou uzavíráme smlouvu. Za účelem jednoznačné identifikace zprostředkovatele zpracováváme Vaše osobní údaje proto, že s námi spolupracujete jako zprostředkovatel, nebo zastupujete osobu, která s námi spolupracuje jako zprostředkovatel. Vaše osobní údaje využíváme pro účely plnění smlouvy (např. uzavření smlouvy mezi Vámi a námi, správa smluvního vztahu s Vámi, placení provizí, ukončení smluvního vztahu, marketingové a obchodní akce pro zprostředkovatele, přístupy do IT systémů společnosti Allianz, pokud je to nutné pro plnění smlouvy apod.) a ze zákonných důvodů. Můžeme provádět zvukové a obrazové záznamy při marketingových a obchodních akcích, dále za účelem kontroly plnění Vaší zprostředkovatelské činnosti, např. i formou mystery shoppingu, jakož i při školeních, a to jak na základě smlouvy s Vámi, tak na základě našeho oprávněného zájmu. Zpracování Vašich osobních údajů není podmíněno získáním Vašeho souhlasu. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné příslušnou smlouvu uzavřít. Pokud spolupracujete s naším obchodním zástupcem při vyhledávání či tipování kontaktů, zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu znát spolupracovníka našeho obchodního zástupce.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů – jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo státní občanství, adresa trvaněly bydliště, kontaktní adresa, bankovní spojení. Tyto údaje získáváme prostřednictvím formuláře „Údaje nezbytné“ nebo v rámci vstupního scoringu přímo od Vás. Při marketingových a obchodních akcích, kontrolní činnosti či školeních můžeme získat zvukový a obrazový záznam. Pokud spolupracujete s naším obchodním zástupcem při vyhledávání či tipování kontaktů, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefon, emailová adresa. Tyto údaje jsme získali od našeho obchodního zástupce

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři, případně subjekty, které na základě smlouvy jednáni v oprávněném zájmu Allianz.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi nebo prodeji podniku. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme vaše osobní údaje sdílet s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené ve smlouvě o obchodním zastoupení nebo o spolupráci, případně jejich dodavatelé.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označovaná zkratkou „BCR“), která nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany

osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích, např. v Indii.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme Vaše osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně nebo vhodných zárukách. Orgány veřejné moci nakládají s Vašimi osobními údaji na základě zákona.

Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena smlouva se zprostředkovatelem a po dobu, která je odvozena z aktuálně platných zákonných předpisů (např. upravující distribuci finančních produktů nebo, registraci u ČNB pro distribuci těchto produktů apod.). Po ukončení této smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení nebo plnění jiné zákonné povinnosti a po dobu nutné archivace, které jsou stanoveny zákonem.

JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vzněsli námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytl ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, včetně profilování takových informací. V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené místo na níže uvedených webových stránkách.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Dále máte právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, datová schránka: qkbaa2n.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018. Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.