

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

týkající se zprostředkovatele
spotřebitelského úvěru
platnost od 01.12.2016

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZPROSTŘEDKOVATELE, VÁZANÝCH ZPROSTŘEDKOVATELŮ A JEJICH ZAMĚŠTNANCŮ

CO JE PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZPROSTŘEDKOVATELE?

V tomto dokumentu naleznete stručné informace o zprostředkovateli spotřebitelského úvěru.

KDO JSME?

Jednající osoba	
Adresa	
Informace o registraci	
Právní forma	jako zástupce Allianz kontakt, s. r. o. osoba samostatně výdělečně činná
Předmět činnosti	poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru
E-mail	
Telefon	
Zprostředkovatel	Allianz kontakt, s.r.o.; samostatný zprostředkovatel
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 27255719, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108028
E-mail	allianzfinance@allianz.cz
Web	www.allianz.cz

KDE SI MŮŽETE OVĚŘIT REGISTRACI?

Registrace samostatných zprostředkovatelů, vázaných zprostředkovatelů a zprostředkovatelů vázaných spotřebitelských úvěrů dle zákona 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru (dále jen zákon o spotřebitelském úvěru), si můžete ověřit na webu České národní banky www.cnb.cz, nebo osobně na pobočkách České národní banky.

ČÍ KONTROLE PODLÉHÁM?

Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete se na ni obrátit na tel. +420 224 411 111.

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Stížnost (včetně stížnosti na zprostředkovatele) můžete podat písemně, telefonicky nebo e-mailem společnosti Allianz kontakt, s.r.o., pod kterou jsem registrován jako vázaný zprostředkovatel. Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, případně pokud jste spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která nepodniká), můžete využít níže uvedené orgány mimosoudního řešení sporů.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ (JEN PRO SPOTŘEBITELE)

Spory mohou být řešeny mimosoudní cestou, a to prostřednictvím Kanceláře finančního arbitra.

Kancelář finančního arbitra	
Adresa	Česká republika, 110 00 Praha 1, Legerova 1581/69
Telefon	+420 257 042 070
Web	www.finarbitr.cz

CO JE PŘEDMĚTEM POSKYTOVANÝCH SLUŽEB?

Předmětem poskytovaných služeb je zprostředkování spotřebitelského úvěru a doporučení s tím související, avšak nejedná se o poskytování rady dle § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru. Klient obdrží vypracované nabídky všech smluvních partnerů, kteří zprostředkovávají poptávaný nebo vhodný produkt. Zprostředkování spotřebitelského úvěru nesmí být podmíněno poskytnutím dalších doplňkových služeb.

SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ

Spotřebitel nevyplácí zprostředkovateli za jeho služby žádnou odměnu. Odměna za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení je vyplácena zprostředkovateli ze strany poskytovatele spotřebitelského úvěru na bydlení. Konkrétní výše takto vyplacené odměny je uvedena v předmluvních informacích k úvěru. Spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o výši odměny vyplacené ze strany jednotlivých poskytovatelů a zprostředkovatel je povinen tyto údaje spotřebiteli sdělit.