



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

pro pojištění profesní odpovědnosti IT společností

ZPP-PO IT 1/15

Článek 1 Úvodní ustanovení

Obecné zásady pojištění profesní odpovědnosti IT společností, které sjednává Allianz pojišťovna, a.s., jsou stanoveny ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění profesní odpovědnosti VPP-PO 1/15 (dále jen „VPP“). Tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění profesní odpovědnosti IT společností (dále jen „ZPP“) doplňují ustanovení VPP a jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Ustanovení ZPP mají přednost před ustanovením VPP.

Článek 2 Základní rozsah pojištění

1. Z pojištění profesní odpovědnosti IT společností má pojištěný právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému škodu nebo újmu v rozsahu a ve výši určenými zákonem nebo ujednanými v pojistné smlouvě, vznikla-li pojištěnému povinnost k náhradě v souvislosti s odbornou činností **poskytování IT služeb a IT produktů**.
2. V souladu s VPP čl. 5 odst. 5. má pojištěný právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému rovněž jinou újmu na jmění, která nevyplývá z ublížení na zdraví, z usmrcení nebo ze skutečné škody na věci (tzv. **čistou finanční škodu**). Pro účely tohoto pojištění se za čistou finanční škodu považuje i škoda na datech uložených v elektronických nosičích nebo přenášených elektronickými prostředky.
3. Ujednává se, že výluka uvedená ve VPP čl. 10 odst. 1. písm. p) a písm. r) a v odst. 2. písm. b) se pro pojištění profesní odpovědnosti IT společností neuplatní.

Článek 3 Retroaktivní pojistné krytí

Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno retroaktivní pojistné krytí, neuplatní se ustanovení odst. 4. čl. 8 VPP. To znamená, že pro stanovení pojistného plnění není rozhodující, zda pojištěný byl v době, na kterou se retroaktivní krytí vztahuje, pojištěn a v jakém rozsahu.

Článek 4 Výklad pojmů

1. Pouze pro účely pojištění sjednaného dle těchto ZPP se odst. 45. článku 29 VPP mění takto:
Výrobek - jakákoli věc hmotná movitá nebo nemovitá, která byla vyrobena za účelem uvedení na trh; za odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku se pro účely těchto pojistných podmínek považuje i odpovědnost za škodu způsobenou vadou vykonané práce po jejím předání; výrobkem nejsou výsledky duševní tvůrčí činnosti a jiné obdobné činnosti, jako např. projekty, revizní zprávy, posudky všeho druhu, audity, grafická úprava textu apod. Pro účely pojištění profesní odpovědnosti IT společností se však za výrobek považuje i software.
2. Pouze pro účely pojištění sjednaného dle těchto ZPP se doplňuje následující výklad pojmů:
 - a) **Poskytování IT služeb** znamená provozování služeb z oblasti informačních technologií (IT) a souvisejících činností, specifikovaných v pojistné smlouvě.
 - b) **IT produkt** znamená počítačový nebo telekomunikační hardware, software, firmware nebo související elektronické zařízení, včetně jejich návrhu, vývoje, výroby, montáže, distribuce, licencování, leasingu, prodeje, instalace, oprav nebo údržby.
 - c) **Pochybení při poskytování IT služeb** znamená jakoukoli chybu, nesprávné nebo zavádějící prohlášení, jednání, opomenutí, nedbalost nebo porušení povinnosti ze strany pojištěného při poskytování IT služeb pojištěným nebo vada IT produktu pojištěného v jeho funkci nebo účelu, následkem kterých vznikne

nebo může vzniknout škoda nebo jiná újma. Více pochybení při poskytování IT služeb, které mají stejnou příčinu, je považováno za jedno pochybení. Datem vzniku takového pochybení se rozumí datum vzniku prvního pochybení.

Článek 5 Výlučky z pojištění

Kromě výluk uvedených v čl. 10 VPP se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo újmy a nákladů uvedených v čl. 21 VPP, jedná-li se o škodu nebo újmu, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, přímo či nepřímo způsobenou nebo zvýšenou:

1. pochybením při poskytování IT služeb
 - a) o kterém pojištěný věděl nebo mohl vědět před počátkem pojištění,
 - b) na jehož základě byl uplatněn nárok před počátkem pojištění, nebo
 - c) na jehož základě byla oznámena pojistná událost z jiné pojistné smlouvy, jejíž počátek pojištění předcházelo počátku pojištění sjednaného dle těchto pojistných podmínek,
2. jakýmkoliv prospěchem, odměnou nebo jinou finanční výhodou, na které neměl pojištěný právní nárok,
3. jakoukoliv elektrickou nebo mechanickou poruchou nebo selháním síťového systému; zejména, nikoliv však pouze, jakýmkoliv kolísáním dodávek nebo nedodáním elektřiny, vody, plynu, tepla, přepětím, blackoutem, selháním telekomunikačního, telefonního satelitního a jiného obdobného systému. Tato výlučka se však neuplatní v případě, kdy taková porucha přímo vyplývá z pochybení při poskytování IT služeb.
4. jakýmkoliv selháním, přerušením nebo výpadkem internetového připojení poskytovatele internetových služeb, který hostuje webově stránky pojištěného, pokud takové internetové připojení není pod přímou kontrolou pojištěného,
5. jakýmkoli software nebo jeho částí,
 - a) jehož podpora byla poskytovatelem ukončena nebo již není poskytována,
 - b) který je vyvíjen, je v „beta“ nebo jiné testovací fázi a nebyl doposud autorizován pro všeobecné komerční použití,
 - c) který nebyl schválen a převzat klientem,
6. jakoukoliv pomluvou, urážkou na cti, neoprávněným zásahem do osobnostních práv a diskriminací,
7. v souvislosti se šířením jakékoliv pornografie a informací hanobících národ, etnické skupiny, rasy a přesvědčení,
8. šířením nevyžádaných obchodních sdělení prostřednictvím e-mailových zpráv, telefonátů nebo jiných obdobných prostředků,
9. neoprávněným shromažďováním nebo použitím osobních dat, nedostatečným informováním o sběru osobních dat a úmyslným zatajením ztráty osobních dat,
10. v souvislosti s jakýmkoli skutečným, údajným nebo hrozícím narušením počítačové bezpečnosti, neautorizovaným použitím nebo vstupem do počítačových sítí, počítačového vybavení, telekomunikačních služeb, systémů, hardware, software, dat nebo jiných počítačových souborů. Tato výlučka se však neuplatní v případě, kdy takové narušení, použití nebo vstup přímo vyplývá z pochybení při poskytování IT služeb.
11. v souvislosti s jakýmkoli virem, trojským koněm, červem nebo jiným škodlivým kódem,
12. v souvislosti s informacemi, které nebyly poskytnuty prokazatelně.

Článek 6 Platnost pojistných podmínek

Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 1.9.2015