

MOJE ALLIANZ

Průvodce pro uživatele





Obsah

[Registrace](#)

[Verifikace kontaktních údajů](#)

[Zapomenuté přihlašovací údaje](#)

[Homepage](#)

[Platby](#)

[Často kladené dotazy](#)

[Nenašli jste informace, které jste hledali?](#)



Registrace



Registrace

První krok pro přihlášení Moje Allianz je:
Registrovat se.

Přihlaste se pomocí svého
loginu a hesla

Login

Heslo



[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

PŘIHLÁSIT SE

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Registrace

Pro registraci vyplním:

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Telefon
- E-mail

Allianz
 CZ ▼

1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Registrujte se
Je to snadné a rychlé

Jméno ←

Příjmení ←

Datum narození ←

D.M.RRRR

Telefonní číslo ←

+420 ▼

+420 603 628 138

E-mailová adresa ←

Kliknutím na Pokračovat souhlasíte se [Smlouvou o užívání klientského portálu MojeAllianz](#), [Obchodními podmínkami](#) a [Informacemi o zpracování osobních údajů](#) a potvrzujete, že jste se s těmito dokumenty seznámil.

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Ověřím se pomocí kódu, který mi byl doručen na telefonní číslo.

- **6-timístný** ověřovací kód
- platnost **10 minut**

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření

Zadejte prosím kód, který jsme Vám zaslali na telefonní číslo +420*****219

↻ Zaslat nový kód

POKRAČOVAT

Kód z SMS

←

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

Dále si zvolím svůj Login a vytvořím si Heslo.

Login – mám předvyplněný svůj e-mail, ale můžu si ho libovolně změnit. Pokud předvyplněný není, pak je již použit jiným uživatelem.

1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Vytvořte si své uživatelské jméno a heslo.

Uživatelské jméno

Heslo 👁️

Požadavky na heslo:
 minimálně 10 znaků
 minimálně 1 velké písmeno
 minimálně 1 číslo
 bez speciálních znaků

Opakujte heslo 👁️

REGISTROVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby

Registrace

Poté je registrace dokončena a jsem automaticky přihlášen/a do mého portálu MojeAllianz

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní 

SPZ SACHER *****


Stav platby **Zaplaceno**

Číslo smlouvy 7 *****

[Detail](#)



Životní pojištění


Nabídka 

Minulost změnit nedokážeme, ale rádi Vám pomůžeme zajistit budoucnost Vás i Vašich blízkých.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Pojištění vozidla


Nabídka 

Pojištění vozidla může být Vaše záchrana v okamžiku nehody a nutnosti úhrady zdravotních i jiných nákladů.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Pojištění majetku


Nabídka 

Chcete žít bez strachu o svůj domov? S pojištěním domácnosti i nemovitosti to rozhodně není nemožné.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Penzijní spoření


Nabídka 

Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to pravé přesně pro Vás.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Cestovní pojištění

Nabídka 

Cestujte i sportujte v cizí zemi bez obav. Vyřešíme za Vás lečjaký problém, který Vás na cestě potká.

[Sjednat pojištění](#) [Zjistit více](#) →



Registrace

V některých případech pro vaši identifikaci budeme v průběhu registrace potřebovat číslo vaší aktivní pojistné smlouvy.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Pro ověření zadejte číslo platné smlouvy.

Číslo pojistné smlouvy

Neznám číslo své smlouvy

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do clientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Clientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Clientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



Registrace

**Pokud neznáte
číslo své aktivní
smlouvy, obraťte se
na naše
callcentrum.**

+420 241 170 000

← 1 Údaje o Vás

Pro ověření zadejte číslo
platné smlouvy.

Číslo pojistné smlouvy

Neznám číslo své smlouvy

POKRAČOVAT



← 1 Údaje o Vás

Neznáte číslo Vaší
smlouvy?

Obraťte se na naše kontaktní centrum, kde Vám
rádi pomůžeme:

+420 241 170 000

Po - Pá 8:00 - 19:00
So - Ne 9:00 - 18:00
Neplatí o státních svátcích.



Přihlášení

Přihlášení **loginem a heslem** vytvořeným při registraci.

Přihlaste se pomocí svého
loginu a hesla

Login



Heslo



[Zapomenutý login nebo heslo?](#)

PŘIHLÁSIT

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajícím se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Verifikace kontaktních údajů



Verifikace

Při registraci do portálu MojeAllianz, jsem uvedl/a jiný kontaktní údaj.

- **Telefon**
- **E-mail**

Budu tedy v rámci registrace do portálu procházet i procesem **verifikace kontaktních údajů**.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření kontaktních údajů

Vážený kliente, evidujeme u Vás rozdílné kontaktní údaje. Z bezpečnostních důvodů Vám proto zasíláme ověřovací kód na e-mail nebo telefon. Zároveň Vám nový kontakt nastavíme jako primární pro elektronickou komunikaci.

E-mailová adresa: i****@post.cz

Telefonní číslo: +420*****970


[POKRAČOVAT](#)

[Ověření přes číslo smlouvy](#)

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Verifikace

Možnosti ověření,
podle toho jaké
údaje jsem změnil/a.

Obecně mám 3 možnosti:

- **Starý e-mail**
- **Starý telefon**
- **Číslo pojistné smlouvy**

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření kontaktních údajů

Vážený kliente, evidujeme u Vás rozdílné kontaktní údaje. Z bezpečnostních důvodů Vám proto zasíláme ověřovací kód na e-mail nebo telefon. Zároveň Vám nový kontakt nastavíme jako primární pro elektronickou komunikaci.

E-mailová adresa: i****@post.cz ←

Telefonní číslo: +420*****970 ←


POKRAČOVAT

[Ověření přes číslo smlouvy](#) ←

Tipy pro bezproblémovou registraci do clientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Clientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Clientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Verifikace

Podle toho jaký druh ověření zvolím, tak vyplním **ověřovací kód z e-mailu nebo z SMS.**

Případně vyplním číslo aktivní pojistné smlouvy.

← 1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Ověření

Zadejte prosím kód, který jsme Vám zaslali


[Zaslat nový kód](#)

POKRAČOVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby



**Kód z e-mailu
nebo SMS**



Verifikace

Poté je verifikace dokončena a vracím se zpět do procesu registrace, popsany [zde](#).

1 Údaje o Vás
2 Přihlášení

Vytvořte si své uživatelské jméno a heslo.

Uživatelské jméno

Heslo 👁️

Požadavky na heslo:
 minimálně 10 znaků
 minimálně 1 velké písmeno
 minimálně 1 číslo
 bez speciálních znaků


Opakujte heslo 👁️

REGISTROVAT

Tipy pro bezproblémovou registraci do klientského portálu MojeAllianz

Přečtěte si tipy, jak projít hladce procesem registrace:

- ✓ Pokud máte více křestních jmen nebo příjmení, uveďte vždy jen první
- ✓ Uveďte telefonní číslo a e-mail, kterým už s Allianz komunikujete. Případně takové kontaktní údaje, které chcete pro komunikaci s Allianz používat
- ✓ Klientský portál lze sjednat jen pro Pojistníka - tzn. klienta, který smlouvu sjednával a má tak povinnost ji platit
- ✓ Klientský portál lze dočasně sjednat pouze pro fyzické osoby





Zapomenuté přihlašovací údaje



Reset

V případě, že jsem zapomněl/a login nebo heslo, kliknu na příslušný odkaz.

Přihlaste se pomocí svého
loginu a hesla

Login

Heslo



Zapomenutý login nebo heslo?

PŘIHLÁSIT

Ještě nemáte účet u Allianz? [Registrovat se](#)

Vítejte v klientském portálu
MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajícím se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro obnovu hesla zadám svůj login a datum narození. Další postup najdu v e-mailu, který mi automaticky přijde.

V případě, že portál zobrazuje chybovou hlášku, zkontrolujte si prosím, že Vaše registrace byla úspěšně dokončena dle návodu (viz kapitola 1).

V případě, že Váš problém s přihlášením přetrvává, kontaktujte nás prosím dle instrukcí [na této straně](#).

Zadejte následující údaje,
pro obnovu hesla

Login



Zapomněli jste login? [Obnovit](#)

Datum narození



DD.MM.RRRR

OBNOVIT HESLO

[Jít zpět na Přihlásit se](#)

Vítejte v klientském
portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





V e-mailu najdu odkaz, po jehož rozkliknutí si budu moci nastavit heslo nové.

Obnova hesla

Zadejte Vaše nové heslo. Mělo by obsahovat alespoň 8 znaků, velká i malá písmena, číslice nebo speciální znaky.

Nové heslo



Opakovat heslo



OBNOVIT HESLO

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu





Pro obnovu loginu je potřeba zadat rodné číslo a e-mailovou adresu. Postup je obdobný jako u resetu hesla.

Login dorazí do SMS na číslo, které máte u naší pojišťovny uvedeno.

Zadejte následující údaje pro obnovu loginu

Rodné číslo 
_____ 9199220900

Emailová adresa 
_____ john.doe@email.com

OBNOVIT LOGIN

Jít zpět na [Resetovat heslo](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu







Pokud Vám nejde obnovit heslo, zkontrolujte správnost zadaného loginu. Můžete zadat jak číselný login, tak osobní login zadaný v průběhu registrace.

V případě, že neznáte login, klikněte na odkaz „Obnovit“. Login Vám následně přijde do SMS.

Zadejte následující údaje, pro obnovu hesla

Login 

Zapomněli jste login? [Obnovit](#)

Datum narození 

DD.MM.RRRR

OBNOVIT HESLO

Jít zpět na [Přihlásit se](#)

Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

V klientském portálu máte přístup ke všem informacím včetně Vašich pojistných smluv a můžete:

- ✓ Přistupovat k dokumentům týkajících se Vašich pojistných smluv a spravovat pojistné
- ✓ Nahlásit pojistnou událost on-line a sledovat její průběh
- ✓ Jednoduše komunikovat s Allianz pomocí zpráv v klientském portálu






Homepage

[Můj profil](#)[Odhlásit se](#)

Dobry den, Josefe! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

Na hlavní straně najdete základní přehled Vašich aktivních smluv a nabídek.



Pojištění vozidla

Aktivní

SPZ	6C78414
Pojistné k platbě	1024 Kč
Stav platby	Po splatnosti

[Detail](#) [Zaplatit](#)



Pojištění majetku

Aktivní

Adresa	K***** 1****
Pojistné k platbě	10200 Kč
Stav platby	K platbě

[Detail](#) [Zaplatit](#)



Penzijní spoření

Nabídka

Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to pravé přesně pro Vás.

[Sjednat pojištění](#)

[Zjistit více →](#)

[Sign in](#)



Domů

Pojistné smlouvy

Pojistné události

Kontakt



Jan A*****z



CZ ▾

MojeAuto

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, moje platby, dokumenty A kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi sjednal konkrétní smlouvu.

Mezi dokumenty najdete také Vaši zelenou kartu.

[← Zpět na přehled smluv](#)

Pojištění vozidla

OPEL -

Aktivní

Počátek pojištění: 15.06.2020

Konec/výročí pojištění: 15.06.2022

Název produktu

MojeAuto

Roční pojistné

8 460 Kč

Číslo smlouvy

7*****9

Pojistné dle frekvence

705 Kč

Měsíčně

[Více o produktu](#)[Nahlásit pojistnou událost](#)

Upozornění k: 29.9.2021

Je načase nahrát fotografii Vašeho tachometru.

[Nahrát fotografii](#)

Moje platby

Stav

Datum splatnosti

Pojistné k platbě

K platbě

15.11.2021

705 Kč

[Zaplatit](#)

Zelenou kartu
najdete také v
příchozí poště.



Zprávy z Allianz

 Příchozí zprávy

< Předmět: Allianz - zpráva z portálu

 Koš



Vážený pane,

do Vašeho účtu v portálu MojeAllianz jsme nahráli do sekce Moje dokumenty nový dokument k Vašemu pojištění (smlouva 786349323, autopojištění).

CO JE POTŘEBA NYNÍ UDĚLAT?

1. Přihlaste se do svého účtu v mobilní aplikaci nebo na stránce moje.allianz.cz/ přihlaseni
2. Prohlédněte si nově nahraný dokument

Zároveň Vám přílohou zasíláme i Zelenou kartu (dokument není zaheslován). Zelenou kartu si prosím vytiskněte a mějte ji u sebe pro případ silniční kontroly.

S pozdravem

Vaše Allianz

NĀŠ TIP

Dokumenty a další užitečné informace si jednoduše zobrazíte v mobilní aplikaci Allianz CZ.

**MĚJ SVOU POJIŠTOVNU
VŽDY PO RUCI**

- Přehled všech vašich pojištění o spaní
- Aktuální stav vašeho pojištění udělosti
- Stav naplněných peněz k dvadřetmu dni
- Rychlý kontakt na osobní službu





Infolinka 241 170 000, www.allianz.cz

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na adrese [allianz.cz/ ochrana-udaju](https://www.allianz.cz/ ochrana-udaju). Správcem údajů při první pojištní vztahu je Allianz pojištovna, a. s., IČO 47 115971, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 1615 a správcem údajů při první vztahu z penzijního spoření je Allianz penzijní společnost, a. s., IČO 296 12603, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 4872, obě se sídlem v Praze II, Ke Štvanici 686/3, Česká republika.

© Allianz pojištovna, a.s. Všechna práva vyhrazena.

 Zelená karta.pdf

 Stáhnout



Domů

Pojistné smlouvy

Pojistné události

Kontakt



Jan A*****z



CZ ▾

Můj Život

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, moje platby, dokumenty a kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi sjednal konkrétní smlouvu.

[← Zpět na přehled smluv](#)

Životní pojištění

Allianz ŽIVOT

Aktivní

Počátek pojištění: 07.11.2020

Konec/výročí pojištění: 07.11.2021

Název produktu

Allianz ŽIVOT

Roční pojistné

6 240 Kč

Číslo smlouvy

7*****9

Pojistné dle frekvence

520 Kč

Měsíčně

[Více o produktu](#)[Mimořádné pojistné](#)[Nahlásit pojistnou událost](#)

Moje platby

Nadcházející

Uhrazené

Stav

Datum splatnosti

Pojistné k platbě

K platbě

07.09.2021

519 Kč

[Zaplatit](#)



Domů

Pojistné smlouvy

Pojistné události

Kontakt



Jan A*****z



CZ ▾

[← Zpět na přehled smluv](#)


Penzijní spoření

Smlouva o doplňkovém penzijním spoření

Aktivní ✔

Počátek pojištění: 01.12.2020

Datum nároku: 15.09.2047

Název produktu

Smlouva o doplňkovém penzijním spoření

Celkový stav účtu

10 959,77 Kč

Číslo smlouvy

3*****

Sjednaný příspěvek účastníka

1 000 Kč

[Údaje pro platbu](#)

Moje platby

Stav	Datum přijetí	Zdroj příspěvku	Příspěvek
Přijato	30.08.2021	Státní příspěvek	690 Kč
Přijato	05.08.2021	Účastník	1 000 Kč


Penze

V této sekci najdete detail konkrétní smlouvy, přehled přijatých příspěvků (moje platby), dokumenty a kontakt na Vašeho obchodního zástupce, který s Vámi sjednal konkrétní smlouvu.



U penzijního
připojištění najdete
přehled svých
příspěvků a výplat.

[← Zpět na přehled smluv](#)



Penzijní spoření

Smlouva o penzijním připojištění

Aktivní ✔

Počátek pojištění: **01.12.2003**

Datum nároku: **22.04.2011**

Název produktu	Smlouva o penzijním připojištění	Celkový stav účtu	391 209,57 Kč
Číslo smlouvy	1*****	Sjednaný příspěvek účastníka	1 000 Kč

Údaje pro platbu

Moje platby

Příspěvky
Výplaty

Stav	Datum výplaty	Účel výplaty	Vyplacená částka
Vyplaceno	22.04.2011	Předdůchod	74 837,65 Kč/měsíčně



Hlavní menu

- Pojistné smlouvy – aktivní produkty s možností prokliku na detail
- Pojistné události – přehled a nahlášení škod
- Kontakt – CC, Zavolejte mi, Napište nám, FAQ, Můj poradce

Allianz

[Domů](#) [Pojistné smlouvy](#) [Pojistné události](#) [Kontakt](#)

Jan A*****z CZ

Můj profil

Odhlásit se

Dobrý den, Josefe! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz

Pojištění vozidla

Aktivní

SPZ **6C78414**

Pojistné k platbě **1024 Kč**

Stav platby **Po splatnosti**

[Detail](#) [Zaplatit](#)

Pojištění majetku

Aktivní

Adresa **K***** 1******

Pojistné k platbě **10200 Kč**

Stav platby **K platbě**

[Detail](#) [Zaplatit](#)

Penzijní spoření

Nabídka

Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to právě přesně pro Vás.

[Sjednat pojištění](#)

[Zjistit více →](#)

[Sign in](#)



Pojistné smlouvy

Přehled pojistných smluv zahrnuje například název produktu, aktuální stav nebo možnost nahlášení pojistné události.

Pojistné smlouvy

Pojištění vozidla Aktivní
BMW - 3*****

Název produktu **Moje Auto Extra**
Číslo smlouvy **7*****9**

Počátek smlouvy: **26.06.2020** Výročí smlouvy: **25.06.2021**

[Nahlásit pojistnou událost](#)

[Detail](#)

Po splatnosti Datum splatnosti: **10.03.2021**
Pojistné k platbě: **1000 Kč** [Zaplatit](#)

Pojištění majetku Aktivní
Nábřeží protifašistických hrdinů 2288/22

Název produktu **Můj Domov Extra**
Číslo smlouvy **7*****9**

Počátek smlouvy: **26.06.2020** Výročí smlouvy: **25.06.2021**

[Nahlásit pojistnou událost](#)

[Detail](#)

K platbě Datum splatnosti: **10.01.2021**
Pojistné k platbě: **1000 Kč** [Zaplatit](#)

Penzijní spoření Aktivní
Doplňkové penzijní spoření

Název produktu **Doplňkové penzijní spoření**
Číslo smlouvy **7*****9**

Počátek smlouvy: **26.06.2020** Výročí smlouvy: **25.06.2021**

Životní pojištění Aktivní
Rytmus

Název produktu **Rytmus**
Číslo smlouvy **7*****9**

Počátek smlouvy: **26.06.2020** Výročí smlouvy: **25.06.2021**



Pojistné události

V Pojistných událostech najdete jak otevřené, tak uzavřené pojistné události.

[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan A*****z



CZ

Pojistné události [Nahlásit pojistnou událost](#)

[Otevřené](#) [Uzavřené](#)

Pojištění vozidla

3A*****

Krádež

Číslo škody: **5***/2**/a****
 Číslo smlouvy: **AB7*****9**
 Datum vzniku: **21.08.2020**
 Datum hlášení: **23.08.2020**

[Průběh škody](#)

Poištění majetku

K***** 1****
P****, Česká republika

Krádež

Číslo škody: **5***/2**/a****
 Číslo smlouvy: **AB7*****9**
 Datum vzniku: **21.08.2020**
 Datum hlášení: **23.08.2020**

[Průběh škody](#)

Životní pojištění

Jm a příjm Poškoz

Úraz

Číslo škody: **5***/2**/a****
 Číslo smlouvy: **AB7*****9**
 Datum vzniku: **21.08.2020**
 Datum hlášení: **23.08.2020**

Kontakt

V sekci Kontakt naleznete nejen číslo na náš zákaznický servis, funkce napište nám, zavolejte mi a často kladené dotazy, ale i spojení na svého poradce.

Ozvěte se nám

Neváhejte nás kontaktovat. Pomůžeme Vám.



Zákaznický servis:
+420 241 170 000

Po až Pá 8.00 - 19.00
So až Ne 9.00 - 18.00
Neplatí o státních svátcích



Nejčastější dotazy (FAQ)

Můj poradce

Pojištění vozidla



Jan Novák

Mobilní telefon **+420 660 783 123**

Emailová adresa jan.novak@ialliancez.cz



Petr Semerád

Mobilní telefon **+420 660 783 123**

Emailová adresa petr.semerad@ialliancez.cz

Pojištění majetku



Inbox

V příchozí poště najdete své příchozí zprávy.

[Domů](#)[Pojistné smlouvy](#)[Pojistné události](#)[Kontakt](#)

Jan A*****z



CZ

Zprávy z Allianz

**Příchozí zprávy**

Koš



Odstranit



info@allianz.cz

Allianz - zpráva z portálu



27.07.2021



info@allianz.cz

Allianz - zpráva z portálu



05.03.2021



info@allianz.cz

• Allianz - elektronická korespondence



16.07.2020




Položek na stránce 10 [← PŘEDCHOZÍ](#)

1 z 1


[DALŠÍ →](#)


Inbox


Po rozkliknutí nepřетенé zprávy si můžete přečíst její obsah a rovnou i stáhnout přílohu – například výroční dopis (údaje k platbě nebo platba k úhradě).

Allianz  Domů Pojistná smlouva Pojistná události Kontakt  JanA*****z  CZ

Zprávy z Allianz

Přiložal zprávy  Předmět: Allianz - zpráva z portálu

Kaš 



do Vašeho účtu v portálu MojeAllianz jsme nahráli nový dokument k Vašemu pojštění (smlouva 659485933, autopojštění). Naleznete jej v sekci Moje dokumenty, nebo hned po přihášení.

CO JE POTŘEBA NYNÍ UDĚLAT?

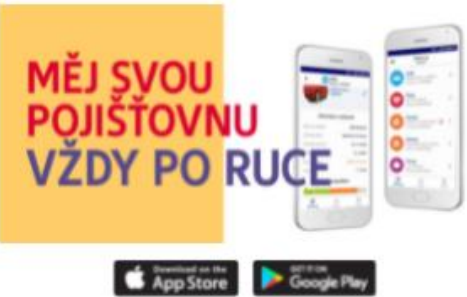
1. Přihlaste se do svého účtu v mobilní aplikaci nebo na stránce moje.allianz.cz/prihlaseni
2. Prohlédněte si nově nahraný dokument

Zároveň Vám přílohou zasíláme i Zelenou kartu (dokument není zašesovaný). Zelenou kartu si prosím vyškněte a mějte ji u sebe pro případ silniční kontroly.

S pozdravem
Vaše Allianz

NÁŠ TIP

Dokumenty a další užitečné informace si jednoduše zobrazíte v mobilní aplikaci Allianz CZ.





MĚJ SVOU POJIŠŤOVNU VŽDY PO RUCE

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Infolinie 241 170 000, www.allianz.cz

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na adrese allianz.cz/ochrana-udaju. Správcem údajů při jiných pojistných vztazích je Allianz pojišťovna, a. s., IČO 47110971, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 1815 a správcem údajů při jiných vztazích z penzijního spoření je Allianz penzijní společnost, a. s., IČO 25612603, zaps. u MS v Praze, sp. zn. B 4972, obě se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, Česká republika.

© Allianz pojišťovna, a.s. Všechna práva vyhrazena.

 Platba k úhradě.pdf  Stáhnout





Uživatelské menu

- Můj profil – možnost změny osobních a kontaktních údajů, loginu a hesla
- Změna jazyka

The screenshot displays the Allianz user portal. At the top, the Allianz logo is on the left, followed by navigation links: [Domů](#), [Pojistné smlouvy](#), [Pojistné události](#), and [Kontakt](#). On the right, there is a notification icon with a red '2', a user profile icon, and a language selector showing 'CZ' with a dropdown arrow. A yellow box highlights the user profile dropdown menu, which contains the options 'Můj profil' (with a person icon) and 'Odhlásit se' (with a logout icon).

Below the navigation bar, a personalized greeting reads: **Dobrý den, Josefe!** Vítejte v klientském portálu MojeAllianz.

The main content area features three cards:

- Pojištění vozidla** (Car Insurance): Status 'Aktivní' (Active). SPZ: 3A*****, Pojistné k platbě: 1024 Kč, Stav platby: Po splatnosti. Buttons: Detail, Zaplatit.
- Pojištění majetku** (Property Insurance): Status 'Aktivní' (Active). Adresa: K***** 1****, Pojistné k platbě: 10200 Kč, Stav platby: K platbě. Buttons: Detail, Zaplatit.
- Penzijní spoření** (Pension Savings): Nabídka. Text: Záleží nám na Vás a Vaší budoucnosti, rádi Vám poradíme, jaké schéma spoření bude to právě přesně pro Vás. Button: Sjednat pojištění. Link: Zjistit více →.



Můj profil

- Možnost změny údajů
- Nastavení účtu

Osobní & kontaktní údaje

[Upravit](#)

Jan A*****z

Datum narození 01.01.1***

Mobilní telefon +420*****

Trvalá adresa K***** 1***

Rodné číslo 9*****

Emailová adresa Jan*****@*****.cz

P***** 1****
Česká republika

Kontaktní adresa K***** 1***
P***** 1****
Česká republika

Nastavení účtu

HESLO

***** (poslední změna: 03.03.2019)

[→ Změnit](#)

Souhlasy a prohlášení

Souhlasím se zasláním marketingových nabídek třetích stran (i)



Platby

V přehledu plateb naleznete kromě přehledného výpisu plateb například i upozornění týkající se výročí nahrání tachometru nebo údaje o produktu.

Sekce Moje platby obsahuje jak nadcházející, tak již uhrazené platby. Mezi oběma přehledy můžete jednoduše přepínat.

Allianz Domů Pojistné smlouvy Pojistné události Kontakt Jan A*****z CZ

< Zpět na přehled smluv

Pojštění vozidla 3***** Aktivní Počátek pojištění: 26.06.2020 Výročí pojištění: 25.06.2021

Sjednejte si balíčkové pojištění vozidla Podívejte se na výhody Zjistit více

Název produktu **Moje Auto Extra** Roční pojistné celkem **12000 Kč**
Číslo smlouvy **7*****9** Pojistné dle frekvence **1000 Kč** Měsíčně

Více o produktu Nahlásit pojistnou událost

Upozornění - k 30.04.2021: Je čas nahrát fotografii Vašeho tachometru. Nahrát fotografii

Moje platby

Nadcházející **Uhrazené**

Stav	Datum splatnosti	Datum zaplacení	Platební metoda	Přijatá částka
Zaplaceno	10.03.2021	08.03.2021	Kreditní karta	1000 Kč
Zaplaceno	10.03.2021	08.03.2021	Kreditní karta	1000 Kč





Stavy plateb

K platbě = danou částku je již možné uhradit

Po splatnosti = úhrada je již po splatnosti. Je nutné provést úhradu ihned

Zaplaceno = částka je již uhrazena

Allianz

[Domů](#)

[Pojistné smlouvy](#)

[Pojistné události](#)

[Kontakt](#)



Jan A*****z



CZ

Dobrý den! Vítejte v klientském portálu MojeAllianz



Pojištění vozidla

Aktivní (3)

SPZ

Volvo 3*****

Částka k platbě

46 Kč

Stav platby

K platbě

[Detail](#)

[Zaplatit](#)

SPZ

Mercedes 3*****

Částka k platbě

440 Kč

Stav platby

K platbě

[Detail](#)

[Zaplatit](#)

SPZ

Citroen 3*****

Částka k platbě

500 Kč

Stav platby

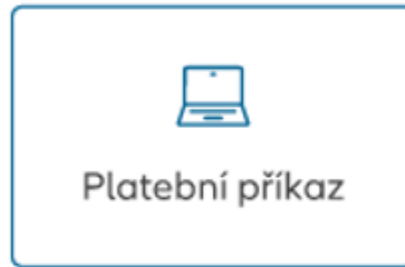
Po splatnosti

[Detail](#)

[Zaplatit](#)



Platební příkaz



Číslo účtu

2**/2*****

Variabilní symbol

7***9**

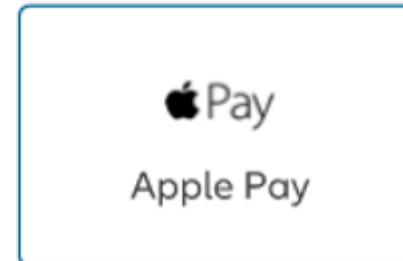
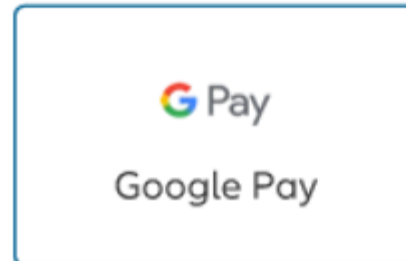
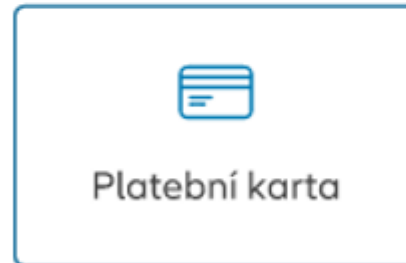
Konstantní symbol

3558

Pojistné k platbě

1024 Kč

Platba online



Částku k úhradě můžete pohodlně uhradit nejen kartou nebo online převodem, ale také prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay.



Pozor!

Mimořádné pojistné a jednorázové produkty nelze životního pojištění platit kartou, ani jinou formou online platby. Online lze uhradit pouze lhůtní (měsíční, roční atd.) a první pojistné. Jednorázové pojistné se týká pouze jednorázových životních produktů.


[Domů](#)
[Pojistné smlouvy](#)
[Pojistné události](#)
[Kontakt](#)


Jan A*****z



CZ ▾

[← Zpět na přehled smluv](#)


Životní pojištění

Allianz ŽIVOT

Aktivní

Počátek pojištění: 16.07.2021

Konec/výročí pojištění: 16.07.2022

Název produktu

Allianz ŽIVOT

Roční pojistné

8 052 Kč

Číslo smlouvy

1*****

Pojistné dle frekvence

671 Kč

Měsíčně

[Více o produktu](#)
[Mimořádné pojistné](#)
[Nahlásit pojistnou událost](#)

Moje platby

[Nadcházející](#)
[Uhrazené](#)

Stav

Datum splatnosti

Pojistné k platbě

K platbě

16.11.2021

452 Kč

[Zaplatit](#)



Často kladené dotazy



- **Nevidíte ještě připsanou platbu?**
Do systému se propíše nejpozději do tří dní. Jakmile je platba připsaná na účet Allianz, zobrazí se v přehledu uhrazených plateb na detailu smlouvy, viz [tato stránka](#).
- **Nevidíte Vaši smlouvu?**
Do systému se propíše do 24 hodin.
- **Hledáte zelenou kartu?**
Více informací [zde](#) a [zde](#).
- **Na portálu nevidím svoje smlouvy k cestovnímu pojištění.**
Smlouvy k CP na portálu nenajdete. Vše potřebné včetně kartiček pojištění obdržíte e-mailem.



Nenašli jste řešení,
které jste hledali?



Pokud máte další dotazy, kontaktujte nás skrze formulář na našem webu. Nezapomeňte uvést následující údaje:

- **uživ. ID (login)**
- **operační systém**
- **verze OS**
- **typ zařízení**
- **popis chyby včetně náhledu obrazovky (printscreen)**
- **Kdy chyba vznikla (datum, čas)**

Napište nám | Allianz

Napište nám

- [Změna kontaktních údajů](#)
- [Změna na smlouvě](#)
- [Nabídka pojištění a služeb](#)
- [Ukončení smlouvy](#)
- [Návrh, stížnost nebo pochvala](#)
- [Oznámit novou událost](#)
- [Stav škody](#)
- [Nahrát foto tachometru](#)
- [Zjistit zaplacenost pojistky](#)

Zvolit typ dotazu

Prosíme, zvolte si konkrétní typ dotazu, který nám chcete zaslat nebo pokračujte na odkazech níže.

Typ dotazu
▼

Nenašli jste, co jste potřebovali?

Pokud Vašemu dotazu nevyhovuje žádný z uvedených typů, můžete zjistit více informací na níže uvedených odkazech: