

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



Allianz pojišťovna, a. s.

Allianz 

ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ ÚDAJE

STRUČNÝ PŘEHLED (V TIS. KČ)

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2017	2016	2015	2014
Hrubé předepsané pojistné	12 891	13 003	12 031	12 247
Životní pojištění	2 905	2 968	3 125	4 036
Neživotní pojištění	9 986	10 035	8 906	8 211
Náklady na pojistná plnění	8 925	8 945	7 739	7 204
Životní pojištění	3 276	3 078	2 837	2 699
Neživotní pojištění	5 649	5 867	4 902	4 505
Škodní procento na vlastní vrub u NL	64,6 %	65,1%	61,1%	54,3%
Nákladové procento hrubé	25,0 %	26,0%	24,7%	27,8%
Výsledek technického účtu	1 076	810	886	1 070
Hospodářský výsledek před zdaněním	1 007	865	981	1 280
Investice	22 585	21 532	19 127	18 761
Vlastní kapitál	5 281	4 500	4 615	4 693
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	45,1 %	38,3%	42,6%	44,2%
Technické rezervy	25 975	26 965	25 286	25 505
Životní pojištění	14 993	16 697	16 364	16 738
Neživotní pojištění	10 982	10 268	8 922	8 767
Počet smluv (v tis.)	1 949	2 142	2 038	1 972
Počet zaměstanců	889	885	827	818
Počet obchodních zástupců	1 265	1 337	1 530	1 674

V ekonomických údajích za roky 2016 a 2017 je zohledněna fúze společností Allianz pojišťovna, a. s. (nástupnická společnost), Wüstenrot pojišťovna a. s. (zanikající společnost) a Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s. (zanikající společnost). Ekonomické údaje za roky 2014-15 zohledňují pouze data za Allianz pojišťovnu, a. s.

OBSAH

A— Textová část

Strany 8-30

- 08 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Profil společnosti
- 11 Významná ocenění
- 12 Představenstvo a Dozorčí rada
- 13 Organizační struktura
- 14 Autopojištění
- 16 Pojištění majetku a podnikatelů
- 18 Životní pojištění
- 20 Cestovní pojištění
- 22 Likvidace
- 24 Obchod
- 26 Zaměstnanci
- 28 Nefinanční informace
- 30 Poděkování představenstva

B— Finanční část

Strany 32-81

- 34 Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 38 Rozvaha k 31. prosinci 2017
- 42 Výkaz zisku a ztráty za rok 2017
- 45 Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2017
- 46 Příloha účetní závěrky za rok 2017
- 76 Zpráva o vztazích

- 82 Kontakty



TEXTOVÁ ČÁST

A

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,

při pravidelném výročním ohlédnutí nelze nevidět úspěchy našich produktů, řadu prestižních ocenění i dobré hospodářské výsledky. Rok 2017 byl pro Allianz pojišťovnu velmi úspěšný.

Hned na jeho počátku jsme představili novinku, která si v mnohém nezadala s naším legendárním autopojištěním. Tentokrát šlo o životní pojištění Allianz ŽIVOT, určené těm, kteří se neradi pročítají stohy nezábavných textů, žijí zdravým životním stylem a kdyby už se jim něco stalo, tak chtějí mít jistotu, že dostanou nejvíce peněz na trhu. Vytvořili jsme i zbrusu nový produkt pojištění profesní odpovědnosti pro akreditované osoby v oblasti oddlužení. Autopojištění Allianz AUTO s cenou podle ujetých kilometrů bez povinnosti vozit sledovací telematickou jednotku získalo během roku 2017 více než 100 tisíc nových klientů. Několik jeho inovací přispělo k tomu, že je pro motoristickou veřejnost i nadále velmi silným magnetem.

Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2017 dosáhl výše 772 milionů korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny je 5,3 miliardy korun a bilanční suma 32,1 miliardy korun. Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2017 dosáhlo objemu 12,9 miliard korun. V neživotním pojištění jsme podle metodiky ČAP vybrali předepsané pojistné 9,7 miliardy korun. V životním pojištění to bylo 2,8 miliardy korun.

V průběhu roku 2017 získala Allianz pojišťovna v různých prestižních soutěžích 9 medailových pozic. První polovina roku byla ve znamení vítězství v soutěži Finparáda a pěti medailí ve Zlaté koruně. Druhá polovina však byla ještě významnější. Nejprve Allianz pojišťovna získala dvě zlaté medaile v anketě Nejlepší pojišťovna – Cena HN a v závěru roku k nim přidala ještě celkové vítězství v soutěži Banka roku, kde Allianz vyhrála kategorii Pojišťovna roku 2017.

Ani tentokrát však nebudeme usínat na vavřínech, neboť i nadále máme prostor pro zlepšování našich produktů a služeb.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionální práci.

Všem klientům bych rád poděkoval za důvěru a současně je chci ujistit, že ji nezklameme.



S přátelským pozdravem
RNDr. **Jakub Strnad**, Ph.D., předseda představenstva



PROFIL SPOLEČNOSTI

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz.

Na český trh vstoupila v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny. V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení).

Během 25 let se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se o šest let později změnil v Allianz penzijní společnost. V roce 2006 vznikl Allianz Direct. Na konci února roku 2012 byl založen Allianz Nadační fond a v roce 2016 došlo k fúzi s pojišťovny Wüstenrot.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability a dalšího rozvoje.

Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Od začátku svého působení uzavřela Allianz přes 10 milionů smluv, pojišťuje více než 1,2 milionu českých řidičů, majitelů nemovitostí i turistů, přes 100 tisíc podnikatelských subjektů a získala několik desítek prestižních ocenění.

Za téměř 25 let své existence potvrdila společnost, že dokáže být akční nejen při vzniku nových produktů, ale i při likvidaci škod. Obstála v kalamitních zkouškách, rostla rychleji než domácí pojistný trh, rozšiřovala své služby, prováděla změny v těch stávajících a stále má prostor pro další inovace.

VÝZNAMNÁ OCENĚNÍ

Allianz pojišťovna se stala i v roce 2017 znovu Pojišťovnou roku. Zlatá medaile na konci roku tak doplnila její bohatou sbírku prestižních cen za celé období roku 2017 za inovativní produkty a služby. V soutěžích nejvíc zazářily dva produkty – Allianz AUTO a Allianz ŽIVOT.

Medailových výsledků dosáhla pojišťovna hned začátkem roku v anketě **Pojišťovna roku**, kterou vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů. V ní získala celkem čtyři třetí místa v kategoriích - Autopojištění, Pojištění průmyslu a podnikatelů, Pojištění občanů a Životní pojištění.

Další z úspěšných soutěží byla **„Finparáda.cz - Finanční produkt roku 2016“**, kam jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty vybraných typů, které jsou v Česku nabízené bankami, pojišťovny, penzijními a investičními společnostmi. Počátkem roku 2017 tak byly vyhlášeny vždy tři nejlepší produkty v každé kategorii. Životní pojištění Allianz Rytmus risk se stalo Produktem roku 2016 v kategorii Rizikové životní pojištění. Zlatá dráha produktu, který si od počátku roku 2017 mohou zájemci sjednat pod názvem **Allianz ŽIVOT**, začala již v září 2016 a stále pokračuje, zejména pro jeho výjimečnost. Neobsahuje totiž žádné absurdní poplatky, dovoluje klientům pojistit se přesně tak, jak potřebují, takže produkt si poskládají sami a platí jen za to, co v něm skutečně mít chtějí.

Z jubilejního 15. ročníku soutěže **Zlatá koruna** si odnesla Allianz cenu za Nejlepší novinku ve finančních produktech na českém trhu, konkrétně za pojištění **Allianz AUTO** s cenou podle ujetých kilometrů. V kategorii Novinka roku, kde bylo přihlášeno 26 produktů, získala i bronz, a to opět za pojištění **Allianz ŽIVOT**. Celkově si tak z této soutěže odnesla pět medailových pozic.

V soutěži **Hospodářských novin Nejlepší pojišťovna** roku 2017 získala Allianz pojišťovna hned dvě prvenství. Zvítězila v kategorii Pojišťovací inovátor s autopojištěním Allianz AUTO se sazbami podle ujetých kilometrů. Za různé inovace si už zlato odnesla také v letech 2012, 2014 a 2016.

V kategorii Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna nenašla Allianz přemožitele. O tomto titulu rozhodla pečlivá analýza řady ekonomických ukazatelů, ale rozhodovalo také detailní prověření charakteristik jednotlivých produktů a služeb, které si organizátoři tajně testovali. V kategorii životního pojištění zvítězila Allianz nad 13 soutěžícími konkurenty.

Necelý měsíc po zisku dvou zlatých medailí v anketě Nejlepší pojišťovna ovládla Allianz pojišťovna koncem listopadu další finanční soutěž a stala se **Pojišťovnou roku 2017**. Banka roku 2017 oceňuje služby a produkty finančních společností v ČR především z pohledu zákaznické zkušenosti. O vítězství většiny z osmi vyhlášených kategorií hlasuje odborná porota složená ze zhruba 50 členů – odborníků z finanční oblasti, státní správy, akademické a politické sféry a v neposlední řadě i zástupců předních korporací v České republice. Allianz zvítězila v konkurenci 24 pojišťoven a završila tak velmi úspěšný rok.

PŘEDSTAVENSTVO



Jakub Strnad
předseda
představenstva



Sonia Slavtcheva
členka



Petr Hrbáček
člen



Josef Lukášek
člen



Aleš Jelínek
člen do 30. 11. 2017

DOZORČÍ RADA

Petros Papanikolaou
Alexander Protsenko
Kay Müller

předseda
člen do 31.12.2017
člen

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

(PLATNÁ K 31. 12. 2017)

RESORT CEO JAKUB STRNAD	RESORT CFO SONIA SLAVTCHEVA	RESORT COO ALEŠ JELÍNEK DO 30. 11. 2017	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ Michal Smrček	CONTROLLING Tomáš Lain	LIKVIDACE Ludvík Bohman	KOS Petr Hladný	PORTFOLIO MANAGEMENT A CUO Karel Pilař
COMPLIANCE Hana Hendrychová	ŘÍZENÍ RIZIK A POJISTNÁ MATEMATIKA Kamila Šimonová	LIKVIDACE LIFE & HEALTH Hana Svatošová	ZEMŠTÍ ŘEDITELÉ Josef Zelenka Petr Špičák	ZAJIŠTĚNÍ Václav Bohdanecký
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Nelly Talášková / Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	PMO A DIGITALIZACE Jan Andrijko	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Vítězslav Havliš	PRODUKTOVÝ VÝVOJ Ema Lanzendörferová
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Václav Bálek	DANĚ Jan Tichý	IT Jiří Zahálka	ALLIANZ AKADEMIE David Ječmenka	METODIKA Veronika Hašplová
INTERNÍ AUDIT Jitka Kazimírová	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ - NEŽIVOTNÍ Andrea Johnová	ROZVOJ OBCHODU Aleš Vogel	METODICKÁ PODPORA KORPORÁTNÍHO POJIŠTĚNÍ Kateřina Šustrová
MARKET MANAGEMENT Martin Podávka	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ - ŽIVOTA, PENZE Darina Kocsisová	PODPORA OBCHODU Jana Citterbergová	
	PROCUREMENT & FACILITIES Sandra Tomášková	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM Martin Hlaváč	POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A FLOTIL Karel Platl	
		BEZPEČNOST Libor Hrbek	PRŮMYSLOVÉ A PODNI- KATELSKÉ POJIŠTĚNÍ Jan Vícha	
			ALLIANZ DIRECT Martin Dolanský	
			REBR Radim Krist	

AUTOPOJIŠTĚNÍ

V roce 2017 se produkt autopojištění Allianz dále vyvíjel v duchu sloganu „Jezdím málo, platím málo“.

Allianz jako první pojišťovna v tuzemsku začala již v roce 2016 počítat sazby povinného ručení (a také havarijního pojištění a pojištění skel) podle ročně ujetých kilometrů. Nový princip výpočtu pojistného vychází z jednoduché úvahy: čím kratší dobu tráví řidič na silnicích, tím menšímu riziku se vystavuje. Přitom není podstatné, v jak silném voze jezdí. Allianz cílí na ty, kteří jsou podle dlouhodobých analýz méně rizikováni.

Pro řidiče, kteří naježdí do 10 tisíc kilometrů za rok, měla Allianz také v roce 2017 nejlevnější povinné ručení (případně v kombinaci s pojištěním skel) v ČR. Tento roční objem ujetých kilometrů se týká poloviny řidičů. U těch, co jezdí více, naopak cena pojistky progresivně roste.

Jak koncept funguje? Variantu podle odhadu ročně ujetých kilometrů si nastaví každý řidič na počátku sám. Finální vyúčtování má podobnou logiku jako u plynu nebo elektřiny. Pokud řidič najeď během roku méně kilometrů, při výročí mu pojišťovna peníze vrátí. Kdo najeď více, než byl zvolený limit, musí doplatit.

Celá koncepce je založena na důvěře klientovi. Důkazem najetých kilometrů je pouze fotografie tachometru pořízená klientem při uzavření smlouvy a následně při každém jejím výročí. Fotografii klienti zasílají elektronicky. Klienti této důvěry nezneužívají, naopak, více než 97 % z nich zasílá fotografie tachometru včas jak při uzavření smlouvy, tak k jejím výročí. Od podzimu 2017 má řidič novou možnost zvolit si variantu, že nechce uvádět počet ujetých kilometrů a dokladovat fotografie tachometru.

Žádné telemetrické jednotky do auta Allianz neinstaluje, obavy z neustálého sledování tak řidiči mít nemusí. Ale na pokusy o podvody jsou odborníci Allianz pojišťovny připraveni a vůči podvodníkům bude Allianz nekompromisní.

Přes výše uvedené novinky produkt Allianz Autopojištění jako takový zůstal zachován s jeho plnou modularitou. Klienti mají nadále možnost poskládat si pojistnou ochranu přesně podle svých potřeb a transparentně vidí pojistné za jednotlivá rizika.

Počet najetých kilometrů není jediným kritériem, ke kterému Allianz pojišťovna nově přihlíží. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, kolik je řidiči let, z jakého města či obce je a jak bezpečně jezdí, tedy zda řídí bez nehod, či nikoliv.

Od podzimu 2017 došlo také k několika změnám, které mají za cíl více zvýhodnit bezeškodní řidiče a naopak u rizikových a škodových řidičů tuto skutečnost důsledněji zohlednit v pojistném. V havarijním pojištění se zavedly pouze fixní spoluúčasti, takže se klient bude na jakékoliv škodě podílet vždy stejnou částkou, kterou si zvolí při sjednání pojištění. Významným benefitem pro nové klienty je skutečnost, že mohou v případě sjednání smlouvy zaplacením pojistného využívat rozsah asistenčních služeb v plném rozsahu i v období, kdy ještě nebudou klienty Allianz, protože počátek pojištění si odložili.

Allianz AUTO získalo svým sloganem „Jezdím málo, platím málo“ už přes 100 tisíc klientů.



POJIŠTĚNÍ MAJETKU A PODNIKATELŮ

Allianz pojišťovna se svojí nabídkou pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří na českém pojistném trhu již několik let mezi nejkvalitnější a nejčastěji oceňované. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i pro bytové domy a rekreační objekty.

V roce 2017 Allianz pojišťovna pokračovala v prodeji nového pojištění Allianz Domov, jehož hlavní výhodou je modularita. Klienti si tak dnes pro trvale obývaný majetek mohou sestavit produkt přesně podle toho, co potřebují. V rámci jedné smlouvy si lze totiž nově sjednat pojištění až pro tři budovy a tři domácnosti, a do produktu přibyly nové typy budov, nová rizika, předměty, ale i místa pojištění.

Kromě moderního způsobu skládání produktu Allianz připravila další novinky. V rámci pojištění budov pojistí také mobilní domy, vybrané vedlejší stavby stojící na samostatném pozemku (stodoly, stáje, bazény, oplocení) a dále si mohou majitelé domů sjednat hojně poptávané strojní pojištění, které se vztahuje třeba na pojízdné brány, automatická garážová vrata, kotle, ale i velíny inteligentních domů. Smlouvy mohou nově zahrnovat i předměty, které si přinesla návštěva, věci odložené na místě k tomu určeném (třeba v šatnách a čekárnách), v hotelích a penzionech, pojistit lze i věci na kolejích, internátech, či osobní věci v automobilech.

U pojištění budov a domácností je místo fixních částek možný výběr mezi nízkou, střední a vysokou variantou, navíc si klienti mohou zvolit různé částky pro různá rizika a dále lze vybrané limity pojistného plnění navýšit podle požadavku klienta.

V **odpovědnostním pojištění** Allianz navýšila limity základních rizik až na 30 milionů korun. Nově hradí i škody způsobené v ubytovacích zařízeních a na věcech převzatých a také došlo k rozšíření nabídky o odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli. Bez inovací se neobešla ani asistence, která nyní nabízí mimo jiné IT pomoc přes vzdálený přístup třeba v případě zapomenutého hesla, ale umí pomoci i cyklistům v nouzi.

Dále Allianz pojišťovna na svých webových stránkách zpřístupnila modulární produkt i klientům, kteří preferují sjednání pojištění

online. Allianz pojišťovna rozšířila také nabídku pojištění odpovědnosti o krytí škody nebo újmy způsobené výkonem funkce statutárního orgánu družstva při správě bytového domu.

V oblasti **pojištění podnikatelů** nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností. Pojištění podnikatelů pokrývá potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Pro klienty vyžadující velkou variabilitu a flexibilitu pojištění je určen produkt PRO Podnikatele, který nabízí možnost sestavení „pojištění na míru“ podle aktuálních i specifických potřeb. Komplexní pojištění podnikatelů je pak určeno především středním a menším podnikatelům a sjednává se ve formě cenově výhodných balíčků ve třech variantách rozsahu pojistného krytí – Normal, Optimal a Exkluziv Plus. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení atd.), tak pojištění odpovědnosti a nákladu.

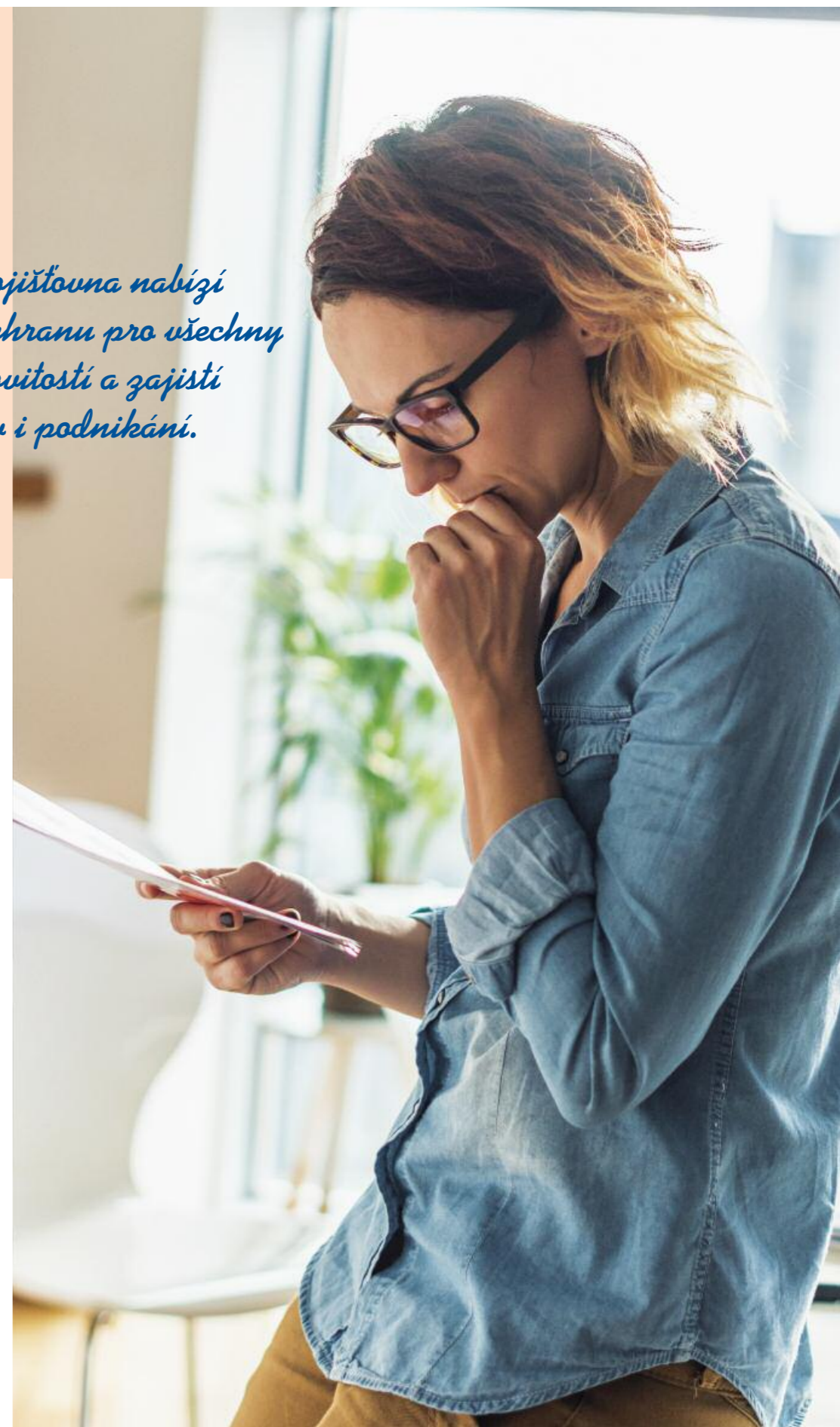
V předchozích letech se Allianz orientovala s nabídkou pojištění podnikatelů především na malé podnikatele. Od roku 2016 více pozornosti zaměřila na střední a větší podniky s majetkem nad 100 mil. Kč. Stejně jako v předchozích letech se i loni Allianz pojišťovna zaměřila na vytváření atraktivních nabídek pro konkrétní druhy podnikání.

Nedílnou součástí majetkového pojištění soukromých osob i podnikatelů jsou asistenční služby Home Assistance. Speciální typ asistence je určen také přímo pro bytové domy. Allianz neustále zvyšuje rozsah a kvalitu poskytovaných asistenčních služeb. Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů po-

Allianz pojišťovna nabízí kvalitní ochranu pro všechny typy nemovitosti a zajistí Váš domov i podnikání.

skytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné. Od roku 2017 Allianz nabízí i pojištění profesní odpovědnosti akreditovaných osob v oblasti oddlužení a tím umožňujeme svým klientům činným v tomto oboru splnit svoji novou zákonnou povinnost. Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění autosalonů, auto-servisů, autobazarů, pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačního plavidla.

I v roce 2017 Allianz pojišťovna pokračovala ve zkvalitňování služeb poskytovaných klientům a zlepšování a zjednodušování komunikace s nimi. Nadále pojišťovna pracuje na vylepšení stylu komunikace předávaných informací. Jejím cílem je za všech okolností komunikovat s klienty jednoduchou, stručnou a především srozumitelnou formou.



ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Rok 2017 navázal na započatou strategii roku předchozího a pod heslem „Životní pojištění bez absurdních poplatků“. Úspěšně pokračovalo nové životní pojištění Allianz Život, které nahradilo produkt Rytmus.

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření se na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala prvenství v soutěži Nejlepší pojišťovna roku 2017 – cena Hospodářských novin v kategorii Klienty nejprívětivější životní pojišťovna 2017.

Produktovou novinkou roku 2017 byl Allianz Život, který navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem PRO boj s rakovinou, připojištění PRO ženy nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou grafickou podobu, jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty srozumitelné pojistné podmínky. K dalšímu pokroku došlo také díky digitalizaci v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání

pojištění, kde online způsob sjednání nabývá stále na větším významu. Konec roku s sebou přinesl také důležitou a dlouho očekávanou legislativní změnu v oblasti poskytovaných informací klientům, kteří sjednávají životní pojištění s investiční složkou. Cílem směrnice je poskytnout klientovi nástroj k jednoduššímu porovnání investičních produktů.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo i v tomto roce základním kamenem produktových úprav a hnací silou pro mnohá nasmělaná rozhodnutí v oblasti pojišťovnictví. Tím bylo ukončení prodeje investičního životního pojištění obsahujícího počáteční poplatky, které vyvolalo řadu úvah a diskuzí o budoucím směřování českého pojistného trhu. Allianz pojišťovna tak definitivně opustila model produktů s rozsáhlou a složitou poplatkovou strukturou a nahradila ho jednoduchou a transparentní konstrukcí.



Allianz ŽIVOT je životní pojištění s jednoduchou konstrukcí, srozumitelnými podmínkami a bez nesmyslných poplatků.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem rizik, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí. Nabízí široký rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečné svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí.

Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit.

Základem pojištění je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s jednotnou výší spoluúčasti. Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé či hromadné cesty za turistikou nebo firemní klienti na pracovní cesty.

Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo pro opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční či pololetní cestovní pojištění, nebo roční pojištění na opakované krátkodobé pobyty. V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává online, přes internet nebo telefon, kde si klienti z pohodlí domova mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Snadno si může i ze zahraničí sjednat další pojištění ten, kdo se rozhodl svůj pobyt venku prodloužit. Pro klienty cestující jen kousek za české hranice je v nabídce cenově výhodnější balíček, který obsahuje pojištění léčebných výloh s omezeným limitem 3 mil. Kč a pojištění odpovědnosti. Cestovní pojištění nabízí Allianz i k zájezdům v rámci České republiky. Základem je pojištění odpovědnosti, často je využívané pojištění stornovacích poplatků, zavazadel nebo pojištění pro případ úrazu.

V rámci cestovního pojištění Allianz získává každý klient zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované AWP P&C Česká republika. Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.

*Cestujte bezpečně kamkoliv po světě
na dovolenou i pracovní cestu
s cestovním pojištěním Allianz.*



LIKVIDACE

Likvidace pojistných událostí v roce 2017 doznala řady změn a během roku se vypořádala s velkými výzvami. Likvidace škod má zásadní vliv na utváření dobré klientské zkušenosti a tím pádem i na výsledek hospodaření pojišťovny. To si Allianz pojišťovna plně uvědomuje, proto i v roce 2017 pokračovala v procesu zjednodušení likvidace vedoucí k růstu klientské spokojenosti.

NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Cílem likvidace pojistných událostí pro rok 2017 bylo zejména provedení reorganizace útvaru za účelem zefektivnění provozu, optimalizace nákladové efektivity, maximalizace pozitivní klientské zkušenosti a zajištění procesní excelence v duchu procesů a nástrojů 21. století.

Největší změny v tomto ohledu doznal útvar likvidace škod na vozidlech, kdy po nastavení nové organizační struktury se specializované týmy začaly věnovat jednotlivým typům pojistných událostí zvláště, což umožnilo nárůst produktivity i celkové výkonnosti likvidace.

Celý rok 2017 věnovala likvidace současně svoji pozornost optimalizaci nákladů na pojistná plnění. Hlavním cílem byla eliminace externích dopadů do nákladové oblasti pojišťovny, plynoucích ať už z růstu cen práce či náhradních dílů, vyšších náhrad škod na zdraví či vlivem legislativy.

Mimo popsané oblasti byla významná pozornost manažerů likvidace zaměřena na zajištění včasné a kvalitní komunikace s klienty, která v kombinaci s rychlostí procesů nejvíce ovlivňuje klientskou spokojenost.

V tomto ohledu se likvidace ve spolupráci s útvarem zákaznického call centra zaměřila na detailnější monitoring plnění denních úkolů jednotlivých členů týmů, aby nastavené komunikační standardy byly plněny v maximální možné míře.

V oblasti řízení spolupráce s externími partnery byl pro klienty Allianz zajištěn nový proces opravy čelních skel. Pokud poškození skla vyhovuje možnosti použití nové technologie, pak Allianz tuto službu klientovi zajistí mobilním způsobem. Klient po registraci škody nemusí nic aktivně činit, pouze počká na příjezd technika, který přijede za klientem domů nebo kamkoliv dle dohody s klientem a do 1 hodiny poškozené sklo opraví.

Další významnou změnou bylo přebudování sítě smluvních oprav, čímž byla zajištěna vyšší kvalita dodávaných služeb pro klienty Allianz pojišťovny, jakož i nákladová efektivita oprav. Velkou výzvou pro oblast pojištění majetku, podnikatelů a průmyslu, jakož i mobilních techniků v terénu, byly škody z kalamit, nejvíce pak z vichřice Herwart, která způsobila během jediného víkendu více než 5 tisíc pojistných událostí klientům Allianz. Tento nárazový počet uplatněných škod s sebou přinesl nutnost zpracovat až trojnásobný nárůst telefonujících klientů hlásících poškození svého majetku. Samozřejmostí bylo navýšení kapacit pracovníků call centra, stejně jako mobilních techniků, kteří prováděli prohlídky v terénu. Důsledkem maximálního nasazení byla realizace prohlídek poškozených míst ve více než 90 % případů ukončena do 3 týdnů od řádní živlu.

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Hlavním cílem roku 2017 byla i nadále digitalizace a jednoduchost. Podařilo se nám kompletně upravit a maximálně zjednodušit online proces hlášení pojistných událostí životního pojištění. Aktuálně může klient nahlásit online jakoukoliv pojistnou událost, a to v několika málo krocích s možností pohodlného vložení všech potřebných dokumentů. Kompletně se změnila grafika a vzhled online řešení, která byla klienty velmi kladně ohodnocena.

Současně bylo nasazeno mnoho dílčích úprav interního systému likvidace pro komfortní práci likvidátorů a zrychlení procesu likvidace.

Důsledkem zvýšené kvality likvidačního procesu byla i vyšší úspěšnost v odhalování nepoctivých klientů. Allianz pojišťovna v roce 2017 dosáhla v této oblasti rekordního výsledku přesahujícího poprvé v její historii výši 300 mil. Kč uchráněného plnění.

Veškeré kroky se kladně odrazily na postupném nárůstu spokojenosti klientů, která v roce 2017 dosáhla vyšších hodnot než před rokem.

Likvidace škod má zcela zásadní vliv na utváření dobré klientské zkušenosti a tím pádem i na dobré jméno pojišťovny.

OBCHOD

Prodejní mix Allianz pojišťovny přispěl k tomu, že pojišťovna může bilancovat rok 2017 jako dobrý obchodní rok.

KMENOVÁ OBCHODNÍ SÍŤ

V multikanálovém distribučním modelu hraje významnou roli kmenová obchodní služba, která je tvořena výhradními obchodními zástupci. Proto Allianz intenzivně investuje do rozvoje svých zástupců, a to nejen do jejich znalostí v oblasti pojišťovnictví, ale i širších finančních témat, jako jsou úvěry, hypotéky a investice. Cílem je tak budovat síť profesionálních finančních poradců s širokým rozhledem na finančním trhu.

Rok 2017 byl ve znamení úspěšné obchodní implementace produktových změn z konce roku 2016, tedy Autopojištění dle nájezdů kilometrů, inovovaný Allianz Domov a Allianz Život.

V retailovém pojištění tento distribuční kanál stále sjednává nadpoloviční většinu produkce a drží více než polovinu kmene, proto má pro společnost strategický význam. Jen za rok 2017 pak kmenové obchodní služby opět vyrostl, přičemž na růstu se podílela většina odvětví pojištění.

ALLIANZ DIRECT, ONLINE PRODEJE A TELESALES

V roce 2017 Allianz pokračovala v podpoře online prodeje pod vlastní značkou. V této souvislosti zintenzivnila budování prodejního call centra (dále jen Telesales) s cílem dokázat efektivně vytěžit nedokončené kalkulace autopojištění, jejichž počet rok od roku roste. V rámci rozvoje obchodních příležitostí věnovala Allianz nemalé úsilí na spuštění obchodních kampaní s možností sjednání rovněž autopojištění právě přes prodejce Telesales. Marketingová komunikace na internetu byla pochopitelně zaměřena na komunikaci výhod autopojištění a cílená na potenciální zájemce o sjednání autopojištění na obchodním portálu Allianz. Výsledkem všech těchto opatření je meziroční zvýšení prodeje autopojištění přes operátory call centra o 52 %. Sjednání autopojištění na internetu samotným klientem, tedy bez asistence prodejce call centra, vykázalo rovněž meziroční růst téměř o 11 %.

Dařilo se i v prodeji cestovního pojištění. Přestože marketingové investice do propagace cestovního pojištění poklesly, jeho meziroční prodeje vzrostly o 15 %.

V produktové oblasti se Allianz rozhodla rozšířit své portfolio o majetkové pojištění, které ke konci prvního čtvrtletí uvedla na svůj obchodní portál online.allianz.cz. Nabídka sjednání majetkového pojištění vyvolala nezvykle velký zájem.

S externími obchodními partnery působícími v online světě Allianz v roce 2017 citelně omezila spolupráci. Hlavním důvodem byla omezená schopnost těchto partnerů objektivně srovnat nabídky pojištění na svých stránkách a nabídnout sjednání nájezdového autopojištění.

MLM A BROKER POOLY

V roce 2017 se externí distribuci pojištění Allianz pojišťovny přes MLM a broker pooly velice dařilo. Těmto distribučním kanálům se podařilo splnit plánované obchodní výsledky v oblasti životního pojištění na 98 % a výrazně tak posílit pozici u externích obchodních partnerů. Rok 2017 byl ve znamení startu prodeje nového rizikového životního pojištění Allianz ŽIVOT, resp. Partners ŽIVOT (varianta produktu pro společnost Partners Financial Services), které klientům nabízí unikátní možnost volby mezi čistě rizikovou životní smlouvou, nebo investičním životním pojištěním s pravidelnou, nebo mimořádnou složkou. Po dohodě s vedením společnosti Partners Financial Services byly do distribuce v této síti uvolněny pouze dvě varianty, a to čistě riziková a varianta s mimořádným pojistným. Na podzim roku 2017 bylo následně, po dohodě s vedením společnosti Partners, ukončeno také zprostředkování varianty životního pojištění Partners Život s mimořádným pojistným. Společnost tak svým klientům nabízí pouze čistě rizikovou variantu. I přesto v oblasti životního pojištění rostla produkce MLM sítí a broker poolů oproti roku 2016 o více než 27 %. Celkově

Multikanálový distribuční model obchodu Allianz slavil úspěch i u roce 2017.

pak produkce MLM sítí a broker poolů oproti roku 2016 vzrostla o více než 10 %. Nejvýznamnějšími externími obchodními partnery v oblasti prodeje životního pojištění byly společnosti Partners FS (45 %), OVB Allfinanz (19 %), Fincentrum (13 %) a Broker Consulting (8 %), v oblasti neživotního pojištění pak Broker Trust (21 %), OVB Allfinanz (19 %), Fincentrum (18 %) a Partners FS (18 %). V roce 2017 došlo k uzavření smluvních dodatků se všemi MLM sítěmi a broker pooly, které ještě více prohlubují sledování kvality produkce těchto partnerů.

CENTRÁLNÍ MAKLEŘI, PRŮMYSLOVÉ POJIŠTĚNÍ

Rok 2017 byl ovlivněn čišťením kmene v oblasti průmyslového pojištění. Sanace se nejvíce dotkla neprofitabilních klientů a segmentu zemědělského pojištění. Zdroj nových akvizic byl v tomto roce zejména v oblasti malých a středních rizik. Na těchto výsledcích se projevila také organizační změna na středních rizicích – univerzální úpis. I v tomto roce pokračovala úspěšná spolupráce s největšími obchodními partnery.

LEASING A DEALEŘI 2017

Trh s pojištěním prodávaném ve splátkách financování, zaznamenal v roce 2017 snahu o zlepšení své profitability. Allianz se díky tomuto trendu zaměřila na spravedlivější nastavení cen pojistného u jednotlivých zákazníků, leasingových společností, tj. obdobně, jako je tomu u retailového autopojištění. Tímto krokem se podařilo zlepšit ziskovost segmentu pojištění ve splátkách a zároveň dosáhnout růstu nové obchodní produkce vlivem atraktivnějších cen pro méně rizikové klienty. Pojištění ve splátkách financování se tak stále více přibližuje svojí obchodní politikou zákaznický spravedlivějšímu modelu uplatňovanému v retailovém autopojištění, kde každý klient hraje pojistné odpovídající výši dosaženého škodního průběhu a frekvence škod. I z tohoto důvodu se prodej pojištění realizovaného u prodejců vozidel ještě více zaměřil na větší propojení

obchodních aktivit. Jednotliví manažeři dealerského obchodu působící v regionech České republiky tak zodpovídají za podporu prodeje retailového autopojištění sjednávaného u dealera vozidel, ale také pojištění ve splátkách financování a tzv. značkového pojištění. V poslední jmenovaném odvětví spolupráce s dealery vozidel Allianz dále pokračovala v upevňování své pozice. Kromě již zavedených značkových produktů jako je Toyota Pojištění, ŠKODA Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění, BMW Pojištění, Volvo Car Insurance a KIA Pojištění uvedla Allianz do pilotní fáze zcela nový produkt Ford Pojištění.

BANKOPOJIŠTĚNÍ A ALLIANZ FINANCE

Rok 2017 byl rokem přetrvávající strategické spolupráce s UniCredit Bank, Wüstenrot stavební spořitelnou a Wüstenrot hypoteční bankou. Obchodně nejvýznamnější, z hlediska objemu zprostředkovaných úvěrů kmenovou obchodní síť Allianz pojišťovny a vybraných externích obchodních partnerů, zůstávají i nadále Wüstenrot Hypoteční banka, Komerční banka a UniCredit Bank. Objem zprostředkovaných hypotečních a spotřebitelských úvěrů se pohyboval na hranici 2 miliard Kč, čímž si Allianz udržuje svoji pozici mezi největšími zprostředkovateli úvěrů na trhu v ČR.

Z pohledu prodeje pojistných produktů patřily mezi hlavní partnery zejména Wüstenrot stavební spořitelna, Modrá Pyramida a Moneta Money Bank. Produkce životního pojištění v oblasti bankopojištění oproti roku 2016 vzrostla o více než 10 %, v oblasti neživotního pojištění došlo ke stagnaci produkce. Úspěšně se rozvíjela také distribuce investičních produktů společností Pioneer Investments (Amundi) a Conseq Invest Management, prostřednictvím obchodníků kmenové obchodní služby. Svým klientům uzavřeli v roce 2017 investice v celkové hodnotě přesahující 50 milionů Kč cílových částek. Ve 4Q roku 2017 došlo k organizační změně, kdy byla oddělení Bankopojištění a Allianz Finance převedena pod vedení ředitele Kmenové obchodní služby Petra Hladného.

ZAMĚSTNANCI

Rok 2017 byl z pohledu HR opět jedním z neúspěšnějších roků v historii Allianz v České republice. V tomto roce firma významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů. V rámci projektu WORK WELL Allianz provozuje v budově generálního ředitelství tělocvičnu, kde pravidelně pro zaměstnance organizuje zdravotní cvičení a relaxaci. V prestižní soutěži TOP zaměstnavatel pak obhájila krásné druhé místo.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní pojistnou ochranu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

VZDĚLÁVÁNÍ A OSOBNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V rámci systému vzdělávání společnost nabízí zaměstnancům tyto možnosti:

- Soft skills s tématy – Sebmotivace, Prezentační dovednosti, Obtížná komunikace
- Speciální kurzy určené pro management – Manažerské dovednosti, Projektové řízení, Stres management
- Odborné vzdělávání – Excel na všech úrovních ve spolupráci s externími dodavateli
- Učíme se navzájem – systém interního odborného vzdělávání s tématy Allianz Akademie, Interní komunikace, IT
- Jazykové kurzy – skupinová a individuální výuka
- Vstupní školení pro nové zaměstnance
- Zahraniční vzdělávání a certifikace pro vybrané specializace
- Účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních
- Allianz Akademie – systém interního vzdělávání pro obchodní službu
- Mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další

I v roce 2017 měli zaměstnanci Allianz pojišťovny možnost absolvovat mnoho zajímavých školení zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. Zřetel byl také brán na rozšíření znalostí práce s MS Excel, kdy zhruba polovina zaměstnanců navštívila kurz, do kterého byli zařazeni na základě rozřazovacího testu. Dále se znovu navázalo na úspěšný koncept školení pod názvem **Učíme se navzájem**. V rámci něho si zaměstnanci předávají své znalosti mezi sebou a představují oddělení, ve kterých pracují. Zaměstnanci dále mohli navštívit velkokapacitní setkání s MUDr. Martinem Hollým na téma Zvládání stresu.

ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity.

Mezi nejvýznamnější v roce 2017 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- čtyři dny sick days
- flexibilní pracovní doba
- možnost práce z domova
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- výrazné slevy na všechna pojištění nabízená společností, u vybraných produktů také pro rodinné příslušníky a partnery zaměstnanců
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin

- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T- Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- systém Cafeterie (BENshop).
- Taxislužba – firemní sazby pro zaměstnance i pro soukromé účely
- zdravotní a relaxační cvičení na pracovišti pro zaměstnance – jóga, overbally, ESG...
- 1 až 2 pracovní dny na dobrovolnickou činnost

FIREMNÍ KULTURA

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech. Součástí firemní kultury je i každoroční průzkum motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti.

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. K významným akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech a další sportovní a společenské akce pro zaměstnance, podporující týmovou spolupráci.

Allianz pojišťovna investovala do svých zaměstnanců i do úprav pracovního prostředí podle posledních trendů. V roce 2017 spustila projekt WORK WELL.

NEFINANČNÍ INFORMACE

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.

OTEVŘENÁ FIRMA

V průběhu roku 2017 Allianz realizovala několik kol kampaně s názvem „Leaders in Integrity“, která probíhala celosvětově v rámci skupiny Allianz. Tato kampaň zahrnovala jak cílené workshopy s vedením společnosti a jejím vyšším managementem, tak komunikační a interaktivní aktivity mířené na všechny zaměstnance. Cílem dané iniciativy bylo zejména poukázat na význam a hodnotu integrity při jednání či přiblížit situace, které mohou představovat tzv. dilemata v rozhodování a ukázat možnosti, jak při jejich řešení postupovat. Zaměstnancům bylo dané téma přiblíženo formou mobilní hry Allianz D.A.R.E. a zveřejněním elektronického dotazníku na integritu, který si každý zaměstnanec mohl vyplnit a zjistit, jak je na tom s vnímáním integrity.

BOJ PROTI KORUPCI A ÚPLATKÁŘSTVÍ

Allianz i nadále pokračovala v roce 2017 v kontrolách dodavatelů či ve školení na oblast boje proti korupci. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. V roce 2017 přibýly i cílené protikorupční e-learningové tréninky pro všechny zaměstnance i všechny obchodní zástupce.

Během roku byli ad-hoc kontrolováni i někteří dodavatelé Allianz či všichni příjemci darů z AZ Nadačního fondu. Pravidelnému monitoringu podléhají též procesy vnímané jako možné korupční indikátory. Kromě toho Allianz znovu otevřela komunikační kampaň na Whistleblowing a SpeakUp aplikaci. Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 –

Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika Allianz pro dary, zábavu a pohostinnosti, č. 182 – Pokyny pro Whistleblowing a č. 185 – Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli plus Kodex chování, obchodní etiky a dodržování předpisů. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně.

OCHRANA ÚDAJŮ

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více na významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat. Práce s osobními údaji se v Allianz týkají základní principy, mimo jiné stanovení účelu zpracování, získání souhlasu se zpracováním či informování o zpracování. Pravidla a procesy ochrany osobních údajů soukromí jsou standardizovány ve směrnici č. 197.02 – Ochrana osobních údajů a soukromí. Již v roce 2017 se Allianz začala připravovat na novou evropskou legislativu týkající se ochrany osobních údajů – GDPR. Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahuje pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

Allianz je společensky odpovědnou firmou, která dbá na ekologii, podporuje firemní dobrovolnictví, stará se o zdraví zaměstnanců a hlavně razí profesionální a férový přístup.

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

To je další nedílná součást firemní kultury Allianz pojišťovny. Nejen jako společnost Allianz, ale i její zaměstnanci cítí zodpovědnost za druhé. Z této myšlenky vznikl den D – Den, který má smysl.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Zájmu zaměstnanců se těší především projekt firemního dobrovolnictví **Den D - Den, který má smysl**, který pomáhá neziskovým organizacím. Všichni zaměstnanci tak mají možnost dobrovolně se zapojit do různých aktivit ve spolupráci s neziskovými organizacemi. V roce 2017 zaměstnanci Allianz pomohli na 35 dobrovolnických akcích v počtu 187 zaměstnanců, přičemž 25 % mužů a 75 % žen věnovalo 1 pracovní den na pomoc druhým. Allianz tuto myšlenku podporuje i tím, že na Den D poskytne každému zaměstnanci placené volno.

EKOLOGIE

Od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními chce docílit snížení spotřeby energií, vody a papíru. Pracuje také na zvýšení efektivity v oblasti nakládání s odpady. Během pracovních cest se zaměstnanci Allianz snaží minimalizovat uhlíkovou stopu.

PŘÍSPĚVKY LIDEM A ORGANIZACÍM NA SPECIÁLNÍ PĚČI

Finanční dary poskytuje Allianz pojišťovna ve spolupráci s Allianz nadačním fondem lidem nebo organizacím v tíživé životní situaci například na léčbu, kterou nehradí zdravotní pojišťovny, dopravní prostředek, jiné nebo speciální pomůcky.

ZDRAVÍ ZAMĚSTNANCŮ

Allianz klade důraz na **Work Well a zdravý životní styl svých zaměstnanců**, a to nejen v rámci pracovních podmínek.

- flexibilní pracovní doba, home office, 4 sick days a další. Veškeré akce pro **zaměstnance byly v roce 2017 zaměřené na podporu zdraví zaměstnanců**.
- 2x Den zdraví a 8x Preventivní vyšetření zaměstnanců – ergonomie místa, cvičení v kanceláři, ale i vyšetření očí, znamének, krve či speciální projekt, který se zaměřuje na velmi časté nemoci žen a mužů.
- podpora v rámci pohybových aktivit a úhrada startovního v rámci Allianz World Run, Night Run, Do práce na kol apod.

OTEVŘENÁ KOMUNIKACE

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni na setkáních s vedením, ale také digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO, nebo vysílání Allianz TV či prostřednictvím intranetového portálu. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vhadzovat své otázky i anonymně.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi které patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. Týmová spolupráce je podporována pravidelnými setkáními zaměstnanců s vedením společnosti, stejně jako při sportovních a společenských akcích zaměstnanců.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálním reportu mateřské společnosti Allianz SE. https://www.allianz.com/v_1491919948000/en/sustainability/media2017/Allianz_Group_Sustainability_Report_2016.pdf

PODĚKOVÁNÍ PŘEDSTAVENSTVA

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

B

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA PRO AKCIONÁŘE SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

ZPRÁVA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

VÝROK AUDITORA

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2017 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

ZÁKLAD PRO VÝROK

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

HLAVNÍ ZÁLEŽITOSTI AUDITU

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

POSTAČITELNOST REZERVY NA SPLNĚNÍ ZÁVAZKŮ Z POUŽITÉ TECHNICKÉ ÚROKOVÉ MÍRY

HLAVNÍ ZÁLEŽITOST AUDITU

Společnost vykazuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši 609 mil. Kč jako součást položky Ostatní technické rezervy.

Výše uvedenou oblast jsme stanovili jako hlavní záležitost auditu vzhledem k tomu, že vedení Společnosti stanovuje subjektivní a komplexní předpoklady a úsudky při určení výše rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry.

Při testování postačitelnosti rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry Společnost porovnává současnou hodnotu očekávaných peněžních toků z uzavřených pojistných smluv s vykázanou hodnotou technických rezerv.

Tyto očekávané peněžní toky jsou stanoveny na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírůžky na riziko a neurčitost. Použité vstupní parametry představují zejména očekávaná plnění při úmrtí nebo úrazu z titulu existujících pojistných smluv, očekávané chování klientů u dlouhodobých smluv životního pojištění, očekávané nákladové sazby, diskontní a výnosové míry.

Další informace jsou uvedeny v bodě II.9. f) účetní závěrky Společnosti.

JAK BYLA DANÁ ZÁLEŽITOST AUDITU ŘEŠENA

V rámci řešení uvedené hlavní záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

Na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru jsme s využitím našich specialistů v oboru pojistné matematiky kriticky zhodnotili metodu stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry.

Analýzovali jsme klíčové předpoklady, jako jsou škodní charakteristika daného pojistného kmene, očekávané chování klientů v případě dlouhodobých životních pojistných smluv, očekávaná nákladovost správy pojistných smluv, použité výnosové a diskontní míry a další ekonomické i neekonomické předpoklady. Aplikované předpoklady jsme porovnali s dodanými analýzami provedenými Společností, dostupnými tržními daty a předpoklady aplikovanými v minulých obdobích.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 648/1a

186 00 Praha 8

Česká republika

+420 222 123 111

www.kpmg.cz



Testovali jsme správnost výpočtu rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a kriticky jsme přezkoumali příslušné analýzy připravené vedením Společnosti a diskutovali významné relevantní meziroční odchylky od očekávaných hodnot.

Posoudili jsme rovněž dostatečnost údajů zveřejněných Společností v příloze účetní závěrky.

OCENĚNÍ REZERVY NA POJISTNÁ PLNĚNÍ

HLAVNÍ ZÁLEŽITOST AUDITU

Společnost vykazuje rezervu ke krytí závazků z pojistných událostí v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nenahlášených („IBNR rezerva“) ve výši 1 272 mil. Kč a rezervu ke krytí závazků z pojistných událostí již vzniklých a nahlášených, ale dosud nezlikvidovaných („RBNS rezerva“) ve výši 7 435 mil. Kč. Obě rezervy jako celek tvoří položku Rezerva na pojistná plnění.

Výše uvedenou oblast jsme stanovili jako hlavní záležitost auditu vzhledem k tomu, že vedení Společnosti stanovuje subjektivní a komplexní předpoklady a úsudky při určení výše Rezervy na pojistná plnění.

Společnost pro stanovení IBNR rezervy využívá pojistně-matematické a statistické metody a výpočty. Stanovení IBNR rezervy je ovlivněno řadou faktorů vycházejících z úsudků Společnosti ohledně použité metody, očekávaného škodního poměru, zacházení s nestandardními hodnotami v historických datech, rizikové přírůžky, diskontní míry, rozdělení dat do homogenních skupin, atd.

Použité vstupní parametry pro stanovení IBNR rezervy představují převážně informace o škodách vzniklých v předchozích obdobích, zejména pak jejich výše a frekvence.

RBNS rezerva je stanovena jako souhrn rezerv vypočtených pro jednotlivé pojistné události, který je následně snížen o odhad očekávaných regresů a jiných nároků Společnosti. Riziko nepřesnosti v odhadu RBNS rezervy pramení z kvality informací získaných o dané pojistné události a z jejich vhodného použití při určení rezervy.

Součástí Rezervy na pojistná plnění jsou rovněž veškeré očekávané interní a externí náklady související se zpracováním pojistných plnění.

Další informace jsou uvedeny v bodě II.9.d) účetní závěrky Společnosti.

JAK BYLA DANÁ ZÁLEŽITOST AUDITU ŘEŠENA

V rámci řešení uvedené hlavní záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

Na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru jsme s využitím našich specialistů v oboru pojistné matematiky kriticky zhodnotili metodu stanovení IBNR rezervy.

Při ověření IBNR rezervy jsme analyzovali klíčové předpoklady, jako jsou například charakteristika daného pojistného kmene a očekávaný vývoj ve výši a frekvenci budoucích pojistných plnění. Společností aplikované předpoklady jsme porovnali s dostupnými tržními daty, vlastními odhady a předpoklady aplikovanými v minulých obdobích.

Testovali jsme správnost výpočtu IBNR rezervy. Kriticky jsme přezkoumali předpoklady aplikované vedením Společnosti a diskutovali významné relevantní meziroční odchylky od námi očekávaných hodnot. Provedli jsme rovněž vlastní nezávislé přepočty vybraných částí IBNR rezervy.

Testovali jsme návrh, zavedení a provozní účinnost systémových a manuálních kontrol nad stanovením nákladů na pojistná plnění a RBNS rezervy. Testování jsme provedli formou dotazování společně s pozorováním, inspekcí podkladové dokumentace a vybranými přepočty.

Dále jsme provedli detailní testování ocenění na vzorku vybraných položek RBNS rezervy, diskutovali jsme jejich vývoj v čase a odsouhlasili jsme informace v účetnictví na podkladová data v informačních systémech Společnosti.

V rámci testování Rezervy na pojistná plnění jsme detailně analyzovali výsledek likvidace pojistných událostí. V souvislosti s ním jsme posoudili dostatečnost celkové Rezervy na pojistná plnění a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejímu stanovení.

Posoudili jsme také dostatečnost údajů zveřejněných Společností v příloze účetní závěrky.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., člen sítě nezávislých členských společností KPMG přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské organizační jednotce.

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24185

IČO 49619187
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gtr

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA PRO AKCIONÁŘE SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

OSTATNÍ INFORMACE

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

ODPOVĚDNOST STATUTÁRNÍHO ORGÁNU, DOZORČÍ RADY A VÝBORU PRO AUDIT SPOLEČNOSTI ZA ÚČETNÍ ZÁVĚRKU

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídají dozorčí rada a výbor pro audit.

ODPOVĚDNOST AUDITORA ZA AUDIT ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 648/1a

186 00 Praha 8

Česká republika

+420 222 123 111

www.kpmg.cz

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naši povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

ZPRÁVA O JINÝCH POŽADAVCÍCH STANOVENÝCH PRÁVNÍMI PŘEDPISY

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., člen sítě nezávislých členských společností KPMG přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské organizační jednotce.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČO 49619187
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gtra



Určení auditora a délka provádění auditu
Auditorem Společnosti nás dne 18. dubna 2017 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 25 let.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit
Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 8. března 2018 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb
Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu poskytli služby uvedené v rámci bodu III. 9. (c) v příloze v účetní závěrce.

STATUTÁRNÍ AUDITOR ODPOVĚDNÝ ZA ZAKÁZKU

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2017, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 28. března 2018

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

ROZVAHA K 31. PROSINCI 2017 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	2017 Hrubá výše	2017 Úprava	2017 Čistá výše	2016 Čistá výše
I. AKTIVA				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	922 975	712 032	210 943	198 579
b) goodwill				
C. Investice	22 712 848	127 569	22 585 279	21 532 023
I. Pozemky a stavby, z toho:				
1. Pozemky				
2. Stavby				
a) provozní investice				
II. Investice v podnikatelských skupeních	1 915 921	127 569	1 788 352	1 843 239
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	127 569	885 179	885 179
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	903 173		903 173	958 060
3. Podíly s podstatným vlivem				
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám				
III. Jiné investice	20 796 927		20 796 927	19 688 784
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	1 964 824		1 964 824	1 477 709
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	16 895 038		16 895 038	18 024 188
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	12 721 761		12 721 761	14 134 161
b) cenné papíry držené do splatnosti	4 173 277		4 173 277	3 890 027
3. Investice v investičních sdruženích				
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	11 122		11 122	9 372
6. Depozita u finančních institucí	252 238		252 238	141 861
7. Ostatní investice	1 673 705		1 673 705	35 653
IV. Depozita při aktivním zajištění				
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	6 403 217		6 403 217	7 716 613

tis. Kč	2017 Hrubá výše	2017 Úprava	2017 Čistá výše	2016 Čistá výše
E. Dlužníci	1 413 176	308 619	1 104 558	1 089 959
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 021 609	296 542	725 067	690 935
1. Pojistníci, z toho:	901 839	191 518	710 321	690 390
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	119 770	105 024	14 746	545
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	219 384		219 384	229 768
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	172 183	12 077	160 106	169 256
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
F. Ostatní aktiva	1 277 049	171 380	1 105 669	1 051 095
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	262 245	171 380	90 865	109 000
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	1 014 804		1 014 804	942 095
IV. Jiná aktiva				
G. Přechné účty aktiv	513 192		513 192	501 339
I. Naběhlé úroky a nájemné	89		89	6 579
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom oddělené:	418 956		418 956	405 218
a) v životním pojištění	253 142		253 142	222 499
b) v neživotním pojištění	165 814		165 814	182 719
III. Ostatní přechné účty aktiv, z toho:	94 147		94 147	89 542
a) dohadné položky aktivní	70 919		70 919	60 528
AKTIVA CELKEM	33 242 458	1 319 600	31 922 858	32 089 608

ROZVAHA K 31. PROSINCI 2017 (v celých tisících Kč)

	2017		2016
II. PASIVA			
A. Vlastní kapitál	5 280 983		4 499 802
I. Základní kapitál, z toho:	600 000		600 000
a) změny základního kapitálu			
II. Emisní ážio	29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění			
IV. Ostatní kapitálové fondy	376 113		367 138
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	2 968 419		2 223 431
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	772 206		744 988
B. Podřízená pasiva			
C. Technické rezervy	18 346 978		18 065 855
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	3 012 761		2 975 953
b) hodnota zajištění (-)	169 444	2 843 317	193 922
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	6 507 440		6 456 663
b) hodnota zajištění (-)	288	6 507 152	232
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	8 707 419		7 910 593
b) hodnota zajištění (-)	1 055 294	7 652 125	988 029
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	519 982		448 696
b) hodnota zajištění (-)		519 982	448 696
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	824 402		1 456 132
b) hodnota zajištění (-)		824 402	1 456 132
D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci	6 403 217		7 716 613
a) hrubá výše	6 403 217		7 716 613
b) hodnota zajištění (-)		6 403 217	7 716 613
E. Rezervy	53 922		39 540
1. Rezerva na penzijní a podobné závazky			
2. Rezerva na daně	3 789		
3. Ostatní rezervy	50 133		39 540

	2017		2016
F. Depozita při pasivním zajištění			
G. Věřitelé	1 248 255		1 166 464
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	770 817		697 247
a) závazky vůči ovládaným osobám			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	173 092		250 752
a) závazky vůči ovládaným osobám			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
III. Závazky z dluhových cenných papírů, z toho:			
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho			
aa) směnitelné (konvertibilní) dluhopisy			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho			
ba) směnitelné (konvertibilní) dluhopisy			
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:			
a) závazky vůči ovládaným osobám			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
V. Ostatní závazky, z toho:	304 346		218 466
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	53 374		39 123
b) závazky vůči ovládaným osobám			
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
VI. Garanční fond Kanceláře			
VII. Fond zábrany škod			
H. Přechodné účty pasiv	589 503		601 334
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	14 362		18 025
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	575 141		583 309
a) dohadné položky pasivní	575 141		583 309
PASIVA CELKEM	31 922 858		32 089 608

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2017 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	2017 Základna	2017 Mezisoučet	2017 Výsledek	2016 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	9 985 541			
b) pojistné postoupené zajištěním (-)	1 119 277	8 866 264		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	39 329			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajištěných (+/-)	-24 663	63 992	8 802 272	8 720 653
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			-168 564	51 293
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			546 373	356 890
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	5 648 532			
bb) podíl zajištěných (-)	639 567	5 008 965		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	747 498			
bb) podíl zajištěných (-)	69 314	678 184	5 687 149	5 679 463
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)			-93 562	-97 071
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			312 945	273 254
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		633 680		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		16 905		
c) správní režie		1 807 005		
d) provize od zajištěných a podíly na ziscích (-)		158 091	2 299 499	2 403 517
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			667 867	464 397
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			306 183	405 275

tis. Kč	2017 Základna	2017 Mezisoučet	2017 Výsledek	2016 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		2 904 927		
b) pojistné postoupené zajištěním (-)		5 844		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		-2 706	2 901 789	2 966 920
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic				
c) změny hodnoty investic		635 354		
d) výnosy z realizace investic		5 874 652	6 510 006	3 341 882
3. Přírůstky hodnoty investic			1 088 694	1 183 091
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			98 056	63 644
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	3 275 746			
bb) podíl zajištěných (-)	2 914	3 272 832		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	49 328			
bb) podíl zajištěných (-)	-2 049	51 377	3 324 209	3 096 386
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	50 777			
bb) podíl zajištěných (-)	56	50 721		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		-1 851 563	-1 800 842	-976 454
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			51 031	28 681
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		393 431		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-30 643		
c) správní režie		399 056		
d) provize od zajištěných a podíly na ziscích (-)		412	761 432	803 501
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		4 279		
b) změna hodnoty investic		10 897		
c) náklady spojené s realizací investic		5 924 240	5 939 416	2 826 439
10. Úbytky hodnoty investic			1 681 911	1 201 980
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			74 954	71 389
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			-203 859	98 654
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			770 293	404 960

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2017 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	2017 Základna	2017 Mezisoučet	2017 Výsledek	2016 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			306 183	405 275
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			770 293	404 960
3. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
ab) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic				
c) změny hodnoty investic				
d) výnosy z realizace investic				
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			-203 857	98 654
5. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků				
b) změny hodnoty investic				
c) náklady spojené s realizací investic				
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			-168 564	51 293
7. Ostatní výnosy			58 695	270 151
8. Ostatní náklady			93 098	263 021
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			234 650	118 737
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			772 130	745 989
11. Mimořádné náklady				
12. Mimořádné výnosy				
13. Mimořádný zisk nebo ztráta				
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti				
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			-76	1 001
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			772 206	744 988

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2017 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní aážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZÚSTATEK K 1. 1. 2016								
	600 000		29 782	534 463	555 714	-295 145	3 023 431	4 448 245
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku						-25 088		-25 088
Čistý zisk/ztráta za účetní období							744 988	744 988
Podíly na zisku							-800 000	-800 000
Převody do fondů								
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny						131 657		131 657
ZÚSTATEK K 31. 12. 2016	600 000		29 782	534 463	555 714	-188 576	2 968 419	4 499 802
ZÚSTATEK K 1. 1. 2017								
	600 000		29 782	534 463	555 714	-188 576	2 968 419	4 499 802
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku						8 975		8 975
Čistý zisk/ztráta za účetní období							772 206	772 206
Podíly na zisku								
Převody do fondů								
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny								
ZÚSTATEK K 31.12. 2017	600 000		29 782	534 463	555 714	-179 601	3 740 625	5 280 983

PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY ZA ROK 2017

I. OBECNÝ OBSAH

I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

Akcionáři

Jediným akcionářem společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika. Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

- Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:
 - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví,
 - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a), b), c); 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 15; 16 b), c), d), e), f), h), i), j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
- Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
- Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
 - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví,
 - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví,
 - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
 - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
 - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

Sídlo společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, spisová vložka 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2017:

Členové představenstva

Předseda: RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., Dobřejovice
Členové: Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA, Praha,
Ing. Petr Hrbáček, Praha
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice

Jménem společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady

Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN
Členové: Kay Müller, Mnichov, SRN
Alexander Protsenko, Mnichov, SRN

Změny v představenstvu a dozorčí radě v průběhu roku 2017:

Ke dni 30. 11. 2017 zaniklo členství pana Aleše Jelínka, MBA v představenstvu společnosti.

Ke dni 31. 12. 2017 zaniklo členství pana Alexandra Protsenka v dozorčí radě společnosti.

Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO JAKUB STRNAD	RESORT CFO SONIA SLAVTCHIEVA	RESORT COO ALEŠ JELÍNEK DO 30. 11. 2017	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ	CONTROLLING	LIKVIDACE	KOS A REBR	PORTFOLIO MANAGEMENT A CUO
COMPLIANCE	ŘÍZENÍ RIZIK A POJISTNÁ MATEMATIKA	LIKVIDACE LIFE & HEALTH	ZEMŠTÍ ŘEDITELÉ	ZAJIŠTĚNÍ
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ	INVESTICE A TREASURY	PMO A DIGITALIZACE	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY	PRODUKT DEVELOPMENT
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE	DANĚ	IT	ALLIANZ AKADEMIE	METODIKA
INTERNÍ AUDIT	ÚČETNICTVÍ	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ - NEŽIVOTNÍ	ROZVOJ OBCHODU	METODICKÁ PODPORA KORPORÁTNÍHO POJIŠTĚNÍ
MARKET MANAGEMENT	PLATBY KLIENTŮ	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ - ŽIVOTA, PENZE	PODPORA OBCHODU	
	PROCUREMENT & FACILITIES	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM	POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A FLOTIL	
		BEZPEČNOST	PRŮMYSLOVÉ A PODNIKATELSKÉ POJIŠTĚNÍ	
			ALLIANZ DIRECT	
				REBR

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovny (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadované dobu životnosti. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč

je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(Členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnec rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- cenný papír je klasifikován k obchodování
- cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou, ani cenný papír držený do splatnosti a ani dluhový cenný papír neurčený k obchodování.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snížená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů. Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkově, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejich aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- je většinovým společníkem, nebo
- disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod 1.4.(j). U v současnosti sjednaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

Investiční životní pojištění

(životní pojištění, kde jsou nositeli investičního rizika pojistníci)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulé období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(j) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o confidence level rozhoduje Reserve Committee, nyní je stanoven na 75 % pro všechna odvětví s výjimkou povinného ručení, kde je stanoven na 85 %.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(l) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem

k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(m) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost pojistného v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry, rezervu pojistného neživotních pojištění, rezervu na závazky Kanceláře nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostačtečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostačtečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

Rezerva na závazky Kanceláře

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“).

Rezerva na závazky Kanceláře je rezervou na splnění závazků z ručení za závazky Kanceláře podle zákona upravujícího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Rezerva je určena ke krytí uvedených závazků, k jejichž plnění Kancelář nemá odpovídající aktiva. Tuto rezervu tvoří pojišťovna v rozsahu, v jakém se podílí na celkových závazcích Kanceláře, její výše se stanoví matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostačtečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných pojistných smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(p) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(q) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(r) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostačtečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(t) Náklady a výnosy z investic

Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(u) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostačtečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38 vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 22a odst. 2c a § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2017 společnost neprovedla žádné významné opravy chyby minulých let, změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných významných odchylek od těchto metod a postupů.

I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojištnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejich obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč společností. Klíčovou rolí v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor (RiCo) jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má tímto přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsání pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů. K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vzniknout z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírůžky na pojistném může být stanovena vyluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťný program společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajišťnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajišťné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti měnovým rizikům prostřednictvím derivátů.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Hodnota zajištění na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2017 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Požizovací cena k 1.1.2017	933 755	19 645	953 400
Přirůstky	86 048	35 691	121 739
Přeúčtování	16 100	-16 100	0
Úbytky	-152 164	0	-152 164
Požizovací cena k 31.12.2017	883 739	39 236	922 975
Oprávký k 1.1.2017	754 821	0	754 821
Odpisy	76 965	0	76 965
Úbytky oprávek	-119 754	0	-119 754
Oprávký k 31.12.2017	712 032	0	712 032
Zůstatková cena k 1.1.2017	178 934	19 645	198 579
Zůstatková cena k 31.12.2017	171 707	39 236	210 943

II.2. Investice

(a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2017	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Opravná položka	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	-	583 607	50 100	916 653	44 058
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	-	200	*200	*9 261	*1 794
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	317 680	19 881
Celkem	-	1 012 748	127 569	885 179	129 093	1 243 594	65 733

*) neauditované finanční údaje

2016	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Opravná položka	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	-	583 607	300 000	872 595	72 163
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	-	200	*200	*7 466	*2 527
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	277 904	23 469
Celkem	-	1 012 948	127 569	885 179	378 993	1 157 965	98 159

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

Společnost nevlastní žádné podíly s podstatným vlivem.

(b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Diamond Point, a.s.	903 173	958 060	876 000	876 000
Celkem	903 173	958 060	876 000	876 000

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	0	0	0	0
Kótované na jiném trhu CP	1 759 772	1 218 553	1 794 291	1 165 826
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	205 052	259 156	123 894	180 957
Ostatní				
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Celkem	1 964 824	1 477 709	1 918 185	1 346 783

Podílové listy držené v portfoliích Allianz pojišťovny jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irsko a Lucemburska.

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	507 520	1 846 788	500 964	1 815 719
Kótované na jiném trhu CP	1 761 026	1 427 883	1 542 693	1 140 263
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	918 414	549 412	905 200	531 721
Kótované na jiném trhu CP	618 901	833 579	600 108	776 964
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	8 915 900	9 082 611	8 753 505	8 220 110
Kótované na jiném trhu CP	0	393 888	0	391 590
Celkem	12 721 761	14 134 161	12 203 470	12 876 367

(e) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti

	Amortizovaná hodnota		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Vydané finančními institucemi						
Kótované na burze v ČR	29 999	40 001	30 934	42 291	30 003	40 003
Kótované na jiném trhu CP	108 982	208 433	108 621	210 946	108 494	208 554
Vydané nefinančními institucemi						
Kótované na burze v ČR	127 728	127 761	134 528	139 218	127 682	127 682
Kótované na jiném trhu CP	20 035	19 999	19 988	20 002	20 000	20 000
Vydané vládním sektorem						
Kótované na burze v ČR	3 886 533	3 493 834	4 324 186	4 203 063	3 823 644	3 419 287
Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-	-	-
Celkem	4 713 277	3 890 028	4 618 257	4 615 520	4 109 823	3 815 526

(f) Ostatní zápůjčky a úvěry

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2017 11 122 tis. Kč (k 31.12.2016: 9 372 tis. Kč).

(g) Depozita u finančních institucí

	2017	2016
Splatné do 1 roku	200 431	91 861
Splatné od 1 roku do 5 let	51 807	50 000
Splatné nad 5 let	-	-
Celkem	252 238	141 861

(h) Ostatní investice

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Pevné termínované operace	2 067 355	1 452 368	39 616	-14 563
Opce	-	-	65 521	50 216
Reverzní repo operace	1 570 000	0	1 568 568	0
Celkem	3 637 355	1 452 368	1 673 705	35 653

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost získala k 31. prosinci 2017 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ000005235 v tržní hodnotě 1 529 704 tis. Kč (k 31.12.2016 0 Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

(i) Ostatní investice - Deriváty*Zajišťovací deriváty*

Pevně termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Termínové měnové operace	1 319 606	0	46 812	0
Celkem	1 319 606	0	46 812	0

Pevně termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Termínové měnové operace	747 749	1 452 368	-7 196	-14 563
Celkem	747 749	1 452 368	-7 196	-14 563

Výše uvedené deriváty zajišťují měnové riziko vyplývající z cizoměnových nástrojů ve finančním umístění.

Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě

K 31. prosinci 2017	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	1 319 606	0	0	1 319 606
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	389 046	100 080	258 623	747 749
K 31. prosinci 2016				
Zajišťovací deriváty				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	0	0	0	0
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	1 352 288	100 080	0	1 452 368

II.3. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	5 163 734	6 565 668	4 114 851	5 473 140
Dluhové cenné papíry	1 121 057	988 240	1 116 007	952 973
Depozita u finančních institucí	0	3 217	0	2 900
Volné peněžní prostředky	104 824	162 691	0	0
Deriváty	13 602	-3 205	0	0
Celkem	6 403 217	7 716 613	5 230 858	6 429 013

II.4. Měnová struktura investic

	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
CZK	974 123	678 222	16 354 357	17 380 019	3 620 279	1 994 473	3 286 005	4 250 783
EUR	990 701	799 487	540 681	644 169	105 137	35 653	2 937 129	3 347 291
USD	-	-	-	-	-	-	180 083	118 539
Celkem	1 964 824	1 477 709	16 895 038	18 024 188	3 725 416	2 030 126	6 403 217	7 716 613

II.5. Pohledávky

31. prosince 2017	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	229 047	11 582	210 774	150 848	602 251
Po splatnosti	672 792	108 188	8 610	21 335	810 925
Celkem	901 839	119 770	219 384	172 183	1 413 176

Výše opravné položky	191 518	105 024	0	12 077	308 619
Čistá výše celkem	710 321	14 746	219 384	160 106	1 104 558

31. prosince 2016					
Ve splatnosti	263 085	190	229 555	168 092	660 922
Po splatnosti	622 790	116 340	213	16 965	756 307
Celkem	885 875	116 530	229 768	185 056	1 417 229

Výše opravné položky	195 485	115 985	0	15 800	327 271
Čistá výše celkem	690 390	545	229 768	169 256	1 089 959

(a) Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých pohledávek se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 12 077 tis. Kč (2016: 15 800 tis. Kč).

(b) Ostatní pohledávky

	2017	2016
Pohledávky za podniky ve skupině	7 287	4 635
Odložená daňová pohledávka	27 115	24 701
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	0	92 042
Poskytnuté zálohy (energie)	32 949	29 398
Pohledávky z transakcí s cennými papíry	85 148	0
Ostatní pohledávky	7 607	18 480
Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)	160 106	169 256

II.6. Ostatní aktiva**(a) Dlouhodobý hmotný majetek**

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2017	271 871
Přírůstky	12 042
Úbytky	-21 668
Pořizovací cena k 31.12.2017	262 245
Oprávkky k 1.1.2017	162 871
Odpisy	16 949
Úbytky oprávek	-8 441
Oprávkky k 31.12.2017	171 379
Zůstatková cena k 1.1.2017	109 000
Zůstatková cena k 31.12.2017	90 865

II.7. Přejídné účty aktiv

(a) Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

	2017	2016
Tradiční životní pojištění	163 826	8 188
Investiční životní pojištění	89 317	214 311
Neživotní pojištění	165 813	182 719
Celkem	418 956	405 218

V roce 2017 došlo k poklesu odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v investičním životním pojištění a k jejich nárůstu v tradičním životním pojištění v souvislosti se zavedením nového produktu Allianz život. Jeho hlavním krytím je pojištění pro případ smrti a nahradil produkt investičního životního pojištění Rytmus.

(b) Dohadné položky aktivní

	2017	2016
Odhad zajistných provizí	2 373	2 043
Ostatní	68 546	58 485
Celkem	70 919	60 528

V ostatních dohadných položkách aktivních společnost vykazuje odhad předpisu pojistného za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně.

(c) Ostatní přejídné účty aktiv

	2017	2016
Ostatní náklady příštích období - služby	23 228	29 014
Celkem	23 228	29 014

II.8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2017 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojištnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly

	2017	2016
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-179 601	-188 576
Celkem	367 113	367 138

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2017	2016
Zůstatek k 1.1.	-188 576	-295 146
Změna reálné hodnoty investic (bez zajišťovacích derivátů)	-	-
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	-	-
Odúčtování salda oceňovacích rozdíly z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	8 975	-29 346
Změna odložené daně	0	4 258
Přecenění podílu v ovládaných osobách	0	131 657
Zůstatek k 31.12.	-179 601	-188 576

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	772 206
Příděl do rezervního fondu	0
Nerozdělený zisk	772 206

II.9. Technické rezervy

(a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2017	3 012 761	169 443	2 843 318
	2016	2 975 953	193 922	2 782 031
Rezerva pojistného životních pojištění	2017	6 507 440	288	6 507 152
	2016	6 456 663	232	6 456 431
Rezerva na pojistná plnění	2017	8 707 419	1 055 294	7 652 125
	2016	7 910 593	988 029	6 922 564
Rezerva na prémie a slevy	2017	519 982	-	519 982
	2016	448 696	-	448 696
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2017	608 722	-	608 722
	2016	1 146 890	-	1 146 890
Rezerva na závazky Kanceláře	2017	215 680	-	215 680
	2016	309 242	-	309 242
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2017	6 403 217	-	6 403 217
	2016	7 716 613	-	7 716 613
Celkem	2017	25 975 222	1 225 025	24 750 196
	2016	26 964 650	1 182 182	25 782 468

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2017	2016
Neživotní pojištění	2 906 846	2 867 517
Životní pojištění	105 915	108 436
Celkem	3 012 761	2 975 953

(c) Rezerva na životní pojištění

	2017	2016
Nezillmerovaná rezerva	6 615 170	6 574 392
Zillmerizační odpočet	-107 732	-117 729
Nulování záporných rezerv	2	-
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	6 507 440	6 456 663

(d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2017	2016
RBNS	7 435 337	6 806 092
IBNR	1 272 082	1 104 501
Celkem	8 707 419	7 910 593

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2016, platbami v průběhu roku 2016 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2016 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2017	2016
Pojištění motorových vozidel	6 328	-66 632
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	215 437	354 345
Pojištění průmyslu	100 789	52 157
Pojištění podnikatelů	-3 043	13 948
Pojištění majetku obyvatelstva	24 144	32 148
Úrazové pojištění	0	-
Pojištění nemocí	0	-
Cestovní pojištění	8 785	4 979
Ostatní	0	-
Celkem	352 439	390 944

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 442 168 tis. Kč (2016: 409 863 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 1,5%-4,5%. Rezerva byla dále diskontována 1%. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 14 325 tis. Kč.

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 19 let.

(e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2017	2016
Neživotní pojištění	167 761	147 303
Životní pojištění	352 221	301 393
Celkem	519 982	448 696

(f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na závazky.

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	1 146 890	1 517 995	2 056 162	608 722
Rezerva na závazky Kanceláře	309 242	5 684	99 247	215 680
Ostatní technické rezervy	-	-	-	-
Rezerva pojistného neživotních pojištění	-	-	-	-
Celkem	1 456 132	1 523 679	2 155 409	824 402

II.10. Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	0	175 221	171 432	3 789
Ostatní rezervy	39 540	33 021	22 428	50 133
Celkem	39 540	208 242	193 860	53 922

Položka ostatní rezervy zahrnuje rezervu na dovolenou a závazky z opcí.

II.11. Závazky

	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
2017					
Ve splatnosti	539 651	222 315	160 879	211 554	1 134 399
Po splatnosti	1 858	6 993	12 213	92 792	113 856
Celkem	541 509	229 308	173 092	304 346	1 248 255
2016					
Ve splatnosti	503 278	108 202	212 978	213 330	1 037 788
Po splatnosti	1 087	84 680	37 774	5 136	128 676
Celkem	504 365	192 882	250 752	218 466	1 166 464

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 16 811 tis. Kč (2016: 16 493 tis. Kč), ze kterých 11 333 tis. Kč (2016: 11 112 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 5 478 tis. (2016: 5 381 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 36 563 tis. Kč (2016: 22 630 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 10 927 tis. Kč (2016: 18 374 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 46 292 tis. Kč (2016: pasivní saldo 20 984 tis. Kč).

II.12. Přejícné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2017	2016
Odhad zajistného	36 473	48 110
Provize zprostředkovatelům	211 318	207 948
Služby	110 621	130 774
Odměny zaměstnancům	216 729	196 477
Celkem	575 141	583 309

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	2017	Pohledávky 2016	2017	Závazky 2016
<i>Krátkodobé</i>				
Allianz penzijní společnost, a.s.	7 260	4 401	39	37
Allianz kontakt, s.r.o.	27	97	-	-
Diamond Point, a.s.	-	-	-	9 601
Celkem	7 287	4 498	39	9 638

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2017	2016	2017	2016
AGCS AG Branch Office Belgium	69	284	190	772
AGCS AG Italy Branch	402	437	9	601
AGCS France	9	183	-	-
AGCS Netherlands	108	216	342	342
AGCS Singapore	53	29	66	46
AGCS Spain	-	58	-	-
AGF Assurances	45	455	122	122
Allianz Business Services, s.r.o.	-	-	-	435
Allianz GCS Hong Kong	353	-	4 420	-
Allianz Elementar	158	166	368	-
Allianz GCS Austria Branch	1 598	20	5 243	101
Allianz GCS Chicago	4 127	4 868	64	-
Allianz GCS München	2 062	2 872	760	7 363
Allianz GCS Nordic Region	94	47	371	244
Allianz GCS Switzerland	85	27	539	99
Allianz GCS UK	14 449	16 590	5 368	4 495
Allianz GCS, Hamburg	-	-	10	125
Allianz Global Benefits GmbH	-	-	64	-
Allianz Global Automotive	22 563	43 216	23 663	30 353
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	5 367	3 091	5 217	12 842
Allianz Global Risk US	356	286	4 365	2 979
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	-	-	198	-
Allianz Insurance Company of Canada	32	27	432	71
Allianz Insurance PLC	2	431	-	-
Allianz Italia s.p.a.	1 364	1 439	-	-
Allianz Managed Operations & Services SE	-	-	62 592	9 642
Allianz New Europe Holding GMBH	-	40	-	-
Allianz SE	67 882	52 286	57 470	22 184
Allianz Technology GmbH	-	-	247	-
Allianz Technology HU	-	-	37 513	-
Allianz Technology SK	-	-	36 825	-
Allianz Sigorta a.s.	2 066	3 253	-	-
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	4 356	1 879	1 093	949
Allianz SNA sa, Beirut Lebano	-	73	-	-
Allianz Zagreb	-	-	112	-
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	283	223	-	-
AWP P&C Česká republika	38 952	22 042	22 642	26 772
Mondial Assistance s.r.o.	-	-	784	-
OJSC Insurance company Allianz	-	30	432	-
Stanislas Hoine	320	320	-	-
T.U. Allianz Polska S.A.	1	30	-	426
Celkem	167 156	159 418	271 518	130 444

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2017	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemocí	1,2,18	217 073	219 198	77 550	36 150	-12 626
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	3 300 333	3 290 841	2 268 096	768 164	-8 675
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	2 695 088	2 714 824	1 951 229	637 605	-6 902
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	88 359	87 675	101 033	17 539	20 795
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	2 855 470	2 839 210	1 609 118	812 130	-262 619
odpovědnosti	13	829 219	294 464	389 004	186 001	-6 940
Celkem		9 985 541	9 946 212	6 396 030	2 457 590	-276 967
2016						
Přímé pojištění						
úrazu a nemocí	1,2,18	212 074	214 629	76 369	40 192	-11 742
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	3 337 841	3 309 524	2 359 848	821 719	-24 181
odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	2 831 825	2 878 810	2 095 995	720 330	10 791
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	99 518	102 588	-20 434	20 615	-89 753
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	2 802 527	2 762 286	1 609 211	814 094	-108 240
odpovědnosti	13	751 370	726 916	419 870	176 803	971
Celkem		10 035 155	9 994 753	6 540 859	2 593 753	-222 154

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2017	2016
Individuální pojistné	2 896 157	2 959 817
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	8 770	8 433
Celkem	2 904 927	2 968 250
Běžné pojistné	2 786 918	2 808 838
Jednorázové pojistné	118 009	159 412
Celkem	2 904 927	2 968 250
Pojistné ze smluv bez bonusů	314 751	221 807
Pojistné ze smluv s bonusy	273 932	319 399
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 316 244	2 427 044
Celkem	2 904 927	2 968 250
Výsledek ze zajištění	-4 325	57 734

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2017	2016
Česká republika	12 828 519	12 937 593
Belgie	70	68
Bulharsko	235	239
Estonsko	-	246
Francie	173	233
Itálie	1 243	1 468
Litva	-	27
Maďarsko	20 799	21 724
Nizozemí	439	418
Polsko	4 151	4 165
Rakousko	25	13
Rumunsko	681	626
Slovenská republika	16 865	18 203
Spolková republika Německo	13 516	13 735
Španělsko	61	-
Švédsko	316	300
Turecko	-	1
Velká Británie	3 375	4 346
Celkem	12 890 468	13 003 405

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2017	2016
Neživotní pojištění	292 487	290 977
Životní pojištění	203	-
Pojistné prémie a slevy celkem	292 690	290 977

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(d) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2017	2016
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	430 759	309 522
Použití rezervy	-410 301	-327 246
Změna stavu	20 458	-17 724
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	94 427	61 271
Použití rezervy	-43 599	-32 590
Změna stavu	50 828	28 681
Změna stavu celkem	71 286	10 957

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2017			2016		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
První	487 360 ¹⁾	330 314	817 674	556 017 ²⁾	297 981	853 998
Následné	978 538 ³⁾	70 782	1 049 321	910 569 ⁴⁾	64 339	974 908
Celkem provize	1 465 899	401 096	1 866 995	1 466 586	362 320	1 828 906
Ostatní pořizovací náklady	146 320	63 117	209 436	188 402	77 366	265 768
Změna odložených pořizovacích nákladů	16 905	-30 643	-13 738	33 159	-11 331	21 828
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	1 629 124	433 570	2 062 693	1 688 147	428 355	2 116 502

- ¹⁾ z toho je 8 297 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
²⁾ z toho je 81 156 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
³⁾ z toho je 11 535 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
⁴⁾ z toho je 70 497 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

	2017	2016
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	623 032	653 994
Nájemné	90 313	103 046
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	104 834	86 035
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 049 320	974 909
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	52 509	57 954
Honoráře poradců	32 338	42 955
Cestovné a pohoštění	18 548	25 882
Spotřeba materiálu	4 628	6 020
Ostatní služby	70 697	102 326
Ostatní správní náklady	3 447	6 277
Údržba a oprava HW	618	3 516
Údržba a oprava SW	26 911	87 402
Údržba a oprava datových sítí	128 868	105 747
Správní náklady celkem	2 206 062	2 256 063

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

2017	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	667 867	0	667 868
Ostatní technické výnosy	546 373	0	546 373
Saldo - neživotní pojištění	121 494	0	121 495
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	74 954	0	74 954
Ostatní technické výnosy	98 056	0	98 056
Saldo - životní pojištění	-23 102	0	-23 102
2016			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	464 397	-	464 397
Ostatní technické výnosy	356 575	315	356 890
Saldo - neživotní pojištění	107 822	- 315	107 507
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	71 389	-	71 389
Ostatní technické výnosy	64 397	-753	63 644
Saldo - životní pojištění	6 992	753	7 745

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 80 650 tis. Kč (2016: 84 376 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2017	2016
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	1 919	-7 330
Odpis pohledávek	27 741	34 177
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	4 088	1 554
Ostatní technické náklady a výnosy	87 746	79 421
odíl zajišťovatelů	0	- 315
Saldo ostatních nákladů a výnosů	121 494	107 507

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2017	2016
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-16 848	-10 169
Odpis pohledávek	20 140	13 389
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	-459	65
Ostatní technické náklady a výnosy	-25 935	3 707
Podíl zajišťovatelů	0	753
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-23 102	7 745

III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2017	2016
Netechnický účet		
Ostatní náklady	93 098	263 021
Ostatní výnosy	58 695	270 151
Saldo ostatních nákladů a výnosů	34 403	-7 130

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2017	2016
Kurzové zisky a ztráty	-1 243	1 154
Kurzové rozdíly z ocenění	20 157	33
Rezervy	-1 340	536
Ostatní	16 828	-8 852
Saldo ostatních nákladů a výnosů	34 403	-7 130

Kladné hodnoty představují náklad.

III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2017 a 2016:

	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
2017				
Zaměstnanci	777	432 613	134 799	20 690
Vedoucí pracovníci	112	166 843	44 478	7 979
Celkem	889	599 456	179 278	28 670
2016				
Zaměstnanci	771	499 914	153 435	22 181
Vedoucí pracovníci	114	134 898	31 376	5 985
Celkem	885	634 812	184 811	28 166

(a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2017 obdrželi členové statutárních a kontrolních orgánů odměny v celkové výši 71 293 tis. Kč (2016: 65 328 tis. Kč).

(b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2017 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

(c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažena ve správních nákladech Společnosti a skládá se z následujících položek:

(tis.) Kč	2017	2016
Poradenství a ostatní neauditní služby	2 465	797
Ověření statutární účetní závěrky (audit)	5 027	6 118
Odměny celkem	7 492	6 915

III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky - 35 293 tis. Kč (2016: 47 361 tis. Kč).

III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2017 -69 697 tis. Kč (2016: 54 491 tis. Kč).

III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2017 1 006 780 tis. Kč (2016: 864 726 tis. Kč).

III.13. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2017	2016
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	159 909	108 355
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	10 476	16 229
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	64 570	2 549
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	-305	-8 396
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	234 650	118 737

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Dlouhodobý hmotný majetek	7 372	5 831	-	-	7 372	5 831
Dlouhodobý nehmotný majetek	-	-	3 604	1 495	-3 604	-1 495
Pohledávky	3 851	3 411	-	-	3 851	3 411
Rezervy	2 011	2 266	-	-	2 011	2 266
Ztráty z minulých let	-	-	-	-	-	-
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	8 665	7 977	-	-	8 665	7 977
Celkem	21 899	19 485	3 604	1 495	18 295	17 990
Dopad do výkazu zisku a ztráty	2 414	2 560	2 109	-5 836	305	8 396
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	5 216	5 216	6 268	6 497	-1 052	-1 281
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-	-	-	-	-	-
Celkem	5 216	5 216	6 268	6 497	-1 052	-1 052
Dopad do vlastního kapitálu	-	-	-	-	-	-
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	27 115	24 701	9 872	7 992	17 243	16 709
Kompensace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-	-	-	-	-	-
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	27 115	24 701	9 872	7 992	17 243	16 709

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2017 byl výnos 305 tis. Kč (2016: 8 396 tis. Kč).

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE**IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze**

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

IV.2. Možné budoucí závazky**(a) Soupojištění**

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV.3. Následné události

Dne 1. 1. 2018 byl jmenován členem představenstva Alexander Hollman, novým členem dozorčí rady společnosti se stal Martin Wricke.

V Praze, dne 28. 3. 2018



RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva



Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA
členka představenstva

ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz. V účetním období roku 2017, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

SOUHRNNÝ PŘEHLED

Osoba ovládající

- Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko
- Allianz SE, se sídlem v Koniginstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo je koncovou ovládající právní osobou

Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
- Allianz nadační fond, se sídlem v Praze
- Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze
- Všechny výše uvedené právní osoby jsou ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem nebo zakladatelem.

Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. 80, 81.

VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDÁJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz new Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s., Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft. Allianz pojišťovna, a. s., vyplatila svému akcionáři v roce 2017 dividendu za rok 2016.

Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby. V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II. V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions). V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement). Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů. Mezi společnostmi je dále uzavřena od 27.5.2013 smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson. Mezi společnostmi je také uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“.

Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s., Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s., Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů. V roce 2014 byla uzavřena nová podnájmní smlouva, která v celém rozsahu nahradila původní podnájmní smlouvu.

Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V roce 2012 uzavřely společnosti Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií. V roce 2012 společnosti uzavřely podnájmní smlouvu a smlouvu o nájmu interiérového vybavení. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a dále smlouvu o zpracování osobních údajů. Allianz kontakt, s. r. o., je společností zajišťující zprostředkování pojištění, penzijních produktů a dalších finančních produktů.

Allianz nadační fond

Allianz pojišťovna, a. s., založila dne 7. 11. 2011 Allianz nadační fond. Účelem nadačního fondu je zejména prevence pojistných událostí, podpora bezpečnosti silničního provozu, charitativních a vzdělávacích programů.

Diamond Point, a. s.

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s., Diamond Point, a. s. je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s., Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a. s., emitovala v roce 2013.

Allianz pojišťovna, a. s. dále vstupuje do vztahů s ostatními společnostmi ve skupině Allianz převážně na ad hoc bázi. Pohledávky a závazky za těmito společnostmi k 31. prosinci 2017 jsou uvedeny v bodě II. 13 přílohy účetní závěrky, která je součástí této výroční zprávy.

VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Mezi stranami je uzavřena také smlouva o poskytování telematických služeb a smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v oblasti životního pojištění.

Euler Hermes Services Česká republika, s. r. o.

Tato společnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 zprostředkovává pro Allianz pojišťovnu, a. s., pojištění záruky a pojištění pohledávek.

Euler Hermes SA, organizační složka

Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes SA, organizační složka spolu spolupracují v oblasti pojištění úvěru a záruky. V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes SA, organizační složka, zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

Allianz Investment Management SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou ze září roku 2011.

Allianz Deutschland AG

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, Allianz Global Investors Luxembourg S.A., PIMCO Europe Ltd. a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

Allianz Technology SE

Mezi Allianz pojišťovnou, a. s. a Allianz Technology SE jsou uzavřeny následující smlouvy:

- rámcová smlouva z roku 2017 o poskytování služeb,
- rámcová smlouva o dílo s licenčním ujednáním z roku 2017 ohledně projektu „One web“,
- rámcová smlouva z roku 2016 v oblasti informačních technologií,
- podlicenční smlouva z roku 2015 na produkt „ORACLE ULA“,
- smlouva z roku 2016 na dodání „Global Sanctions Screening Solution“,
- smlouva z roku 2015 na „Services Description Agreement“.

Allianz Technology GmbH

- smlouva o školení ABAC

Allianz Telematics S.P.A.

- rámcová smlouva o poskytování telematických služeb

VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDÁJÍCÍ A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz.

Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištětele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

AWP P&C Česká republika**- odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťovatel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

V účetním období 2017 nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky, vyjma výše uvedených a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Prohlašujeme, že jsme do zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2017 a končící 31. 12. 2017 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma. Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody a pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

Prohlašujeme, že v roce 2017 nebyla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob žádná jednání ohledně majetku, který by přesáhnul 10 % vlastního kapitálu Allianz pojišťovny, a. s., zjištěného podle poslední účetní závěrky, vyjma výplaty dividendy jedinému akcionáři.

V Praze, dne 28. 3. 2018

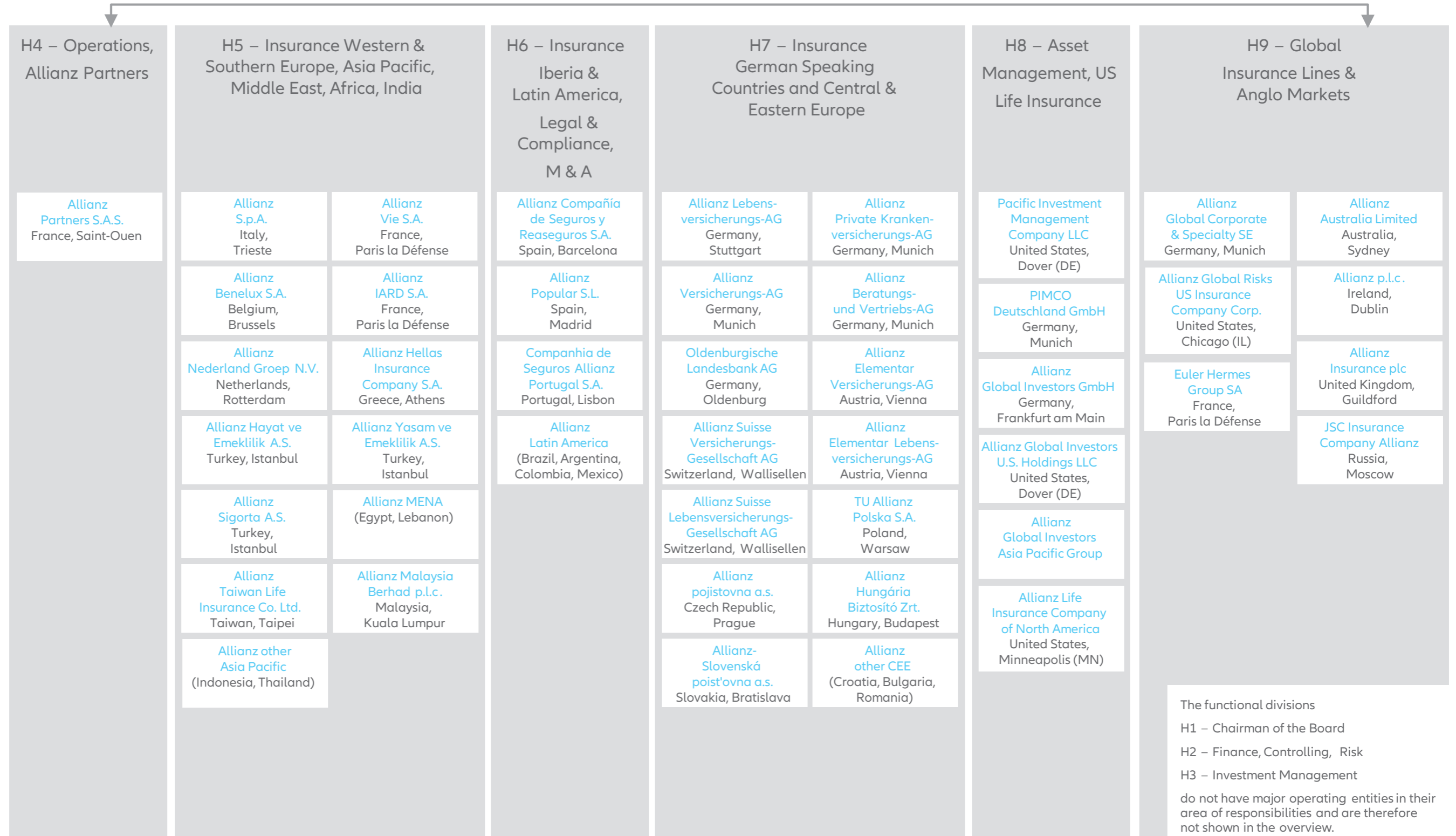
RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva

Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA
členka představenstva

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SKUPINY ALLIANZ

Tento přehled je zjednodušený. Zaměřuje se na hlavní provozní subjekty a neobsahuje všechny subjekty skupiny Allianz. Nezobrazuje, zda je akcionář přímý či nepřímý. Tento stav je platný k 31. prosinci 2017.

Allianz SE



The functional divisions
 H1 – Chairman of the Board
 H2 – Finance, Controlling, Risk
 H3 – Investment Management
 do not have major operating entities in their area of responsibilities and are therefore not shown in the overview.

KONTAKTY

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555

e-mail: info@allianz.cz, www.allianz.cz

Kontaktní centrum: 241 170 00

Datová schránka: vfycqvw

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Regionální ředitelství Praha

Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9

Tel.: 284 011 567, 284 011 590

Regionální ředitelství střední Čechy

Bucharova 2, 158 00 Praha 5

Tel.: 224 405 771, Fax: 224 405 772

Regionální ředitelství Plzeň

Lochotínská 22, 301 11 Plzeň

Tel.: 373 374 002, 373 374 016, Fax: 373 374 041

Regionální ředitelství České Budějovice

F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice

Tel.: 385 791 304

Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: 472 707 111, e-mail: usti@allianz.cz

Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy

U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Tel.: 494 492 001

Regionální pobočka Liberec

Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Tel.: 484 486 833, Fax: 484 486 823

Regionální ředitelství Brno I, II

Čechyňská 23, 602 00 Brno

Tel.: 543 425 850, Fax: 543 425 864

Regionální ředitelství Ostrava

28. října č. 29, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 279 000, Fax: 596 279 001

Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Tel.: 585 582 050

Vydal

© 2018 Allianz penzijní společnost, a. s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111

Fax: 242 455 555

www.allianz.cz

Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.

www.tac-tac.cz