Výroční zpráva 2016

Allianz pojišťovna, a.s.

S vámi od A do Z

Allianz

Základní ekonomické údaje

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2016	2015	2014	2013
Hrubé předepsané pojistné	13 003	12 031	12 247	11 871
Životní pojištění	2 968	3 125	4 036	4 481
Neživotní pojištění	10 035	8 906	8 211	7 390
Náklady na pojistná plnění	8 945	7 739	7 204	7 119
Životní pojištění	3 078	2 837	2 699	2 527
Neživotní pojištění	5 867	4 902	4 505	4 592
Škodní procento na vlastní vrub u NL	65,1%	61,1%	54,3%	54,8%
Nákladové procento hrubé	26,0%	24,7%	27,8%	28,4%
Výsledek technického účtu	810	886	1 070	933
Hospodářský výsledek před zdaněním	865	981	1 280	1 105
Investice	21 532	19 127	18 761	18 171
Vlastní kapitál	4 500	4 615	4 693	4 486
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	38,3%	42,6%	44,2%	41,8%
Technické rezervy	26 965	25 286	25 505	24 089
Životní pojištění	16 697	16 364	16 738	15 588
Neživotní pojištění	10 268	8 922	8 767	8 501
Počet smluv (v tis.)	2 142	2 038	1 972	1 832
Počet zaměstanců	885	827	818	831
Počet obchodních zástupců	1 337	1 530	1 674	1 776

V ekonomických údajích za rok 2016 je zohledněna fúze společností Allianz pojišťovna, a.s. (nástupnická společnost), Wüstenrot pojišťovna a.s. (zanikající společnost) a Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. (zanikající společnost).
Ekonomické údaje za roky 2013-15 zohledňují pouze data za Allianz pojišťovnu, a.s.

Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva		06
Profil společnosti		08
Významná ocenění		09
Představenstvo a Dozorčí rada		10
Organizační struktura		12
Autopojištění		14
Pojištění majetku a podnikatelů		18
Životní pojištění		22
Cestovní pojištění		26
Likvidace		30
Obchod		34
	Kmenová obchodní síť, On-line sjednání, Call centrum	36
	MLM a broker pooly, Centrální makléři, Leasing a dealeři, Bankopojištění a Allianz finance	37
Zaměstnanci		38
	Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců	40
	Zaměstnanecké výhody	41
	Firemní kultura	41
Nefinanční informace		42
Poděkování představenstva		46
Finanční část		48
Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a.s.		50
Rozvaha k 31. prosinci 2016		54
Výkaz zisku a ztráty za rok 2016		58
Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2016		61
Příloha účetní závěrky za rok 2016		62
Zpráva o vztazích		106
Kontakty		114

14 Autopojištění

18 Pojištění majetku a podnikatelů

22 Životní pojištění

26 Cestovní pojištění

30 Likvidace

34 Obchod

38 Zaměstnanci

42 Nefinanční informace

Úvodní slovo předsedy představenstva

Při pohledu na prestižní ocenění, naše nové autopojištění i hospodářské výsledky je jasné, že rok 2016 byl pro Allianz pojišťovnu velmi úspěšný.

Hned na jeho počátku jsme získali povolení ČNB a především akcie životní i neživotní pojišťovny Wüstenrot, jejíž klienti se po fúzi koncem června stali klienty Allianz.

Kromě likvidace bezpočtu pojistných událostí jsme se v tomto roce zaměřili také na produktové novinky a rozšiřování našich služeb. Zavedli jsme nové asistenční služby tolerantní k chybám řidičů, začali poskytovat náhradní vozidla na bezkonkurenční počet dní a zahájili víkendový provoz na lince pro všeobecnou péči o zákazníky.

Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2016 dosáhl výše 745 milionů korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny je 4,5 miliardy korun a bilanční suma se zvýšila na 32,2 miliardy korun. Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2016 dosáhlo objemu 13 miliard korun a oproti roku 2015 se předpis zvýšil o 8,1 procenta. Podle nové metodiky České asociace pojišťoven to představuje nárůst o 10,1 procenta, přičemž trh vzrostl o 2,1 procenta.

Rok 2016 se díky našemu autopojištění stal důležitým milníkem v historii českého pojišťovnictví. Povinné ručení a havarijní pojištění jsme totiž řidičům začali jako první na trhu nabízet podle počtu ujetých kilometrů, avšak bez povinnosti instalovat do vozidel telematické jednotky. Naše autopojištění se tak stalo jednoznačně nejférovějším pojištěním a současně při malém počtu ročně ujetých kilometrů získalo bezkonkurenční cenovou výhodu.

Za historická lze označit i ocenění z tohoto roku. Po zahřívacím kole v podobě prvního místa v anketě Automotive Fleet Awards, kde jsme zvítězili v kategorii Pojištění vozového parku, přišlo čtyřnásobné vítězství ve všech kategoriích v oblasti pojišťovnictví v rámci soutěže Fincentrum Banka roku 2016. Allianz se stala Pojišťovnou roku 2016 a zlato získala i v kategoriích Životní pojištění, Autopojištění a Penzijní společnost.

V neživotním pojištění jsme podle metodiky ČAP zaznamenali nárůst předepsaného pojistného o 12,3 procenta na celkem 9,7 miliardy korun, což představuje nejlepší výsledek mezi 10 největšími pojišťovnami na trhu. V životním pojištění se předpis zvýšil o 3,2 procenta na objem 2,8 miliardy korun. V těchto výsledcích se zrcadlí naše rozhodnutí přestat nabízet životních pojistky, které kombinují rizikové pojištění s investováním. V závěru roku jsme jejich nabídku definitivně ukončili a klientům nabízíme pouze rizikové pojištění bez absurdních poplatků.

Našim krokům, kterými jsme předurčili vývoj českého pojišťovnictví, postupně dává trh za pravdu. Nebudeme však usínat na vavřínech. Jsem přesvědčený, že i nadále máme prostor pro zlepšování našich produktů a služeb.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionální práci. Všem klientům bych rád poděkoval za důvěru a současně je chci ujistit, že ji nezklameme.

S přátelským pozdravem
RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., předseda představenstva

Profil společnosti

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz. Na český trh vstoupila v roce 1993 a postupně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně rozšiřovala portfolio svých produktů, které dnes představuje komplexní nabídku pro jednotlivce i společnosti, od již zmiňovaného životního pojištění přes pojištění soukromého majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, cestovní pojištění, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik až po komplexní pojištění vozidel.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). V roce 2010 se Allianz pojišťovna stala průkopníkem v nabídce povinného ručení, které zahrnuje nejširší krytí rizik na českém trhu. Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Allianz pojišťovna je 100% akcionářem Allianz penzijní společnosti, a.s., která vznikla 1. 1. 2013 transformací Allianz penzijního fondu, a.s., založeného v roce 1994. Ucelené portfolio produktů tak doplňuje penzijní připojištění nabízené jednou z nejúspěšnějších penzijních společností na trhu.

Významnou výhodu pro klienty představují také nadstandardní a vysoce kvalitní asistenční služby. Allianz pojišťovna v této oblasti spolupracuje se společností Mondial Assistance a pro klienty Allianz je poskytuje pod značkou Allianz Assistance.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz záruku stability a dalšího rozvoje.

Významná ocenění

Allianz pojišťovna obhájila v roce 2016 vítězství v prestižní soutěži Fincentrum Banka roku a znovu posbírala výhry ve všech kategoriích z oblasti pojišťovnictví.

Allianz pojišťovna se v roce 2016 opět dostala mezi stovku nejlepších firem na trhu v České republice. V žebříčku **Českých 100 nejlepších** získala 11. místo v celkovém pořadí. Kvalitu jejích produktů a služeb ale dokládá celá řada dalších prestižních ocenění z roku 2016.

Medailových výsledků dosáhla pojišťovna v Anketě **Pojišťovna roku**, kterou vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů. V ní získala celkem čtyři třetí místa v Autopojištění, Pojištění průmyslu a podnikatelů, Pojištění občanů a také v Životním pojištění.

A to není vše. Ze soutěže **Zlatá koruna** si odnesla ještě cennější kovy - dvě Zlaté koruny v kategorii Neživotní pojištění za Autopojištění a v kategorii Penzijní spoření. A k nim ještě navíc dvě Stříbrné koruny v kategorii Životní pojištění za produkt Rytmus Risk a v kategorii Pojištění pro podnikatele za Komplexní pojištění podnikatelů.

V Ceně Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna 2016 si Allianz sáhla na metu nejvyšší v kategorii **Pojišťovací inovátor 2016**, a to opět za produkt Rytmus Risk.

Dobře si vedlo i cestovní pojištění v soutěži **TTG Travel Awards**, kde získalo třetí místo, a ještě lépe dopadlo komplexní flotilové autopojištění v klání Automotive Fleet Awards, v němž se stalo Fleetovým produktem roku 2016 v kategorii Pojištění vozového parku.

V hodnocení 100 nejlepších firem České republiky **Czech Top 100** pak získala Allianz v žebříčku 100 nejobdivovanějších firem České republiky 2. místo v kategorii Pojišťovny a penzijní fondy.

Možná i díky všem výše uvedeným úspěchům zabodovala Allianz pojišťovna také v žebříčku **TOP zaměstnavatel 2016**, který vyhlašuje Česká studentská unie na základě průzkumu mezi vysokoškolskými studenty, a získala tak stříbro v oboru Pojišťovnictví.

Avizovaný a největší triumf pak přišel, stejně jako loni, v listopadu, kdy v soutěži **Fincentrum Banka roku 2016 Allianz** nenašla v žádné kategorii – hlavní ani dvou dílčích – přemožitele. Obhájila stejně jako loni všechna tři prvenství. Nejcennější je 1. místo v kategorii Pojišťovna roku 2016, následovalo pak v pořadí druhé zlato v kategorii Životní pojištění 2016 a podařilo se jí obhájit i 1. místo v kategorii Autopojištění roku 2016. Do zlatého čtyřlístku pak přibylo ještě poslední ocenění – prvenství pro Penzijní společnost roku 2016.

Všechna dosažená ocenění podtrhují loňské vynikající výsledky a úspěchy značky Allianz na všech frontách. Znovu se ukázalo, že na trhu i v soutěžích bodují produkty a služby, které jdou s dobou, neustále se vyvíjejí, modernizují a třeba i v mnoha ohledech předbíhají dobu. A právě takové Allianz pojišťovna nabízí.

Představenstvo

Jakub Strnad
předseda
představenstva

Sonia Slavtcheva
členka

Petr Hrbáček
člen

Josef Lukášek
člen

Aleš Jelínek
člen

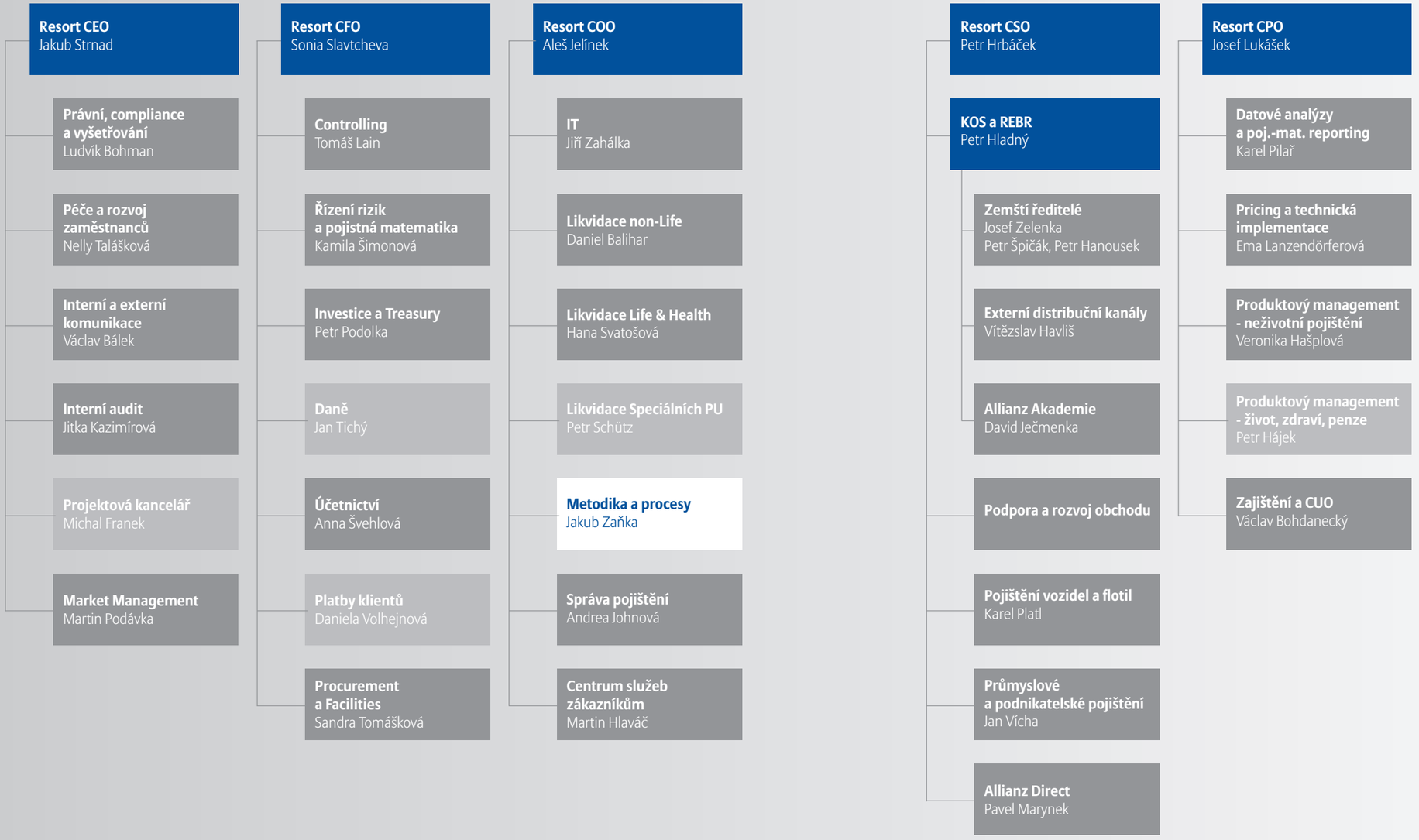
Dozorčí rada

Petros Papanikolaou
předseda

Alexander Protsenko
člen

Kay Müller
člen

Organizační struktura



AUTOPOJIŠTĚNÍ

Rok 2016 se u produktu autopojištění Allianz nesl pod heslem „Revoluce v povinném ručení“.

Autopojištění

Rok 2016 se u produktu autopojištění Allianz nesl pod heslem „Revoluce v povinném ručení“. Sazby se klientům nově počítají podle ujetých kilometrů v duchu sloganu „Jezdím málo, platím málo“.

Allianz vloni začala jako první pojišťovna v tuzemsku počítat sazby povinného ručení (a také havarijního pojištění a pojištění skel) podle ročně ujetých kilometrů.

Nový princip výpočtu pojistného vychází z jednoduché úvahy: čím kratší dobu tráví řidič na silnicích, tím menšímu riziku se vystavuje. Přitom není podstatné, v jak silném voze jezdí. Allianz cílí na ty, kteří jsou podle dlouhodobých analýz méně rizikoví.

Pro řidiče, kteří najezdí do 10 tisíc kilometrů za rok, má Allianz od října 2016 dokonce nejlevnější povinné ručení (případně v kombinaci s pojištěním skel) v ČR. Tento roční objem ujetých kilometrů se týká poloviny řidičů. U těch, co jezdí více, naopak cena pojistky progresivně roste.

Jak nový koncept funguje? Variantu podle odhadu ročně ujetých kilometrů si nastaví každý řidič na počátku sám. Finální vyúčtování má podobnou logiku jako u plynu nebo elektřiny. Pokud řidič najede během roku méně kilometrů, při výročí mu pojišťovna peníze vrátí. Kdo najede více, než byl zvolený limit, bude muset doplatit.

Celá koncepce je založena na důvěře klientovi. Důkazem najetých kilometrů je pouze fotografie tachometru pořízená klientem při uzavření smlouvy a následně při každém jejím výročí. Fotografii klienti zasílají elektronicky. Žádné telemetrické jednotky do auta Allianz neinstaluje, obavy z neustálého sledování tak řidiči mít nemusí. Ale na pokusy o podvody jsou odborníci Allianz pojišťovny připraveni a vůči podvodníkům bude Allianz nekompromisní.

Přes výše uvedené novinky produkt Allianz Autopojištění jako takový zůstal zachován s jeho plnou modularitou. Klienti mají nadále možnost poskládat si pojistnou ochranu přesně podle svých potřeb a transparentně vidí pojistné za jednotlivá rizika.

Počet najetých kilometrů není jediným kritériem, ke kterému Allianz pojišťovna nově přihlíží. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, kolik je řidiči let, z jakého města či obce je a jak bezpečně jezdí, tedy zda řídí bez nehod, či nikoliv.

POJIŠTĚNÍ MAJETKU A PODNIKATELŮ

Kvalitní pojistnou ochranu nabízí Allianz nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i pro bytové domy a rekreační objekty.

Pojištění majetku a podnikatelů

Allianz pojišťovna se svojí nabídkou pojištění majetku a odpovědnosti za škodu občanů patří na českém pojistném trhu již několik let mezi nejkvalitnější a nejčastěji oceňované. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i pro bytové domy a rekreační objekty.

V roce 2016 Allianz pojišťovna uvedla nové pojištění **Allianz Domov**, jehož hlavní výhodou je modularita. Klienti si tak dnes pro trvale obývaný majetek mohou sestavit produkt přesně podle toho, co potřebují. V rámci jedné smlouvy si lze totiž nově sjednat pojištění až pro tři budovy a tři domácnosti, a do produktu přibyly nové typy budov, nová rizika, předměty, ale i místa pojištění.

Kromě moderního způsobu skládání produktu Allianz připravila další novinky. V rámci pojištění budov pojistí také mobilní domy a nově si mohou majitelé domů sjednat hojně poptávané strojní pojištění, které se vztahuje třeba na pojezdové brány, automatická garážová vrata, ale i velíny inteligentních domů. Smlouvy mohou nově zahrnovat i předměty, které si přinesla návštěva, věci odložené na místě k tomu určeném (třeba v šatnách a čekárnách), v hotelích a penzionech, pojistit lze i věci na kolejích, internátech, či osobní věci v automobilech.

K velkým změnám došlo u pojištění budov a domácností také v limitech. Místo fixních částek mají klienti na výběr mezi nízkou, střední a vysokou variantou, navíc si mohou zvolit různé částky pro různá rizika.

A novinky se objevily i v **odpovědnostním pojištění**, kde Allianz navýšila limity základních rizik až na 30 milionů korun. Nově hradí i škody způsobené v ubytovacích zařízeních a na věcech převzatých a také došlo k rozšíření nabídky o odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli. Bez inovací se neobešla ani asistence, která nyní nabízí mimo jiné IT pomoc přes vzdálený přístup třeba v případě zapomenutého hesla, ale umí pomoci i cyklistům v nouzi.

Allianz pojišťovna rozšířila také nabídku v pojištění odpovědnosti o krytí škody nebo újmy způsobené výkonem funkce statutárního orgánu družstva při správě bytového domu.

V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností. Pojištění podnikatelů pokrývá potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek. Pro klienty vyžadující velkou variabilitu a flexibilitu pojištění je určen produkt **PRO Podnikatele**, který nabízí možnost sestavení „pojištění na míru“ podle aktuálních specifických potřeb. Komplexní pojištění podnikatelů je pak určeno především středním a menším podnikatelům a sjednává se ve formě cenově výhodných balíčků ve třech variantách rozsahu pojistného krytí – Normal, Optimal a Exkluziv Plus.

Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení atd.), tak pojištění odpovědnosti a nákladu. V předchozích letech se Allianz orientovala s nabídkou pojištění podnikatelů především na malé podnikatele. V roce 2016 více pozornosti zaměřila na střední a větší podniky s majetkem nad 100 mil. Kč. Stejně jako v předchozích letech se Allianz pojišťovna zaměřuje i na vytváření atraktivních nabídek pro konkrétní druhy podnikání. V roce 2016 šlo zejména o segment podnikatelů v oblasti maloobchodu a velkoobchodu.

Nedílnou součástí majetkového pojištění soukromých osob i podnikatelů jsou asistenční služby Home Assistance. Speciální typ asistence je určen také přímo pro bytové domy. Allianz neustále zvyšuje rozsah a kvalitu poskytovaných asistenčních služeb.

Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné. Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění autosalónů, autoservisů, autobazarů, pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačního plavidla.

I v roce 2016 Allianz pojišťovna pokračovala ve zkvalitňování služeb poskytovaným klientům a zlepšování a zjednodušování komunikace s nimi. Nadále pojišťovna pracuje na vylepšení stylu komunikace předávaných informací. Jejím cílem je za všech okolností komunikovat s klienty jednoduchou, stručnou a především srozumitelnou formou.

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Rok 2016 navázal na započatou strategii roku předchozího a pod heslem „Životní pojištění bez absurdních poplatků“ si pojištění Rytmus risk upevnilo své postavení na pozici jedničky v produktové nabídce.

Životní pojištění

Rok 2016 navázal na započatou strategii roku předchozího a pod heslem „Životní pojištění bez absurdních poplatků“ si pojištění Rytmus risk upevnilo své postavení na pozici jedničky v produktové nabídce životního pojištění, kde nahradilo produkt Rytmus.

Jednoduchá konstrukce, žádné nesmyslné poplatky, zaměření se na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala prvenství v soutěži Banka roku 2016 v kategorii Životní pojištění a první místo rovněž obsadila v soutěži Nejlepší pojišťovna – cena Hospodářských novin v kategorii Pojišťovací inovátor.

Na produktové novinky sice nebyl rok 2016 tak bohatý jako rok předešlý. Ale Rytmus risk si zachoval své kvality pojistné ochrany v podobě Garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem PRO boj s rakovinou, připojištění PRO ženy nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. K dalšímu pokroku došlo také díky digitalizaci v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, kde online způsob sjednání nabývá stále na větším významu. Konec roku ssebou přinesl také důležitou a dlouho očekávanou legislativní změnu v oblasti regulace provizí za sjednání životního pojištění. Cílem novely zákona je posílení ochrany spotřebitele.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo i v tomto roce základním kamenem produktových úprav a hnací silou pro mnohá nesmělá rozhodnutí v oblasti pojišťovnictví. Tím bylo v závěru roku bezesporu ukončení prodeje investičního životního pojištění, obsahující počáteční poplatky, které vyvolalo řadu úvah a diskuzí o budoucím směřování českého pojistného trhu. Allianz pojišťovna tak definitivně opustila model produktů s rozsáhlou a složitou poplatkovou strukturou a nahradila ho jednoduchou a transparentní konstrukcí.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem rizik, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí.

Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem rizik, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí. Cestovní pojištění Allianz nabízí nejširší rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečné svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí.

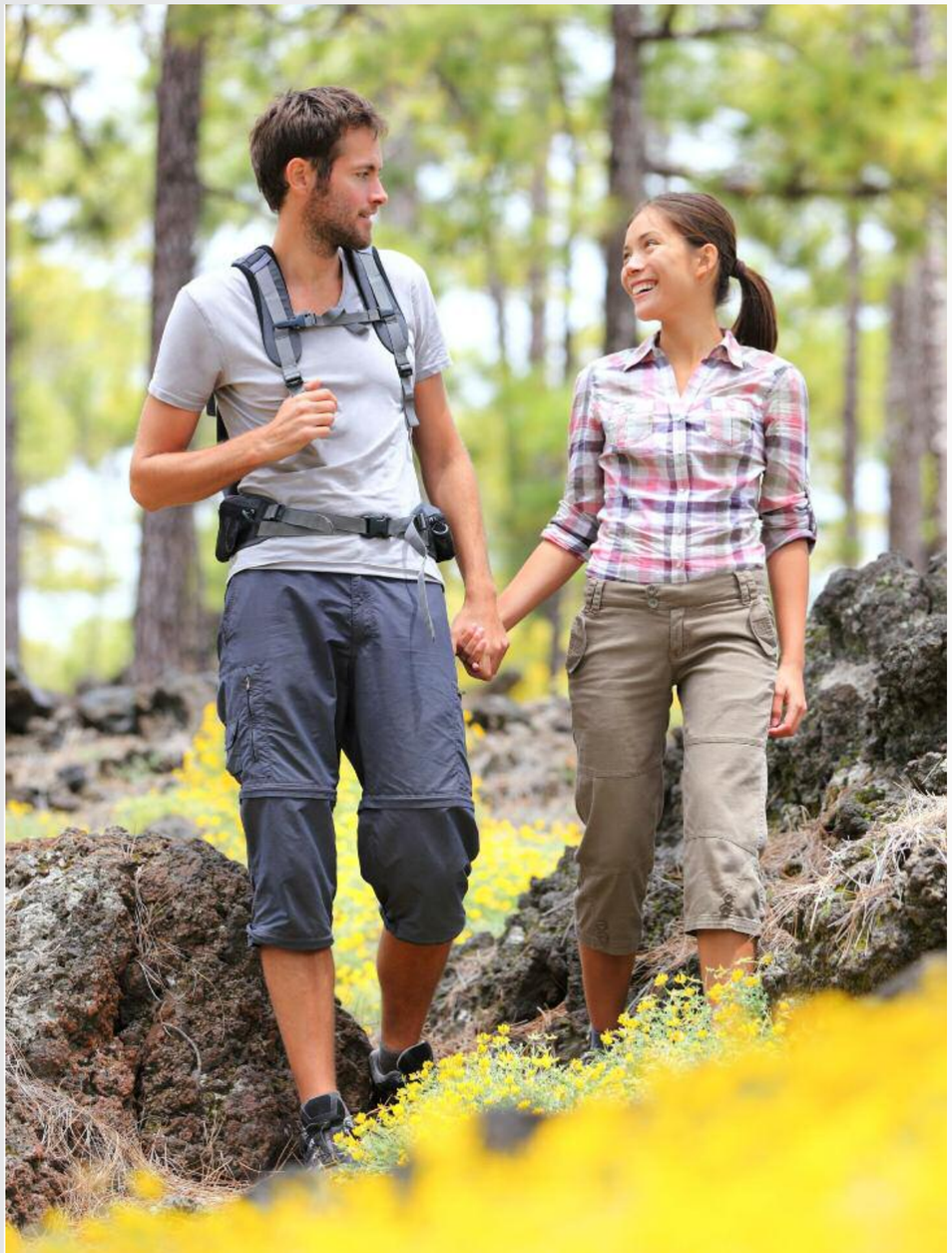
Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit.

Základem pojištění je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s jednotnou výší spoluúčasti. Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé či hromadné cesty za turistikou nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo pro opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční či pololetní cestovní pojištění, nebo roční pojištění na opakované krátkodobé pobyty.

V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikovějších sportů nabízí Allianz pojišťovna sportovní připojištění.

Stálé více zájemců si cestovní pojištění sjednává on-line, přes internet nebo telefon, kde si klienti z pohodlí domova mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Pro klienty cestující jen kousek za české hranice je v nabídce cenově výhodnější balíček, který obsahuje pojištění léčebných výloh s omezeným limitem 3 mil. Kč a pojištění odpovědnosti. V rámci cestovního pojištění Allianz klient získává zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Allianz Assistance.

Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.



LIKVIDACE

Likvidace škod má zcela zásadní vliv na utváření dobré klientské zkušenosti s pojišťovnou a tím pádem i na jejím dobrém jménu a v konečném důsledku i na výsledcích jejího hospodaření.

Likvidace

Likvidace škod má zcela zásadní vliv na utváření dobré klientské zkušenosti s pojišťovnou a tím pádem i na jejím dobrém jménu a v konečném důsledku i na výsledcích jejího hospodaření. To si plně uvědomují i odborníci v likvidaci Allianz pojišťovny, a proto i v roce 2016 pokračovali v modernizaci likvidačního procesu.

Likvidace pojistných událostí život a zdraví se jako každý rok maximálně soustředila na rychlý a zejména kvalitní proces poskytování likvidačních služeb.

Jejím hlavním a prioritním cílem pro rok 2016 byla digitalizace procesu, inovace IT systémů, zjednodušení a minimalizace papírového zpracování.

Nejenže se podařilo zavést mnoho dílčích úprav systémů pro uživatelsky příjemnou práci, a zrychlení likvidačních procesů, ale především byl u životních škod zaveden nový postup minimalizující zpracování likvidačních případů v papírové podobě. Současně se podařilo spustit první vlnu změn v rámci nového digitálního informačního systému (TeamWorks) pro zpracování pojistných událostí.

Dále byl rok 2016 z pohledu likvidace pojištění život a zdraví zaměřen na zvýšení spokojenosti klientů Allianz a především zvýšení proklientského přístupu. I tohoto cíle se podařilo dosáhnout, o čemž svědčí nejen pozitivní ohlasy z řad klientů i obchodní sítě, ale zejména rostoucí ukazatel Net Promoter Score.

Hlavním cílem Allianz do roku 2017 je dokončit proces digitalizace v novém informačním systému (TeamWorks – 2. etapa), od čehož si likvidace Allianz slibuje maximální uživatelský komfort, efektivní proces kontrol a především kladný dopad na rychlost šetření pojistných událostí.

Likvidace pojistných událostí z neživotního pojištění pokračovala v nastoleném předchozím režimu, přičemž další finanční náklady i lidské kapacity byly věnovány na významné úpravy používaných softwarů, které vedly k dalšímu zjednodušení a zrychlení procesu s pozitivním dopadem jak na klienty tak na zaměstnance.

Pracovníci likvidace škod z autopojištění se v každodenní praxi zabývali škodami klientů z nového brandového pojištění pro vozidla zn. AUDI, SEAT a VW, které tak rozšířilo stávající významné obchodní portfolio k vozidlům zn. ŠKODA.

Novinkou u majetkového pojištění bylo řešení škod vznikajících již ze sjednávaného zcela nového typu pojištění privátního majetku a odpovědnosti, které je postaveno již nikoliv balíčkově, ale individuálně na míru každému klientovi.

U privátního pojištění majetku a odpovědnosti rozšířila Allianz pojišťovna vedle již existujících smluvních vztahů se sanačními firmami rozsah spolupráce s externími likvidátory s cílem pružněji reagovat a kvalitněji řešit zejména škody kalamitního rozsahu.

Úplnou novinkou v historii Allianz pojišťovny pak bylo řešení škodních událostí z konvertovaných smluv autopojištění, kdy retailoví klienti postupně přecházeli ze starších produktů do nejnovějšího produktu Autopojištění 2015, mnohdy pak ruku v ruce i se změnou asistenčních služeb. To kladlo a v průběhu roku 2017 až do ukončení konverze bude nadále klást velké nároky na správnou orientaci a likvidaci v celém likvidačním procesu. Cílem této velké změny je na jedné straně zpřehlednit situaci v pojištění nejen pro klienty a obchodní sféru (obchodní zástupce, makléře apod.) a v mnoha případech i zlepšit rozsah pojištění a služeb, ale zajistit i pozitivní dopad na zjednodušené a méně nákladné vnitřní a vnější procesy pojišťovny.

Nejen uvedené významné změny, ale i řada dalších menšího rozsahu, pak zapadá do dlouhodobého rámce a konečného cíle - být pojišťovnou s jednoduchými a přehlednými produkty, moderními nástroji komunikace a kvalitní likvidací, což se ve finále odrazí ve vysokém ukazateli kvality služeb Net Promoter Score.

OBCHOD

Prodejní mix Allianz pojišťovny přispěl k tomu, že pojišťovna může bilancovat rok 2016 jako dobrý obchodní rok, kdy se dařilo navyšovat předepsané pojistné.

Obchod

Prodejní mix Allianz pojišťovny přispěl k tomu, že pojišťovna může bilancovat rok 2016 jako dobrý obchodní rok, kdy se dařilo navyšovat předepsané pojistné.

Kmenová obchodní síť

V multikanálovém distribučním modelu hraje klíčovou roli tzv. kmenová obchodní služba, která je tvořena výhradními obchodními zástupci. Proto Allianz intenzivně investuje do profesního a osobního rozvoje svých zástupců, zavedla nové talentové programy a díky tomu roste počet odborně seniorních poradců. Nově vylepšený kariérní systém podněcuje obchodníky v jejich rozvoji a vede k nárůstu úspěšných manažerů v obchodní síti. V retailovém pojištění tento distribuční kanál stále sjednává nadpoloviční většinu produkce a drží více než polovinu kmene, proto má pro společnost strategický význam. Jen za rok 2016 kmen kmenové obchodní služby vyrostl téměř o sto milionů korun, přičemž na růstu se podílela většina odvětví pojištění.

On-line sjednání

Rok 2016 byl v sjednávání pojištění přes cesty přímé distribuce úspěšný hned v několika směrech.
Allianz na počátku roku nasadila novou verzi obchodního webu pro chytré telefony a mobilní zařízení, který jí bezprostředně přinesl nejen větší zájem o nabídku autopojištění, ale i pravidelně absolutní nárůst sjednané produkce přes internet.
V důsledku úspěšné aktualizace údajů v klientské databázi začala Allianz pojišťovna v polovině roku 2016 realizovat svůj dlouhodobý plán obchodních kampaní. První kampaně přinesly vyšší produkci na klienta a zároveň prokázaly smysluplnost investice společnosti do optimalizace procesů při sběru a vyhodnocování dat. Na podzim 2016 Allianz zavedla princip stanovení ceny na základě reálně ujetých kilometrů za rok i do nabídky iAuto, tedy produktu autopojištění sjednávaného on-line. Smysluplnost této změny z pohledu klienta znamenala několikanásobné navýšení nabídek realizovaných na internetových stránkách a přinesla v posledním čtvrtletí rekordní počet smluv uzavřených přes kanály přímého prodeje od roku 2010.

Call centrum

Allianz pojišťovna v roce 2016 pokračovala v růstu prodejů prostřednictvím call centra. Investicemi do zjednodušení a optimalizaci online sjednání se podařilo meziročně navýšit počet obchodních případů předaných z online do call centra o 50 %. Díky tomu a také zásluhou zvýšení úspěšnosti prodejů z příchozích hovorů bylo dosaženo meziroční navýšení nové obchodní produkce v call centru o 30 %. Ve stejném období se podařilo stabilizovat kvalitu obsluhy klientů, zejména dostupnost, která patří ke špičce nejen na finančním trhu. Od dubna 2016 se totiž otevřela zákaznická linka také o víkendech, a to jak pro hlášení škod, tak pro všeobecnou obsluhu. Allianz tak nabízí klientům nejširší otevírací dobu zákaznického centra na trhu. Příjemnou novinkou bylo zavedení identifikace klientů dle telefonního čísla, čímž byla významně zjednodušena dostupnost služeb zákaznického centra.
V roce 2017 bude pokračovat další posílení pozice přímých distribučních kanálů v oblasti prodeje, jelikož oblíbenost tohoto jednoduchého a rychlého způsobu sjednání neustále roste. Záměrem Allianz je další rozšíření produktového portfolia s možností online sjednání nad rámec současného pojištění vozidel, majetku a cestovního pojištění.

MLM a broker pooly

Rok 2016 byl pro externí distribuci přes tzv. MLM partnery a broker pooly rokem významného růstu. V průběhu roku se podařilo, i přes nerovné provizní prostředí na trhu, zajistit nárůst produkce u většiny externích obchodních partnerů a to zejména díky nadstandardním obchodním vztahům. V lednu 2016 také došlo ke spuštění nového podoby rizikového životního pojištění Mercury mini v síti OVB Allfinanz, a v červnu 2016 pak k úpravě provizního nastavení u produktu F1 Safety pro společnost Partners Financial Services.
V oblasti životního pojištění Allianz pojišťovna, v porovnání s rokem 2015, rostla o více než 59 %. Růst produkce MLM sítí a broker poolů vyvrcholil ve 4. kvartálu roku 2016, kdy Allianz překonala hranici 60 milionů korun přijatého pojistného za životní i neživotní produkty. Nejvýznamnějšími partnery v prodeji životního pojištění byly společnosti Partners (38 %), OVB (32 %), Fincentrum (9 %) a Broker Trust (9 %), v oblasti neživotního pojištění pak OVB (22 %), Fincentrum (18 %), Broker Trust (18 %) a Partners (11 %). Také v roce 2016 pokračovalo sledování kvality zprostředkovatelské činnosti jednotlivých obchodních partnerů, a to zejména formou tzv. „welcome calls" a telefonáty NPS.

Centrální makléři, průmyslové pojištění

Allianz pojišťovna v roce 2016 úspěšně navázala na spolupráci s největšími obchodními partnery z let minulých. Obchodně úspěšný rok byl jak v oblasti průmyslového pojištění, tak v oblasti pojištění podnikatelů. Výsledky v podnikatelském pojištění ukazují, že se Allianz pojišťovna vydala v rámci změn v tomto segmentu správným směrem. I nadále zaznamenává také nárůst produkce v zemědělském pojištění.

Leasing a dealeři

Na trhu s pojištěním, které se prodává v rámci splátek financování, pokračovala Allianz i v roce 2016 v posilování své pozice. Společně s růstem v počtu nově pojištěných vozidel se dařilo také zlepšovat profitabilitu tohoto segmentu pojištění, a to díky novému přístupu při stanovování pojistného. Podobně jako u retailových pojistných smluv se u tohoto druhu autopojištění postupně začínají využívat segmentační kritéria, jako jsou systém bonus/malus, věk klienta apod. Při prodeji pojištění u prodejců vozidel se Allianz zaměřila na propojení komunikace za obchodní i servisní část Allianz, aby dosáhla „jednotné tváře" u těchto obchodních partnerů. Zároveň dále pokračovala v podpoře vývoje značkových produktů, jako jsou Toyota Pojištění, ŠKODA Pojištění, BMW Pojištění, Volvo Car Insurance a KIA Pojištění. V neposlední řadě se Allianz nově stala partnerem a poskytovatelem produktů Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění a Seat Pojištění.

Bankopojištění a Allianz finance

Na počátku roku 2016 převedla Allianz pojišťovna své podnikatelské aktivity ve zprostředkování prodeje bankovních produktů na svoji dceřinou společnost Allianz Kontakt, s.r.o. Tímto krokem se tak připravila na novou legislativu v pojišťovnictví.
Rok 2016 byl ve znamení pokračující strategické spolupráce s UniCredit Bank a nově rozvíjené spolupráce s Wüstenrot stavební spořitelnou a Wüstenrot hypoteční bankou. Obchodně nejvýznamnější z hlediska objemu zprostředkovaných úvěrů kmenovou obchodní sítí Allianz pojišťovny a vybraných externích obchodních partnerů, zůstávají i nadále Komerční banka a UniCredit Bank, doplněné o Raiffeisenbank. Objem zprostředkovaných hypotečních a spotřebitelských úvěrů opět meziročně výrazně vzrostl. Tentokrát o více než 50 % a překročil tak hranici 2 miliard korun, čímž se Allianz zařadila mezi největší zprostředkovatele úvěrů na trhu v ČR.
Z pohledu prodeje pojistných produktů v distribučních cestách bankovních partnerů došlo k uzavření nové spolupráce v oblasti prodeje majetkového pojištění s Moneta Money Bank, ale zejména s Wüstenrot stavební spořitelnou, která se tak stala nejvýznamnějším partnerem Allianz pojišťovny v oblasti bankopojištění. Novinkou v portfoliu kmenové obchodní služby se stalo zprostředkování investic prostřednictvím společností Pioneer Investments a Conseq Invest Management, čímž došlo ke zkompletování portfolia finančních služeb nabízených obchodníky kmenové obchodní služby.

ZAMĚSTNANCI

Rok 2016 byl z pohledu HR opět jedním z nejúspěšnějších roků v historii Allianz v České republice.

Zaměstnanci

Rok 2016 byl z pohledu HR opět jedním z nejúspěšnějších roků v historii Allianz v České republice. V tomto roce firma významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů. V rámci projektu WORK WELL Allianz otevřela v budově generálního ředitelství tělocvičnu, kde pravidelně pro zaměstnance organizuje jógu, zdravotní cvičení a relaxaci. V prestižní soutěži TOP zaměstnavatel pak obhájila krásné druhé místo.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní pojistnou ochranu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů, zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V rámci systému vzdělávání společnost nabízí zaměstnancům tyto možnosti:

- Soft skills – Pracovní argumentace a vyjednávání, Řešení konfliktů a asertivita, Úspěšná prezentace
- Speciální kurzy určené pro management – Projektové řízení, Osobní značka, Enneagram, Mindfulness
- Odborné vzdělávání – Excel – na všech úrovní ve spolupráci s Abeceda PC
- Učíme se navzájem – systém interního odborného vzdělávání s tématy: Projektový management aneb práce jako adrenalinový sport; Controlling, provize a plánování v Allianz od A do Z; Investice a řízení likvidity
- jazykové kurzy – skupinová a individuální výuka;
- vstupní školení pro nové zaměstnance;
- zahraniční vzdělávání pro vybrané specializace;
- účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních;
- Allianz Akademie – systém interního vzdělávání pro obchodní službu;
- mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další.

I v roce 2016 měli zaměstnanci Allianz pojišťovny možnost absolvovat mnoho zajímavých školení, zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. Zřetel byl také brán na rozšíření znalostí práce s MS Excel, kdy zhruba polovina zaměstnanců navštívila kurz, do kterého byli zařazeni na základě rozřazovacího testu. Dále se znovu navázalo na úspěšný koncept školení pod názvem Učíme se navzájem. V rámci něho si zaměstnanci předávají své znalosti mezi sebou a představují oddělení, ve kterých pracují. Zaměstnanci dále mohli navštívit velkokapacitní přednášku s Mariánem Jelínkem. Všichni manažeři pak absolvovali vedle soft skills školení a například kurz projektového řízení.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců a proto jim poskytuje zajímavé benefity.
Mezi nejvýznamnější v roce 2016 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- tři dny sick days
- flexibilní pracovní doba
- možnost práce z domova
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu
- příspěvek zaměstnavatele na stravování
- výrazné slevy na všechna pojištění nabízená společností, u vybraných produktů také pro rodinné příslušníky a partnery zaměstnanců
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T- Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- od roku 2014 systém Cafeterie (BENshop).
- zdravotní a relaxační cvičení na pracovišti pro zaměstnance – jóga, overbally, ESG,…
- 1 pracovní den na dobrovolnickou činnost

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech. Součástí firemní kultury je i každoroční průzkum motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti.

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. K významným akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech a další sportovní a společenské akce pro zaměstnance, podporující týmovou spolupráci.

NEFINANČNÍ INFORMACE

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci.

Nefinanční informace

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu. I proto zahájila v roce 2015 Allianz pojišťovna jako finanční instituce v ČR úzkou spolupráci s Transparency International.

Otevřená firma

O výjimečném postavení Allianz v celosvětovém srovnání svědčí výsledky globálního výzkumu právě Transparency International, v němž v roce 2014 hodnotila transparentnost podnikání jednotlivých firem. Allianz se umístila mezi nejlepšími – obsadila 25. místo ze 124 firem a byla v této pětadvacítce jedinou pojišťovnou, která „filtrem" otevřenosti prošla. Unikátní výzkum se zabýval otevřeností informování o interních protikorupčních mechanismech, ochranou whistleblowerů a vnitřní strukturou korporací, včetně všech dceřiných společností ve světě. Dále zkoumal plnění daňových povinností a míru informování o ziscích v jednotlivých zemích. Ze sledování míry otevřenosti podnikání vyplynulo, že globální nadnárodní korporace uveřejňují velmi málo informací o operacích mimo své mateřské země nebo dokonce vůbec žádné. Allianz je jednou ze světlých výjimek. Komplexní zpráva s výsledky a metodikou výzkumu „Transparency in Corporate Reporting: Assessing the World's Largest Companies" je k dispozici na www.transparency.cz.

Boj proti korupci a úplatkářství

Allianz i nadále pokračovala v roce 2016 v kontrolách dodavatelů či ve školení obchodních zástupců na oblast boje proti korupci. Ta je obsažena i v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Během roku byli ad-hoc kontrolováni i někteří dodavatelé AZ či všichni příjemci darů z AZ Nadačního fondu. Kromě toho Allianz znovu otevřela komunikační kampaň na Whistleblowing a SpeakUp aplikaci. Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 – Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika Allianz pro dary, zábavu a pohostinnosti, č. 182 – Pokyny pro Whistleblowing a č. 185 – Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli plus Kodex chování, obchodní etiky a dodržování předpisů. Protikorupční rizika a úplatkářstvím v Allianz vyhodnocují de facto celý rok.

Ochrana údajů

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více na významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat. Práce s osobními údaji se v Allianz týkají základní principy, mimo jiné stanovení účelu zpracování, získání souhlasu se zpracováním či informování o zpracování. Pravidla a procesy ochrany osobních údajů soukromí jsou standardizovány ve směrnici č. 197.02 – Ochrana osobních údajů a soukromí.
Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovolené není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahuje pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz pojišťovny i Allianz penzijní společnosti.

Společenská odpovědnost

To je další nedílná součást firemní kultury Allianz pojišťovny. Nejen jako společnost Allianz, ale i její zaměstnanci cítí zodpovědnost za druhé. Z této myšlenky vznikl den D – Den, který má smysl.

Firemní dobrovolnictví

Zájmu zaměstnanců se těší především projekt firemního dobrovolnictví **Den D - Den, který má smysl**, který pomáhá neziskovým organizacím. Všichni zaměstnanci tak mají možnost dobrovolně se zapojit do různých aktivit ve spolupráci s neziskovými organizacemi. V roce 2016 zaměstnanci Allianz pomohli 14 neziskovým organizacím v počtu 207 osob – 33 % mužů a 67 % žen věnovalo 1 pracovní den na pomoc druhým. Allianz tuto myšlenku podporuje i tím, že na den D poskytne každému zaměstnanci placené volno.

Ekologie

Od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními chce docílit snížení spotřeby energií, vody a papíru. Pracuje také na zvýšení efektivity v oblasti nakládání s odpady. Během pracovních cest se zaměstnanci Allianz snaží minimalizovat uhlíkovou stopu.

Příspěvky lidem a organizacím na speciální péči

Finanční dary poskytuje Allianz pojišťovna ve spolupráci s Allianz nadačním fondem lidem nebo organizacím v tíživé životní situaci například na léčbu, kterou nehradí zdravotní pojišťovny, dopravní prostředek, jiné nebo speciální pomůcky.

Zdraví zaměstnanců

Allianz klade důraz na **Work Well a zdravý životní styl svých zaměstnanců**, a to nejen v rámci pracovních podmínek – flexibilní pracovní doba, home office, 3 sick days a další. Veškeré akce pro **zaměstnance byly v roce 2016 zaměřené na podporu zdraví zaměstnanců**.

- 2x Den zdraví za podpory Oborové zdravotní pojišťovny – ergonomie místa, cvičení v kanceláři, ale i vyšetření znamínek či speciální projekt, který se zaměřuje na velmi časté nemoci žen a mužů
- podpora v rámci pohybových aktivit a úhrada startovného v rámci Allianz World Run s charitativním dopadem, Night Run, Do práce na kole, sportovní den na vodě atd.

Otevřená komunikace

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni na setkáních s vedením, ale také digitálními informačními médii, jako je pravidelný elektronický newsletter INFO, nebo vysílání Allianz TV či prostřednictvím intranetového portálu. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vhazovat své otázky i anonymně.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi které patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. Týmová spolupráce je podporována pravidelnými setkáním zaměstnanců s vedením společnosti, stejně jako při sportovních a společenských akcích zaměstnanců.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a.s. v České republice, je obsažen ve speciálním reportu mateřské společnosti Allianz SE.
https://www.allianz.com/v_1462349129000/en/sustainability/media-2016/Allianz-Sustainability-Report-2015.pdf

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup. Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci.

Klientům děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu vkládají.

Představenstvo

Finanční část

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a.s. (dále také „Společnost") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2016 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24185

IČO 49619187
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gtra

významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jíž dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídají dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky

způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2016, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 28. března 2017

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

Rozvaha k 31. prosinci 2016

(v tisících Kč)

		2016 Hrubá výše	2016 Úprava	2016 Čistá výše	1.1.2016 Čistá výše
I.	**AKTIVA**				
A.	**Pohledávky za upsaný základní kapitál**				
B.	**Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:**	**953 400**	**754 821**	**198 579**	**211 180**
	b) goodwill				
C.	**Investice**	**21 659 592**		**21 532 023**	**21 072 530**
I.	Pozemky a stavby, z toho:				
	1. Pozemky				
	2. Stavby				
	a) provozní investice				
II.	Investice v podnikatelských seskupeních	1 970 808	127 569	1 843 239	1 842 233
	1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	127 569	885 179	881 292
	2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	958 060		958 060	960 941
	3. Podíly s podstatným vlivem				
	4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám				
III.	Jiné investice	19 688 784		19 688 784	19 230 297
	1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	1 477 709		1 477 709	1 471 217
	2. Dluhové cenné papíry, v tom:	18 024 188		18 024 188	17 348 929
	a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	14 134 161		14 134 161	13 297 978
	b) cenné papíry držené do splatnosti	3 890 027		3 890 027	4 050 951
	3. Investice v investičních sdruženích				
	5. Ostatní zápůjčky a úvěry	9 372		9 372	15 385
	6. Depozita u finančních institucí	141 861		141 861	375 742
	7. Ostatní investice	35 653		35 653	19 024
IV.	Depozita při aktivním zajištění				
D.	**Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**	**7 716 613**		**7 716 613**	**8 510 561**

		2016 Hrubá výše	2016 Úprava	2016 Čistá výše	1. 1. 2016 Čistá výše
E.	**Dlužníci**	**1 525 584**	**327 271**	**1 198 314**	**1 106 611**
I.	Pohledávky z operací přímého pojištění	1 002 405	311 470	690 935	713 020
	1. Pojistníci, z toho:	885 875	195 485	690 390	712 255
	a) pohledávky za ovládanými osobami				
	b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
	2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	116 530	115 985	545	767
	a) pohledávky za ovládanými osobami				
	b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II.	Pohledávky z operací zajištění, z toho:	229 768		229 768	128 308
	a) pohledávky za ovládanými osobami				
	b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III.	Ostatní pohledávky, z toho:	293 411	15 800	277 611	265 282
	a) pohledávky za ovládanými osobami				1 796
	b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
F.	**Ostatní aktiva**	**1 122 138**	**71 043**	**1 051 095**	**984 444**
I.	Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	180 043	71 043	109 000	114 957
II.	Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	942 095		942 095	869 487
IV.	Jiná aktiva				
G.	**Přechodné účty aktiv**	**501 339**		**501 339**	**633 478**
I.	Naběhlé úroky a nájemné	6 579		6 579	205
II.	Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	405 218		405 218	427 047
	a) v životním pojištění	222 499		222 499	211 168
	b) v neživotním pojištění	182 719		182 719	215 879
III.	Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	89 542		89 542	206 226
	a) dohadné položky aktivní	60 528		60 528	184 452
AKTIVA CELKEM		**33 478 667**	**1 280 703**	**32 197 963**	**32 518 803**

Rozvaha k 31. prosinci 2016

(v tisících Kč)

			2016		1. 1. 2016
II. PASIVA					
A. Vlastní kapitál		**4 499 802**		**4 448 245**
I. Základní kapitál, z toho:		600 000		600 000
a) změny základního kapitálu				
II. Emisní ážio		29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění				
IV. Ostatní kapitálové fondy		367 138		260 569
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		2 223 431		2 213 984
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		744 988		809 447
B. Podřízená pasiva				
C. Technické rezervy		**18 065 855**		**17 565 927**
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	2 975 953		2 939 057	
b) hodnota zajištění (-)	193 922	2 782 031	226 951	2 712 106
2. Rezerva na životní pojištění				
a) hrubá výše	6 456 663		6 683 902	
b) hodnota zajištění (-)	232	6 456 431		6 683 902
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí				
a) hrubá výše	7 910 593		7 155 661	
b) hodnota zajištění (-)	988 029	6 922 565	931 716	6 223 945
4. Rezerva na bonusy a slevy				
a) hrubá výše	448 696		437 738	
b) hodnota zajištění (-)		448 696		437 738
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše	1 456 132		1 508 237	
b) hodnota zajištění (-)		1 456 132		1 508 237

			2016		1. 1. 2016
D. Technické rezervy u životního pojištění je-li nositelem investičního rizika pojistníci			**7 716 613**		**8 510 561**
a) hrubá výše	7 716 613		8 510 561		
b) hodnota zajištění (-)		7 716 613		8 510 561	
E. Rezervy			**147 895**		**202 513**
1. Rezerva na důchody a podobné závazky					
2. Rezerva na daně			108 355		164 136
3. Ostatní rezervy			39 540		38 377
F. Depozita při pasivním zajištění					
G. Věřitelé			**1 166 464**		**1 173 349**
I. Závazky z operací přímého pojištění z toho:			697 247		752 944
a) závazky vůči ovládaným osobám					
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv					
II. Závazky z operací zajištění, z toho:			250 752		229 217
a) závazky vůči ovládaným osobám					
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv					
III. Závazky z dluhových cenných papírů, z toho:					
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho					
aa) směnitelné (konvertibilní) dluhopisy					
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho					
ba) směnitelné (konvertibilní) dluhopisy					
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:					
a) závazky vůči ovládaným osobám					
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv					
V. Ostatní závazky, z toho:			218 466		191 188
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení			39 123		40 479
b) závazky vůči ovládaným osobám					287
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv					
VI. Garanční fond Kanceláře					
VII. Fond zábrany škod					
H. Přechodné účty pasiv			**601 334**		**618 208**
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období			18 025		21 913
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:			583 309		596 295
a) dohadné položky pasívní			583 309		596 295
PASIVA CELKEM			**32 197 963**		**32 518 803**

Výkaz zisku a ztráty (v tisících Kč)

za rok končící 31. prosincem 2016

	2016 Základna	2016 Mezisoučet	2016 Výsledek	1. 1. 2016 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	10 035 155			
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	1 241 017	8 794 138		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	40 401			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	-33 083	73 485	**8 720 653**	
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			**51 293**	
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			**356 890**	
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	5 867 401			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	802 135	5 065 266		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	673 458			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	59 261	614 197	**5 679 463**	
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)			**-97 071**	
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			**273 254**	
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		744 419		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		33 159		
c) správní režie		1 816 175		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		190 235	**2 403 517**	
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			**464 397**	
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištěnív (položka III.1.)			**405 275**	

	2016 Základna	2016 Mezisoučet	2016 Výsledek	1. 1. 2016 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		2 968 250		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)		4 889		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		-3 558	**2 966 920**	
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	15 613	15 613		
c) změny hodnoty investic		640 330		
d) výnosy z realizace investic		2 685 938	**3 341 882**	
3. Přírůstky hodnoty investic			**1 183 091**	
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			**63 644**	
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	3 077 598			
bb) podíl zajistitelů (-)	65 635	3 011 963		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	81 474			
bb) podíl zajistitelů (-)	-2 949	84 423	**3 096 386**	
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	-265 254			
bb) podíl zajistitelů (-)	232	-265 486		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		-710 968	**-976 454**	
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			**28 681**	
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		375 347		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-11 331		
c) správní režie		439 888		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		403	**803 501**	
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		4 460		
b) změna hodnoty investic		127 569		
c) náklady spojené s realizací investic		2 694 410	**2 826 439**	
10. Úbytky hodnoty investic			**1 201 980**	
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			**71 389**	
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			**98 654**	
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			**404 960**	

	2016 Základna	2016 Mezisoučet	2016 Výsledek	1. 1. 2016 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			**405 275**	
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			**404 960**	
3. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
ab) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic				
c) změny hodnoty investic				
d) výnosy z realizace investic				
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			**98 654**	
5. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků				
b) změny hodnoty investic				
c) náklady spojené s realizací investic				
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			**51 293**	
7. Ostatní výnosy			**270 151**	
8. Ostatní náklady			**263 021**	
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			**118 737**	
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			**745 989**	
11. Mimořádné náklady				
12. Mimořádné výnosy				
13. Mimořádný zisk nebo ztráta				
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti				
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			**1 001**	
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			**744 988**	

Přehled o změnách vlastního kapitálu

za rok končící 31. prosincem 2016

	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2016	**600 000**		**29 782**	**534 463**	**555 714**	**-295 145**	**3 023 431**	**4 448 245**
Opravy významných nesprávností								
Pohyby na základě změny legislativy						131 657		131 657
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-25 088		-25 088
Čistý zisk/ztráta za účetní období							744 988	744 988
Podíly na zisku							-800 000	-800 000
Převody do fondů								
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny								
ZŮSTATEK K 31.12. 2016	**600 000**		**29 782**	**534 463**	**555 714**	**-188 576**	**2 968 419**	**4 499 802**

Příloha účetní závěrky za rok 2016

I. OBECNÝ OBSAH

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971)

Akcionáři
Jediným akcionářem společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

1. Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákona o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:
   - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví,
   - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a),b),c);3;4;5;6;7;8;9;10;11;12;13;15;16 b),c),d),e),f),h),i),j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví

2. Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.

3. Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
   - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví,
   - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví,
   - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví,
   - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
   - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
   - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotéčních úvěrů.

Sídlo společnosti
Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, spisová vložka 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2016:

Členové představenstva
Předseda: RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., Dobřejovice
Členové: Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA, Praha,
Aleš Jelínek, MBA, Praha
Ing. Petr Hrbáček, Praha
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice

Jménem společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady
Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN
Členové: Kay Müller, Mnichov, SRN
Alexander Protsenko, Mnichov, SRN

Významné skutečnosti
Na základě projektu fúze sloučením ze dne 18.4.2016 zanikly společnosti Wüstenrot pojišťovna a.s. se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, IČ 28400682, a Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 14 023 Praha 4, IČ 25720198, a jejich jmění přešlo na nástupnickou společnost Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600, IČ 47115971.

Společnost zveřejnila pro-forma zahajovací rozvahu k 1. lednu 2016. Z toho důvodu jsou v této účetní závěrce uvedeny údaje za minulé období k 1. lednu 2016, co se týče rozvahy, a údaje za minulé období, co se týče výkazu zisku a ztráty, nejsou uvedeny.

Organizační struktura a její zásadní změny během uplynulého účetního období

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví"), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla"), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb."), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

V důsledku novely výše zmíněných právních předpisů k 1. lednu 2016 došlo ke změně některých účetních metod blíže popsaných v bodě I.4. Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.
Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Cenné papíry

Cenné papíry nespadající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

a) u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,

b) u bezkuponových dluhopisů a směnek rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou musí splňovat jednu z následujících podmínek:

a) cenný papír je klasifikován k obchodování
b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou, ani cenný papír držený do splatnosti a ani dluhový cenný papír neurčený k obchodování.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti a dluhopisy neurčené k obchodování k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snížená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejích aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

a) je většinovým společníkem, nebo

b) disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo

c) může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

a) jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),

b) ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,

c) bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykázány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Způsob vykázání reálné hodnoty zajišťovacích derivátů závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví. Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:
- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období, což znamená, že změny reálných hodnot nebo peněžních toků zajišťovacích nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku jsou v rozmezí 80 % až 125 % změn reálných hodnot nebo peněžních toků zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku,
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností a musí představovat riziko, že v peněžních tocích dojde ke změnám, které ovlivní zisk nebo ztrátu.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv či z očekávaných vysoce pravděpodobných transakcí, účtuje se o efektivní části změny jeho reálné hodnoty rozvahově. Neefektivní část je zahrnuta ve výkazu zisku a ztráty.

Pokud zajištění očekávaných transakcí vyústí v zaúčtování finančního aktiva nebo pasiva, je kumulativní zisk nebo ztráta ze změny reálné hodnoty zajišťovacího derivátu zachycený ve vlastním kapitálu promítnut do výkazu zisku a ztráty ve stejném období jako zisk nebo ztráta ze zajišťované položky.

Uplyne-li doba platnosti zajišťovacího derivátu nebo tento derivát je ukončen anebo zajištění již nesplňuje podmínky pro označení derivátu jako zajišťovacího, pak zisk nebo ztráta ze zajišťovacího nástroje, který byl v době účinnosti zajištění účtován ve vlastním kapitálu, je i nadále vykazován ve vlastním kapitálu, dokud nedojde k realizaci očekávané transakce a pak je zachycen do výkazu zisku a ztráty.

Pokud společnost již nepředpokládá, že dojde k realizaci očekávané budoucí transakce, pak zisk nebo ztráta ze zajišťovacího nástroje, který byl v době účinnosti zajištění účtován ve vlastním kapitálu, je odúčtován do výkazu zisku a ztráty. Pokud se společnost rozhodne, že již nebude derivát označovat jako zajišťovací, a zároveň předpokládá, že dojde k realizaci očekávané transakce, pak zisk nebo ztráta ze zajišťovacího nástroje, který byl v době účinnosti zajištění účtován ve vlastním kapitálu, je i nadále vykazován ve vlastním kapitálu, dokud nedojde k realizaci očekávané transakce a pak je zachycen do výkazu zisku a ztráty.

Pokud se společnost rozhodne, že již nebude derivát označovat jako zajišťovací, a zároveň nepředpokládá uskutečnění očekávané transakce, pak zisk nebo ztráta ze zajišťovacího nástroje, který byl v době účinnosti zajištění účtován ve vlastním kapitálu, je odúčtován do výkazu zisku a ztráty.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:
- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování
Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

(c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

(f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(j).

Investiční životní pojištění (životní pojištění, kde jsou nositeli investičního rizika pojistníci)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(j) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:
a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o confidence level rozhoduje Reserve Committee, nyní je stanoven na 75% pro všechny loby s výjimkou povinného ručení, kde je stanoven na 90%. Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(l) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(m) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost pojistného v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry, rezervu pojistného neživotních pojištění, rezervu na závazky Kanceláře nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry
Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv"), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přirážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

Rezerva na závazky Kanceláře
Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář").

Rezerva na závazky Kanceláře je rezervou na splnění závazků z ručení za závazky Kanceláře podle zákona upravujícího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Rezerva je určena ke krytí uvedených závazků, k jejichž plnění Kancelář nemá odpovídající aktiva. Tuto rezervu tvoří pojišťovna v rozsahu, v jakém se podílí na celkových závazcích Kanceláře, její výše se stanoví matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(p) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(q) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(r) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(t) Náklady a výnosy z investic

Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice krytí technické rezervy vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(u) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlašovaným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38 vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 22aa odst. 2c a § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

Na základě novel právních předpisů zmíněných v bodě I.3. Společnost upravila k 1. lednu 2016 oceňování vybraných položek investic. Uvedené změny byly provedeny následujícím způsobem:

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)
Společnost oceňovala podíly do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s bodem I.4.(b).. Oceňovací rozdíl vykázaný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy" Společnost j ednorázově zúčtovala proti položce „C.II. Investice v podnikatelských uskupeních". Celkový dopad na výkazy Společnosti je zobrazený v následující tabulce:

	1.1.2016 před úpravou	Úprava	1.1.2016 po úpravě
C.II. Investice v podnikatelských uskupeních	297 357	131 657	428 942
A.IV. Ostatní kapitálové fondy	131 657	-131 657	0

Cenné papíry držené do splatnosti
Všechny cenné papíry držené do splatnosti jsou oceňovány od roku 2016 v souladu s bodem I.3.(b) v naběhlé hodnotě a klasifikovány v rozvaze Společnosti pod položkou C.III.2.b) cenné papíry držené do splatnosti. Součástí těchto cenných papírů jsou i cenné papíry držené do splatnosti přeceňované do roku 2015 rozvahově na reálnou hodnotu. Oceňovací rozdíl vykázaný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy" Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.III.2.b) Cenné papíry držené do splatnosti. Celkový dopad na výkazy Společnosti včetně dopadu na odloženou daň je zobrazený v následující tabulce:

	1.1.2016 před úpravou	Úprava	1.1.2016 po úpravě
C.III.2.b) Cenné papíry držené do splatnosti	4 050 951	-29 346	4 021 605
A.IV. Ostatní kapitálové fondy	-29 346	29 346	0
G.V. Ostatní závazky, z toho	-4 258	4 258	0
A.IV. Ostatní kapitálové fondy	4 258	-4 258	0

V roce 2016 společnost neprovedla žádné další významné opravy chyb minulých let, změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných významných odchylek od těchto metod a postupů.

I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 304/2016 Sb. z 23. září 2016 společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast. Za naplnění těchto zákonných požadavků v oblasti řízení rizik je plně odpovědné představenstvo, které deleguje tuto kompetenci na Rizikový výbor (RiCo), jehož předsedou je Chief Risk Officer společnosti. RiCo je odpovědné za zavedení a udržování infrastruktury, řízení a procesů, které pro-aktivně identifikují, monitorují a řídí všechna možná rizika na úrovni společnosti.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik. Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika
Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska
Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovená sazba pojistného. Kromě slevy nebo přirážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.
K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajistnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu. Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti měnovým rizikům prostřednictvím derivátů.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Hodnota zajištění na pojistných závazcích
- Dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsaný v bodě I. 4. (d).
Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2016 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2016	**754 313**	**29 269**	**783 582**
Přírůstky	181 405	17 840	199 245
Přeúčtování	2 112	-2 112	0
Úbytky	-4 075	-25 352	-29 427
Pořizovací cena k 31.12.2016	**933 755**	**19 645**	**953 400**
Oprávky k 1.1.2016	572 402	0	572 402
Odpisy	182 419	0	182 419
Úbytky oprávek	0	0	0
Oprávky k 31.12.2016	**754 821**	**0**	**754 821**
Zůstatková cena k 1.1.2016	181 911	29 269	211 180
Zůstatková cena k 31.12.2016	**178 934**	**19 645**	**198 579**

II.2. Investice

(a) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách
31.12.2016

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	-	583 607	*300 000	*872 595	*72 163
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	-	200	*200	*7 466	*2 527
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	*78 793	*277 904	*23 469
Celkem	**-**	**1 012 748**	**127 569**	**885 179**	**378 993**	**1 157 965**	**98 159**

*) neauditované finanční údaje

1.1.2016

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	583 607	*300 000	*800 432	*41 943
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*4 940	*101
Allianz generální služby, s.r.o., v likvidaci Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*118	*-3
Diamond Point, a.s. Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2	100	428 941	297 285	*78 793	*297 285	*16 435
Celkem	**-**	**1 012 948**	**881 292**	**379 193**	**1 102 775**	**58 476**

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

Společnost nevlastní žádné podíly s podstatným vlivem.

(b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	1.1.2016
Diamond Point, a.s.	958 060	960 947	876 000	876 000
Celkem	**958 060**	**960 941**	**876 000**	**876 000**

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	0	19 160	0	18 431
Kótované na jiném trhu CP	1 218 553	1 163 388	1 165 826	1 146 304
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	259 156	288 669	180 957	222 766
Ostatní				
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Celkem	**1 477 709**	**1 471 217**	**1 346 783**	**1 387 501**

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	1 846 788	1 944 346	1 815 719	1 852 503
Kótované na jiném trhu CP	1 427 883	1 299 761	1 140 263	1 011 282
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	549 412	510 895	531 721	491 651
Kótované na jiném trhu CP	833 579	651 281	776 964	614 117
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	9 082 611	8 494 909	8 220 110	7 732 787
Kótované na jiném trhu CP	393 888	396 786	391 590	391 590
Vydané organizacemi pojišťovnictví				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Ostatní				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Celkem	**14 134 161**	**13 297 978**	**12 876 367**	**12 093 931**

(e) Dluhopisy „OECD" držené do splatnosti

	Amortizovaná hodnota		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Kótované na burze v ČR	3 448 059	3 476 873	4 155 315	4 294 067	3 373 570	3 631 507
Celkem dluhopisy „OECD" držené do splatnosti	**3 448 059**	**3 476 873**	**4 155 315**	**4 294 067**	**3 373 570**	**3 631 507**

(f) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti

	Amortizovaná hodnota		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Vydané finančními institucemi						
Kótované na burze v ČR	40 001	141 808	42 291	145 231	40 003	143 454
Kótované na jiném trhu CP	208 433	212 417	210 946	219 547	208 554	210 456
Vydané nefinančními institucemi						
Kótované na burze v ČR	127 761	129 931	139 218	141 935	127 682	127 426
Kótované na jiném trhu CP	19 999	20 023	20 002	20 043	20 000	20 000
Vydané vládním sektorem						
Kótované na burze v ČR	45 774	46 280	47 748	47 321	45 717	45 687
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-	-	-
Vydané organizacemi pojišťovnictví						
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-	-	-
Ostatní						
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-	-	-
Celkem	**441 968**	**550 460**	**460 205**	**574 078**	**441 956**	**547 023**

(f) Ostatní zápůjčky a úvěry

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2016 9 372 tis. Kč (k 1.1.2016: 15 385 tis. Kč).

(h) Depozita u finančních institucí

	2016	1.1.2016
Splatné do 1 roku	91 861	287 340
Splatné od 1 roku do 5 let	50 000	88 402
Splatné nad 5 let	-	-
Celkem	**141 861**	**375 742**

(i) Ostatní investice

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Pevné termínované operace	1 452 368	1 251 472	-14 563	-13 241
Opce	-	-	50 216	32 265
Celkem	**1 452 368**	**1 251 472**	**35 653**	**19 024**

(j) Ostatní investice - Deriváty

Zajišťovací deriváty

Pevné termínové kontrakty	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
se zápornou reálnou hodnotou	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Termínové měnové operace	1 452 368	1 251 472	-14 563	-13 241
Celkem	**1 452 368**	**1 251 472**	**-14 563**	**-13 241**

Výše uvedené deriváty zajišťují měnové riziko vyplývající z cizoměnových nástrojů ve finančním umístění.

Zbytková splatnost derivátů

	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
K 31. prosinci 2016				
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace	-5 207	-9 356	0	-14 563
K 31. lednu 2016				
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace	-3 201	-	-10 040	-13 241

II.3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	6 728 360	7 572 139	5 473 140	6 501 287
Dluhové cenné papíry	988 240	892 126	952 973	844 029
Depozita u finančních institucí	3 217	48 581	2 900	48 578
Deriváty	-3 205	-2 285	-	-
Celkem	**7 716 613**	**8 510 561**	**6 429 013**	**7 393 894**

Aktiva uvedená v tabulce obsahují též některá aktiva pojišťovny Wuestenrot, u kterých nebylo možné zjistit pořizovací cenu. Tato aktiva jsou ve sloupci „Pořizovací cena / 1.1.2016" zahrnuta v reálné hodnotě.

II.4. Měnová struktura investic

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016	2016	1.1.2016
CZK	678 222	701 412	17 380 019	16 835 150	1 994 473	2 233 360	4 250 783	5 076 106
EUR	799 787	769 8045	644 169	513 779	35 653	19 024	3 347 291	3 367 760
USD	-	-	-	-	-	-	118 539	66 695
Celkem	**1 477 709**	**1 471 217**	**18 024 188**	**17 348 929**	**2 030 126**	**2 252 384**	**7 716 613**	**8 510 561**

II.5. Pohledávky

	Pojistníci	Pojišťovací prostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
31. prosince 2016					
Ve splatnosti	263 085	190	229 555	276 447	769 277
Po splatnosti	622 790	116 340	213	16 965	756 307
Celkem	**885 875**	**116 530**	**229 768**	**293 411**	**1 525 584**
Výše opravné položky	195 485	115 985	0	15 800	327 271
Čistá výše celkem	690 390	545	229 768	277 611	1 198 314

1. ledna 2016

	Pojistníci	Pojišťovací prostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	193 104	1 116	122 956	262 728	579 904
Po splatnosti	722 825	124 946	5 352	18 354	871 477
Celkem	**915 930**	**126 062**	**128 308**	**281 082**	**1 451 381**
Výše opravné položky	203 675	125 295	0	15 800	344 770
Čistá výše celkem	712 255	767	128 308	265 282	1 106 611

(a) Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti na pět let)

Celkový objem dlouhodobých pohledávek se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 15 800 tis. Kč (k 1.1.2016: 15 800 tis. Kč).

(b) Ostatní pohledávky

	2016	1.1.2016
Pohledávky za podniky ve skupině	4 635	2 047
Odložená daňová pohledávka	24 701	8 712
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	200 397	204 976
Ostatní pohledávky	47 878	49 547
Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)	**277 611**	**265 282**

II.6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1.1.2016	184 524
Přírůstky	36 397
Úbytky	-40 878
Pořizovací cena k 31.12.2016	**180 043**
Oprávky k 1.1.2016	69 567
Odpisy	21 173
Úbytky oprávek	-18 519
Oprávky k 31.12.2016	**71 043**
Zůstatková cena k 1.1.2016	114 957
Zůstatková cena k 31.12.2016	**109 000**

II.7. Přechodné účty aktiv

(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

	2016	1.1.2016
Tradiční životní pojištění	8 188	398
Investiční životní pojištění	214 311	210 770
Neživotní pojištění	182 719	215 879
Celkem	**405 218**	**427 047**

(b) Dohadné položky aktivní

	2016	1.1.2016
Odhad zajistných provizí	2 043	73 896
Regresy	0	54 988
Ostatní	58 485	55 568
Celkem	**60 528**	**184 452**

Společnost zpřesnila vykazování regresů. Ke 31. prosinci 12.2016 jsou regresy vykázány v rámci rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (jako součást IBNR) a nikoli jako dohadná položka.

V ostatních dohadných položkách aktivních společnost vykazuje odhad předpisu pojistného za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

	2016	1.1.2016
Ostatní náklady příštích období - služby	29 014	21 774
Celkem	**29 014**	**21 774**

II.8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč.
K 31. prosinci 2016 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.
Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly

	2016	1.1.2016
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-188 576	-295 145
Celkem	**367 138**	**260 569**

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2016
Zůstatek k 1.1.	**-295 146**
Změna reálné hodnoty finančního umístění (bez zajišťovacích derivátů)	-
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	-
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty np při splatnosti	- 29 346
Změna odložené daně	4 258
Přecenění podílu v ovládaných osobách	131 657
Zůstatek k 31.12.	**-188 576**

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	**744 988**
Příděl do rezervního fondu	0
Nerozdělený zisk	**744 988**

II.9. Technické rezervy

(a) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2016	1.1.2016
Neživotní pojištění	2 867 517	2 827 917
Životní pojištění	108 436	111 140
Celkem	**2 975 953**	**2 939 057**

(b) Rezerva na životní pojištění

	2016	1.1.2016
Nezillmerovaná rezerva	6 574 392	6 825 862
Zillmerizační odpočet	-117 729	-141 960
Nulování záporných rezerv	-	-
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	**6 456 663**	**6 683 902**

(c) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2016	1.1.2016
RBNS	6 806 092	6 072 509
IBNR	1 104 501	1 083 152
Celkem	**7 910 593**	**7 155 661**

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2016, platbami v průběhu roku 2016 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2016 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2016
Pojištění motorových vozidel	-66 632
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	354 345
Pojištění průmyslu	52 157
Pojištění podnikatelů	13 948
Pojištění majetku obyvatelstva	32 148
Úrazové pojištění	-
Pojištění nemoci	-
Cestovní pojištění	4 979
Ostatní	-
Celkem	**390 944**

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 409 863 tis. Kč (k 1.1.2016: 399 731 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 2,5%-6,0%. Rezerva byla dále diskontována 1%-2%. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 12 323 tis. Kč.

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 19 let.

(d) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

	2016	1.1.2016
Pojistné odvětví		
Neživotní pojištění	147 303	165 027
Životní pojištění	301 393	272 711
Celkem	**448 696**	**437 738**

(e) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	1 099 688	2 187 855	2 235 056	1 146 890
Rezerva na závazky Kanceláře	402 084	112 988	20 147	309 242
Ostatní technické rezervy	4 229	0	4 229	0
Rezerva pojistného neživotních pojištění	2 236	0	2 236	0
Celkem	**1 508 237**	**2 300 843**	**2 261 667**	**1 456 132**

II.10. Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	164 136	179 854	235 635	108 355
Ostatní rezervy	38 377	30 561	29 398	39 540
Celkem	**202 513**	**210 415**	**265 033**	**147 895**

II.11. Závazky

	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
31. prosince 2016					
Ve splatnosti	503 278	108 202	212 978	213 330	1 037 788
Po splatnosti	1 087	84 680	37 774	5 136	128 676
Celkem	**504 365**	**192 882**	**250 752**	**218 466**	**1 166 464**
1. ledna 2016					
Ve splatnosti	548 700	114 698	229 429	173 185	1 066 012
Po splatnosti	1 920	87 626	-213	18 003	107 337
Celkem	**550 620**	**202 324**	**229 217**	**191 188**	**1 173 349**

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 16 493 tis. Kč (k 1.1.2016: 44 811 tis. Kč), ze kterých 11 112 tis. Kč (k 1.1.2016: 31 775 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 5 381 tis. k 1.1.2016: 13 036 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 22 630 tis. Kč (k 1.1.2016: 27 521 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 18 374 tis. Kč (2015: 17 790 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 20 984 tis. Kč (2015: pasivní saldo 100 909 tis. Kč).

II.12. Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2016	1.1.2016
Odhad zajistného	48 110	51 175
Provize zprostředkovatelům	207 948	174 281
Služby	130 774	92 241
Odměny zaměstnancům	196 477	199 185
Ostatní	0	79 413
Celkem	**583 309**	**596 295**

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	2016	Pohledávky 1.1.2016	2016	Závazky 1.1.2016
Krátkodobé				
Allianz penzijní společnost, a.s.	4 401	1 750	37	-
Allianz kontakt, s.r.o.	97	46	-	-
Diamond Point, a.s.	-	-	9 601	287
Celkem	**4 499**	**1 796**	**9 638**	**287**

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2016	Pohledávky 1.1.2016	2016	Závazky 1.1.2016
AGCS AG Branch Office Belgium	284	27	772	117
AGCS AG Italy Branch	437	275	601	1 032
AGCS France	183	-	-	-
AGCS Nederlands	216	81	342	337
AGCS Singapore	29	-	46	-
AGF Assurances	455	151	122	352
Allianz Business Services, s.r.o.	-	-	435	8 942
Allianz Deutschland AG	-	-	-	97
Allianz Elementar	166	377	-	-
Allianz GCS Austria Branch	20	237	101	620
Allianz GCS Chicago	4 868	69	-	1 262
Allianz GCS München	2 872	2 009	7 363	6 300
Allianz GCS Nordic Region	47	464	244	2 892
Allianz GCS Switzerland	27	-	99	-
Allianz GCS UK	16 590	2 086	4 495	7 723
Allianz GCS, Hamburg	-	-	125	335
Allianz Global Automotive	43 216	-	30 353	-
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	3 091	2 085	12 842	5 718
Allianz Global Investors EuropeGmbH	-	-	-	10
Allianz Global Risk US	286	1 724	2 979	19 766
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	-	81	269	540
Allianz Insurance Company of Canada	27	53	71	704
Allianz Insurance PLC	431	-	-	-
Allianz Italia s.p.a.	1 439	598	-	-
Allianz Managed Operations & Services SE		-	9 642	4 508
Allianz New Europe Holding GMBH	40	-	-	-
Allianz SE	52 286	40 754	22 184	49 846
Allianz Shared Infrastructure Services GmbH	-	-	-	-
Allianz Sigorta a.s.	3 253	129	-	151
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	1 879	4 816	949	324
Allianz SNA sal, Beirut Lebano	73	-	-	-
Allianz Suisse	-	19	-	250
AGCS Spain	58	-	-	-
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	223	200	-	-
AWP P&C Česká republika	22 042	12 485	26 772	14 243
OJSC Insurance company Allianz	30	187	-	-
Stanislas Haine	320	320	-	-
T.U. Allianz Polska S.A.	30	250	426	426
ZAO Allianz Russia	-	-	-	-
Celkem	**154 919**	**69 477**	**120 806**	**126 496**

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v roce 2016 je členěn podle následujících skupin pojištění:

		Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění							
úrazu a nemoci		1,2,18					
	2016		212 074	214 629	76 369	40 192	-11 742
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu		3					
	2015		3 337 841	3 309 524	2 359 848	821 719	-24 181
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla		10					
	2016		2 831 825	2 878 810	2 095 995	720 330	10 791
letecké, námořní a dopravní		4,5,6,7,11,12					
	2016		99 518	102 588	-20 434	20 615	-89 753
proti požáru a ostatních škod na majetku		8,9,15,16					
	2016		2 802 527	2 762 286	1 609 211	814 094	-108 240
odpovědnosti		13					
	2016		751 370	726 916	419 870	176 803	971
Celkem	**2016**		**10 035 155**	**9 994 753**	**6 540 859**	**2 593 753**	**-222 154**

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2016
Individuální pojistné	2 959 817
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	8 433
Celkem	**2 968 250**
Běžné pojistné	2 808 838
Jednorázové pojistné	159 412
Celkem	**2 968 250**
Pojistné ze smluv bez prémií	221 807
Pojistné ze smluv s prémiemi	319 399
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 427 044
Celkem	**2 968 250**
Výsledek ze zajištění	57 734

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2016
Česká republika	12 937 593
Belgie	68
Bulharsko	239
Dánsko	-
Estonsko	246
Francie	233
Itálie	1 468
Kypr	-
Litva	27
Maďarsko	21 724
Nizozemí	418
Polsko	4 165
Rakousko	13
Rumunsko	626
Slovenská republika	18 203
Spolková republika Německo	13 735
Švédsko	300
Turecko	1
Velká Británie	4 346
Celkem	**13 003 405**

III.4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2016
Neživotní pojištění	290 977
Životní pojištění	-
Pojistné prémie a slevy celkem	**290 977**

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(d) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2016
Neživotní pojištění	
Tvorba rezervy	309 522
Použití rezervy	-327 246
Změna stavu	-17 724
Životní pojištění	
Tvorba rezervy	28 681
Použití rezervy	0
Změna stavu	28 681
Změna stavu celkem	**10 957**

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

2016	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize			
První	556 017[1)]	297 981	853 998
Následné	910 569[2)]	64 339	974 908
Celkem provize	**1 466 586**	**362 320**	**1 828 906**
Ostatní pořizovací náklady	188 402	77 366	265 768
Změna odložených pořizovací nákladů	33 159	-11 331	21 828
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	**1 688 147**	**428 355**	**2 116 502**

[1)] z toho je 11 535 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
[2)] z toho je 70 497 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

2016	
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	653 994
Nájemné	103 046
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	86 035
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 113 297
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	57 954
Honoráře poradců	42 955
Cestovné a pohoštění	25 882
Spotřeba materiálu	6 020
Ostatní služby	102 326
Ostatní správní náklady	6 277
Údržba a oprava HW	3 516
Údržba a oprava SW	87 402
Údržba a oprava datových sítí	105 747
Správní náklady celkem	**2 394 451**

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

2016	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	464 397	-	464 397
Ostatní technické výnosy	356 575	315	356 890
Saldo - neživotní pojištění	**107 822**	**- 315**	**107 507**
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	71 389	-	71 389
Ostatní technické výnosy	64 397	-753	63 644
Saldo - životní pojištění	**6 992**	**753**	**7 745**

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 84 376 tis. Kč.

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2016
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-7 330
Odpis pohledávek	34 177
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	1 554
Ostatní technické náklady a výnosy	79 421
Podíl zajišťovatelů	-315
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**107 507**

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2016
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-10 169
Odpis pohledávek	13 389
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	65
Ostatní technické náklady a výnosy	3 707
Podíl zajišťovatelů	753
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**7 745**

III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2016
Netechnický účet	
Ostatní náklady	263 021
Ostatní výnosy	270 151
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**-7 130**

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2016
Kurzové zisky a ztráty	1 154
Kurzové rozdíly z ocenění	33
Rezervy	536
Ostatní	-8 852
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**-7 130**

III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2016:

2016	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3	499 914	153 435	22 181
Vedoucí pracovníci	82	134 898	31 376	5 985
Celkem	**885**	**634 812**	**184 811**	**28 166**

(a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2016 obdrželi členové statutárních a kontrolních orgánů odměny v celkové výši 65 328 tis. Kč.

(b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2016 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

III.10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 375 549 tis. Kč.

III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2016 54 491 tis. Kč.

III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2016 864 726 tis. Kč.

III.13. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2016
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	108 355
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	16 229
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	2 549
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	-8 396
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	**118 737**

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky 2016	Závazky 2016	Rozdíl 2016
Dlouhodobý hmotný majetek	5 831	-	5 830
Dlouhodobý nehmotný majetek	-	1 495	-1 495
Pohledávky	3 411	-	3 411
Rezervy	2 266	-	2 266
Ztráty z minulých let	-	-	-
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	7 977	-	7 977
Celkem	**19 485**	**1 495**	**17 990**
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	5 216	6 497	-1 281
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-	-	-
Celkem	**5 216**	**6 497**	**-1 281**
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	24 701	7 992	16 709
Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-	-	-
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	**24 701**	**7 992**	**16 709**

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2016 byl 8 396 tis. Kč (náklad). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2016 byl 399 tis. Kč (snížení vlastního kapitálu).

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE

IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykazované v rozvaze.

IV.2. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.
Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami. V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV.3. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze, dne 28. března 2017

RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva

Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA
členka představenstva

Zpráva o vztazích

Na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináleží koncernu Allianz. V účetním období roku 2016, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a.s. je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a.s. je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

Souhrnný přehled

Osoba ovládající

- Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a.s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a.s. prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko
- Allianz SE, se sídlem v Koniginstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo je koncovou ovládající právnickou osobou

Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
- Allianz nadační fond, se sídlem v Praze
- Diamond Point, a.s., se sídlem v Praze
- Všechny výše uvedené právnické osoby jsou ovládané Allianz pojišťovnou, a.s. jako jediným akcionářem nebo zakladatelem.

Ostatní propojené osoby

- Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., se sídlem v Bratislavě, Slovensko
- Allianz Business Services, spol. s r. o., se sídlem v Bratislavě, Slovensko
- Mondial Assistance s.r.o., se sídlem v Praze
- Allianz Lebensversicherungs-AG se sídlem ve Stuttgartu, Německo
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby AWP P&C,SA 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francie
- Allianz Global Corporate & Specialty SE se sídlem v Mnichově, Německo
- Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o.
- Euler Hermes SA, organizační složka
- Allianz Managed Operations & Services SE, se sídlem v Mnichově, Německo
- Allianz Managed Operations & Services SE, organizačná zložka, Slovensko
- Allianz Global Investors Advisory GmbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo
- Allianz Deutschland AG se sídlem v Mnichově, Německo
- Allianz Global Investors Europe GmbH, Frankfurt nad Mohanem Německo
- Allianz Global Investors Luxembourg S.A. se sídlem v Lucembursku
- PIMCO Europe Ltd. se sídlem v Londýně, Velká Británie
- PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited se sídlem v Dublin, Irsko
- Allianz Hungária Biztosító Zrt., Budapešť, Maďarsko
- Allianz Suisse Versicherungs-gesellschaft-AG
- Allianz Investment Management SE se sídlem v Mnichově, Německo

Vztahy k osobě ovládající a osobám ovládaným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz New Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft. Allianz pojišťovna, a.s. vyplatila svému akcionáři v roce 2016 dividendu za rok 2015.

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu.
Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby. V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).
V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a.s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II. V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a.s. s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a.s. s Allianz SE, smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement).

Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s. a Allianz pojišťovna, a. s. úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

V roce 2012 byla s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o obchodním zastoupení ohledně nabízení a zprostředkování uzavírání smluv o doplňkovém penzijním spoření a důchodovém spoření mezi společností Allianz penzijní společností, a.s., a Allianz kontaktem, s.r.o., jako investičním zprostředkovatelem.

Allianz pojišťovna, a. s. a Allianz penzijní společnost, a. s. dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S cílem upravit tuto spolupráci a spravedlivě rozdělit provozní náklady vážící se k této spolupráci, uzavřely v roce 2004 Allianz pojišťovna, a. s. a Allianz penzijní fond, a. s. smlouvu o spolupráci.

Mezi Allianz penzijní společností, a. s. a Allianz pojišťovnou, a. s. byla v roce 2012 s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o spolupráci při využití informačních technologií. V roce 213 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů.

V roce 2012 společnosti uzavřely podnájemní smlouvu a smlouvu o nájmu interiérového vybavení.
V roce 2014 byla z důvodu zefektivnění a zpřehlednění smluvního vztahu, uzavřena nová podnájemní smlouva, která v celém rozsahu nahradila původní podnájemní smlouvu ve znění platných dodatků.

Allianz kontakt, s.r.o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s. na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V roce 2012 uzavřely společnosti Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií. V roce 2012 společnosti uzavřely podnájemní smlouvu a smlouvu o nájmu interiérového vybavení. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a dále smlouvu o zpracování osobních údajů. Allianz kontakt, s.r.o., je společností zajišťující zprostředkování pojištění a dalších finančních a penzijních produktů.

Allianz generální služby, s. r. o., v likvidaci

Allianz generální služby, s. r. o., byla 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Tato společnost zanikla dne 26.5.2016.

Allianz nadační fond

Allianz pojišťovna, a.s., založila dne 7.11.2011. Účelem nadačního fondu je zejména prevence pojistných událostí, podpora bezpečnosti silničního provozu, kulturních a vzdělávacích programů.

Diamond Point, a.s.

Diamond Point, a.s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamont Point, a.s. je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a.s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a.s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a.s. emitovala v roce 2013.

Vztahy k osobám propojeným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

Allianz Business Services, spol. s r. o.
Allianz Business Services, spol. s r. o. spolupracovala po dobu části roku 2016 s Allianz pojišťovnou, a.s. v oblasti informačních technologií. Tato činnost přešla po přeměně společnosti Allianz Business Services, spol. s r. o. na Allianz Managed Operations & Services SE, organizačná zložka, Slovensko.

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby
AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby poskytuje Allianz pojišťovně, a.s. asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s.

Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o.
Tato společnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 zprostředkovává pro Allianz pojišťovnu, a. s., pojištění záruky a pojištění pohledávek.

Euler Hermes SA, organizační složka
Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes SA, organizační složka spolu spolupracují v oblasti pojištění úvěru a záruky.
V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes SA, organizační složka, zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

Allianz Managed Operations & Services SE
Tato společnost spolupracuje a Allianz pojišťovnou, a.s. v oblasti informačních technologií.

Allianz Managed Operations & Services SE, organizačná zložka,
Slovensko, spolupracuje od roku 2016 s Allianz pojišťovnou, a. s. na základě rámcových smluv v oblasti IT technologií.

Allianz Global Corporate & Specialty SE
Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH
Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

Allianz Investment Management SE
Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou ze září roku 2011.

Allianz Deutschland AG
Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a.s. v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008.
V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a.s. spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG

Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s. také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, Allianz Global Investors Luxembourg S.A., PIMCO Europe Ltd. a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

Vztahy k osobě ovládající a propojeným osobám v oblasti zajištění

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s. se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:
- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby
- Allianz Global Automotive, Mnichov, Německo
- Allianz General Laos

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s. v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz.

Allianz SE
Allianz SE se z titulu koncernového zajistitele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE
Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby
vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s. jako zajistitel cestovního pojištění a pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

V účetním období 2016 nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky, vyjma výše uvedených a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

Závěrečné prohlášení představenstva společnosti Allianz pojišťovna, a.s.

Prohlašujeme, že jsme do zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2016 a končící 31. 12. 2016 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s. újma. Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody a pro Allianz pojišťovnu, a.s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

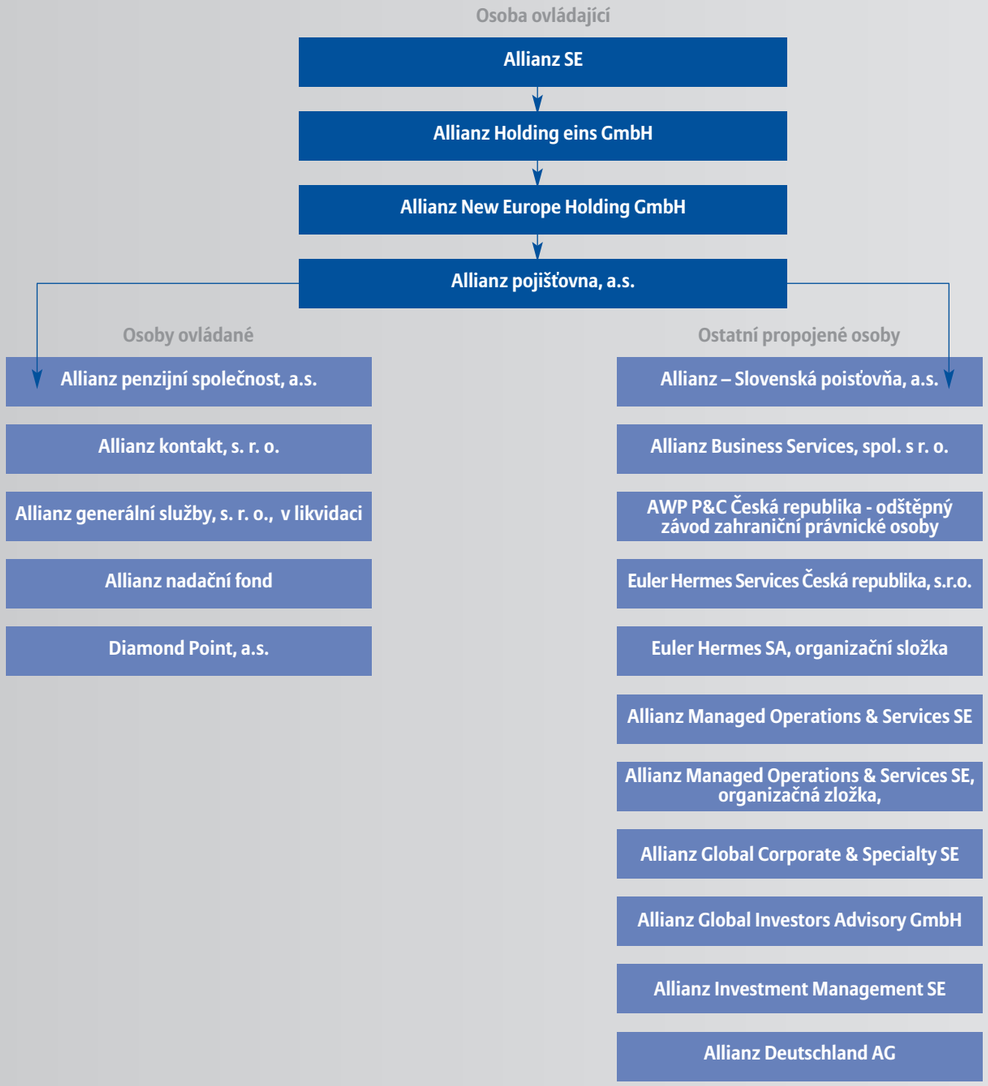
Prohlašujeme, že v roce 2016 nebyla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob žádná jednání ohledně majetku, který by přesáhnul 10 % vlastního kapitálu Allianz pojišťovny, a.s. zjištěného podle poslední účetní závěrky, vyjma výplaty dividendy jedinému akcionáři.

V Praze, 28. února 2017

Jakub Strnad
předseda představenstva

Sonia Mihaylova Slavtcheva
členka představenstva

Podstatné podnikatelské vztahy Allianz pojišťovny, a.s.



Kontakty

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555
e-mail: info@allianz.cz, www.allianz.cz
Kontaktní centrum: 241 170 00
Datová schránka: vfycqvw

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Regionální ředitelství Praha
Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9
Tel.: 284 011 567, 284 011 590

Regionální ředitelství střední Čechy
Bucharova 2, 158 00 Praha 5
Tel.: 224 405 771, Fax: 224 405 772

Regionální ředitelství Plzeň
Lochotínská 22, 301 11 Plzeň
Tel.: 373 374 002, 373 374 016, Fax: 373 374 041

Regionální ředitelství České Budějovice
F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
Tel.: 385 791 304

Regionální ředitelství Ústí nad Labem
Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: 472 707 111, e-mail: usti@allianz.cz

Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy
U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové
Tel.: 494 492 001

Regionální pobočka Liberec
Palachova 1404, 460 01 Liberec 3
Tel.: 484 486 833, Fax: 484 486 823

Regionální ředitelství Brno I , II
Čechyňská 23, 602 00 Brno
Tel.: 543 425 850, Fax: 543 425 864

Regionální ředitelství Ostrava
28. října č. 29, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 279 000, Fax: 596 279 001

Regionální ředitelství Olomouc
Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc
Tel.: 585 582 050

Vydal
© 2017 Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
www.allianz.cz

Produkce
TAC-TAC agency s.r.o.
www.tac-tac.cz