

Účinnost od 25.05.2018



Zájemce o produkty Allianz Finance (Vy)

Správce údajů (my)

ALLIANZ KONTAKT, S. R. O.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108028
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

-  E-mail: info@allianz.cz
-  Telefon: +420 241 170 000
-  Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

V souvislosti s jednáním za účelem poskytnutí Produktů Allianz Finance (dále jen „naše služby“) zpracováváme jakožto správce Vaše osobní údaje, které jsou potřebné pro poskytnutí našich služeb. Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout. Produkty Allianz Finance se rozumí činnost investičního zprostředkovatele dle zákona o podnikání na kapitálovém trhu č. 256/2004 Sb. a poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru. Pro některá zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Potřebujeme připravit podklady pro smlouvu mezi Vámi a našim smluvním partnerem	V rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy, která provádíme na Vaši žádost	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, finančního arbitra, soudy, policii atd.	Na základě zákona	Ne
Jste-li našim klientem, můžeme Vám zasílat marketingové nabídky našich produktů a služeb	Je to náš oprávněný zájem	Můžete podat námitku a my nebudeme nabídky dále zasílat

Některá zpracování však můžeme provádět pouze s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné.

Vy jako zájemce jste nám pro zprostředkování mohli udělit následující souhlasy:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Souhlas se zpracováním pro poskytnutí našich služeb	Na základě souhlasu	Ano
Souhlas s automatizovaným individuálním rozhodováním včetně profilování	Na základě souhlasu	Ano
Souhlas se zpracováním pro zlepšování kvality našich služeb	Na základě souhlasu	Ano
Souhlas se zasláním marketingových nabídek našich produktů a služeb, než se stanete našim klientem	Na základě souhlasu	Ano
Souhlas se zasláním marketingových nabídek produktů a služeb obchodních partnerů	Na základě souhlasu	Ano

V tabulkách je uvedeno, která zpracování je možné odvolat.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Další informace o Vašich právech naleznete níže, v kapitole **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?**

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste nám uvedl(a) v rámci poskytování našich služeb (identifikační a kontaktní údaje a další údaje potřebné pro poskytování našich služeb). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem poskytování našich služeb a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě

informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz nebo daňový zákon Spojených států amerických – tzv. FATCA). Vaše zpracovávané osobní údaje jsme získali přímo od Vás.

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme udržovat na minimálním stavu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Seznam členů skupiny Allianz naleznete na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju, změna člena skupiny je vždy aktuálně zaznamenána v seznamu členů skupiny Allianz, o jednotlivé změně člena skupiny Allianz Vás však přímo neinformujeme. Osobní údaje můžeme předat našemu obchodnímu partneru v rámci přípravy nabídky pro Vás a při plnění našich služeb pro Vás; seznam našich obchodních partnerů naleznete na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, obchodní zástupci, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje sdílet s orgány veřejné moci, jako jsou například Ministerstvo financí, státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, exekutoři a podobně.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání Vašich osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označována zkratkou „BCR“), které nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích.

Kromě závazných podnikových pravidel, můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně, nebo vhodných zárukách.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání jednání vedoucího k uzavření smlouvy dle Produktu Allianz Finance a dále 1 rok od poslední komunikace se zájemcem, nedošlo-li ke vzniku smlouvy dle Produktu Allianz Finance. Pokud dojde ke vzniku smlouvy dle Produktu Allianz Finance, osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena smlouva o Produktu Allianz Finance. Po ukončení smlouvy o Produktu Allianz Finance budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);

- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytlí ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v tabulce v kapitole 1. Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zaslání marketingových nabídek našich služeb.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené formuláře v MojeAllianz nebo na níže uvedených webových stránkách. Navíc odvolat souhlas s marketingem lze i přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasláné marketingové nabídce.

Máte také právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem ohledně zpracování osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování provádíme jen tehdy, je-li nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi námi a zájemcem, nebo pokud jsme obdrželi k tomu Váš souhlas. V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, provádíme vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektů údajů, vždy máte právo na lidský zásah z naší strany, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018. Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich obchodních partnerů a zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.