

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



## ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ

Správce údajů (my)

### ALLIANZ POJIŠTOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČO 47 11 59 71, zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815  
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

Zpracovatel údajů

### ALLIANZ KONTAKT, S. R. O.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČO 27 25 57 19, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108028

Správce osobních údajů je Allianz pojišťovna, a. s., ve všech případech jednání o pojištění.

Allianz kontakt, s. r. o., jako samostatný zprostředkovatel produktů Allianz pojišťovny, a. s., je zpracovatelem osobních údajů v případě zprostředkování autopojištění zástupcem Allianz kontaktu, s. r. o.

#### PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Nabídka a příprava pojistné smlouvy, včetně přípravy návrhů ve formě kalkulací, modelů a variant řešení, hodnocení pojistného rizika	V rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, která provádíme na Vaši žádost	Ne
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchování dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) při zpracování nabídky pojištění	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování* Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení jednání s Vámi do doby promlčení a po dobu nutně archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Provedení auditů, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*

#### KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-mail: info@allianz.cz

Telefon: +420 241 170 000

Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

\* Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje. Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám Vy nebo další osoby v pojištění poskytnete v rámci jednání vedoucího k uzavření smlouvy. Souhlasy jsou platné po dobu trvání jednání vedoucího k uzavření smlouvy a ještě 1 rok od poslední komunikace s námi, nedošlo-li ke zniku pojištění.

Vy jako zájemce nám pro jednání vedoucí k uzavření smlouvy můžete udělit následující souhlasy:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Nabídka produktů a služeb: <ul style="list-style-type: none"><li>Nabídka našich produktů a služeb</li><li>Nabídka produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing)</li><li>Předání identifikačních a kontaktních údajů našim obchodním partnerům za účelem nabídky produktů a služeb</li></ul>	Na základě souhlasu	Ano
Komunikace o našich službách (včetně komunikace s prospekty)	Na základě souhlasu	Ano
Biometrický podpis (pouze pokud jste si zvolil biometrické podepsání pojistné smlouvy)	Na základě souhlasu	Ano

Pojištěný nám pro jednání vedoucí k uzavření smlouvy životního pojištění může udělit následující souhlasy, které jsou podmínkou pro poskytnutí služby:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného, abychom ohodnotili pojistné riziko a stanovili výši pojistného	Na základě souhlasu	Ano
Vyhodnocení pojistného rizika a stanovení výše pojistného na základě údajů o zdravotním stavu pojištěného zpracovaných prostřednictvím automatizovaného individuálního rozhodování	Na základě souhlasu	Ano
Biometrický podpis (pouze pokud jste si zvolil biometrické podepsání pojistné smlouvy)	Na základě souhlasu	Ano

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedené před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste Vy nebo další osoby v pojištění uvedli v rámci jednání vedoucího k uzavření smlouvy (identifikační a kontaktní údaje a další údaje potřebné pro sjednání pojištění). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem jednání vedoucího k uzavření smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). V případě životního pojištění nám některé údaje, na které se Vás ptáme, sdělit nemusíte. Jedná se například o údaje o rodině pojištěného, jeho příjmech, výdajích a dluzích, na které se Vás ptáme v rámci tzv. analýzy potřeb před sjednáním pojištění. Pokud nám je ale nesdělíte, nebudeme Vám schopni vypočítat, zda částka, kterou v případě pojistné události obdrží pojištěný nebo někdo jiný, bude odpovídat potřebám pojištěného nebo potřebám jeho blízkých.

Vaše osobní údaje a osobní údaje dalších osob v pojištění jsme získali přímo od Vás nebo od jiné osoby. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře. Údaje o škodním průběhu Vašeho předešlého pojištění získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Údaje o nemovitosti můžeme získat také z registru GIS. Některé údaje můžeme získat od České asociace pojistoven.

## KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťovatelé, sumpojistitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. V případě životního a cestovního pojištění osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojistoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

## DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHS“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHS.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHS. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHS bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHS můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

## JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání jednání vedoucího k uzavření smlouvy a ještě 3 roky od poslední komunikace s námi, nedošlo-li ke vzniku pojištění.

## JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte Vy nebo další osoby v pojištění právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
  - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
  - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
  - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
  - byly zpracovány nezákonně nebo
  - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;

- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené formuláře v MojeAllianz nebo na níže uvedených webových stránkách.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v kapitole Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně proti profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb a proti profilování (vysvětlení naleznete níže).

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz kapitola Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?). Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

## JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

**Automatizované individuální rozhodování včetně profilování** je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobných způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění. **Profilování** pak znamená automatizované zpracování údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, například za účelem zjistit, jaké produkty a služby Vám nebo pojištěnému máme nabízet.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námitky.

**Informace pro zájemce o pojištění:** Výše pojistného závisí na tom, jak dopadne automatizované individuální rozhodování, které zpracovává osobní údaje pojištěného nebo pojistníka.

Například v případě autopojištění posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší. Posouzení pro přípravu smlouvy probíhá za pomoci automatizovaného individuálního rozhodování.

V případě životních pojištění, na základě informací o pojištěném (zejména věk, zaměstnání, výška, váha a zda je kuřák) a o rozsahu pojištění systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Významný vliv na výši pojistného má také zdravotní stav pojištěného. Na základě některých těchto informací také můžeme pojištěného pojistit s individuální výlukou, přírážkou nebo omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá připojištění).

Posouzení zdravotního stavu pro přípravu smlouvy může probíhat buď za pomoci automatizovaného individuálního rozhodování, nebo jej vyhodnocuje člověk.

V případě pojištění majetku, na základě informací o pojištěném majetku (například v případě nemovitosti zejména lokalita, typ stavby a způsob provedení, stav a stáří nemovitosti, způsob zabezpečení, kvalita vybavení) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme majetek pojistit s individuální výlukou nebo omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika). Pro dražší nemovitost nebo pro nemovitosti v horším technickém stavu je pojistné vyšší.

V případě cestovních pojištění, na základě informací o pojištěném (zejména věk a provozování rizikových sportů během pojištěné cesty) a o sjednaném rozsahu pojištění (zejména cílová destinace a doba trvání pojištění) systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Při vyšším věku a provozování rizikových sportů je pojistné vyšší.

## KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese [www.allianz.cz/ochrana-udaju](http://www.allianz.cz/ochrana-udaju). Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informace o zpracování osobních údajů platné a účinné od 25. 5. 2018.