

## INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZPROSTŘEDKOVATELE, VÁZANÝCH ZPROSTŘEDKOVATELŮ A JEJICH ZAMĚSTNANCŮ

### Zprostředkovatel (my)

#### ALLIANZ KONTAKT, S. R. O.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČO 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl N, vložka 108028  
www.allianz.cz, e-mail: allianzfinance@allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

### Osoba, která s Vámi jednala (zástupce Allianz kontakt, s. r. o.)

Předmět činnosti – poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru

Jméno a Příjmení

Adresa

IČO

E-mail

Telefon

### CO JE PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE?

V tomto dokumentu naleznete stručné informace o zprostředkovateli spotřebitelského úvěru.

### KDE SI MŮŽETE OVĚŘIT REGISTRACI?

Registrace samostatných zprostředkovatelů, vázaných zprostředkovatelů a zprostředkovatelů vázaných spotřebitelských úvěrů dle zákona 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru (dále jen zákon o spotřebitelském úvěru), si můžete ověřit na webu České národní banky [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo osobně na pobočkách České národní banky.

### KDO NA NÁS DOHLÍŽÍ?

Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete se na ni obrátit na tel.: +420 224 411 111.

### JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Stížnost (včetně stížnosti na zprostředkovatele) můžete podat písemně, telefonicky nebo e-mailem společnosti Allianz kontakt, s. r. o., pod kterou jsme registrováni jako vázaný zprostředkovatel. Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, případně pokud jste spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která nepodniká), můžete využít dále uvedené orgány mimosoudního řešení sporů.

### Mimosoudní řešení sporů (jen pro spotřebitele)

Spory mohou být řešeny mimosoudní cestou, a to prostřednictvím Kanceláře finančního arbitra: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika. [www.arbitrinarbitr.cz](http://www.arbitrinarbitr.cz), tel.: +420 257 042 070

### CO JE PŘEDMĚTEM POSKYTOVANÝCH SLUŽEB?

Předmětem poskytovaných služeb je zprostředkování spotřebitelského úvěru a doporučení s tím související, avšak nejedná se o poskytování rady dle § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru. Klient obdrží vypracované nabídky všech smluvních partnerů, kteří zprostředkovávají poptávaný nebo vhodný produkt. Zprostředkování spotřebitelského úvěru nesmí být podmíněno poskytnutím dalších doplňkových služeb.

### SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ

Spotřebitel nevyplácí zprostředkovateli za jeho služby žádnou odměnu. Odměna za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení je vyplácena zprostředkovateli ze strany poskytovatele spotřebitelského úvěru na bydlení. Konkrétní výše takto vyplacené odměny je uvedena v předmluvních informacích k úvěru. Spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o výši odměny vyplacené ze strany jednotlivých poskytovatelů a zprostředkovatel je povinen tyto údaje spotřebiteli sdělit.