

Allianz
pojišťovna, a. s.

Výroční zpráva 2012



S vámi od A do Z

Allianz 

Základní ekonomické údaje

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2012	2011	Změna 2012/2011
Hrubé předepsané pojistné	11 568	11 044	4,7 %
Životní pojištění	4 307	3 736	15,3 %
Neživotní pojištění	7 261	7 308	-0,6 %
Náklady na pojistná plnění	6 237	6 263	-0,4 %
Životní pojištění	2 172	2 176	-0,2 %
Neživotní pojištění	4 065	4 087	-0,5 %
Škodní procento na vlastní vrub u NL	62,6 %	59,6 %	3,0 p.p.
Nákladové procento hrubé	25,2 %	23,5 %	1,7 p.p.
Výsledek technického účtu	934	1 137	-17,9 %
Hospodářský výsledek před zdaněním	1 209	1 299	-6,9 %
Finanční umístění	18 110	18 476	-2,0 %
Vlastní kapitál	4 100	5 028	-18,5 %
Podíl vlastního kapitálu (% z netto předepsaného pojistného)	39,5 %	52,8 %	-13,3 p.p.
Technické rezervy	23 106	21 086	9,6 %
Životní pojištění	14 409	12 279	17,3 %
Neživotní pojištění	8 697	8 807	-1,3 %
Počet smluv (v tis.)	1 776	1 741	2,0 %
Počet zaměstnanců	830	778	6,9 %
Počet obchodních zástupců	1 879	1 795	4,7 %

Allianz pojišťovna, a. s.

Výroční zpráva 2012



Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva	4
Profil společnosti	6
Významná ocenění	7
Představenstvo	8
Dozorčí rada	8
Organizační struktura	10
Nabídka produktů	12
Autopojištění	12
Pojištění vozových parků	13
Pojištění podnikatelů a soukromého majetku	13
Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik	16
Cestovní pojištění	16
Životní pojištění	17
Likvidace pojistných událostí	18
Likvidace pojistných událostí na vozidlech	18
Likvidace pojistných událostí na majetku	19
Likvidace pojistných událostí osob	21
Obchod	22
Kmenová obchodní síť	22
Centrální makléři	23
On-line sjednání	23
Bankopojištění	23
Externí distribuční kanály	25
Veřejné zakázky	25
Společenská odpovědnost	26
Sponzoring	26
Klíčové projekty	26
Ekologie	27
Inovace	29
Charitativní projekty	29
Zaměstnanci	30
Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců	30
Zaměstnanecké výhody	30
Firemní kultura	31
Poděkování představenstva	34
Finanční část	35
Zpráva auditora	36
Rozvaha k 31. prosinci 2012	38
Výkaz zisku a ztráty za rok 2012	42
Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2012	45
Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2012	46
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	86
Kontakty	94

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2012 byl pro Allianz pojišťovnu významným hned ze dvou důvodů. Završili jsme dvacet let činnosti na českém pojistném trhu a hrdě mohu říci, dvacet úspěšných let. Druhým důvodem naší radosti je, že v právě uplynulém roce jsme patřili mezi pojišťovny s největším růstem předepsaného pojistného.

Allianz pojišťovna byla v roce 2012 úspěšná zejména v segmentu životního pojištění, kde nárůst pojistného více než kompenzuje pokles v neživotním pojištění. Tento vývoj kopíruje trend celého trhu, kdy dochází ke stagnaci zejména v souvislosti s hraniční rentabilitou produktů u pojištění motorových vozidel. Ve všech segmentech si vedeme lépe, než trh.

Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2012 dosáhl výše 972 milionů korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny je 4,1 miliardy korun a bilanční suma se zvýšila na 27,7 miliardy korun.

Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2012 dosáhlo objemu 11,57 miliardy korun a oproti roku 2011 se předpis zvýšil o 4,7 procenta. Podle nové metodiky České asociace pojišťoven to představuje nárůst o 3,8 procenta, přičemž trh poklesl o 0,1 procenta. V neživotním pojištění jsme zaznamenali pokles předepsaného pojistného o 0,6 procenta na celkem 7,3 miliardy korun. V životním pojištění se předpis zvýšil o 15,3 procenta na objem 4,3 miliardy korun. Stále si však v porovnání s celým trhem vedeme lépe, než ostatní pojišťovny.

Pozitivní trendy v obchodních i finančních výkazech Allianz pojišťovny dávají klientům jasný signál, že jsme pro ně silným a spolehlivým partnerem. Pevné kapitálové zázemí nám umožňuje průběžně vyvíjet a inovovat naše produkty a zlepšovat služby klientského servisu.

V roce 2012 byla likvidace pojistných událostí ušetřena větších kalamit a zaznamenala pouze dvě živelní pohromy. Počátkem roku to byly přivaly sněhu, které způsobily největší škody na vozidlech. Kromě dopravních nehod to byly škody způsobené živly, tedy riziky z připojištění, které Allianz nabízí nově k povinnému ručení. Vysoké teploty, které zasáhly Českou republiku na počátku léta i koncem července, znamenaly zvýšený počet letních bouří, jejichž intenzita často vyústila do velkých škod na majetku. Počátkem roku 2012 bylo vytvořeno nové Kontaktní centrum likvidace v Pardubicích pro hlášení škod a podávání základních informací k likvidaci.

Produktové novinky a inovace v oblasti klientského servisu, které Allianz pojišťovna v průběhu roku 2012 realizovala, získaly řadu ocenění. Těší nás, že jsme „bodovali“ jak v hlasováních veřejnosti, tak i v odborných hodnoceních. Získaná ocenění jsou pro nás nejen odměnou za odvedenou práci, ale především významným závazkem a inspirací do let následujících.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionální práci. Úspěchy Allianz pojišťovny v roce 2012 byly především jejich úspěchy. Děkuji rovněž všem klientům za důvěru, kterou do nás vkládají prostřednictvím uzavřených pojištění. Naším nejvyšším cílem je, abychom ji za žádných okolností nezklamali. Stále pracujeme na tom, aby Allianz pojišťovna i v budoucnu zajistila zázemí silného, důvěryhodného pojistitele a nabízela vysoce profesionální produkty i služby.

S přátelským pozdravem



RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva

Profil společnosti

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz. Na český trh vstoupila v roce 1993 a postupně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně rozšiřovala portfolio svých produktů, které dnes představuje komplexní nabídku pro jednotlivce i společnosti, od již zmiňovaného životního pojištění přes pojištění soukromého majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, cestovní pojištění, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik až po komplexní pojištění vozidel.

Allianz pojišťovna je 100% akcionářem Allianz penzijního fondu, a. s., založeného v roce 1994 (od 1. ledna 2013 je fond transformován na Allianz penzijní společnost). Ucelené portfolio produktů tak doplňuje penzijní připojištění nabízené jedním z nejúspěšnějších penzijních fondů na trhu.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). V roce 2010 se Allianz pojišťovna stala průkopníkem v nabídce povinného ručení, které zahrnuje nejširší krytí rizik na českém trhu.

Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Významnou výhodu pro klienty představují také nadstandardní a vysoce kvalitní asistenční služby. Allianz pojišťovna v této oblasti spolupracuje se společností Mondial Assistance.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších.

Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz pojišťovnu záruku stability a dalšího rozvoje.

Významná ocenění

Kvalitu produktů a klientského servisu Allianz pojišťovny potvrzují ocenění, která pojišťovna získala v průběhu roku 2012 v odborných soutěžích i v hlasování veřejnosti.

V prestižní soutěži Fincentrum Banka roku 2012 se Allianz pojišťovna po několika letech posunula v kategorii Pojišťovna roku na 2. místo. Navíc v této soutěži získal v kategorii Životní pojištění 3. místo produkt PROženy.

Produkt PROženy, kterým jsme reagovali na změnu sazeb životního pojištění pro ženy nařízenou Evropskou unií, zabodoval rovněž v soutěži Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna 2012. V on-line hlasování veřejnosti získal 1. místo v kategorii Pojišťovací inovátor.

V této soutěži byla úspěšná i samotná pojišťovna, když obsadila 2. místo v kategorii Klientsky nejpřívětivější pojišťovna a 3. místo v kategorii Nejlepší pojišťovna.

Úspěšně si vedl i produkt cestovního pojištění. V soutěži Zlatá koruna získalo Allianz cestovní pojištění 2. místo v kategorii Neživotní pojištění. V soutěži TTG Travel Awards 2012 se v kategorii Pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním umístilo Allianz cestovní pojištění na 3. místě.

Stejně dobře si vedly i produkty autopojištění. V soutěži Fleet Awards si Flotilové autopojištění se Šestým smyslem odneslo vítězství v kategorii Pojištění. Asociace českých pojišťovacích makléřů v anketě, kterou pořádá pro své členy, ocenila Allianz pojišťovnu 1. místem v kategorii Autopojištění.

Těchto i dalších ocenění si nesmírně vážíme. Oceňují práci zaměstnanců Allianz pojišťovny při tvorbě pojistných produktů i jejich úsilí, poskytnout klientům co nejširší a kvalitní služby a jsou velkou inspirací do další práce.

Představenstvo

Jakub Strnad

předseda

Petr Sosík

člen

Karel Waisser

člen

Tomáš Vysoudil

člen

od 3. 2. 2012

Dozorčí rada

Wolfgang Deichl

předseda

Harold Langley-Poole

člen

Veit Valentin Stutz

člen



Jakub Strnad



Petr Sosík



Karel Waisser



Tomáš Vysoudil

Organizační struktura

RESORT 01

Jakub Strnad

předseda představenstva

Václav Bálek

Interní a externí komunikace

Robert Fekete

Úsek rozvoje lidských zdrojů

Drahomír Kubáň

Úsek právní a compliance

Maya Mašková

Oddělení interního auditu
a kontroly

Dalibor Šajar

Market Management

RESORT 02

Jakub Strnad

předseda představenstva

Radek Baštýř

Úsek flotilového autopojištění

Václav Bohdanecký

Úsek firemních zákazníků –
průmysl

Zdeněk Kučera

Úsek pojištění majetku
a odpovědnosti občanů
a podnikatelů

Josef Lukášek

Úsek pojistné matematiky
a produktového controllingu

Libor Novák

Úsek pojištění osob

Pavel Prokš

Úsek pojištění vozidel

RESORT 03

Petr Sosík

člen představenstva

Petr Krínek

Risk Controlling

Robert Mareš

Asset Management

Radek Stamenov

Úsek controllingu

Anna Švehlová

Oddělení účetnictví

Jan Tichý

Oddělení daně

Martin Vítek

Úsek zajištění

Daniela Volhejnová

Oddělení inkaso/exkaso

RESORT 04

Karel Waisser

člen představenstva

Jiřina Cislerová

Péče o zákazníky

Martin Geba

Projektový a organizační úsek

Petr Jandek

Úsek likvidace pojistných událostí majetku

Tomáš Klofát

Úsek likvidace pojistných událostí vozidel

Hana Páleníková

Správa pojistných smluv cestovního pojištění

Ryszard Schwarz

Úsek IT

Miroslav Šrámek

Úsek hospodářské správy

Jaroslav Šubrt

Úsek likvidace pojistných událostí osob

RESORT 05

Tomáš Vysoudil

člen představenstva

Martin Dolanský

Úsek rozvoje distribuce

N.N

Úsek podpory obchodu

Martin Pišťák

Úsek externí distribuční kanály

Petr Schütz

Úsek dealerského obchodu

Igor Šlajchrt

Allianz Akademie

ZEMSKÁ ŘEDITELSTVÍ

Petr Hladný

Severní Morava

Kateřina Jungmannová

Severovýchodní Čechy

Milan Mojžíš

Praha a střední Čechy

Petr Musil

Jižní Morava

Josef Zelenka

Jihozápadní Čechy

Nabídka produktů

Allianz pojišťovna patří mezi tři největší pojišťovny v České republice. Nabízí širokou škálu pojistných produktů životního a neživotního pojištění.

Odpovídající pojistnou ochranu si vyberou jednotlivci i velké společnosti.

Autopojištění

V roce 2012 Allianz pojišťovna pokračovala v prodeji inovovaných produktů Autopojištění a vyhodnocovala dopady změn v těchto produktech provedených v předchozím roce.

Naši motivací je nadále poskytovat povinné ručení s nejšířší pojistnou ochranou v České republice a nabídnout tak klientům v rámci povinného ručení krytí dalších pojistných rizik, kterých se nejvíce obávají. Jedná se o úplně nový druh pojištění. V minulosti bylo toto pojistné krytí pouze součástí havarijního pojištění, nebo nebylo nabízeno vůbec.

Klienti tak mají na výběr ze tří balíčků Normal, Optimal a Exkluziv, které se od sebe neliší pouze limity plnění ve výši 35, 50 a nově od podzimu 2012 i 150 milionů korun, ale především škálou krytých rizik. Uzavřením pojistné smlouvy mohou získat kromě povinného ručení i pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí, zvířetem, nebo po střetu s ním. Součástí sjednaného povinného ručení je i možnost přímé likvidace s bezplatným odtahem a zapůjčením vozu, dále pak garance výplaty až půl milionu korun na nový vůz a až 30 000 Kč ročně na jeho provoz v případě následků po autonehodě, úrazové pojištění nezletilých dětí ve vozidle a nárok na bezplatné povinné ručení ke dvěma malým motocyklům nebo přívěsným vozíkům.

Největší novinkou roku 2012, která je zaměřena zejména na majitele starších vozů, je doplňkové pojištění odcizení celého vozidla, které je možné sjednat k jakékoliv variantě povinného ručení, i té nejlevnější, a to za několik stokorun ročně. Velmi levně tak mohou ochránit svůj vůz proti zlodějům i řidiči, jejichž vozidlo nepřesahuje hodnotu 100 tisíc korun, aniž by si museli sjednávat havarijní pojištění.

Také havarijní pojištění doznalo několika změn. Tou hlavní je ve variantě Exkluziv spoluúčast pouze ve fixních částkách 1000, 5000 a 10 000 korun, což je pro klienta výhodnější, než v případě tradiční spoluúčasti v procentech.

V základních asistenčních službách jsme zavedli novinku, kterou je zapůjčení náhradního vozidla při odcizení automobilu až na dobu 30 dní, nebo v případě nepojízdnosti vozidla na dobu 24 hodin. Klientovi, který se stal

účastníkem dopravní nehody, také pomůžeme s vyplněním záznamu o nehodě, zorganizujeme a uhradíme pořízení fotodokumentace místa nehody a zajistíme i odtah vozidel ostatních účastníků nehody.

Změny provedené v produktu v roce 2012 směřují zejména ke zkvalitnění služeb našim zákazníkům a zabezpečení maximálního možného komfortu spojeného s provozováním vozidla pojištěného u Allianz pojišťovny.

Pojištění vozových parků

Pojištění vozových parků Allianz patří mezi nejkvalitnější produkty na českém pojistném trhu. Propracovaný stavebnicový systém, který nabízí kombinaci všech možností v rámci pojištění vozidla i pojištění celé flotily, je silnou konkurenční výhodou, protože umožňuje připravit pojištění každé flotily přesně na míru, podle unikátních podmínek každé jednotlivé firmy. Systém poskytuje všem klientům vynikající péči a komfortní správu.

Konkurenční sazby a proobchodní politika úseku flotilového autopojištění se i v roce 2012 projeví pozitivně v nárůstu počtu pojištěných vozidel. Kombinace velmi kvalitního produktu a výborných sazeb spolu s vynikající likvidací jsou základem úspěchů, které flotilové autopojištění Allianz dosahuje.

Činnost oddělení rizikového servisu i v uplynulém roce přispívala ke snižování škodního průběhu klientů a poskytovala firmám potřebné know-how vedoucí ke snižování rizikovosti. Toto oddělení využívá nejmodernějších postupů, které sdílí v rámci celé skupiny Allianz. Kvalitní práce se správou rizik vede k trvale udržitelné rentabilitě celého produktu. V rámci kontroly rizik nabízí Allianz pojišťovna také pojištění spoluúčasti u povinného ručení. Spoluúčast je významným nástrojem pro motivaci řidičů k bezpečnějšímu stylu jízdy.

Nedílnou součástí flotilového autopojištění je produkt Allianz Šestý smysl. Nejedná se pouze o moderní, ale především o velmi praktický produkt. Využívá telematických služeb a významně zvyšuje bezpečnost na našich silnicích. V případě nehody urychluje zásah záchranné služby a výrazně pomáhá při nalezení odcizeného vozidla.

Pojištění podnikatelů a soukromého majetku

Pro soukromé osoby nabízí Allianz pojišťovna dlouhodobě velmi kvalitní pojištění majetku a odpovědnosti, pokrývající prakticky všechna rizika spojená s movitým i nemovitým majetkem. Tři základní balíčky Normal, Optimal a Exkluziv nabízejí odpovídající pojistné krytí jak pro trvale obývané nemovitosti a domácnosti, tak pro rekreační objekty a pro bytové domy. Své produkty Allianz pojišťovna průběžně inovuje s cílem dále zvyšovat jejich atraktivitu a zjednodušit jejich sjednávání. Také v roce 2012 významným způsobem rozšířila a zatraktivnila pojistné krytí zejména u pojištění nemovitostí a pojištění odpovědnosti.

Důležitou službou a výhodou pro všechny klienty, kteří mají sjednáno pojištění své nemovitosti nebo domácnosti, je asistenční služba Home Assistance, kterou Allianz představila jako první pojišťovna na českém trhu a průběžně ji dále rozvíjí. Tato služba pomáhá klientům při řešení vážných problémů vyžadujících okamžitý zásah, jako je

Životní pojištění



V průběhu života může dojít k mnoha neočekávaným událostem, které mohou našim klientům nebo jejich blízkým zasáhnout do života a nepříznivě ovlivnit dosavadní životní standard. Pro tyto případy máme širokou nabídku životního pojištění. Mezi nejzajímavější patří investiční životní pojištění **Rytmus** s nejširší nabídkou krytí rizik. Novinkou roku 2012 se stalo unikátní pojištění **PRO ženy**. Pro bezstarostný život dětí a jejich rodičů je určeno životní pojištění **Pastelka**. A v poslední řadě nabízíme rizikové pojištění **PRO život**.

například vytopený nebo vyhořelý byt, ale i při relativně běžných a nepříjemných situacích, jako je zapomenutí klíčů doma, ucpaný odpad, rozbitá okna apod. Služba Home Assistance je průběžně modifikována a rozšiřována. Nyní je k dispozici nejen pro soukromé osoby, ale i pro klienty s pojištěním podnikatelských rizik. Naprosto výjimečný rozsah Home Assistance je již od roku 2009 k dispozici majitelům bytových domů. Kvalita poskytovaných asistenčních služeb se neustále zvyšuje.

Významným oceněním produktu soukromého majetku je 2. místo v kategorii pojištění občanů získané v anketě Pojišťovna roku 2010, také 3. místo a Bronzová koruna v roce 2011, které získala Allianz pojišťovna za produkt Majetkové pojištění se službou Home Assistance – pojištění domácnosti v soutěži Zlatá koruna. V roce 2012 převzala Allianz pojišťovna ocenění za 2. místo v kategorii pojištění občanů v anketě Pojišťovna roku vyhlašované Asociací českých pojišťovacích makléřů.

Podnikatelům nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu produktů šitých na míru. Pro větší a sofistikovanější klienty je určen v roce 2011 inovovaný produkt PRO podnikatele.

Komplexní pojištění podnikatelů Noe Plus je určeno středním a menším podnikatelům v oblasti obchodu, výroby i služeb. Stejně dobře ho ovšem mohou využít i majitelé nemovitostí. Také tento produkt je průběžně dále rozšiřován a modifikován.

Prostřednictvím těchto velmi kvalitních pojistných produktů si mohou podnikatelé snadno a rychle sjednat pojištění všech obvyklých komodit, tedy pojištění provozního a výrobního zařízení či zásob, přepravovaného nákladu, budov a jiných staveb sloužících k podnikání, stejně jako odpovědnosti za škodu. Program Noe Plus je připraven ve formě balíčků. Tři varianty pojištění – Normal, Optimal a Exkluziv – pokrývají širokou škálu rizik. Klientovi stačí si jen zvolit nejvýhodnější kombinaci podle svých potřeb. Vysoký standard Komplexního pojištění podnikatelů Noe potvrdily v uplynulých letech výsledky soutěže o nejlepší finanční produkty Zlatá koruna 2004 a 2005, kde obsadilo opakovaně první místo. Na mimořádný úspěch v této soutěži se podařilo navázat rovněž v roce 2009 ziskem Stříbrné koruny v kategorii Cena podnikatelů. Významným úspěchem je rovněž 3. místo v kategorii pojištění průmyslu a podnikatelů v anketě Pojišťovna roku 2010 a 2011, kterou vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů.

V roce 2012, stejně jako v několika předchozích letech, se Allianz pojišťovna v oblasti pojištění majetku občanů a podnikatelů zaměřila také na modernizaci stávajících a přípravu dalších atraktivních akčních nabídek. V pojištění podnikatelů to byly opět nabídky zejména pro segment restaurací a penzionů a pro segment prodejců a servisů sportovních potřeb.

Mimo již tradiční produkty jako jsou např. prodloužená záruka, pojištění plavidel a kaucí pak v roce 2012 Allianz pojišťovna výrazně zatraktivnila pojištění bytových domů a pojištění odpovědnosti výboru společenství vlastníků. Také dále upravila svou nabídku v oblasti pojištění profesní odpovědnosti.

Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik

V pojištění průmyslu se v roce 2012 Allianz pojišťovna nadále zaměřovala na lokální český trh a české průmyslové subjekty. Zhoršená ekonomická situace vedla zejména v oblasti nových investic, leasingového trhu a stavebních projektů k poklesu poptávky po novém pojištění. Díky širokému portfoliu produktů, konkurenceschopné ceně i kvalitnímu zajištěnému programu se jí dařilo se s těmito negativními tržními efekty vyrovnat a dosahovat růstu v tomto segmentu.

Naopak, nepříznivě dopadl segment mezinárodních obchodů, v nichž podporujeme pojistné programy delegované ze zahraničí – efekt poklesu cen a rostoucího škodního průběhu vedl k omezené připravenosti skupiny Allianz následovat cenový vývoj, což se projevilo významným poklesem tohoto segmentu v Allianz pojišťovně.

I v roce 2013 se bude Allianz pojišťovna přes náročné konkurenční prostředí nadále orientovat zejména na český trh. Hlavním cílem bude další růst v lokálním obchodě a dostatečná ziskovost. V rámci projektů bude klást důraz na další rozvoj spolupráce se zprostředkovateli pojištění, zkvalitňování služeb a zefektivňování procesů.

Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem produktů, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí. Cestovní pojištění Allianz nabízí nejširší rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečné svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí. Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit.

Základním produktem je pojištění léčebných výloh, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s neomezeným krytím a jednotnou výší spoluúčasti. Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé cesty, na hromadné cesty nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo na opakované krátkodobé zahraniční výjezdy, nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční a pololetní cestovní pojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává on-line, přes internet nebo telefon. V roce 2012 byly více než dvě třetiny cestovních pojistek sjednány s využitím těchto moderních distribučních cest.

V rámci cestovního pojištění Allianz klient získává zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Mondial Assistance. Nedílnou součástí úspěšného pojistného produktu je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.

Životní pojištění

Rok 2012 byl v životním pojištění rokem rozsáhlých změn. Oblast životního pojištění zásadním způsobem ovlivnilo zejména rozhodnutí Soudního dvora EU, v jehož důsledku měly pojišťovny povinnost od 21. 12. 2012 sjednotit sazby pojistného pro muže a ženy. Tento akt ovlivnil všechny produkty životního pojištění, resp. přímo se dotýká všech nově uzavíraných pojistných smluv a vybraných změn na již uzavřených pojistných smlouvách.

Produkt Rytmus si i díky provedeným inovacím upevnil svoji pozici vlajkové lodi v životním pojištění. Stejně jako v roce předchozím obdržel i nezávislá ocenění, svědčící o jeho vysoké kvalitě. V soutěži Finanční produkt roku 2012 získalo investiční životní pojištění Rytmus první místo v kategorii pojištění a proti minulému roku to znamená zlepšení pozice. S cílem podpory dlouhodobé spolupráce s externími distributory byly obdobně jako Rytmus aktualizovány i produkty Allianz F1 a Allianz Merkury.

Podpoře prodeje napomohlo mimo jiné i uvedení hned několika zvýhodnění. Jednalo se například o BONUS EXTRA (resp. ÚRAZOVÝ BONUS), LADY BONUS, PARTNERS BONUS, připojištění pro případ zrušení svatby či připojištění pro případ dlouhodobé pracovní neschopnosti. Velkému zájmu se těšilo i zcela nové unikátní připojištění PRO ženy, kde Allianz zaměřila svou pozornost především na krytí specificky ženských rizik. Rovněž za tento produkt získala Allianz pojišťovna ocenění, konkrétně první místo v soutěži Hospodářských novin Inovátor roku 2012 a v prestižní soutěži Fincetra Banka roku 2012 obsadil produkt 3. pozici v kategorii Životní pojištění.

Úspěšnost zmíněných produktů napomohla výborným výsledkům životního pojištění v roce 2012. V klíčové oblasti běžně placeného pojištění činilo předepsané pojistné více než 2,3 miliardy Kč, představující růst o 19,7 % oproti roku 2011. Allianz tak v oblasti životního pojištění rostla nejrychleji ze všech významných pojišťoven na trhu, s růstem téměř devětkrát vyšším než byl růst celého trhu (2,2 %).

Allianz se orientuje jak na individuální klienty, tak na sektor zaměstnavatelů. Zaměstnavatelům Allianz nabízí program AMMIS, který kombinuje životní pojištění a penzijní připojištění. Tento produkt nabízí zaměstnancům i zaměstnavatelům možnost plně využít daňových výhod z obou produktů, představuje velmi oblíbený benefit a stabilizační prvek. Klienti mohou využít slevy i na další produkty Allianz, například pojištění motorového vozidla a pojištění domácnosti. V nadcházejícím roce se očekává zvýšení zájmu o tento program, neboť došlo k navýšení částky pojistného placeného zaměstnavatelem za zaměstnance pro osvobození od daně z příjmů na limit 30 000 Kč ročně.

Během roku 2012 Allianz pojišťovna nabídla klientům i nové tranše jednorázového investičního pojištění s kapitálovou ochranou. Během prvního pololetí byl klientům nabízen produkt Allianz STARinvest a ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic, a.s. i produkt TIMBI 2015 / 2017. V létě došlo k uvedení produktu BRIG 2015 / 2017, který byl nabízen výhradně UniCredit Bank Czech Republic, a.s. Závěr roku přinesl produkt Allianz QUATROinvest a ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic, a.s. produkt MULTI INVEST 2018. Všechny tyto produkty napomohly vynikajícím výsledkům i v oblasti jednorázově placeného pojištění: předepsáno bylo pojistné za téměř 2 miliardy Kč, tj. o 10,4 % více než v roce 2011.

Likvidace pojistných událostí

Kvalitní servis a spokojenost klientů je prioritou Allianz pojišťovny. Komunikace s nimi je transparentní a otevřená. Jako první na pojistném trhu umožnila Allianz pojišťovna klientům anonymní on-line náhled na stav řešení pojistné události na internetu.

Likvidace pojistných událostí vozidel

Elektronická likvidace škod opět pokročila ve své každodenní aplikaci mezi klienty, jejich zástupci a pracovníky úseku likvidace. Došlo k některým dílčím úpravám software s cílem ještě více zlepšit uživatelské používání, komunikaci a likvidační služby vůbec, případně v návaznosti na novinky v oblasti Allianz Autopojištění 2012.

Během roku 2012 se podařilo vytvořit a obsadit nové Kontaktní centrum likvidace v Pardubicích pro hlášení škod a podávání základních informací k likvidaci. Za neméně významné je nutno považovat i vynikající stabilitu tohoto týmu, poměrně vysokou odbornost a potenciál dalšího růstu tak, aby již prvotní informace, které se volající dozvídá, nebo na které se dotazuje, byly rychle, komplexně a věcně správně zodpovězeny. Úkolem do dalších let je udržení kompaktnosti týmu a zvyšování odbornosti pro podávání informací, a to i s ohledem na ukončení externí spolupráce v této oblasti s Mondial Assistance (bude nadále řešit „pouze“ asistenční služby). V tomto směru se od roku 2013 upravuje i provozní doba centra s tím, že klienti a partneři mohou non-stop využívat služby (hlášení on-line, sledování stavu škody, vkládání dokumentů apod.) prostřednictvím webových stránek Allianz.

Nově vytvořen byl i úsekový tým podpory šetření škodných událostí, jehož hlavním cílem je podpořit odhalování pokusů pojistných podvodů v rámci likvidace škod na vozidlech, úzce spolupracovat jak s oddělením interního auditu, tak s likvidátory, a zvýšit tím objem uchráněných finančních prostředků na pojistném plnění ve všech druzích autopojištění.

Likvidací škod z velkých přírodních kalamit a katastrof byla Allianz pojišťovna v tomto roce až na drobné lokální výjimky ušetřena a pracovníci úseku se tak mohli maximálně soustředit na zkvalitňování standardních postupů, snižování byrokracie a zlepšování komunikace. To vedlo k dalšímu zkrácení celkové doby likvidace včetně doby uplynulé od dodání posledního dokumentu do vystavení krycího dopisu u běžných škod na jeden pracovní den či do výplaty pojistného plnění u běžných škod na dva-tři pracovní dny.

Nemenší míra aktivity byla směřována i na smluvní partnery, a to zejména na smluvní autoservisy. Celkový počet smluvních provozoven v ČR dosáhl čísla 1000. Pokračoval dříve nastavený trend zkvalitňování spolupráce se smluvními servisy (prohlídky poškozených vozidel u všech partnerů a to dokonce bez nutnosti následné opravy, specializace oprav např. pro opravy skel či karosérií po krupobití) i trend nižších nákladů oprav či nákladů na náhradní vozidla a jiné poskytované služby. Již zdomácnělou novinkou se stal Domovský servis, tj. oblíbený servis klienta, kam je snaha poškozené vozidlo vždy směřovat, příp. k němu navázat a klientsky využít i další služby (delší doba náhradního vozidla apod.).

Rozhodnutí o změně dodavatele softwaru pro kalkulace nákladů opravy vč. zápisů elektronických prohlídek se po počátečních drobných „dětských nemocech“ ukázalo jako nákladově velmi efektivní a z pohledu jednotnosti formy zápisů prohlídek, čitelnosti, zpracování a archivace i vhodné.

Rok 2012 potvrdil dlouhodobý trend významných klientů, ať už přímo či prostřednictvím makléřů, kteří vyžadují specifické podmínky a pravidla likvidace. Úsek likvidace pojistných událostí vozidel je vždy připraven o nich diskutovat a snažit se vyjít vstříc tam, kde to organizace práce a technická podpora při zachování kvality likvidační služby a nákladové náročnosti umožňuje.

Průzkum spokojenosti klientů, který byl pravidelně prováděn a vyhodnocován, ukázal, že se úsek likvidace pojistných událostí vozidel ubírá správným směrem a spokojenost klientů, a tím i vedoucích pracovníků úseku i celé Allianz pojišťovny, roste den ode dne. Nelze samozřejmě usnout na vavřínech, neboť vždy je na čem pracovat a každodenní nové situace vyžadují i každodenní aktivní a vstřícný přístup všech pracovníků a složek likvidační služby. Pro rok 2013 tomu ani nemůže být jinak.

Likvidace pojistných událostí majetku

Likvidace škod na majetku nabízí kvalitní a profesionální službu a doplňuje vysoký standard obchodních služeb Allianz pojišťovny. V souladu se svojí obchodní strategií neustále zvyšuje standardy proklientsky orientované firmy.

Neustále pracuje na změnách, jenž jsou postaveny hlavně na kvalitnějším přístupu ke klientům, na práci s procesním řízením a na využití moderních technologií. Klade důraz na zvyšování úrovně komunikace s klienty.

Hlášení pojistných událostí se uskutečňuje především prostřednictvím telefonu a internetu. Nejvyšší podíl zauímají telefonická hlášení, ale roste i počet on-line hlášení. Klientům tato možnost přináší větší komfort a snižuje jejich náklady na minimum. Vedle moderního způsobu komunikace zůstaly ponechány i tradiční komunikační cesty jako fax a pošta, které využívají zejména privátní zákazníci.

Pojištění majetku občanů



Jsme spolehlivým partnerem i pro nepříjemné události a rizika hrozící domům nebo bytům našich klientů. Pomůžeme vyřešit prasklé vodovodní potrubí, střechu poškozenou od silného krupobití nebo zatopený sklep. Nabízíme pojištění **domácností, nemovitostí či odpovědnosti**. Pojistíme ale i rekreační plavidla či letadla. Asistenční služby jako součást pojištění majetku jsou u nás samozřejmostí.

Allianz pojišťovna s klienty aktivně komunikuje také formou průzkumu spokojenosti s průběhem likvidace. Hodnocení likvidace Allianz pojišťovny i v roce 2012 pokračovalo velmi pozitivním trendem. Průzkum nezávislé organizace Epsi Rating, která zjišťovala spokojenost klientů pojišťoven na českém trhu se zaměřením na majetkové pojištění, vyhodnotil klienty Allianz pojišťovny jako nejspokojenější. Výraznou měrou ke spokojenosti klientů přispěla i likvidace. Během roku 2012 se zvýšil Net Promoter Score v oblasti majetkových likvidací o 9 %.

Úsek likvidace majetku bude i nadále optimalizovat své postupy. Nepůjde již o zásadní změny procesů, ale o ladění a doplňování procesů stávajících.

Likvidace pojistných událostí osob

Likvidace pojistných událostí osob se zaměřuje zejména na rychlou službu, která by co nejméně obtěžovala klienta, na druhé straně se musí zaměřovat i na účinnou prevenci a odhalování pojistných podvodů.

Spokojenost klientů je sledována prostřednictvím vývoje ukazatele Net Promoter Score. V roce 2012 úsek likvidace pojistných událostí osob dosáhl v porovnání s předchozím rokem výrazného zlepšení jeho hodnot.

Daleko nejčastějším druhem pojistných událostí z pojištění osob jsou úrazy. Právě u těchto případů se likvidace snaží postupovat rychle, pružně a bez průtahů. Uvedené pojistné události je možno oznamovat telefonicky či pomocí internetového formuláře, což podstatně zkracuje dobu samotné likvidace. V roce 2012 bylo téměř každé třetí oznámení úrazu přijato telefonicky nebo přes internet. O rychlosti likvidace svědčí skutečnost, že u úrazů dětí je 50 % oznámených pojistných událostí vyřízeno nejpozději následující den po doručení oznámení (doba od doručení oznámení do rozhodnutí likvidátora), přičemž z celkového počtu pojistných událostí je 93 % ukončováno do jednoho týdne od doručení oznámení.

Nedílnou součástí likvidace pojistných událostí je systém prevence a odhalování pojistných podvodů. Úsek likvidace pojistných událostí osob svou činností v této oblasti dokázal za rok 2012 uchránit prostředky přesahující částku 18 miliónů Kč.

Obchod

Obchod se v roce 2012 zaměřil na integraci multikanálového konceptu distribučních cest, jelikož cílem je doručit správnou hodnotovou nabídku do každého klientského segmentu. Tomu se přizpůsobila distribuční strategie pro jednotlivé distribuční cesty a samozřejmě se upravil model řízení, bez kterého by se takové množství změn nedalo implementovat.

Změny se týkaly inovace produktů, klientských služeb, důraz byl kladen na extenzivní a intenzivní rozvoj distribuce s novou prodejní podporou včetně kampaňového systému a hodnocení kvality prodeje. Velikou výzvou pro distribuci byly legislativní změny, zejména změny v důchodovém systému a sjednocení sazeb pro muže a ženy v životním pojištění.

Kmenová obchodní síť

Mezi největší distribuční kanály Allianz pojišťovny patří kmenová obchodní síť a její role zůstane pro společnost nadále klíčová. Investice do rozvoje distribuce v roce 2012 se projevily meziročním nárůstem přes 20 % v životním pojištění běžně placeném a přes 260% nárůstem v penzijním připojištění. Současně vzrostla kvalita v podobě zvýšení počtu rizik na smlouvu a prodloužení životnosti pojistných smluv.

Změny se promítly nejen v organizaci prodeje, kdy v rámci integrace multikanálového konceptu bylo v roce 2011 zřízeno pět zemských ředitelství, které koordinují kmenovou obchodní síť a jejich deset regionálních ředitelství, ale také regionální makléřský obchod ve svěřených lokalitách na území ČR, což se projevilo skokovým výsledkem ve všech distribučních kanálech.

Strategie extenzivního růstu se odrazila nejenom při nárůstech nových pojišťovacích poradců, ale také rozšířením obchodních míst. V roce 2012 byl zahájen pilot na první franšizový systém poboček v ČR, který bude pokračovat v roce 2013.

Důležitým nástrojem pro další rozvoj a růst kmenové sítě je nový systém odměňování a kariérní plán, dále segmentace makléřů a klientů včetně práce s kmenem. V roce 2012 byl nově zaveden kampaňový systém, který taktéž přispěl k nárůstu obchodu a ještě více napomohl rozvíjet vztahy s jednotlivými klienty.

Zásadně se změnil systém odborné přípravy a byla založena Allianz Akademie, která rozvíjí poradenský způsob prodeje a rovněž se zaměřuje na manažerské a obchodní dovednosti v distribuci.

Centrální makléři

V roce 2012 pokračoval úspěšný rozvoj spolupráce s významnými pojišťovacími makléři, především v oblasti průmyslového pojištění a flotilového autopojištění. Právě flotilové autopojištění doznalo nejvíce změn. Nejen že došlo k úpravě portfolia škodových flotil, ale u nových akvizic se automaticky uplatňují nástroje na omezení škodního průběhu. Allianz pojišťovna v roce 2012 rozšířila svoje portfolio o zemědělská rizika.

V roce 2012 zároveň došlo k nastavení nového obchodního modelu pro spolupráci partnerských sítí významných makléřů. Další prioritou bylo nastavení jasné strategie do budoucna, která by přispěla ke zvýšení profitability jednotlivých segmentů pojištění.

On-line sjednání

Allianz pojišťovna byla jednou z prvních pojišťoven na českém trhu, která zájemcům o své produkty a služby nabídla možnost on-line sjednání pojištění. Dnes mají klienti možnost sjednat si přes internet či telefon cestovní pojištění, povinné ručení, komplexní autopojištění, penzijní připojištění nebo pojištění majetku, domácnosti a odpovědnosti občanů.

Součástí služby Allianz on-line je kromě sjednávání pojištění také elektronická správa pojistných smluv nebo možnost platby prvního pojistného on-line.

Allianz pojišťovna očekává další růst on-line prodeje a rozšiřování elektronické komunikace s klienty. Meziroční nárůst počtu pojistných smluv v jednotlivých produktech a klientské ohlasy na postupně rozšiřování on-line služeb tento trend potvrzují.

Bankopojištění

Allianz pojišťovna rozvíjela velmi intenzívně reciproční spolupráci s partnery z bankovního sektoru. Nastavila základní parametry nového modelu v oblasti bankopojištění a činnosti hypotečních poradců, které řídí zemští manažeři hypoték.

V roce 2012 úspěšně pokračovala spolupráce s UniCredit Bank, která ve svých pobočkách nabízí klientům privátní majetkové pojištění Allianz a nově také jednorázové životní pojištění. Vzájemná spolupráce posílila také v oblasti prodeje hypotečních úvěrů.

Již tradičním partnerem Allianz pojišťovny je Modrá pyramida, se kterou se rozvíjí obchod zejména v oblasti pojištění majetku.

Autopojištění



Pro naše klienty nabízíme **povinné ručení s nejširší ochranou na trhu**. Součástí jednotlivých balíčků je i krytí škod, které klient nezavinil, např. střet se zvířetem, poškození živlem, a pomoc s vyřízením škody, kterou klientovi způsobil někdo jiný, tzv. přímá likvidace. Dále nabízíme havarijní pojištění, pojištění skel, zavazadel a úrazové pojištění osob ve vozidle. Automatickou součástí pojištění jsou asistenční služby.

Obchodní aktivity s LBBW Bank se soustředily na produkty životního a neživotního pojištění Allianz. Klienti mají navíc možnost uzavírat i smlouvy penzijního připojištění Allianz.

Kromě tradičních partnerů v bankovním sektoru pokračovala úspěšně spolupráce také s velkoobchodním řetězcem Makro C&C, a to hlavně v oblasti prodeje prodloužené záruky.

Externí distribuční kanály

V roce 2012 nadále pokračovalo upevňování pozic, které znamenají, že pro prémiové VIP obchodní partnery – OVB, Partners, Fincentrum a další velké hráče na českém pojistném trhu je Allianz dominantní v podílu jejich produkce vůči pojišťovnám.

Hlavním důvodem úspěchu je uvolnění produktů pro investiční životní pojištění s nejnižší možnou nákladovostí a maximálním rozsahem pojištění. Výsledkem byl významný nárůst produkce a získání klíčového podílu v produkci u největších poradenských struktur, které dokázaly ocenit kvalitu produktových inovací.

Allianz pojišťovna se zaměřila zejména na efektivitu a stabilizaci procesů, které jsou zásadní pro kvalitní partnerství. Cílem je ještě efektivnější management vztahů s jejími klíčovými partnery.

Veřejné zakázky

Allianz pojišťovna se v roce 2012 výrazně zaměřila na oblast veřejných zakázek. Sleduje veškeré vyhlášené veřejné zakázky na služby v oblasti pojištění a ve většině případů se těchto veřejných zakázek účastní.

Vzhledem k širokému portfoliu produktů, poskytovaných služeb a kooperaci mezi pojištěním podnikatelským a průmyslovým, nabízí klientům téměř všechna poptávaná rizika, a to v rámci jak životního, tak i neživotního pojištění.

Allianz pojišťovna aktivně sleduje zákon o veřejných zakázkách i jeho proměny a účastní se seminářů na toto téma a i díky tomu v rámci veřejných zakázek pojišťuje některé ústřední orgány České republiky, města i důležité průmyslové podniky. Proto je v oblasti veřejných zakázek jedním z klíčových hráčů pojistného trhu.

Společenská odpovědnost

Allianz pojišťovna je úspěšná společnost a na českém trhu zaujímá přední pozici. Je si dobře vědoma své zodpovědnosti vůči klientům, zaměstnancům i celé společnosti.

Z tohoto důvodu věnuje velkou pozornost oblastem jako je etika podnikání, dobré vztahy s klienty, akcionáři i obchodními partnery, dodržování lidských práv, nebo rovnost šancí a dodržování pracovních standardů. V rámci firemní filantropie finančně či materiálně podporuje především rodinné projekty a také vybrané kulturní a charitativní akce.

Sponzoring

Allianz pojišťovna finančně přispívá na řadu významných projektů zaměřených na děti, mládež a rodinu a aktivně se do nich zapojuje. S tím se pojí i oblasti, na které především zaměřuje svoji podporu: sport, kulturu a charitu. Cílem není jen podpořit značku Allianz a spojit ji se zajímavými projekty. Záměrem je vždy dlouhodobá spolupráce založená na důvěře, profesionalitě a odpovědnosti jak směrem k partnerům, tak ke komunitám, které tyto akce navštěvují.

Klíčové projekty

AUTOŠKOLA NÁRODA

V roce 2012 se Allianz stala sponzorem celorepublikové soutěže Autoškola národa vysílaném na jaře v České televizi. Ke spolupráci na tomto oblíbeném pořadu vedla nová strategie pojišťovny podporovat bezpečnost na silnicích.

BOTANICKÁ ZAHRAHA PRAHA

Mezi menší, ale o to více rodinně zaměřené partnerství patří i společný projekt Allianz pojišťovny a Botanické zahrady Praha. V roce 2012 měli návštěvníci možnost seznámit se s upoutávkami, které naučnou a netradiční formou spojují exponáty zahrady s produkty Allianz pojišťovny. Navíc Allianz pojišťovna sponzorovala zakoupení zhruba dvoumetrového olivovníku do Expozice flory Turecka a Středomoří a pro návštěvníky připravila zábavné odpoledne spojené se senkováním olivovníku.

ČESKÁ MISS

Již 6. rokem je Allianz pojišťovna generálním partnerem soutěže krásy Česká Miss. Vítězky soutěže celoročně plně využívají produktů Allianz pojišťovny a reprezentují Českou republiku na Miss World či Miss Universe.

DIVADLO MINOR

Od roku 2003 je Allianz „generálním přítelem“ loutkové scény hlavního města Prahy – divadla Minor. Divadlo přináší v rámci svých inscenací mnoho neobyčejných divadelních zážitků, a to pro více než 80 000 dětí ročně.

OCENĚNÍ PODNIKATELEK ROKU a FORBES AWARDS

V roce 2012 Allianz sponzorovala dvě akce zaměřené na podporu žen v podnikání. V rámci těchto akcí byl propagován produkt životního pojištění vytvořený speciálně pro ženy.

REGIONY DĚTEM

V roce 2012 se Allianz pojišťovna stala již podruhé partnerem akcí Regiony dětem pod záštitou BESIPu. Sportovně-kulturní a charitativní akce měla za cíl zábavným způsobem seznámit širokou veřejnost se zásadami první pomoci při úrazu i s tím, jak nehodám předcházet.

SVAZ LYŽAŘŮ ČR – ALPSKÉ LYŽOVÁNÍ

Od podzimu 2010 Allianz pojišťovna rozšířila své působení v oblasti sportu a podpory talentů a stala se oficiálním partnerem Svazu lyžařů ČR, speciálně pak sekce alpského lyžování.

Mezi další významné projekty patří i dlouhodobé partnerství Allianz pojišťovny a hudebního festivalu BERNARDFEST a v roce 2011 zahájené partnerství s golfovými hřišti Slapy a Konopiště.

Kromě těchto několika významných centrálních projektů se jednotlivá regionální ředitelství Allianz pojišťovny každoročně výrazně podílejí na sponzorských aktivitách ve svých regionech.

Ekologie

Od roku 2008 je Allianz pojišťovna aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními a úsporami v oblasti spotřeby energií, vody a papíru, v nakládání s odpady a v oblasti pracovních cest usilovala o to, aby do roku 2012 snížila objem emisí CO₂ generovaných vlastní činností. Tato aktivita se velmi osvědčila a snížení emisí se jí podařilo dosáhnout. Od roku 2013 chce v této aktivitě pokračovat i nadále a uhlíkovou stopu snižovat o další procenta.

Pojištění podnikatelů a průmyslu



I v pojištění podnikatelů pomáháme našim klientům napravit nepříznivé dopady nečekaných událostí. Pojistíme **nemovitosti (kanceláře či jiné provozovny), movité věci, zásoby, stroje, náklad, elektroniku i přerušení provozu a profesní i provozní odpovědnost.** Pro každého připravíme nabídku pojištění na míru. Naší specialitou jsou např. balíčky pro lékárny, restaurace či prodejce sportovních potřeb.

Inovace

V roce 2006 byl implementován v Allianz pojišťovně program na podporu inovací „i2s – Ideas to Success“. Allianz pojišťovna tímto programem podporuje inovace zaměstnanců a pracovních týmů, pojišťovacích poradců i klientů a prosazuje jejich realizaci. Náměty, založené na každodenní praxi zaměstnanců, výrazně přispívají k úspěchům Allianz pojišťovny v oblasti nových produktů a služeb, zlepšování klientského servisu i interních firemních postupů a procesů. V roce 2012 se rozhodla zkoušet novou cestu – přejít z kvantity nápadů na kvalitu, s tím, že do i2s konzole přijímá nápady s větším záběrem na společnost a její prosperitu. Každý rok se také účastní mezinárodní soutěže Global Innovation Awards vyhlášené v rámci skupiny Allianz.

Charitativní projekty

V roce 2012 se Allianz pojišťovna aktivně účastnila i sociálních aktivit a pomáhala potřebným nejen finanční částkou, ale i vlastním přičiněním.

PARALYMPIJSKÝ SVAZ

V roce 2012 podepsala Allianz pojišťovna smlouvu o spolupráci s Českým paralympijským svazem a stala se mj. oficiálním pojistitelem České paralympijské výpravy na LOH 2012 v Londýně. Navázala tak na dlouhodobé partnerství Allianz SE a Mezinárodního paralympijského svazu.

TROCHU JINÁ VEČEŘE, druhý ročník

Občanské sdružení Remedium spolu s partnery Allianz, Hilton a KPMG pozvalo v roce 2011 na slavnostní večeři v pražském hotelu Hilton 60 seniorů ve věku od 65 do 90 let. Večeře se konala u příležitosti Mezinárodního dne seniorů, obsluhu na večeři zajišťovali členové top managementu uvedených společností. Úspěšnou akci Allianz pojišťovna k velké spokojenosti seniorů zopakovala i 17. října 2012.

PŘÍSPĚVEK NA SPECIÁLNÍ VOZÍK VRATISLAVU HUDEČKOVÍ

Allianz pojišťovna přispívá i lidem na speciální péči. Finanční dar byl v tomto konkrétním případě určen panu Hudečkovi, který je těžce ochrnutý a vozík Sopur NEON, na který byl dar určený, nezbytně potřebuje pro svůj život.

ZALOŽENÍ ALLIANZ NADAČNÍHO FONDU

Allianz pojišťovna chce být odpovědnou firmou na poli CSR. Z toho důvodu založila dne 28. února 2012 Allianz nadační fond, jehož hlavním posláním je přispívat ke zvyšování bezpečnosti na silnicích a snažit se pomáhat chránit jak vlastní zdraví, tak i zdraví ostatních účastníků provozu. Prostřednictvím fondu chce aktivně pomáhat tak, aby se cesty, silnice a dálnice staly bezpečnými pro všechny účastníky silničního provozu.

Zaměstnanci

Základem úspěchu Allianz pojišťovny je silná orientace na zákazníka, to znamená poskytování kvalitní pojistné ochrany a pružné reagování na potřeby zákazníků v oblasti pojištění. Nezbytným předpokladem je vysoká kvalita produktů i služeb a jejich neustálé zdokonalování. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů, zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V rámci systému vzdělávání společnost nabízí zaměstnancům tyto možnosti:

- rozvoj měkkých dovedností na kurzech Allianz Knowledge Academy
- interní kurzy
- odborné kurzy
- jazykové kurzy
- vstupní školení pro nové zaměstnance
- zahraniční vzdělávání pro vybrané specializace
- účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních
- mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců. K posílení jejich motivace a ocenění jejich úsilí přispěl v roce 2012 balíček zaměstnaneckých výhod:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- zkrácená pracovní doba v délce 37,5 hodiny týdně

- poskytování nápojů na pracovištích zdarma, nové kávovary
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny; pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- výrazné slevy na všechna pojištění nabízená společností, u vybraných produktů také pro rodinné příslušníky a partnery zaměstnanců
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- vedení bankovních účtů a některé další služby LBBW Bank za zvýhodněných podmínek
- zvýhodněné nabídky na produkty a služby UniCredit Bank
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- slevy na produkty počítačové společnosti DELL.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury je i každoroční průzkum motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu, která v roce 2012 dosáhla 88 %, vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti.

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

K významným akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech a další sportovní a společenské akce pro zaměstnance, podporující týmovou spolupráci.

Zájmu zaměstnanců se těší také projekt firemního dobrovolnictví „Den D - Den, který má smysl“, který pomáhá pro Allianz pojišťovnu od listopadu 2011 organizačně zajišťovat společnost Byznys pro společnost ve spolupráci s Fórem dárců, který realizuje jednotlivé akce přes portál www.zapojimse.cz. Zaměstnanci tak mohou jednou v roce v rámci pracovní doby pomáhat manuálně, odborně nebo pouhou přítomností (rozhovory se seniory v domovech důchodců) ve vybrané neziskové organizaci. V roce 2012 se registrovalo a následně v 22 neziskových organizacích pomáhalo 127 zaměstnanců. Více jak polovina z nich (51%) se zapojila do projektů souvisejících se životním prostředím. Oblíbenou je také sociální a zdravotní oblast, jako i aktivity s dětmi

Cestovní pojištění



Klienti se na nás mohou spolehnout jak na krátkém výletě, tak na dlouhodobém pobytu. Naše cestovní pojištění je jediným komplexním pojištěním s **neomezeným limitem léčebných výloh v zahraničí**. Součástí pojištění je dále úrazové pojištění, pojištění zavazadel, odpovědnosti za škodu a stornovacích poplatků.

a mládeží. Dobrovolnictví je pro zaměstnance přínosem, neboť mají velkou příležitost k osobnímu rozvoji v jiných oblastech, k nastavení vlastních osobních hodnot a upevnění pozitivního vztahu k zaměstnavateli.

O důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni v dopisech představenstva, prostřednictvím pravidelných týdenních informací, vysílání Allianz TV, nového intranetového portálu a dalších elektronických informačních médií.

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacími poradci, makléři, externími spolupracovníky, obchodními partnery a všemi zaměstnanci za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, entuziasmus a profesionální přístup. Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu vkládají.

Představenstvo

Finanční část

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 21. února 2013 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a. s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2012, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2012 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Allianz pojišťovna, a. s. jsou uvedeny v bodě I.1. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Allianz pojišťovna, a. s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Allianz pojišťovna, a. s. k 31. prosinci 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a. s. za rok končící 31. prosincem 2012. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a. s. za rok končící 31. prosincem 2012 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 12. dubna 2013



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71



Ing. Romana Benešová
Partner
Oprávnění číslo 1834

Rozvaha k 31. prosinci 2012

(V tisících Kč)

	2012 Hrubá výše	2012 Úprava	2012 Čistá výše	2011 Čistá výše
I. AKTIVA				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	679 334	565 818	113 516	119 137
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill				
C. Finanční umístění (investice)	18 109 978		18 109 978	18 476 121
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:				
a) provozní nemovitosti				
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	713 807		713 807	577 657
1. Podíly v ovládaných osobách	284 007		284 007	184 007
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám	429 800		429 800	
3. Podíly s podstatným vlivem				
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám				393 650
III. Jiná finanční umístění	17 396 171		17 396 171	17 898 464
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	253 806		253 806	256 476
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	16 771 636		16 771 636	17 491 292
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	14 525 762		14 525 762	15 242 372
b) dluhopisy "OECD" držené do splatnosti	2 245 874		2 245 874	2 248 920
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti				
3. Finanční umístění v investičních sdruženích				
4. Ostatní půjčky	14 272		14 272	15 007
5. Depozita u finančních institucí	360 325		360 325	205 134
6. Ostatní finanční umístění	-3 868		-3 868	-69 445
IV. Depozita při aktivním zajištění				
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	6 782 048		6 782 048	5 317 194
E. Dlužníci	1 678 233	351 052	1 327 181	1 660 060
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 089 661	335 097	754 564	801 826
1. Pojistníci, z toho:	982 812	228 248	754 564	800 271
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho	106 849	106 849		1 555
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	188 820		188 820	402 340
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	399 752	15 955	383 797	455 894
a) pohledávky za ovládanými osobami	102 242		102 242	1 016
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				

	2012	2012	2012	2011
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše
F. Ostatní aktiva	500 147	163 508	336 639	333 302
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	239 126	163 508	75 618	78 420
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	261 021		261 021	254 882
III. Jiná aktiva				
G. Přechodné účty aktiv	984 201		984 201	685 369
I. Naběhlé úroky a nájemné	3 191		3 191	8 457
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	908 127		908 127	592 187
a) v životním pojištění	782 991		782 991	465 539
b) v neživotním pojištění	125 136		125 136	126 648
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	72 883		72 883	84 725
a) dohadné položky aktivní	46 639		46 639	52 849
AKTIVA CELKEM	28 733 941	1 080 378	27 653 563	26 591 183

Rozvaha k 31. prosinci 2012

(V tisících Kč)

		2012		2011
II. PASIVA				
A. Vlastní kapitál		4 099 534		5 027 631
I. Základní kapitál, z toho:		600 000		600 000
a) změny základního kapitálu				
II. Emisní ážio		29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění				
IV. Ostatní kapitálové fondy		550 884		549 038
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		438 925		385 423
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		1 507 886		2 393 344
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		972 057		1 070 044
B. Podřízená pasiva				
C. Technické rezervy		15 183 016		14 322 635
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	2 117 527		2 050 435	
b) podíl zajišťovatelů (-)	181 291	1 936 236	302 986	1 747 449
2. Rezerva pojistného životních pojištění				
a) hrubá výše	6 116 291		6 039 699	
b) podíl zajišťovatelů (-)	1 320	6 114 971	15 825	6 023 874
3. Rezerva na pojistná plnění				
a) hrubá výše	6 664 729		6 481 567	
b) podíl zajišťovatelů (-)	944 160	5 720 569	1 107 163	5 374 404
4. Rezerva na prémie a slevy				
a) hrubá výše	246 279		223 391	
b) podíl zajišťovatelů (-)		246 279		223 391
5. Vyrovnávací rezerva				198 673
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů				
a) hrubá výše	642 715		137 205	
b) podíl zajišťovatelů (-)		642 715		137 205
8. Rezerva pojistného neživotních pojištění				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
9. Rezerva na závazky Kanceláře				
a) hrubá výše	536 384		637 800	
b) podíl zajišťovatelů (-)	14 138	522 246	20 161	617 639
D. Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník		6 782 048		5 317 194
a) hrubá výše	6 782 048		5 317 194	
b) podíl zajišťovatelů (-)		6 782 048		5 317 194
E. Rezervy		259 106		249 161
1. Rezerva na důchody a podobné závazky				
2. Rezerva na daně		230 221		221 390
3. Ostatní rezervy		28 885		27 771

	2012	2011
F. Depozita při pasivním zajištění	11 467	31 827
G. Věřitelé	1 047 942	1 278 811
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	708 875	611 701
a) závazky vůči ovládaným osobám	119	48
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	135 237	430 026
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho		
aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho		
ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
V. Ostatní závazky, z toho:	203 830	237 084
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	34 517	35 739
b) závazky vůči ovládaným osobám		
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
VI. Garanční fond Kanceláře		
H. Přejícné účty pasiv	270 450	363 924
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	30 662	65 457
II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho:	239 788	298 467
a) dohadné položky pasivní	239 788	298 467
PASIVA CELKEM	27 653 563	26 591 183

Výkaz zisku a ztráty za rok 2012

(V tisících Kč)

	2012	2012	2012	2011
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	7 261 003	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	1 152 166	6 108 837	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	68 310	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	-120 452	188 762	5 920 075	5 721 465
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III. 6.)	x	x	482 856	263 741
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	643 664	674 645
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	4 064 747	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	639 536	3 425 211	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	124 337	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-155 151	279 488	3 704 699	3 411 890
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	x	x	-95 393	65 092
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	233 890	220 787
7. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	482 101	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	1 512	x	x
c) správní režie	x	1 270 920	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	198 368	1 556 165	1 499 025
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	832 643	680 247
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)	x	x	-198 673	-200 486
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III. 1.)	x	x	1 013 264	983 296

	2012	2012	2012	2011
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	x	4 307 296	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	x	26 080	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	x	25	4 281 191	3 701 018
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x		x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb - nemovitostí		x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic			x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	618 753	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	4 088 076	4 706 829	3 487 441
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	1 961 789	1 893 017
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	135 967	116 325
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	2 171 941	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	23 987	2 147 954	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	58 825	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-7 852	66 677	2 214 631	2 247 795
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	76 592	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-14 505	91 097	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	x	1 970 364	2 061 461	799 398
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	26 281	15 049
8. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	1 114 230	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	-317 452	x	x
c) správní režie	x	351 405	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	14 843	1 133 340	789 221
9. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	2 347	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	4 044 432	4 046 779	2 702 874
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	809 795	1 904 228
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	112 724	148 141
12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III. 4.)	x	x	759 811	437 151
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III. 2.)	x	x	-79 046	153 944

Výkaz zisku a ztráty za rok 2012

(V tisících Kč)

	2012	2012	2012	2011
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	x	x	1 013 264	983 296
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	x	x	-79 046	153 944
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x		x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)		x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic			x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x		x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x			
4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)	x	x	759 811	437 151
5. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x		x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x		x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x			
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I. 2.)	x	x	482 856	263 741
7. Ostatní výnosy	x	x	60 040	29 874
8. Ostatní náklady	x	x	61 772	41 674
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	x	x	237 042	228 788
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	x	x	972 399	1 070 062
11. Mimořádné náklady	x	x		
12. Mimořádné výnosy	x	x		
13. Mimořádný zisk nebo ztráta	x	x		
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti	x	x		
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	x	x	342	18
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	x	x	972 057	1 070 044

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2012

(V tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2011	600 000		29 782	331 253	555 714	-5 824	3 449 514	4 960 439
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-852		-852
Čistý zisk/ztráta za účetní období							1 070 044	1 070 044
Dividendy							-1 002 000	-1 002 000
Převody do fondů				54 170			-54 170	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
ZŮSTATEK K 31. 12. 2011	600 000		29 782	385 423	555 714	-6 676	3 463 388	5 027 631
ZŮSTATEK K 1. 1. 2012	600 000		29 782	385 423	555 714	-6 676	3 463 388	5 027 631
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						1 846		1 846
Čistý zisk/ztráta za účetní období							972 057	972 057
Dividendy							-1 902 000	-1 902 000
Převody do fondů				53 502			-53 502	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
ZŮSTATEK K 31. 12. 2012	600 000		29 782	438 925	555 714	-4 830	2 479 943	4 099 534

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2012

I. OBECNÝ OBSAH

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a. s., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 47115971).

Akcionáři

Jediným vlastníkem společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH se sídlem ve Vídni, Rakouská republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od roku 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

1. Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:

- v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., IX. životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví;

- v rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a), b), c); 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 15; 16 b), c), d), e), f), h), i), j); 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

2. Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.

3. Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností (§ 3 odst. 4 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví):

- zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví;

- poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví;

- šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví;

- provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění;

- vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí;

- provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

Sídlo společnosti

Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, spisová vložka 1815.

Členové představenstva k 31. prosinci 2012:

Předseda: RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., Dobřejovice
Členové: Ing. Petr Sosík, Ph.D., CFA, Praha
Mgr. Karel Waisser, Nučice
PhDr. Tomáš Vysoudil, Dubicko¹⁾

¹⁾ Pan PhDr. Tomáš Vysoudil se stal novým členem představenstva s účinností k 3. únoru 2012.

Pan Stefan Markschies odstoupil z funkce člena představenstva s účinností k 3. únoru 2012.

Jménem společnosti jednájí vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2012:

Předseda: Wolfgang Deichl, Dachau, SRN
Členové: Harold Langley-Poole, Mnichov, SRN
Veit Valentin Stutz, Mnichov, SRN

Prokuristé společnosti k 31. prosinci 2012:

Prokuristé společnosti podepisují za společnost tak, že k obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis s dodatkem označujícím prokuru:

Ing. Zdeněk Kučera, Praha
Drahomír Kubáň, Praha
Ing. Miroslav Šrámek, Praha
RNDr. Maya Mašková, Odolná Voda

Prokuristé, kteří jednájí za společnost samostatně:

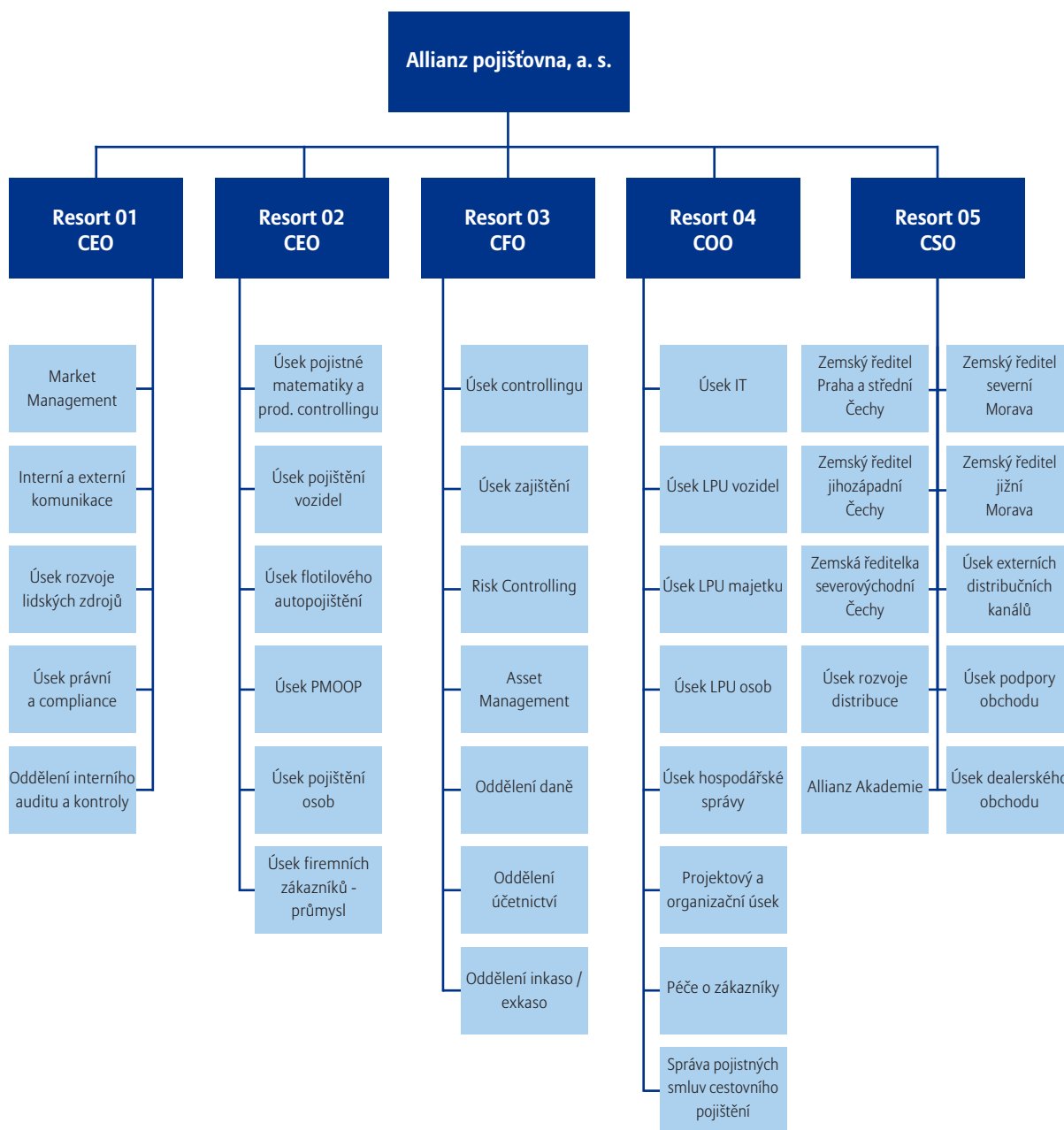
Ing. Václav Bohdanecký, Roztoky
Ing. Pavel Prokš, Poděbrady
Mgr. Radek Baštýř, Beroun

Paní Ivaně Fischerové byla prokura odvolána s účinností k 31. květnu 2012.

Významné skutečnosti

Dne 8. června 2004 společnost informovala Ministerstvo financí o svém záměru rozšířit svou činnost na území všech členských států Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru na základě svobody dočasně poskytovat služby. Společnost provozovala v roce 2012 svou činnost na základě svobody dočasně poskytovat služby na území Slovenska, Polska, Rakouska, Německa, Maďarska, Bulharska, Litvy, Lotyšska, Rumunska, Estonska, Francie, Velké Británie, Holandska a Kypru.

Organizační struktura



I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

I. 3. Výchozí podmínky pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Účetnictví společnosti je od 1. ledna 2008 vedeno společností Allianz Business Services, spol. s r.o. se sídlem v Bratislavě ve Slovenské republice.

I. 4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	33,3
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Finanční umístění (investice)

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvotního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum sestavení účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“, držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena na základě kvalifikovaného odhadu nebo posudku znalce.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově.

Vzhledem k tomu, že ke konci rozvahového dne u některých finančních umístění ve skupině není možné objektivně stanovit reálnou hodnotu, považuje pojišťovna dle § 25 Zákona o účetnictví za hodnotu ocenění pořizovací cenu.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení současné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kurzy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykazání této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období,
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výsyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není přeceňován na reálnou hodnotu a nebo je přeceňován na reálnou hodnotu, ale změny z přecenění jsou ponechány v rozvaze.

(c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojišťníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období. Přímé pořizovací náklady společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv. K časovému rozlišení vedlejších pořizovacích nákladů používá poměr hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I. 4. (i).

Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojišťník)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.

(g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistné matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje za použití matematicko-statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za škodu. V případě, že rezerva na pojistná plnění vztahující se k uplatňovanému regresu, byla již z důvodu ukončeného procesu likvidace rozpuštěna, byl odhad hodnoty návratného regresu vykázán v dohadných položkách aktivních, viz bod II. 7. (b).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla má část výplat pojistných plnění charakter rent.

Poskytuje-li se u jednotlivých druhů pojištění pojistné plnění formou důchodu, tvoří se rezerva na pojistná plnění na základě pojistně matematických metod.

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(k) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena na krytí nákladů na prémie a slevy poskytnuté v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami. Rezerva v neživotním pojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na prémie a slevy v životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

(l) Vyrovnávací rezerva

Vyrovnávací rezerva se tvoří k vyrovnání technické ztráty nebo nadprůměrného škodného průběhu v daném účetním období, a to v odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Tvorba a čerpání vyrovnávací rezervy jsou v souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb.

Společnost tvoří vyrovnávací rezervu pouze tehdy, jestliže celková částka předepsaného pojistného za dané účetní období v příslušném odvětví neživotního pojištění je rovna nebo je vyšší 4% celkového objemu předepsaného pojistného v neživotním pojištění za toto účetní období, nebo je vyšší než 67 500 000 Kč.

Společnost si pro výpočet výše vyrovnávací rezervy zvolila metodu č. 1 podle vyhlášky č. 434/2009 Sb.

Vyrovnávací rezerva tuzemské pojišťovny je rovna součtu vyrovnávacích rezerv, které byly vypočteny zvlášť pro odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Rozdíl mezi výši vyrovnávací rezervy vytvořené podle vyhlášky 303/2004 Sb., a nové vyhlášky č. 434/2009 Sb., se společnost rozhodla rozpouštět rovnoměrně ve 3 letech. Celkový rozdíl byl rozpuštěn v roce 2012.

(m) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků. Budoucí podíly na zisku vyplacené pojistníkům jsou v testu postačitelnosti zahrnuty v souladu s obvyklým postupem připisování těchto podílů v minulosti. Výše budoucích podílů na zisku vyplacených pojistníkům záleží na rozhodnutí vedení společnosti. V testu postačitelnosti jsou zahrnuty v souladu se středně a dlouhodobými plány společnosti.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelny, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II. 6. (b) ve výkazu zisku a ztráty.

(n) Rezerva na závazky Kanceláře

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen “ČKP” anebo “Kancelář”). Podle § 18, odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla člen Kanceláře ručí za její závazky v poměru podle výše svých příspěvků a za tímto účelem je povinen tvořit technické rezervy, a to k závazkům, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva.

Výše rezervy na závazky Kanceláře se podle zákona o pojišťovnictví určí matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

(o) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.

(p) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných pojistných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Ke konci běžného účetního období společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, rezervě pojistného životního pojištění, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na závazky České kanceláře pojistitelů. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(q) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(u) Náklady a výnosy z finančního umístění**Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění**

Všechny náklady a výnosy z finančního umístění se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek finančního umístění nenáležící pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z finančního umístění kryjícího rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z finančního umístění se používá interní evidence, ve které je finanční umístění kryjící technické rezervy vedeno zvláště pro životní a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace finančního umístění

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4. (u).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38 vyhlášky 502/2002 Sb., je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo, sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb., a podle § 21a zákona o účetnictví. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených vyhláškou 502/2002 Sb., nebude společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2012 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

I. 6. Řízení rizik

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik. Systém řízení rizik, který je jeho nedílnou součástí, je upraven interní směrnici, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast. Za naplnění těchto zákonných požadavků v oblasti řízení rizik je plně odpovědné představenstvo, které deleguje tuto kompetenci na Rizikový výbor (RiCo), jehož předsedou je CRO společnosti. RiCo je odpovědné za zavedení a udržování infrastruktury, řízení a procesů, které pro-aktivně identifikují, monitorují a řídí všechna možná rizika na úrovni společnosti.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik, které jsou v souladu nejen s legislativními požadavky, ale též se standardy celé Allianz skupiny.

Od počátku roku 2011 používá společnost nový interní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Jde o interní model již založený na požadavcích, které přináší Solventnost II a zahrnuje tudíž klíčová kvantifikovatelná rizika, kterým je pojišťovna vystavena. Ostatní rizika, která interní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí do budoucna požadovaného vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA) v rámci příprav na Solvency II.

Hlavní rizika, kterým je společnost vystavena jsou následující:

(a) Neživotní upisovací riziko

Společnost je vystavena riziku vyplývajícimu z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Základní kvantifikace v případě upisovacích rizik v neživotním pojištění je zachycena ve dvou subkategoriích, a to riziko pojistného a riziko rezerv.

Pojistné riziko je definované jako riziko ztrát způsobených neočekávaně vysokým objemem škod, které nelze z inkasovaného pojistného pokrýt. V interním modelu se dále člení na katastrofické riziko a nekatastrofické riziko.

Riziko rezerv je riziko ztrát způsobených rozdílem mezi skutečnými výplatami pojistných plnění a rezervami na vzniklé škody, které ještě nebyly definitivně uhrazeny, nebo jako důsledek použití nedostatečných dat pro stanovení rezerv.

Tato kategorie tvoří v rámci závazků plynoucích z neživotního pojištění nejvýznamnější část kapitálového požadavku.

K řízení těchto rizik společnost využívá též interní směrnice: Proces tvorby nového produktu a změny produktu, Tvorba a použití technických rezerv, Minimální standardy pro underwriting v oblasti neživotního pojištění a také strategii zajištění.

Pro řízení a monitorování rizika koncentrace v oblasti katastrofických škod, zejména rizika povodně, používá společnost geografický informační systém (GIS). Jeho přínosem, kromě kontroly koncentrace pojištěných hodnot, je též adekvátní ocenění potenciálních pojistných závazků.

(b) Životní upisovací riziko

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory jako je věk, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdravý nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace, eliminace a monitoring rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

Ke kvantifikaci a monitoringu rizik využívá společnost interní model, který pokrývá všechna důležitá a kvantifikovatelná rizika v této oblasti.

Také se provádí testování ziskovosti (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťovací program společnosti je založený na kombinaci zajišťovacích smluv s externími zajišťovateli a zajišťovacích smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální pojistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou vystaveny obecným a specifickým pohybům na finančním trhu.

Základní kvantifikace v případě tržních rizik je zachycena v následujících subkategoriích:

- Úrokové riziko – riziko ztrát způsobených změnou tržních úrokových měr
- Akciové riziko – riziko ztrát způsobených změnou tržní hodnoty akcií a akciových fondů
- Riziko volatility – riziko kolísání cen finančních instrumentů na finančních trzích
- Riziko trhu nemovitostí – riziko ztrát způsobených změnou tržních cen nemovitostí
- Měnové riziko – riziko ztrát způsobených změnou směnného kurzu cizích měn

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv. Tržní rizika jsou též základní součástí interního modelu.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Akciové riziko

Akciové riziko je spojeno se ztrátami způsobenými změnou tržní hodnoty akcií a akciových fondů, toto riziko společnost řídí pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro jednotlivé a celkové investice do tohoto typu aktiva.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se může zabezpečovat proti měnovým rizikům prostřednictvím zajišťovacích derivátů.

Tržní riziko je též soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv. Společnost si na pravidelné bázi odsouhlasuje tzv. SAA (strategické umístění aktiv) s mateřskou společností.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Úvěrová rizika jsou plně součástí interního modelu.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajištětele na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Pohledávky za pojistníky
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic
- Riziko nesplacení poskytnutých půjček

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojištnictví).

Společnost v souladu s požadavky Allianz skupiny dále stanovuje interní limity pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány. Tento systém limitů je nedílnou součástí interního modelu.

Dlužné pojistné se průběžně monitoruje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

V oblasti zajištění se při uzavírání zajišťovacích smluv se zajišťovatel společnosti řídí směrnicí Allianz Group Reinsurance Security Guideline, čímž ovlivňuje své úvěrové riziko ze zajišťovacích vztahů. Základním principem této směrnice je nastavení bezpečnostní hranice pro automatické uzavírání zajišťovacích vztahů na základě tzv. Allianz Security List (základním vodítkem je přítomnost požadavku na minimální S&P rating „A“ pro tzv. short-tail business a S&P rating „A+“ pro tzv. long-tail business). Eventuální požadavky na odchylky od pravidel jsou projednávány v tzv. Allianz Group Security Vetting procesu. Společnost pravidelně monitoruje finanční situaci svých zajišťovatelů i vývoj jejich ratingového hodnocení.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Výpočet kapitálového požadavku na oblast operačních rizik je taktéž součástí interního modelu.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojišťovacích plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE (v tisících Kč)

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2012 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2012	608 038	25 809	633 847
Přírůstky	56 752	3 471	60 223
Přeúčtování	24 470	-24 470	-
Úbytky	-14 736	-	-14 736
Pořizovací cena k 31. 12. 2012	674 524	4 810	679 334
Oprávkový k 1. 1. 2012	514 710	-	514 710
Odpisy	59 838	-	59 838
Úbytky oprávek	-8 730	-	-8 730
Oprávkový k 31. 12. 2012	565 818	-	565 818
Zůstatková cena k 1. 1. 2012	93 328	25 809	119 137
Zůstatková cena k 31. 12. 2012	108 706	4 810	113 516

II. 2. Finanční umístění (investice)

(a) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2012						
Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní fond, a. s. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	283 607	283 607	*300 000	*1 668 856	*357 367
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*5 186	*490
Allianz generální služby, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*139	*-10
VERONIA SHELF, s.r.o. Mánesova 917/28 120 00 Praha 2	90**	7 608	0	*200	*-14 207	*56 344
Celkem	-	291 615	284 007	300 600	1 659 974	414 191

**)) 10% podíl na vlastním kapitálu společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. drží společnost Allianz generální služby, s.r.o., která je 100% vlastněna Allianz pojišťovnou, a. s.

V roce 2012 Allianz pojišťovna, a. s., zvýšila základní kapitál ve společnosti Allianz penzijní fond, a. s., o 100 000 tis. Kč.

2011						
Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní fond, a. s. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	183 607	183 607	*60 000	*1 044 375	*357 587
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*3 534	*1 163
Allianz generální služby, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*163	*287
Celkem	-	184 007	184 007	60 400	1 048 072	359 037

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

V roce 2012 došlo k navýšení vlastnického podílu ve společnosti VERONIA SHELF, s.r.o., která se tak stala ovládanou osobou.

2011						
Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
VERONIA SHELF, s.r.o. Mánesova 917/28 120 00 Praha 2, Vinohrady	49	7 526	0	*200	*-70 551	*-52 049
Celkem	-	7 526	0	200	-70 551	-52 049

*) neauditované finanční údaje

U žádné z uvedených společností nejsou rozdíly mezi procentuální výší vlastnického podílu a hlasovacími právy.

(b) Půjčky ovládaným podnikům / podnikům s podstatným vlivem

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
VERONIA SHELF, s.r.o.	429 800	393 650	603 619	359 279
Celkem	429 800	393 650	603 619	359 279

V průběhu roku 2012 došlo k odkoupení půjčky poskytnuté společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. v nominální hodnotě 402 734 tis. Kč za cenu 220 116 tis. Kč. Celková nominální hodnota půjček k datu odkoupení byla 787 725 tis. Kč.

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	42 479	60 503	42 393	79 447
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	18 318	3 969	17 677	3 857
Ostatní				
Kótované na jiném trhu CP	193 009	192 004	177 832	228 866
Celkem	253 806	256 476	237 902	312 170

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	3 426 714	2 743 687	2 885 045	2 364 093
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	-	20 494	-	20 000
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	10 900 685	11 822 308	9 726 253	11 076 707
Kótované na jiném trhu CP	193 558	128 532	130 889	81 404
Vydané organizacemi pojišťovnictví				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	-	522 417	-	492 300
Ostatní				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	4 805	4 934	4 345	4 709
Celkem	14 525 762	15 242 372	12 746 532	14 039 213

(e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti

	Amortizovaná hodnota		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Kótované na burze v ČR	2 245 874	2 248 920	2 779 405	2 194 192	2 195 156	2 195 156
Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	2 245 874	2 248 920	2 779 405	2 194 192	2 195 156	2 195 156

(f) Ostatní půjčky

Celková výše ostatních půjček, které byly poskytnuty pojistníkům a zajištěny pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2012: 14 272 tis. Kč (2011: 15 007 tis. Kč).

(g) Depozita u finančních institucí

Celková výše depozit splatných do 1 roku u finančních institucí činila k 31. prosinci 2012: 360 325 tis. Kč (2011: 205 134 tis. Kč).

(h) Ostatní finanční umístění

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2012	2011	2012	2011
Pevné termínované operace	1 793 266	1 351 464	-12 993	-79 989
Opce	-	-	9 125	10 544
Celkem	1 793 266	1 351 464	-3 868	-69 445

(i) Deriváty**Zajišťovací deriváty**

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2012	2011	2012	2011
Termínové měnové operace	1 793 266	1 351 464	-12 993	-79 989
Celkem	1 793 266	1 351 464	-12 993	-79 989

Výše uvedené deriváty zajišťují měnové riziko vyplývající z cizoměnových nástrojů ve finančním umístění.

Zbytková splatnost derivátů

K 31. prosinci 2012	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace	-665	-	-12 328	-12 993
K 31. prosinci 2011				
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace	-38 479	-23 517	-17 993	-79 989

II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	6 103 740	4 699 207	5 628 945	4 549 888
Dluhové cenné papíry	629 645	614 799	566 678	578 962
Depozita u finančních institucí	50 107	24 982	49 846	24 982
Deriváty	-1 444	-21 794	-	-
Celkem	6 782 048	5 317 194	6 245 469	5 153 832

II. 4. Měnová struktura finančního umístění

Měna	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
CZK	110 992	36 167	16 108 728	16 439 653	658 604	395 891	4 035 819	2 764 726
EUR	142 814	220 309	560 581	951 115	438 260	350 455	2 743 477	2 551 631
USD	-	-	102 327	100 524	-12 328	-17 993	2 752	837
Celkem	253 806	256 476	16 771 636	17 491 292	1 084 536	728 353	6 782 048	5 317 194

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2012	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	132 869	53	125 282	384 840	643 044
Po splatnosti	849 943	106 796	63 538	14 912	1 035 189
Celkem	982 812	106 849	188 820	399 752	1 678 233
Výše opravné položky	228 248	106 849	-	15 955	351 052
Čistá výše celkem	754 564	0	188 820	383 797	1 327 181

31. prosince 2011	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	155 921	1 676	266 756	456 109	880 462
Po splatnosti	883 312	108 339	135 584	15 573	1 142 808
Celkem	1 039 233	110 015	402 340	471 682	2 023 270
Výše opravné položky	238 962	108 460	-	15 788	363 210
Čistá výše celkem	800 271	1 555	402 340	455 894	1 660 060

(a) Ostatní pohledávky

	2012	2011
Pohledávky za podniky ve skupině	102 282	2 266
Odložená daňová pohledávka	6 991	9 728
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	210 096	366 843
Ostatní pohledávky	64 428	77 057
Ostatní pohledávky celkem	383 797	455 894

II. 6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1. 1. 2012	244 105
Přírůstky	43 915
Úbytky	-48 894
Pořizovací cena k 31. 12. 2012	239 126
Oprávký k 1. 1. 2012	165 685
Odpisy	26 527
Úbytky oprávek	-28 704
Oprávký k 31. 12. 2012	163 508
Zůstatková cena k 1. 1. 2012	78 420
Zůstatková cena k 31. 12. 2012	75 618

II. 7. Přechodné účty aktiv

(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

	2012	2011
Tradiční životní pojištění	3 951	4 108
Investiční životní pojištění	779 040	461 431
Celkem	782 991	465 539

(b) Dohadné položky aktivní

	2012	2011
Odhad předpisu pojistného a zajistných provizí	747	16 292
Regresy	39 053	32 521
Ostatní	6 839	4 036
Celkem	46 639	52 849

II. 8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2012 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Na základě rozhodnutí jediného akcionáře provedla společnost výplatu dividendy ve výši 1 902 000 tis. Kč (2011: 1 002 000 tis. Kč).

(b) Ostatní kapitálové fondy

	2012	2011
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-4 830	-6 676
Celkem	550 884	549 038

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2012	2011
Zůstatek k 1. 1.	-6 676	-5 824
Změna reálné hodnoty finančního umístění (bez zajišťovacích derivátů)	-	-
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	2 382	-476
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty při splatnosti	0	-576
Změna odložené daně	-454	200
Přecenění podílu v ovládaných osobách	-82	-
Zůstatek k 31. 12.	-4 830	-6 676

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	972 057
Příděl do zákonného rezervního fondu	48 603
Nerozdělený zisk	923 454

O případné výši dividend rozhodne valná hromada v průběhu roku 2013.

II. 9. Technické rezervy**(a) Přehled technických rezerv**

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2012	2 117 527	181 291	1 936 236
	2011	2 050 435	302 986	1 747 449
Rezerva pojistného životních pojištění	2012	6 116 291	1 320	6 114 971
	2011	6 039 699	15 825	6 023 874
Rezerva na pojistná plnění	2012	6 664 729	944 160	5 720 569
	2011	6 481 567	1 107 163	5 374 404
Rezerva na prémie a slevy	2012	246 279	-	246 279
	2011	223 391	-	223 391
Vyrovnávací rezerva	2012	-	-	-
	2011	198 673	-	198 673
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2012	642 715	-	642 715
	2011	137 205	-	137 205
Rezerva na závazky Kanceláře	2012	536 384	14 138	522 246
	2011	637 800	20 161	617 639
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojišťník	2012	6 782 048	-	6 782 048
	2011	5 317 194	-	5 317 194
Celkem	2012	23 105 973	1 140 909	21 965 064
	2011	21 085 964	1 446 135	19 639 829

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2012	2011
Neživotní pojištění	2 008 118	1 939 808
Životní pojištění	109 409	110 627
Celkem	2 117 527	2 050 435

(c) Rezerva pojistného životních pojištění

	2012	2011
Nezillmerovaná rezerva	6 369 796	6 334 464
Zillmerizační odpočet	-257 923	-299 499
Nulování záporných rezerv	4 418	4 734
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	6 116 291	6 039 699

(d) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2012	2011
RBNS	5 542 365	5 204 512
IBNR	1 122 364	1 277 055
Celkem	6 664 729	6 481 567

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2011, platbami v průběhu roku 2012 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2012 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2012	2011
Pojištění motorových vozidel	142 263	135 503
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	696 812	724 935
Pojištění průmyslu	56 065	64 860
Pojištění podnikatelů	44 027	31 589
Pojištění majetku obyvatelstva	25 823	29 233
Úrazové pojištění	-	-
Pojištění nemoci	-	-
Cestovní pojištění	17 942	4 648
Ostatní	-	-
Celkem	982 932	990 768

Rezerva na pojistná plnění vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 645 768 tis. Kč (2011: 595 029 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 5,2 %. Rezerva byla dále diskontována 2 %. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anuizovaná hodnota) činí 12 174 tis. Kč (2011: 12 280 tis. Kč).

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech škod z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 23 let.

(e) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2012	2011
Neživotní pojištění	103 063	105 821
Životní pojištění	143 216	117 570
Celkem	246 279	223 391

(f) Vyrovnávací rezerva

	2012	2011
Pojištění škod na majetku způsobených vichřicí, přírodními živly, sesuvem nebo poklesem půdy, krupobitím nebo mrazem a ostatní majetková pojištění	-	41 007
Pojištění škod způsobených jadernou energií	-	2
Pojištění úvěru	-	941
Pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích	-	154 748
Ostatní odvětví	-	1 975
Celkem	-	198 673

Rozdíl mezi výši vyrovnávací rezervy vytvořené podle vyhlášky 303/2004 Sb., a nové vyhlášky č. 434/2009 Sb., se společnost rozhodla rozpuštit rovnoměrně ve 3 letech. Celkový rozdíl byl tedy v roce 2012 kompletně rozpuštěn.

(g) Rezerva na závazky Kanceláře

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na závazky Kanceláře	637 800	0	101 416	536 384
Celkem	637 800	0	101 416	536 384

Na rezervě na závazky Kanceláře se zajišťitel podílí ve výši 14 138 tis. Kč (2011: 20 161 tis. Kč).

II. 10. Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	221 390	230 221	221 390	230 221
Ostatní rezervy	27 771	17 408	16 294	28 885
Celkem	249 161	247 629	237 684	259 106

II. 11. Závazky

31. prosince 2012	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	463 333	139 746	120 597	180 788	904 464
Po splatnosti	20 002	85 794	14 640	23 042	143 478
Celkem	483 335	225 540	135 237	203 830	1 047 942

31. prosince 2011	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	400 968	113 014	417 530	226 646	1 158 158
Po splatnosti	17 800	79 919	12 496	10 438	120 653
Celkem	418 768	192 933	430 026	237 084	1 278 811

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 17 991 tis. Kč (2011: 13 794 tis. Kč), ze kterých 11 801 tis. Kč (2011: 9 655 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 6 190 tis. Kč (2011: 4 139 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 16 526 tis. Kč (2011: 21 945 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 15 967 tis. Kč (2011: 15 476 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje v roce 2012 aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši 42 116 tis. Kč (2011 pasivní saldo: 59 513 tis. Kč).

II. 12. Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2012	2011
Odhad zajistného	33 710	49 866
Provize zprostředkovatelům	132 726	131 655
Služby	48 492	34 883
Odměny zaměstnancům	24 636	48 575
Ostatní	224	33 488
Celkem	239 788	298 467

II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2012	2011	2012	2011
<i>Krátkodobé</i>				
Allianz penzijní fond, a.s.	102 233	1 008	45	48
Allianz kontakt, s.r.o.	9	8	74	-
Allianz generální služby, s.r.o.	-	-	-	-
VERONIA SHELF, s.r.o.	-	-	-	-
DIAMANT REAL, spol. s r.o.	-	-	-	-
Celkem	102 242	1 016	119	48

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2012	2011	2012	2011
Allianz SE	66 091	188 947	16 514	194 282
Allianz Global Risk Nederland	61	1 000	-	-
Allianz GCS Switzerland	76	-	206	-
Allianz S.p.A	-	-	6	-
Stanislas Haine	320	-	-	-
Allianz Elementar	412	183	186	183
Allianz Insurance Company of Canada	-	163	-	680
Mondial Assistance International AG	11 572	8 055	13 527	8 060
Allianz Global Risk US	571	682	7 612	8 001
Allianz Global Corporate&Specialty Munich	5 103	382	13 512	11 968
Allianz Global Corporate&Specialty France	-	30	-	36
Allianz GCS, Hamburg	575	1 893	871	2 445
Allianz GCS München	148	9 534	1 330	11 364
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	9 680	9 209	-	244
Allianz Zagreb d.d., Chorvatsko	0	2	-	-
T.U. Allianz Polska S.A.	5 022	4 747	110	195
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1 182	922	257	257
Allianz GCS UK	400	1 308	2 498	6 952
Allianz GCS Austria Branch	6	205	6	-
AGCS AG Italy Branch	122	-	283	-
Allianz Sigorta a.s.	3 402	24	77	36
AGCS Nederlands	25	74	133	443
Allianz Shared Infrastructure Services GmbH	-	-	2 471	721
Allianz Business Services, s.r.o.	-	-	2 288	2
Mondial Assistance s.r.o.	-	-	-	7 071
Insurance Joint Stock Comp AZ	-	519	-	-
Allianz Ukraine LLC	69	70	-	-
Allianz Tiriatic Assicurari S.A.	433	317	-	-
Allianz Direct s.r.o.	-	1 202	-	-
Allianz GCS Nordic Region	42	-	139	-
Allianz Insurance Lanka Ltd.	104	-	-	-
ZAO Allianz Russia	1 276	-	-	-
Allianz Insurance PLC	-	-	1 271	-
Celkem	106 692	229 468	63 297	252 940

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2012 a 2011 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18					
2012		196 393	199 349	63 360	35 642	-6 186
2011		201 187	201 347	74 080	38 846	-5 132
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3					
2012		2 291 988	2 264 997	1 633 566	542 265	-16 318
2011		2 289 057	2 256 547	1 579 006	547 625	-5 167
odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	10					
2012		2 112 772	2 124 977	1 129 355	500 845	-99 517
2011		2 236 051	2 235 386	1 210 118	542 184	-104 307
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7, 11,12					
2012		121 030	122 011	285 859	22 143	190 287
2011		145 243	147 151	10 559	25 097	-73 000
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9, 15,16					
2012		2 048 885	2 013 461	855 922	538 172	-646 455
2011		1 984 994	1 956 275	721 245	514 898	-590 993
odpovědnosti	13					
2012		489 935	467 898	221 022	115 466	-17 699
2011		451 071	439 887	136 073	108 866	-136 568
Celkem						
		7 261 003	7 192 693	4 189 084	1 754 533	-595 888
		7 307 603	7 236 593	3 731 081	1 777 516	-915 167

III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2012	2011
Individuální pojistné	4 291 113	3 721 705
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	16 183	14 498
Celkem	4 307 296	3 736 203
Běžné pojistné	2 346 369	1 959 495
Jednorázové pojistné	1 960 927	1 776 708
Celkem	4 307 296	3 736 203
Pojistné ze smluv bez prémie	719 403	812 782
Pojistné ze smluv s prémie	502 865	550 826
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	3 085 028	2 372 595
Celkem	4 307 296	3 736 203
Výsledek ze zajištění	-10 964	-9 195

III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2012	2011
Česká republika	11 512 225	10 988 399
Belgie	0	0
Bulharsko	528	432
Estonsko	65	1 629
Finsko	0	0
Chorvatsko	10	0
Itálie	4	0
Litva	372	60
Lotyšsko	26	27
Maďarsko	1 478	1 868
Nizozemí	95	339
Polsko	5 604	5 128
Rakousko	10	10
Rumunsko	1 078	1 237
Slovenská republika	31 326	31 068
Slovinsko	113	0
Spolková republika Německo	14 584	12 759
Francie	0	0
Kypr	340	292
Velká Británie	441	558
Celkem	11 568 299	11 043 806

III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

	2012	2011
Neživotní pojištění	236 649	207 761
Životní pojištění	634	1 180
Pojistné prémie a slevy celkem	237 283	208 941

V souladu s postupy uvedenými v bodu I. 4. (k) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

	2012	2011
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	544 339	302 255
Použití rezervy	-547 098	-289 229
Změna stavu	-2 759	13 026
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	488 588	107 385
Použití rezervy	-462 941	-93 516
Změna stavu	25 647	13 869
Změna stavu celkem	22 888	26 895

III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2012			2011		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
První	297 301 ¹⁾	955 254	1 252 555	354 286 ³⁾	594 771	949 057
Následné	677 067 ²⁾	71 583	748 650	608 690 ⁴⁾	66 022	674 712
Celkem provize	974 368	1 026 837	2 001 205	962 976	660 793	1 623 769
Ostatní pořizovací náklady	184 800	158 976	343 776	211 352	129 721	341 073
Změna odložených pořizovacích nákladů	1 512	-317 452	-315 940	13 836	-233 687	-219 851
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	1 160 680	868 361	2 029 041	1 188 164	556 827	1 744 991

¹⁾ z toho je 39 388 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

²⁾ z toho je 12 959 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

³⁾ z toho je 26 060 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

⁴⁾ z toho je 16 796 tis Kč z aktivního fakultativního zajištění

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na ostatní odměny, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III. 6. Správní režie

	2012	2011
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	467 126	457 111
Nájemné	77 448	76 506
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	76 813	63 963
Provize za následné pojistné	748 650	674 712
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	50 772	52 460
Honoráře poradců	42 354	34 057
Cestovné a pohoštění	16 544	14 611
Spotřeba materiálů	10 418	12 524
Ostatní služby	80 290	78 985
Ostatní správní náklady	7 086	5 787
Údržba a oprava HW	5 860	6 363
Údržba a oprava SW	21 634	18 949
Údržba a oprava datových sítí	17 330	12 613
Správní náklady celkem	1 622 325	1 508 641

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2012	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	832 643	-	832 643
Ostatní technické výnosy	643 664	-	643 644
Saldo - neživotní pojištění	188 979	-	188 979
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	112 724	-	112 724
Ostatní technické výnosy	135 967	-	135 967
Saldo - životní pojištění	-23 243	-	-23 243
2011			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	680 247	-	680 247
Ostatní technické výnosy	674 645	-	674 645
Saldo - neživotní pojištění	5 602	-	5 602
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	148 141	-	148 141
Ostatní technické výnosy	116 325	-	116 325
Saldo - životní pojištění	31 816	-	31 816

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2012	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-22 078	-	-22 078
Odpis pohledávek	52 415	-	52 415
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	5 687	-	5 687
Ostatní technické náklady a výnosy	152 955	-	152 955
Saldo ostatních nákladů a výnosů	188 979	-	188 979

2011	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-75 140	-	-75 140
Odpis pohledávek	79 042	-	79 042
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	9 876	-	9 876
Ostatní technické náklady a výnosy	-8 176	-	-8 176
Saldo ostatních nákladů a výnosů	5 602	-	5 602

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2012	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	9 925	-	9 925
Odpis pohledávek	16 999	-	16 999
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	140	-	140
Ostatní technické náklady a výnosy	-50 307	-	-50 307
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-23 243	-	-23 243

2011	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	46 310	-	46 310
Odpis pohledávek	24 370	-	24 370
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	16 217	-	16 217
Ostatní technické náklady a výnosy	-55 081	-	-55 081
Saldo ostatních nákladů a výnosů	31 816	-	31 816

III. 8. Ostatní náklady a výnosy

	2012	2011
Netechnický účet		
Ostatní náklady	61 772	41 674
Ostatní výnosy	60 040	29 874
Saldo ostatních nákladů a výnosů	1 732	11 800

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2012	2011
Kurzové zisky a ztráty	3 510	1 061
Kurzové rozdíly z ocenění	-898	-712
Rezervy	2 585	10 197
Ostatní	-3 465	1 254
Saldo ostatních nákladů a výnosů	1 732	11 800

III. 9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2012 a 2011:

2012	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	743	339 027	113 136	12 343
Vedoucí pracovníci	87	133 677	29 763	2 338
Celkem	830	*472 704	*142 899	*14 681
2011	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	692	350 258	111 209	7 354
Vedoucí pracovníci	86	110 358	32 006	1 223
Celkem	778	*460 616	*143 215	*8 577

*) Tyto částky jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2012 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny v celkové výši 29 672 tis. Kč (2011: 17 733 tis. Kč).

(b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2012 ani v roce 2011 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

III. 10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I. 4. (v), činila ke dni účetní závěrky 279 822 tis. Kč (2011: 244 577 tis. Kč).

III. 11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2012: 275 223 tis. Kč (2011: 161 610 tis. Kč).

III. 12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2012: 1 209 441 tis. Kč (2011: 1 298 850 tis. Kč).

III. 13. Daň**(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2012	2011
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	230 221	221 390
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	7 615	12 150
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-3 077	-6 609
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	2 283	1 857
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	237 042	228 788

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplynula z kontrol finančního úřadu.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Dlouhodobý hmotný majetek	660	315	-	-	660	315
Dlouhodobý nehmotný majetek	0	1 039	798	-	-798	1 039
Pohledávky	2 739	2 376	-	-	2 739	2 376
Rezervy	3 855	3 855	-	-	3 855	3 855
Ztráty z minulých let	0	-	-	-	0	-
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	1 188	2 342	-	-	1 188	2 342
Dopad do výkazu zisku a ztráty	8 442	9 927	798	-	7 644	9 927
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	232	2 751	885	2 950	-653	-199
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-	-	-	-	-	-
Dopad do vlastního kapitálu	232	2 751	885	2 950	-653	-199
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	8 674	12 678	1 683	2 950	6 991	9 728
Kompensace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-	-	-	-	-	-
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	8 674	12 678	1 683	2 950	6 991	9 728

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4. (g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE**IV. 1. Faktický koncern**

Společnost nemá s většinovým akcionářem Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakouská republika, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

IV. 2. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykazované v rozvaze.

IV. 3. Možné budoucí závazky**(a) Soupojištění**

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši podle § 30 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečně příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV. 4. Následné události

Jediný akcionář Allianz penzijní společnosti, a. s., Allianz pojišťovna, a. s., schválila příplatek mimo základní kapitál ve výši 300 000 tis. Kč do jiných kapitálových fondů Allianz penzijní společnosti, a. s. Příplatek byl splacen dne 31. ledna 2013. Příplatek slouží k posílení vlastního kapitálu, rozvoji podnikatelské činnosti, jakož i ke krytí závazků Allianz penzijní společnosti, a. s.

Dne 24. ledna 2013 došlo ke kapitalizaci poskytnutých půjček společnosti VERONIA SHELF, s.r.o., a tím k navýšení pořizovací hodnoty investice Allianz pojišťovny, a.s. v této společnosti o částku 787 725 tis. Kč.

Počátkem roku 2013 byl zahájen proces fúze společností VERONIA SHELF, s.r.o. a DIAMANT REAL spol. s r.o., která je její 100% ovládanou dceřinou společností.

V Praze, dne 21. února 2013



Jakub Strnad
předseda představenstva



Petr Sosík
člen představenstva

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Na základě povinnosti stanovené obchodním zákoníkem podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz. V účetním období roku 2012, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Souhrnný přehled

Osoba ovládající

Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;

Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;

Allianz SE, se sídlem v Mnichově, Německo.

Osoby ovládané

Allianz penzijní fond, a. s., se sídlem v Praze;

Allianz Direct, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz generální služby, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz nadační fond se sídlem v Praze, od 28. 2. 2012;

VERONIA SHELF, s.r.o., se sídlem v Praze, od 3. 12. 2012;

DIAMANT REAL, spol. s r.o., se sídlem v Praze, od 3. 12. 2012,

Ostatní propojené osoby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;

Allianz Business Services, spol. s r. o., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;

Mondial Assistance s.r.o., se sídlem v Praze;

Allianz Lebensversicherungs-AG se sídlem ve Stuttgartu, Německo;

AGA International SA se sídlem v Paříži, Francie, prostřednictvím organizační složky se sídlem v Praze jako právní nástupce Mondial Assistance International AG se sídlem ve Wallisellenu, Švýcarsko, prostřednictvím organizační složky Mondial Assistance International AG - organizační složka se sídlem v Praze;

Allianz Global Corporate & Specialty AG se sídlem v Mnichově, Německo;

Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o., se sídlem v Praze;

Euler Hermes Europe SA, organizační složka, se sídlem v Praze;

Allianz Managed Operations & Services SE, dříve Allianz Shared Infrastructure Services GmbH se sídlem v Unterföhringu, Německo;

Allianz Global Investors Advisory GmbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;

Allianz Deutschland AG se sídlem v Mnichově, Německo;

Allianz Investment Management SE se sídlem v Mnichově, Německo;

Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, dříve Deutscher Investment – Trust Gesellschaft für Wertpapieranlagen mbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;

Allianz Global Investors Luxembourg S.A. se sídlem v Lucembursku;

PIMCO Europe Ltd. se sídlem v Londýně, Velká Británie;

PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited se sídlem v Dublinu, Irsko;

Allianz Hungaria Zrt. se sídlem v Budapešti, Maďarsko;

Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft-AG se sídlem v Curychu, Švýcarsko.

Vztahy k osobě ovládající a osobám ovládaným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz New Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft. ¹⁾

¹⁾ Allianz Aktiengesellschaft změnila s účinností 16. 10. 2006 právní formu z Aktiengesellschaft na Societas Europea.

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europa Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly holdingové společnosti koncernu.

Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, pokud není jednou ze smluvních stran vypovězena. Zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby. Allianz pojišťovna, a. s., koupila v roce 2010 dluhopis emitovaný Allianz SE ve výši 20 mil. eur, který byl dle plánu splacen v roce 2012. V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling). V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace Solventnosti II.

Allianz penzijní fond, a. s.

Allianz penzijní fond, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní fond, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v oblasti obchodu. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

Platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok s možností její výpovědi. Smlouvy o zprostředkování penzijního připojištění, včetně provizních ujednání, jsou uzavřeny za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

S cílem využití synergie úzce spolupracují, resp. koordinují, Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., činnosti v oblastech řízení, řízení obchodních zástupců při zprostředkování prodeje penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s., správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S cílem upravit tuto spolupráci, a spravedlivě rozdělit provozní náklady vážící se k této spolupráci, uzavřely v roce 2004 Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., smlouvu o spolupráci. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi.

Mezi Allianz penzijním fondem, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., byla v roce 2004 uzavřena smlouva o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií, která nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1997. Smlouva upravuje rozdělení provozních nákladů v souvislosti s tím, jak Allianz penzijní fond, a. s., využívá infrastrukturu informačních technologií Allianz pojišťovny, a. s. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi. V roce 2005 byl mezi Allianz penzijním fondem, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřen dodatek k výše zmíněné smlouvě o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií, který upravuje rozdělení nákladů spojených s informačním systémem Alfa, který

používá Allianz penzijní fond, a. s., pro správu penzijního připojištění a Allianz pojišťovna, a. s., pro správu společného produktu „Budoucnost“. V roce 2006 nahradila výše uvedené ujednání z roku 2004 smlouva o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií s obdobným předmětem plnění a obdobnými podmínkami. V roce 2007 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií, která nahradila smlouvu o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií z roku 2006.

Společnosti uzavřely v roce 2002 podnájemní smlouvu na nebytové prostory, ve kterých má Allianz penzijní fond, a. s., své sídlo. Tato smlouva byla v souvislosti se změnou sídla Allianz penzijního fondu, a. s., nahrazena v roce 2006 novou podnájemní smlouvou. Společnosti uzavřely v roce 2006 smlouvu o nájmu interiérového vybavení. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby.

V roce 2012 společnosti uzavřely další podnájemní smlouvu a smlouvu o nájmu interiérového vybavení.

Allianz Direct, s. r. o.

Allianz Direct, s. r. o., byla do dubna 2007 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2006. Předmětem podnikání je zprostředkovatelská činnost v pojišťovnictví. Allianz Direct, s. r. o., zprostředkovává pojištění výhradně pro Allianz pojišťovnu, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., převedla v dubnu 2007 obchodní podíl na Allianz Direct New Europe Spółka z Ograniczona Odpowiedzialnoscia se sídlem ve Varšavě. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Direct, s. r. o., je uzavřena smlouva o spolupráci a o sdílení nákladů, smlouva o podnájmu nebytových prostor, smlouva o nájmu interiérového vybavení a smlouva o spolupráci při využití informačních technologií. Smlouvy byly sjednány za podmínek platných pro třetí osoby.

Allianz Direct, s. r. o., byla s účinností ke dni 15. 7. 2012 zrušena s likvidací a byl jmenován likvidátor. Smluvní vztahy mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Direct, s. r. o., byly dohodou ukončeny.

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2005. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V souvislosti se změnou sídla Allianz kontakt, s. r. o., byla v roce 2006 uzavřena podnájemní smlouva, která nahradila smlouvu z roku 2005. Podnájemní smlouva je sjednána za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2007 byla uzavřena Smlouva o nájmu interiérového vybavení, která nahradila smlouvu z roku 2006. V roce 2009 uzavřely společnosti Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií.

Allianz generální služby, s. r. o.

Allianz generální služby, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Byla založena v prosinci 2007 a vznikla v lednu roku 2008. Předmětem jejího podnikání je zejména správa a údržba nemovitostí. Allianz generální služby, s. r. o., získala 3. 12. 2012 10% majetkový podíl ve společnosti VERONIA SHELF, s.r.o.

Allianz nadační fond

Allianz pojišťovna, a. s., založila dne 7. 11. 2011 Allianz nadační fond, který byl zapsán do obchodního rejstříku dne 10. 2. 2012. Účelem nadačního fondu je zejména prevence pojistných událostí, podpora bezpečnosti silničního provozu, kulturních a vzdělávacích programů. Allianz pojišťovna, a. s., poskytla v roce 2012 finanční dary nadačnímu fondu.

VERONIA SHELF, s.r.o.

VERONIA SHELF, s.r.o., se stala osobou ovládanou 3. 12. 2012. Allianz pojišťovna, a. s., která do té doby vlastnila podíl ve výši 49 %, získala 3. 12. 2012 společně se svou dceřinou společností Allianz generální služby, s. r. o., 100% podíl na této společnosti od svého konsorciálního partnera IMMOEAST Projekt Quadragesimus Holding GmbH. Od 3. 12. 2012 má Allianz pojišťovna, a. s., podíl ve výši 90 % a Allianz generální služby, s. r. o., podíl ve výši 10 %. Allianz pojišťovna, a. s., jmenuje statutární orgány. Mezi společností VERONIA SHELF, s.r.o., jako dlužníkem a Allianz pojišťovnou, a. s., jako věřitelem, je od roku 2006 uzavřena smlouva o půjčce. Dne 3. 12. 2012 došlo k postoupení pohledávky IMMOEAST Projekt Quadragesimus Holding GmbH za VERONIA SHELF, s.r.o., z titulu půjčky na Allianz pojišťovnu, a. s. Společnost je jediným společníkem společnosti DIAMANT REAL, spol. s r.o.

DIAMANT REAL, spol. s r.o.

DIAMANT REAL, spol. s r.o., je vlastníkem nemovitosti Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. DIAMANT REAL, spol. s r.o. je věřitelem společnosti VERONIA SHELF, s.r.o., z titulu půjčky.

Vztahy k osobám propojeným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., je koncernovým podnikem Allianz. Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997 s automatickým prodlužováním její platnosti a týká se zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

Allianz Business Services, spol. s r. o.

Allianz Business Services, spol. s r. o., je dceřinou společností Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., a Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz pojišťovna, a.s., uzavřela v prosinci roku 2007 s Allianz Business Services, spol. s r. o., smlouvu o vyčlenění činnosti v oblasti účetnictví. Současně obě společnosti spolupracují na implementaci modelů řízení pojišťovacích činností. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

Mondial Assistance s.r.o.

Mondial Assistance s.r.o., dceřiná společnost švýcarské pojišťovny Mondial Assistance International AG, je koncernovým podnikem Allianz. Mondial Assistance s.r.o., provádí na smluvní bázi asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Pro smlouvy o asistenční spolupráci platí podmínky, které platí i pro třetí osoby. K 31. 12. 2012 byla ukončena smlouva o spolupráci v rámci projektu Call-centra.

Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o., dříve Euler Hermes Čescob Service s. r. o.

Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o., jako dceřiná společnost Euler Hermes Europe SA, Brusel, Belgie, je koncernovým podnikem Allianz. Společnost a Allianz pojišťovna, a. s., na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 vzájemně spolupracují při zprostředkování pojistných produktů. Pro smlouvu platí podmínky, které platí i pro třetí osoby.

Euler Hermes Europe SA, organizační složka, dříve Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s.

Euler Hermes Europe SA, organizační složka společnosti Euler Hermes Europe SA, Brusel, Belgie, je koncernovým podnikem Allianz. Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes Europe SA, organizační složka, koordinují své postupy při prodeji pojistných produktů pojištění úvěru a záruky. V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o., zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

Allianz Managed Operations & Services SE

Allianz Managed Operations & Services SE je koncernovým podnikem Allianz. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., Allianz SE a uvedenou společností byla uzavřena v dubnu 2008 smlouva o postoupení práv a povinností ze smlouvy mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., o sdílení nákladů v oblasti informačních systémů na společnost Allianz Managed Operations & Services SE. Smlouva dále nově upravuje některé další vztahy spolupráce mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a novým smluvním partnerem. V roce 2009 byla mezi oběma společnostmi uzavřena rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti infrastruktury informačních technologií. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., Allianz SE a uvedenou společností byla uzavřena v únoru 2012 smlouva o postoupení práv a povinností ze smlouvy mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti informačních systémů na společnost Allianz Managed Operations & Services SE.

Allianz Global Corporate & Specialty AG

Allianz Global Corporate & Specialty AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH

Allianz Global Investors Advisory GmbH je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

Allianz Deutschland AG

Allianz Deutschland AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnosti spolupracují v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008.

Allianz Investment Management SE

Allianz Investment Management SE poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., služby investičního poradenství.

V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Zrt. a Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft-AG

Pro své finanční umístění aktiv Allianz pojišťovna, a. s., využívá také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, Allianz Global Investors Luxembourg S.A., PIMCO Europe Ltd. a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

Vztahy k osobě ovládající a propojeným osobám v oblasti zajištění

Na zajištěním programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

Allianz SE;

Allianz Global Corporate & Specialty AG;

Allianz Versicherungs AG;

AGA International SA – organizační složka.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Podíly zajištitelů jsou vykazovány v souladu s účetními předpisy.

Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištitel z zásadním způsobem podílí na zajištěním programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty AG

Allianz Global Corporate & Specialty AG se v rámci zajištného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

Allianz Versicherungs AG se v rámci zajištného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění pojištění prodloužené záruky.

AGA International SA – organizační složka vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajištitel cestovního pojištění a pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

V účetním období nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky vyjma výše uvedených a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

Závěrečné prohlášení představenstva společnosti Allianz pojišťovna, a. s.

Prohlašujeme, že jsme do zprávy společnosti Allianz pojišťovna, a. s., o vztazích mezi propojenými osobami, vyhotovované dle ust. § 66a, odst. 9, obchodního zákoníku pro účetní období počínající 1. 1. 2012 a končící 31. 12. 2012, uvedli veškeré, v tomto účetním období uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé:

- smlouvy mezi propojenými osobami,
- plnění a protiplnění poskytnutá propojeným osobám,
- jiné právní úkony učiněné v zájmu těchto osob,
- veškerá opatření přijatá nebo uskutečněná v zájmu nebo na popud těchto osob.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., majetková újma.

Kontakty

Generální ředitelství

Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
e-mail: klient@allianz.cz
www.allianz.cz
Kontaktní centrum: 841 170 00

Zemské ředitelství Praha a střední Čechy

Českomoravská 2420/15
190 93 Praha 9
Tel.: 284 011 590

Regionální ředitelství Praha

Českomoravská 2420/15
190 93 Praha 9
Tel.: 284 011 567

Regionální ředitelství střední Čechy

Bucharova 2
158 00 Praha 5
Tel.: 224 405 771
Fax: 224 405 772

Zemské ředitelství jihozápadní Čechy

Lochotínská 22
301 11 Plzeň
Tel.: 373 374 016
Fax: 373 374 041

Regionální ředitelství Plzeň

Lochotínská 22
301 11 Plzeň
Tel.: 373 374 002
Fax: 373 374 041

Regionální ředitelství České Budějovice

Pražská 24
370 04 České Budějovice
Tel.: 385 791 304
Fax: 385 791 891

Zemské ředitelství severovýchodní Čechy

Mírové nám. 37
400 02 Ústí nad Labem
Tel.: 472 707 111
Fax: 472 707 112

Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Mírové nám. 37
400 02 Ústí nad Labem
Tel.: 472 707 111
Fax: 472 707 112

Regionální ředitelství Pardubice

Smilova 315
530 02 Pardubice
Tel.: 464 463 001
Fax: 464 463 020

Regionální ředitelství Liberec

Palachova 1404
460 01 Liberec 3
Tel.: 484 486 833
Fax: 484 486 823

Zemské ředitelství jižní Morava

Čechyňská 23
602 00 Brno
Tel.: 543 425 850
Fax: 543 425 864

Regionální ředitelství Brno

Čechyňská 23
602 00 Brno
Tel.: 543 425 850
Fax: 543 425 864

Zemské ředitelství severní Morava

28. října č. 29
702 00 Ostrava
Tel.: 596 279 000
Fax: 596 279 001

Regionální ředitelství Ostrava

28. října č. 29
702 00 Ostrava
Tel.: 596 279 000
Fax: 596 279 001

Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B
772 00 Olomouc
Tel.: 585 582 050

Vydala

© 2013 Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111

Fax: 242 455 555

www.allianz.cz

Produkce

KUKLIK.CZ, s. r. o.

www.kuklik.cz