



## Jednoduše s Allianz

Vážený kliente,

Chceme být vždy féroví a poskytovat Vám **perfektní servis**. V tom nám pomůžou **fotografie** Vašeho vozidla. Je to jednoduché, vše vyřešíte **za pár minut**. U každého snímku je pro Vás připraven **návodný obrázek**, který Vám poradí, jak má fotografie vypadat.

### Rady před focením

- Po kliknutí na odkaz **zaškrtněte** „Souhlas s podmínkami“ a můžete začít.
- K zachycení stavu Vašeho vozu budete potřebovat **chytrý mobil nebo tablet s internetovým připojením**.
- Fotografie nelze nahrávat z galerie, je nutné je pořizovat **v reálném čase**.
- Foťte **na osvětleném místě a s dostatečným rozestupem** od okolních předmětů.
- Prosíme, aby karoserie vozidla **nebyla znečištěná**.
- **VIN** nejčastěji naleznete na následujících místech:
  - Pod čelním sklem
  - V kufru pod rezervou
  - Na rámu u dveřích řidiče nebo spolujezdce

### A jak to bude probíhat

- Po úspěšném odeslání fotografií Vám rovnou při prohlídce potvrdíme, že jsme fotografie převzali a Vaše **50% spoluúčast** bude tímto okamžikem **snížena** na tu, kterou jsme si dohodli ve smlouvě.
- Následně Vám stejné **potvrzení** přijde i e-mailem a SMS.
- Budeme rádi, když **zhodnotíte** průběh prohlídky.
- Pokud nemůžete splnit některý z uvedených bodů, kontaktujte prosím naše call centrum na telefonním čísle **241 170 000**