

Allianz pojišťovna, a. s.

Výroční zpráva 2011

Allianz 

Základní ekonomické údaje

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2011	2010	Změna 2011/2010
Hrubé předepsané pojistné	11 044	10 651	3,7 %
Životní pojištění	3 736	3 621	3,2 %
Neživotní pojištění	7 308	7 030	4,0 %
Náklady na pojistná plnění	6 263	5 913	5,9 %
Životní pojištění	2 176	1 975	10,2 %
Neživotní pojištění	4 087	3 938	3,8 %
Škodní procento na vlastní vrub u NL	59,6 %	63,9 %	-4,3 p.p.
Nákladové procento hrubé	23,5 %	22,5 %	1,0 p.p.
Výsledek technického účtu	1 137	1 035	9,9 %
Hospodářský výsledek před zdaněním	1 299	1 260	3,1 %
Finanční umístění	18 476	18 541	-0,4 %
Vlastní kapitál	5 028	4 960	1,4 %
Podíl vlastního kapitálu (% z netto předepsaného pojistného)	52,8 %	54,5 %	-1,7 p.p.
Technické rezervy	21 086	20 614	2,3 %
Životní pojištění	12 279	11 402	7,7 %
Neživotní pojištění	8 807	9 212	-4,4 %
Počet smluv (v tis.)	1 741	1 602	8,7 %
Počet zaměstnanců	778	738	5,4 %
Počet obchodních zástupců	1 795	1 863	-3,7 %

Allianz pojišťovna, a. s.

Výroční zpráva **2011**

Investujeme do atraktivních
produktů a služeb a udáváme
směr pojištění

Allianz 

Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva	4
Profil společnosti	6
Významná ocenění	7
Představenstvo	8
Dozorčí rada	8
Organizační struktura	10
Nabídka produktů	12
Autopojištění	12
Pojištění vozových parků	13
Pojištění podnikatelů a soukromého majetku	13
Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik	16
Cestovní pojištění	16
Životní pojištění	17
Likvidace pojistných událostí	18
Likvidace pojistných událostí na vozidlech	18
Likvidace pojistných událostí na majetku	19
Likvidace pojistných událostí osob	21
Obchod	22
Kmenová obchodní síť	22
Centrální makléři	22
Přímý obchod	23
Bankopojištění	23
Alternativní distribuční kanály	25
Veřejné zakázky	25
Společenská odpovědnost	26
Sponzoring	26
Klíčové projekty	26
Ekologie	27
Inovace	29
Charitativní projekty	29
Zaměstnanci	30
Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců	30
Zaměstnanecké výhody	30
Firemní kultura	31
Poděkování představenstva	32
Finanční část	
Zpráva auditora	34
Rozvaha k 31. prosinci 2011	36
Výkaz zisku a ztráty za rok 2011	40
Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2011	43
Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2011	44
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	84
Kontakty	90

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

hned v úvodu Výroční zprávy Allianz pojišťovny za rok 2011 rád konstatuji, že tento rok byl pro Allianz pojišťovnu jedním z nejúspěšnějších v její historii. Ve všech segmentech svého podnikání rostla rychleji než trh a podařilo se ji dosáhnout vynikajících výsledků v mnoha ukazatelích.

Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2011 dosáhl výše 1,070 miliardy korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny vzrostl na 5,03 miliardy korun a bilanční suma se zvýšila na 26,6 miliardy korun.

Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2011 dosáhlo objemu 11,04 miliardy korun a oproti roku 2010 se předpis zvýšil o 3,7 procenta. Podle nové metodiky České asociace pojišťoven to představuje nárůst dokonce o 4,1 procenta, přičemž trh se propadl o minus 0,3 procenta. V neživotním pojištění jsme zaznamenali nárůst předepsaného pojistného o 3,9 procenta na celkem 7,3 miliardy korun. V životním pojištění se předpis zvýšil o 3,2 procenta na objem 3,7 miliardy korun.

Pozitivní trendy v obchodních i finančních výkazech Allianz pojišťovny dávají klientům jasný signál, že jsme pro ně silným a spolehlivým partnerem. Pevné kapitálové zázemí nám umožňuje průběžně vyvíjet a inovovat naše produkty a zlepšovat služby klientského servisu.

V roce 2011 byla likvidace pojistných událostí až na červencové bouře ušetřena větších kalamit. V průběhu roku však došlo k několika mimořádným událostem, jako byla erupce sopky na Islandu nebo politické nepokoje v arabských zemích a s tím spojeným potížením turistů. Na tyto události jsme zareagovali rychle a pružně a naši klienti se mohli opět přesvědčit, že likvidace Allianz pojišťovny je rychlou, transparentní a prozákaznickou orientovanou službou, která snese srovnání se světovou špičkou. V roce 2011 jsme si připomněli deset let trvání domácí asistence. Jako novinka se k ní v únoru připojila na trhu zatím ojedinělá informační asistenční služba Modrá linka, která slouží klientům k jejich smlouvám životního pojištění.

Produktové novinky a inovace v oblasti klientského servisu, které Allianz pojišťovna v průběhu roku 2011 realizovala, získaly řadu ocenění. Těší nás, že jsme „bodovali“ jak v hlasováních veřejnosti, tak i v odborných hodnoceních. Získaná ocenění jsou pro nás nejen odměnou za odvedenou práci, ale především významným závazkem do let následujících.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionální práci. Úspěchy Allianz pojišťovny v roce 2011 byly především jejich úspěchy. Děkuji rovněž všem klientům za důvěru, kterou do nás vkládají prostřednictvím uzavřených pojištění. Naším nejvyšším cílem je, abychom ji za žádných okolností nezklamali. Stále pracujeme na tom, aby Allianz pojišťovna i v budoucnu zajistila zázemí silného, důvěryhodného pojistitele a nabízela vysoce profesionální produkty i služby. To vše rychle, chytře a navíc s úsměvem.

S přátelským pozdravem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jakub Strnad'.

RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva

Profil společnosti

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz. Na český trh vstoupila v roce 1993 a postupně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně rozšiřovala portfolio svých produktů, které dnes představuje komplexní nabídku pro jednotlivce i společnosti, od již zmiňovaného životního pojištění přes pojištění soukromého majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, cestovní pojištění, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik až po komplexní pojištění vozidel.

Allianz pojišťovna je 100% akcionářem Allianz penzijního fondu, a. s., založeného v roce 1994. Ucelené portfolio produktů tak doplňuje penzijní připojištění nabízené jedním z nejúspěšnějších penzijních fondů na trhu.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). V roce 2010 se Allianz pojišťovna stala v České republice průkopníkem v nabídce povinného ručení, které zahrnuje nejširší krytí rizik v zemi.

Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Významnou výhodou pro klienty představují také nadstandardní a vysoce kvalitní asistenční služby. Allianz pojišťovna v této oblasti spolupracuje se společností Mondial Assistance.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších.

Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz pojišťovnu záruku stability a dalšího rozvoje.

Významná ocenění

Kvalitu produktů a klientského servisu Allianz pojišťovny potvrzují ocenění, která pojišťovna získala v průběhu roku 2011 v odborných soutěžích i v hlasování veřejnosti.

V prestižní soutěži Fincentrum Banka roku 2011 obhájila Allianz pojišťovna 3. místo v kategorii Pojišťovna roku a produkt Nový Rytmus obsadil 2. příčku v kategorii Životní pojištění roku. Jakub Strnad, předseda představenstva Allianz pojišťovny, získal v této soutěži i mimořádné ocenění Pojišťovák roku 2011, kterého si ze svého středu volí sami nejvyšší představitelé dvaceti nominovaných pojišťoven.

V čtenářské anketě Zlatý Měsíc 2011 již potřetí v řadě získala Allianz pojišťovna 1. místo v kategorii Pojišťovny.

V třetím ročníku soutěže Cena Hospodářských novin obsadila Allianz pojišťovna 2. místo ve své kategorii a potvrdila tak svoji pozici z předcházejícího ročníku. Navíc v této soutěži získala i 2. místo v kategorii Klientsky nejpřívětivější pojišťovna 2011.

V devátém ročníku soutěže o nejlepší finanční produkty roku Zlatá koruna bodovaly produkty Allianz pojišťovny. Druhé místo získalo Allianz cestovní pojištění s neomezeným limitem plnění a na třetím místě skončilo Allianz majetkové pojištění se službou Home Assistance.

Cestovní pojištění získalo rovněž ocenění v soutěži TTG Travel Awards 2011, když stejně jako v minulém roce obsadilo 2. pozici.

Ocenění se v roce 2011 dostalo i systému likvidace pojistných událostí, které získal v soutěži IBM Beacon Award v kategorii Best Industry Solution for Insurance. Systém realizovala společnost Unicorn Systems ve spolupráci s interním vývojovým týmem Allianz pojišťovny.

Pro Allianz pojišťovnu je cenné i hodnocení v průzkumu nezávislé organizace Epsi Rating, která zjišťovala spokojenost klientů pojišťoven na českém trhu se zaměřením na majetkové pojištění. Průzkum vyhodnotil klienty Allianz pojišťovny jako nespokojenější a rovněž si nejlépe vedla i v ukazateli loajality klientů.

Představenstvo

Jakub Strnad

předseda

Stefan Markschies

člen

Christoph Plein

člen do 31. 7. 2011

Petr Sosík

člen

Karel Waisser

člen od 9. 9. 2011

Dozorčí rada

Manuel Bauer

předseda do 5. 10. 2011
člen do 17. 10. 2011

Wolfgang Deichl

člen od 28. 9. 2011
předseda od 5. 10. 2011

Christian Sebastian Müller

člen do 30. 8. 2011

Harold Langley-Poole

člen od 30. 8. 2011

Veit Valentin Stutz

člen od 11. 11. 2011



Jakub Strnad



Stefan Markschies



Petr Sosík



Karel Wasser

Organizační struktura

RESORT 01

Jakub Strnad

předseda představenstva

Václav Bálek

Interní a externí komunikace

Ivana Fischerová

Úsek rozvoje lidských zdrojů

Drahomír Kubáň

Úsek právní a compliance

Maya Mašková

Oddělení interního auditu
a kontroly

Dalibor Šajar

Market Management

RESORT 02

Jakub Strnad

předseda představenstva

Radek Baštýř

Úsek flotilového autopojištění

Václav Bohdanecký

Úsek firemních zákazníků –
průmysl

Zdeněk Kučera

Úsek pojištění majetku
a odpovědnosti občanů
a podnikatelů

Josef Lukášek

Úsek pojistné matematiky
a produktového controllingu

Libor Novák

Úsek pojištění osob

Pavel Prokš

Úsek pojištění vozidel

Jana Slavíková

Úsek cestovního pojištění,
veřejných zakázek a nabídek

RESORT 03

Petr Sosík

člen představenstva

Petr Krínek

Risk Controlling

Robert Mareš

Asset Management

Radek Stamenov

Úsek controllingu

Anna Švehlová

Oddělení účetnictví

Jan Tichý

Oddělení daně

Martin Vítek

Úsek zajištění

Daniela Volhejnová

Oddělení inkaso/exkaso

RESORT 04

Karel Waisser

člen představenstva

Jiřina Cislerová

Péče o zákazníky

Martin Geba

Projektový a organizační úsek

Petr Jandek

Úsek likvidace pojistných událostí majetku

Tomáš Klofát

Úsek likvidace pojistných událostí vozidel, majetku a odpovědnosti

Ryszard Schwarz

Úsek IT

Miroslav Šrámek

Úsek hospodářské správy

Jaroslav Šubrt

Úsek likvidace pojistných událostí osob

RESORT 05

Stefan Markschies

člen představenstva

Martin Dolanský

Úsek rozvoje distribuce

Martin Grabmüller

Úsek školení

Martin Holub

Úsek alternativní distribuční kanály

Daniela Nováková

Úsek podpory obchodu

Petr Schütz

Úsek dealerského obchodu

Tomáš Vysoudil

Úsek řízení regionálního obchodu

ZEMSKÁ ŘEDITELSTVÍ

Petr Hladný

Severní Morava

Kateřina Jungmannová

Severovýchodní Čechy

Milan Mojžíš

Praha a střední Čechy

Petr Musil

Jižní Morava

Josef Zelenka

Jihozápadní Čechy

Nabídka produktů

Allianz pojišťovna patří mezi tři největší pojišťovny v České republice. Nabízí širokou škálu pojistných produktů životního a neživotního pojištění.

Odpovídající pojistnou ochranu si vyberou jednotlivci i velké společnosti.

Autopojištění

V roce 2011 Allianz pojišťovna pokračovala v prodeji inovovaných produktů Autopojištění a vyhodnocovala dopady změn provedené v těchto produktech na konci roku 2010.

Hlavním důvodem pro změnu produktu Autopojištění byla potřeba jeho celkového zatraktivnění a rozšíření rozsahu pojistného krytí o pojistná rizika, o která by měli klienti největší zájem. Zaměřili jsme se přitom hlavně na povinné ručení. Naší motivací bylo vytvořit povinné ručení s nejširší pojistnou ochranou v České republice a nabídnout tak klientům v rámci povinného ručení krytí dalších pojistných rizik, kterých se nejvíce obávají, přičemž v minulosti bylo toto pojistné krytí pouze součástí havarijního pojištění nebo nebylo nabízeno vůbec a jedná o úplně nový druh pojištění.

Klienti tak mají na výběr ze tří balíčků Normal, Optimal, Exkluziv, které se od sebe neliší pouze limity plnění ve výši 35, 50 a 100 milionů korun, ale především škálou krytých rizik. Uzavřením pojistné smlouvy mohou získat kromě povinného ručení i pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí, zvířetem, nebo po střetu s ním. Součástí sjednaného povinného ručení je i možnost přímé likvidace s bezplatným odtahem a zapůjčením vozu, dále pak garance výplaty až půl milionu korun na nový vůz a až 30 000 Kč ročně na jeho provoz v případě následků po autonehodě, úrazové pojištění nezletilých dětí ve vozidle a nárok na bezplatné povinné ručení ke dvěma malým motocyklům nebo přívěsným vozíkům.

Celkově můžeme konstatovat, že výše popsané změny v produktech zásadně pozměnily strukturu sjednávaného povinného ručení a nabízené varianty v podobě zmiňovaných balíčků jsou pro naše klienty atraktivní, neboť více než polovina klientů volí právě balíčky Optimal a Exkluziv s vyšším obsahem krytí pojistných rizik.

Zároveň nás samozřejmě těší nárůst počtu smluv na povinné ručení. Podle údajů České kanceláře pojistitelů tento nárůst v roce 2011 činil 46 tisíc a celkový počet na konci roku 2011 tak činil více než 713 tisíc smluv. Velmi příznivý byl i vývoj předepsaného pojistného v povinném ručení, kde Allianz pojišťovna zaznamenala nárůst o 1,3 %, přičemž celkově trh v této oblasti klesal o -8,1 %.

Pozitivní trend byl potvrzen i ve vývoji havarijního pojištění, kde Allianz pojišťovna vykázala růst předepsaného pojistného o 6,5 %, zatímco trh klesal o -3,9 %.

Těmito výsledky Allianz pojišťovna zvýšila svůj podíl na trhu na 11 % (+1 %) v povinném ručení a na 15,4 % (+1,5 %) v havarijním pojištění.

Pojištění vozových parků

Pojištění vozových parků Allianz patří mezi nejkvalitnější produkty na českém pojistném trhu. Propracovaný stavebnicový systém, který nabízí kombinaci všech možností v rámci pojištění vozidla i pojištění celé flotily, je silnou konkurenční výhodou, protože umožňuje připravit pojištění každé flotily přesně na míru, podle unikátních podmínek každé jednotlivé firmy. Systém poskytuje všem klientům vynikající péči a komfortní správu.

Konkurenční sazby a proobchodní politika úseku flotilového autopojištění se i v roce 2011 projeví pozitivně v nárůstu počtu pojištěných vozidel. Kombinace velmi kvalitního produktu a výborných sazeb spolu s vynikající likvidací jsou základem úspěchů, které flotilové autopojištění Allianz dosahuje.

Činnost oddělení rizikového servisu i v uplynulém roce přispívala ke snižování škodního průběhu klientů a poskytovala firmám potřebné know-how vedoucí ke snižování rizikovosti. Toto oddělení využívá nejmodernějších postupů, které sdílí v rámci celé skupiny Allianz. Kvalitní práce se správou rizik vede k trvale udržitelné rentabilitě celého produktu. V rámci kontroly rizik nabízí Allianz pojišťovna také pojištění spoluúčasti u povinného ručení. Spoluúčast je významným nástrojem pro motivaci řidičů k bezpečnějšímu stylu jízdy.

Novinkou v rámci pojištění je produkt Allianz Šestý smysl. Nejedná se pouze o moderní, ale především o velmi praktický produkt. Využívá telematických služeb a významně zvyšuje bezpečnost na našich silnicích. V případě nehody urychluje zásah záchranné služby a výrazně pomáhá při nalezení odcizeného vozidla.

Pojištění podnikatelů a soukromého majetku

Pro soukromé osoby nabízí Allianz pojišťovna dlouhodobě velmi kvalitní pojištění majetku a odpovědnosti, pokrývající prakticky všechna rizika spojená s movitým i nemovitým majetkem. Tři základní balíčky Normal, Optimal a Exkluziv nabízejí odpovídající pojistné krytí jak pro trvale obývané nemovitosti a domácnosti, tak pro rekreační objekty. Své produkty Allianz pojišťovna průběžně inovuje s cílem dále zvyšovat jejich atraktivitu a zjednodušit jejich sjednávání. V roce 2011 také významným způsobem rozšířila a zatraktivnila pojistné krytí zejména u pojištění nemovitostí.

Důležitou konkurenční výhodou pro všechny klienty, kteří mají sjednáno pojištění své nemovitosti nebo domácnosti, je asistenční služba Home Assistance, kterou Allianz představila jako první pojišťovna na českém trhu a průběžně ji dále rozvíjí. Tato služba pomáhá klientům při řešení vážných problémů vyžadujících okamžitý

Práce nás baví a je součástí
života každého z nás

Allianz 

zásah, jako je například vytopený nebo vyhořelý byt, ale i při relativně běžných a nepříjemných situacích, jako je zapomenutí klíčů doma, ucpaný odpad, rozbitá okna apod. Služba Home Assistance je průběžně modifikována a rozšiřována. Nyní je k dispozici nejen pro soukromé osoby, ale i pro klienty s pojištěním podnikatelských rizik. Naprosto výjimečný rozsah Home Assistance je již od roku 2009 k dispozici majitelům bytových domů. Kvalita poskytovaných asistenčních služeb se neustále zvyšuje.

Významným oceněním produktu soukromého majetku je 2. místo v kategorii pojištění občanů získané v anketě Pojišťovna roku 2010 a také 3. místo a Bronzová koruna, kterou v roce 2011 převzala Allianz pojišťovna za produkt Majetkové pojištění se službou Home Assistance – pojištění domácnosti v soutěži Zlatá koruna.

Podnikatelům nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu produktů šitých na míru. Pro větší a sofistikovanější klienty je určen v roce 2011 inovovaný produkt PRO Podnikatele.

Komplexní pojištění podnikatelů Noe Plus je určeno středním a menším podnikatelům v oblasti obchodu, výroby i služeb. Stejně dobře ho ovšem mohou využít i majitelé nemovitostí. Také tento produkt byl v průběhu roku 2011 dále rozšiřován a modifikován.

Prostřednictvím těchto velmi kvalitních pojistných produktů si mohou podnikatelé snadno a rychle sjednat pojištění všech obvyklých komodit, tedy pojištění provozního a výrobního zařízení či zásob, přepravovaného nákladu, budov a jiných staveb sloužících k podnikání, stejně jako odpovědnosti za škodu. Program Noe Plus je připraven ve formě balíčků. Tři varianty pojištění – Normal, Optimal a Exkluziv – pokrývají širokou škálu rizik. Klientovi stačí si jen zvolit nejvýhodnější kombinaci podle svých potřeb. Vysoký standard Komplexního pojištění podnikatelů Noe potvrdily v uplynulých letech výsledky soutěže o nejlepší finanční produkty Zlatá koruna 2004 a 2005, kde obsadilo opakovaně první místo. Na mimořádný úspěch v této soutěži se podařilo navázat rovněž v roce 2009 ziskem Stříbrné koruny v kategorii Cena podnikatelů. Významným úspěchem je rovněž 3. místo v kategorii pojištění průmyslu a podnikatelů v anketě Pojišťovna roku 2010. S velmi pozitivní odezvou klientů a s velmi dobrými obchodními výsledky se setkaly akční nabídky, připravené na základě předchozích zkušeností i v roce 2011 pro vybrané segmenty podnikatelů.

V roce 2011 se Allianz pojišťovna v oblasti pojištění majetku občanů a podnikatelů zaměřila také na modernizaci stávajících a přípravu dalších atraktivních akčních nabídek. V pojištění podnikatelů to byly nabídky zejména pro segment restaurací a penzionů a pro segment prodejců a servisů sportovních potřeb.

Mimo již tradiční produkty jako jsou např. prodloužená záruka, pojištění plavidel a kaucí, pojištění bytových domů, pojištění odpovědnosti výboru společenství vlastníků, Allianz pojišťovna také rozšířila svou nabídku pojištění profesní odpovědnosti.

Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik

V pojištění průmyslu se v roce 2011 nadále negativně projevoval pokles sazeb na mezinárodním i domácím trhu, ale i vliv zhoršené ekonomické situace, zejména v oblasti leasingového trhu a stavebních projektů, které způsobily výrazný pokles poptávky po novém pojištění. Zároveň došlo oproti roku předešlému k dramatickému utlumení poptávky v oblasti fotovoltaických elektráren, vzhledem ke snížení jejich podpory.

Allianz pojišťovna se nadále zaměřovala na lokální český trh a české průmyslové subjekty. Díky širokému portfoliu produktů, konkurenceschopné ceně i kvalitnímu zajistnému programu se jí dařilo se s těmito negativními tržními efekty vyrovnat. Díky kvalitní upisovací politice a výrazně menšímu zatížení škodami z přírodních rizik oproti předešlému roku bylo v roce 2011 dosaženo velmi uspokojivého škodního procenta.

V roce 2012 se bude Allianz pojišťovna i přes náročné konkurenční prostředí nadále orientovat zejména na český trh. Hlavním cílem bude další růst v lokálním obchodě a dostatečná ziskovost. V rámci projektů bude klást důraz na další zkvalitňování služeb, zefektivňování procesů a rozvoj spolupráce se zprostředkovateli pojištění.

Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem produktů, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí. Cestovní pojištění Allianz nabízí nejširší rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečně svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí. Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy rizikových sportů.

Základním produktem je pojištění léčebných výloh, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s neomezeným krytím a jednotnou výší spoluúčasti. Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé cesty, na hromadné cesty nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo na opakované cesty nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční nebo pololetní cestovní pojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává on-line, přes internet nebo telefon. V roce 2011 byly více než dvě třetiny cestovních pojistek sjednány s využitím těchto moderních distribučních cest.

V rámci cestovního pojištění Allianz klient získává zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Mondial Assistance. Nedílnou součástí úspěšného pojistného produktu je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.

Životní pojištění

Rok 2011 byl v životním pojištění rokem rozsáhlých změn. Zásadním způsobem byl modernizován klíčový produkt Rytmus, distribuovaný především prostřednictvím kmenové sítě Allianz. Nový Rytmus si rychle po svém uvedení získal oblibu u klientů i zprostředkovatelů a upevnil si svoji pozici vlajkové lodi v životním pojištění. V horizontu několika měsíců po svém uvedení obdržel i nezávislá ocenění, svědčící o jeho vysoké kvalitě: druhé místo v kategorii Životní pojištění 2011 v soutěži Banka roku a rovněž druhé místo v kategorii Investiční životní pojištění v soutěži Finanční produkt roku 2011.

Přestože kmenová obchodní síť stále patří ke stěžejním zprostředkovatelům životního pojištění, v průběhu roku 2011 se výrazně prohloubila spolupráce se sítěmi makléřů a jiných typů distribučních kanálů. S cílem podpory spolupráce s externími distributory byly vyvinuty zcela nové produkty, vycházející z platformy nového Rytmu: produkt Allianz F1 a Allianz Mercury.

Úspěšné uvedení zmíněných produktů na trh napomohlo výborným výsledkům životního pojištění v roce 2011. V klíčové oblasti běžně placeného pojištění činilo předepsané pojistné téměř 2 miliardy Kč, představující růst 4,7 % oproti roku 2010. Potěšující je dynamika tohoto růstu ve druhém pololetí roku 2011, vytvářející očekávání nadprůměrného růstu i v roce 2012.

Allianz se orientuje jak na individuální klienty, tak na sektor zaměstnavatelů. Zaměstnavatelům Allianz nabízí program AMMIS, který kombinuje životní pojištění a penzijní připojištění. Tento produkt nabízí zaměstnancům i zaměstnavatelům možnost plně využít daňových výhod z obou produktů, představuje velmi oblíbený benefit a stabilizační prvek. Klienti mohou využít slevy i na další produkty Allianz, například pojištění motorového vozidla a pojištění domácnosti.

Během roku 2011 Allianz pojišťovna nabídla klientům i nové tranše jednorázového investičního pojištění s kapitálovou ochranou. Během prvního pololetí byl klientům nabízen produkt RAPIDinvest, od podzimu pak produkt ENERGYinvest a ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic, a.s. i produkt CLEAN ENERGY 2016. Všechny tyto produkty napomohly vynikajícím výsledkům i v oblasti jednorázově placeného pojištění: předepsáno bylo pojistné téměř 1,8 miliardy Kč, tj. o 1,5 % více než v roce 2010.

Likvidace pojistných událostí

Kvalitní servis a spokojenost klientů je prioritou Allianz pojišťovny. Komunikace s nimi je transparentní a otevřená. Jako první na pojistném trhu umožnila Allianz pojišťovna klientům anonymní on-line náhled na stav řešení pojistné události na internetu.

Likvidace pojistných událostí na vozidlech

V roce 2010 zavedený technologický nástroj byl nadále technicky zkvalitňován, uživatelsky doladován a zlepšován, aby splnil nejpřísnější měřítka moderní komunikace mezi Allianz pojišťovnou a klienty. Snahou bylo technickou část procesu ještě více automatizovat, aniž by došlo ke zvýšení anonymity ze strany pracovníků úseku likvidace pojistných událostí či ke ztrátě osobního kontaktu mezi klientem a pracovníkem likvidace. Za potvrzení správnosti této cesty bylo možno považovat neustále rostoucí počet klientů a partnerů využívajících tento nástroj nejen z důvodu stále četnějšího vybavení kancelářů a domácností nejmodernějšími komunikačními prostředky, ale rovněž z důvodu kladného přijetí této formy vnějšími uživateli. Na druhé straně byly ponechány otevřené i další cesty pro vzájemnou komunikaci (pošta, fax), neboť je pochopitelné, že ne všichni klienti a poškození mají nebo brzy budou mít možnost tuto jistě do budoucna stále více aplikovanou cestu použít.

Výhody systému potvrdily i předpoklady a oprávněnost jeho univerzálnějšího použití jak v dalších úsecích Allianz pojišťovny, tak pro připojení externích subjektů. V obou směrech byly provedeny rozbor, návrhy i přípravy aplikací s využitím již dříve získaných zkušeností. Pro další rok zbývá finální doladění, zaškolení a uvedení do praxe.

Tak jak rostl pojistný kmen a zvyšoval se počet hlášených škodných událostí, byli vyhledáváni a přijímáni noví pracovníci pro likvidační proces, což současně kladlo vysoké nároky na jejich zaškolení a začlenění do stávajících týmů. Hlavním oddělením, které bylo posilováno, bylo Zákaznické centrum pojistných událostí mající za úkol přijímat hlášení škodných událostí a zpracovávat příchozí dokumenty všech forem. Ani samotné likvidační týmy nemohly zůstat pozadu, ovšem odborná příprava likvidátorů vyžaduje běh na delší trať. Během roku 2011 se podařilo všechny týmy stabilizovat a vhodně doplnit. Pro další rok zůstává cílem zvyšovat celkovou odbornost na všech úrovních.

Likvidací škod z velkých přírodních kalamit a katastrof byla Allianz pojišťovna v tomto roce až na drobné lokální výjimky ušetřena a pracovníci úseku se tak mohli maximálně soustředit na zkvalitňování standardních postupů, snižování byrokracie a zlepšování komunikace. To vedlo k dalšímu zkrácení celkové doby likvidace včetně doby uplynulé od dodání posledního dokumentu do vystavení krycího dopisu u běžných škod na jeden pracovní den či do výplaty pojistného plnění u běžných škod na dva-tři pracovní dny.

Nemenší míra aktivity byla směřována i na smluvní partnery, a to zejména na smluvní autoservisy. Jejich počet (cca 700 v rámci ČR) až na výjimky nerostl, snahou bylo místo kvantity posílit kvalitu a rozsah služeb při spolupráci v oblasti oprav poškozených vozidel, a to nejen zvýšením pravomoci a odbornosti při zprostředkování hlášení škodných událostí, ale i prohlídkách vozidel a přebírání dokumentů. Dalším směrem zkvalitnění spolupráce bylo rozšíření služeb klientům o nové či levnější služby (např. půjčovné, skla).

Rovněž interní náklady na likvidaci škod byly podrobně analyzovány a byla provedena některá zásadní rozhodnutí, z nichž za jedno z nejdůležitějších lze považovat přechod po mnoha letech na jiný software pro výpočty škod na vozidlech.

Rok 2011 potvrdil dlouhodobý trend významných klientů, ať už přímo či prostřednictvím makléřů, kteří vyžadují specifické podmínky a pravidla likvidace. Úsek likvidace pojistných událostí vozidel je vždy připraven o nich diskutovat a snažit se vyjít vstříc tam, kde to organizace práce a technická podpora při zachování kvality likvidační služby a nákladové náročnosti umožňuje.

Průzkum spokojenosti klientů, který byl pravidelně prováděn a vyhodnocován, ukázal, že se úsek likvidace pojistných událostí vozidel ubírá správným směrem. I přes tyto nesporně kladné reference bude likvidační služba v roce 2012 nadále usilovat o zjednodušení a urychlení všech procesů.

Likvidace pojistných událostí na majetku

Likvidace škod na majetku nabízí kvalitní a profesionální službu a doplňuje vysoký standard obchodních služeb Allianz pojišťovny. V souladu s naší obchodní strategií neustále zvyšujeme standardy proklientsky orientované firmy.

Neustále pracujeme na změnách, jenž jsou postaveny hlavně na kvalitnějším přístupu ke klientům, na práci s procesním řízením a na využití moderních technologií. Tyto změny se promítly i do uspořádání likvidace škod na majetku, které se sjednotilo do jednoho odborného úseku likvidace škod průmyslu, podnikatelů i občanů.

Hlášení pojistných událostí se uskutečňuje především prostřednictvím telefonu a internetu. Nejvyšší podíl zaujímají telefonická hlášení, ale roste i počet on-line hlášení. Klientům tato možnost přináší větší komfort a snižuje jejich náklady na minimum. Vedle moderního způsobu komunikace zůstaly ponechány i tradiční komunikační cesty jako fax a pošta, které využívají zejména retailoví zákazníci.

Allianz pojišťovna s klienty aktivně komunikuje také formou průzkumu spokojenosti s průběhem likvidace. Hodnocení likvidace Allianz pojišťovny i v roce 2011 pokračovalo velmi pozitivním trendem. Průzkum nezávislé organizace Epsi Rating, která zjišťovala spokojenost klientů pojišťoven na českém trhu se zaměřením na majetkové pojištění, vyhodnotil klienty Allianz pojišťovny jako nespokojenější. Výraznou měrou ke spokojenosti klientů přispěla i likvidace.

Dlouhodobě stavíme na
odbornosti a profesionalitě
našich lidí

Allianz 

Úsek likvidace majetku bude i nadále optimalizovat své postupy. Nepůjde již o zásadní změny procesů, ale o ladění a doplňování procesů stávajících.

Likvidace pojistných událostí osob

Likvidace pojistných událostí osob se zaměřuje zejména na rychlou službu, která by co nejméně obtěžovala klienta, na druhé straně se musí zaměřovat i na účinnou prevenci a odhalování pojistných podvodů.

Spokojenost klientů je sledována prostřednictvím vývoje ukazatele Net Promoter Score. V roce 2011 úsek likvidace pojistných událostí osob dosáhl v porovnání s předchozím rokem výrazného zlepšení jeho hodnot.

Daleko nejčastějším druhem pojistných událostí z pojištění osob jsou úrazy. Právě u těchto případů se likvidace snaží postupovat rychle, pružně a bez průtahů. Uvedené pojistné události je možno oznamovat telefonicky či pomocí internetového formuláře, což podstatně zkracuje dobu samotné likvidace. V roce 2011 bylo každé čtvrté oznámení úrazu přijato telefonicky nebo přes internet. O rychlosti likvidace svědčí skutečnost, že u úrazů dětí je 65 % oznámených pojistných událostí vyřízeno nejpozději následující den po doručení oznámení (doba od doručení oznámení do rozhodnutí likvidátora), přičemž z celkového počtu pojistných událostí je 94 % ukončováno do jednoho týdne od oznámení.

Nedílnou součástí likvidace pojistných událostí je systém prevence a odhalování pojistných podvodů. Úsek likvidace pojistných událostí osob svou činností v této oblasti dokázal za rok 2011 uchránit prostředky ve výši přes 13 miliónů Kč.

Obchod

Podobně jako nabízí různé typy pojištění pro každý typ klienta a jeho specifická rizika a potřeby, je cílem Allianz pojišťovny nabízet i různorodé distribuční cesty. Pro každou z nich má Allianz pojišťovna vypracovanou obchodní strategii a odpovídající model řízení.

Kmenová obchodní síť

Největším distribučním kanálem Allianz pojišťovny je kmenová obchodní síť a její role zůstane pro společnost nadále klíčová. Na kmeni pojišťovny se v roce 2011 podílela více než 52 %. Již v roce 2010 investovala Allianz pojišťovna do rozvoje této distribuční cesty, jelikož dlouhodobým cílem je intenzivní a extenzivní růst tohoto kanálu, včetně zvyšování kvality obsluhy a servisu pro její klienty.

Změny se promítly i v organizaci prodeje, kdy počínaje červencem 2011 bylo v rámci integrace multikanálového konceptu zřízeno nově 5 zemských ředitelství, které koordinují kmenovou obchodní síť a jejich 10 regionálních ředitelství, ale také regionální makléřský obchod ve svěřených lokalitách na území ČR.

Kmenová síť byla k prosinci 2011 tvořena 1795 pojišťovacími poradci. Rozvoji obchodu napomáhá více než 250 pojišťovacími kanceláři a dalších kontaktních míst po celé ČR.

Důležitým nástrojem pro další rozvoj a růst kmenové sítě je nový systém odměňování a kariérní plán, dále segmentace klientů a práce s kmenem v podobě budování vztahů s klienty a zákaznické spokojenosti, což povede ke zvyšování hodnoty značky Allianz pojišťovny.

Další změnou je nový systém tréninku a vzdělávání, plánovaný na rok 2012, jehož cílem je rozvíjet poradenský způsob prodeje a rovněž rozvíjet manažerské a obchodní dovednosti.

Centrální makléři

V roce 2011 pokračoval úspěšný rozvoj spolupráce s našimi významnými pojišťovacími makléři, primárně v oblasti průmyslového pojištění.

Centrální makléřský obchod je řízen oddělením centrálního makléřského obchodu v úzké spolupráci s jednotlivými produktovými útvary a především vedením společnosti. Regionální makléřský obchod je řízen jednotlivými zemskými ředitelstvími.

Obchodní výsledky makléřského obchodu potvrdily, že Allianz je důležitým hráčem na trhu velkých průmyslových rizik a že má jasnou strategii pro další období, jejímž cílem je potvrdit roli TOP 3 jak v oblasti neživotního, tak životního pojištění.

V roce 2012 se centrální makléřský obchod chce zaměřit na upevnění pozice v oblasti průmyslového pojištění a udržení pozice ve flotilovém autopojištění. Další nedílnou součástí strategie je zlepšení profitability jednotlivých segmentů pojištění.

Přímý obchod

Allianz pojišťovna byla jednou z prvních pojišťoven na českém trhu, která zájemcům o své produkty a služby nabídla možnost on-line sjednání pojištění. Dnes mají klienti možnost sjednat si přes internet či telefon cestovní pojištění, povinné ručení, komplexní autopojištění, penzijní připojištění nebo pojištění majetku, domácnosti a odpovědnosti občanů.

Sjednávání pojištění on-line zajišťuje pro pojišťovnu od roku 2006 společnost Allianz Direct, člen skupiny Allianz. Součástí služby Allianz Direct je kromě sjednávání pojištění také elektronická správa pojistných smluv nebo možnost platby prvního pojistného on-line.

Allianz pojišťovna očekává další růst on-line prodeje a rozšiřování elektronické komunikace s klienty. Meziroční nárůst počtu pojistných smluv v jednotlivých branžích a klientské ohlasy na postupné rozšiřování on-line služeb tento trend potvrzují.

Bankopojištění

V roce 2011 úspěšně pokračovala spolupráce s UniCredit Bank, která ve svých pobočkách nabízí klientům privátní majetkové pojištění Allianz a nově také jednorázové životní pojištění. Vzájemná spolupráce posílila také v oblasti prodeje hypotečních úvěrů.

Úspěšně pokračovala spolupráce také s LBBW Bank. Na všech svých pobočkách nabízí LBBW Bank produkty životního a neživotního pojištění Allianz a klienti mají navíc možnost uzavírat i smlouvy penzijního připojištění Allianz.

Kromě tradičních partnerů v bankovním sektoru pokračovala úspěšně spolupráce také s velkoobchodním řetězcem Makro C&C, a to hlavně v oblasti prodeje prodloužené záruky.

V roce 2012 chce Allianz pojišťovna pokračovat v budování úspěšné spolupráce se svými bankovními partnery. Primárně se chce aktivně zapojit do motivačních akcí a dále do společného oslovování drobných podnikatelů a velkých korporátních firem.

Umíme se rozhodnout, co je
nejlepší pro spokojenost našich
klientů a obchodních partnerů

Allianz 

Alternativní distribuční kanály

V roce 2011 se podařilo velmi úspěšně oživit spolupráci s našimi externími VIP partnery (MLM) OVB a Partners For Life Planning. Hlavním důvodem úspěchu je uvolnění produktů pro investiční životní pojištění Allianz Mercury resp. Allianz F1. Výsledkem byl významný nárůst produkce a získání klíčového podílu v produkci u největších poradenských struktur a zemských ředitelství. Významný podíl se podařilo získat také ve společnosti Fincentrum, kde jsme spolupracovali hlavně v oblasti sjednání pojištění privátního majetku a v druhé polovině roku také v oblasti investičního životního pojištění.

S rostoucí produkcí byl v roce 2011 průběžně posilován také tým servisu, který se stal od svého vzniku velmi důležitou součástí podpory prodeje, primárně v oblasti životního pojištění. Práce servisního týmu je ze strany našich externích VIP partnerů hodnocena velmi dobře, neboť kvalitu servisu označují za jeden ze základních předpokladů úspěšné spolupráce. Na její zvyšování klademe velký důraz a rozvoj servisního týmu je jednou z klíčových činností pro rok 2012.

V roce 2012 se soustředíme na další rozvoj produktů Allianz Mercury a Allianz F1 s cílem udržet nárůst produkce u našich externích VIP partnerů a rovněž pozici lídra v oblasti nabídky životního pojištění. Vedle toho je pro nás velmi důležitá těsnější spolupráce s dalšími našimi externími VIP partnery – Fincentrem, Broker Consulting, AWD a AWD Rentia. Ideálním způsobem je rozvoj spolupráce také v oblasti prodeje neživotního pojištění.

V roce 2012 se zaměříme na kvalitu kmene, a to jak prostřednictvím zkvalitňování kontrolních mechanismů, tak prostřednictvím následného servisu, který povede k vyšší propojištěnosti a spokojenosti klientů.

Veřejné zakázky

Allianz pojišťovna se zabývá všemi vyhlášenými veřejnými zakázkami na pojištění a také se v mnoha případech těchto veřejných zakázek účastní.

Vzhledem k širokému portfoliu produktů, poskytovaných služeb a kooperaci mezi pojištěním podnikatelským a průmyslovým, nabízí klientům téměř všechna poptávaná rizika, a to v rámci jak životního, tak i neživotního pojištění.

Allianz pojišťovna aktivně sleduje zákon o veřejných zakázkách i jeho proměny a účastní se seminářů na toto téma, a i díky tomu v rámci veřejných zakázek pojišťuje některé ústřední orgány České republiky, města i důležité průmyslové podniky. I díky úspěchům v oblasti veřejných zakázek je Allianz jedním z klíčových hráčů pojistného trhu.

Společenská odpovědnost

Allianz pojišťovna je úspěšná společnost a na českém trhu zaujímá přední pozici. Je si dobře vědoma své zodpovědnosti vůči klientům, zaměstnancům i celé společnosti.

Z tohoto důvodu věnuje velkou pozornost oblastem jako je etika podnikání, dobré vztahy s klienty, akcionáři i obchodními partnery, dodržování lidských práv, nebo rovnost šancí a dodržování pracovních standardů. V rámci firemní filantropie finančně či materiálně podporuje především rodinné projekty a také vybrané kulturní a charitativní akce.

Sponzoring

Allianz pojišťovna finančně přispívá na řadu významných projektů zaměřených na děti, mládež a rodinu a aktivně se do nich zapojuje. S tím se pojí i oblasti, na které především zaměřuje svoji podporu: sport, kulturu a charitu. Cílem není jen podpořit značku Allianz a spojit ji se zajímavými projekty. Záměrem je vždy dlouhodobá spolupráce založená na důvěře, profesionalitě a odpovědnosti jak směrem k partnerům, tak ke komunitám, které tyto akce navštěvují.

Klíčové projekty

DIVADLO MINOR

Od roku 2003 je Allianz „generálním přítelem“ loutkové scény hlavního města Prahy – divadla Minor. Divadlo přináší v rámci svých inscenací mnoho neobyčejných divadelních zážitků, a to pro více než 80 000 dětí ročně.

BOTANICKÁ ZAHRADA PRAHA

Mezi menší, ale o to více rodinně zaměřené partnerství, patří i společný projekt Allianz pojišťovny a Botanické zahrady Praha. Během roku 2011 měli návštěvníci pražské botanické zahrady možnost prohlédnout si zajímavosti ze světa flóry a najít upoutávky, které spojují naučnou a netradiční formou exponáty zahrady s produkty Allianz pojišťovny.

ČESKÁ MISS

Již 5. rokem je Allianz pojišťovna generálním partnerem soutěže krásy Česká Miss. Vítězky soutěže celoročně plně využívají produktů Allianz pojišťovny a reprezentují Českou republiku na Miss World či Miss Universe.

PRAGUE INTERNATIONAL MARATHON

Allianz pojišťovna je dlouhodobě oficiálním partnerem jedné z největších sportovních akcí v ČR, které se každoročně účastní více než 60 000 závodníků z celého světa. Na tratích určených nejen profesionálním běžcům, ale také rodičům s dětmi, příznivcům in-line bruslí či štafetových běhů je podpora Allianz pojišťovny vidět na každém kroku a přispívá tak k rozvoji sportovního a aktivního přístupu k životu u všech věkových kategorií.

V roce 2009 Allianz pojišťovna převzala záštitu také nad ALLIANZ PROCHÁZKOU dlouhou 2 kilometry, která umožňuje prožít atmosféru velké sportovní události i těm, kteří neradi běhají, ale přesto touží získat maratónskou medaili. Mezinárodní maratón je ideální akcí pro všechny, kteří rádi podpoří dobrou věc a uvítají procházku pražskými ulicemi bez aut.

SVAZ LYŽAŘŮ ČR – ALPSKÉ LYŽOVÁNÍ

Od podzimu 2010 Allianz pojišťovna rozšířila své působení v oblasti sportu a podpory talentů a stala se oficiálním partnerem Svazu lyžařů ČR, speciálně pak sekce alpského lyžování.

PRAHA DĚTEM

V roce 2011 se Allianz pojišťovna stala partnerem akce Praha dětem pod záštitou BESIP. Sportovně-kulturní a charitativní akce měla za cíl zábavným způsobem seznámit širokou veřejnost se zásadami první pomoci při úrazu i s tím, jak nehodám předcházet.

Mezi další významné projekty patří i dlouhodobé partnerství Allianz pojišťovny a hudebního festivalu BERNARDFEST a v roce 2011 zahájené partnerství s golfovými hřišti Slapy a Konopiště.

Kromě těchto několika významných centrálních projektů se jednotlivá regionální ředitelství Allianz pojišťovny každoročně výrazně podílejí na sponzorských aktivitách ve svých regionech.

Ekologie

Již v roce 2008 se Allianz pojišťovna aktivně zapojila do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními a úsporami v oblasti spotřeby energií, vody a papíru, v nakládání s odpady a v oblasti pracovních cest usiluje o to, aby do roku 2012 snížila objem emisí CO₂ generovaných vlastní činností o 25 %.

Složité věci děláme jednoduše
a uživatelsky příjemně

Allianz 

Inovace

Od roku 2006 funguje v Allianz pojišťovně program na podporu inovací „i2s – Ideas to Success“. Allianz pojišťovna tímto programem podporuje inovace zaměstnanců a pracovních týmů, pojišťovacích poradců i klientů a prosazuje jejich realizaci. Náměty, založené na každodenní praxi zaměstnanců, výrazně přispívají k úspěchům Allianz pojišťovny v oblasti nových produktů a služeb, zlepšování klientského servisu i interních firemních postupů a procesů. Každý rok se také účastní mezinárodní soutěže Global Innovation Awards vyhlášené v rámci skupiny Allianz.

Charitativní projekty

V roce 2011 se Allianz pojišťovna aktivně účastnila i sociálních aktivit a pomáhala potřebným nejen finanční částkou, ale i vlastním přičiněním.

TROCHU JINÁ VEČEŘE

Občanské sdružení Remedium spolu s partnery Allianz, Hilton a KPMG pozvalo na slavnostní večeři dne 4. 10. 2011 v pražském hotelu Hilton 60 seniorů ve věku od 65 do 90 let. Večeře se konala u příležitosti Mezinárodního dne seniorů, obsluhu na večeři zajišťovali členové top managementu uvedených společností a společně s moderátorem a imitátorem Vladimírem Hronem se snažili pro seniory připravit příjemný večer.

PŘÍSPĚVEK NA REHABILITAČNÍ LÉČBU BARBORY PEKÁRKOVÉ

Allianz pojišťovna přispívá i lidem na speciální péči. Finanční dar byl v tomto konkrétním případě určen Aleně Pekárkové, matce těžce zdravotně postižené Barbory Pekárkové na rehabilitační léčbu, kterou Barborka nezbytně potřebuje pro svůj život.

Zaměstnanci

Základem úspěchu Allianz pojišťovny je silná orientace na zákazníka, to znamená poskytování kvalitní pojistné ochrany a pružné reagování na potřeby zákazníků v oblasti pojištění. Nezbytným předpokladem je vysoká kvalita produktů i služeb a jejich neustálé zdokonalování. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů, zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V rámci systému vzdělávání společnost nabízí zaměstnancům tyto možnosti:

- rozvoj měkkých dovedností na kurzech Allianz Knowledge Academy
- interní kurzy
- odborné kurzy
- jazykové kurzy
- vstupní školení pro nové zaměstnance
- zahraniční vzdělávání pro vybrané specializace
- účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních
- mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců. K posílení jejich motivace a ocenění jejich úsilí přispěl v roce 2011 balíček zaměstnaneckých výhod:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- zkrácená pracovní doba v délce 37,5 hodiny týdně
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny; pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- výrazné slevy na všechna pojištění nabízená společností, u vybraných produktů také pro rodinné příslušníky a partnery zaměstnanců
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- vedení bankovních účtů a některé další služby LBBW Bank za zvýhodněných podmínek
- zvýhodněné nabídky na produkty a služby UniCredit Bank
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T- Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- slevy na produkty počítačové společnosti DELL.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury je i každoroční průzkum motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu, která v roce 2011 dosáhla 93 %, vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti.

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

K významných akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech a další sportovní a společenské akce pro zaměstnance, podporující týmovou spolupráci.

O důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni v dopisech představenstva, prostřednictvím pravidelných týdenních informací, nového intranetového portálu a dalších elektronických informačních médií.

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacími poradci, makléři, externími spolupracovníky, obchodními partnery a všemi zaměstnanci za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, entuziasmus a profesionální přístup. Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu vkládají.

Představenstvo

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 21. února 2012 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a. s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2011 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Allianz pojišťovna, a. s. jsou uvedeny v bodě I.1. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Allianz pojišťovna, a. s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Allianz pojišťovna, a. s. k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a. s. za rok končící 31. prosincem 2011. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a. s. za rok končící 31. prosincem 2011 obsahuje významné věcné nesprávnosti.


Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 10. dubna 2012



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71



Ing. Romana Benešová
Partner
Oprávnění číslo 1834

Rozvaha k 31. prosinci 2011

(V tisících Kč)

	2011 Hrubá výše	2011 Úprava	2011 Čistá výše	2010 Čistá výše
I. AKTIVA				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	633 847	514 710	119 137	119 683
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill				
C. Finanční umístění (investice)	18 476 121		18 476 121	18 541 060
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:				
a) provozní nemovitosti				
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	577 657		577 657	554 759
1. Podíly v ovládaných osobách	184 007		184 007	184 007
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám				
3. Podíly s podstatným vlivem				
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám	393 650		393 650	370 752
III. Jiná finanční umístění	17 898 464		17 898 464	17 986 301
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	256 476		256 476	176 899
2. Dluhové cenné papíry	17 491 292		17 491 292	17 272 695
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	15 242 372		15 242 372	15 258 186
b) dluhopisy "OECD" držené do splatnosti	2 248 920		2 248 920	2 014 509
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti				
3. Finanční umístění v investičních sdruženích				
4. Ostatní půjčky	15 007		15 007	17 227
5. Depozita u finančních institucí	205 134		205 134	535 591
6. Ostatní finanční umístění	-69 445		-69 445	-16 111
IV. Depozita při aktivním zajištění				
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	5 317 194		5 317 194	4 485 545
E. Dlužníci	2 023 270	363 210	1 660 060	1 725 959
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 149 248	347 422	801 826	790 714
1. Pohledávky za pojistníky, z toho:	1 039 233	238 962	800 271	788 077
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli, z toho:	110 015	108 460	1 555	2 637
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	402 340		402 340	524 860
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	471 682	15 788	455 894	410 385
a) pohledávky za ovládanými osobami	1 016		1 016	538
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				

	2011	2011	2011	2010
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše
F. Ostatní aktiva	498 987	165 685	333 302	246 840
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	244 105	165 685	78 420	85 751
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	254 882		254 882	161 089
III. Jiná aktiva				
G. Přechodné účty aktiv	685 369		685 369	472 471
I. Naběhlé úroky a nájemné	8 457		8 457	2 964
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	592 187		592 187	372 336
a) v životním pojištění	465 539		465 539	231 852
b) v neživotním pojištění	126 648		126 648	140 484
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	84 725		84 725	97 171
a) dohadné položky aktivní	52 849		52 849	59 037
AKTIVA CELKEM	27 634 788	1 043 605	26 591 183	25 591 558

Rozvaha k 31. prosinci 2011

(V tisících Kč)

		2011		2010
II. PASIVA				
A. Vlastní kapitál		5 027 631		4 960 439
I. Základní kapitál, z toho:		600 000		600 000
a) změny základního kapitálu				
II. Emisní ážio		29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění				
IV. Ostatní kapitálové fondy		549 038		549 890
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		385 423		331 253
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		2 393 344		2 366 117
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		1 070 044		1 083 397
B. Podřízená pasiva				
C. Technické rezervy		14 322 635		14 318 941
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	2 050 435		1 983 275	
b) podíl zajišťovatelů (-)	302 986	1 747 449	337 595	1 645 680
2. Rezerva pojistného životních pojištění				
a) hrubá výše	6 039 699		6 099 368	
b) podíl zajišťovatelů (-)	15 825	6 023 874	21 429	6 077 939
3. Rezerva na pojistná plnění				
a) hrubá výše	6 481 567		6 764 742	
b) podíl zajišťovatelů (-)	1 107 163	5 374 404	1 433 013	5 331 729
4. Rezerva na prémie a slevy				
a) hrubá výše	223 391		196 496	
b) podíl zajišťovatelů (-)		223 391		196 496
5. Vyrovnávací rezerva				
a) hrubá výše	198 673		399 160	
b) podíl zajišťovatelů (-)		198 673		399 160
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů				
a) hrubá výše	137 205		115 390	
b) podíl zajišťovatelů (-)		137 205		115 390
8. Rezerva pojistného neživotních pojištění				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
9. Rezerva na závazky Kanceláře				
a) hrubá výše	637 800		570 428	
b) podíl zajišťovatelů (-)	20 161	617 639	17 881	552 547
D. Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník		5 317 194		4 485 545
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
E. Rezervy		249 161		196 744
1. Rezerva na důchody a podobné závazky				
2. Rezerva na daně		221 390		181 737
3. Ostatní rezervy		27 771		15 007

	2011	2010
F. Depozita při pasivním zajištění	31 827	53 018
G. Věřitelé	1 278 811	1 255 516
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	611 701	689 624
a) závazky vůči ovládaným osobám	48	167
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	430 026	432 442
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho		
aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho		
ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
V. Ostatní závazky, z toho:	237 084	133 450
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	35 739	21 339
b) závazky vůči ovládaným osobám		
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
VI. Garanční fond Kanceláře		
H. Přechodné účty pasiv	363 924	321 355
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	65 457	77 268
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	298 467	244 087
a) dohadné položky pasivní	298 467	244 087
PASIVA CELKEM	26 591 183	25 591 558

Výkaz zisku a ztráty za rok 2011

(V tisících Kč)

	2011	2011	2011	2010
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	7 307 603	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	1 483 652	5 823 951	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	71 010	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	-31 476	102 486	5 721 465	5 454 254
2. Převezené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)	x	x	263 741	242 948
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	674 645	1 092 510
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	4 087 023	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	631 891	3 455 132	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	-355 942	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-312 700	-43 242	3 411 890	3 483 778
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	65 092	x	65 092	18 276
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	220 787	252 064
7. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	565 638	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	13 836	x	x
c) správní režie	x	1 198 042	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	278 491	1 499 025	1 426 244
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	680 247	1 014 810
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)	x	x	-200 486	-200 278
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	x	x	983 296	794 818

	2011	2011	2011	2010
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	x	3 736 203	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	x	35 903	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	x	-718	3 701 018	3 585 047
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb - nemovitostí	x	x	x	
bb) výnosy z ostatních investic	x	x	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	755 771	755 771	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	2 731 670	3 487 441	4 852 902
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)		x	1 893 017	1 634 347
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	116 325	264 440
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	2 176 013	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	14 136	2 161 877	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	72 769	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-13 149	85 918	2 247 795	1 962 829
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	-59 669	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-5 604	-54 065	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	x	853 463	799 398	1 157 966
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	15 049	18 782
8. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	724 491	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	-233 687	x	x
c) správní režie	x	310 599	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	12 182	789 221	660 408
9. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	2 687	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	2 700 187	2 702 874	4 064 207
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	1 904 228	1 514 568
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	148 141	268 675
12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)	x	x	437 151	449 177
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	x	x	153 944	240 124

Výkaz zisku a ztráty za rok 2011

(V tisících Kč)

	2011	2011	2011	2010
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	x	x	983 296	794 818
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	x	x	153 944	240 124
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	x	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	x	x	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	x	x	x
4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)	x	x	437 151	449 177
5. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	x	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	x	x	x
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	x	x	263 741	242 948
7. Ostatní výnosy	x	x	29 874	105 935
8. Ostatní náklady	x	x	41 674	86 749
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	x	x	228 788	176 538
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	x	x	1 070 062	1 083 819
11. Mimořádné náklady	x	x	x	x
12. Mimořádné výnosy	x	x	x	x
13. Mimořádný zisk nebo ztráta	x	x	x	x
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti	x	x	x	x
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	x	x	18	422
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	x	x	1 070 044	1 083 397

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2011

(V tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2010	600 000		29 782	265 712	555 714	30 964	3 433 657	4 915 829
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-36 788		-36 788
Čistý zisk/ztráta za účetní období							1 083 397	1 083 397
Dividendy							-1 002 000	-1 002 000
Převody do fondů				65 541			-65 541	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny							1	1
ZŮSTATEK K 31.12.2010	600 000		29 782	331 253	555 714	-5 824	3 449 514	4 960 439
ZŮSTATEK K 1. 1. 2011	600 000		29 782	331 253	555 714	-5 824	3 449 514	4 960 439
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-852		-852
Čistý zisk/ztráta za účetní období							1 070 044	1 070 044
Dividendy							-1 002 000	-1 002 000
Převody do fondů				54 170			-54 170	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny							-1	-1
ZŮSTATEK K 31.12.2011	600 000		29 782	385 423	555 714	-6 676	3 463 387	5 027 630

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2011

I. OBECNÝ OBSAH

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a. s., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 47115971).

Akcionáři

Jediným vlastníkem společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH se sídlem ve Vídni, Rakouská republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od roku 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:

Životní pojištění

- pojištění pro případ smrti nebo pojištění pro případ dožití nebo pojištění pro případ smrti nebo dožití
- důchodové pojištění
- pojištění spojené s investičním fondem
- pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, která jsou doplňkem výše uvedených druhů pojištění

Neživotní pojištění

- havarijní pojištění motorových a připojných vozidel
- havarijní pojištění vzdušných dopravních prostředků
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla
- pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vzdušných dopravních prostředků
- pojištění provozu strojů a strojního zařízení
- pojištění škod na plavidlech
- pojištění léčebných výloh v zahraničí
- pojištění pobytu v nemocnici
- úrazové pojištění
- pojištění pro případ ušlého výdělků při pracovní neschopnosti
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním zdravotní péče
- připojištění pro případ závažných onemocnění
- cestovní pojištění
- pojištění výloh vzniklých zrušením cesty s cestovní kanceláří
- pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
- pojištění odpovědnosti za škodu členů orgánů právnických osob
- pojištění odpovědnosti za škody obyvatelstva
- pojištění majetku obyvatelstva
- pojištění podnikatelů
- pojištění průmyslu
- pojištění pohledávek
- pojištění záruky

Společnost dále provozuje aktivní fakultativní zajištění v následujících skupinách neživotního pojištění:

- pojištění škod na majetku (kromě škod na dopravních prostředcích, přepravovaných věcech a zavazadlech)
- pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví nebo užití leteckého dopravního prostředku

Sídlo společnosti

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, spisová vložka 1815.

Členové představenstva k 31. prosinci 2011:

Předseda: RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., Dobřejovice
Členové: Dr. Christoph Plein, Praha ¹⁾
Ing. Petr Sosík, Ph.D., CFA, Praha
Stefan Marksches, Praha
Mgr. Karel Waisser, Nučice ²⁾

¹⁾Dr. Christoph Plein odstoupil z funkce člena představenstva s účinností k 31. červenci 2011.

²⁾Mgr. Karel Waisser se stal novým členem představenstva s účinností k 9. září 2011.

Jménem společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2011:

Předseda: Manuel Bauer, Mnichov, SRN ³⁾
Wolfgang Deichl, Dachau, SRN ⁴⁾
Členové: Christian Sebastian Müller, Mainburg, SRN ⁵⁾
Harold Langley-Poole, Mnichov, SRN ⁶⁾
Veit Valentin Stutz, Mnichov, SRN ⁷⁾

³⁾Manuel Bauer odstoupil z funkce člena dozorčí rady Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 17. říjnu 2011.

⁴⁾Wolfgang Deichl byl zvolen do funkce člena dozorčí rady Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 28. září 2011. Dne 5. října 2011 byl zvolen předsedou dozorčí rady.

⁵⁾Christian Sebastian Müller odstoupil z funkce člena dozorčí rady Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 30. srpnu 2011.

⁶⁾Harold Langley-Poole byl zvolen do funkce člena dozorčí rady Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 30. srpnu 2011.

⁷⁾Veit Valentin Stutz byl zvolen do funkce člena dozorčí rady Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 11. listopadu 2011.

Prokuristé společnosti k 31. prosinci 2011

Prokuristé společnosti podepisují za společnost tak, že k obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis s dodatkem označujícím prokuru:

Ing. Zdeněk Kučera, Praha
Drahomír Kubáň, Praha
Ing. Miroslav Šrámek, Praha
RNDr. Maya Mašková, Odolná Voda

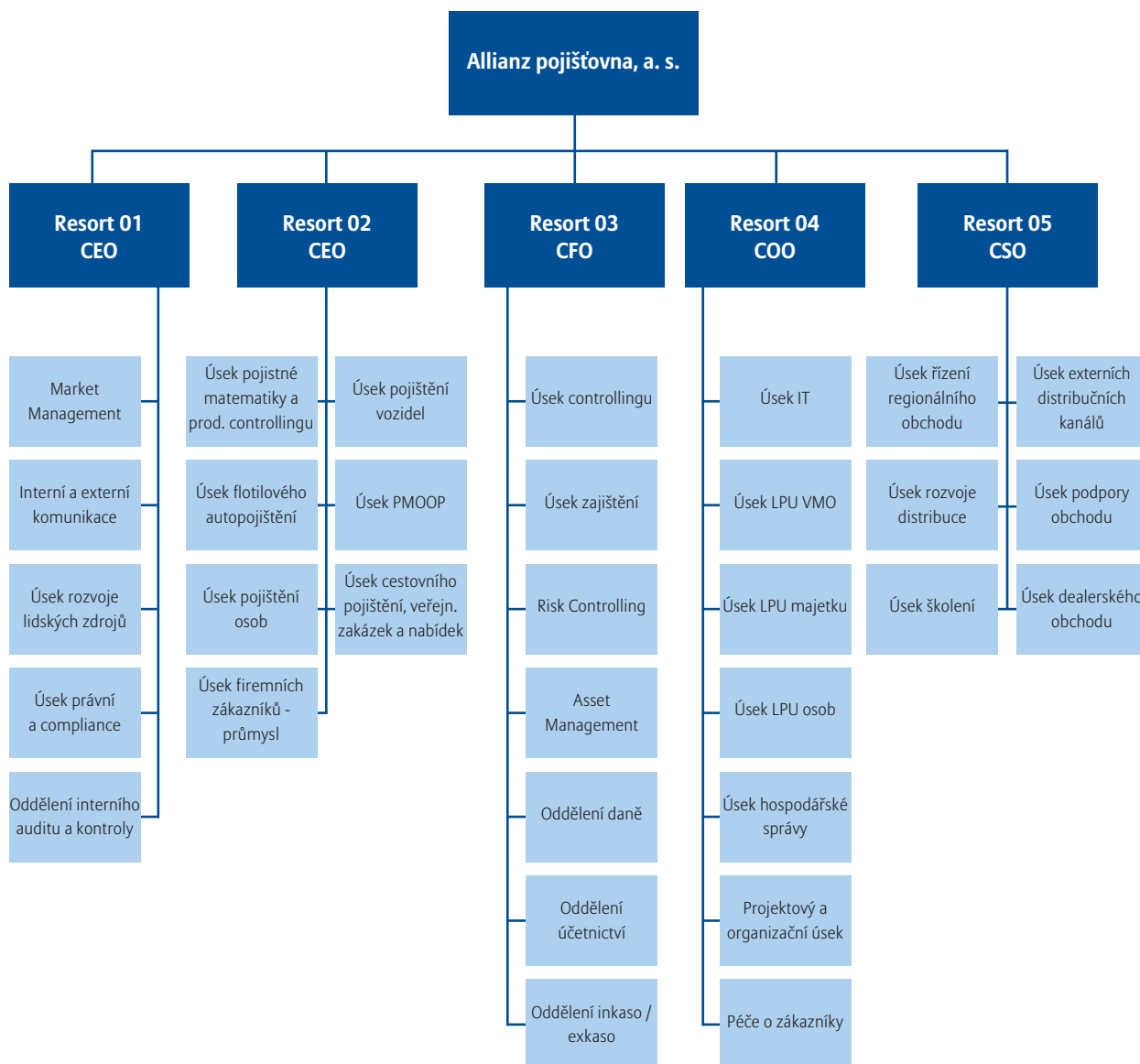
Prokuristé, kteří jednají za společnost samostatně:

Ing. Václav Bohdanecký, Roztoky
Ivana Fischerová, Praha
Ing. Pavel Prokš, Poděbrady
Mgr. Radek Baštýř, Beroun

Ing. Pavel Novotný byl odvolán z funkce prokuristy Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 17. srpnu 2011.

Významné skutečnosti

Dne 8. června 2004 společnost informovala Ministerstvo financí o svém záměru rozšířit svou činnost na území všech členských států Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru na základě svobody dočasně poskytovat služby. Společnost provozovala v roce 2011 svou činnost na základě svobody dočasně poskytovat služby na území Slovenska, Polska, Rakouska, Německa, Maďarska, Bulharska, Litvy, Lotyšska, Rumunska, Estonska, Francie, Velké Británie, Holandska a Kypru.

Organizační struktura

I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

I. 3. Výchozí podmínky pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Účetnictví společnosti je od 1. ledna 2008 vedeno společností Allianz Business Services, spol. s r.o., se sídlem v Bratislavě ve Slovenské republice.

I. 4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	33,3
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov (členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(b) Finanční umístění (investice)

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvotního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum sestavení účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Nemá-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“, držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena na základě kvalifikovaného odhadu nebo posudku znalce.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově. Vzhledem k tomu, že ke konci rozvahového dne u některých finančních umístění ve skupině není možné objektivně stanovit reálnou hodnotu, považuje pojišťovna dle § 25 Zákona o účetnictví za hodnotu ocenění pořizovací cenu.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení současné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kurzy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykazání této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období,
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výsyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není přeceňován na reálnou hodnotu a nebo je přeceňován na reálnou hodnotu, ale změny z přecenění jsou ponechány v rozvaze.

(c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojišťníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období. Přímé pořizovací náklady společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv. K časovému rozlišení vedlejších pořizovacích nákladů používá poměr hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I. 4. (i).

Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojišťník)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.

(g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlizidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje za použití matematicko-statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za škodu. V případě, že rezerva na pojistná plnění vztahující se k uplatňovanému regresu, byla již z důvodu ukončeného procesu likvidace rozpuštěna, byl odhad hodnoty návratného regresu vykázán v dohadných položkách aktivních, viz bod II. 7. (b).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla má část výplat pojistných plnění charakter rent.

Poskytuje-li se u jednotlivých druhů pojištění pojistné plnění formou důchodu, tvoří se rezerva na pojistná plnění na základě pojistně matematických metod.

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(k) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena na krytí nákladů na prémie a slevy poskytnuté v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami. Rezerva v neživotním pojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na prémie a slevy v životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

(l) Vyrovnávací rezerva

Vyrovnávací rezerva se tvoří k vyrovnání technické ztráty nebo nadprůměrného škodného průběhu v daném účetním období, a to v odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Tvorba a čerpání vyrovnávací rezervy jsou v souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb.

Společnost tvoří vyrovnávací rezervu pouze tehdy, jestliže celková částka předepsaného pojistného za dané účetní období v příslušném odvětví neživotního pojištění je rovna nebo je vyšší 4 % celkového objemu předepsaného pojistného v neživotním pojištění za toto účetní období, nebo je vyšší než 67 500 000 Kč.

Společnost si pro výpočet výše vyrovnávací rezervy zvolila metodu č. 1 podle vyhlášky č. 434/2009 Sb.

Vyrovnávací rezerva tuzemské pojišťovny je rovna součtu vyrovnávacích rezerv, které byly vypočteny zvlášť pro odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Rozdíl mezi výší vyrovnávací rezervy vytvořené podle vyhlášky 303/2004 Sb. a nové vyhlášky č. 434/2009 Sb. se společnost rozhodla rozpouštět rovnoměrně ve 3 letech. Celkový rozdíl bude tedy rozpuštěn nejpozději do roku 2012.

(m) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků. Budoucí podíly na zisku vyplacené pojistníkům jsou v testu postačitelosti zahrnuty v souladu s obvyklým postupem přiřpisování těchto podílů v minulosti. Výše budoucích podílů na zisku vyplacených pojistníkům záleží na rozhodnutí vedení společnosti. V testu postačitelosti jsou zahrnuty v souladu se středně a dlouhodobými plány společnosti.

Výsledkem testu postačitelosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II. 6. (b) ve výkazu zisku a ztráty.

(n) Rezerva na závazky Kanceláře

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“). Podle § 18 ods. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla člen Kanceláře ručí za její závazky v poměru podle výše svých příspěvků a za tímto účelem je povinen tvořit technické rezervy, a to k závazkům, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva.

Výše rezervy na závazky Kanceláře se podle zákona o pojišťovnictví určí matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

(o) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.

(p) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Ke konci běžného účetního období společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, rezervě pojistného životního pojištění, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na závazky České kanceláře pojistitelů. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(q) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(u) Náklady a výnosy z finančního umístění**Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění**

Všechny náklady a výnosy z finančního umístění se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek finančního umístění nenáležící pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z finančního umístění kryjícího rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z finančního umístění se používá interní evidence, ve které je finanční umístění kryjící technické rezervy vedeno zvlášť pro životní a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace finančního umístění

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4. (u).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38a vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo, sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb. a podle § 21a zákona o účetnictví. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených vyhláškou 502/2002 Sb. nebude společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2011 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

I. 6. Řízení rizik

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik. Systém řízení rizik, který je jeho nedílnou součástí, je upraven interní směrnici, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast. Za naplnění těchto zákonných požadavků v oblasti řízení rizik je plně odpovědné představenstvo, které deleguje tuto kompetenci na Rizikový výbor (RiCo), jehož předsedou je CRO společnosti. RiCo je odpovědné za zavedení a udržování infrastruktury, řízení a procesů, které pro-aktivně identifikují, monitorují a řídí všechna možná rizika na úrovni společnosti.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik, které jsou v souladu nejen s legislativními požadavky, ale též se standardy celé Allianz skupiny.

Od počátku roku 2011 používá společnost nový interní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Jde o interní model již založený na požadavcích, které přináší Solventnost II a zahrnuje tudíž klíčová kvantifikovatelná rizika, kterým je pojišťovna vystavena. Ostatní rizika, která interní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí do budoucna požadovaného vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA) v rámci příprav na Solvency II.

Hlavní rizika, kterým je společnost vystavena, jsou následující:

(a) Neživotní upisovací riziko

Společnost je vystavena riziku vyplývajícimu z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Základní kvantifikace v případě upisovacích rizik v neživotním pojištění je zachycena ve dvou subkategoriích a to riziko pojistného a riziko rezerv.

Pojistné riziko je definované jako riziko ztrát způsobených neočekávaně vysokým objemem škod, které nelze z inkasovaného pojistného pokrýt. V interním modelu se dále člení na katastrofické riziko a nekatastrofické riziko.

Riziko rezerv je riziko ztrát způsobených rozdílem mezi skutečnými výplatami pojistných plnění a rezervami na vzniklé škody, které ještě nebyly definitivně uhrazeny, nebo jako důsledek použití nedostatečných dat pro stanovení rezerv.

Tato kategorie tvoří v rámci závazků plynoucích z neživotního pojištění nejvýznamnější část kapitálového požadavku.

K řízení těchto rizik společnost využívá též interní směrnice: Proces tvorby nového produktu a změny produktu, Tvorba a použití technických rezerv, Minimální standardy pro underwriting v oblasti neživotního pojištění a také strategii zajištění.

Pro řízení a monitorování rizika koncentrace v oblasti katastrofických škod, zejména rizika povodně, používá společnost Geografický informační systém (GIS). Jeho přínosem, kromě kontroly koncentrace pojištěných hodnot, je též adekvátní ocenění potenciálních pojistných závazků.

(b) Životní upisovací riziko

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena jsou:

- rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy),
- riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice tvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace, eliminace a monitoring rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

Ke kvantifikaci a monitoringu rizik využívá společnost interní model, který pokrývá všechna důležitá a kvantifikovatelná rizika v této oblasti.

Také se provádí testování ziskovosti (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťovací program společnosti je založený na kombinaci zajišťovacích smluv s externími zajišťovateli a zajišťovacích smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální pojistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou vystaveny obecným a specifickým pohybům na finančním trhu.

Základní kvantifikace v případě tržních rizik je zachycena v následujících subkategoriích:

- Úrokové riziko – riziko ztrát způsobených změnou tržních úrokových měr
- Riziko volatility – riziko kolísání cen finančních instrumentů na finančních trzích
- Akciové riziko – riziko ztrát způsobených změnou tržní hodnoty akcií a akciových fondů
- Měnové riziko – riziko ztrát způsobených změnou směnného kurzu cizích měn
- Riziko trhu nemovitostí – riziko ztrát způsobených změnou tržních cen nemovitostí

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv. Tržní rizika jsou též základní součástí interního modelu.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Akciové riziko

Akciové riziko je spojeno se ztrátami způsobenými změnou tržní hodnoty akcií a akciových fondů, toto riziko společnost řídí pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro jednotlivé a celkové investice do tohoto typu aktiva.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se může zabezpečovat proti měnovým rizikům prostřednictvím zajišťovacích derivátů.

Tržní riziko je též soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv. Společnost si na pravidelné bázi odsouhlasuje tzv. SAA (strategické umístění aktiv) s mateřskou společností.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Úvěrová rizika jsou plně součástí interního modelu.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajištětele na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Pohledávky za pojistníky
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic
- Riziko nesplacení poskytnutých půjček

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Společnost v souladu s požadavky Allianz skupiny dále stanovuje interní limity pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány. Tento systém limitů je nedílnou součástí interního modelu.

Pohledávky za pojistníky se průběžně monitorují a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

V oblasti zajištění se při uzavírání zajišťovacích smluv se zajišťovatelé společnosti řídí směrnicí Allianz Group Reinsurance Security Guideline, čímž ovlivňuje své úvěrové riziko ze zajišťovacích vztahů. Základním principem této směrnice je nastavení bezpečnostní hranice pro automatické uzavírání zajišťovacích vztahů na základě tzv. Allianz Security Listu (základním vodítkem je přitom požadavek na minimální S&P rating „A“ pro tzv. short-tail business a S&P rating „A+“ pro tzv. long-tail business). Eventuální požadavky na odchylky od pravidel jsou projednávány v tzv. Allianz Group Security Vetting procesu. Společnost pravidelně monitoruje finanční situaci svých zajišťovatelů i vývoj jejich ratingového hodnocení.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Výpočet kapitálového požadavku na oblast operačních rizik je taktéž součástí interního modelu.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojišťovacích plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE (v tisících Kč)

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2011 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2011	558 396	20 553	578 949
Přírůstky	50 301	16 499	66 800
Úbytky	-659	-11 243	-11 902
Pořizovací cena k 31. 12. 2011	608 038	25 809	633 847
Oprávky k 1. 1. 2011	459 266	-	459 266
Odpisy	55 444	-	55 444
Úbytky oprávek	-	-	-
Oprávky k 31. 12. 2011	514 710	-	514 710
Zůstatková cena k 1. 1. 2011	99 130	20 553	119 683
Zůstatková cena k 31. 12. 2011	93 328	25 809	119 137

II. 2. Finanční umístění (investice)

(a) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2011						
Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní fond, a.s. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	183 607	183 607	*60 000	*1 044 375	*357 587
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*3 534	*1 163
Allianz generální služby, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*163	*287
Celkem	-	184 007	184 007	60 400	1 048 072	359 037

*) neauditované finanční údaje

2010

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní fond, a.s. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	183 607	183 607	*60 000	*976 802	*309 753
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*3 535	*1 301
Allianz generální služby, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*163	*-10
Celkem	-	184 007	184 007	60 400	980 500	311 044

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem**2011**

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
VERONIA SHELF, s.r.o. Mánesova 917/28 120 00 Praha 2, Vinohrady	49	7 526	0	*200	*-70 551	*-52 049
Celkem	-	7 526	0	200	-70 551	-52 049

*) neauditované finanční údaje

2010

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
VERONIA SHELF, s.r.o. Mánesova 917/28 120 00 Praha 2, Vinohrady	49	7 526	0	*200	*-18 503	*69 863
Celkem	-	7 526	0	200	-18 503	69 863

*) neauditované finanční údaje

U žádných z uvedených společností nejsou rozdíly mezi procentuální výší vlastnického podílu a hlasovacími právy.

(b) Půjčky podnikům s podstatným vlivem

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
VERONIA SHELF, s.r.o.	393 650	370 752	359 279	413 273
Celkem	393 650	370 752	359 279	413 273

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	60 503	50 441	79 447	58 649
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	3 969	0	3 857	0
Ostatní				
Kótované na jiném trhu CP	192 004	126 458	228 866	152 747
Celkem	256 476	176 899	312 170	211 396

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	2 743 687	2 823 187	2 364 093	2 512 879
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	-	156 382	-	155 515
Kótované na jiném trhu CP	20 494	70 873	20 000	70 655
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	11 822 308	11 581 986	11 076 707	11 175 393
Kótované na jiném trhu CP	128 532	124 171	81 404	81 404
Vydané organizacemi pojišťovnictví				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	522 417	-	492 300	-
Ostatní				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	4 934	501 587	4 709	492 300
Celkem	15 242 372	15 258 186	14 039 213	14 488 146

(e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti

	Amortizovaná hodnota		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Kótované na burze v ČR	2 248 920	2 014 509	2 194 192	1 966 588	2 195 156	1 966 456
Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	2 248 920	2 014 509	2 194 192	1 966 588	2 195 156	1 966 456

(f) Ostatní půjčky

Celková výše ostatních půjček, které byly poskytnuty pojistníkům a zajištěny pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2011: 15 007 tis. Kč (2010: 17 227 tis. Kč).

(g) Depozita u finančních institucí

Celková výše depozit splatných do 1 roku u finančních institucí činila k 31. prosinci 2011: 205 134 tis. Kč (2010: 535 591 tis. Kč).

(h) Ostatní finanční umístění

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2011	2010	2011	2010
Pevné termínované operace	1 351 464	1 085 224	-79 989	-23 102
Opce			10 544	6 991
Celkem	1 351 464	1 085 224	-69 445	-16 111

(i) Deriváty**Zajišťovací deriváty**

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2011	2010	2011	2010
Termínové měnové operace	1 351 464	1 085 224	-79 989	-23 102
Celkem	1 351 464	1 085 224	-79 989	-23 102

Výše uvedené deriváty zajišťují měnové riziko vyplývající z cizoměnových nástrojů ve finančním umístění.

Zbytková splatnost derivátů

K 31. prosinci 2011	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace	-38 479	-23 517	-17 993	-79 989
K 31. prosinci 2010				
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace	-	-640	-22 462	-23 102

II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	4 699 207	3 917 103	4 549 888	3 729 245
Dluhové cenné papíry	614 799	558 467	578 962	517 288
Depozita u finančních institucí	24 982	10 428	24 982	10 428
Deriváty	-21 794	-453	-	-
Celkem	5 317 194	4 485 545	5 153 832	4 256 961

II. 4. Měnová struktura finančního umístění

Měna	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
CZK	36 167	12 977	16 439 653	16 312 158	395 891	705 050	2 764 726	1 819 083
EUR	220 309	163 922	951 115	864 920	350 455	386 416	2 551 631	2 666 462
USD	-	-	100 524	95 617	-17 993	-	837	-
Celkem	256 476	176 899	17 491 292	17 272 695	728 353	1 091 466	5 317 194	4 485 545

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2011	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	155 921	1 676	266 756	456 109	880 462
Po splatnosti	883 312	108 339	135 584	15 573	1 142 808
Celkem	1 039 233	110 015	402 340	471 682	2 023 270
Výše opravné položky	238 962	108 460	-	15 788	363 210
Čistá výše celkem	800 271	1 555	402 340	455 894	1 660 060

31. prosince 2010	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	116 731	1 435	451 740	413 967	983 873
Po splatnosti	946 213	102 590	73 120	11 784	1 133 707
Celkem	1 062 944	104 025	524 860	425 751	2 117 580
Výše opravné položky	274 867	101 388	-	15 366	391 621
Čistá výše celkem	788 077	2 637	524 860	410 385	1 725 959

(a) Ostatní pohledávky

	2011	2010
Pohledávky za podniky ve skupině	2 266	1 916
Odložená daňová pohledávka	9 728	11 385
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	366 843	345 162
Ostatní pohledávky	77 057	51 922
Ostatní pohledávky celkem	455 894	410 385

II. 6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1. 1. 2011	279 163
Přírůstky	27 262
Úbytky	-62 320
Pořizovací cena k 31. 12. 2011	244 105
Oprávký k 1. 1. 2011	193 412
Odpisy	26 736
Úbytky oprávek	-54 463
Oprávký k 31. 12. 2011	165 685
Zůstatková cena k 1. 1. 2011	85 751
Zůstatková cena k 31. 12. 2011	78 420

II. 7. Přejchodné účty aktiv**(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění**

	2011	2010
Tradiční životní pojištění	4 108	4 204
Investiční životní pojištění	461 431	227 648
Celkem	465 539	231 852

(b) Dohadné položky aktivní

	2011	2010
Odhad předpisu pojistného	11 175	19 356
Odhad zajistných provizí	5 117	8 721
Regresy	32 521	29 412
Ostatní	4 036	1 548
Celkem	52 849	59 037

II. 8. Vlastní kapitál**(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2011 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Na základě rozhodnutí jediného akcionáře provedla společnost výplatu dividendy ve výši 1 002 000 tis. Kč (2010: 1 002 000 tis. Kč).

(b) Ostatní kapitálové fondy

	2011	2010
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-6 676	-5 824
Celkem	549 038	549 890

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2011	2010
Zůstatek k 1. 1.	-5 824	30 964
Změna reálné hodnoty finančního umístění (bez zajišťovacích derivátů)	-	-
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	-476	-1 790
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty při splatnosti	-576	-43 627
Změna odložené daně	200	8 629
Zůstatek k 31. 12.	-6 676	-5 824

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	1 070 044
Příděl do zákonného rezervního fondu	53 502
Nerozdělený zisk	1 016 542

II. 9. Technické rezervy**(a) Přehled technických rezerv**

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2011	2 050 435	302 986	1 747 449
	2010	1 983 275	337 595	1 645 680
Rezerva pojistného životních pojištění	2011	6 039 699	15 825	6 023 874
	2010	6 099 368	21 429	6 077 939
Rezerva na pojistná plnění	2011	6 481 567	1 107 163	5 374 404
	2010	6 764 742	1 433 013	5 331 729
Rezerva na prémie a slevy	2011	223 391	-	223 391
	2010	196 496	-	196 496
Vyrovnávací rezerva	2011	198 673	-	198 673
	2010	399 160	-	399 160
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2011	137 205	-	137 205
	2010	115 390	-	115 390
Rezerva na závazky Kanceláře	2011	637 800	20 161	617 639
	2010	570 428	17 881	552 547
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2011	5 317 194	-	5 317 194
	2010	4 485 545	-	4 485 545
Celkem	2011	21 085 964	1 446 135	19 639 829
	2010	20 614 404	1 809 918	18 804 486

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2011	2010
Neživotní pojištění	1 939 808	1 868 797
Životní pojištění	110 627	114 478
Celkem	2 050 435	1 983 275

(c) Rezerva pojistného životních pojištění

	2011	2010
Nezillmerovaná rezerva	6 334 464	6 443 795
Zillmerizační odpočet	-299 499	-349 232
Nulování záporných rezerv	4 734	4 805
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	6 039 699	6 099 368

(d) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2011	2010
RBNS	5 204 512	5 400 829
IBNR	1 277 055	1 363 913
Celkem	6 481 567	6 764 742

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2010, platbami v průběhu roku 2011 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2011 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2011	2010
Pojištění motorových vozidel	135 503	195 772
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	724 935	763 745
Pojištění průmyslu	64 860	13 454
Pojištění podnikatelů	31 589	17 998
Pojištění majetku obyvatelstva	29 233	14 519
Úrazové pojištění	-	-
Pojištění nemoci	-	-
Cestovní pojištění	4 648	7 029
Ostatní	-	-
Celkem	990 768	1 012 517

Rezerva na pojistná plnění vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 595 029 tis. Kč (2010: 626 027 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 5,4 %. Rezerva byla dále diskontována 2 %. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anuizovaná hodnota) činí 12 280 tis. Kč (2010: 14 011 tis. Kč).

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech škod z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 22 let.

(e) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2011	2010
Neživotní pojištění	105 821	92 795
Životní pojištění	117 570	103 701
Celkem	223 391	196 496

(f) Vyrovnávací rezerva

	2011	2010
Pojištění škod na majetku způsobených vichřicí, přírodními živly, sesuvem nebo poklesem půdy, krupobitím nebo mrazem a ostatní majetková pojištění	41 007	84 299
Pojištění škod způsobených jadernou energií	2	2
Pojištění úvěru	941	1 411
Pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích	154 748	309 497
Ostatní odvětví	1 975	3 951
Celkem	198 673	399 160

Rozdíl mezi výši vyrovnávací rezervy vytvořené podle vyhlášky 303/2004 Sb. a nové vyhlášky č. 434/2009 Sb. se společnost rozhodla rozpouštět rovnoměrně ve 3 letech. Celkový rozdíl bude tedy rozpuštěn nejpozději do roku 2012.

(g) Rezerva na závazky Kanceláře

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na závazky Kanceláře	570 428	137 372	70 000	637 800
Celkem	570 428	137 372	70 000	637 800

Na rezervě na závazky Kanceláře se zajišťitel podílí ve výši 20 161 tis. Kč (2010: 17 881 tis. Kč).

II. 10. Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	181 737	275 995	236 342	221 390
Ostatní rezervy	15 007	25 859	13 095	27 771
Celkem	196 744	301 854	249 437	249 161

II. 11. Závazky

31. prosince 2011	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	400 968	113 014	417 530	226 646	1 158 158
Po splatnosti	17 800	79 919	12 496	10 438	120 653
Celkem	418 768	192 933	430 026	237 084	1 278 811

31. prosince 2010	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	501 132	109 613	412 535	131 324	1 154 604
Po splatnosti	517	78 362	19 907	2 126	100 912
Celkem	501 649	187 975	432 442	133 450	1 255 516

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 13 794 tis. Kč (2010: 15 898 tis. Kč), ze kterých 9 655 tis. Kč (2010: 11 116 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 139 tis. Kč (2010: 4 782 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 21 945 tis. Kč (2010: 5 441 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 15 476 tis. Kč (2010: 24 162 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje v roce 2011 pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši 59 513 tis. Kč (2010 aktivní saldo: 39 400 tis. Kč).

II. 12. Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2011	2010
Odhad zajistného	49 866	71 458
Provize zprostředkovatelům	131 655	94 895
Služby	34 883	27 629
Odměny zaměstnancům	48 575	27 240
Ostatní	33 488	22 865
Celkem	298 467	244 087

II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2011	2010	2011	2010
<i>Krátkodobé</i>				
Allianz penzijní fond, a.s.	1 008	538	48	-
Allianz kontakt, s.r.o.	8	-	-	167
Allianz generální služby, s.r.o.	-	-	-	-
Celkem	1 016	538	48	167

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2011	2010	2011	2010
Allianz SE	188 947	361 476	194 282	269 501
AGR US Los Angeles	-	89	-	1 194
Allianz Global Risk Nederland	1 000	62	-	6 811
Allianz GCS Switzerland	-	109	-	631
Allianz S.p.A	-	482	-	-
Stanislas Haine	-	350	-	-
Allianz Elementar	183	47	183	47
Allianz Insurance Company of Canada	163	-	680	-
AGA International SA	8 055	9 105	8 060	15 541
Allianz Global Risk US	682	1 974	8 001	11 701
Allianz Global Corporate & Specialty Mnichov	382	4 497	11 968	8 142
Allianz GCS, Hamburg	1 893	63	2 445	-
Allianz Global Corporate & Specialty France	30	-	36	-
Allianz Compañía de Seguros	-	2	-	28
AGF La Lilloise	-	24	-	25
Allianz GCS München	9 534	8 270	11 364	7 965
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	9 209	1 602	244	1 433
Allianz Zagreb d.d., Chorvatsko	2	196	-	-
T.U. Allianz Polska S.A.	4 747	2 418	195	114
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	922	1 384	257	-
Allianz GCS UK	1 308	2 051	6 952	13 596
Allianz GCS Austria Branch	205	144	-	680
Allianz Sigorta a.s.	24	-	36	-
AGCS Nederlands	74	-	443	-
AGCS AG Italy Branch	-	281	-	1 073
Allianz Managed Operations & Services SE	-	-	721	-
Allianz Business Services, spol. s r.o.	-	-	2	-
Mondial Assistance s.r.o.	-	-	7 071	3 451
Insurance Joint Stock Comp AZ	519	-	-	-
Allianz Ukraine LLC	70	-	-	-
Allianz Tiriatic Assicurari S.A.	317	369	-	-
Allianz Direct, s.r.o.	1 202	-	-	1 453
Allianz GCS Nordic Region	-	25	-	306
Celkem	229 468	395 020	252 940	343 692

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2011 a 2010 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18					
2011		201 187	201 347	74 080	38 846	-5 132
2010		181 208	180 518	52 761	33 736	-2 333
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3					
2011		2 289 057	2 256 547	1 579 006	547 625	-5 167
2010		2 148 535	2 108 336	1 507 505	500 788	66 230
odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	10					
2011		2 236 051	2 235 386	1 210 118	542 184	-104 307
2010		2 206 885	2 175 747	1 009 338	504 676	-198 588
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7, 11,12					
2011		145 243	147 151	10 559	25 097	-73 000
2010		141 042	140 027	58 633	25 253	-111 944
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9, 15,16					
2011		1 984 994	1 956 275	721 245	514 898	-590 993
2010		1 924 784	1 886 358	1 458 319	525 984	-22 787
odpovědnosti	13					
2011		451 071	439 887	136 073	108 866	-136 568
2010		427 836	419 851	148 652	103 454	-167 844
Celkem						
2011		7 307 603	7 236 593	3 731 081	1 777 516	-915 167
2010		7 030 290	6 910 837	4 235 208	1 693 891	-437 266

III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2011	2010
Individuální pojistné	3 721 705	3 606 194
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	14 498	14 733
Celkem	3 736 203	3 620 927
Běžné pojistné	1 959 495	1 870 938
Jednorázové pojistné	1 776 708	1 749 989
Celkem	3 736 203	3 620 927
Pojistné ze smluv bez prémie	812 782	776 563
Pojistné ze smluv s prémie	550 826	674 556
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 372 595	2 169 808
Celkem	3 736 203	3 620 927
Výsledek ze zajištění	-9 195	-13 385

III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2011	2010
Česká republika	10 988 399	10 599 850
Belgie	0	0
Bulharsko	432	1 379
Estonsko	1 629	55
Finsko	0	0
Litva	60	88
Lotyšsko	27	42
Maďarsko	1 868	2 139
Nizozemí	339	1 808
Polsko	5 128	2 868
Rakousko	10	12
Rumunsko	1 237	2 254
Slovenská republika	31 068	29 789
Spolková republika Německo	12 759	10 583
Francie	0	0
Kypr	292	350
Velká Británie	558	0
Celkem	11 043 806	10 651 217

III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

	2011	2010
Neživotní pojištění	207 761	244 819
Životní pojištění	1 180	-
Pojistné prémie a slevy celkem	208 941	244 819

V souladu s postupy uvedenými v bodu I. 4. (k) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

	2011	2010
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	302 255	328 273
Použití rezervy	-289 229	-321 028
Změna stavu	13 026	7 245
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	107 385	68 354
Použití rezervy	-93 516	-49 572
Změna stavu	13 869	18 782
Změna stavu celkem	26 895	26 027

III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2011			2010		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
První	354 286 ¹⁾	594 771	949 057	375 876 ³⁾	316 280	692 156
Následné	608 690 ²⁾	66 022	674 712	543 542 ⁴⁾	65 338	608 880
Celkem provize	962 976	660 793	1 623 769	919 418	381 618	1 301 036
Ostatní pořizovací náklady	211 352	129 721	341 073	229 957	162 305	392 262
Změna odložených pořizovacích nákladů	13 836	-233 687	-219 851	-35 600	-90 096	-125 696
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	1 188 164	556 827	1 744 991	1 113 775	453 827	1 567 602

¹⁾ z toho je 26 060 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

²⁾ z toho je 16 796 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

³⁾ z toho je 30 899 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

⁴⁾ z toho je 21 400 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na ostatní odměny, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III. 6. Správní režie

	2011	2010
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	457 111	408 885
Nájemné	76 506	86 372
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	63 963	66 582
Provize za následné pojistné	674 712	608 880
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	52 460	59 127
Honoráře poradců	34 057	41 917
Cestovné a pohoštění	14 611	15 099
Spotřeba materiálu	12 524	9 802
Ostatní služby	78 985	74 213
Ostatní správní náklady	5 787	3 626
Údržba a oprava HW	6 363	7 090
Údržba a oprava SW	18 949	19 138
Údržba a oprava datových sítí	12 613	13 724
Správní náklady celkem	1 508 641	1 414 455

III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2011	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	680 247	-	680 247
Ostatní technické výnosy	674 645	-	674 645
Saldo - neživotní pojištění	5 602	-	5 602
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	148 141	-	148 141
Ostatní technické výnosy	116 325	-	116 325
Saldo - životní pojištění	31 816	-	31 816
<hr/>			
2010	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	1 014 810	-	1 014 810
Ostatní technické výnosy	1 092 510	-	1 092 510
Saldo - neživotní pojištění	-77 700	-	-77 700
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	268 675	-	268 675
Ostatní technické výnosy	264 440	-	264 440
Saldo - životní pojištění	4 235	-	4 235

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2011	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-75 140	-	-75 140
Odpis pohledávek	79 042	-	79 042
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	9 876	-	9 876
Ostatní technické náklady a výnosy	-8 176	-	-8 176
Saldo ostatních nákladů a výnosů	5 602	-	5 602

2010	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-136 588	-	-136 588
Odpis pohledávek	74 105	-	74 105
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	5 273	-	5 273
Ostatní technické náklady a výnosy	-20 490	-	-20 490
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-77 700	-	-77 700

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2011	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	46 310	-	46 310
Odpis pohledávek	24 370	-	24 370
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	16 217	-	16 217
Ostatní technické náklady a výnosy	-55 081	-	-55 081
Saldo ostatních nákladů a výnosů	31 816	-	31 816

2010	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	14 482	-	14 482
Odpis pohledávek	11 625	-	11 625
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	131	-	131
Ostatní technické náklady a výnosy	-22 003	-	-22 003
Saldo ostatních nákladů a výnosů	4 235	-	4 235

III. 8. Ostatní náklady a výnosy

	2011	2010
Netechnický účet		
Ostatní náklady	41 674	86 749
Ostatní výnosy	29 874	105 935
Saldo ostatních nákladů a výnosů	11 800	-19 186

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2011	2010
Kurzové zisky a ztráty	1 061	1 387
Kurzové rozdíly z ocenění	-712	-1 111
Rezervy	10 197	-21 047
Ostatní	1 254	1 585
Saldo ostatních nákladů a výnosů	11 800	-19 186

III. 9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2011 a 2010:

2011	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	692	350 258	111 209	7 354
Vedoucí pracovníci	86	110 358	32 006	1 223
Celkem	778	*460 616	*143 215	*8 577
2010	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	650	313 783	102 890	6 835
Vedoucí pracovníci	88	110 373	27 750	873
Celkem	738	*424 156	*130 640	*7 708

*) Tyto částky jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2011 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny v celkové výši 17 733 tis. Kč (2010: 29 624 tis. Kč).

(b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2011 ani v roce 2010 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

III. 10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I. 4. (u), činila ke dni účetní závěrky 244 577 tis. Kč (2010: 225 459 tis. Kč).

III. 11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2011: 161 610 tis. Kč (2010: 225 415 tis. Kč).

III. 12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2011: 1 298 850 tis. Kč (2010: 1 260 357 tis. Kč).

III. 13. Daně**(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2011	2010
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	221 390	181 737
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	12 150	-707
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-6 609	-4 396
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	1 857	-96
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	228 788	176 538

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplynula z kontrol finančního úřadu.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Dlouhodobý hmotný majetek	315	2 256	-	-	315	2 256
Dlouhodobý nehmotný majetek	1 039	2 720	-	-	1 039	2 720
Pohledávky	2 376	3 884	-	-	2 376	3 884
Rezervy	3 855	1 611	-	-	3 855	1 611
Ztráty z minulých let	-	-	-	-	-	-
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	2 342	1 313	-	-	2 342	1 313
Dopad do výkazu zisku a ztráty	9 927	11 784	-	-	9 927	11 784
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	2 751	2 678	2 950	3 077	-199	-399
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-	-	-	-	-	-
Dopad do vlastního kapitálu	2 751	2 678	2 950	3 077	-199	-399
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	12 678	14 462	2 950	3 077	9 728	11 385
Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-	-	-	-	-	-
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	12 678	14 462	2 950	3 077	9 728	11 385

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4. (g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE**IV. 1. Faktický koncern**

Společnost nemá s většinovým akcionářem Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakouská republika, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

IV. 2. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykazované v rozvaze.

IV. 3. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši podle § 30 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV. 4. Následné události

Jediný akcionář společnosti Allianz New Europe Holding GmbH jmenoval PhDr. Tomáše Vysoudila členem představenstva Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 3. únoru 2012.

Ke stejnému dni odstoupil Stefan Markschies z funkce člena představenstva Allianz pojišťovny, a.s.

V Praze, dne 21. února 2012



Jakub Strnad
předseda představenstva



Petr Sosík
člen představenstva

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Na základě povinnosti stanovené obchodním zákoníkem podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz. V účetním období roku 2011, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Souhrnný přehled

Osoba ovládající

Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;

Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;

Allianz SE, se sídlem v Mnichově, Německo;

Osoby ovládané

Allianz penzijní fond, a. s., se sídlem v Praze;

Allianz Direct, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz generální služby, s. r. o., se sídlem v Praze;

Ostatní propojené osoby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;

Allianz Business Services, spol. s r. o., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;

Mondial Assistance s.r.o., se sídlem v Praze;

Allianz Lebensversicherungs-AG se sídlem ve Stuttgartu, Německo;

AGA International SA se sídlem v Paříži, Francie, prostřednictvím organizační složky se sídlem v Praze jako právní nástupce

Mondial Assistance International AG se sídlem ve Wallisellenu, Švýcarsko, prostřednictvím organizační složky Mondial Assistance International AG - organizační složka se sídlem v Praze;

Allianz Global Corporate & Specialty AG se sídlem v Mnichově, Německo;

Euler Hermes Čescob Service s.r.o., se sídlem v Praze;

Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s., se sídlem v Praze;

Allianz Managed Operations & Services SE dříve Allianz Shared Infrastructure Services GmbH se sídlem v Unterföhringu, Německo;

Allianz Global Investors Advisory GmbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;

Allianz Deutschland AG se sídlem v Mnichově, Německo;

Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH dříve Deutscher Investment – Trust Gesellschaft für Wertpapieranlagen mbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;

Allianz Global Investors Luxembourg S.A. se sídlem v Lucembursku;

PIMCO Europe Ltd. se sídlem v Londýně, Velká Británie.

Vztahy k osobě ovládající a osobám ovládaným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz New Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft.¹⁾ Mezi Allianz New Europe Holding GmbH jako dlužníkem a Allianz pojišťovnou, a. s., jako věřitelem, byly v roce 2006 a v roce 2007 uzavřeny smlouvy o půjčce. Smlouvy jsou plněny dle dohodnutých podmínek, veškeré půjčky jsou splaceny.

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europa Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly holdingové společnosti koncernu.

Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, pokud není jednou ze smluvních stran vypovězena. Zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby. Allianz pojišťovna, a. s., koupila v roce 2010 dluhopis emitovaný Allianz SE ve výši 20 mil. eur, který je splatný v roce 2012. V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

1) Allianz Aktiengesellschaft změnila s účinností 16. 10. 2006 právní formu z Aktiengesellschaft na Societas Europea.

Allianz penzijní fond, a. s.

Allianz penzijní fond, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní fond, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v oblasti obchodu. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

Platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok s možností její výpovědi. Smlouvy o zprostředkování penzijního připojištění, včetně provizních ujednání, jsou uzavřeny za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

S cílem využití synergie úzce spolupracují, resp. koordinují, Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., činnosti v oblastech řízení, řízení obchodních zástupců při zprostředkování prodeje penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s., správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S cílem upravit tuto spolupráci, a spravedlivě rozdělit provozní náklady vážící se k této spolupráci, uzavřely v roce 2004 Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., smlouvu o spolupráci. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi.

Mezi Allianz penzijním fondem, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., byla v roce 2004 uzavřena smlouva o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií, která nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1997. Smlouva upravuje rozdělení provozních nákladů v souvislosti s tím, jak Allianz penzijní fond, a. s., využívá infrastrukturu informačních technologií Allianz pojišťovny, a. s. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi. V roce 2005 byl mezi Allianz penzijním fondem, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřen dodatek k výše zmíněné smlouvě o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií, který upravuje rozdělení nákladů spojených s informačním systémem Alfa, který používá Allianz penzijní fond, a. s., pro správu penzijního připojištění a Allianz pojišťovna, a. s., pro správu společného produktu „Budoucnost“. V roce 2006 nahradila výše uvedené ujednání z roku 2004 smlouva o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií s obdobným předmětem plnění a obdobnými podmínkami. V roce 2007 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií, která nahradila smlouvu o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií z roku 2006.

Společnosti uzavřely v roce 2002 podnájemní smlouvu na nebytové prostory, ve kterých má Allianz penzijní fond, a. s., své sídlo. Tato smlouva byla v souvislosti se změnou sídla Allianz penzijního fondu, a. s., nahrazena v roce 2006 novou podnájemní smlouvou. Společnosti uzavřely v roce 2006 smlouvu o nájmu interiérového vybavení. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby.

Allianz Direct, s. r. o.

Allianz Direct, s. r. o., byla do dubna 2007 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2006. Předmětem podnikání je zprostředkovatelská činnost v pojišťovnictví. Allianz Direct, s. r. o., zprostředkovává pojištění výhradně pro Allianz pojišťovnu, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., převedla v dubnu 2007 obchodní podíl na Allianz Direct New Europe Spółka z Ograniczona Odpowiedzialnoscia se sídlem ve Varšavě. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Direct, s. r. o., je uzavřena smlouva o spolupráci a o sdílení nákladů, smlouva o podnájmu nebytových prostor, smlouva o nájmu interiérového vybavení a smlouva o spolupráci při využití informačních technologií. Platnost smlouvy o nájmu interiérového vybavení byla ukončena ke dni 31. 3. 2009. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby. Allianz pojišťovna, a. s., vykonává vliv na jmenování statutárních orgánů.

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2005. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V souvislosti se změnou sídla Allianz kontakt, s. r. o., byla v roce 2006 uzavřena podnájemní smlouva, která

nahradila smlouvu z roku 2005. Podnájemní smlouva je sjednána za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2007 byla uzavřena Smlouva o nájmu interiérového vybavení, která nahradila smlouvu z roku 2006. V roce 2009 uzavřely společnosti Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií.

Allianz generální služby, s. r. o.

Allianz generální služby, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Byla založena v prosinci 2007 a vznikla v lednu roku 2008. Předmětem jejího podnikání je zejména správa a údržba nemovitostí.

Vztahy k osobám propojeným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., je koncernovým podnikem Allianz. Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997 s automatickým prodlužováním její platnosti a týká se zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

Allianz Business Services, spol. s r. o.

Allianz Business Services, spol. s r. o., je dceřinou společností Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., a Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz pojišťovna, a.s., uzavřela v prosinci roku 2007 s Allianz Business Services, spol. s r. o., smlouvu o vyčlenění činnosti v oblasti účetnictví. Současně obě společnosti spolupracují na implementaci modelů řízení pojišťovacích činností. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

Mondial Assistance s.r.o.

Mondial Assistance s.r.o., dceřiná společnost švýcarské pojišťovny Mondial Assistance International AG, je koncernovým podnikem Allianz. Mondial Assistance s.r.o., provádí na smluvní bázi asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Pro smlouvy o asistenční spolupráci platí podmínky, které platí i pro třetí osoby.

Euler Hermes Čescob Service s. r. o.

Euler Hermes Čescob Service s.r.o., jako dceřiná společnost Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., je koncernovým podnikem Allianz. Tato společnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 zprostředkovává pro Allianz pojišťovnu, a. s., pojištění záruky a pojištění pohledávek. Pro smlouvu platí podmínky, které platí i pro třetí osoby.

Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s.

Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., jako dceřiná společnost Euler Hermes Kreditversicherungs-Aktiengesellschaft, je koncernovým podnikem Allianz. Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., koordinují své postupy při prodeji pojistných produktů pojištění úvěru a záruky. V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes Čescob Service s.r.o., zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

Allianz Managed Operations & Services SE

Allianz Managed Operations & Services SE je koncernovým podnikem Allianz. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., Allianz SE a uvedenou společností byla uzavřena v dubnu 2008 smlouva o postoupení práv a povinností ze smlouvy mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., o sdílení nákladů v oblasti informačních systémů na společnost Allianz Managed Operations & Services SE. Smlouva dále nově upravuje některé další vztahy spolupráce mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a novým smluvním partnerem. V roce 2009 byla mezi oběma společnostmi uzavřena rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti infrastruktury informačních technologií.

Allianz Global Corporate & Specialty AG

Allianz Global Corporate & Specialty AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH

Allianz Global Investors Advisory GmbH je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

Allianz Deutschland AG

Allianz Deutschland AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnosti spolupracují v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008.

Pro své finanční umístění aktiv Allianz pojišťovna, a. s., využívá také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, Allianz Global Investors Luxembourg S.A., a PIMCO Europe Ltd.

Vztahy k osobě ovládající a propojeným osobám v oblasti zajištění

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

Allianz SE;

Allianz Global Corporate & Specialty AG;

Allianz Versicherungs AG;

AGA International SA – organizační složka.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Podíly zajistitelů jsou vykazovány v souladu s účetními předpisy.

Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajistitele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty AG

Allianz Global Corporate & Specialty AG se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

Allianz Versicherungs AG se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění pojištění prodloužené záruky.

AGA International SA – organizační složka vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajistitel cestovního pojištění a pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

V účetním období nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky vyjma výše uvedených a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

Závěrečné prohlášení představenstva společnosti Allianz pojišťovna, a. s.

Prohlašujeme, že jsme do zprávy společnosti Allianz pojišťovna, a. s., o vztazích mezi propojenými osobami, vyhotovované dle ust. § 66a, odst. 9, obchodního zákoníku pro účetní období počínající 1. 1. 2011 a končící 31. 12. 2011, uvedli veškeré, v tomto účetním období uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé:

- smlouvy mezi propojenými osobami,
- plnění a protiplnění poskytnutá propojeným osobám,
- jiné právní úkony učiněné v zájmu těchto osob,
- veškerá opatření přijatá nebo uskutečněná v zájmu nebo na popud těchto osob.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., majetková újma.

Kontakty

Generální ředitelství

Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111

Fax: 242 455 555

e-mail: klient@allianz.cz

www.allianz.cz

Zelená linka – Hotline: 800 170 000

Zemské ředitelství Praha a střední Čechy

Českomoravská 2420/15
190 93 Praha 9
Tel.: 284 011 571

Regionální ředitelství Praha

Českomoravská 2420/15
190 93 Praha 9
Tel.: 284 011 567

Regionální ředitelství střední Čechy

Bucharova 2
158 00 Praha 5
Tel.: 224 405 771
Fax: 224 405 772

Zemské ředitelství jihozápadní Čechy

Lochotínská 22
301 11 Plzeň
Tel.: 373 374 016
Fax: 373 374 041

Regionální ředitelství Plzeň

Lochotínská 22
301 11 Plzeň
Tel.: 373 374 088
Fax: 373 374 041

Regionální ředitelství České Budějovice

Pražská 24
370 04 České Budějovice
Tel.: 385 791 304
Fax: 385 791 891

Zemské ředitelství severovýchodní Čechy

Mírové nám. 37
400 02 Ústí nad Labem
Tel.: 472 707 111
Fax: 472 707 112

Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Mírové nám. 37
400 02 Ústí nad Labem
Tel.: 472 707 111
Fax: 472 707 112

Regionální ředitelství Pardubice

Smilova 315
530 02 Pardubice
Tel.: 464 463 001
Fax: 464 463 020

Regionální ředitelství Liberec

Jánská 871/10
460 01 Liberec 3
Tel.: 484 486 833
Fax: 484 486 823

Zemské ředitelství jižní Morava

Čechyňská 23
602 00 Brno
Tel.: 543 425 850
Fax: 543 425 864

Regionální ředitelství Brno

Čechyňská 23
602 00 Brno
Tel.: 543 425 850
Fax: 543 425 864

Zemské ředitelství severní Morava

28. října č. 29
702 00 Ostrava
Tel.: 596 279 000
Fax: 596 279 001

Regionální ředitelství Ostrava

28. října č. 29
702 00 Ostrava
Tel.: 596 279 000
Fax: 596 279 001

Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B
772 00 Olomouc
Tel.: 585 582 050

Vydala

© 2012 Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111

Fax: 242 455 555

www.allianz.cz

Produkce

KUKLIK.CZ, s. r. o.

www.kuklik.cz