

wüstenrot

výroční zpráva 2012
Wüstenrot pojišťovna a.s.

základní ukazatele

	2012 v tis. Kč	2011 v tis. Kč
Předepsané hrubé pojistné	348 108	323 112
Pojistná plnění	144 816	132 101
Technické rezervy netto	417 304	362 024
Finanční umístění	601 095	537 838
Výsledek finančního umístění	18 127	17 244
Hospodářský výsledek	-64 785	-68 826
Vlastní kapitál	277 776	211 707
Základní kapitál	622 000	492 000
Aktiva celkem	773 000	648 513

obsah

výroční zpráva Wüstenrot pojišťovny a.s. 2012

Základní ukazatele	
Obsah	3
Základní údaje o společnosti	4
Úvodní slovo předsedy představenstva	5
Orgány a management společnosti	6
Zpráva o podnikatelské činnosti a stavu majetku	7
Zpráva dozorčí rady	12
Zpráva auditora	13
Účetní závěrka	15
Rozvaha	16
Výkaz zisku a ztráty	17
Přehled o změnách vlastního kapitálu	19
Příloha účetní závěrky	20
Zpráva o vztazích	43
Obchodní síť	48



základní údaje

o společnosti

Obchodní firma	Wüstenrot pojišťovna a.s.
Sídlo společnosti	Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	28 40 06 82
Den zápisu	27. května 2008
Základní kapitál zapsaný v OR	582 000 000 Kč
Splacený základní kapitál	100 %
Akcionáři	
Obchodní firma	Wüstenrot & Württembergische AG
Právní forma	akciová společnost
Sídlo	Gutenbergstraße 30, Stuttgart, Spolková republika Německo
Podíl na základním kapitálu	99,99 %
Podíl na hlasovacích právech	0 %
Počet akcií	581 999 ks (jmenovitá hodnota 1 akcie 1000 Kč)
Obchodní firma	Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
Právní forma	akciová společnost
Sídlo	Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8
Podíl na základním kapitálu	0 %
Podíl na hlasovacích právech	100 %
Obchodní firma	W & W Gesellschaft für Finanzbeteiligungen mbH
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Sídlo	Gutenbergstraße 30, Stuttgart, Spolková republika Německo
Podíl na základním kapitálu	0,01 %
Podíl na hlasovacích právech	0 %
Počet akcií	1 ks (jmenovitá hodnota 1 akcie 1000 Kč)

úvodní slovo

předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

pro finanční skupinu Wüstenrot byl rok 2012 rokem jubilejním, ve kterém jsme oslavili 20. výročí založení první české společnosti Wüstenrot. Z té v roce 1993 vznikla Wüstenrot – stavební spořitelna a. s., jež do konce téhož roku získala prvních 20 310 klientů a spravovala vklady stavebního spoření ve výši 55 milionů korun. Dnes, po dvaceti letech, je český Wüstenrot finanční skupinou, která sdružuje čtyři společnosti s celkovými aktivy 64,5 miliardy korun. Ke konci roku 2012 využívalo její produkty přes 569 000 klientů, kteří měli sjednáno více než tři čtvrtě milionu smluv.

Rok 2012 byl pro Wüstenrot významný i z jiného pohledu. V souvislosti s multikanálovou prodejní strategií jsme implementovali nový přímý prodejní kanál wüstenrot24, což nám umožňuje lépe získávat klienty preferující při sjednávání finančních produktů a při komunikaci internet a telefon.

Zavedením nového správního systému jsme vytvořili technické podmínky pro další rozvoj a komplexnější zpracování a vyhodnocování dat za účelem zlepšování servisu klientům.

Rozšíření naší distribuční sítě o online kanál se velmi brzy pozitivně projevilo v obchodních výsledcích pojišťovny a ve značné míře přispělo k výraznému navýšení počtu nově sjednaných smluv i zvýšení produkce. Naše pojišťovna dosáhla téměř 8% nárůstu předepsaného smluvního pojistného, což v situaci, kdy trh opětovně vykázal pokles tohoto ukazatele o 1,4 %, hodnotím jako velký obchodní úspěch. Zásadně inovovaným pojištěním ProAuto jsme se dokázali prosadit na stagnujícím trhu pojištění vozidel poznamenaným deformovanou cenotvorbou a obdobně se nám to daří v oblasti pojištění majetku, kde naše produkty přizpůsobujeme potřebám klientů, kteří využívají úvěry na bydlení. Zavedením online sjednání cestovního pojištění jsme podstatně zvýšili produkci i u tohoto produktu. Ukazuje se, že jsme zvolili správnou obchodní a cenovou strategii a kvalitní pojištění za správnou cenu k nám přivádí tisíce nových klientů.

Perspektivní rozvoj a obchodní ambice však ve Wüstenrotu nespočívají pouze na vývoji či inovaci produktů. Jsme si vědomi, že spokojenost a důvěru klientů významně ovlivňuje také úroveň služeb a klientského servisu, a proto věnujeme velkou pozornost vzdělávání zaměstnanců a finančních poradců a rozvoji naší obchodní sítě.

Oceňovaná kvalita produktů a růst významu značky Wüstenrot nám umožnily navázat obchodní vztahy s novými kooperačními partnery, kteří se tak stále významněji podílejí na celkové produkci finanční skupiny Wüstenrot. Věřím, že dobré obchodní vztahy s nimi se budou i nadále rozvíjet.

Rád bych touto formou poděkoval všem – zaměstnancům, obchodním zástupcům i kooperačním partnerům – za jejich každodenní spolehlivou a poctivou práci, kterou se podílejí na naplňování cílů a na stabilním rozvoji finanční skupiny Wüstenrot.



Pavel Vaněk
předseda představenstva

orgány a management

společnosti

Představenstvo

Předseda a generální ředitel

Pavel Vaněk

Vzdělání: vyšší odborné

Praxe v oboru: od roku 1992 činný v pojišťovnictví, v letech 1998-2007 ve funkci člena představenstva Uniqa pojišťovny, a.s.

Členové představenstva a náměstci generálního ředitele

Ing. Josef Bratřšovský

Od 8. února 2012

Vzdělání: vysokoškolské v oboru ekonomie

Praxe v oboru: v roce 1997 činný ve finančnictví a pojišťovnictví

Lars Kohler

Vzdělání: vysokoškolské v oboru podnikové hospodářství

Praxe v oboru: od roku 1991 činný v bankovníctví

David Chmelař

Od 8. února 2012

Vzdělání: vysokoškolské v oboru ekonomie

Praxe v oboru: od roku 2006 činný v poradenství v oblasti finančních služeb

Dozorčí rada

Předseda

Dr. Alexander Erdland

předseda představenstva Wüstenrot & Württembergische AG, Stuttgart

Vzdělání: vysokoškolské v oborech ekonomie a právo

Praxe v oboru: od roku 1980 činný v oboru bankovníctví, od roku 1987 ve funkci člena a předsedy představenstva různých finančních institucí v Německu

Členové

Matthias Lechner

předseda představenstva Wüstenrot Bank AG

Pfandbriefbank

Od 19. ledna 2012

Vzdělání: vysokoškolské v oboru bankovníctví

Praxe v oboru: od roku 1999 činný v oboru bankovníctví

Místopředseda

Dr. Jan Martin Wicke

člen představenstva Wüstenrot & Württembergische AG, Stuttgart

Vzdělání: vysokoškolské v oboru hospodářských věd

Praxe v oboru: od roku 1997 činný v pojišťovnictví

Výbor pro audit

Ing. Hana Daenhardtová

LTA Audit s.r.o.

Dr. Jan Martin Wicke

člen představenstva Wüstenrot & Württembergische AG

Matthias Lechner

předseda představenstva Wüstenrot Bank AG

Pfandbriefbank

zpráva

o podnikatelské činnosti a stavu majetku

Ekonomické prostředí

Rok 2012 byl ve znamení evropské dluhové krize a snaze nalézt řešení. Po opětovném zachraňování Řecka rostly obavy ze šíření dluhové nákazy do dalších zemí eurozóny. Mezi ohrožené státy se dostalo Španělsko, následně i Itálie, kde především díky velikosti tamních ekonomik se jednalo o problém prakticky neřešitelný, investoři nebyli dále ochotni se angažovat na financování dluhu států jižní části eurozóny, ohrožena byla samotná existence jednotné měny eura. Řešení se pokoušeli hledat evropští politici na několika vrcholných summitech Evropské unie, pod tlak se dostávala Evropská centrální banka (ECB) jako správce jednotné měny i měnové politiky eurozóny. ECB dokázala na konci roku stabilizovat finanční trhy využitím všech standardních nástrojů, v rámci kterých pumpovala peníze do bank, a příslibem neomezených nákupů dluhopisů postižených zemí, pokud o to tyto země požádají.

Tato situace spolu s fiskální konsolidací téměř všech zemí v rámci EU měla negativní dopad na růst světové ekonomiky. Pokles zaznamenala celá Evropská unie (EU27 o 0,3 % a eurozóna o 0,6 %). V této nelehké době se česká ekonomika propadla opět do recese, ke které přispěla i nezbytná úsporná opatření vlády. Stát i domácnosti začaly odkládat spotřebu, dále klesalo stavebnictví. Pokles zasáhl i průmysl tažený především exportem, který již nedokázal kompenzovat výpadky ve spotřebě. Podle zpřesněného odhadu Českého statistického úřadu klesl hrubý domácí produkt o 1,2 %, když mezičtvrtletní pokles jsme viděli ve všech čtyřech čtvrtletích.

V roce 2012 činila průměrná meziroční míra inflace 3,3 %, ve srovnání s rokem 2011 se zvýšila o 1,4 %. Inflaci, která byla nejvyšší za poslední čtyři roky, ovlivnil především růst snížené sazby DPH z 10 % na 14 % od 1. ledna 2012. Ve srovnání s rokem 2011 rostly zejména ceny bydlení (včetně vodného a stočného, energií, tepla a teplé vody) a potravin. Ostatní složky inflace díky slabé poptávce domácností stagnovaly anebo klesaly, o čemž svědčí také průměrná mzda, která dosáhla v roce 2012 výše 25 101 Kč, v meziročním srovnání činil přírůstek 665 Kč (2,7 %). Reálná mzda se snížila o 0,6 %. Pokles domácí ekonomiky

měl negativní vliv také na trh práce, míra nezaměstnanosti se v prosinci 2012 vyšplhala na 9,4 %.

Domácích bank se dluhová krize téměř nedotkla, banky se dokázaly bez větších problémů vypořádat se svými expozicemi vůči ohroženým státům jižní Evropy. Český bankovní sektor pracuje dlouhodobě s přebytkem likvidity, takže Česká národní banka (ČNB) nemusela přistupovat k mimořádným operacím, pouze se zaměřila na kontrolu domácích velkých bank, aby nepřelévaly volnou likviditu v nadměrné míře zahraničním mateřským bankám. Výsledky zátěžových testů, které provádí ČNB, dokumentují dostatečnou odolnost bankovního sektoru i v případě silně negativního vývoje domácí i zahraniční ekonomiky v souvislosti s eskalací finanční krize v zemích eurozóny. ČNB ve snaze podpořit domácí ekonomiku snížila základní repo sazbu z 0,75 % na 0,05 %.

Trh neživotního pojištění

Trh neživotního pojištění vykázal v roce 2012 nárůst celkového počtu sjednaných smluv z 19,2 na 19,6 milionu smluv, tedy o 2 %. Stejně jako v uplynulých letech se na tomto zvýšení z převážné míry podílelo pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, u kterého vzrostl počet smluv o 108 tisíc.

Celkové hrubé předepsané pojistné však meziročně kleslo o 1 mld. Kč, a to z 69,1 na 68,1 mld. Kč. Stejně jako v roce 2011 i v roce 2012 byla důvodem tohoto snížení především nižší výše předepsaného pojistného u pojištění vozidel. Předepsané pojistné pojištění odpovědnosti vykázalo pokles o 5,2 %, jeho příčinu lze - přes rostoucí počet pojištěných vozidel - hledat ve vysoce konkurenčním tržním prostředí, které tlačí ceny pojištění a tím výši pojistného dolů. U havarijního pojištění bylo předepsané pojistné ve srovnání s rokem 2011 nižší o 2,1 %.

Přes uvedené skutečnosti tvoří nejvyšší podíl na celkovém předepsaném pojistném ve výši 28,7 % pojištění z odpovědnosti z provozu vozidla. Povinné ručení, jak se toto pojištění obecně nazývá, je také nejčastěji uzavíraným neživotním pojištěním. Počet sjednaných pojistných smluv se u něj v roce 2012 zvýšil

z 6 695 182 na 6 803 406. Pojištění vozidel se podílí na celkovém hrubém předepsaném pojistném z 50,2 %.

2012

Struktura hrubého předepsaného pojistného



- pojištění odpovědnosti z provozu vozidla 28,7 %
- havarijní pojištění vozidel 21,5 %
- podnikatelské pojištění 26,6 %
- ostatní 23,2 %

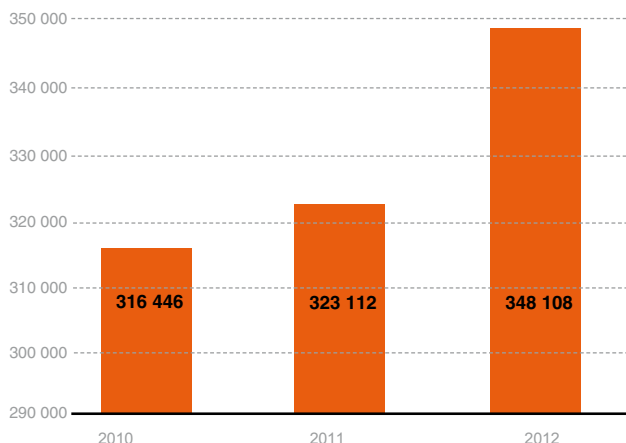
Obchodní činnost pojišťovny

Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „pojišťovna“) uzavřela v roce 2012 celkem 69 557 pojistných smluv. Ve srovnání s rokem 2011, kdy si u ní klienti sjednali 45 192 smluv, vykázala nárůst o 54 %. K tomuto velmi pozitivnímu výsledku významně přispělo zavedení možnosti přímého sjednání vybraných produktů neživotního pojištění přes internet a po telefonu.

K 31. prosinci 2012 evidovala pojišťovna 133 916 pojistných smluv uzavřených na 152 217 pojistných produktů.

U předepsaného hrubého pojistného vykázala pojišťovna, na rozdíl od celkového trhu, nárůst z 323 112 tis. Kč na 348 108 tis. Kč tj. o 7,7 %. Tohoto úspěšného výsledku dosáhla díky pozitivnímu nárůstu ve všech kategoriích pojištění škod. Nejvyššího přírůstku bylo dosaženo v kategorii pojištění majetku, a to o 20,6 %. Graf dokumentuje vývoj v posledních třech letech.

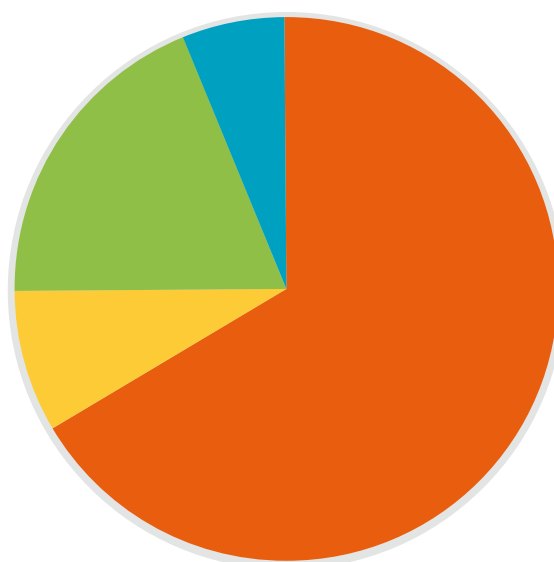
Předepsané hrubé pojistné
v tis. Kč



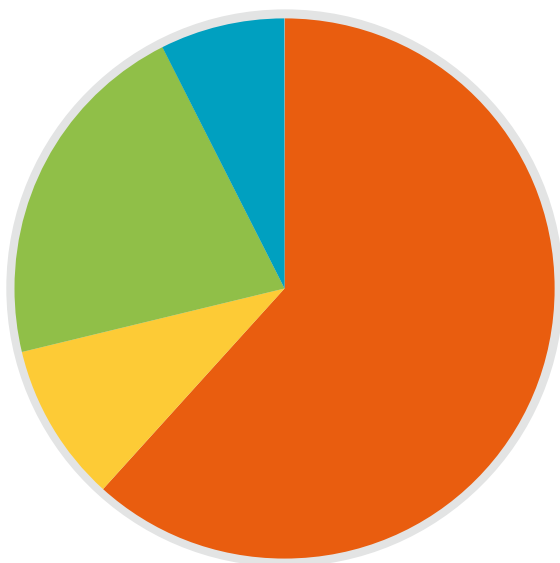
V souvislosti s rozvojem pojistných produktů v oblasti pojištění škod na majetku a z důvodu určité stagnace cen pojištění z odpovědnosti z provozu vozidla sice předpis pojistného u tohoto pojištění mírně klesá, ale přesto ještě tvoří téměř dvě třetiny celkového hrubého předepsaného pojistného.

2011

Struktura hrubého předepsaného pojistného



- pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel 66,3 %
- havarijní pojištění 8,5 %
- pojištění na majetku 19 %
- ostatní 6,2 %



- pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel 61,7 %
- havarijní pojištění 9,5 %
- pojištění na majetku 21,3 %
- ostatní 7,5 %

Technické rezervy, náklady na pojistná plnění

Technické rezervy (netto) vzrostly z 362 mil. Kč k 31. prosinci 2011 na 417 mil. Kč k 31. prosinci 2012. Náklady na výplaty pojistných plnění činily v roce 2012 145 mil. Kč (v roce 2011: 132 mil. Kč), náklady na pojistná plnění netto (tj. včetně změny rezervy na pojistná plnění a podílu zajišťovatele) se v roce 2012 zvýšily na celkových 188 mil. Kč (2011: 164 mil. Kč). Škodní kvóta v roce 2012 nepatrně vzrostla na 56 % z 52 % v roce 2011, ale stále zůstává relativně nízká.

Produkty

Pojišťovna Wüstenrot se svou nabídkou zaměřuje na vybrané cílové skupiny, především na soukromé osoby, osoby samostatně výdělečně činné, malé a střední podnikatele ale i na bytová družstva, společenství vlastníků bytových jednotek a obce. Základ jejího produktového portfolia tvoří pojištění majetku a odpovědnosti za škodu poskytující kvalitní pojistnou ochranu v oblasti bydlení a podnikání, pojištění motorových vozidel i samostatná pojištění úrazu a nemoci a cestovní pojištění.

Pojištění nemovitosti

Pojištění nemovitosti zajišťuje široký rozsah pojistného krytí pro rodinné domy, bytové jednotky nebo rekreační objekty. Produkt obsahuje již v primárním krytí všechny základní typy pojistných nebezpečí, ale

také další atraktivní typy pojištění, jako např. přepětí, vandalismus nebo odcizení stavebních součástí. Pojištění nemovitosti zohledňuje současné trendy v bydlení, takže zahrnuje také pojištění fotovoltaických panelů, tepelných čerpadel nebo jiných speciálních úprav objektů určených k bydlení. S pojistným plněním v nových cenách zaručuje obnovení bydlení, pokud dojde k nečekané události. Nemovitost lze pojištit rovněž v jakémkoliv stádiu rozestavěnosti jako dílo ve stavbě, po kolaudaci pojištění automaticky přechází na pojištění dokončené nemovitosti.

Jako důležitý doplněk se nabízí pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti a pozemku, případně pojištění odpovědnosti vlastníka díla ve stavbě.

Pojištění domácnosti

Pojištění domácnosti má dvě varianty – PLUS a SUPERPLUS. Toto pojištění souboru movitých věcí je nastaveno tak, aby v případě pojistné události pojistné plnění pokrylo náklady na pořízení stejné nebo srovnatelné věci, která byla zničena. Již varianta PLUS obsahuje pojištění škody způsobené krádeží vloupáním, vandalismem v souvislosti s vloupáním a pojištění věcí v uzamčených nebytových prostorách a kryje tak více než jen základní pojistná nebezpečí.

Základní pojištění lze rozšířit o pojištění skel, které se vztahuje i na sklokeramickou varnou desku. Nabídka zahrnuje dokonce možnost pojištění nemovitosti, a to garáže nacházející se na jiném pozemku i pojištění movitých věcí v ní. Sjednat lze také pojištění povodní a záplav či speciální pojištění věcí mimořádné hodnoty, nebo např. pojištění zdravotních pomůcek používaných i mimo domácnost. Varianta SUPERPLUS pak spolu s možným připojištěním uspokojí i nejnáročnější klienty.

Důležitým doplňkem pojištění domácnosti je pojištění odpovědnosti za škodu v občanském životě. Součástí tohoto pojištění je pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví psa, což není běžným standardem. U pojištění občanské odpovědnosti lze vybírat ze tří limitů pojistného plnění a nemusí být platné jen v České republice, ale i v celé Evropě. Pojištění domácnosti nabízí na svých webových stránkách také internetové srovnávače.

Všechny tyto druhy pojištění nabízí pojišťovna v jedné smlouvě pod názvem ProDomov. Vždy ale záleží na aktuálních potřebách klienta, které druhy pojištění a připojištění si zvolí. Konstrukce pojištění kombinuje balíčkovou a stavebnicovou formu. Smlouva je doplněna velmi praktickým Průvodcem pojištěním.

Pojištění bytových domů a obecního majetku ProRevit
Pojištění ProRevit je určen všem vlastníkům bytových domů, kteří vyžadují komplexní pojistnou ochranu nemovitosti včetně jejích součástí a příslušenství, a zahrnuje i pojištění skla pro případ rozbití či pojištění elektromotorů pro případ přepětí. Základní pojištění lze rozšířit o další připojištění, např. hasicích přístrojů a hadic. Samozřejmým doplňkem je pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti.

Pro bytová družstva, větší společenství vlastníků jednotek nebo menší obce je určen produkt ProRevit+. V jedné smlouvě lze pojistit větší počet nemovitostí, ale také např. vybavení kanceláře družstva nebo obecního úřadu. V nabídce je mimo jiné také pojištění strojních a elektronických rizik, pojištění peněz a ceností. Kromě pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti lze pojistit také odpovědnost z provozu obce. ProRevit+ se nabízí i jako součást programu REVIT® na financování oprav, rekonstrukcí a modernizací bytových domů. Od roku 2011 nabízí pojišťovna pro tyto klienty pojištění křížové odpovědnosti nájemníků bytového domu.

Pojištění malých a středních podnikatelů ProByznys
Pojištění ProByznys je stavebnicový produkt, který umožňuje sestavit pojištění na míru malým a středním podnikatelům. Předmětem pojištění jsou nemovitosti, výrobní a provozní zařízení, zásoby, ale také věci převzaté nebo věci zaměstnanců. Nabízí allrisks pojištění skla, elektroniky, strojů a strojních zařízení a další specifická pojištění. Důležitou součástí produktu je pojištění odpovědnosti podnikatele za škodu s možností dalšího rozšíření krytí podle potřeby klienta. Doplňkem pojištění podnikatelů je také pojištění přerušení provozu.

Pojištění úrazu a nemoci Wüstenrot EveryBody
Wüstenrot EveryBody je variabilní pojištění, které umožňuje pojistit až 6 osob na jednu pojistnou smlouvu. Jedná se o kombinaci krytí rizik spojených s úrazem a nemocí. V průběhu pojištění může klient libovolně měnit rozsah pojistné ochrany, a přizpůsobit tak pojištění aktuálním rizikům, případně změnit osoby zahrnuté do pojištění. Pojištění je určeno pro všechny věkové kategorie: děti, dospívající, dospělí i senioři, ze kterého lze sestavit pojištění dle potřeb jednotlivých pojištěných osob. V rámci pojištění Wüstenrot EveryBody je možné sjednat následující pojištění: smrt úrazem, trvalé následky úrazu s lineárním plněním, trvalé následky úrazu s progresivním plněním, vážné trvalé následky s rentou, tělesné poškození organismu následkem úrazu, denní dávka při hospitalizaci následkem úrazu, denní dávka při hospitalizaci

následkem nemoci, denní dávka při pracovní neschopnosti.

Cestovní pojištění ProCesty

Zatím posledním produktem z řady Pro je cestovní pojištění ProCesty. Jak je u Wüstenrotu běžné, jedná se opět o velmi variabilní pojištění, jehož variantu si klient volí podle místa určení, charakteru a délky cesty do zahraničí. Základní pojištění tvoří pojištění léčebných výloh včetně repatriace, nákladů na ošetření zubů, rozšířit jej lze o pojištění zavazadel a odpovědnosti za škodu i o pojištění trvalých následků úrazu. Navíc lze připojistit rizikové sporty, stornovací poplatky a zásah horské služby na Slovensku. Výhodou je možnost pojistit až 8 osob jednou smlouvou a nižší pojistné pro děti. Cestovní pojištění ProCesty nabízí formou on-line pojištění řada internetových srovnávačů, od března 2011 je online sjednávání tohoto pojištění součástí webových stránek Wüstenrotu.

Pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla

Pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, zjednodušeně též povinné ručení, se u pojišťovny Wüstenrot odlišuje od klasické nabídky ostatních pojišťoven. Wüstenrot na rozdíl od ostatních pojišťoven dělí osobní a užitková vozidla pro stanovení sazby pojistného do jednotlivých kategorií podle výkonu motoru, které navíc doplňují subkategorie podle objemu. Tento způsob je podle odborníků rozhodně spravedlivější než běžná metoda výpočtu pouze podle objemu, především pak u vozidel s naftovými motory. Za jízdu bez nehod poskytuje Wüstenrot bonus až 60 % a ten je možné formou tzv. Multibonusu, tj. obchodní slevy ve stejné výši jako u prvního pojištěného vozidla, převést na další až 3 auta v rodině. Dále jsou součástí pojištění zdarma základní asistenční služby na území ČR a Evropy.

Sazby pojistného jsou dále rozlišeny podle věku a regionu a jsou výhodné zejména pro obyvatele menších měst a obcí.

K tomuto pojištění lze sjednat připojištění skel, úrazové pojištění přepravovaných osob a rozšířené asistenční služby.

Havarijní pojištění

Havarijní pojištění motorových vozidel chrání vozidlo v případě poškození, zničení, vandalismu, působení živlu a krádeže vozidla včetně jeho doplňkové výbavy. I v tomto pojištění poskytuje pojišťovna Wüstenrot bonus až 60 % za bezeškodní průběh a spolu s uzavřením havarijního pojištění získá klient základní asistenční služby zdarma.

Všechna výše vyjmenovaná rizika jsou pojištěna produktem havarijního pojištění typu Komplet, klient si může zvolit také ze dvou dalších variant – Praktik a Expert. Obě tyto varianty chrání klienty před živelnou událostí a vandalismem, Praktik navíc v případě havárie vozidla a Expert v případě jeho odcizení.

Pojistnou ochranu vozidla lze rozšířit o připojištění skel vozidla, úrazové pojištění přepravovaných osob s pojistnou částkou 1 mil. korun pro všechny osoby cestující ve vozidle. Dále o připojištění zavazadel, připojištění náhradního vozidla a o rozšířené asistenční služby. Jedná se nadstandardní asistenční služby, které rozšiřují dnes již běžnou pomoc při nehodě, zahrnující např. opravu na místě, náhradní dopravu či zapůjčení náhradního vozidla a uschování nepojízdného vozidla o pomoc v případě poruchy či pochybení řidiče, a to na území celé Evropy.

Komplexní pojištění Wüstenrot ProAuto (povinné ručení a havarijní pojištění typu Komplet) nabízí kromě výhod obou pojištění navíc zdarma úrazové připojištění na 1 mil. Kč pro všechny osoby cestující ve vozidle a také slevu 5 % na havarijní pojištění.

Vývoj produktů

V oblasti pojištění majetku se pojišťovna zaměřuje zejména na zefektivnění procesu uzavírání pojistných smluv k hypotečním úvěrům a na další inovaci stávajících produktů.

V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se připravuje úprava segmentačních parametrů zaměřená na zavedení nových i detailnější členění stávajících, která umožní přijímat do portfolia klienty s co nejprezizněji stanovenou cenou.

Rovněž v havarijním pojištění budou provedeny úpravy, které budou reagovat na vývoj trhu a jejichž primárním cílem bude zajištění profitability tohoto pojištění.

Poradenství a péče o klienta, služby

V souladu se zásadou, že „Klient je středem zájmu“, je hlavním cílem Wüstenrotu poskytnout klientovi kompletní finanční servis pod jednou střechou. Odborné poradenství a profesionální péče o klienta je založena na osobním finančním poradci klienta a jeho rodiny.

Zázemí široké sítě finančních poradců tvoří osm regionálních center, která v posledních letech zásadně změnila svoji podobu a charakter. Regionální centra splňují nejvyšší požadavky na úroveň a komfort služeb 21. století. Moderní styl, nový design, diskrétní přepážky, vysoká profesionalita a kvalifikace poradců,

kompletní finanční poradenství, online služby, příjemné prostředí, bezbariérové přístupy a dětský koutek – taková je současná podoba center Wüstenrotu. Obdobná pravidla platí i pro nová oblastní centra.

Věrnostní program Klub Wüstenrot

Klienti pojišťovny Wüstenrot mají možnost využívat zajímavých výhod věrnostního programu Klub Wüstenrot. Každému členovi jsou na zvláštní konto podle stanovených podmínek započítávány věrnostní body. Ty se přepočítávají na finanční prémii, která je klientovi přiznána při sjednání nové smlouvy s jakoukoliv ze společností Wüstenrot. Pro získání prémie lze využít i věrnostní body jiných, pravidly určených členů rodiny.

Veřejně prospěšná a charitativní činnost, sponzoring

Finanční skupina Wüstenrot dlouhodobě podporuje tělesně i sociálně handicapované děti. V roce 2012 věnovala nejvyšší částku Dětskému domovu v Horní Čermné. Na rekonstrukci a obnovu zařízení přispěli stejně jako v předcházejícím roce i zaměstnanci a spolupracovníci Wüstenrotu, a to jak vánoční sbírkou, tak výtěžkem z tomboly uspořádané na oslavě 20. výročí založení Wüstenrotu. Naše finanční podpora patří také organizaci Helpes, která se zaměřuje na výcvik asistenčních psů pro postižené osoby.

V roce 2012 se společnosti Wüstenrot oficiálně připojili k programu Corporate Social Responsibility (CSR) neboli společenská odpovědnost firem a odstartovaly tzv. firemní dobrovolnictví.

Wüstenrot nadále sponzoruje pět úspěšných českých reprezentantů v jejich sportovní kariéře.

Předpokládaný vývoj činnosti a hospodaření

Přednostním cílem pojišťovny pro další období je zvyšovat tržní podíl na celkovém předepsaném pojistném a pokračovat v získávání nových klientů. Zásadním krokem možnosti výrazněji expandovat na trhu je rozšíření přímého sjednání vybraných produktů neživotního pojištění přes internet a po telefonu prostřednictvím přímé obchodní cesty wüstenrot24.

Očekáváme, že s růstem počtu spravovaných smluv a efektivním likvidováním pojistných událostí bude pojišťovna nadále snižovat svoji ztrátu.

Praha 16. dubna 2013

zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada společnosti Wüstenrot pojišťovna, a.s. prováděla všechny činnosti, které jí ukládá zákon a stanovvy, a na svých schůzích se podrobně zabývala důležitými otázkami obchodní politiky a vývoje činnosti společnosti. Od představenstva společnosti k tomu obdržela všechny potřebné podklady a informace a také se s ním radila. Dozorčí rada pravidelně dohlížela na činnost představenstva.

Auditorská společnost KPMG Česká republika Audit, s.r.o. prověřila účetní závěrku a vydala k ní svůj výrok bez výhrad. Dozorčí rada obdržela auditorskou zprávu a nemá k ní žádné připomínky.

Dozorčí rada zkontrolovala, že účetní knihy jsou řádně vedeny a odpovídají skutečnosti a že podnikatelská činnost společnosti je prováděna v souladu s právními předpisy, stanovami a pokyny valné hromady. Dále dozorčí rada navrhuje, aby roční účetní závěrka, auditorská zpráva, zpráva o vztazích a návrh na rozdělení zisku, které souhlasně vzala na vědomí, byly předloženy ke schválení valné hromadě.

Dozorčí rada vyslovuje poděkování všem pracovníkům a představenstvu za vykonanou práci v roce 2012.

V Praze dne 11. dubna 2013

Za dozorčí radu Wüstenrot pojišťovny a.s.



Dr. Alexander Erdland
předseda



KMPG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedení auditu jsme dne 15. března 2013 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2012, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2012 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědností je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International") a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČ 49619187
DIČ CZ699001996

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. k 31. prosinci 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.”

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. za rok končící 31. prosincem 2012. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. za rok končící 31. prosincem 2012 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

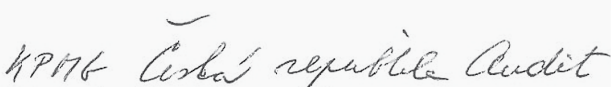
Výroční zpráva

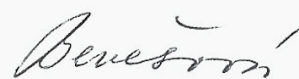
Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 24. dubna 2013


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71


Ing. Romana Benešová
Partner
Oprávnění číslo 1834

účetní závěrka

rozvaha k 31. prosinci 2012

tis. Kč	Bod	31. prosince 2012			31. prosince 2011	
		Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	
AKTIVA						
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál			40 000	0	
B.	Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	5	164 975	-131 230	33 745	22 386
	a) zřizovací výdaje		190	-155	35	73
	b) goodwill		114 172	-114 172	0	765
C.	Finanční umístění (investice)	6	601 095		601 095	537 838
C.III.	Jiná finanční umístění		601 095		601 095	537 838
	2. Dluhové cenné papíry		388 579		388 579	344 737
	b) dluhopisy OECD držené do splatnosti		307 355		307 355	267 369
	c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		81 224		81 224	77 368
	5. Depozita u finančních institucí		212 516		212 516	193 101
E.	Dlužníci	7	52 752	-32 678	20 074	20 851
E.I.	Pohledávky z operací přímého pojištění		52 345	-32 678	19 667	16 783
	Pojistníci		52 333	-32 678	19 655	16 724
	Pojišťovací zprostředkovatelé		12		12	59
E.II.	Pohledávky z operací zajištění	16	0		0	3 363
E.III.	Ostatní pohledávky		407		407	705
F.	Ostatní aktiva		66 425	-18 642	47 783	41 574
F.I.	Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky, stavby (nemovitosti) a zásoby	9	35 448	-18 642	16 806	18 900
F.II.	Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	8	30 977		30 977	22 674
G.	Přechodné účty aktiv		30 303		30 303	25 864
G.II.	Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	10	27 185		27 185	22 470
	b) v neživotním pojištění		27 185		27 185	22 470
G.III.	Ostatní přechodné účty aktiv:		3 118		3 118	3 394
AKTIVA CELKEM			955 550	-182 550	773 000	648 513

Příloha na stranách 20 až 42 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

rozvaha k 31. prosinci 2012

tis. Kč	Bod	31. prosince 2012	31. prosince 2011
PASIVA			
A. Vlastní kapitál	11	277 776	211 707
A.I. Základní kapitál		622 000	492 000
A.IV. Ostatní kapitálové fondy		-88	-942
A.VI. Neuhrazená ztráta minulých účetních období		-279 351	-210 525
A.VII. Ztráta běžného účetního období		-64 785	-68 826
C. Technické rezervy	12	417 304	362 024
C.1. Rezerva na nezasloužené pojistné:		131 493	115 942
a) hrubá výše		134 149	118 549
b) podíl zajištětelů (-)	16	-2 656	-2 607
C.3. Rezerva na pojistná plnění:		205 920	162 949
a) hrubá výše		206 127	163 482
b) podíl zajištětelů (-)		-207	-533
C.4. Rezerva na prémie a slevy		429	459
C.6. Ostatní technické rezervy		14 922	13 761
C.9. Rezerva na závazky Kanceláře		64 540	68 913
G. Věřitelé	13	51 125	56 112
G.I. Závazky z operací přímého pojištění		41 013	35 240
G.II. Závazky z operací zajištění	16	693	4 308
G.V. Ostatní závazky, z toho:		9 419	16 564
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		928	933
H. Přejícné účty pasiv	14	26 795	18 670
H.II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho		26 795	18 670
a) dohadné položky pasivní		26 795	18 670
PASIVA CELKEM		773 000	648 513

Příloha na stranách 20 až 42 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

výkaz zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2012

tis. Kč	Bod	2012			2011		
		Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:							
a) předepsané hrubé pojistné	15	348 108			323 112		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16	-12 185			-11 356		
Mezisoučet			335 923			311 756	
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)		-15 600			-912		
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	16	49			-263		
Mezisoučet			-15 551			-2 175	
Výsledek				320 372			309 581
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z netechnického účtu							
				12 082			11 607
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění							
				1 944			3 803
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:							
a) náklady na pojistná plnění:							
aa) hrubá výše		-144 816			-132 101		
bb) podíl zajistitelů (+/-)					3 075		
Mezisoučet			-144 816			-129 026	
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):							
ba) hrubá výše		-42 645			-35 795		
bb) podíl zajistitelů (+/-)	16	-326			524		
Mezisoučet			-42 971			-35 271	
Výsledek				-187 787			-164 297
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)							
				3 212			1 196
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění							
				30			- 64
7. Čistá výše provozních nákladů:							
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		-32 721				-28 530	
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)			4 715			783	
c) správní režie			-166 104			-155 412	
Výsledek				-194 110			-183 159
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění							
				-15 405			-3 642
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)							
				0			0
10. Výsledek technického účtu k neživotnímu pojištění							
				-59 662			-24 975

Příloha na stranách 20 až 42 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

výkaz zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2012

tis. Kč	Bod	2012			2011		
		Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
II.	NETECHNICKÝ ÚČET						
1.	Výsledek technického účtu k neživotnímu pojištění			-59 662			-24 975
3.	Výnosy z finančního umístění (investic):						
	a) změna hodnoty finančního umístění (investic)						
	aa) z ostatních investic	18 127			17 244		
	Mezisoučet		18 127			17 244	
	Výsledek			18 127			17 244
6.	Převod výnosů z finančního umístění (investic) na technický účet k neživotnímu pojištění			-12 082			-11 607
7.	Ostatní výnosy	18		477			532
8.	Ostatní náklady	18		-11 645			-49 791
9.	Daň z příjmů z běžné činnosti	19		0			-229
16.	Ztráta za účetní období			-64 785			-68 826

Příloha na stranách 20 až 42 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2012

tis. Kč	Bod	Základní kapitál	Oceňovací rozdíly	Ostatní kapit. fondy	Neuhrazená ztráta	Celkem
Zůstatek k 31. prosinci 2010		492 000	932	31 286	-241 812	282 406
Oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku	11	0	-2 376	0	0	-2 376
Odložená daň z titulu oceňovacích rozdílů nezahnutých do hospodářského výsledku	11	0	502	0	0	502
Převod ostatních kapitálových fondů	11	0	0	-31 286	31 286	0
Čistá ztráta za účetní období	11	0	0	0	-68 826	-68 826
Splacený zapsaný základní kapitál	11	106 000	0	0	0	106 000
Nesplacený nezapsaný základní kapitál	11	-106 000	0	0	0	-106 000
Ostatní		0	0	0	1	1
Zůstatek k 31. prosinci 2011		492 000	-942	0	-279 351	211 707
Oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku	11	0	1 116	0	0	1 116
Odložená daň z titulu oceňovacích rozdílů nezahnutých do hospodářského výsledku	11	0	-262	0	0	-262
Převod ostatních kapitálových fondů		0	0	0	0	0
Čistá ztráta za účetní období	11	0	0	0	-64 785	-64 785
Splacený zapsaný základní kapitál	11	90 000	0	0	0	90 000
Nesplacený nezapsaný základní kapitál	11	40 000	0	0	0	40 000
Zůstatek k 31. prosinci 2012		622 000	-88	0	-344 136	277 776

Příloha na stranách 20 až 42 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.



příloha účetní závěrky

za rok končící 31. prosince 2012

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „společnost“ nebo „pojišťovna“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 27. května 2008 pod identifikačním číslem 284 00 682.

Společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. byly rozhodnutími ČNB povoleny:

(i) pojišťovací činnost podle zákona č. 363/1999 Sb. a zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „Zpoj“) v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění uvedených v části B bodu 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 13 a 18 přílohy č. 1 k Zpoj.

Odvětví č.	Název odvětví
1	Úrazové pojištění a) s jednorázovým plněním, b) s plněním povahy náhrady škody, c) s kombinovaným plněním, d) cestujících.
2	Pojištění nemoci a) s jednorázovým plněním, b) s plněním povahy náhrady škody, c) s kombinovaným plněním, d) soukromé zdravotní pojištění.
3	Pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a) motorových, b) nemotorových.
7	Pojištění přepravovaných věcí včetně zavazadel a jiného majetku bez ohledu na použitý dopravní prostředek.
8	Pojištění škod na majetku jiném než uvedeném v odvětvích 3 až 7 způsobených a) požárem, b) výbuchem, c) vichřicí, d) přírodními živly jinými než vichřicí (např. blesk, povodně, záplavy), e) jadernou energií, f) sesuvem nebo poklesem půdy.
9	Pojištění jiných škod na majetku jiném než uvedeném v bodech 3 až 7 vzniklých krupobitím nebo mrazem anebo jinými pojistnými nebezpečími (např. loupeží, krádeží nebo škody způsobené lesní zvěří), nejsou-li tato zahrnuta v bodě 8, včetně pojištění škod na hospodářských zvířatech způsobených nákazou nebo jinými pojistnými příčinami.
10	Pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající a) z provozu pozemního motorového vozidla a jeho přípojného vozidla, b) z činnosti dopravce, c) z provozu drážního vozidla.
13	Všeobecné pojištění odpovědnosti za škodu jinou než uvedenou v odvětvích č. 10 až 12, a) odpovědnosti za škodu na životním prostředí, b) odpovědnosti za škodu způsobenou jaderným zařízením, c) odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku, d) ostatní.

Odvětví č.	Název odvětví
18	Pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

(ii) činnosti související s pojišťovací činností:

- zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle ZPoj
- poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob dle ZPoj
- šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou dle ZPoj
- vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí
- zprostředkovatelská činnost v oblasti stavebního spoření
- zprostředkovatelská činnost v oblasti hypotečních úvěrů

Sídlo společnosti

Wüstenrot pojišťovna a.s.
Na Hřebenech II 1718/8
140 23 Praha 4

Hlavní akcionáři společnosti

	31. prosince 2012
Wüstenrot & Württembergische AG, Stuttgart, Německo	99,99 %
W & W Gesellschaft für Finanzbeteiligungen mbH, Německo	0,01 %
Celkem	100 %

Pozn.: Na základě uzavřených Dohod o výkonu akcionářských práv vykonává tato práva ke 100 % akcií Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.

Konečnou mateřskou společností je Wüstenrot Holding AG, Ludwigsburg, Německo.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2012

Členové představenstva

Předseda: Pavel Vaněk
Členové: Lars Kohler
Ing. Josef Bratršovský
David Chmelař

Dne 17. ledna 2013 se stal členem představenstva Dirk Hendrik Lehner.

Jménem společnosti jednájí vždy dva členové představenstva společně. Podepisování zaspolečnost se děje tak, že osoby, které jsou oprávněny k zastupování společnosti, připojí svůj podpis k vytištěné nebo napsané obchodní firmě společnosti.

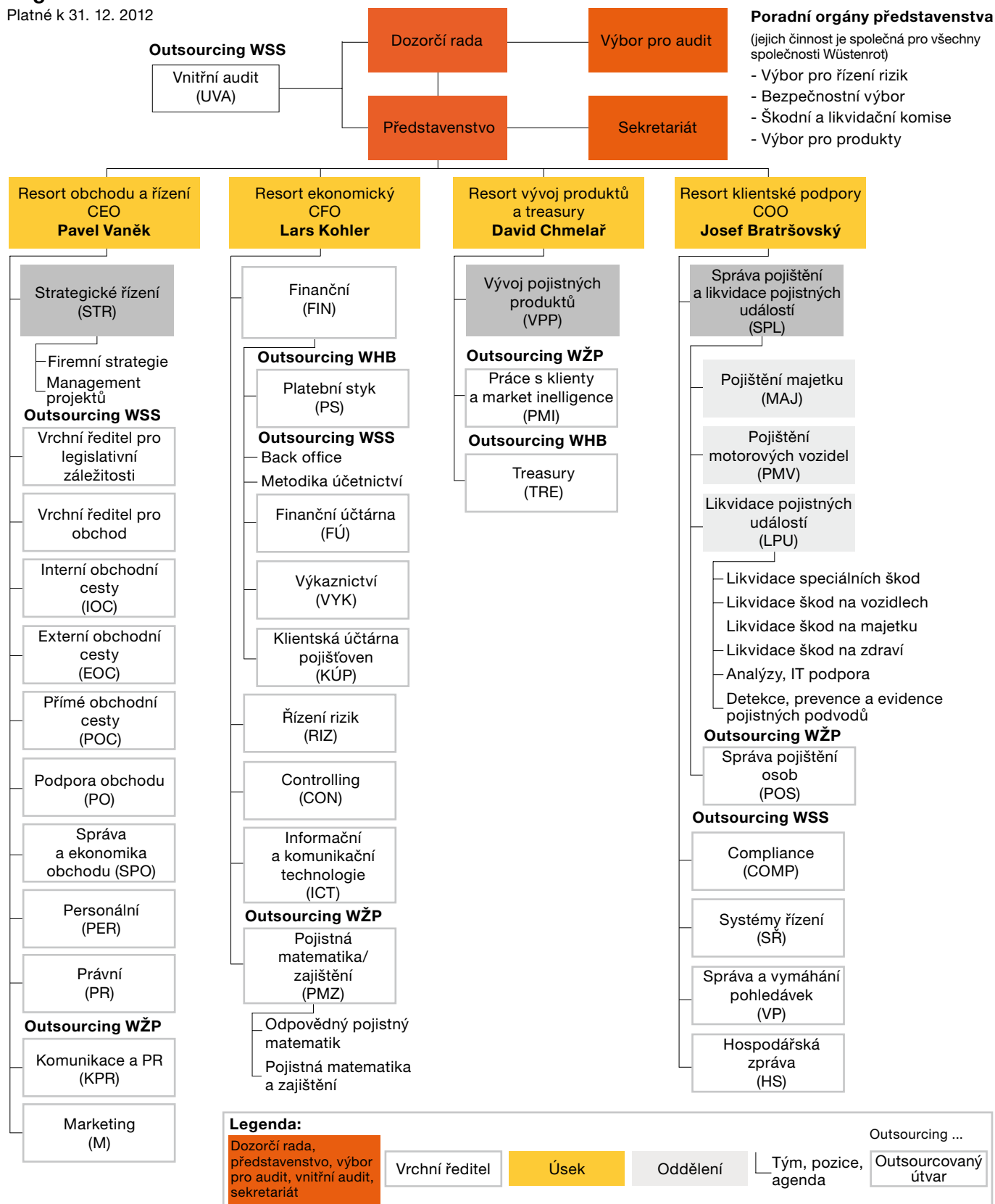
Členové dozorčí rady

Předseda: Dr. Alexander Erdland
Místopředseda: Dr. Jan Martin Wicke
Člen: Matthias Lechner

Organizační struktura společnosti k 31. prosinci 2012 je uvedena níže:

Organizační schéma WP

Platné k 31. 12. 2012



Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Částky v účetní závěrce a v příloze jsou zaokrouhleny na tisíce českých korun (tis. Kč), není-li uvedeno jinak. Účetní závěrka není konsolidována.

2. ÚČETNÍ POSTUPY

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je oceněn pořizovací cenou, která zahrnuje náklady vynaložené na uvedení majetku do současného stavu a místa, sníženou v případě odepisovaného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku o opravy.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je odepisován rovnoměrně po dobu jeho předpokládané životnosti. Hmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 40 000 Kč a nehmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 60 000 Kč je považován za drobný majetek a je odepisován do nákladů po dobu 24 měsíců.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Doba odepisování
Goodwill	lineární	15 let
Zřizovací výdaje	lineární	5 let
Software	lineární	3 roky
Zařízení	lineární	3 roky
Inventář	lineární	5 let
Motorová vozidla	lineární	5 let

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka.

Náklady na opravy a udržování dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technické zhodnocení jednotlivé majetkové položky překračující 40 000 Kč (60 000 Kč u nehmotného majetku) ročně je aktivováno.

Společnost koupila na základě smlouvy o prodeji části podniku, která byla uzavřena dne 30. ledna 2009, část podniku společnosti Wüstenrot poistovna, a.s. odpovídající pobočce této slovenské pojišťovny (Wüstenrot pojišťovna, pobočka pro Českou republiku).

O této transakci společnost účtovala jako o koupi části podniku. V souladu s §9 odst. 2 vyhlášky č. 502/2002 Sb. účtovala společnost o koupi části podniku s využitím vykázání goodwillu jako rozdílu mezi pořizovací cenou při nákupu a reálnou hodnotou nakoupeného majetku a závazků k okamžiku jejich nabytí.

Doba odepisování goodwillu byla stanovena pojistněmatematickým výpočtem na základě očekávané životnosti získaného pojistného kmene.

(b) Finanční umístění (investice)

(i) Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držených do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

(ii) Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

(c) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pojistníkům stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(d) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(e) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testu postačitelnosti pojistného.

Neživotní pojištění:

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období. Měsíčně účtované pořizovací náklady na pojistné smlouvy se časově rozlišují metodou pro-rata se základem 1/12. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

(f) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulé období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(g) Technické rezervy

Účty technických rezerv zahrnují částky převzatých závazků z titulu platných pojistných smluv a jejich účelem je zabezpečit krytí závazků vznikajících z pojistných smluv. Technické rezervy jsou oceňovány reálnou hodnotou v návaznosti na požadavky české legislativy, jak je popsáno níže.



Společnost vytvářela následující technické rezervy:

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv neživotního pojištění. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

(ii) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou Chain-Ladder.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za škodu.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(iii) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami jednotlivých produktů.

(iv) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost pojistného v neživotním pojištění.

Představenstvo společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě výsledku testu postačitelnosti rezerv a všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

(v) Rezerva na závazky Kanceláře

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“). Podle §18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla člen Kanceláře ručí za její závazky v poměru podle výše svých příspěvků a za tímto účelem je povinen tvořit technické rezervy, a to k závazkům, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva. Rezerva na závazky Kanceláře se tvoří na základě údajů známých společnosti ke dni účetní závěrky a její výše se proporcionálně mění v návaznosti na výši tržního podílu společnosti a odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění kalkulovaných Kanceláří.

(h) Podíl zajišťovatelů na pojistnětechnických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistnětechnické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných pojistných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné a na rezervě na pojistná plnění. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistnětechnických rezervách.

(i) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(j) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí.

Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku vyplacení dílčího plnění nebo v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení konečné výše plnění.

(k) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(l) Náklady a výnosy z finančního umístění

- (i) Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím neživotního pojištění jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a jejich poměrná část je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

- (ii) Způsob účtování realizace finančního umístění

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(m) Rozdělení výnosů a nákladů mezi technický účet a netechnický účet

Náklady a výnosy vzniklé během období se účtují v návaznosti na to, zda souvisejí či nesouvisejí s pojišťovací činností.

Veškeré náklady a výnosy jednoznačně související s pojišťovací činností se účtují na příslušný technický účet neživotního pojištění. Všechny ostatní náklady a výnosy se vykazují na netechnickém účtu a následně se alokují podle interně stanoveného klíče na účet správní režie nebo ostatních technických nákladů.



n) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(o) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38a vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Wüstenrot & Württembergische AG, se sídlem ve Stuttgartu, v Německu sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví.

(p) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

3. ZMĚNY A ODCHYLKY OD ÚČETNÍCH METOD A POSTUPŮ

V roce 2012 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

4. ŘÍZENÍ RIZIK

V souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost provádí jen takové pojišťovací obchody, jejichž rizika je možné propočítat a svou výší neohrožují její existenci. Podstatnou část aktiv společnosti tvoří umístění finančních prostředků do cenných papírů. Závazky jsou tvořeny převážně technickými rezervami.

V rámci své investiční strategie společnost investuje především do likvidních prostředků, jako jsou např. státní dluhopisy a termínové vklady. Společnost v rámci své investiční strategie nevyužívá úvěrové investiční nástroje.

(a) Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, úrokové riziko, riziko likvidity a operační riziko, která jsou podrobněji popsána dále.

(b) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou monitorovány. Konzervativní investiční politika znamená, že celé portfolio je tvořeno státními a bankovními dluhopisy, hypotečními zástavními listy a termínovanými vklady. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu.

(c) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Neživotní pojištění se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika společnost využívá zajištění. Tím se však společnost nezbavuje odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama společnost. Společnost periodicky sleduje úvěrové hodnocení jednotlivých zajistitelů a jejich finanční sílu.

Při výběru struktury finančního umístění společnost vyhodnocuje bonitu protistran resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje.

(d) Měnové riziko

Aktiva a pasiva společnosti jsou převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně jsou nevýznamné. Proto mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám zanedbatelný dopad na účetní závěrku společnosti. Společnost tak nepoužívá žádné metody měření měnového rizika.

(e) Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů z pojistného plnění. Riziko likvidity je takové riziko, kdy úhradu závazků nelze provést včasným způsobem za vynaložení přiměřených nákladů. V souladu s platnou legislativou společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojistného plnění, výplat nákladů souvisejících s uzavřením pojistných smluv a dalších nákladů pojišťovny.

Výše likvidních prostředků v krátkodobém horizontu (1–3 měsíce) se operativně řeší na základě analýzy příjmů (zaplacené pojistné, vyplacené kupóny, úroky) a očekávaných výplat pojistného plnění, výplat výše provizí v návaznosti na plánovanou produkci a dalších provozních nákladů. V dlouhodobém horizontu se přihlíží k očekávaným plněním v jednotlivých letech.

Vzhledem k této skutečnosti se neočekávají krátkodobé ani dlouhodobé problémy s likviditou společnosti.

(g) Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje míru pravděpodobnosti vzniku pojistného nebezpečí, kde pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události. Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojistných událostí bude lišit od původního očekávání;
- riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojistného plnění bude lišit od původního očekávání;
- riziko vývoje/načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojistné riziko:

- jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- udržováním vyššího stavu likvidních aktiv než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které poskytují aktualizovaná, spolehlivá data - pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- prostřednictvím obezřetné upisovací politiky;
- druhovou diverzifikací podnikání.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti a nákladů na existující pojistky.

(h) Operační riziko

Operační rizika jsou dána charakterem podnikání, včetně rizika přímých a nepřímých ztrát plynoucích z neadekvátních vnitřních a vnějších procesů, zaměstnanců a systémů nebo z vnějších událostí. Každé z těchto rizik může nepříznivě ovlivnit hospodářský výsledek společnosti. Z charakteru podnikání vyplývá velký počet komplexních transakcí, které je třeba provést nebo zpracovat pro četné a diverzifikované produkty. Nad těmito procesy a příslušnými systémy existují adekvátní kontroly pro řízení existujících operačních rizik. Kontrolní procedury a systémy ustanovené společností však mohou poskytnout pouze rozumně vysokou a nikoliv absolutní jistotu, že nedošlo nebo nedojde k významné chybě nebo ztrátám.

(i) Riziko nesplnění regulačních požadavků

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávající legislativy právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny legislativy mohly negativně ovlivnit postavení společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

(ii) Fiskální riziko

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn legislativy odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínají navrhované změny.

(i) Riziko solventnosti

Regulátor stanovil v zájmu pojistníků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost společnosti uhradit budoucí pojistná plnění.

Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými předpisy. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti v každém okamžiku.

Hranice požadované míry solventnosti pro společnost je s ohledem na stále relativně malý pojistný kmen dána minimálním zákonným limitem 120 000 tis. Kč.

Disponibilní míra solventnosti může být negativně ovlivněna poklesem hodnoty přecenění finančního umístění. Riziko poklesu přecenění je pravidelně měsíčně monitorováno v rámci řízení tržního rizika. S ohledem na minimální objem portfolia podléhající dle zákonných norem přeceňování hodnotí pojišťovna toto riziko jako minimální.

5. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK

Rozdíl mezi kupní cenou a výší převedených čistých aktiv ve výši 114 172 tis. Kč byl vykázán jako goodwill.

K 31. prosinci 2012 provedla společnost test trvalého snížení hodnoty goodwillu a vyoprávkovala zbývající hodnotu goodwillu ve výši 765 tis. Kč, která odpovídala hodnotě pojistného kmene k 31. prosinci 2011. Související databáze klientů a cross-sellingu byla odepisována na základě pojistněmatematického výpočtu společnosti odrážejícího očekávaný vývoj jeho hodnoty po dobu 15 let.

Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2012 následující položky:

	1. ledna		31. prosince			31. prosince	
	2011	Přirůstky	Úbytky	2011	Přirůstky	Úbytky	2012
Pořizovací cena							
Zřizovací výdaje	190	0	0	190	0	0	190
Goodwill	114 172	0	0	114 172	0	0	114 172
Software	13 351	2 578	0	15 929	34 394	0	50 323
Ostatní nehmotný majetek	258	24	0	282	8	0	290
Nedokončené nehmotné investice	11 078	9 031	-4 766	15 343	19 127	-34 470	0
Pořizovací cena celkem	139 049	11 633	-4 766	145 916	53 529	-34 470	164 975

	1. ledna	Roční	Úbytky	31. prosince	Roční	Úbytky	31. prosince
	2011	odpis		2011	odpis		2012
Oprávký							
Zřizovací výdaje	79	38	0	117	38	0	155
Goodwill	89 279	24 128	0	113 407	765	0	114 172
Software	5 133	4 629	0	9 762	6 871	0	16 633
Ostatní nehmotný majetek	173	71	0	244	26	0	270
Oprávký celkem	94 664	28 866	0	123 530	7 700	0	131 230
Zůstatková hodnota	44 385			22 386			33 745

6. FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ (INVESTICE)

Investice do cenných papírů držených do splatnosti

	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Dluhové cenné papíry		
- dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti (naběhlá hodnota)	307 355	267 369
- ostatní cenné papíry držené do splatnosti (reálná hodnota)	81 224	77 368
Celkem	388 579	344 737

Reálná hodnota dluhopisů „OECD“ držených do splatnosti k 31. prosinci 2012 byla 340 692 tis. Kč (2011: 278 670 tis. Kč).

Cenné papíry byly oceněny na základě oceňovacích technik, které využívají výhradně dostupné tržní údaje. Pořizovací cena dluhových cenných papírů držených do splatnosti může být analyzována následovně:

Pořizovací cena dluhových cenných papírů	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Dluhové cenné papíry		
- dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	302 003	262 085
- ostatní cenné papíry držené do splatnosti	80 652	79 730
Celkem	382 655	341 815

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí	31. prosince 2012			31. prosince 2011		
	do 1 roku	1 – 5 let	nad 5 let	do 1 roku	1 – 5	nad 5 let
Wüstenrot hypoteční banka	108 578	53 937	0	0	156 830	0
Volksbank	50 001	0	0	36 271	0	0
Commerzbank	0	0	0	0	0	0
HSBC	0	0	0	0	0	0
Celkem	158 579	53 937	0	36 271	156 830	0
Reálná hodnota celkem			212 516			193 101

7. POHLEDÁVKY

Pohledávky K 31. prosinci 2012	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	7 185	12	0	407	7 604
Po splatnosti	45 148	0	0	0	45 148
Celkem	52 333	12	0	407	52 752
Opravná položka	-32 678	0	0	0	-32 678
Čistá výše celkem	19 655	12	0	407	20 074

Pohledávky K 31. prosinci 2011	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	3 922	59	3 363	705	8 049
Po splatnosti	35 324	0	0	0	35 324
Celkem	39 246	59	3 363	705	43 373
Opravná položka	-22 522	0	0	0	-22 522
Čistá výše celkem	16 724	59	3 363	705	20 851

Pohledávky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

Změny opravných položek k pohledávkám lze analyzovat takto:

Opravné položky k pohledávkám	2012	2011
Počáteční zůstatek k 1. lednu	22 522	20 829
Čistá tvorba (rozpuštění) opravných položek	10 156	1 693
Konečný zůstatek k 31. prosinci	32 678	22 522

Veškeré pohledávky jsou krátkodobého charakteru.

8. HOTOVOST NA ÚČTECH U FINANČNÍCH INSTITUCÍ A HOTOVOST V POKLADNĚ

	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Hotovost na účtech u finančních institucí	30 946	22 660
Hotovost v pokladně	38	14
Peníze na cestě	-7	0
Celkem	30 977	22 674

9. DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK

Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2012 následující položky:

Pořizovací cena	1. ledna		31. prosince			31. prosince	
	2011	Přírůstky	Úbytky	2011	Přírůstky	Úbytky	2012
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 096	475	0	1 571	116	0	1 687
Ostatní hmotný majetek	19 617	9 523	-130	29 010	4 352	-311	33 051
Nedokončené hmotné investice	2 249	0	-2 218	31	679	0	710
Pořizovací cena celkem	22 962	9 998	-2 348	30 612	5 147	-311	35 448

Oprávky	1. ledna 2011	Roční odpis	Úbytky	31. prosince 2011	Roční odpis	Úbytky	31. prosince 2012
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	278	252	0	530	329	0	859
Ostatní hmotný majetek	5 562	5 680	-60	11 182	6 887	-286	17 783
Oprávky celkem	5 840	5 932	-60	11 712	7 216	-286	18 642
Zůstatková hodnota	17 122			18 900			16 806

10. PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV

Přechodné účty aktiv jsou tvořeny převážně odloženými pořizovacími náklady na pojistné smlouvy. K 31. prosinci 2012 byla jejich výše 27 185 tis. Kč z celkové hodnoty 30 303 tis. Kč (2011: 22 470 tis. Kč z 25 864 tis. Kč).

11. VLASTNÍ KAPITÁL

Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 622 tis. kmenových akcií v nominální hodnotě 1 tis. Kč. K 31. prosinci 2012 bylo splaceno 582 000 tis. Kč základního kapitálu a 40 000 tis. Kč základního kapitálu bylo splaceno 30. ledna 2013.

Kmenové akcie v nominální hodnotě 1 000 Kč	Počet	31. prosince	
		2012	2011
- plně splacené, zapsané v obchodním rejstříku	582 000	582 000	492 000
- nesplacené, nezapsané v obchodním rejstříku	40 000	40 000	0
Celkem	622 000	622 000	492 000

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Ostatní kapitálové fondy

Společnost vytváří zákonný rezervní fond, který lze použít výhradně k úhradě ztrát. V souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku společnost musí tento fond doplňovat povinně každý rok, ve kterém dosáhne zisku, nejméně o 5 % z čistého zisku, až do dosažení výše rezervního fondu 20 % základního kapitálu. Stejně jako k 31. prosinci 2011, tak i k 31. prosinci 2012 vykazuje společnost ztrátu, proto zákonný rezervní fond netvoří.

Oceňovací rozdíly

Oceňovací rozdíly	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	-109	-1 225
Odložená daň (bod 19)	21	283
Celkem	-88	-942

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Ztráta ve výši 64 785 tis. Kč za rok 2012 bude převedena do neuhrazené ztráty minulých účetních období.

12. TECHNICKÉ REZERVY

31. prosince 2012	Rezerva brutto	Podíl zajištětele	Rezerva netto
Rezerva na nezasloužené pojistné	134 149	-2 656	131 493
Rezerva na pojistná plnění	206 127	-207	205 920
Rezerva na závazky Kanceláře	64 540	0	64 540
Ostatní technické rezervy	14 922	0	14 922
Rezerva na prémie a slevy	429	0	429
Celkem	420 167	-2 863	417 304

31. prosince 2011	Rezerva brutto	Podíl zajištětele	Rezerva netto
Rezerva na nezasloužené pojistné	118 549	-2 607	115 942
Rezerva na pojistná plnění	163 482	-533	162 949
Rezerva na závazky Kanceláře	68 913	0	68 913
Ostatní technické rezervy	13 761	0	13 761
Rezerva na prémie a slevy	459	0	459
Celkem	365 164	-3 140	362 024

Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Rezerva na pojistné události hlášené, ale neuhrazené (RBNS)	118 827	79 388
Rezerva na pojistné události nastalé, ale dosud nenahlášené (IBNR)	87 300	84 094
Celkem	206 127	163 482

Výsledek likvidace pojistných událostí

Likvidace pojistných událostí	2012	2011
Stav rezervy na pojistná plnění k 1. lednu	163 482	127 687
Výplaty pojistných plnění ke škodám vzniklým před 1. lednem	-32 099	-30 876
Run-off rezervy na pojistná plnění	-69 362	-37 632
Stav rezervy na pojistná plnění k 31. prosinci z kmene k 1. lednu	62 021	59 179

Změnu stavu hrubé výše technických rezerv lze analyzovat takto:

Změna stavu technických rezerv 2012	1. ledna 2012	Tvorba	Čerpání	31. prosince 2012
Rezerva na nezasloužené pojistné	118 549	505 032	489 432	134 149
Rezerva na pojistná plnění	163 482	447 292	404 647	206 127
Rezerva na závazky Kanceláře	68 913	83 515	87 888	64 540
Rezerva na prémie a slevy	459	853	883	429
Ostatní technické rezervy	13 761	14 922	13 761	14 922
Celkem	365 164	1 051 614	996 611	420 167

Změna stavu technických rezerv 2011	1. ledna 2011	Tvorba	Čerpání	31. prosince 2011
Rezerva na nezasloužené pojistné	116 637	123 978	122 066	118 549
Rezerva na pojistná plnění	127 687	357 396	321 601	163 482
Vyrovňovací rezerva	0	0	0	0
Rezerva na závazky Kanceláře	76 539	0	7 626	68 913
Rezerva na prémie a slevy	395	442	378	459
Ostatní technické rezervy	7 331	13 761	7 331	13 761
Celkem	328 589	495 577	459 002	365 164

13. ZÁVAZKY

Závazky	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Závazky z operací přímého pojištění	41 013	35 240
Závazky z operací zajištění (bod 16)	693	4 308
Ostatní závazky	9 419	16 564
Celkem	51 125	56 112

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru. Z celkové hodnoty závazků bylo 0 tis. Kč po splatnosti (2011: 0 tis. Kč).

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost neeviduje žádné závazky po splatnosti z pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a daňových nedoplatků.

Ostatní závazky

Podstatnou část ostatních závazků tvoří závazky se spřízněnými osobami, jejichž výše k 31. prosinci 2012 byla 6 911 tis. Kč (2011: 14 756 tis. Kč).

Závazky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

14. PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV

Přechodné účty pasiv jsou tvořeny odhadem bonusů, vztahujícím se ke mzdám roku 2012, sperativními provizemi a ostatními dohadnými položkami.

Přechodné účty pasiv	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Dohadné položky – sperativní provize	14 245	11 325
Dohadné položky – mzdové bonusy	11 947	5 644
Dohadné položky – ostatní	603	1 701
Celkem	26 795	18 670

Sperativní provize

V položce sperativní provize společnost vykazuje přepokládanou výši provizí, které se vztahují k pojistnému předepsanému v běžném účetním období, ale nárok zprostředkovatele závisí na úhradě pojistného.

15. TECHNICKÝ ÚČET NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

2012	Předepsané hrubé pojistné	Zasloužené hrubé pojistné	Hrubé náklady na pojistná plnění	Provozní výdaje v hrubé výši
Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	214 815	208 330	130 412	124 443
Havarijní pojištění	33 126	30 403	26 490	18 182
Pojištění škod na majetku	74 190	68 549	20 481	36 848
Ostatní	25 977	25 226	10 078	14 637
Celkem	348 108	332 508	187 461	194 110

2011	Předepsané hrubé pojistné	Zasloužené hrubé pojistné	Hrubé náklady na pojistná plnění	Provozní výdaje v hrubé výši
Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	214 342	220 381	125 961	122 890
Havarijní pojištění	27 348	27 284	22 458	15 989
Pojištění škod na majetku	61 528	55 420	16 095	30 554
Ostatní	19 894	18 115	3 382	13 726
Celkem	323 112	321 200	167 896	183 159

Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Veškeré předepsané pojistné plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

16. PASIVNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Společnost využívá služeb zajišťovacího makléře AonBenfield. Hlavním zajištěním je pro zajištění pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a pojištění majetku zajišťovna SCOR, pro zajištění obecné odpovědnosti zajišťovna Hannover Re. Pro zajištění úrazu a nemoci a cestovní pojištění se rovným dílem podílí zajišťovny Mapfre Re a Hannover Re.

Pasivní zajištění	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Náklady příštích období ze zajištění	0	0
Podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné	2 656	2 607
Podíl zajišťovatelů na rezervě na pojistná plnění	207	533
Pohledávky ze zajištění	0	3 363
Závazky ze zajištění	-693	-4 308
Saldo pasivního zajištění	2 170	2 195

Pasivní zajištění	2012	2011
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajišťovatelům	-12 185	-11 356
Podíl zajišťovatelů na změně stavu rezervy na nezasloužené pojistné	49	-263
Podíl zajišťovatele na pojistném plnění	0	3 075
Podíl zajišťovatelů na změně stavu rezervy na pojistné plnění	-326	524
Výsledek pasivního zajištění	-12 462	-8 020

17. POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY A SPRÁVNÍ REŽIE

Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Celková výše pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy zaúčtovaných v rámci přímého pojištění se člení následovně:

Provize a ostatní pořizovací náklady	2012	2011
Získatelská provize	24 208	20 893
Ostatní pořizovací náklady na provize	8 513	7 637
Provizní náklady celkem	32 721	28 530
Změna odložených pořizovacích nákladů	-4 715	-783
Celkové pořizovací náklady	28 006	27 747

Správní režie

Správní režii lze analyzovat následovně:

Správní režie	2012	2011
Osobní náklady	51 556	63 872
Odpisy dlouhodobého majetku	14 916	10 740
Ostatní správní náklady	99 632	80 800
Správní režie	166 104	155 412

Ostatní správní náklady lze analyzovat následovně:

Ostatní správní náklady	2012	2011
Nájemné	10 467	9 095
Oprava a údržba HW/SW	8 638	5 275
Spotřeba materiálu	450	524
Reklama, reprezentace	40 499	18 688
Právní služby	369	967
Následné provize	31 010	30 340
Poštovné	1 222	4 289
Ostatní	6 977	11 622
Celkem	99 632	80 800

Osobní náklady

Osobní náklady lze analyzovat následujícím způsobem:

Osobní náklady	2012	2011
Mzdy a odměny členům vedení	828	1 621
Mzdy, osobní náklady a odměny zaměstnanců	38 961	46 308
Sociální náklady a zdravotní pojištění	11 635	15 820
Ostatní	132	123
Celkem	51 556	63 872

Počet zaměstnanců lze analyzovat následujícím způsobem:

Počet zaměstnanců	2012	2011
Průměrný počet zaměstnanců	44	43
Průměrný počet členů představenstva	4	3
Průměrný počet ostatních členů vedení	4	3
Průměrný počet členů dozorčí rady	3	3

Společnost zaplatila za své zaměstnance příspěvky na penzijní připojištění ve výši 346 tis. Kč (2011: 321 tis. Kč) a příspěvky na životní kapitálové pojištění ve výši 583 tis. Kč (2011: 201 tis. Kč).

Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Náklady na zaměstnance jsou součástí správních nákladů a zahrnují také odměny členům představenstva a vedoucím zaměstnancům. Členům dozorčí rady nejsou vyplaceny žádné odměny.

Společnost přispívá svým zaměstnancům (vč. členů představenstva a vedoucích zaměstnanců) na penzijní připojištění do penzijních fondů a na životní kapitálové pojištění. Tyto příspěvkově definované platby na penzijní připojištění jsou účtovány přímo do nákladů.

Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2012 ani v roce 2011 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená v ostatních nákladech společnosti. Celková částka za audit v roce 2012 je 1 509 tis. Kč (2011: 1 245 tis. Kč).

18. OSTATNÍ NÁKLADY A VÝNOSY

Ostatní náklady lze analyzovat takto:

Ostatní náklady	2012	2011
Náklady na odměnu auditorské společnosti	1 509	1 245
Ostatní náklady		
Poplatek za ochrannou známku	1 123	1 390
Bankovní a další poplatky	871	785
Mimořádná opravná položka goodwillu + SW (bod 5)	0	24 128
Členské příspěvky do ČKP a garanční fond ČKP	2 669	3 163
Poradenství	2 680	10 883
Ostatní	2 793	8 197
Ostatní náklady celkem	11 645	49 791

Ostatní výnosy lze analyzovat takto:

Ostatní výnosy	2012	2011
Kurzové zisky	10	33
Bankovní úroky	465	396
Ostatní	2	103
Celkem	477	532

Společnost uzavřela společně s ostatními společnostmi Wüstenrot v České republice, Wüstenrot - stavební spořitelnou a.s., Wüstenrot hypoteční bankou a.s. a Wüstenrot, životní pojišťovnou, a.s. smlouvu o sdružení za účelem získání úspor z rozsahu poskytnutím a zlepšením efektivity provozu všech členů skupiny Wüstenrot v České republice. Společné náklady jsou rozděleny mezi jednotlivé účastníky poměrně dle podílu stanoveného v souladu se smlouvou. Společné náklady vztahující se pouze k jednomu nebo pouze k některým účastníkům jsou rozděleny mezi tyto dotčené účastníky. V případě, že takové náklady budou vynaloženy na pořízení aktiv (zejména nehmotných aktiv a zařízení), budou tato aktiva ve spoluvlastnictví příslušných účastníků.

19. DANĚ

Daň z příjmu ve výkazu zisku a ztráty

Společnost vykázala za rok 2012 daňovou ztrátu.

Daň z příjmu	2012	2011
Odložený daňový výnos / náklad (+/-)	0	-229

Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Odloženou daňovou pohledávku (+)/závazek (-) lze analyzovat následovně:

Odložená daňová pohledávka/závazek (+/-)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Oceňovací rozdíly ve vlastním kapitálu (bod 11)	21	283
Čistá odložená daňová pohledávka	21	283

Změnu čisté odložené daňové pohledávky/závazku lze analyzovat následovně:

	2012	2011
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	283	10
Změna odložené daně vykázaná ve výkazu zisku a ztráty	0	-229
Dopad změn účetních metod	0	0
Změna odložené daně ve vlastním kapitálu	-262	502
Čistá odložená daňová pohledávka/závazek (+/-) k 31. prosinci	21	283

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě 2 (f) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

20. TRANSAKCE SE SPŘÍZNĚNÝMI STRANAMI

Společnost se podílela na těchto transakcích se spřízněnými stranami:

Výnosy se spřízněnými osobami	2012	2011
Výnosové úroky HZL	1 180	1 624
Výnosové úroky z depozit (WHB)	6 141	4 873
Celkem	7 321	6 497

Náklady se spřízněnými osobami	2012	2011
Provizní náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv	29 855	29 868
Celkem	29 855	29 868

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

Aktivní zůstatky	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Jiné pohledávky – sdružení (bod 7)	52	0
Hypoteční zástavní listy (bod 6)	31 270	29 038
Depozita u finančních institucí (bod 6)	162 515	156 830
Běžné bankovní účty (bod 8)	29 747	20 876
Celkem	223 584	206 744

Pasivní zůstatky	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Závazky z provizí makléřům	2 613	3 169
Jiné závazky – sdružení (bod 13)	6 911	14 756
Celkem	9 524	17 925

Společnost vlastnila k 31. prosinci 2012 hypoteční zástavní listy společnosti Wüstenrot hypoteční banka a.s. (WHB) v nominální hodnotě 30 000 tis. Kč (2011: 28 000 tis. Kč).

21. MOŽNÉ BUDOUCÍ ZÁVAZKY

Česká kancelář pojistitelů

Jako člen České kanceláře pojistitelů („Kancelář“) ručí společnost dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost tvoří rezervu na závazky Kanceláře (bod 12), a to na závazky, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva. Výše rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky dle § 20 odst. 3 písm. b) zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení společnosti známy žádné jiné potenciální závazky.

22. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Dne 20. prosince 2012 rozhodli akcionáři společnosti o navýšení základního kapitálu o částku 40 000 tis. Kč. Zvýšení základního kapitálu bude provedeno úpisem 40 tis. kusů kmenových akcií o jmenovité hodnotě 1 tis. Kč za kus. Navýšení základního kapitálu nebylo k 31. prosinci 2012 splaceno ani zapsáno v obchodním rejstříku. Ke splacení navýšení základního kapitálu došlo 30. ledna 2013.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné další významné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

23. SCHVÁLENÍ

Účetní závěrka byla schválena představenstvem a byla z jeho pověření podepsána dne 15. března 2013.



Pavel Vaněk
předseda představenstva



Lars Kohler
člen představenstva

zpráva o vztazích

Zpráva společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8, PSČ: 140 23, IČ: 28400682, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce č. 14328 (dále též i „společnost“) o vztazích mezi propojenými osobami ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku za účetní období od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 (dále též i „předmětné účetní období“).

1 Propojené osoby

1.1 Ovládající osoba

Společnosti jsou známy následující osoby jako osoby ovládající společnost v předmětném účetním období:

- Wüstenrot Holding AG, se sídlem Ludwigsburg, Spolková republika Německo, který je ovládající osobou společnosti Wüstenrot & Württembergische AG, je konečnou ovládající osobou všech osob ovládaných společností Wüstenrot & Württembergische AG, které Wüstenrot Holding AG ovládá prostřednictvím této společnosti.
- Společnost Wüstenrot & Württembergische AG, se sídlem Gutenbergstraße 30, D-70176 Stuttgart, Spolková republika Německo, zapsaná v obchodním rejstříku Obvodního soudu ve Stuttgartu, Spolková republika Německo pod číslem HR B 20203.
- Společnost Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., IČ 47115289, se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8, PSČ 140 23, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1714.

1.2 Podíl ovládající osoby

Společnosti je známo, že společnost Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. k 31. 12. 2012 disponovala ve společnosti 100% hlasovacích práv na základě smluv, kterými společnost Wüstenrot & Württembergische AG a W&W Gesellschaft für Finanzbeteiligungen mbH pověřily disponováním s akcionářskými právy společnost Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., která je společností Wüstenrot & Württembergische AG ovládána. Přímá majetková účast Wüstenrot & Württembergische AG na základním kapitálu byla k 31. 12. 2012 ve výši 99,99 %.

1.3 Ostatní osoby ovládané stejnou ovládající osobou

Další společnosti ovládané v předmětném účetním období stejnou ovládající osobou, na kterých tato ovládající osoba drží následující podíly na hlasovacích právech:

a) Ovládající osoba - společnost Wüstenrot & Württembergische AG

FIRMA	Sídlo	Stát	Podíl v %	
			přímý	nepřímý
3B Boden-Bauten-Beteiligungs-GmbH	Ludwigsburg	SRN	100,00	
Allgemeine Rentenanstalt Pensionskasse AG	Stuttgart	SRN		100,00
Altmark Versicherungsmakler GmbH	Stuttgart	SRN		100,00
Altmark Versicherungsvermittlung GmbH	Stuttgart	SRN		100,00
Beteiligungs-GmbH der Württembergischen	Stuttgart	SRN		100,00
Berlin Leipziger Platz Grundbesitz GmbH	Stuttgart	SRN		100,00
Capital Dynamics US Solar EnergyFeeder, L.P.	Edinburgh	UK		62,69

FIRMA	Sídlo	Stát	Podíl v %	
			přímý	nepřímý
City Immobilien GmbH & Co. KG der Württembergischen	Stuttgart	SRN		100,00
Eschborn GbR	Stuttgart	SRN		50,99
Gerber GmbH & Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00
WL Erneuerbare Energien Verwaltungs GmbH	Stuttgart	SRN		100,00
GMA Gesellschaft für Markt- und Absatzforschung mbH	Ludwigsburg	SRN		100,00
Hinterbliebenenfürsorge der Deutschen Beamtenbanken GmbH	Karlsruhe	SRN		100,00
V-Bank AG	München	SRN		49,97
IVB-Institut für Vorsorgeberatung, Risiko- u. Finanzanalyse GmbH	Karlsruhe	SRN		100,00
Karlsruher Lebensversicherung AG	Karlsruhe	SRN		82,74
Karlsruher Renditelimmobilien GmbH	Karlsruhe	SRN		100,00
KLV BAKO Dienstleistungs-GmbH	Karlsruhe	SRN		92,50
KLV BAKO Vermittlungs-GmbH	Karlsruhe	SRN		75,90
LP 1 Beteiligungs-GmbH & Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00
Miethaus und Wohnheim GmbH i.L.	Ludwigsburg	SRN		100,00
Minneapolis Investment Associates L.P.	Atlanta	USA		100,00
Nord- Deutsche AG Versicherungs-Beteiligungsgesellschaft	Stuttgart	SRN		100,00
Württembergische Verwaltungsgesellschaft mbH	Stuttgart	SRN		100,00
Stuttgarter Baugesellschaft von 1872 AG	Stuttgart	SRN		100,00
Black Rock Private Equity Partners III (Feeder No. 1) L.P.	London	UK		100,00
W&W Advisory Dublin Ltd.	Dublin	Irsko		100,00
W&W Asset Management Dublin Ltd.	Dublin	Irsko		100,00
W&W Asset Management GmbH	Ludwigsburg	SRN	100,00	
W&W Europe Life Limited	Dublin	Irsko	100,00	
W&W Gesellschaft für Finanzbeteiligungen mbH	Stuttgart	SRN	100,00	
W&W Informatik GmbH	Ludwigsburg	SRN	100,00	
W&W Produktion GmbH	Berlin	SRN	100,00	
W&W Service GmbH	Stuttgart	SRN	100,00	
Wohnimmobilien GmbH&Co. KG der Württembergischen	Stuttgart	SRN		100,00
Württembergische France Immobiliere SARL	Straßburg	Francie		100,00
Württembergische France Strasbourg SARL	Straßburg	Francie		100,00
Württembergische Immobilien AG	Stuttgart	SRN		100,00
Württembergische KÖ 43 GmbH	Stuttgart	SRN		94,00
Württembergische Krankenversicherung AG	Stuttgart	SRN	100,00	
Württembergische Lebensversicherung AG	Stuttgart	SRN	76,69	
Württembergische Logistik I GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		94,00
Württembergische Logistik II GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		94,89
Württembergische Rechtsschutz Schaden-Service-GmbH	Stuttgart	SRN		100,00
Württembergische Versicherung AG	Stuttgart	SRN	100,00	
Württembergische Vertriebsservice GmbH für Makler und freie Vermittler	Stuttgart	SRN		100,00
Württfeuer Beteiligungs-GmbH	Stuttgart	SRN	100,00	
Wüstenrot Immobilien GmbH	Ludwigsburg	SRN	100,00	
Wüstenrot Bank AG Pfandbriefbank	Ludwigsburg	SRN	100,00	
Wüstenrot Bausparkasse AG	Ludwigsburg	SRN	100,00	
Wüstenrot Grundstücksverwertungs-GmbH	Ludwigsburg	SRN	100,00	
Wüstenrot Haus- und Städtebau GmbH	Ludwigsburg	SRN	100,00	
WL Renewable Energy GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00
WL Wind GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00
Schulenburg GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00
Gestorf GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00

FIRMA	Sídlo	Stát	Podíl v %	
			přímý	nepřímý
Asenderfer Kippe ASK GmbH&Co. KG	Stuttgart	SRN		100,00
Ganzer GmbH&Co. KG	Harrislee	SRN		100,00
IKAV SICAV-FIS SCA – Global PV Investments	Luxemburg	Lucembursko		46,25
WIT Services s.r.o.	Praha	ČR		100,00
Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s.	Praha	ČR	99,99	0,01
Wüstenrot service s.r.o.	Praha	ČR		100,00
Wüstenrot stavebná sporiteľ'ňa a.s.	Bratislava	Slovensko	40,00	
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.	Praha	ČR	55,92	
Wüstenrot hypoteční banka a.s.	Praha	ČR	99,91	0,09

b) Ovládající osoba - společnost Wüstenrot – stavební spořitelna a.s.

Firma	Sídlo	Stát	Podíl v %	
			přímý	nepřímý
Wüstenrot hypoteční banka a.s.	Praha	ČR	100,00	
Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s.	Praha	ČR	100,00	
WIT Services s.r.o.	Praha	ČR		100,00
Wüstenrot service s.r.o.	Praha	ČR	100,00	

2. Smlouvy uzavřené v předmětném účetním období mezi společnostmi a propojenými osobami

- Dodatek č. 6 ze dne 20. 3. 2012 ke Smlouvě o sdružení ze dne 7. 11. 2007, účinné dnem 1. 1. 2008, ve znění dodatku č. 1 ze dne 28. 4. 2008 a dodatku č. 2 ze dne 1. 4. 2009, dodatku č. 3 ze dne 12. 3. 2010, dodatku č. 4 ze dne 24. 3. 2011 a dodatku č. 5 ze dne 7. 4. 2011, uzavřené společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot pojišťovna a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., na jejímž základě jsou uvedené společnosti sdruženy při výkonu svých činností za účelem prohloubení odbornosti a zlepšení efektivity provozu účastníků.
- Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 27. 6. 2012, s účinností ode dne 1. 7. 2012, uzavřená společností Wüstenrot hypoteční banka a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot pojišťovna a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 25. 10. 2010.
- Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 27. 6. 2012, s účinností ode dne 1. 7. 2012, uzavřená společností Wüstenrot pojišťovna a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 25. 10. 2010.
- Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 27. 6. 2012, s účinností ode dne 1. 7. 2012, uzavřená společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot pojišťovna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě.



Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 25. 10. 2010.

- e) Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 27. 6. 2012, s účinností ode dne 1. 7. 2012, uzavřená společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. a společností Wüstenrot pojišťovna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 25. 10. 2010.
- f) Dodatek č. 7 ze dne 6. 11. 2012 ke Smlouvě o sdružení ze dne 7. 11. 2007, účinné dnem 1. 1. 2008, ve znění dodatku č. 1 ze dne 28. 4. 2008 a dodatku č. 2 ze dne 1. 4. 2009, dodatku č. 3 ze dne 12. 3. 2010 a dodatku č. 4 ze dne 24. 3. 2011, dodatku č. 5 ze dne 7. 4. 2011 a dodatku č. 6 ze dne 20. 3. 2012, uzavřené společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot pojišťovna a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., na jejímž základě jsou uvedené společnosti sdruženy při výkonu svých činností za účelem prohloubení odbornosti a zlepšení efektivity provozu účastníků.
- g) Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 18. 12. 2012, uzavřená společností Wüstenrot hypoteční banka a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot pojišťovna a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 27. 6. 2012.
- h) Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 18. 12. 2012, uzavřená společností Wüstenrot pojišťovna a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 27. 6. 2012.
- i) Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 18. 12. 2012, uzavřená společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a společností Wüstenrot pojišťovna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 27. 6. 2012.
- j) Smlouva o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ze dne 18. 12. 2012, uzavřená společností Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. jako správcem osobních údajů a společností Wüstenrot hypoteční banka a.s., společností Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. a společností Wüstenrot pojišťovna a.s. jako zpracovateli, na jejímž základě jsou uvedení zpracovatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje klientů správce, a to v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato smlouva nahradila v plném rozsahu smlouvu o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi účastníky této smlouvy dne 27. 6. 2012.

Další uzavřené smlouvy mezi společnostmi a propojenými osobami

2.1 Smlouvy se společností Wüstenrot hypoteční banka a.s.

- a) V roce 2012 byl na kapitálovém trhu uzavřen 1 obchod s emisí HZL emitenta Wüstenrot hypoteční banka a.s., kdy prodávajícím byla Wüstenrot hypoteční banka a.s. a kupujícím Wüstenrot pojišťovna a.s.

2.2 Další smlouvy s propojenými osobami

S výjimkami uvedenými v ustanovení 2.1 této zprávy není známo, že by byly společností v předmětném účetním období uzavřeny s propojenými osobami další smlouvy.

3. Ostatní opatření přijatá nebo uskutečněná v předmětném účetním období společností v zájmu nebo na popud propojených osob

V zájmu nebo na popud propojených osob nebyla společností v předmětném účetním období přijata nebo uskutečněna žádná jiná opatření.

4. Újma společnosti v předmětném účetním období

Všechny shora uvedené smlouvy a právní úkony byly společností uzavřeny a uskutečněny vždy s péčí řádného hospodáře a za podmínek obvyklých v obchodním styku. Společnosti na jejich základě v předmětném účetním období nevznikla žádná újma nebo nevýhoda.

Tato zpráva byla vypracována statutárním orgánem společnosti na základě těch údajů, které mu jsou v důsledku výkonu dané funkce s péčí řádného hospodáře známy.

V Praze dne 12. března 2013

Wüstenrot pojišťovna a. s.



Pavel Vaněk
předseda představenstva



Lars Kohler
člen představenstva



Ing. Josef Bratršovský
člen představenstva



Dirk Hendrik Lehner
člen představenstva



David Chmelař
člen představenstva



obchodní síť

Regionální centra

Praha: Na Hřebenech II 1718/ 8, 140 23 Praha 4, tel.: 800 225 555

České Budějovice: Hroznová 46/17,370 01 České Budějovice, tel.: 257 092 943

Plzeň: Šafaříkovy sady 2455/5, 301 00 Plzeň, tel.: 257 092 880

Liberec: nám. dr. E. Beneše 2/32,460 01 Liberec III, tel.: 257 092 840

Hradec Králové: náměstí Svobody 450, 500 02 Hradec Králové, tel.: 257 092 902

Brno: Benešova 6c, 602 00 Brno tel.: 257 092 913

Olomouc: Horní nám. 26, 772 00 Olomouc, tel.: 257 092 933

Ostrava: nám. Msgr. Šrámka 1826, 702 00 Ostrava, tel.: 257 092 893, 257 092 894

Oblastní centra

Brno: Palackého 253/66; Pekařská 84; Český Krumlov, Horní Brána 512; Frýdek-Místek, Ostravská 1551; Hradec Králové, S. K. Neumanna 458; Chomutov, Palackého 5662; Jablonec nad Nisou, Jungmannova 8; Jičín, Čelakovského 87; Jihlava, Palackého č. p. 1637/44; Jindřichův Hradec, Rybniční 187; Karlovy Vary, Moskevská 979; Karviná - Fryštát, Areál zimního stadionu K. Sliwki 783; Kladno, Ivana Olbrachta 60; Kolín, Kouřimská 18; Kroměříž, Milíčovo nám. 620; Litoměřice, Na Valech 33; Mladá Boleslav, Václava Klementa 821/105; Most, Moskevská 3336; Nový Jičín, Masarykovo nám 30/18; Olomouc, Dolní náměstí 21; Opava, Oblouková 19; Ostrava, Smetanovo nám. 979, tř. 17. listopadu 645; Pardubice, Smilova 354; Plzeň, Guldenerova 17, náměstí Republiky 205/31; Praha 1, Petrská 1168/29, Vyšehradská 43, Praha 5, Obchodní centrum LUKA, Mukařovského 2590; Praha 6, Rooseveltova 33; Praha 8 – Karlín, Pobřežní 68; Praha 9 - Libeň, Českomoravská 1308/1; Přerov, Dr. Skaláka 1; Příbram, Generála Tesaříka 162; Rožnov pod Radhoštěm, náměstí Míru 1005 a 1006; Rychnov nad Kněžnou, Staré náměstí 51; Strakonice, Palackého náměstí 113; Šumperk, Lidická 984; Tábor, Purkyňova 2961; Tachov, Rokycanova 136; Teplice, Vrchlického 4; Uherské Hradiště, Havlíčkova 2; Ústí nad Labem, Klíšská 1432/18; Zlín, Bartošova 4341; Znojmo, Divišovo náměstí 252; Žďár nad Sázavou, Nádražní 456/15

Informační služby

Zelená linka: 800 225 555 • Internet: www.wustenrot.cz • E-mail: kontakt@wustenrot.cz

